

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Raporu 2015

 **Polisan**
HOLDİNG



RAPOR HAKKINDA

Polisan Holding ailesi olarak yarım asırdır faaliyet gösterdiğimiz sektörlerdeki uzun vadeli gelişme ve istikrarımızı, sürdürülebilirlik konularına olan bilinçli yaklaşımımızın bir sonucu olarak görüyoruz. Faaliyetlerimiz süresince yalnızca ekonomik karlılığa odaklı bir stratejimiz olmadığını, aynı zamanda dünyamızı tehdit eden çevresel ve sosyal sorunlarla savaşmayı da bir yönetim stratejisi haline getirdiğimizi tüm paydaşlarımızla şeffaf ve tarafsız bir şekilde paylaşmayı, kurumsal vatandaşlık ilkelerinin bir parçası olarak görüyoruz. Bu nedenle faaliyete başladığımız günden bu yana gerçekleştirdiğimiz tüm çevresel ve sosyal performansımızı ve ekonomik başarılarımızı birincisini yayınladığımız **2015 Polisan Holding Sürdürülebilirlik Raporumuz**'da siz paydaşlarımızın da görüşüne sunuyoruz.

Global Reporting Initiative (GRI) G4 versiyonunun 'temel' uyumluluk seviyesi gerekliliklerine uygun olarak hazırladığımız bu rapor, öncelikli olarak 2015 yılı faaliyetlerimizi temsil etmekle beraber, Polisan Holding ve iştiraklerinin çevresel ve sosyal sorunlarla mücadele amaçlı geçmişte yürüttüğü proje ve aktiviteleri de içermektedir. Çevresel ve sosyal performanslarımız Polisan Boya, Polisan Kimya ve Poliport Kimya firmaları için sunulurken, raporun ilgili bölümlerinde, bünyemizde faaliyet gösteren tüm şirketlerimizin ekonomik gelişimini takip edebileceğiniz faaliyet raporumuzun da bağlantısı verilmektedir.

Polisan Holding, 2012 yılından itibaren halka açık bir şirket olarak faaliyetlerini şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirlik ilkeleri dahilinde yürütmektedir. Her sene düzenli olarak yayınladığı faaliyet raporu ile Polisan Holding, ekonomik performansını ve piyasadaki varlığını şeffaf bir şekilde paydaşlarına sunmaktadır. Çevresel ve sosyal performansını detaylı bir şekilde paylaştığı bu sürdürülebilirlik raporunda da ekonomik performansını takip edebileceğiniz Polisan Holding 2015 Faaliyet Raporu doküman ikonu ile verilen bağlantıdan erişilebilir.



Polisan Holding
2015 Faaliyet Raporu

Sürdürülebilirliğin temel bir parçası olan paydaş ilişkileri, bizler için oldukça önemli bir yer teşkil etmektedir. Paydaşlarımızın görüş, öneri ve yapıcı eleştirileri olmadan başarıya ulaşamayacağımızın farkındayız. Bu nedenle birincisini yayınladığımız sürdürülebilirlik raporumuz hakkında tüm görüş ve önerilerinizi info@polisan.com.tr e-mail adresinden iletebilirsiniz.



Polisan Holding e-posta:
info@polisan.com.tr



Polisan Holding websitesi
www.polisanholding.com.tr

İÇİNDEKİLER

3	RAPOR HAKKINDA
4	İÇİNDEKİLER
5	ÜST YÖNETİM MESAJLARI
9	POLİSAN HOLDİNG HAKKINDA
19	ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
21	SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI
25	OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
52	PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR
57	YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN
81	GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ
87	TOPLUMSAL FAYDA
91	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ
97	HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ
99	GRI G4 İÇERİK İNDEKSİ

ÜST YÖNETİM MESAJLARI



YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Polisan Holding'in Değerli Ortakları, Müşterileri, İş Ortakları ve Çalışanları;

Kuruluşundan bu yana farklı sektörlerde faaliyet gösteren firmamızın yarım asırlık tecrübesini bu yıl ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı şeffaflık yaklaşımı ile hazırladığımız ilk Sürdürülebilirlik Raporumuz ile taçlandırıyor ve siz değerli paydaşlarımız ile paylaşmanın gururunu yaşıyoruz.

Günümüzde çevresel ve sosyal sorunlar sosyal medyanın da etkisi ile daha çok gündeme gelmekte, üretici firmaları bu konularda daha duyarlı olmaya davet etmektedir. Özellikle son yıllarda global ölçüde ciddi bir sorun olarak karşımıza çıkan iklim değişikliği, su kaynaklarının kıtlığı, yoğun kaynak tüketimi gibi sorunlar gelecek nesillerimiz için büyük bir tehdit unsuru oluşturmaktadırlar. Polisan Holding Şirketleri olarak bu gelişmelere uyum sağlamak, gelecek nesillere hak ettikleri kalitede yaşam standardı sunmak adına hem birer birey hem de sanayici olarak sorumlu olduğumuzun bilincindeyiz. Enerji tasarrufu odaklı yatırımlarımız bu bilincin bir sonucu olmakla beraber kadına şiddet gibi sosyal konulara da odaklanıyoruz.

Türkiye ekonomisi ve inşaat sektörü için zorlu bir dönemi geride bıraktığımız 2015 senesi içerisinde de Polisan Holding Şirketleri olarak, faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde öncü ve yenilikçi pozisyonumuzu sürdürdük. Karlı gelir büyümesinin yanı sıra, çevresel ve sosyal konularda da öncü olmaya ve

ÜST YÖNETİM MESAJLARI

sürekli iyileştirme çalışmaları yapmayı her zaman önemsiyor, çalışmalarımızı bu doğrultuda sürdürüyoruz.

Karlılık odağımız sayesinde, dünyanın öncü boya üreticileri ile aynı seviyelerde operasyonel karlılık kaydederken 2015 yılı sonunda, AR-GE Merkezimiz tarafından insan sağlığı ve çevre hassasiyeti odağı ile geliştirilen 4 ürünümüz ile, Polisan Boya, Çevresel Ürün Beyanı Sertifikası alan Türkiye’de ilk ve Avrupa’da üçüncü boya üreticisi oldu. Türkiye’de liderliğimizi sürdürürken, öncü uygulamalarımız ile Türkiye’yi de dünya liderleri arasında temsil etmekten gurur duyuyoruz.

Holding bünyesinde faaliyet gösteren tüm şirketlerimizin öncelikli hedefleri arasında çevre dostu üretim ve ürün geliştirmesi bulunuyor. Üretim süreçlerimizi ve tesislerimizi de bu kapsamda değerlendiriyor ve gerekli yatırımları gerçekleştiriyoruz. Polisan Kimya’da 2015 yılında devreye aldığımız Yeni Gümüş Katalizörlü Formaldehit Üretim Tesisi ve Yeni Molibden Katalizör Sistemi sayesinde enerji tüketimimizi azaltarak hem maliyetlerimizi düşürmeyi, hem de kullandığı enerji kaynaklarının yaklaşık %70’ini ithal eden Türkiye’nin ekonomisine katkıda bulunmayı hedefledik. Polisan Boya fabrikasını ise Gebze Kimya İhtisas Organize Sanayi Bölgesi’ndeki (GEBKİM) son teknolojilerle donatılmış yeni tesisine taşımak üzere yatırımlarımız başladı. Dünya standartlarında üretim yapacak olan yeni tesis, ölçek ekonomisi sayesinde, ekstra yatırım maliyeti üstlenmeden günde 3 vardiya çalışma esnekliği ile yaklaşık 540.000 tonluk yıllık kapasiteye çıkabilecek. Çevresel performansımızın sadece ölçülebilir göstergeler ile yönetilebileceğinin bilincinde olup 2012 itibari ile ISO 14064-1 Standardı çerçevesinde karbon ayak izimizi ‘Ölç, Azalt, Denkleştir’ yaklaşımı ile yönetiyoruz. Artan sera gazı emisyonları ile mücadele etmek ve bu mücadelenin yaygınlaşmasını sağlamak adına bu konudaki etkinliklere katkı yapıyor ve destek oluyoruz.

Çevre odaklı çalışmalarımızın yanı sıra sosyal sorumluluk ve destek projelerimizin sürekliliğine önem veriyoruz. Ülkemizin en önemli sorunlarından biri olan kadına şiddete karşı toplumsal farkındalığı artıran “Her Ses Bir Nefes” projemiz, hem yurt içinde hem de yurt dışında takdir edilerek ödüle layık görüldü. Eğitime, kültüre, sanata ve yaşam alanlarını güzelleştirmeye yönelik

projelerimiz ile ülkemizde hayat kalitesinin artmasına katkıda bulunmaya devam ediyoruz.

Polisan Holding Yönetim Kurulu adına, çalışanlarımıza, sadık müşterilerimize, hissedarlarımıza, bayilerimize ve tedarikçilerimize destekleri için teşekkürü bir borç bilir, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda her daim öncü ve yenilikçi çizgimizi koruyacağımızı taahhüt ederim.

NECMETTİN BITLİS
Yönetim Kurulu Başkanı, Polisan Holding

ÜST YÖNETİM MESAJLARI



CEO MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Global piyasalar ve Türkiye ekonomisi için iniş ve çıkışların yoğun olduğu 2015 senesini iş hedeflerimize odaklanarak başarılı bir şekilde tamamlamanın gurunu yaşıyoruz. Polisan Holding olarak bu başarımızın altında yatan etkenlerden biri ise kuşkusuz karlı gelir büyümesi odaklı iş stratejilerimizi çevresel ve sosyal performansa dayalı iş fikirleri ile destekleyerek sürdürülebilir kalkınmayı hedef almamızdır.

Türkiye'nin büyüyen ve fosil yakıt kullanımına dayalı ekonomisi ile iklim değişikliğine olan etkisinin her geçen gün arttığının farkındayız. Özellikle enerji tüketimi sonucu ortaya çıkan yoğun hava kirliliği gibi çevresel sorunlar insanoğlunun yaşam şartlarını ciddi bir şekilde etkilemektedir. Bu durum günümüzde çevresel ve sosyal sorunların ekonomik kalkınma ile etkileşim halinde olduğunu göstermekte, devlet ve sanayinin üzerine büyük sorumluluklar düşmektedir.

Faaliyet gösterdiğimiz sektörler içerisinde her zaman öncü ve yenilikçi vizyonumuz ile yer alarak çevresel ve sosyal sorunlara her geçen gün daha fazla yatırım yapmaya özen gösteriyoruz.

Çevre kirliliğinin uzun vadede doğuracağı ekonomik ve sosyal maliyetlere karşı öngörülü yaklaşımımız ile işletme faaliyetlerimizden kaynaklanan atıklarımızı ve fosil kaynaklı yakıt tüketimlerimizi en aza indirmek için büyük bir çabayla çalışıyoruz.

Hammadde ve enerji yoğun üretim faaliyetlerimiz nedeniyle çevresel sürdürülebilirliğin ürünlerimiz ile başlayacağına inanıyor, AR-GE Merkezi unvanını almaya hak kazanan Polisan Boya AR-GE Merkezi'mizde çevre ve

ÜST YÖNETİM MESAJLARI

insan sağlığına duyarlı ürünler üretmek için yoğun bir şekilde çalışıyoruz. Küresel sorunların önemli bir kısmını, coğrafi ve kültürel sebeplerden kaynaklanan sosyal sorunların oluşturduğunun farkındayız. Bu nedenle üretim faaliyetlerimizin yanında toplumu bilinçlendirmek ve farkındalık yaratmak amacı ile sosyal sorunlara dikkat çekebilecek sosyal sorumluluk projeleri çalışmalarımız artan bir hızla devam etmektedir. Bu projelerden biri olan, şiddete dayalı kadın trajedileri ve toplumsal kadın sorunlarına dikkat çeken 'Her Ses Bir Nefes' projesini toplum bilincini yaygınlaştırmak amacı ile beş yıldır devam ettirmekteyiz. Proje kapsamında düzenlenen fotoğraf sergilerimiz ile Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı Dayanışma Merkezi Ofisi, Kadın Sığınakları, Genç Kız Sığınma Evi Derneği Danışma Merkezi ve Genç Kız Sığınakları kapasitelerinin geliştirilmesi ve güçlendirilmesine de katkı sağlamaktayız.

Bunlara ilave olarak, Malatya ili ve Kocaeli Dilovası ilçesinde 2 adet Polisan okulu kurduk. 1988 ve 1991 yıllarından bu yana hizmet vermekte olan Mehmet Emin Bitlis Ortaokulu ve Polisan Ortaokulu'nu bugünkü rakamlarla yaklaşık 4,7 milyon TL tutarında bir yatırım ile inşa etmiş olup, her yıl düzenli olarak boya ihtiyaçlarını da karşılamaktayız. Yine Dilovası ilçesinde, yaklaşık 7,5 milyon TL'ye inşa edilmekte olan Polisan Eğitim Kültür ve Kapalı Spor Salonu da, Kocaeli ilimizin en büyük spor salonu olarak yeni neslin zinde ve sağlıklı yetişmesine katkıda bulunacaktır.

Belediyelerle 10 yıldır yürütülen ortak boyama projeleri sayesinde ise Mardin, Malatya, Erzurum, Isparta, Bitlis, Burhaniye, Kütahya, Kadıköy, Pendik, Beyoğlu, Fatih gibi birçok il ve ilçede yaşam alanlarının çehresinin değiştirilmesine katkı sağlıyoruz. 2015 yılında da, Safranbolu Belediyesi Milli Eğitim Müdürlüğü ve Polisan Boya'nın katkılarıyla, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı etkinlikleri kapsamında; Safranbolu Kalealtı İlköğretim Okulu öğrencileri, okullarını Polisan Boya ürünleri ile boyamışlardır. 1990'lı yılların başında Dilovası bölgesindeki 50 dönümlük arazisinin etrafındaki ağaçların kesimine duyarsız kalamayan Holding Yönetim Kurulu Başkanımız Necmettin Bitlis, Orman Bakanlığı ile irtibata geçerek 2000 dönümlük kısmı korumak üzere söz konusu tarihten itibaren, 20 milyon TL harcayarak, bu orman arazisinin etrafını tel örgü ve koruma duvarlarıyla

çevirmiş, ağaç kesimlerini önlemiş ve "Ağaçlandırma Kanunu" çerçevesinde 100.000 ağaç dikmiştir.

Polisan Holding Şirketleri olarak piyasadaki ekonomik başarıımızı çevresel ve sosyal sorunlara karşı aldığımız ve alacağımız tedbirlerle desteklemeye devam ederek, yayınlanan ilk sürdürülebilirlik raporumuzda çevresel ve sosyal performansımızı şeffaflık ve dürüstlük ilkeleri ile siz değerli paydaşlarımıza sunmaktan gurur duyuyoruz.

EROL MİZRAHI
CEO, Polisan Holding

POLİSAN HOLDİNG HAKKINDA

İLK BAKIŞTA POLİSAN

HİKAYEMİZ

POLİSAN BOYA

POLİPORT KİMYA

POLİSAN KİMYA

ÖDÜLLERİMİZ

İLK BAKIŞTA POLİSAN HOLDİNG

VİZYONUMUZ

- Türkiye'nin en saygın grup şirketlerinden olmak,
- İnsanların çalışmak için tercih ettiği şirketler grubu olmak,
- Rekabet ettiğimiz sektörlerde lider olmak ve öyle tanınmak
- Bunun sonucunda müşterilerimize, çalışanlarımıza ve hissedarlarımıza, sürdürülebilir büyüme ve yüksek getiri sağlamaktır.

MİSYONUMUZ

Üreteceğimiz kaliteli ürünler ve sağlayacağımız üstün hizmet anlayışı ile Türk toplum ve ekonomisinin gelişiminde pay sahibi olmak, çevreye ve bulunduğumuz sektörlerde yüksek katma değer yaratmaktır.

STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZ

Hissedarlarımız için maksimum değer yaratmak üzere;

- Süregelen işleri kârlı bir şekilde büyütmek,
- Grup şirketleri arasında en yüksek sinerjiyi sağlamak,
- Yüksek marjlı yeni iş kollarında büyüme için stratejik ortaklıklar kurmak,
- Holding portföyündeki diğer varlıkları değerlendirmek,
- Profesyonel yönetim anlayışı ile kurumsal yönetim standartlarını sürdürmektir.
- Üreteceğimiz ürünler ve üstün hizmet anlayışı ile Türk toplum ve ekonomisinin gelişiminde pay sahibi olmak, çevreye ve bulunduğumuz sektörlerde yüksek katma değer yaratmaktır.

DEĞERLERİMİZ

Dürüstlük
Yenilikçilik
Güvenilirlik
Mütevazilik Şeffaflık **Vefa**
Çevre Duyarlılığı
İnsan Sağlığı **Bağlılık**

“yarım asrı aşkın tecrübe”

2 liman

6 sektör

9 şirket

2015’de **906,4 milyon TL** net gelir

AR-GE harcamalarında yıllık **%24** artış

Toplam **1266** çalışan

Son bir senede çalışan sayısında **%5** artış

Çalışanlara verilen toplam eğitim saati **550**

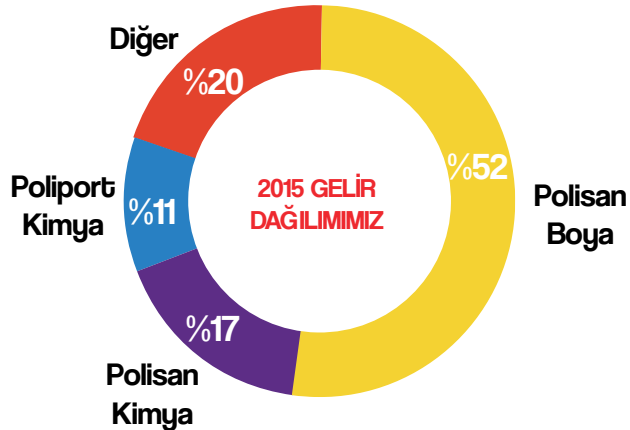
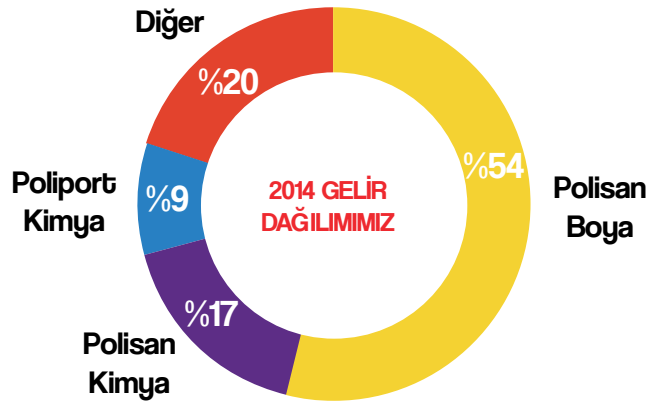
Çalışanlardan alınan toplam öneri sayısı **314**

“Her ses bir nefes” projemize 1 yılda **3** ödül

HİKAYEMİZ

Bitlis Aile'sinin 1956 yılında tekstil sektörü ile başlayan hikayesi ile kurulmuş olan Polisan Holding, 50 yıl içerisinde iş alanını 6 farklı sektörde geliştirerek bugün boya, kimya, tarım, tekstil, inşaat ve lojistik (liman işletmeciliği) sektöründe faaliyet göstermektedir.

Sermayesine ve yönetimine katıldığı şirketler arasında koordinasyonu sağlamak, sevk ve idare edilmelerini temin etmek, planlama, pazarlama ve mali işler, finansman ve fon yönetimi, hukuk, insan kaynakları, bilgi işlem alanlarında gelişmiş tekniklerle çalışmalarını sağlamak amacıyla kurulan Polisan Holding, 'Doğru stratejiler, öncü kuruluşlar, güçlü yarımlar' felsefesiyle yurtiçi ve yurtdışı atılım hızını artırarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Türkiye'nin öncü kuruluşlarından biri olma yolunda her zaman sürdürülebilir bir yol izlemektedir.



FAALİYET ALANLARIMIZ



Holding: Holding şirketlerine verilen muhasebe, finans, bütçe, sağlık, bakım-onarım, yatırım, insan kaynakları vb. hizmetler



Boya: Boya, yalıtım sistemleri üretimi, satışı ve ticari ürün satışı



Kimya: Kimyasal maddelerin üretimi ve satışı



Liman: Dökme sıvı depolama, kuru yük kargo ve antrepo hizmetleri



Tarım: Her nevi bitki ve hayvan yetiştiriciliği ve satışı



Gayrimenkul: İnşaat yapımı, alımı, satımı



Tekstil: Tekstil ürünleri imalatı ve toptan satışı



DÖNÜM NOKTALARI

1956 ●

Bitlis Ailesi tarafından kurulan Şark Mensucat kumaş boyama ve dokuma entegre tesisleri Zeytinburnu'nda faaliyete geçti.

1961 ●

Kağıthane Mensucat Fabrikası satın alınarak faaliyetler burada devam etti.

1964 ●

50 yıla ilk adım... Poli Vinil Asetat Kimyevi Maddeler Sanayi A.Ş. kuruldu ve kağıt tutkalı, tekstil apre malzemesi, boya hammaddesi olarak kullanılan emülsiyon reçineleri Türkiye'de ilk kez, Kağıthane tesislerinde üretilmeye başladı. 1967 yılında Polivinil Asetat Kimyevi Maddeler Sanayi A.Ş.'nin ünvanı Polisan Kimya Sanayii A.Ş. olarak değiştirildi.

1968 ●

Levha kontraplak ve formikalarda kullanılan formaldehit reçineleri Türkiye'de yine ilk kez, Kağıthane tesislerinde üretilmeye başladı.

1971 ●

Polisan Holding tesislerinin yer aldığı Dilovası'nda dökme sıvı depolama hizmetleri vermek amacı ile Poliport Kimya kuruldu.

1977 ●

Yeni teknolojiyle donanımlı, 100.000 ton kapasiteli üre formaldehit üretim tesisleri Gebze-Dilovası'nda inşa edildi ve Kağıthane'deki üretim birimi Dilovası'ndaki tesislere taşındı.

1985 ●

Polisan Boya Sanayi ve Ticaret A.Ş. kurularak boya üretimine başladı.

2000 ●

Sektörde, fabrika üretimi ile aynı kaliteyi sağlayan ilk su bazlı mix makinesi geliştirilerek satış kanalı üretim merkezi olarak konumlandırıldı. Polisan Holding A.Ş. kuruldu.

2004 ●

Polisan Kimya San. A.Ş., dünyada bilinen en büyük emülsiyon reçine üreticilerinden Rohm and Haas ile bir JV kurdu.

2006 ●

Polisan Yapı İnşaat Taahhüt Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş. kuruldu.

2008 ●

Polisan Boya, markasını "Polisan" olarak değiştirdi ve Türkiye'de ve dünyada ilk defa "biz boya değil, ev kozmetik ürünleri üretiyoruz" yaklaşımını tanıtıp, tescil ettirdikten sonra Polisan ürünlerini "HOME COSMETICS" olarak tüketici ile buluşturmaya başladı.

2009 ●

Polisan Yapı Kimyasalları A.Ş. kurularak beton kimyasalları satışına başladı. Polisan Kimya VDA lisansı alarak Adblue markası altında AUS 32 üretimine başladı.

2011 ●

Polikem Kimya San. ve Tic. A.Ş.'nin ünvanı Polisan Tarımsal Üretim San. ve Tic. A.Ş. olarak değiştirildi ve fidan yetiştiriciliği faaliyetlerine başlandı. Sektördeki "ilk" tek POS'tan sadakat programı ve tahsilat uygulaması başlatıldı.

DÖNÜM NOKTALARI

2012 ●

Polisan Yapı Kimyasalları A.Ş. çimento kimyasallarının satışına başladı. Polisan Holding A.Ş. halka açılarak, hisse senetleri Borsa İstanbul'da işlem görmeye başladı.

2013 ●

Yunanistan'da 75.000 metrekare arazisi, 15.000 metrekare kapalı alanı ile full otomasyonla çalışan Yunanistan ve Balkanlardaki tek kontinü Polietilen Tereftalat (PET) Granül ve Preform tesisi satın alındı ve Polisan Hellas adıyla faaliyetlerine başladı.

2014 ●

50. yaşında, Polisan Holding'in ilk yurtdışı iştiraki Yunanistan'daki Polisan Hellas gelir yaratmaya başladı. Polisan Yapı'nın Kağıthane'deki Z Ofis Projesi tamamlandı. Polisan Holding şirketleri TURQUALITY® Destek Programına 'POLİSAN' markası altında dahil edildi.

2015 ●

Polisan Boya Çevresel Ürün Beyanı Sertifikası alan Türkiye'nin ilk, Avrupa'nın üçüncü boya şirketi oldu. Polisan Kimya Formaldehit Tesislerini yeniledi ve Smart Solution ürün gamını geliştirdi. Polisan Yapı, Pendik'teki 180.000 metrekare arazide inşa edilecek proje için DAP-DOP Yapı Ortaklığı ile anlaştı.



POLİSAN BOYA

Polisan Boya Sanayi ve Ticaret A.Ş., Polisan Holding'in 300 bin metrekare alan üzerine kurulu Dilovası entegre tesislerinde yılda 180 bin ton üretim kapasitesi ile faaliyet göstermektedir. Ambalaj ve renk çeşitleri hariç 250'yi aşkın Polisan markalı ürün çeşidi ve 7000'i aşkın satış noktası ile dekoratif boya pazarında sektörün en geniş ürün yelpazesine sahip ve en yaygın boya firması konumundadır.



“ Polisan Elegans iç cephe boyası kendi segmentinde pazar lideri ”

Elegans markalı üst sınıf iç cephe boyası, kendi segmentinde pazar lideridir. Türkiye'nin ilk “yağlı boya” muadili su bazlı parlak son kat boyası ile insan sağlığına önem veren, çevreci ve yenilikçi kimliğini ortaya koyan Polisan Boya, ISO 9001, ISO 14001, ISO 18001, ISO 50001 ve ISO 10002 belgelerine sahiptir. Sektörün ilk fabrika üretimi ile aynı kaliteyi sağlayan su bazlı mix makinesini geliştiren Polisan Boya bugün 2500 satış noktasında konumlandığı Mix Center renklendirme makineleri sayesinde tüketicilere diledikleri rengi extra bedel ödemedi ve kaliteden taviz vermeden sunarken bayilerine de düşük stok ve stok alanı verimliliği ile maksimum faydayı sağlamaktadır. 2008 yılından itibaren dünyada tescillediği “Home Cosmetics” çatı iletişimi ile ürünlerini “Evimin Kozmetiği” olarak konumluyor.

“ Sektörün ilk fabrika üretimi ile aynı kaliteyi sağlayan su bazlı mix makinesi ”

ÜYELİKLERİMİZ

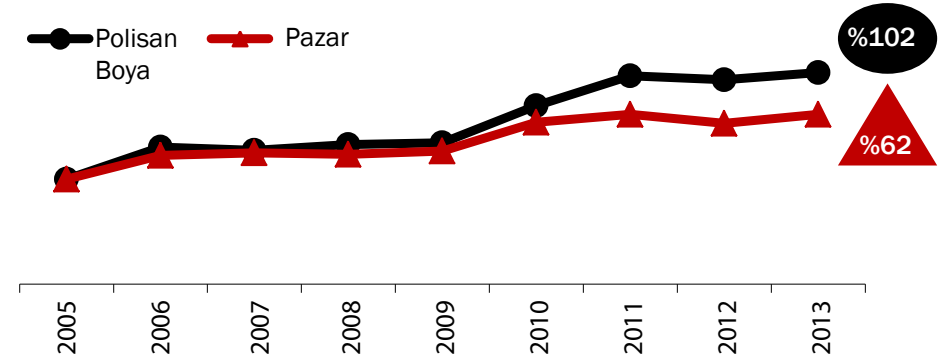


“ Boya değil ‘Ev Kozmetiği’ üretiyoruz felsefesi ile Türkiye'nin **İLK** boya parfümünü geliştirdik. ”

“ Kuruluş kapasitesinde **18** kat artış ”

“ **250**'yi aşkın Polisan markalı ürün ”

Boya Sektörü Gelir ve Hacim Payı



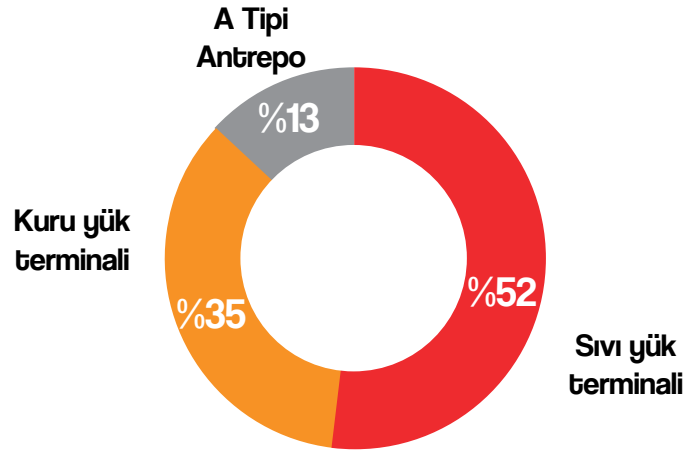
POLİPORT KİMYA

Poliport, 1971 yılında, Kocaeli Defterdarlığı Milli Emlak Müdürlüğü'nden kiralanana alana, rıhtım, iskele, dolgu ve depolama tesisleri ile Anadolu yakasında İstanbul'a en yakın ve en büyük liman komplekslerinden birini kurarak dökme sıvı depolama hizmetleri vermeye başlamıştır.

Günümüzde Türkiye'nin en büyük özel limanlarından biri olan Poliport Kimya, müşterilerine Dökme Sıvı Yük Depolama, A tipi Genel Antrepo ve Kuru Yük / Genel Yük Gemileri Yükleme-Boşaltma hizmetleri vermektedir.

Uzun vadeli hedefi büyüyen deniz ticaretinden aslan payını almak olan Poliport Kimya için bugüne kadar 110 milyon doların üzerinde yatırım yapılmıştır. Şu an 200.000 metreküp olan kapasitesini 2016 yılında yaklaşık 237.000, 2018 yılına kadar da 270.000 metreküpe çıkarmayı hedeflemektedir.

Poliport Kimya, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001, BS OHSAS 18001, ISO 10002 ve ISO 50001 sertifikalarına sahiptir.



"Türkiye'nin en büyük 10. limanı durumunda olan Poliport Kimya olarak sürdürülebilir hizmet anlayışımızla iş süreçlerimizde ön plana çıkan Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik konularında gerekli tüm önlemleri alıyoruz. Çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve komşularımıza sağlıklı çevre ve çalışma ortamı sağlıyoruz. Aynı zamanda, Uluslararası Gemi ve Liman

Tesisi Güvenliği Kodu (ISPS) kapsamında tüm güvenlik tehditlerini tespit ediyor, önleyici aksiyonlar alıyor, yerel makamlar, denizcilik ve liman endüstrileri ile işbirliği yapıyor ve böylelikle ulusal düzeyde denizde güvenliği sağlamak için üzerimize düşen görev ve sorumlulukları yerine getiriyoruz.

Kurulduğumuz günden bu yana çevresel ve sosyal sorunlara karşı hassasiyet ve farkındalık felsefesini ekibimizdeki tüm personele yaymak için çalışıyor ve tüm iş süreçlerimizde bu felsefeyi rehber edinerek başarılı çalışmalara imza atıyoruz."

FIRAT YEMENÇİLER
Genel Müdür, Poliport Kimya

ÜYELİKLERİMİZ

CDI Chemical Distribution Institute

FETSA
Federation of European
Tank Storage Associations

EPCA
THE EUROPEAN PETROCHEMICAL ASSOCIATION

TURKLM

POLİSAN KİMYA

Polisan Kimya Sanayi A.Ş., Türkiye’de kurulan ilk formaldehit ve reçine fabrikasıdır. 50 yıllık deneyimi ile reçine ve formaldehit denildiğinde ilk aklı gelen şirket olmanın haklı gururunu yaşayan Polisan Kimya, kendi bünyesindeki formaldehit tesislerinde, yıllık 80.000 ton üretim kapasitesine sahiptir.

Tesislerinde ürettiği formaldehitin ve yarı konsantre UFC 80 solüsyonunun satışını da gerçekleştiren Polisan Kimya, her geçen gün daha da büyümekte, ürün yelpazesini genişleterek reçine sektörü dışında yepyeni sektörlere de kucak açmaktadır.

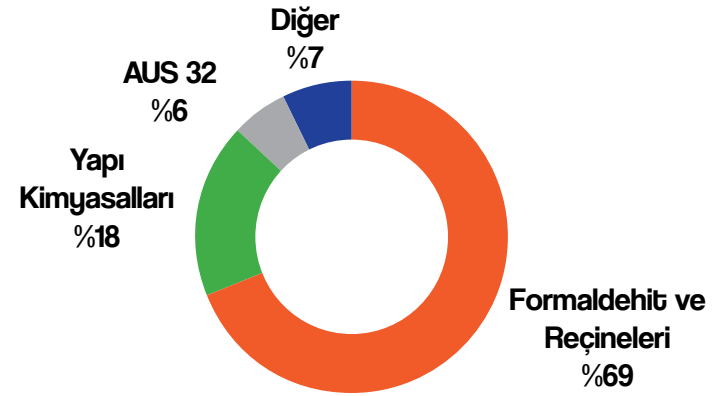
Polisan Kimya, AR-GE çalışmalarına yaptığı yatırım ve destekle en güncel teknolojiyi takip ederek ürünlerini sürekli geliştirerek, müşteri beklentileri ile örtüşen yüksek kaliteli ürünler sunmaktadır.

Türkiye’nin üyelik yolunda olduğu Avrupa Birliği’nin, büyük önem verdiği çevre koruma ve çevre sağlığı ölçütlerini benimseyen Polisan Kimya, 2010 yılında faaliyete geçirdiği AUS 32 (AdBlue) üretim tesisinde, çevreye dost AUS 32 ürününü, AdBlue markası adı altında Alman Otomotiv Üreticileri Birliği (VDA) lisansı ile üretmektedir.

2011 yılında yaptığı yeni yatırımlarla, Yapı Kimyasalları Tesisi ile 3. üretim tesisini açarak Polisan Yapı Kimyasalları Satış ve Pazarlama Şirketi adı altında hizmet vermeye başlamıştır. Beton Katkıları grubuyla üretime başlayan Polisan Yapı Kimyasalları şirketi; çimento katkı kimyasalları ile ürün gamını geliştirmiş, ürettiği ürünlerinin kalitesini, aldığı CE belgesi ile belgelendirmiştir.

Polisan Kimya doğal kaynakların daha etkin ve verimli kullanımı, enerji verimliliği ve çevreye saygılı üretim prensipleri ile üretimlerin yürütülmesi için öncü bir kuruluş olma hedefi ile çalışmaktadır. Bu çerçevede üretim süreçlerini ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001 ve ISO 50001 belgeleri ile gerçekleştirmektedir.

ÜYELİKLERİMİZ



“Polisan Kimya olarak, ürün ve hizmet kalitesinden ödün vermeden, tüm projelerimizde yaratıcı ve yenilikçi yönümüzü kullanarak sektörde öncü ve lider konumda olmak için çalışıyoruz. Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için işletmelerin sürdürülebilirlik ilkeleri ile uyumlu büyüme stratejisi izlemesi esastır. Bu doğrultuda işletmelerimizde çalışanlarımıza kaliteli ve sağlıklı bir çalışma ortamı, müşterilerimize ise birçok uygulamaya dönük yüksek kalitede alternatif ürün ve hizmetler sunuyor, beklenti ve ihtiyaçlara hızlı bir şekilde cevap veriyoruz. Teknoloji ve tesislerimize yönelik düzenli yatırımlarımız sayesinde kazandığımız sinerji ile ürün kalitemiz daha da iyileşmekte, doğal kaynaklara olan talebimiz azalmakta ve maliyetimiz düşmektedir.

Tüm çalışanlarımızla sürdürülebilirlik performansımızın daha da iyileşmesi için çabalyoruz. Bu sayede kurumsal kültürümüzün bir parçası haline gelen sürdürülebilirlik, şirket içinde de nesilden nesile aktarılmış oluyor.”

NECATİ BÜLENT HAKOĞLU
Genel Müdür, Polisan Kimya

ÖDÜLLERİMİZ

2015

“HER SES BİR NEFES” SOSYAL SORUMLULUK PROJESİ İLE KRİSTAL ELMA’DA 3 ÖDÜL ALDIK.

“Her Ses Bir Nefes” sosyal sorumluluk projemiz, 2015 yılında Facebook ve Twitter üzerinden tanıtımı için hazırlanan viral film ve reklamcılık sektörünün en prestijli ödülleri olan Kristal Elma’da dijital kategoride 3 ödül (“Medya/ Ürün ve Servis Diğer” kategorisinde 1 Kristal Elma, “Dijital Reklam/Digital Reklam Kalıpları Kıran Mecra Kullanımı” kategorisinde 1 Gümüş Elma ve “En Yaratıcı Sosyal Sorumluluk Kampanyası” kategorisinde 1 Bronz Elma) birden alma başarısını göstermiştir.

“HER SES BİR NEFES” PROJEMİZ ULUSLARARASI MIXX AWARDS’TA ALTIN ÖDÜLE LAYIK GÖRÜLDÜ.

“Her Ses Bir Nefes Projesi”, tüm Avrupa’nın en iyi dijital ve mobil kampanyalarını ödüllendiren ve kısaca MIXX Awards olarak anılan “Pazarlama ve Etkileşimde Mükemmellik Ödülleri” kapsamında Altın Mixx Ödülüne layık görülmüştür.

2014

POLİSAN BOYA OLARAK YILIN TEDARİK ZİNCİRİ DÖNÜŞÜMÜ (SAP SCM) ÖDÜLÜNÜ ALDIK.

Polisan Boya olarak, kurumsal yazılım ve uygulama alanında dünya lideri olan SAP tarafından, 2014 yılında ilk kez düzenlenen SCM (Tedarik Zinciri Dönüşümü) ödülü aldık.

2013

AMBALAJ AY YILDIZLARI YARIŞMASI’NDA 2 ÖDÜL ALDIK.

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) ve Ambalaj Sanayicileri Derneği tarafından düzenlenen “Ambalaj Ay Yıldızları Yarışması”nda Polisan Boya Wood & Wood ambalajımız “Altın Plaket”e değer görülürken, Elegans ambalajımız, “Bronz Plaket” almaya hak kazandı.

ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR

YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ

TOPLUMSAL FAYDA

ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Polisan Holding ailesi olarak yarım asırdır faaliyet gösterdiğimiz sektörlerdeki uzun vadeli gelişme ve istikrarımızın, sürdürülebilirlik konularına karşı olan bilincimizin getirdiği bir sonuç olduğuna yürekten inanıyoruz. Ekonomik gelişimimizi sağlarken iklim değişikliği, doğal kaynakların tükenmesi gibi çevresel problemler ve insan hakları ihlali gibi sosyal sorunlara çözüm üretmeye yönelik öngörülü yaklaşımımız sayesinde firmaların gelecek yıllarda karşılaşacağı potansiyel riskleri kuruluşumuz için en alt seviyeye indiriyoruz. Böylece iş ortaklarımız ve yatırımcılarımıza da sağlam adımlarla ilerlerken, sorumlu ve bilinçli bir kurum olduğumuzu da gösteriyoruz.

Sürdürülebilirliğin bir sonuç değil yolculuk olduğuna inanan Polisan Holding ailesi olarak yönetim anlayışımızdan ürün sevkiyatımıza kadar tüm süreçlerimizi ekonomik, çevresel ve sosyal konuları ele alarak irdeliyor, kendimizi iyileştirmek için zaman kaybetmeden gerekli olan tüm aksiyonları alıyoruz.

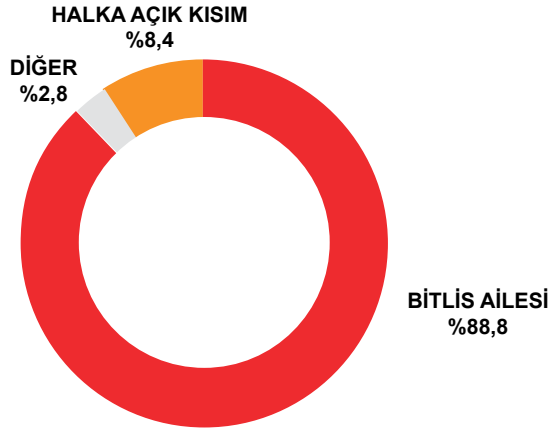
SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI

POLİSAN HOLDİNG YÖNETİM YAPISI

Polisan Holding olarak, 'Sürdürülebilir kalkınmanın temelinde kurumsal vatandaşlık ilkelerine uyum vardır' anlayışımızın getirdiği güven ile Mayıs 2012'de halka açık bir holding haline geldik. Bu çerçevede Holding içerisindeki A'dan Z'ye tüm aktivitelerimizi şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verilebilirlik prensipleri çerçevesinde yönetmeye başladık.

Holding işleri ve idaresi, Genel Kurul'un seçtiği dokuz üyeden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yürütülmekte olup, Yönetim Kurulu'nda Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkelerine ve düzenlemelerine göre tespit edilmiş iki bağımsız üye bulunmaktadır. Holding Yönetim Kurulu'muzda icrada görevli olan ve olmayan üyeler bulunmakla birlikte, Yönetim Kurulu üyelerinin çoğunluğu icrada görevli olmayan üyelerden oluşmaktadır. İcrada görevli olmayan üyeler içerisinde, görevlerini hiçbir etki altında kalmaksızın yapabilme niteliğine sahip bağımsız üyeler bulunur.

POLİSAN HOLDİNG ORTAKLIK YAPISI



POLİSAN HOLDİNG YÖNETİM KURULU



Necmettin BİTLİS
Yönetim Kurulu Başkanı



Mehmet Emin BİTLİS
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



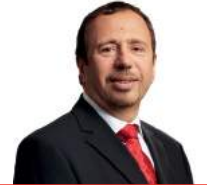
Ahmet Ertuğrul BİTLİS
Yönetim Kurulu Üyesi



Ahmet Faik BİTLİS
Yönetim Kurulu Üyesi



Fatma Nilgün KASRAT
Yönetim Kurulu Üyesi



Erol MİZRAHİ
CEO



Fırat YEMENİCİLER
Yönetim Kurulu Üyesi



İzzet ÖZBERKİ
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi



Ahmet TEMİZYÜREK
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi



Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişleri, Holding internet sitesinde ve faaliyet raporunun ilgili bölümünde yer almaktadır.

Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

“ Polisan Holding Yönetim Kurulu'nun çalışma veriminin artırılması amacıyla Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuştur. ”

Denetim Komitesi

Başkan ve üyelerden oluşan Denetim Komitesi, her türlü iç ve dış bağımsız denetimin yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınmasından sorumludur. Bu kapsamda;

1. Kamuya açıklanacak mali tabloların ve dipnotların mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygunluğunun denetlenmesi ve onaylanması,
2. Holding muhasebe sisteminin, finansal bilgilerin kamuya açıklanmasının, bağımsız denetim ve Holding iç kontrol sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimi,
3. Holding muhasebesi, iç kontrol sistemi ve bağımsız denetimiyle ilgili şikâyetlerin incelenmesi ve sonuçlandırılması,
4. Bağımsız denetim kuruluşunun seçimi, denetim sözleşmelerinin hazırlanarak bağımsız denetim sürecinin başlatılması ve bağımsız denetim kuruluşunun her aşamadaki çalışmalarının gözetimi,
5. Yönetim Kurulu üyeleri, yöneticiler ve diğer çalışanlar arasında çıkabilecek çıkar çatışmalarının önlenmesi ve Holding ticari sırlarının kötüye kullanılmasını önleyecek tedbirlerin alınması gibi görevlerden sorumludur.

Denetim Komitemiz, 2015 senesinde 4 adet toplantı gerçekleştirmiştir.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Bir Başkan ve iki Komite üyesinden oluşan Kurumsal Yönetim Komitesi, Holding bünyesinde kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanıp uygulanmadığını ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit etmekle yükümlüdür. Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunarak Holding ve Holding'in pay sahipleri arasındaki ilişki yönetiminde, Yönetim Kurulu'na yardımcı olur ve bu amaçla yatırımcı ilişkileri faaliyetlerini de gözetmekten sorumludur.

Kurumsal Yönetim Komitemiz, 2015 senesinde 2 adet toplantı gerçekleştirmiştir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Polisan Holding Riskin Erken Saptanması Komitesi, bir komite başkanı ve bir komite üyesinden oluşmaktadır. Komite, Holding'in varlığını, gelişmesini ve sürdürülebilirliğini tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal, hukuki ve diğer her türlü riskin erken tespiti, değerlendirilmesi, etki ve olasılıklarının hesaplanmasından sorumlu olarak bu risklerin Holding'in kurumsal risk alma profiline uygun olarak yönetilmesi, bu risklerle ilgili gerekli iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve önlemlerin uygulanması, raporlanması konularında Yönetim Kurulu'na destek verir.

Riskin Erken Saptanması Komitemiz, 2015 senesinde 2 adet toplantı gerçekleştirmiştir.

Etik ve Dürüstlük

Dinamik, verimli, rekabet gücü yüksek, doğal ve kültürel çevreye saygılı, sürdürülebilir gelişimi sağlayan, destekleyen ve herkes tarafından kabul edilen kurumsal etik ilkelerin tanımlanması, çalışanlarımızın iş ve özel hayatlarında; etik ilkelere ve karşılıklı güvene dayalı ilişkilerin oluşturulması, etik ilkelere uymayan tutum ve davranışların önlenmesi ve etik ilkelerimizin tedarikçiler, müşteriler ve şirket dışındaki kişiler tarafından da benimsenmesi amacıyla Polisan Holding Etik İlkeler Kitapçığı'mızı kolay erişilebilir olması açısından websitemizde yayınlıyoruz.

Holdingle olarak çalışanlarımız sayesinde gücümüze güç katacak stratejik hedeflerimize odaklanırken, sağlık ve çevreyi korumada global standartlardaki uygulamaları ile Türkiye'de de hayat kalitesinin artmasına katkıda bulunmayı hedeflemekteyiz. Bu kapsamda tüm süreçlerimizi etik ilke ve değerlerimiz kapsamında yönetiyor, tüm çalışanlarımızın bu değerleri benimsemesi ve bağlı kalmasını istiyoruz.

Etik ilkelerimiz hem kurumumuzun başarısı hem de çalışanlarımızın kişisel başarı açısından oldukça önemli bir yer teşkil etmektedir. Bu bakımdan tüm çalışanlarımızın görevlerini yürütürken kurum etik ilkelerine uygun hareket etmelerini bekliyor ve bunun kişisel bir sorumluluk olduğunu vurguluyoruz.

Yöneticilerimiz ise etik ilkelerimize uygun hareket etme konusunda bilinç ve farkındalık yaratmak, uygulanmadığı noktalarda sorumluluk almak ve uygulanmasını sağlamak amaçlı gereken tüm bireysel ve yönetsel çabayı sarfederek çalışanlarımıza örnek olmaya gayret etmektedir.

Etik Değerlerimiz

Tutumluluk
Sorumluluk
Dürüstlük

Olumlu, Yapıcı ve Ahlaki İnsan İlişkileri

Sağlık, Güvenlik ve Çevreyi Korumak

Fırsat Eşitliği ve Uyum



Polisan Holding etik ilkelerine [websitemizden](#) ulaşabilirsiniz.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

SÜREÇ YÖNETİMİ

Kurumsal iyileştirmenin ilk adımı olan Süreç Yönetimi'ni 2000 yılı başı itibariyle şirketimize uygulayarak süreçlerimizin sürekli ve düzenli olarak izlenmesi ve geliştirilmesini garanti altına aldık. Süreçlerimizi müşterilerimizin, siparişin alımından teslimat ve teslim sonrası tüm aşamalardaki ihtiyaçlarını daha iyi karşılamak için sürekli olarak değerlendirmekte, analiz etmekte ve ihtiyaç duyulan geliştirmeleri sağlamaktayız.

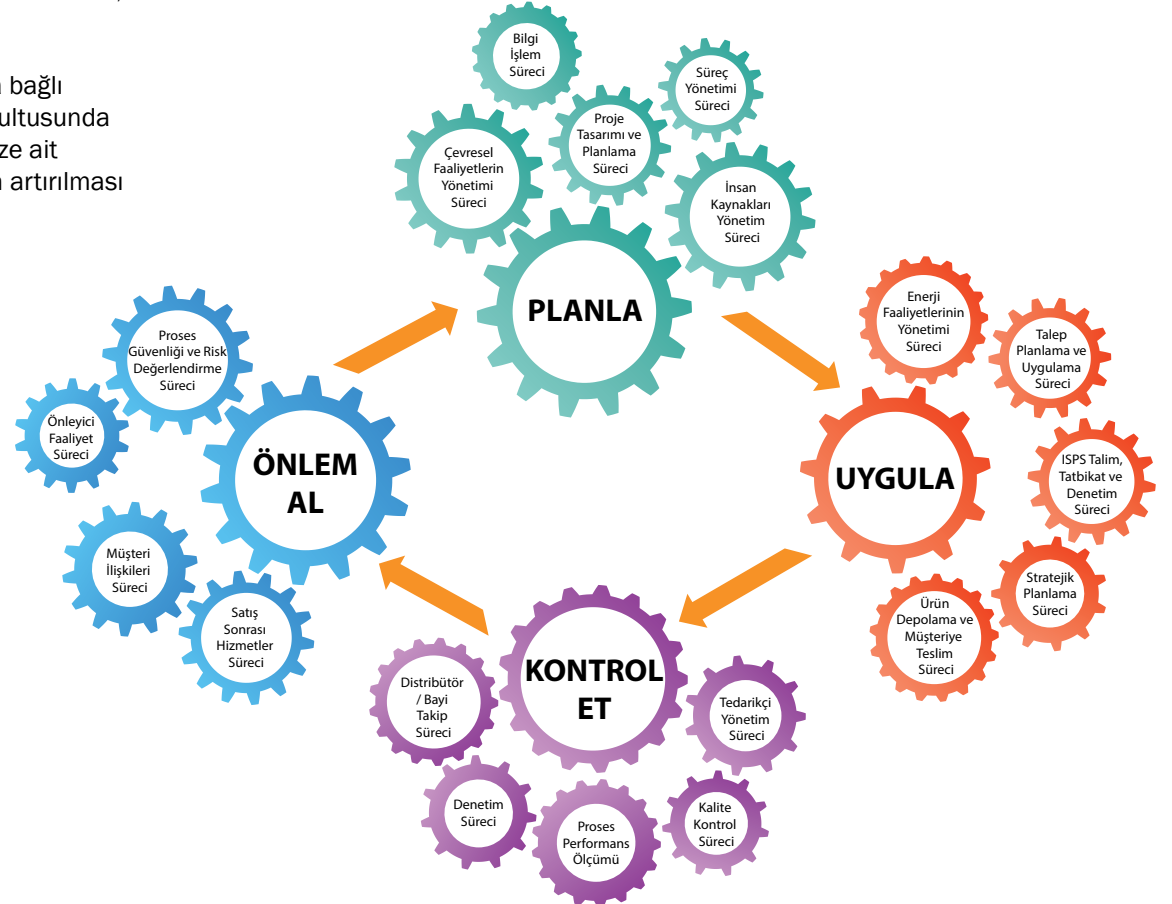
Polisan Holding olarak ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, BS OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Yönetim Sistemlerini takip ederek iş süreçlerimizi yönetiyoruz. Raporlama dönemimiz olan 2015 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgesini almış olmamızın yanında TS EN ISO/IEC 17025 Laboratuvar Akreditasyon çalışmalarımıza, ISO 27001 Bilgi Güvenliği çalışmalarımıza da devam ediyoruz.

Süreçlerimizin yönetimini faaliyetlerimizin çokluğu ve/veya karmaşıklığına bağlı olarak üst süreç ve alt süreç şeklinde bölünmüş bir süreç hiyerarşisi doğrultusunda kolaylaştırmaktayız. 33 adet üst iş sürecine bağlı 222 adet alt iş sürecimize ait sonuçları, yani süreç performanslarını takip etmekte ve performanslarının artırılması yönünde sürekli bir çaba içerisindeyiz.

İş Süreçlerinin Elektronik Ortama Taşınması

2013 senesinden itibaren tüm Holding şirketlerimiz içerisinde iş süreçlerimizi maksimum etkinlikte ve verimlilikte yönetebilmek adına e-BA (elektronik ortam) ile e-kurum dönüşümüne başladık. e-kurum sayesinde iş süreçlerimizi elektronik ortama taşıyıp yönetmenin dışında iş süreçlerimizin yönetimi esnasında kağıt tüketimimizi de minimum seviyeye indirmiş olduk.

e-BA ve e-kurum sayesinde süreç odaklı iş yapma anlayışını benimsedik. Bu kapsamda 2015 sonu itibari ile 30 adet iş sürecimizi e-BA'ya taşıyarak standardizasyonu ve takip edilebilirliği sağlamış olduk.



SÜREÇ YÖNETİMİ

QDMS - ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ

Şirketlerimizin sahip olduğu 5 yönetim sisteminin tüm dokümantasyonunu, denetim faaliyetlerini, düzeltici ve önleyici faaliyetlerini, aksiyonlarını tek bir çatı altında, belirli bir standartta, etkin, kontrollü, güncel ve sistematik olarak QDMS Entegre Yönetim Sistemi ile yönetmekteyiz.

Dokümantasyonumuzda belge akışlarını ve ulaşımını hızlandırarak, Düzeltici Önleyici faaliyetlerimizde uygunsuzlukların daha hızlı sonuca ulaşmasını, kayıt altına alınmasını sağlayarak, departmanlar arası iş ataması ve takibinde büyük kolaylıklar getirerek işletme verimliliğimizin artmasına katkı sağladık.

SÜREÇ DENETİMLERİMİZ

Uluslararası standartların gerekliliklerine ve yönetim sistemleri çerçevesinde belirlenmiş şartlara uygunluğumuzu bağımsız bakış açısı ile iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla uygulamalarımızın etkinliğini periyodik tetkikler ile izleyip raporluyoruz.

“2015 sonu itibari ile **30** adet iş sürecimizi e-BA sistemine taşıyarak iş süreçlerimizde standardizasyonu ve takip edilebilirliği sağladık.”



SÜREÇ YÖNETİMİ

Yönetim Sistemleri Denetimlerimiz

Uluslararası standartların gerekliliklerine ve yönetim sistemleri çerçevesinde belirlenmiş şartlara uygunluğumuzu bağımsız bakış açısı ile iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla uygulamalarımızın etkinliğini periyodik tetkikler ile izleyip raporluyoruz.

Bu kapsamda 2015 yılında 33 iş sürecinden 29'unun denetimini tamamlayarak %88 oranında denetim planına uyum sağladık. 2016 yılı için iş süreçlerimizi yeniden gözden geçirerek 34 adet denetim planladık.

“Tedarikçi denetim planına %95 uyum”

“5S saha denetim planına %96 uyum”

“Süreç denetim planına %88 uygunluk”

5S Saha Denetimlerimiz

Raporlama dönemimiz içerisinde, Polisan Holding sahalarında düzen ve disiplinin sağlanması için uygulanan kuralların bütünlüğüne yönelik 5S çalışmalarına başladık. Düzenli bir çalışma ortamı yaratmak, bu düzenin kalıcı olmasını sağlamak ve israfı önlemek amacı ile 2015 yılında 46 adet saha denetimi gerçekleştirdik.

“2015 yılında 5S Koordinasyon Ekipleri ile 3 aylık sıklıklarla 16 5S üst bölgesi 104 5S alt bölgesinde 48 saha denetimi planlayarak 46 adet saha denetimi gerçekleştirdik. 2016 yılı için 50 saha denetimi planladık.”

POLİSAN HOLDİNG'DE 5S

KULLANILMIYOR İSE KALDIR
KARMAŞIK İSE DÜZENLE
KİRLİ İSE TEMİZLE



Tedarikçi Denetimlerimiz

Bizler için sürdürülebilirliğin önemli bir parçası da tedarik zinciridir. Tedarik zincirimizi sürdürülebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda daha da iyi seviyeye getirmek amacı ile tedarikçilerimizi yıllık denetim planlarımız dahilinde denetim ekibimiz ile denetliyoruz. İlgili departman sorumlularından oluşan denetim ekibimiz ile tedarikçilerimizin iş yapma performanslarının dışında çevresel ve sosyal performanslarını da değerlendiriyoruz. Denetim sonuç raporlarını ve denetim esnasında tespit ettiğimiz uygunsuzlukları tedarikçilerimize QDMS Entegre Yönetim Sistemimiz üzerinden iletiyoruz. Tedarikçi denetimlerinin uygun bir iletişim mecrası olduğunu düşünmekteyiz. Borusan Lojistik ve Dinçer Lojistik gibi aynı vizyonu paylaşan firmalar ile çalışarak duyarlılığımızı uygulamaya döküyoruz.

Taşeron Denetimlerimiz

Fabrika sahasında çalışma yapan iş taşeronlarımızı “İş Öncesi”, “İş Süresince” ve “İş Sonrası” aşamalarda denetliyor, sağlık, emniyet, çevre, enerji ve işin uygulanmasına yönelik performanslarını ölçüyoruz. Onaylı Taşeron Listemizde yer alan taşeronlarla çalışıyor, sürekli gelişimleri için denetim ve değerlendirme sonuçlarımızı çeşitli platformlarda kendileriyle paylaşıyoruz.

SÜREÇ YÖNETİMİ

HEDEFLERİMİZ

2015 HEDEFLERİ	DURUM	2016 HEDEFLER
<p>Tüm iş süreçlerin denetimini tamamlamak.</p> <p>  </p>	<p>33 iş sürecinden 29'unun denetimi tamamlanarak denetim planına %88 uyum sağlanmıştır.</p>	<p>Tüm iş süreçlerinde denetim planlarına %100 uyum sağlamak. Tespit edilen uygunsuzlukların kapatılma süresine en az %70 uyum sağlamak.</p>
<p>Süreç sahipleri ile kritik olan süreçleri tespit ederek, ilgili ekip ile kurgulanmasını, belirlenen sürede hayata geçirilmesini sağlamak.</p> <p>  </p>	<p>2015 yılında 9 adet yeni süreç tasarlanarak hayata geçirilmiştir. 4 adet süreçte iyileştirme çalışmaları yapılarak revize edilmiştir.</p>	<p>Süreç kurgulama ve iyileştirme aşamalarında ilgili alanlara destek vererek en az 5 yeni süreç geliştirip en az 5 süreç iyileştirmek.</p>
<p>5S çalışmaları kapsamında uygulanan tüm iş süreçlerinin denetimini tamamlamak.</p> <p>  </p>	<p>2015 yılında 46 adet saha denetimi tamamlanarak denetim planına %96 uyum sağlanmıştır.</p>	<p>5S kapsamındaki tüm iş süreçlerinde denetim planına %100 uyum sağlamak. Tespit edilen uygunsuzlukların kapanma terminine en az %70 uyum sağlamak.</p>
<p>Tüm taşeronların denetimini tamamlamak.</p> <p>  </p>	<p>2015 yılında 8 adet taşeron denetimi tamamlanarak denetim planına %72 uyum sağlanmıştır.</p>	<p>Taşeron denetim planına %80 uyum sağlamak. Tespit edilen uygunsuzlukların kapanma terminine en az %70 uyum sağlamak.</p>

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilir değerler yaratabilmek adına tedarik zincirimizdeki iş ortaklarımızı, tedarikçilerimizi, paydaşlarımızı destekliyor, işbirliği içerisinde projeler geliştiriyor, onları iş etiği, iş sağlığı ve güvenliği, çevreye duyarlı üretim ve ürün geliştirmeleri konularında teşvik ediyoruz. Çalışma alanlarında yürürlükte olan yasal mevzuata uygunluk gösteren paydaşlar ile çalışıyoruz.

Toplantılar, saha ziyaretleri, denetimler gibi uygun iletişim mecraları ile tedarikçilerimizle temas halindeyiz.

Tedarik Planlama

Boya ve Kimya pazarındaki rekabet ortamında sürekliliği, erişilebilirliği sağlamak, ürünü en iyi kalite, fiyat ve performans garantisi ile müşteriye sunabilmek için Tedarik Zinciri Yönetimimizin parçası olan planlama fonksiyonumuzu iyileştiriyoruz.

Planlamalarımızda müşteri memnuniyetsizliğine yol açmayacak şekilde üretim stratejilerimizle uyumlu olarak hammadde, yarı ürün ve ürünlerimiz için optimum stok seviyeleri ile çalışmakta, zaman, yer ve maliyet açısından en uygun planlamayı gerçekleştirmeye çalışmaktayız.

Hem ürün ve yarı ürün stokları, hem de hammadde/malzeme stokları için stok yönetim metotlarını belirleyerek hangi ürünlerin stoğa üretileceğine, hangilerinin siparişe yönelik üretileceğine, hangilerinin de yarı ürün olarak hangi miktarda ve hangi bölgedeki stokta tutulacağına karar vermekteyiz. Burada işin dinamiklerine uygun olarak en az ve en fazla stok seviyelerine uyumu da göz önünde tutuyoruz.

SAP ile entegre planlama modüllerini kullanıyoruz, 2015 yılında bu akışı daha sistematik hale getirmek amacıyla ileri seviye planlama modülü olan SCM Modülünü kullanmaya başladık, böylelikle hammadde ve malzeme üretim planlamamızı, etkili olduğu tüm süreçleri tek bir fotoğrafta görerek etkin bir şekilde yapıyoruz. Satış ağından gelen müşteri talepleri de bu modül vasıtası ile bölgesel bazda etkin bir şekilde toplanabildiği için tedarik planlama sürecine sağlıklı bir girdi sağlıyor ve planlamanın etkinliği artıyor. Bu yönde, ilgili süreç sahipleri her ay bir araya gelerek Satış, Operasyon ve Planlama (S&OP) toplantılarında değerlendirmelerini yapmakta ve ihtiyaç duyulan iyileştirmeleri hayata geçirmektedir.



“Sürdürülebilirlik” kavramı, insanoğlunun ekonomik ve toplumsal kalkınma yolunda adımlar atarken öte yandan gelecek kuşakları yaşadığı çevreyi, ve mevcut kalkınma adımlarının ileri taşınabilmesini koruyabilmek yolunda son derece önemli bir kavram olup günümüz iş dünyasının en büyük faktörlerinden olan biz şirketlere de bu konuda önemli bir rol düşmektedir.

Polisan Boya ve Polisan Kimya'nın bir çözüm ortağı olarak, birlikte iş yapmak ve kazanç elde etmekle sınırlı kalmadığımızı, “sürdürülebilirlik” gibi, bir ticari işletmenin gözetmesi gereken hassas değerlerle ilgili daha profesyonel ve global bir bakış açısı anlayışını paylaştığımızı belirtmek isterim. Bu çerçevede, “Sürdürülebilirlik” kapsamında Polisan Boya ve Polisan Kimya ile beraber ileriye yönelik daha emin ve sağlam adımlar atabileceğimize güvenimiz tam.

Ekonomik, çevresel ve sosyal konularda Polisan Holding'in atmış olduğu adımları yakından takip ediyoruz, destekliyoruz. Bu konudaki tüm çalışmalarını ve yol göstericiliği için Polisan Holding'e teşekkür ederiz.

TUNÇAY YILMAZ
Kimya Departman Müdürü, Helm Kimya LTD. ŞTİ.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Satınalma Yönetimi

Polisan Holding olarak çevresel ve sosyal duyarlılığın yalnızca içimizde bitmediğinin bilincindeyiz. Bu nedenle satın alma süreçlerimiz esnasında beraber yola çıkacağımız tedarikçilerimizi belirlerken ürün performansları ve operasyon kalitelerini değerlendirmenin dışında çevresel ve sosyal konulara olan yaklaşımlarını da değerlendirerek belirliyoruz.

“ 2015 yılında ürün stok seviyelerimizi aylık ortalamada **7** güne düşürerek ciddi bir başarıya imza attık. ”

Sürdürülebilirliğin başlangıç noktası olarak kabul ettiğimiz satınalma faaliyetlerimizi bir süreç olarak ele alıyor, yerel tedarikçilerin seçimine önem veriyor, tedarikçilerimizin “Polisan Genel Satınalma Şartları” ile uyumlu çalışmalarını sağlayarak performanslarını artırıyor ve sürdürülebilirlik yönündeki standartlarını yükseltmeye çalışıyoruz.

“ Yerli tedarikçi oranının Polisan Boya’da **%87**, Polisan Kimya’da **%69** olması tedarik zinciri süreç yönetimimiz ile ülke ekonomisine de katkıda bulunduğumuzun kanıtıdır. ”

Polisan Boya Yerli Malı Belgelerimiz

“ Yerli Üretim Yerli Malı ”

Yerli üretimin teşvik edilmesi amacı ile Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından belirlenen şartlara göre;

- Tamamen Türkiye’de üretilen veya elde edilen ürünler ile üretim sürecinin önemli aşamalarının ve ekonomik yönden gerekli görülen en son esaslı işçilik ve eylemin Türkiye’de yapılmış olması ve
- Ürünün yerli katkı oranının en az %51 olması gerekmektedir.

Yukarıda belirtilen şartları sağlayarak 02.10.2015 tarihinde inşaat boya, 02.12.2015 tarihinde ise trafik yol çizgi boyası, su bazlı emülsiyon boya ve boyastarı ürün gruplarımıza yerli malı belgesi aldık.



%87
YEREL TEDARİKÇİ

%13
YABANCI TEDARİKÇİ



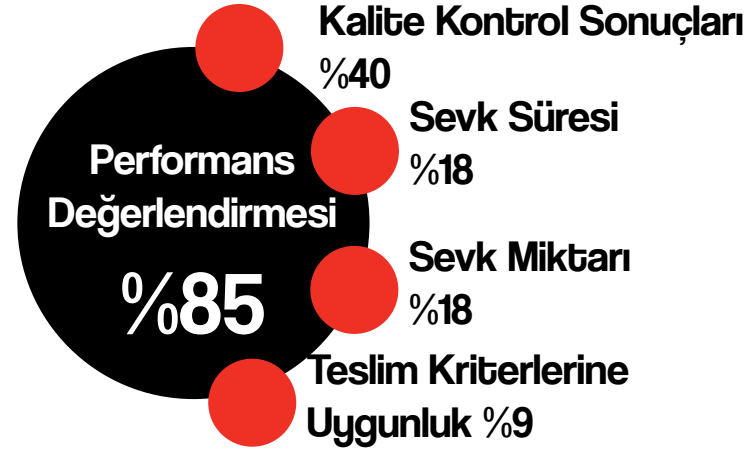
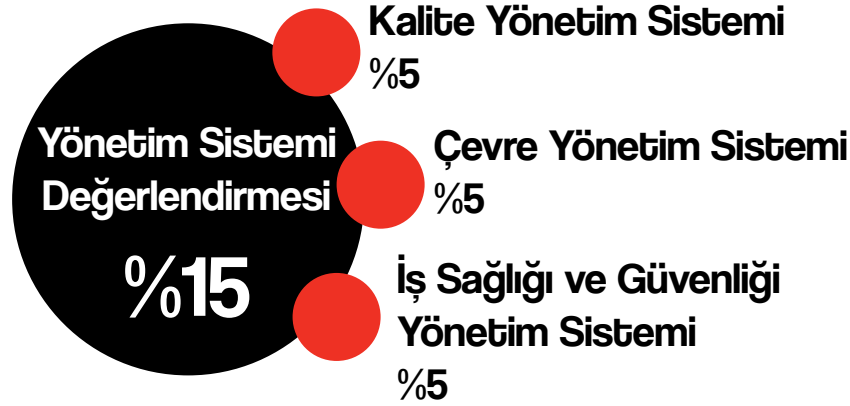
%69
YEREL TEDARİKÇİ

%31
YABANCI TEDARİKÇİ

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarikçilerimizin Değerlendirilmesi

Polisan Holding ve şirketleri olarak mal/malzeme ve hizmet aldığımız tedarikçilerimizi iki farklı yöntem ile değerlendiriyoruz.



Değerlendirme puanı 91 ve üzeri olan tedarikçilerimizi uzun vadeli sözleşme grubu olarak tanımlıyor, 61 - 90 arası olan tedarikçilerimizin gelişimleri için işbirliğimize devam ediyoruz. Her zaman uzun soluklu iş birliklerinden yana olan bir şirket olarak tedarikçi değerlendirme sonuçlarına göre puanı 60 ve altında olan tedarikçilerimize süreç iyileştirmeleri yapmaları adına gerekli fırsatı sunuyoruz.

“
Tedarikçilerimizi Sadece Ürün Bazında
Değil Çevresel Ve Sosyal Performansları Açısından da
Değerlendiriyoruz.”

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Lojistik Yönetimi

Lojistik sürecinin, çağımızın rekabet unsurları arasında çok önemli bir etken olduğuna inanıyoruz. Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak için ürün kalitesinden sonra teslimat süresinin olabildiğince erken ve güvenilir yapılabilmesi gerekmektedir. Bu konuda, kendi sektörümüzde övündüğümüz bir sevkiyat hızına sahibiz.

2014 yılından beri ürünlerimizi fabrikadan 1 gün içinde sevk etmeyi başarıyoruz. Türkiye'nin her ilinde bulunan müşterilerimize ürünün ulaşma süresi ayrı ayrı belirlenmiş olup, mücbir bir sebep olmaksızın bu süreler dışına çıkmıyoruz. Ürünlerimizin müşteriye teslim süresi, fabrikamızdan en uzak bölge için 3 gün, en kısa mesafedeki bölge için aynı gündür.

Lojistik sürecinde beraber çalıştığımız firmaların da Polisan Holding olarak sektördeki bu duruşumuzu her zaman daha da güçlendirecek firmalar olmasına önem gösteriyoruz. Sürdürülebilirliğin anlık değil uzun soluklu çözümlerle mümkün olacağına bilincinde olarak lojistik firmalarımız ile güçlü ve sürdürülebilir ilişkiler kurmayı önemsiyoruz. Bizleri müşterilerimize karşı temsil eden uzantımız olarak gördüğümüz lojistik firmalarının profesyonel çalışma ilkeleri doğrultusunda, iş süreçlerini yönetmeleri sırasında çevresel ve sosyal hassasiyetlerini ortaya koyacak bir bakış açısında olmalarını ve Polisan Holding kurumsal denetim standartlarına uygun olarak çalışmalarını bekliyoruz.

Nakliyeci Firma Değerlendirmesi

Nakliyeci firmamız, almış olduğu ürünleri en uzak şehirdeki müşterilerimize, geç üç gün içerisinde teslim etmek ve sahadaki olası iade ürünlerimizi ise en kısa sürede fabrikamıza teslim etmekle yükümlüdür.

Nakliyeci firmalarımızı aylık olarak, il bazında müşterilerimize yapılan sevkiyatların teslim süreleri, sahalarmızdaki kurallara uyumluluk, faaliyet alanındaki yasal yükümlülüklerle eksiksiz uyumluluk gibi kriterler üzerinden Performans değerlendirmesine tabii tutuyoruz.



SADECE MALİYET ODAKLI DEĞİL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI SEÇİM: BORUSAN LOJİSTİK

Polisan Holding olarak, Borusan Lojistik gibi çevreye duyarlı firmalar ile çalışarak hem tedarik zincirimize katkı sağlıyor hem de duyarlılıklarını destekliyoruz.

“Limanlarında kullandığı iş makinalarında 2009 yılından beri Euro Dizel yakıt kullanımına giden Borusan, filosundaki araçlarda da en son Avrupa Emisyon standartlarına uyumluluğa dikkate ediyor. Kaçak ya da düşük kaliteli yakıt kullanımını sadece kendi filo ve sözleşmeli tedarikçilerinde değil, spot piyasa araçlarında da kullanımının önüne geçen Borusan Lojistik, bu sayede yıllık 33.294 ton CO₂ salınımına engel olmuştur. Firma her 10 taşıma ve 10 konteyner elleçlemesi için müşterileri adına sorumlu olduğu ağaçlandırma projelerinde ağaç dikimi yapmaktadır.”

SERDAR ERÇAL Türkiye Lojistik Genel Müdür Yardımcısı, Borusan Lojistik



KELEBEK ETKİSİ- DİNÇER LOJİSTİK A.Ş.

2009 yılından beri lojistik hizmeti aldığımız Dinçer Lojistik, Polisan Holding'in yenilikçi ve aynı zamanda duyarlı iş modeline pozitif olarak katkı yapmaktadır.

“Operasyonel iyileşme ve maliyet azaltmaya yönelik olarak geliştirilen TÜBİTAK denetimi ve iki ayrı üniversite kontrolünde gerçekleşen “ADR Entegrasyonu” başta olmak üzere “Veri Aktarımı” ve “Online İşlemler” gibi projelerimiz Polisan tarafından desteklenmekle kalmayıp pilot uygulamalarının uygulandığı ilk firmalardan birisi de yine Polisan olmuştur.”

MUSTAFA DİNÇER Genel Müdür, Dinçer Lojistik A.Ş.

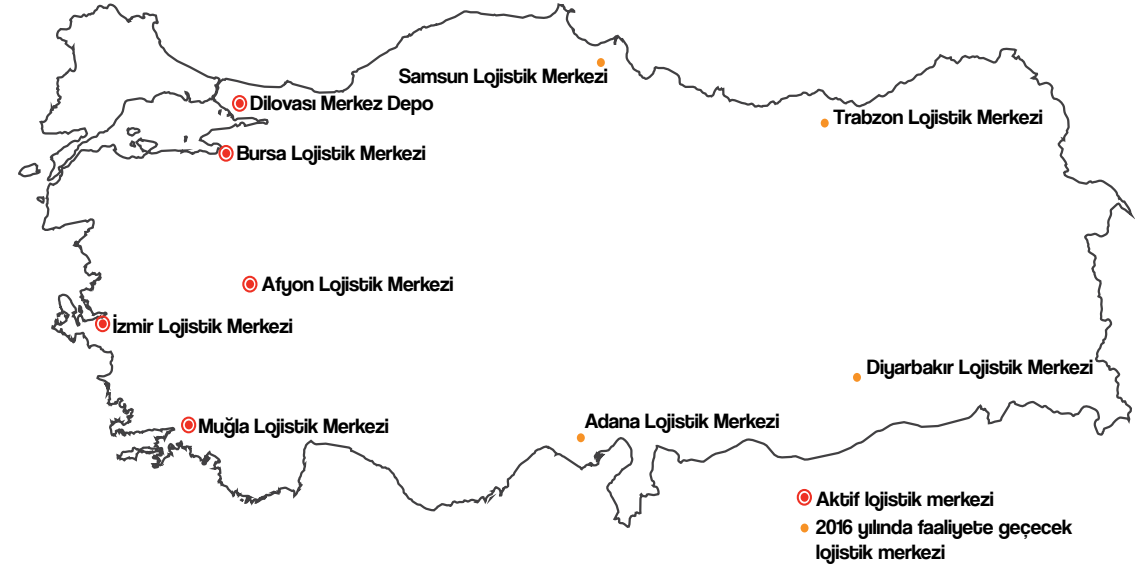
TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

YENİ BİR DEPO AÇILIŞI

2015 yılında Muğla'da

- 300 ton stok kapasitesi olan,
- Muğla, Denizli, Aydın il ve ilçelerine dağıtım hizmeti verecek,
- Gerekğinde tüm Türkiye boya sevkiyatına destek olacak,
- Yıllık 2000 ton ürün dağıtacak,
- 4 dağıtım aracı ve 6 personeli olan depomuz açılmıştır.

Polisan 2016 Yılında Dört Lojistik Merkezini daha açacaktır.



ARAÇ TAKİP SİSTEMİ

Polisan Boya ana lojistik hizmetini Borusan ve Dinçer lojistik firmalarından almakla birlikte, Türkiye genelinde kurmuş olduğu 5 lojistik merkezinden ana distribütörlere ürün sevkiyatını kendi filosu ile gerçekleştirmektedir. 2015 yılında kendi filosu için araç takip sistemi kurarak;

- Depolarda dağıtım yapan araçların akaryakıt giderlerini izleyerek tasarruf sağladık,
- Dağıtım zamanlarını kontrol altına aldık,
- Dağıtım araçları arasında sinerji oluşturduk,
- Tüm depolar arasında ortak noktalar oluşturup birbirlerine ürün ve sevkiyat desteği sağladık.

RANDEVU SİSTEMİ

Polisan Kimya ürünlerinin nakliyesi müşteri tarafından veya tarafımızdan temin edilen araçlarla randevu sistemi ile yapılmaktadır. Araç giriş çıkışlarını ve yükleme operasyonlarını yönetmek üzere sahamızda Polisan araç programı (PSO) kullanılmakta olup, SAP Sistemimiz ile bağlantısı yapılarak araçların sahamıza giriş ve çıkış süreleri kontrol altında tutulmaktadır. Polisan Kimya'da bir aracın fabrika girişindeki kontroller dahil, ürün yüklemesi ve sahamızdan ayrılışı 2013 yılında 7 saat iken 2015 yılında bu süre yaklaşık 3 saate düşmüş, 2016 yılında 2 saat 45 dakikaya çekilmesi hedeflenmiştir.

Tankere ürünün güvenli dolum süresi ortalama 30 dakika olup, şahit numune alınması, son kalite kontrol analizlerinin tekrarlanması, yasal evrakların düzenlenmesi gibi süreleri hesaba kattığımızda bu süreyi en az ihtiyaç duyulan süreye düşürebilmek Kimya sektörü için ciddi bir iyileştirme göstergesidir. Polisan Kimya'da en uzak bölgeye ürün teslim süremiz 3 gün iken, Marmara Bölgesi'ne günlük teslimat sağlamaktayız.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

POLİSAN BOYA, YILIN TEDARİK ZİNCİRİ DÖNÜŞÜMÜ ÖDÜLÜNÜ ALDI.

Talep, tedarik, üretim ve sevkiyat planlamasına hizmet eden SCM Modülü ile Polisan Boya şirketimiz Yılın Tedarik Zinciri Dönüşümü ödülüne layık görüldü. SCM Modülümüz ile talep tahminlerini, eski verilerin ışığında bölge, ürün, mal grubu, hiyerarşi, satış temsilcisi gibi farklı kriterlere göre toplayıp, bu verileri baz alarak ve sistemde çalıştırılan optimizasyon programıyla üretim planlamasını yapmaya başladık. Müşteri siparişlerine göre de sevkiyat planlamalarımızı gerçekleştiriyoruz. Bu modül sayesinde tedarik kaynağından en uç noktaya kadar oluşan kanal süresince yürüttüğümüz faaliyetlerle sevkiyat sürelerimiz 1,5 gün seviyelerine gelmiş bulunuyor. Bu modül sayesinde nakliye süreçlerimizi daha etkin yöneterek sipariş karşılama oranımızı arttırmayı ve sevkiyat sürelerimizi daha da kısaltmayı hedefliyoruz.

POLİPORT, YATIRIMLARI İLE HİZMET SINIRLARINI ZORLUYOR

Bilişim teknolojilerinin getirdiği imkanları kullanan Poliport, geliştirdiği Polismart yazılımı ile SAP sistemi olan tüm müşterilerine online erişim imkanı sağlayarak her türlü stok ve sevkiyat bilgilerine anında ulaşım imkanı sunar. Kapasite artırımını yatırımlarına hızla devam eden Poliport, bugüne kadar yaptığı 110 Milyon \$'ın üzerinde yatırımlar ile 2015 yılında 200.000 m³ olan kapasitesini, 2016 yılında 15 Milyon \$'lık bir yatırım ile yaklaşık 237.000 m³, 2018 yılına kadar da 8 milyon \$'lık ek bir yatırım ile 270.000 m³ seviyelerine çıkarmayı planlamaktadır. Kuru Yük rıhtımını 7,5 Milyon \$ yatırımla tamamlamayı ve 2017 yılında 500.000 ton ilave ile kapasitesini 5,5 Milyon ton seviyesine çıkarmayı hedeflemektedir. Antrepo alanımızın da 29.000 m²'den 48.000 m²'ye çıkartılması 2016 yılı planları arasındadır.






TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

HEDEFLERİMİZ

2015 HEDEFLERİ	DURUM	2016 HEDEFLER
<p>Stok devir hızlarını optimize ederek etkin bir planlama ile malzemenin depolarda kalma sürelerini en aza indirmek (< 18 gün)</p> 	<p>Malzemenin depolarda kalma süresi ortalama 17 gün olarak gerçekleşmiştir.</p>	<p>Stok devir hızlarını optimize ederek etkin bir planlama ile malzemenin depolarda kalma sürelerini en aza indirmek (< 18 gün)</p>
<p>Depolama alanlarında otomasyon sistemine geçerek fiziksel işgücünü azaltmak, kullanılan cihazlarda verimlilik sağlayarak enerji tasarrufu elde etmek.</p> 	<p>Su bazlı bağlayıcı tank kapasitesi 225 tondan 450 tona çıkarılarak yıllık 2500 adet IBC tank boşaltım işçiliği azaltılmıştır.</p>	<p>2015 hedeflerini korumak.</p>
<p>Ürün renklendirmesini Polisan lojistik merkezlerinde ve distribütör ağına gerçekleştirerek hem fabrika hem de distribütör sahasında etkin stok yönetimi sağlamak, müşterinin istediği renge anında cevap verebilmek</p> 	<p>Sahada gerçekleştirilen renklendirme oranı bir önceki yıla göre %8,4 artmıştır.</p>	<p>Sahada gerçekleştirilen renklendirme oranının en az %15 olmasını sağlamak.</p>
	<p>-</p>	<p>Aylık forklift kullanım süresini bir önceki yıla göre %5 azaltmak, %5 yakıt tasarrufu ve CO₂ emisyon azaltımı sağlamak.</p>
<p>Tedarikçilerin performans gelişimini takip etmek ve iyileştirme sürecine katkıda bulunulmasını sağlamak.</p> 	<p>Kalite ve Ar&GE birimi ile birlikte yıl içinde toplam 17 adet tedarikçi denetimi gerçekleştirilerek denetim planına %100 uyum sağlanmıştır.</p>	<p>2015 hedeflerini korumak.</p>

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

HEDEFLERİMİZ

2015 HEDEFLERİ	DURUM	2016 HEDEFLER
<p>Tedarikçilerin performans gelişimini takip etmek ve iyileştirme sürecine katkıda bulunulmasını sağlamak.</p> 	<p>Kalite ve AR-GE birimi ile birlikte yıl içinde toplam 3 adet tedarikçi denetimi gerçekleştirilerek denetim planına %75 uyum sağlanmıştır.</p>	<p>2015 hedeflerini korumak.</p>
<p>Ürünlerin en geç 1 gün içinde müşteriye gönderilmek üzere sevkiyatını gerçekleştirmek.</p> 	<p>Ortalama sevkiyat süresi 0,91 gün olarak gerçekleşmiştir.</p>	<p>2015 hedeflerini korumak.</p>
<p>Nakliye maliyetini arttırmamak koşulu ile gelen siparişlerin %15' ini aynı gün içerisinde planlamak ve sevk etmek.</p> 	<p>Gelen siparişler, nakliye maliyeti artırılmadan %21 oranında aynı gün içerisinde sevk edilmiştir.</p>	<p>-</p>
<p>Ambalaj, nakliye ve ticari ürünlerde ADR yönetmeliği ile ilgili mevzuatın sürece entegrasyonunun sağlanması.</p> 	<p>ADR Yönetmeliği ile ilgili mevzuatın sürece entegrasyonu sağlanmıştır.</p>	<p>-</p>
<p>Ürün bazlı kırılımda aracın fabrikaya girişinden çıkışına kadar geçen süreyi bir önceki yılın değerlerinin altında tutmak.</p> 	<p>Fabrikaya giriş-çıkış süreleri araç başına 15 ile 33 dakika arası kısaltılmıştır.</p>	<p>2015 hedeflerini korumak.</p>

AR-GE VE İNOVASYON

Günümüzün rekabetçi iş ortamında AR-GE ve İnovasyon kavramları, hem yerel hem de global alanda büyük önem arz etmektedir. Halka açık bir firma olarak üretim, istihdam, ihracat kapasitesi ve gelirin sürdürülebilirliği bizler için önemli bir faktördür. AR-GE çalışmalarımıza, kalifiye personel çalıştırarak bilgi ve ileri teknoloji ihtiyacını karşılama ve kimya sektöründe öncü firma olmanın getirdiği sorumlulukların bilinci ile yön veriyoruz. Bu sorumluluk ve bilinçle müşterilere sorunsuz, yenilikçi ve çevreye duyarlı ürünler sunarken, kendimizi sürekli geliştiriyoruz.

Müşteri odaklı hizmet sunarak kalite, istikrar ve güveni en üst seviyede tutmak bizlerin önceliği olduğu gibi, AR-GE çalışmalarının da temelini oluşturmaktadır. Polisan Holding ve şirketleri olarak çevreye duyarlı ürünler üretirken sağlıklı ve emniyetli çalışma ortamı sağlayarak hem çalışanlarımızın hem de sektörün beklentilerini en üst seviyede karşılamak hedefiyle AR-GE çalışmalarına hız veriyoruz.

POLİSAN BOYA, POLİSAN KİMYA VE İNOVASYON

Polisan Boya geçmişten günümüze AR-GE ve inovasyon çalışmalarında belirli bir yol kat etmiş olsa da hedefleri her geçen gün büyümekte ve büyüyen bu hedeflere ulaşabilmek için var gücüyle çalışmaktadır. Büyüyen hedeflerin ve değişen pazar dinamiklerinin getirdiği zorlu rakipler ile mücadelede rekabetçi gücünü koruyan Polisan Boya, AR-GE ve İnovasyon çalışmaları ile teknolojik ürünler üretmeye başlamıştır.

Polisan Kimya, AR-GE ve inovasyon çalışmalarını müşteri odaklı hizmet sunarak kalite, istikrar ve güveni en üst seviyede tutma ihtiyacı üzerine kurmuştur.

“ POLİSAN BOYA, KALİTEDE TESCİLLİ MARKADIR.

59 kişilik AR-GE kadromuz ile inovatif ürünlerin geliştirilmesi için sürekli yatırım yapan Polisan Boya, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Türkiye'nin **159.** AR-GE Merkezi Belgesi alan kurumu olmuştur. ”

“ AR-GE Merkezi olarak, teşvik ve muafiyetlerden yararlanmaya hak kazanan Polisan Boya, 2015 yılında bu kapsamda yaklaşık **4,2 MİLYON TL**'lik harcama yapmıştır. ”

5746 sayılı AR-GE Faaliyetlerinin Desteklenmesi Kanunu kapsamında, gelir vergisi, stopaj teşviki, sigorta primi işveren hissesi desteği, damga pulu vergisi, AR-GE indirimi, işletme malzeme giderleri, proje harcamaları vb. detayında alınacak desteklerle, yılda ortalama 2 milyon TL tutarında teşvik ve muafiyet desteği alınması hedeflenmektedir.

AR-GE VE İNOVASYON

POLİSAN BOYA'DA İNOVASYON

“2014 yılında su bazlı dekoratif grupta, Exelans Turbo, Natura Tavan Ultra, Natura MatPlast Extra ve Exelans Granit başta olmak üzere toplamda **8 adet**, Deniz ve Sanayi Grubunda toplamda **10 adet** ve Mobilya grubunda toplamda **21 adet** ve Polisan Boya toplamında **39 adet** yeni ürün pazara sürdük.”

2015 yılında ise dekoratif grupta tasarlanarak marka tescili almış A-star Astar ve Natura Ambians Extra adlı 2 adet ürünümüz başta olmak üzere toplamda 4 adet, Sanayi Grubunda Epoksi Mioks Astar, Epoksi Çinko Yüklemeli Astar, Epoksi Çinkoca Zengin Astar, 1K Akrilik Boya, Poliheat, Perla Metal Hammer, Endüstriyel Antipas, Perla Endüstriyel Astar ve Endüstriyel Tiner başta olmak üzere 11 adet, Solvent bazlı Ahşap Grupta 2 adet Wood&Wood Sprey Boya, Mobilya Grubunda ise 5 adet ürün olmak üzere toplamda 22 adet yeni ürünü listemize ekledik.



Teknoloji ve Yenilik Destek Programları (TEYDEP)

Polisan AR-GE Merkezi, 2015 yılında TÜBİTAK tarafından desteklenen toplamda 4,7 Milyon TL bütçeli 6 adet projeyi yürütmüştür. Yeni kullanım ve uygulamalara yönelik, çevre ve sağlığa daha duyarlı hammadde kullanımı ile inovatif ürünleri geliştirme amaçlı bu projelere her sene yenileri eklenmektedir.

Mix Center

Tüketicinin hayalindeki her renge hızlı, yerinde, fabrika kalitesinde ve ilave maliyet ödemedi ulaştırmasını sağlayan Mix Center sayesinde sınırsız renk seçeneği sunmak için her yıl renk trendlerini belirlemek, zamansız renk skalası oluşturmak ve bu trendleri ürünlerimize yansıtmak için yoğun olarak çalışmaktayız.

2014 yılında kendimize ciddi bir hedef koyarak bir önceki yıla oranla, %300 artış ile 36.900 adet renk çalıştık ve renk verilerini sahadaki yaygın Mix sistem ağına yükleyerek müşterilerimizin hizmetine sunduk. 2015 yılında bu renk sayısını koruyarak, portföyümüze eklenen her yeni üründe yeni renk verileri üreterek Mix sisteme ekledik ve her yeni ürünle bu sayıyı arttırmaya devam ediyoruz. Ayrıca, sahadan ve pazardan gelen ilave renk taleplerini de e-BA sistemi kanalıyla Özel Renk Talep Süreci ile alıyor, rengi çalışıyor ve müşterimize sunuyoruz. Örneğin, 2014 yılında 1739, 2015 yılında ise 2277 adet yeni renk talebi üzerine AR-GE çalışmaları yapılmış, talep edilen renkler hazırlanmıştır. Müşteri taleplerine en kısa sürede cevap verme hedefimize yönelik; 2014 ve 2015 yılında sahadan gelen renk taleplerine su bazlı ürün grubunda en fazla 1,5, solvent bazlı ürün grubunda en fazla 2 iş günü içerisinde cevap verdik. 2016 yılında da bu hedefi koruyacağız.



AR-GE VE İNOVASYON

Çevre Dostu Ürün Tasarımları



Su bazlı kapı/panel boyası



Dünyada ilk su bazlı metal boyası-Polimetal



Türkiye'de ilk solvent bazlı yerine su bazlı yol çizgi boyası



Türkiye'de ilk solvent bazlı yerine su bazlı parlak sonkat boyası

“ Isı yalıtımı sağlayan ürünler ”

“ Yeni nesil çürümeyi önleyen (antifouling) deniz boyası ”

“ Ürünlerimizin su bazlı oranı %89'a çıkarılmıştır. ”

“ Toksik ve aşındırıcı ürünlerin portföyümüzden çıkarılması %95 oranında gerçekleşmiştir. ”

AR-GE VE İNOVASYON

DÜŞÜK UÇUCU ORGANİK BİLEŞEN (VOC) İÇEREN ÜRÜNLER

2014 yılında Polisan Boya, “Her solvent bazlı boyanın yerine düşük VOC ihtiva eden, su bazlı ürünler geliştirmek” ana hedefinden yola çıkarak “Polimetal Su Bazlı” boyayı sektörüne kazandırmış ve bu uygulama ile dünyada bir ilke imza atmıştır. “Polimetal Su Bazlı” boya, insan sağlığı açısından da zararlı bir kimyasal ihtiva etmediği ve düşük VOC değerleri olması nedeniyle çevreci bir metal boyası özelliği taşıyor. Türkiye’nin ilkleri olan su bazlı parlak son kat boyası ve su bazlı yol çizgi boyasından sonra, dünyanın ilk su bazlı metal boyası olarak tüketicilerimizin beğenisine sunulmuştur.

Eski yöntem solvent bazlı metal boyalarda astar uygulaması yapılırken, “Polimetal Su Bazlı” metal boya uygulamasında herhangi bir astar uygulamasına gerek duyulmuyor. Böylece boya öncesi astar veya ara kat uygulamaları nedeniyle oluşan zaman ve işçilik kaybından tasarruf ediliyor. Boya uygulamasının tek seferde gerçekleştirilmesi nedeniyle oluşan uygulama zorluğu ortadan kalkıyor.

BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞİ KORUMAK İÇİN YENİ NESİL ANTIFOULING DENİZ BOYALARI

2014 yılında “Bor Akriolat Polimer Esaslı Yeni Nesil Antifouling (Af) Deniz Boyalarının Geliştirilmesi Ve Antifouling Etkinliklerinin Tespiti” projesini başlatmış olup sucul ortamdaki biyolojik çeşitliliğe zarar veren antifouling boyaların zararlarını en aza indirecek çalışmalara devam ediyoruz.

Deniz taşıtlarının su ile temas eden yüzeylerini deniz organizmaları ve diğer deniz canlılarından korumak amaçlı kullanılan bu boyalarda sucul ortamdaki etkinlik süresi, yani biyolojik parçalanabilirliği uzun süren kimyasallar kullanılmakta olup Polisan ikame polimer/ kopolimer geliştirerek deniz suyunda hidroliz olabilen boyalar üzerinde yoğun bir şekilde çalışmakta, ayrıca bu ürünlerde biyosit amaçlı çevreci bor bileşiğinin kullanımı için çalışmaktadır. Projenin 2017 yılında bitirilmesi planlanmaktadır.

Ürünlerin Tehlikelerini Azaltma

Solvent bazlı boyalarda ve tinerlerde çevre için zararlı olan hammadde kullanımının azaltılması için çalışmalar yapılmış, toksik ve aşındırıcı kategorideki ürünlerimizin %95’inde tehlike seviyeleri azaltılmıştır.

Isı Yalıtımı

2011 yılında piyasaya sunduğumuz ısı yalıtım ürünlerinde, ısı yansıtma veya ısı yalıtımı yaratabilecek hammaddeleri geliştirmek üzere çalışmalar yapmaktayız. Türkiye’de her bölgenin sıcaklık ve nem koşulları dikkate alınarak bölgelere özel yalıtım malzemeleri geliştirmek üzere birçok AR-GE çalışması yürütüyoruz.



POLİSAN KİMYA'DA İNOVASYON

2014 yılında;

Polifen 50Rwool, Polifen 50 PLM ve Poliüre 5051 ticari isimli toplam 3 adet yeni ürün piyasaya sürülmüştür.

2015 yılında;

Düşük enerji tüketimine yönelik olarak Polifen 76-TD, Polifen 765- TD ve Poliüre 1065 ticari isimli ürünlerimizde üretim prosesleri ve kimyasalların molar oranları üzerinde çalışmalar yapılmış, vakum süreleri düşürülmüş ya da ortadan kaldırılmış ve birim ürün başına %12,5 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.




Sentetik fenol reçinelerinde zararlı "Fenol" yerine, çevre dostu, doğal ligninlerin kullanılmasına yönelik TEYDEP projesi yürütülerek tamamlanmıştır. POLFEN BİO MP ticari isimli bu ürünümüzün 2016 yılında piyasaya sürülmesini planlamaktayız.

2016 yılında zararlı gaz salınımını düşürerek çevreye daha az zarar veren 2 adet yeni ürün ve 2 adet TEYDEP projesi yürütülmesi hedeflenmektedir. Planlanan TEYDEP projelerinin birincisinde biyo-esaslı (doğal ürünler) malzemeler kullanılarak ahşap esaslı levhalarda zararlı emisyonların azaltılması hedeflenirken diğer TEYDEP projemizde ise Polikarboksilat üretiminde doğal şeker ve doğal lino-sülfonatların kullanımı ile hem fiyat düşürülmesi hem de petrol türevli polimerlerin azaltılması hedeflenmiştir.

“ 2015 yılında Polisan Kimya'da toplamda **600 Bin TL** bütçeli **1** adet TEYDEP projesi yürüttük. ”






AR-GE VE İNOVASYON

HEDEFLERİMİZ

2015 HEDEFLERİ	DURUM	2016 HEDEFLER
<p>-</p> 	-	Solvent bazlı mix sistemi 2016 yılında devreye almak.
<p>-</p> 	-	Eko etiket - Ürün ve ürünle ilgili olumsuz çevresel etkilerin en aza indirildiği ve ISO 14024 Standardına uygun Tip 1 Çevre Etiketine sahip tarafsız doğrulayıcılar tarafından onaylı ürün geliştirmek.
<p>En az 3 TEYDEP projesi onayı almak ve bu projeleri başlatmak.</p> 	2015 yılında 6 adet TEYDEP projesi onayı alınarak çalışmalarını başlatmıştır.	En az 4 TEYDEP projesi onayı almak ve bu projeleri başlatmak.
<p>2015 yılında su bazlı ürün grubu için gelen renk taleplerine geri dönüşü en fazla 2, solvent bazlı ürün grubu için ise en fazla 2 iş günü içerisinde gerçekleştirmek.</p> 	2015 yılında su bazlı ürün grubu için gelen renk taleplerine geri dönüşümüz en fazla 1,5, solvent bazlı ürün grubu için ise en fazla 2 iş günü içerisinde gerçekleşmiştir.	2015 yılı hedeflerini korumak.
<p>Minimum 21 adet yeni ürün tasarlamak.</p> 	İnşaat Grubu 6, Endüstriyel Grup 11, Mobilya Grubu 5 olmak üzere 22 adet yeni ürün tasarlanmıştır.	Minimum 14 adet yeni ürün tasarlamak.

AR-GE VE İNOVASYON

HEDEFLERİMİZ

2015 HEDEFLERİ	DURUM	2016 HEDEFLER
2015 yılı içerisinde geliştirilen/tasarlanan ürünlerde AR-GE'nin geliştirdiği formül kaynaklı 'SIFIR' müşteri şikayeti almak. 	AR-GE'nin yeni geliştirdiği formül kaynaklı müşteri şikayeti alınmamıştır.	2015 yılı hedeflerini korumak.
En az iki adet çevre dostu ürün tasarlamak. 	Fenolik Reçineler (Bio Resins) ürün çalışmaları tamamlanmıştır.	En az iki adet çevre dostu ürün tasarlamak.
Mevcut ve yeni tasarlanacak ürünlerin proseslerinde enerji verimliliğini artıracak çalışmalar yapmak 	Polifen 76-TD, Polifen 765-TD ve Poliüre 1065 ticari isimli ürünlerimizde üretim prosesleri ve kimyasalların molar oranları üzerinde çalışmalar yapılmış, vakum süreleri düşürülmüş/ortadan kaldırılmış ve birim ürün başına %12,5 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.	En az 1 ürün üretim prosesini enerji yönünden değerlendirerek birim ürün başına %20 kWh enerji tasarrufu sağlamak.
- 	-	En az 2 TEYDEP projesi onayı almak ve bu projeleri başlatmak.
- 	-	2016 yılında geliştirilen yeni ürün üretimlerinin izlenme sayısını 1'den en az 3'e çıkarmak. Müşteri sahasındaki yeni ürünün kullanıldığı prosesleri inceleyerek tasarımı geçerli kılma sürecini iyileştirmek.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Polisan Holding ve iştirakleri olarak en önemli hedefimiz her şikayeti bir teşekkürle dönüştürecek %100 müşteri memnuniyetini sağlamak ve sürdürmektir. Kurulduğu ilk günden bu yana “Sizleri Dinliyoruz” ve “Her şikayet bir teşekkürle dönüşecek” prensipleriyle hareket ediyor ve bu prensipleri şirket değeri olarak tüm çalışanlarımızla birlikte benimsiyoruz. Müşterilerimizden gelen tüm talep ve şikayetleri objektif bir şekilde değerlendirmeyi, en etkin ve adil çözümleri üretmeyi, uygunsuzlukların tekrarını önlemeyi, yürürlükteki mevzuat ve ilgili standartlara uymayı taahhüt ediyoruz. Tüm müşterilerimizi iş ortağımız olarak kabul ediyor ve kaynaklarımızı öncelikli olarak müşterilerimizle ilişkilerimizi geliştirme ve memnuniyetlerini arttırma yönünde kullanıyoruz.

MÜŞTERİLERİMİZİN ŞİKAYET, TALEP VE BEKLENTİLERİNİ ALMA KANALLARIMIZ

- **Polisan Boya Çağrı Merkezi (444 83 80)**
- **e-BA (Belge, Döküman ve İş Akışı Yönetim Sistemi) girişleri**
- **Müşteri Ziyaretleri**
- **İnternet**
 - info@polisan.com.tr
 - info@polisankimya.com.tr
 - poliport@poliport.com.tr
- **Satış Kanalı**
- **Polisan Boya Temel Araştırmalar Laboratuvarı**
- **CRM (Customer Relationship Management)**

Müşterilerimizden gelen şikayetlerin çözümü aşamasında tüm bilgileri gizlilik prensibi dahilinde koruyor ve en kısa zamanda değerlendiriyoruz. Şikayet geri bildirimini 24 saat içerisinde yaparak, süreç aşamaları konusunda bilgilendirme yapıyoruz.

Müşteri Yönetimimiz

Müşterilerimizden gelen şikayetleri gizlilik prensibi dahilinde koruyarak en kısa zamanda değerlendiriyor, 24 saat içerisinde geri bildirimini yapıyor ve gelen müşteri şikayetlerinin çözüm sürecini müşteri odaklılık, bilgiye ulaşım ve objektif yaklaşım prensiplerimiz doğrultusunda yönetiyoruz. Müşterilerimizden aldığımız geri bildirimler sonucunda hizmetlerimizi sürekli iyileştiriyor ve proaktif bir yaklaşımla tekrarını önlemek için gerekli aksiyonları alıyoruz.

Müşteri odaklı yaklaşımımız ile zararlarının telafi edilme sürecini şeffaf ve adil olarak yürüterek %100 müşteri memnuniyetini hedefliyoruz.

Kurum içi ve kurum dışı tüm müşterilerimize bilgilendirme seminerleri yaparak uygulamaya yönelik oluşabilecek hataları en aza indiriyoruz.

Tüm bu süreçlerimizi, Polisan Boya ve Poliport Kimya şirketlerimizde ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi dahilinde yönetiyoruz.

“ **HEDEF %100 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ** ”

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Boyacı Bilgilendirme Seminerlerimiz

“ 2015 yılında **35** adet toplamda **4140** uygulamacı ve boyacıyı kapsayan **5250** saat Boyacı Bilgilendirme Seminerleri düzenledik. ”

Satış noktalarımızın belirlediği boyacı ve uygulamacılara, yeni çıkan ürünlerimizin anlatılması ve genel uygulamalara yönelik bilgilendirme yapılması müşteri memnuniyetini sağlama sürecimizin en önemli uygulamalarından biridir.

Boya konusunda ağırlıklı karar verme noktası olan boyacı ve uygulamacıların, şirketimize ve iş ortaklarımıza bakış açılarını iyileştirme ve geliştirme açısından bilgilendirme seminerlerine oldukça önem veriyoruz. Seminerler sonrasında yapılan anketlerde müşteri memnuniyetlerini ölçüyor, müşteri beklentilerini karşılamak adına iyileştirme çalışmaları için hızla aksiyonlar alıyoruz.

Bu seminerlerin her sene farklı satış noktalarımızın boyacı ve uygulamacılarına ulaşacak şekilde yapılmasını hedefliyor, böylece güçlü bayi ağımıza her zaman destek oluyor ve müşterileri ile ilişkilerini güçlendirmeye çalışıyoruz.



MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Müşter Şikayet Sistemimiz

Çağrı Merkezi (Call Center): Ürün ambalajlarında, web sayfalarımızda ve çeşitli yayın organları vasıtasıyla çağrı merkezi numaramızı (444 83 80) müşterilerimize duyuyoruz.

Ücretsiz hat üzerinden tüm müşterilerimizin şikayet/talep ve beklentilerini kayıt altına alıyoruz.



ŞİKAYET TÜRÜ	ÇÖZÜM SÜRESİ (gün)
Ticari Uygulamalar/Fiyat	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
Tahmil/Tahliyede ve Ürün Sevk Süresinde Gecikme	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
Destek Hizmet Sağlamada Gecikme	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
Kusurlu/Hasarlı Ürün	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
Yanlış Yetersiz Bilgi	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
Temel Araştırmalar Laboratuvarı	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
Diğer	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●

Ürün ile ilgili şikayetler ambalaj, fiziksel bozulma (kabuklanma, jelleşme, renk, partikül, faz ayrışması vb.), performans (parlaklık, kapatıcılık, dayanım vb.) başlıkları altında kategorize edilerek şikayet türüne göre maksimum çözüm sürelerini tanımlıyor ve her şikayeti tanımlı sürelerle uygun olarak kapatıyoruz.

En fazla 24 saat içinde müşteriye dönerek şikayetin kapatılma veya talebinin karşılanma süresi hakkında bilgilendirme yaparak memnuniyeti en üst seviyede tutmak için var gücümüzle çalışıyoruz.

Anket Çalışmaları

Müşterilerimizin talep ve beklentilerini ortaya çıkarmak, müşteri algı ve memnuniyetini ölçmek amacıyla en fazla 3 yılda bir müşterilerimize Memnuniyet Anketi uyguluyoruz. Anket konularımızı, kalitatif araştırma tekniği ve moderatörlerin müşterilerle yaptığı birebir görüşmeler ile oluşturuyoruz. Anketimizi, elektronik ortamda/posta yolu ile müşterilerimize ulaştırıyor veya araştırma şirketleri ve satış ekiplerimiz aracılığıyla birebir görüşmeler yaparak uyguluyoruz. Anket sonuçları ve tüm diğer müşteri memnuniyet ölçütleri 3 er aylık dönemlerde yapılan yönetim toplantılarında ve aylık dönemlerde yapılan Bölge Müdürleri toplantılarında ilk gündem maddesidir.

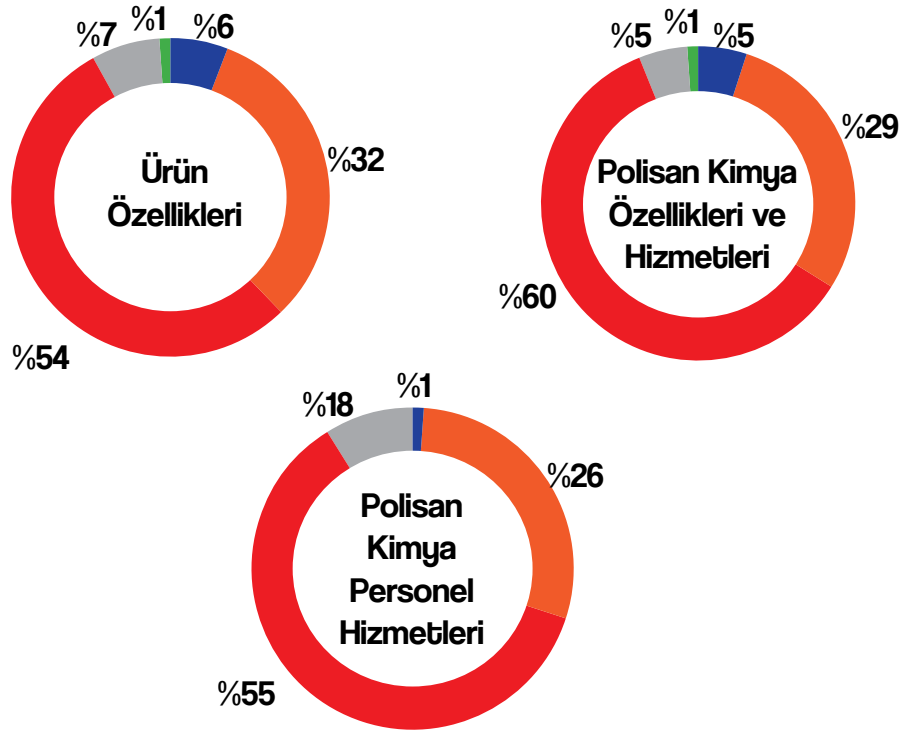
POLİSAN BOYA

TEKNİK BİLGİ	
Yapılan açıklamadan memnun kalma oranı	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●● %93
Geri dönüş hızından memnun kalma oranı	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●● %98
ÜRÜN ŞİKAYETLERİ	
Yapılan açıklamadan memnun kalma oranı	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●● %92
Arayan kişinin konuya hakimiyetinden ve bilgi seviyesinden memnuniyet oranı	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●● %98
Geri dönüş hızından memnun kalma oranı	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●● %98
İhtiyaç halinde tekrar danışma hattımızı arama olasılığı	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●● %97

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

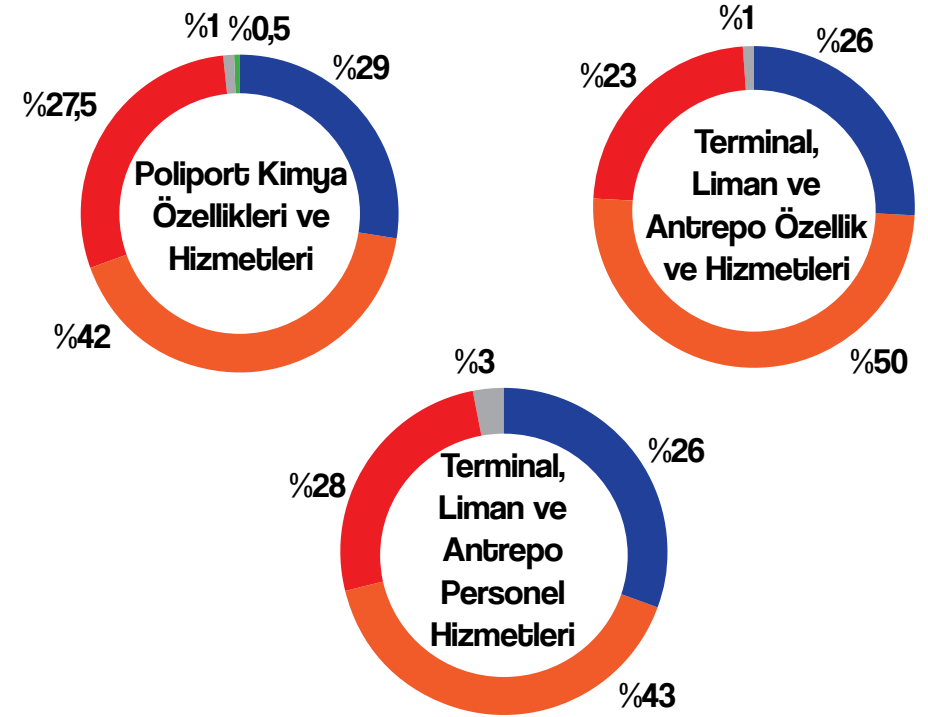
POLİSAN KİMYA

Ürün özelliklerimizi değerlendiren müşterilerimizin %32'si 'Çok Başarılı', %54'ü 'Başarılı' olarak görüyor.



POLİPORT KİMYA

Hizmet özelliklerimizi değerlendiren müşterilerimizin %42'si 'Çok Başarılı', %27,5'i 'Başarılı' olarak görüyor.



■ Son Derece Başarılı ■ Çok Başarılı ■ Başarılı ■ Başarılı Değil ■ Hiç Başarılı Değil

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

POLİSAN SHOP KONSEPTİ

Boyanın ev kozmetiği olduğu konseptinden yola çıkarak boya alımı için alışveriş noktalarımızı ziyaret eden bayanların sayısında artış trendini öngörerek 2008 yılında Türkiye'nin bu seviyede yaygın ve standart içerikteki tek "Konsept Mağazacılık" örneği olarak Polisan Shop yatırımlarına başladık.

2008-2015 yılları arasında Türkiye genelinde 1100 bayimiz, "Polisan Shop" ve "Polisan Shop İyileştirme Noktası" olmak için gerekli kriterlere uygunluğunu sağlayarak konularında uzman "Kanal Kurumsal Uygulama" ekiplerimiz tarafından baştan yaratılmış kazan kazandır prensibi ile müşterilerimizin cirolarına pozitif katkı sağlamıştır.








MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

HEDEFLERİMİZ

2015 HEDEFLERİ	DURUM	2016 HEDEFLER
<p>%100 müşteri memnuniyeti sağlamak.</p> 	<p>Geri dönüşlerden memnun kalma oranı müşteri şikayetlerinde %92, teknik bilgi taleplerinde %97 olarak gerçekleşmiştir.</p>	<p>%100 müşteri memnuniyeti sağlamak.</p>
<p>Şantiyelere merkezden uzmanlık hizmeti vermek.</p> 	<p>1574 adet şantiyenin takibi yapılmış, durumları fotoğraflanarak arşivlenmiştir.</p>	<p>-</p>
<p>Boyacı ve uygulamacılarımız ile ortak bakış açımızı geliştirmek amacıyla eğitimler düzenlemek.</p> 	<p>4140 adet boyacı ve ısı yalıtım uygulamacı eğitimleri verilmiştir.</p>	<p>-</p>
<p>ISO10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesini sıfır uygunsuzluk ile yenilemek.</p>  	<p>ISO10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi sıfır uygunsuzluk ile yenilenmiştir.</p>	<p>2015 hedeflerini korumak.</p>
<p>2015 yılında 150 adet bayi ziyareti gerçekleştirerek Polisan Shop Dönüşümünü gerçekleştirmek.</p> 	<p>228 adet noktada Polisan Shop dönüşümü sağlanmıştır</p>	<p>Polisan Shop noktasına 200 adet yeni bayi eklemek</p>

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

HEDEFLERİMİZ

2015 HEDEFLERİ	DURUM	2016 HEDEFLER
<p>Polisan Shop Dönüşümü yapılan noktaların müşteri memnuniyetini ölçülemek için en az 100 müşterimize anket yapmak.</p> 	<p>100 müşterimize memnuniyet anketi yapılmış, memnuniyet oranı %91 olarak tespit edilmiştir.</p>	<p>Verilen Polisan Shop hizmetinde en az %80 müşteri memnuniyeti sağlamak.</p>
<p>Polisan Shop Dönüşümü yapılan noktaların, kurumsal sürekliliğini sağlamak için en az 100 bayide revizyon çalışmaları yapmak.</p> 	<p>101 bayide revizyon çalışmaları yapılmıştır.</p>	<p>Polisan Shop Dönüşümü yapılan noktaların, kurumsal sürekliliğini sağlamak için en az 100 bayide revizyon çalışmaları yapmak.</p>
<p>1 ad / ay Periyodik mevcut ve potansiyel müşteri toplantıları ve ziyaretleri yapmak.</p> 	<p>1 ad / ay periyodik mevcut ve potansiyel müşteri toplantıları ve ziyaretleri yapılmıştır.</p>	<p>2015 hedeflerini korumak.</p>
<p>Müşteri talebi ve önerilerini karşılamak.</p> 	<p>Müşteri talepleri doğrultusunda SAP WMS sistemi revize edilmiştir. Sevkiyat aşamasında barkod raporlamasına başlanmıştır. 2014'te kurulan batch takip sistemine devam edilmektedir.</p>	<p>2015 hedeflerini korumak.</p>
<p>-</p> 	<p>-</p>	<p>Müşterilerimizin operasyonel taleplerine tam zamanlı cevap verebilmek için WEB / SAP uygulamalarını yaygınlaştırmak.</p>

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR

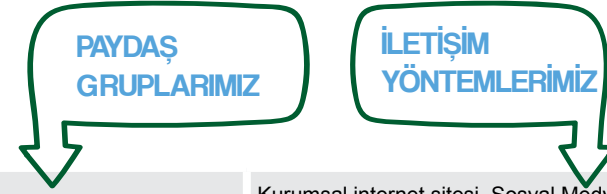
PAYDAŞLARIMIZ

Polisan Holding olarak, iç ve dış paydaşlarımızın görüşlerinin sürdürülebilirlik performansımızı daha ileriye taşıma yolunda bizlere yol gösterici bir ışık olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle faaliyetlerimiz süresince paydaşlarımızdan fikir almaya ve bu doğrultuda ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı her zaman kendileriyle şeffaf ve dürüst bir şekilde çeşitli platformlarda paylaşmaya özen gösteriyoruz.

Raporlama sürecimizde de her zaman olduğu gibi paydaşlarımızı, çeşitli yollarla iletişime geçerek öncelikli konularımızı belirleme çalışmalarımıza dahil ettik. Bu süreçte rapor kapsamımız içerisine giren Polisan Boya, Polisan Kimya ve Poliport Kimya için öncelik taşıyan iç ve dış paydaşlarımıza Polisan Holding Sürdürülebilirlik Raporu Paydaş Diyalogu Anketi hazırlayarak ekonomik, çevresel ve sosyal konularda geribildirimlerini aldık.

En önemli iç paydaşımız olan çalışanlarımızla, dış paydaşlarımızdan müşterilerimiz ve tedarikçilerimizle birebir temas kurarak veya elektronik yollarla kendilerine anket çalışması göndererek onların gözünden firmamızın değerlendirilmesini sağladık. Anket çalışmaları esnasında, paydaşlarımızdan onlar için önem teşkil eden konuları belirlerken Polisan Boya, Polisan Kimya ve Poliport Kimya'nın bu konulardaki performansını değerlendirmelerini de rica ettik.




“ **Polisan Boya, Polisan Kimya ve Poliport Kimya için önem taşıyan iç ve dış paydaşlarımızdan Polisan Holding Sürdürülebilirlik Raporu Paydaş Diyalogu Anketi hazırlayarak ekonomik, çevresel ve sosyal konularda değerlendirmelerini aldık.** ”

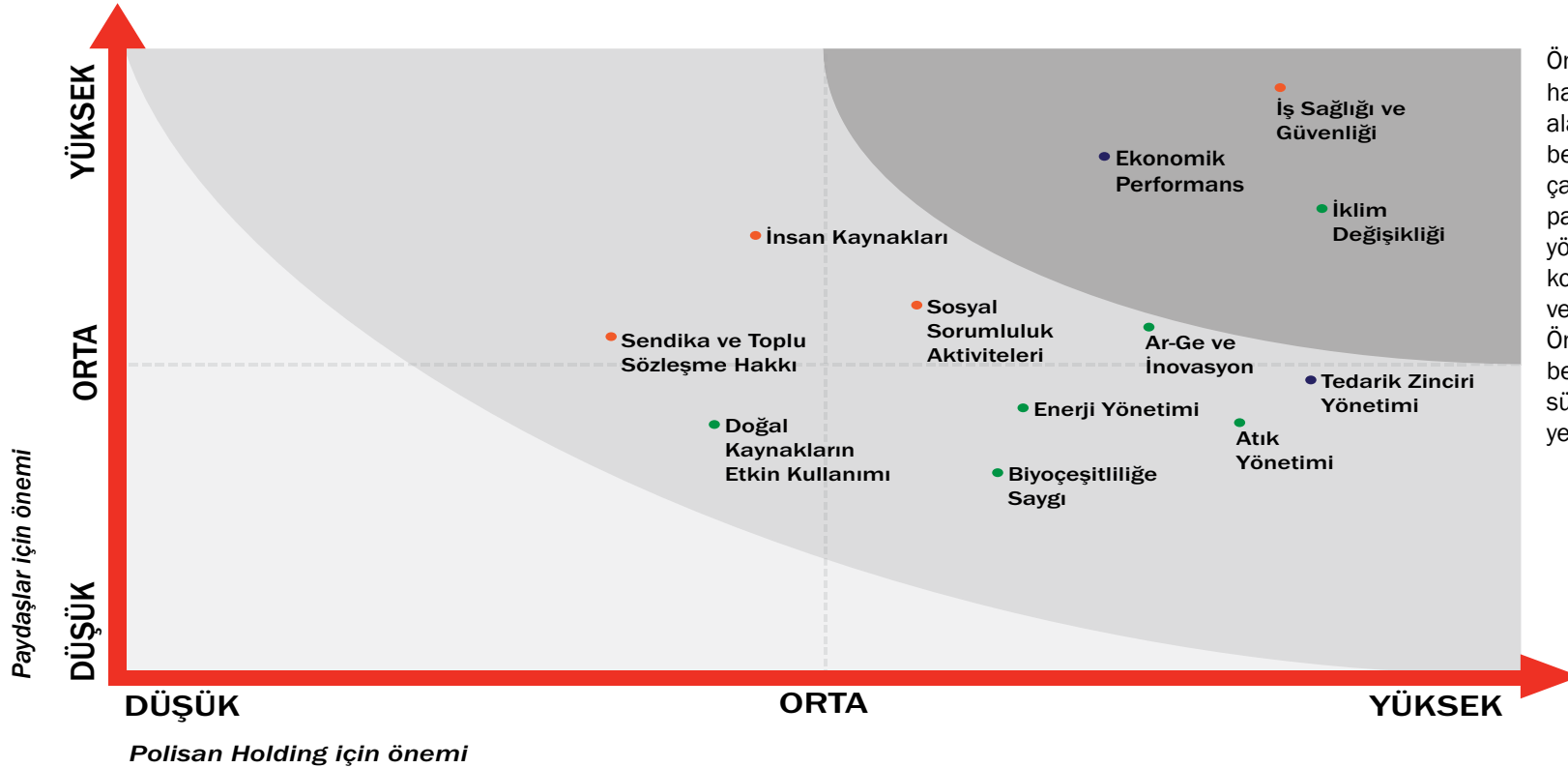


Polisan Çalışanları	Kurumsal internet sitesi, Sosyal Medya, Medya, Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Kurumsal ve Finansal İletişim, E-Bültenler, Anketler
Yatırımcılar	Kurumsal internet sitesi, Kurumsal ve Finansal İletişim, Finans Raporları, Yatırımcı Sunumları, Finansal Performans Raporları
Medya	Kurumsal internet sitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Reklam ve Pazarlama Çalışmaları, Röportaj ve Söyleşiler
Yerel Toplum	Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Bağış ve Sponsorluklar, Faaliyet Raporları
Sivil Toplum Kuruluşları	Kurumsal internet sitesi, Muhtelif Düzeyde Üyelikler, Ortak Projeler
Üniversiteler	Kurumsal internet sitesi, Burs ve Staj Olanakları, Sponsorluk ve Destekler
İş Ortakları	Kurumsal internet sitesi, Sosyal Medya, Medya, Bayi Toplantıları
Son Kullanıcılar	Kurumsal internet sitesi, Sosyal Medya, Medya,
Distribütörler	Toplantı ve Görüşmeler, Faaliyet Raporları, Anketler
Kamu Kuruluşları	Kamu Denetimleri, Faaliyet Raporları, Toplantı ve Görüşmeler
Tedarikçiler	Yüz Yüze Görüşmeler, Faaliyet Raporları, Tedarikçi Denetimleri

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Önceliklendirme çalışması paydaş katılımları





			
Çalışan Katılımı	●●●●●●●●●●●●●●●●●●	●●●●●●●●●●●●●●●●●●	●●●●●●●●●●●●●●●●●●
Müşteri Katılımı	-	●●●●●●●●●●●●●●●●●●	●●●●●●●●●●●●●●●●●●
Tedarikçi Katılımı	●●●●●●●●●●●●●●●●●●	-	●●●●●●●●●●●●●●●●●●
Distribütör Katılımı	●●●●●●●●●●●●●●●●●●	-	-



Öncelikli konular matrisi hangi konuların raporda yer alacak kadar önemli olduğunu belirlemektedir. Yaptığımız çalışmaya göre; gerek paydaşlarımızın gerek de yönetimimizin en önem verdiği konuların başında İş Sağlığı ve Güvenliği gelmektedir. Öncelikli konular matrisinde belirtilen tüm konular sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Paydaşlarımızın düşüncelerini sorduk!

		EKONOMİK		ÇEVRESEL		SOSYAL	
		Paydaşlarımız için önemi !	Paydaşlarımızın gözünde performansımız ★	Paydaşlarımız için önemi !	Paydaşlarımızın gözünde performansımız ★	Paydaşlarımız için önemi !	Paydaşlarımızın gözünde performansımız ★
	Bizim verdiğimiz önem !	%90		%91		%92	
	Çalışanlarımız	%90	%82	%94	%85	%93	%83
	Tedarikçilerimiz	%93	%92	%97	%96	%98	%97
	Müşterilerimiz	%96	%93	%95	%88	%94	%92
	Çalışanlarımız	%89	%86	%92	%88	%95	%88
	Müşterilerimiz	%96	%92	%99	%87	%98	%92
	Çalışanlarımız	%88	%81	%92	%84	%90	%83
	Tedarikçilerimiz	%93	%92	%91	%93	%89	%91
	Müşterilerimiz	%90	%87	%95	%88	%94	%92

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Paydaşlarımızın düşüncelerini sorduk!



“Sürdürülebilirlik” kavramının özümsemesi, bu konu ile ilgili uygulamaların hayata geçirilmesi artık son derece önem teşkil ediyor. Ülkemizin önde gelen şirketlerinden Polisan Boya’nın bir paydaşı olarak amacımızın Polisan’ın üretmiş olduğu birbirinden

kaliteli ve özel ürünleri satmak ve kazanç elde etmekle sınırlı kalmadığını, bizleri “sürdürülebilirlik” konusu gibi bir ticari işletmenin gözetmesi gereken konularda da harekete geçirdiğini belirtmek isterim. Bu çerçevede distribütörlüğünü yaptığımız Polisan Boya “Sürdürülebilirlik” kavramının ne olduğu ve ne kadar önemsenmesi gereken bir konu olduğu ile ilgili bizlerde de farkındalık oluşturuyor. Polisan, ticaretin sadece ürün satıp kazanç elde etmek olmadığını, daha profesyonel ve global bir bakış açısına sahip olmamız gerektiğini bizlere öğretiyor. Bu vesile ile paydaşı olduğumuz firmamız ile beraber ileriye dönük daha emin ve sağlam adımlar atabiliyor; ekonomik, çevresel, sosyal konularda Polisan’ın atmış olduğu adımları yakından takip edebiliyoruz. Bu konudaki tüm çalışmaları ve yol göstericiliği için Polisan’a minnettarız.

OĞUZHAN YAŞAR

Polisan Boya Ege Bölge Distribütörü,
Yaşar Yapı Malz.San.ve Tic.Ltd.Şti.



“Shell olarak daima ekonomik, çevresel ve sosyal yönden sorumluluk sahibi tedarikçiler ile çalışmak ana hedefimizdir. Tedarikçilerimiz ile güçlü iş ortaklığımızın olması projelerimizin, operasyonlarımızın doğru bir şekilde yürütülmesinin yanında

Shell kadar sağlık, emniyet, çevre ve toplumsal etki konusunda duyarlı olmaları açısından da önemlidir. 2016 yılının Avrupa’da En İyi Hizmet Veren Terminal’i ödülünü alan Poliport, temel iş ilkelerimize uyumlu çalıştığından şu anda Shell Kimya Türkiye operasyonları açısından en büyük iş ortağı konumundadır. Sürdürülebilirlik açısından Poliport’un Shell operasyonlarındaki başlıca uygulamaları şu şekildedir;

- Shell tanklarında çevreye karşı olabilecek riskleri minimize edecek yüksek emniyet payı, seviye alarmları gibi ilave güvenlik sistem ve proseslerinin kullanılması,
- Shell operasyonlarında Shell Hayat Kurtaran Kuralları gibi ilave emniyet tedbirlerinin uygulanması,
- Shell Health, Safety, Security and the Environment (HSSE) Frontline Leadership Programı’nın tüm terminale uygulanması,
- Shell operasyonlarında oluşabilecek atıkların Shell standartlarında depolanıp uygun şekilde bertaraf edilmesi.

Bu başarının sürdürülebilir olması için Shell Türkiye Operasyon ekibi Poliport çalışanları ile ortak projeler üretmeye devam edecektir”

ORKAN AKBÖRÜ

Türkiye Operasyonları Müdürü,
Shell Kimya Departmanı



Ekonomi ve kar odaklılığı, sosyal ve çevresel konular ile örtüştürebilen, sürdürülebilirlik alanında uzmanlaşmayı ve bunu rekabet avantajına dönüştürmeyi başarabilen şirketler geleceğin önemli şirketleri olarak karşımıza çıkacaktır.

“Tüm kaynaklarımızı ve gelecek stratejilerimizi müşterilerimize yüksek kalitede ve geniş portföyde ürün sağlamak ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak üzerine kurmaktayız” diyen ve bunu kamuoyu ile paylaşan Polisan Kimya’nın bir müşterisi olarak, bu alandaki girişimlerini takdirle karşılıyorum.

İLHAN GÜNDÜZ

Genel Koordinatör,
Göltaş Yatırım Holding

**YAŞANABİLİR BİR
ÇEVRE İÇİN**

ÜÇLÜ SORUMLULUK TAAHHÜDÜMÜZ

Şirket politikalarımızda; kaliteli, çevreci ve sağlıklı ürün ve hizmetleri sunarak toplumun ve müşterilerimizin yaşamlarını daha iyi kılma, teknoloji ve girdilerimizin seçiminde kalite, sağlık, emniyet ve çevre şartları ile uyumlu olma taahhütlerimiz vardır. Bu kapsamda 1997 yılında, Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği (TKSD) tarafından tüm dünyada İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma ve Teknik Emniyet konularında uygulanan Üçlü Sorumluluk Taahhüt programına dahil olduk.

Çevre ve insan sağlığında riskin en fazla olduğu sektörlerin başında gelen kimya sektörü oyuncularından olan bizler, yaptığımız işi yüksek sorumluluk bilinciyle ve farkındalıkla yaptığımız Üçlü Sorumluluk Taahhüdü'müz ile gösteriyoruz. Bu kapsamda çevresel ve sosyal konularda yaptığımız çalışmalarla çalışanlarımızın ve yerel halkın yaşam kalitesini yükseltmeyi, bölgesel kalkınmayı desteklemeyi, toplumsal yaşamı kolaylaştırmayı, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini koruyarak insancıl çalışma koşulları oluşturmayı, çalışanları yaptıkları işin riskleri konusunda bilgilendirmeyi ve alınacak güvenlik önlemleri konusunda eğitmeyi amaçlıyoruz.

Polisan Holding Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz

Türkiye'de TKSD tarafından başlatılan Üçlü Sorumluluk Taahhüdünü imzalayarak tüm operasyonlarımız esnasında Çalışan Sağlığı, Teknik Emniyet ve Çevrenin korunması felsefelerini ön planda tuttuğumuzu paydaşlarımıza gösteriyoruz.



Üst Yönetimimizin de çalışan sağlığı, emniyet ve çevre konularına karşı olan hassasiyetleri ile firmamızda bu üç temel sürdürülebilirlik konusu son derece sıkı bir şekilde takip ediliyor, gereken her türlü aksiyonu zaman kaybetmeden alıyoruz.



"Sürdürülebilir kalkınma ekonomik, çevresel ve sosyal yaklaşımlar çerçevesinde insanların günlük yaşam ihtiyaçları ile doğal kaynakların sürdürülebilirliği arasında denge kurulmasıdır. Üretim ve hizmet sağlama aşamalarımızda kullanılan doğal kaynakların, oluşan atıkların, emisyonların ve deşarjların azaltılması, kontrol

altında tutulması, mümkün olduğu ölçüde kaynakların yeniden kullanılması ve geri kazanımı önceliklidir. Kurumsal bazda iklim değişikliğine olan etkimizi 2012 yılından beri gönüllü olarak ölçerek yönetiyor, çevresel duyarlılığımızın bir göstergesi olarak Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi ve Çevresel Ürün Beyanı gibi yapmış olduğumuz ürün sürdürülebilirliği çalışmaları ile de uluslararası seviyede farkındalık yaratıyoruz."

DİLEK SARIASLAN
Kalite ve Çevre Müdürü, Polisan Holding

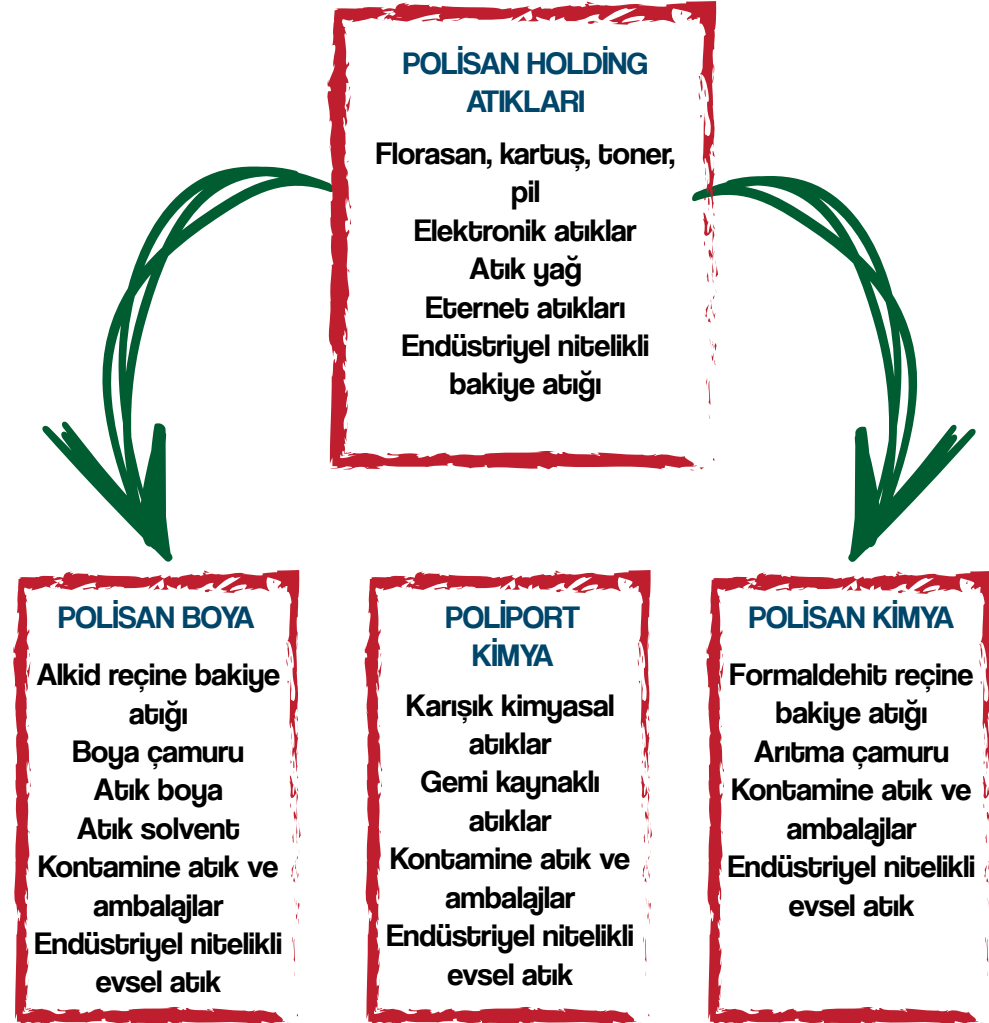
ATIKLAR VE ATIKSU

Dünya üzerindeki hızlı nüfus artışı ve sanayileşme, gün geçtikçe evsel ve endüstriyel atık miktarlarının da artmasına yol açmakta, bu da beraberinde çevresel boyutta birçok soruna neden olmaktadır. Atıkları potansiyel bir kaynak olarak gören yaklaşımımız, öncelikli konularımız arasında etkin atık yönetimini de beraberinde getiriyor. Bizler için üretim kaynaklı atıklarımızın, emisyonlarımızın ve deşarjlarımızın azalması, kontrol altına alınması ve mümkün olduğu ölçüde geri kazanımı sağlanarak yeniden kullanılması oldukça önem taşıyor.

Polisan Holding ve tüm alt şirketlerimizde, faaliyetlerimizden kaynaklı açığa çıkan tüm atıklarımızı ilgili yasal mevzuat ve yönetmeliklere göre yönetiyoruz. Holding bünyesinde, atıkların azaltılması, kaynağında ayrıştırılarak toplanması, sevkiyatı ve geri kazanımı esas olmak üzere bertarafının gerçekleştirilmesini sağlamakta ve ürün bazında üretilen atık miktarını aylık takip ederek performansımızı sürekli kontrol altında tutmaktayız.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'mizin gereklilikleri çerçevesinde öncelikli amacımız olan 'atığı oluşmadan kaynağında azalt, mümkünse önle' felsefesiyle atık oluşumunu en aza indirmek için gerekli olan aksiyonları alıyoruz.

“ Her yıl en az **1,7** adamsaat Çevre Bilincini Arttırıcı eğitimler düzenliyor, çalışanlarımızın çevre bilincini en üst seviyede tutmak için çalışıyoruz. ”



Geri kazanılan atıklar; kağıt/karton - naylon - tahta palet - Hurda demir/metal - Bigbag

ATIKLAR VE ATIKSU



“Atıklarımızın geri kazanımı esastır.”

Üretim süreçlerimizden açığa çıkan atıklarımızın bertarafı sürecinde, atıklarımızı öncelikli olarak kaynağında ayrıştırıyor, ardından da atık türüne göre etiketleyerek sevkiyata hazır şekilde ruhsatlı Geçici Atık Depolama Sahamızda depoluyoruz. Tüm kayıtlar tamamlandıktan sonra Atık Sevk Planımıza göre bertaraf/geri kazanım amacıyla ilgili lisanslı firmalara uygun araçlarla sevk ediyoruz.

Geri Kazanım Türlerine Göre Tehlikeli Atık Miktarımız
(ton/ton üretim-elleçlenen ürün miktarı, %)

Tesis türleri	Polisan HOME COSMETICS		Poliport		Polisan KİMYA	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
R1 Enerji Üreten	0,1715	0,0827	0,0216	0,0160	0,0281	-
R2 Çözücü Üreten	0,1680	0,2239	0,0047	0,0424	-	-
R12*	0,3788	0,5130	0,0047	-	0,0878	0,1464
R13 Atıkları Stoklayan	-	0,0033	-	-	-	0,0025
R4 Metal Geri Kazanım	0,1861	0,0987	-	-	-	-
R9 Yağ Geri Kazanım	0,0031	0,0140	0,0006	0,0007	0,0019	-
TOPLAM	0,9075	0,9357	0,0679	0,0591	0,1179	0,2608

*R12: Atıkların (R1) ile (R11) arasındaki işlemlerden herhangi birine tabi tutulmak üzere değişimini ifade eder.

Bertaraf Türüne Göre Atık Miktarlarımız
(ton/ton üretim-elleçlenen ürün miktarı, %)

Bertaraf Türü	Polisan HOME COSMETICS		Poliport		Polisan KİMYA	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Yakma	0,002	0,010	0,048	0,059	0,033	0,020
Düzenli Depolama	-	0,014	-	0,00030	-	0,003
Fiziksel Kimyasal İşlemler	-	0,00012	-	-	-	-

“Bir senede geri kazanıma giden atık miktarında %9 artış”

ATIKLAR VE ATIKSU

Çevko Tarafından Toplanan Atık Miktarı (ton)

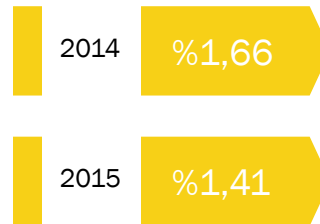
Atık Kategorileri	Polisan HOME COSMETICS		Polisan KİMYA	
	2014	2015	2014	2015
Plastik (PET)	49,8	52,8	4,08	0,29
Kağıt Karton	77,1	47,9	3,89	0,49
Ahşap (Palet)	6,78	60,7	-	-



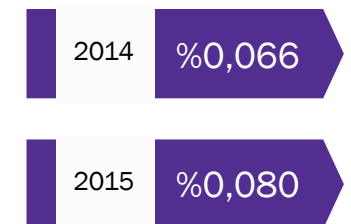
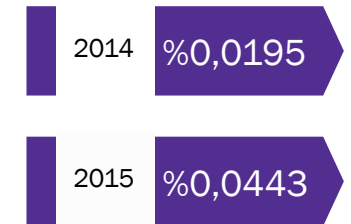
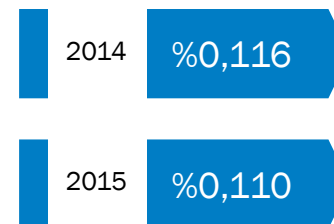
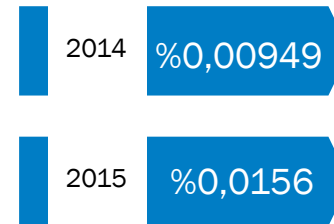
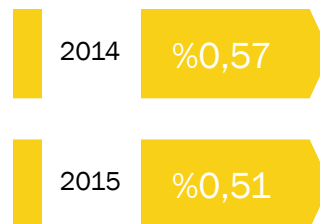
“ Ürünlerimizin birincil ve ikincil (nakliye) ambalajlarında geri dönüşümü kolay malzemeler seçilmekte ve son **10** yıldır Çevko ile işbirliği içinde piyasaya sürülen ikincil ambalajlar toplatılarak ekonomiye kazandırılmaktadır. ”



Tehlikesiz Atık Miktarlarımız
(ton/ton üretim - elleçlenen ürün miktarı)



Tehlikeli Atık Miktarlarımız
(ton/ton üretim - elleçlenen ürün miktarı)



ATIKLAR VE ATIKSU

Polisan Holding'de Atık Su Yönetimi

Polisan Holding Dilovası kampüsümüzdeki atık suyumuzu endüstriyel nitelikli, evsel nitelikli, yüzey/yağmur suyu kaynaklı atık su olmak üzere üç başlık altında takip etmekteyiz.

2010 yılına kadar alıcı ortama verilen endüstriyel atık suyu, bu yıldan itibaren ön arıtma tesisimizde kimyasal arıtım işleminden geçirdikten ve gerekli sınır değerleri sağladıktan sonra Dilovası Organize Sanayi Bölgesi (DOSB) Nihai Arıtma Tesisine göndermekteyiz. DOSB deşarj standartlarına uygunluğumuz, belirli periyotlarla 2 saatlik kompozit numuneler alınarak kontrol edilmektedir.

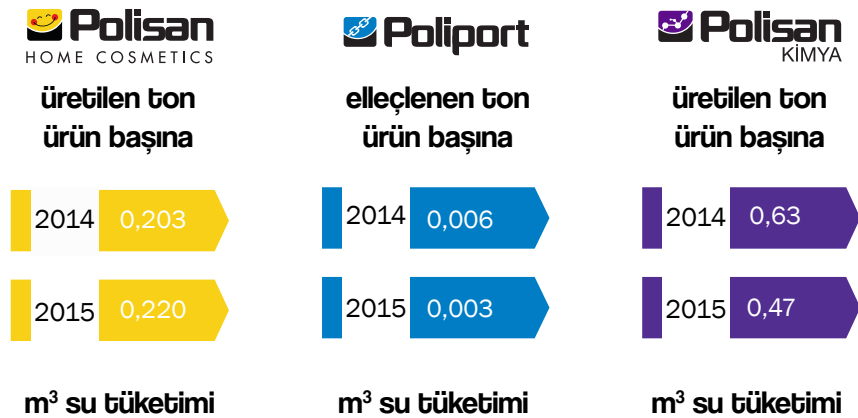
Evsel atık suyumuzu önce dengeleme havuzlarımıza ardından da DOSB Nihai Arıtma Tesisine göndermekteyiz.

“Polisan, 1986 yılında Türkiye’de ilk arıtma tesisi kuran firmadır. Dilovası Organize Sanayi Bölgesi tarafından belirlenen deşarj limit değerlerinin ortalama %70 gibi çok altında deşarj etmekteyiz.”

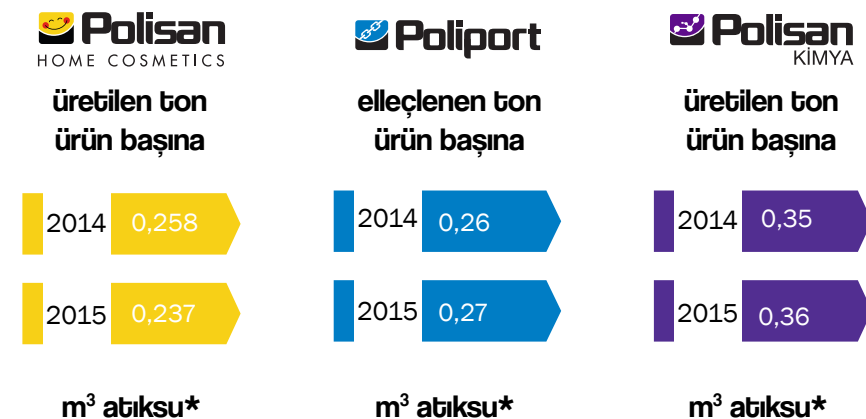
Yıllara Göre Atık Su Arıtma Tesisi Deşarj Değerlerimiz (DOSB)

Yıl	Endüstriyel Atık Su Arıtma Tesisi Deşarj Değerleri (DOSB Sistemine)		DOSB Sınır Değerleri	
	KOI(mg/l)	AKM(mg/l)	KOI(mg/l)	AKM(mg/l)
2011	1,816	327	<6,000	<2,000
2012	2,012	278	<6,000	<2,000
2013	2,010	190	<6,000	<2,000
2014	1,745	110	<6,000	<2,000
2015	1,600	300	<6,000	<2,000

“Birim ürün başına su tüketim değerlerimizi ölçüyoruz.”















“Birim ürün başına atıksu değerlerimizi ölçüyoruz.”



*Endüstriyel ve evsel olmak üzere toplam atıksu miktarını ifade eder.

ATIKLAR VE ATIKSU

HEDEFLERİMİZ

2015 HEDEFLERİ	DURUM	2016 HEDEFLER
<p>Tüm yasal beyanları zamanında ve eksiksiz bir şekilde yapmak.</p> <p>  </p>	<p>Tüm yasal beyanlar zamanında tamamlanmıştır.</p>	<p>Tüm yasal beyanları zamanında ve eksiksiz bir şekilde yapmak.</p>
<p>Atık ve atık su azaltımını teşvik edici projeler üretmek.</p> <p>  </p>	<p>Ürün Basma Filtrelerinde Revizyon Projesi, Boya 5 Hat Yıkama Projesi ve Renk Kazanları Yıkama Projesi olmak üzere 3 adet proje çalışması tamamlanmıştır.</p>	<p>-</p>
<p>-</p> <p>  </p>	<p>-</p>	<p>%100 Otomasyon ile çalışan Yeni Paket Atık Su Arıtma Tesisi Projesini hayata geçirmek.</p>
<p>-</p> <p>  </p>	<p>-</p>	<p>Çevresel Boyutlar, Enerji ve Kimyasalların Yönetimi başlıklarında en az 30 adet görev başı atölye sohbetleri gerçekleştirmek.</p>

ENERJİ YÖNETİMİ

Bünyemizdeki tüm şirketlerin üretim ve hizmet faaliyetlerinde, sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde, proaktif olarak enerji yönetim sistemleri uyguluyor ve geliştiriyoruz.

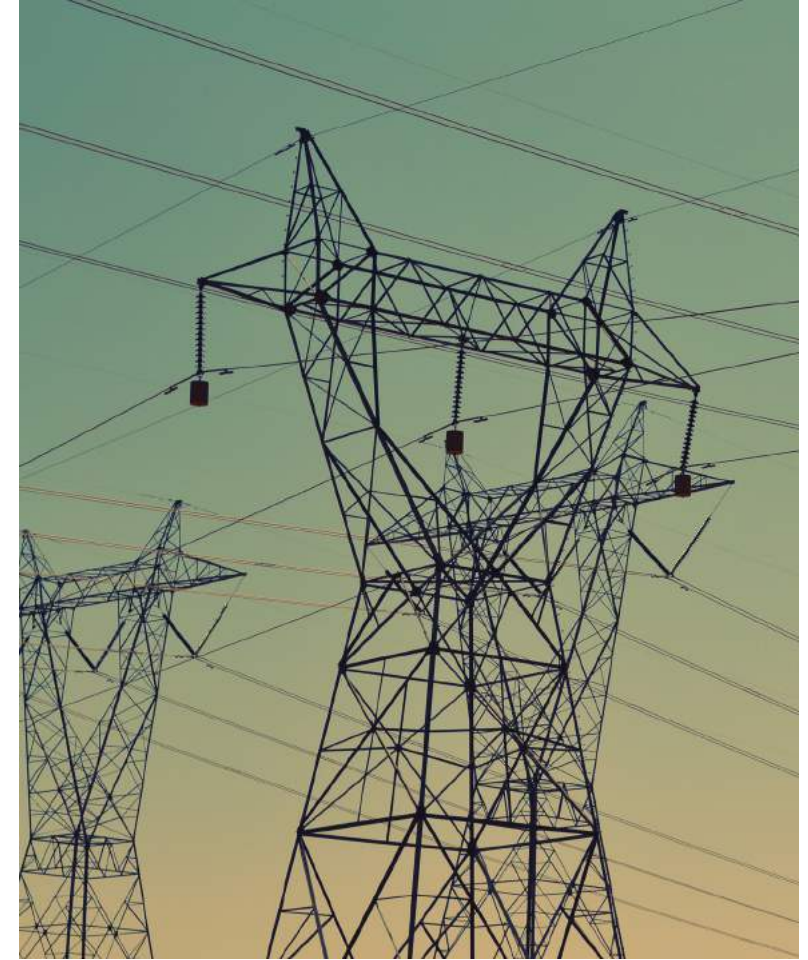
Enerji verimliliği üzerine kendimize koyduğumuz hedeflerimize ulaşmak için sürekli iyileştirme temeline dayalı amaç ve hedefler belirlemeyi, periyodik olarak gözden geçirmeyi ve bu amaç ve hedeflere ulaşmak için yeterli bilgi, uzman ve finansal kaynağın teminini sağlamayı, üretim ve ilgili süreçlerimizde enerji verimli teknoloji ve uygulamaları tercih edip, enerji boyutlarını izleyerek tüketim miktarlarını düşürücü projeler üretmeyi her zaman ödev biliyoruz.

Enerji verimliliği çalışmalarımızı, ilgili tüm yasal ve diğer şartlara uygun olarak yönetiyor ve çalışanlarımıza, taşeronlarımıza ve paydaşlarımıza doğal kaynak tüketimini azaltmak ve enerji kayıplarını en aza indirmek için eğitimler veriyor, her zaman bilinç seviyesini artırıcı çeşitli araçlar kullanıyoruz.

Kuruluşlar için enerji kayıplarını ve artan maliyetleri azaltmanın en etkin yolu enerji tüketimlerini azaltmaktan geçmektedir. Enerji tüketimimizi azaltmanın ise maliyetlerimizi düşürmenin yanı sıra Sera gazı emisyonlarımızın (GHG) da düşmesine katkısı olmaktadır. Bu nedenle Polisan Holding ve kampüsteki grup şirketleri olarak 2015 senesinde aldığımız ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgemiz ile enerji verimliliği çalışmalarımızı sistematik ve proaktif şekilde yürütüyor, doğal kaynak tüketimimizi en aza indirmeye çalışıyoruz.

Polisan Holding Enerji Tüketimleri (MWh)

Enerji Türü	Polisan HOME COSMETICS		Poliport		Polisan KİMYA	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Doğrudan Enerji Tüketimi	4.646	53.276	987	1.002	16.463	14.517
Dolaylı Enerji Tüketimi	6.838	6.807	12.382	12.769	10.418	12.210



ENERJİ YÖNETİMİ

“ Polisan Boya’da enerji verimliliği çalışmalarımıza ışık tutması açısından pazar payının en fazla olduğu **2** adet iç cephe ve **2** adet dış cephe boyasının birim üretim başına (1 kg) tüm yaşam döngüsü evrelerindeki toplam enerji değerleri Cumulative Energy Demand* etki değerlendirme yöntemini kullanarak, sadece faaliyetlerimiz süresince tükettiğimiz enerjiyi değil ürünlerimizin gömülü(embodied)** enerjilerini de hesapladık. ”

Polisan Boya Ürün Bazlı Bütünsel Enerji Tüketim Değerlerimiz (MJ)				
	Elegans Yarı Mat	Ekselans Macro	Natura Ambians	Natura A1 Silicone
Yenilenebilir kaynaklı enerji tüketimi	0,038	0,045	0,019	0,037
Fosil kaynaklı enerji tüketimi	59	39	31	26

Enerji Kritiklik Sınıflandırılması

2014 yılında önemli enerji boyutlarını belirlemek üzere Enerji Kritiklik Sınıflandırma çalışması yaptık. Ekipmanlarımızın güçleri ve çalışma süreleri esaslı ile E1-E2- E3-E4 gruplandırmasını tüm ekipmanlar için uyguladık.

2015 yılında E1 sınıfına giren elektrik motorlarını, verimli motorlarla değiştirmeye başladık Ayrıca, bu tip motorlara ayrı sayaçlar takarak enerji tüketimleri ve çalışma saatlerini de anlık olarak izliyoruz.

Enerji Kritiklik Sınıflandırması	
E1	●●●●● (Yüksek Enerji Tüketen Ekipman)
E2	●●●●○
E3	●●●○○
E4	●○○○○ (Düşük Enerji Tüketen Ekipman)

*Cumulative Energy Demand: LCA çalışmalarında yenilenebilir ve fosil kaynaklı gömülü enerji hesaplama yöntemidir.

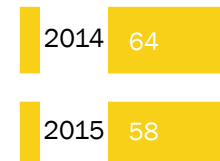
**Gömülü/Embodied Enerji: Yapı malzemesinin üretiminde kullanılan hammaddelerin üretimi dahil olmak üzere, üretimde ve fabrika kapısından çıkıncaya kadar ya da inşaat sahasına gidinceye kadar tüketilen enerjinin miktarıdır.

Polisan Dilovası kampüsünde kullanılan en önemli enerji kaynağının elektrik enerjisi olduğunu tespit ettik ve verimlilik sağlamak üzere kaynaklarımızı elektrik enerjisi alanında yoğunlaştırdık. Yükleme, boşaltma, karıştırma, reaksiyon, dozlama ve dolum gibi tüm proses aşamalarını tek tek analiz ederek elektrik tüketimlerini belirledik, yüksek tüketim olan proses aşamaları masaya yatırarak verimlilik artırıcı önlemler aldık.

“ Birim ürün başına enerji tüketim değerlerimizi ölçüyoruz. ”

Polisan
HOME COSMETICS

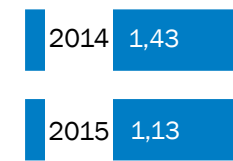
üretilen ton
ürün başına



kWh
enerji tükettik

Poloport

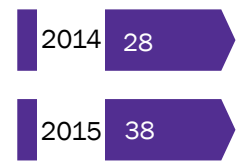
elleçlenen ton
ürün başına



kWh
enerji tükettik

Polisan
KİMYA













üretilen ton
ürün başına



kWh
enerji tükettik

ENERJİ YÖNETİMİ

HEDEFLERİMİZ

2015 HEDEFLERİ	DURUM	2016 HEDEFLER
<p>Nominal değer analizlerinin her 3 aylık dönemde işletmeler ile değerlendirilmesi ve en az bir iyileştirme projesi hazırlanmasını sağlamak.</p> <p>  </p>	<p>Enerji Normalize Değerleri 3 aylık periyotlarda raporlanarak bölümler ile paylaşılmıştır.</p>	<p>2015 hedeflerini korumak.</p>
<p>Basınçlı hava sisteminde hava kaçaklarının tespit edilmesi ve enerji verimliliğinin artırılması.</p> <p>  </p>	<p>Basınçlı hava kaçaklarının tespit edilmesi ve giderilmesi çalışmaları yapılarak enerji verimliliğinde %10'luk tasarruf sağlanmıştır.</p>	<p>Basınçlı hava sistemindeki kaçakların giderilmesi ile %1 tasarruf sağlanması.</p>
<p>Yeni aydınlatma tasarımlarını LED aydınlatma sistemi üzerine kurmak, mevcut aydınlatma sistemlerinin zaman içerisinde değişimini sağlamak.</p> <p>  </p>	<p>Yeni aydınlatma tasarımlarında LED aydınlatma sistemi uygulanmıştır. Dilovası kampüsünde yer alan toplam 7 adet üretim, depo ve sevkiyat birimlerinin tüm aydınlatmalarında LED'li sisteme geçiş yapılmıştır.</p>	<p>Aydınlatma sistemlerinde LED teknolojisine uygun armatürler kullanılarak enerji tüketimlerinde yıllık %10 oranında tasarruf elde edilmesini sağlamak.</p>
<p>-</p> <p>  </p>	<p>-</p>	<p>Buhar tüketimini bir önceki yıla oranla %5 düşürmek.</p>

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

Dünyamızı tehdit eden en büyük küresel sorun iklim değişikliğinin nedeni olan sera gazları emisyonlarımızı 2012 senesinden itibaren Polisan Boya, Polisan Kimya ve Poliport Kimya şirketlerimiz için ölçüyoruz.

Kurumsal bazda açığa çıkan sera gazı emisyonlarımızı ISO 14064- 1 standardı ve GHG Protokolü "Sera Gazı Protokolü Kurumsal Hesaplama ve Raporlama Standartları" göz önünde bulundurarak hesaplıyor karbon ayakizimizi sayısal veriler doğrultusunda yönetiyoruz.

GHG Protokolüne göre Kapsam 1 ve Kapsam 2 tanımında bulunan emisyonların raporlanması zorunlu, Kapsam 3 emisyonlarının raporlanması gönüllülük esasına bağlıdır. Bizler de karbon ayakizimizi hesaplarken Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızın yanı sıra, raporumuzda Kapsam 3 tanımında bulunan şirketimize ait olmayan araçların kullanımı kaynaklı emisyonlarımızı da dahil ettik.

Bunun dışında Polisan Boya'nın ürettiği 4 adet ürün için yaptığımız Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi çalışmasında Kapsam 3 emisyonlarından hammadde üretimi ve temini aşamalarını da alarak üretim öncesi sera gazı emisyonlarımızı daha detaylı hesaplamış olduk. Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi çalışmamıza detaylı olarak Ürün Sürdürülebilirliği bölümünden ulaşabilirsiniz.

2012 senesinden bu yana her yıl düzenli olarak ölçüp gelişimimizi izlediğimiz Karbon Ayakizi Raporlarımız bizler için yol gösterici bir kılavuz haline gelmiştir.

“ İklim değişikliğiyle mücadele çalışmalarını “ölç, azalt, denkleştir” prensibiyle sürdürmekteyiz. ”



Karbon Ayakizi Hesaplama yöntemimizin özetine sayfa 97'den ulaşabilirsiniz.






İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ



Polisan Holding kurumsal karbon ayakizi değerlerini Polisan Boya, Polisan Kimya ve Poliport Kimya firmalarını kapsayacak şekilde hesaplıyoruz. 2012 senesinden bu yana performansımızı izlemek ve azaltım hedefleri koyabilmek adına ölçmeye başladığımız karbon ayakizi değerimiz 2014 senesi için; 23.526 t CO₂ eq olup, bu değer 2015 senesinde 23.246 t CO₂ eq olmuştur.

Polisan Holding bünyesinde sera gazı emisyonuna sebep olan en büyük etken üretim faaliyetlerimizden kaynaklı tükettiğimiz elektrik enerjisidir.

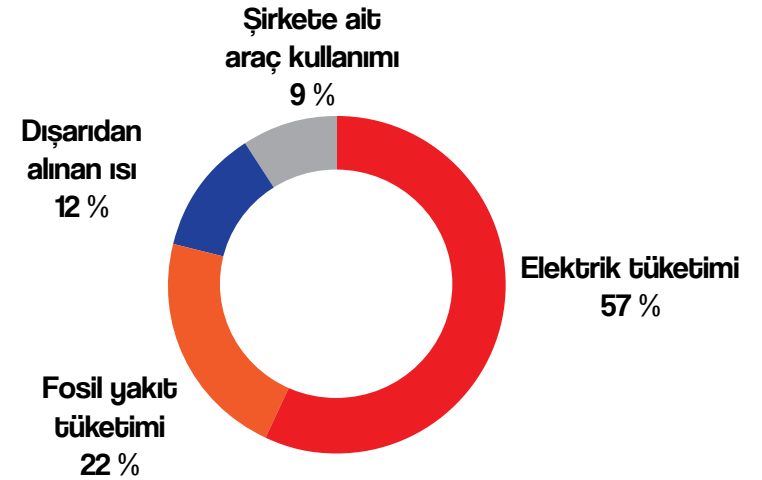
2014 Polisan Holding Kapsamlara Göre Kurumsal Karbon Ayakizi

	Kapsam 1	Kapsam 2	Kapsam 3	TOPLAM (t CO ₂ eq)
 Polisan HOME COSMETICS	%20	%53	%27	7.638
 Poliport	%5	%93	%2	5.554
 Polisan KİMYA	%41	%58	%1	10.333

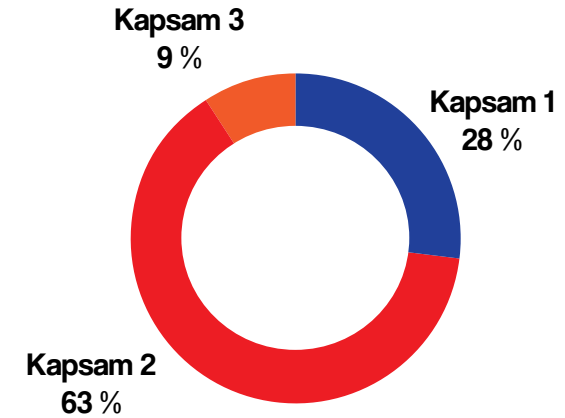
2015 Polisan Holding Kapsamlara Göre Kurumsal Karbon Ayakizi

	Kapsam 1	Kapsam 2	Kapsam 3	TOPLAM (t CO ₂ eq)
 Polisan HOME COSMETICS	%32	%45	%23	7.801
 Poliport	%6	%93	%1	5.384
 Polisan KİMYA	%36	%62	%2	10.061

Faaliyetlerimize Göre 2015 Yılı Toplam Karbon Ayakizi Dağılımımız (%)







Kapsamlara Göre 2015 Yılı Toplam Karbon Ayakizi Dağılımımız (%)



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

HEDEFLERİMİZ

2015 HEDEFLERİ	DURUM	2016 HEDEFLER
<p>2014 Yılı verileri Karbon Ayakizi Raporunun ISO 14064 Standardına uyumlu bir şekilde hazırlanmasını sağlayarak yıllık raporlamalara devam etmek.</p> <p>    </p>	<p>ISO 14064 Standardı formatında karbon ayakizi raporlarının hazırlanmasını tamamladık.</p>	-
<p>-</p> <p>  </p>	-	<p>Yeni Boya Fabrikası Yeşil Bina Sertifikasyon sürecinin tamamlanması.</p>

KİMYASALLARIN YÖNETİMİ

Satınalma ve Tedarikçiler

Kimyasal güvenliğini sağlamanın ilk şartının doğru kimyasalı, doğru şekilde tedarik etmekten geçtiğinin bilincinde olarak, satın alımı aşamasında tedarikçilerimizin “Kimyasalların Yönetimi” hususundaki kriterlerimizi karşılamalarını bekliyoruz. Bu gereklilikler çerçevesinde hem ürün hem hizmet sağlayan tedarikçilerimizi denetliyor ve sadece onaylı tedarikçilerimiz ile çalışıyoruz. Tedarikçilerimizden hammaddelerin güvenli biçimde ambalajlanması, etiketlenmesi, taşınması gibi hususlarda uygun bilgiye ve şartlara sahip olmalarını bekliyoruz.

“Uygun nakliye aracı, uygun ambalaj, uygun etiketleme...”

Hammadde Güvenliği

Hammaddelerin güvenli olarak kullanılabilmesi için ilk şart olan bilginin doğru, yeterli düzeyde ve ulaşılabilir olmasını sağlıyoruz.

Hammadde kullanımının planladığımız özgün iç standartlar, yasal ve müşteri gereklilikleri ile uyumlu olması için çalışıyoruz.

İthalat, ihracat ve üretim süreçlerimizde yer alan tüm hammaddelerimizi ulusal ve uluslararası mevzuatlar çerçevesinde ilgili kimyasal listelerine göre değerlendiriyoruz.

Kullandığımız hammaddelerin Malzeme Güvenlik Bilgi Formları (MSDS) ile ilişkili olarak tehlike sınıflandırması, etiketleme, özel depolama ve elleçleme koşulları gibi bilgilerini hazırlıyoruz. Bu bilgiler ışığında insan sağlığı ve çevre üzerindeki kimyasal ve fiziksel açıdan zararlarını değerlendiriyor, tehlikelerine göre risk değerlendirmeleri yapıyor, çalışanlarımıza gerekli eğitimleri vererek depolama ve elleçleme işlemlerini gerçekleştiriyoruz.

“Gelen tüm araçlara uygunluk verildikten sonra araçlar işletme sahama kabul edilmektedir.

Kıyı Tesisimizde yer alan tehlikeli madde faaliyetlerinde karayolu taşımacılığı için yasal kriterimiz olan **ADR*** ye ek olarak **IMDG**** Kod kriterlerini uyguluyoruz.”

*Tehlikeli Malların Karayolu ile Uluslararası Taşımacılığına İlişkin Avrupa Anlaşması

** Uluslararası Denizcilik Tehlikeli Yük Kodu

KİMYASALLARIN YÖNETİMİ

Ürün Güvenliği

Nihai tüketiciye ulaştığımız tüm ürünlerde en yüksek güvenlik standartlarını sağlamayı hedefliyor, çevreye duyarlı ve tüketici sağlığını gözeten ürünler tasarlıyor, geliştiriyor ve pazara sunuyoruz. Kuruluşumuzdan bugüne çevre dostu ve sağlıklı ürünleri portföyüne eklemeyi ilke edinen ve sürekli destekleyen şirketimiz bu kategoride birçok başarılı ürüne imza atmıştır.

Polisan Boya olarak her solvent bazlı boyanın yerine düşük uçucu organik bileşen (VOC) içeren su bazlı ürünler geliştirmek ana hedefimiz olmakla birlikte bu konuda ilkler arasında yer alan projelerimiz bulunmaktadır.

Polisan Kimya ise çevreye dost AUS 32 ürününü, ADBLUE markası adı altında VDA lisansı ile üretmek yine ilklere imza atmış, Türkiye’de sayılı üreticiler arasına girerek sektörde kısa sürede yerini almıştır.

Ürün güvenliği sürecimizi yönetirken ürünlerimiz hakkında müşterilerimizin her konuda bilgilendirilmesini sağlıyor, vermiş olduğumuz bilgileri düzenli olarak gözden geçiriyor ve yeni/değişen bilgiye ulaştığımızda müşterilerimiz ile iletişime geçiyoruz.



Depolama

Sürdürülebilirlik anlayışımızı değer zincirimizin tüm aşamalarında yaygınlaştırmaya gayret ediyor, bu doğrultuda tüm kimyasallarımızın depolama sürecinde oluşabilecek çevre ve insan sağlığı üzerindeki etkilerini minimum seviyede tutmaya çalışıyoruz. Depoladığımız hammaddeler, ara ürünler, bitmiş ürünlerimizin miktarlarına ve tehlike niteliğine, risklerine göre belirlediğimiz gerekli güvenlik önlemleri doğrultusunda operasyonlarımızı yürütüyoruz.













Taşımacılık

Tedarik zincirimizde yer alan tüm halkalarda güvenliği sağlamak öncelikli görevimizdir. Bu amaçla taşımacılık aşamasında ürünlerin, hammaddelerin ve atığın güvenli nakliyesi için yasal mevzuat ve diğer standartlar çerçevesinde gerekli bilgileri prosedürlerde tanımlıyor, çalıştığımız lojistik firmalarının bu prosedürlere uyum sağlaması için çalışıyoruz.

“Bünyemizde çalışan personel kadar beraber çalıştığımız nakliyecilerin de iş güvenliği bizim için oldukça önemlidir.”








KİMYASALLARIN YÖNETİMİ

HEDEFLERİMİZ

2015 HEDEFLERİ	DURUM	2016 HEDEFLER
<p>ADR - Kimyasalların Yönetimi kapsamında yasal beyanların süreleri zarfında uygun olarak yapılması.</p> <p>  </p>	<p>Tüm yasal beyanlar zamanında tamamlanmıştır.</p>	<p>Mevzuat Takibi ve İzleme Ölçme Tablosunun güncel tutulması, Kimyasalların Yönetimi ile ilgili olan tüm mevzuatın takibi, gerekliliklere uyumun sağlanması ve ihtiyaç durumunda Değişim Yönetimi Prosedürünün uygulanması</p>
<p>En az 20 adet Kimyasalların Yönetimi denetimi gerçekleştirmek. Fabrikaya kabulü yapılmış en az 200 rastgele seçilen araçta ikincil kontrolleri gerçekleştirmek.</p> <p>  </p>	<p>Planlanan sayıda denetimler ve araç ikinci kontrolleri gerçekleştirilmiştir.</p>	<p>Kimyasalların Yönetimi Denetiminin Plana %100 Uyum</p>
<p>-</p> <p>  </p>	<p>-</p>	<p>Uyumsuzluklar için Saha Sorumlusu tarafından belirlenen kapatma hedeflerinin uygunluğunun kontrolü ve hedefe uygun yönetilmesi.</p>
<p>-</p> <p>  </p>	<p>-</p>	<p>Kimyasalların Yönetimi başlığında görev başı atölye sohbetlerinin gerçekleştirilmesi.</p>

KİMYASALLARIN YÖNETİMİ

HEDEFLERİMİZ

2015 HEDEFLERİ	DURUM	2016 HEDEFLER
<p>Kimyasalların Yönetimi başlığında gerekli olan dokümantasyon sürecini yönetmek.</p> <p>  </p>	<p>Gereklilikler doğrultusunda yeni dokümanlar yaratılmış, mevcut olanlarda revizyon gerçekleştirilmiştir.</p>	<p>Prosedür ve Talimatlarda Kimyasalların Yönetimi başlığı doğrultusunda revizyon ihtiyacını belirlemek ve doküman sahiplerinin revizyonu gerçekleştirmesine destek vermek</p>
<p>ADR' ye tabi tüm kimyasallar için tüm sınıflandırmaları ve ambalajların SAP de tanımlanmasını sağlamak.</p> <p>  </p>	<p>Tüm sınıflandırma ve ambalajların SAP de tanımlanması gerçekleştirilmiştir.</p>	-
<p>Polisan Araç Yönetim Sistemi (PSO) iyileştirme çalışmasını tamamlamak.</p> <p></p>	<p>ADR gerekliliklerini kapsayacak şekilde PSO Sistemi geliştirilmiştir.</p>	-

ÜRÜN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ

“Yeşil Üretim Temiz Gelecek Projesi ile ürünlerimizin tüm yaşam döngüsünden kaynaklanan çevresel ayakizini ölçtük.”

2013 yılında Türkiye’de yürütülen en kapsamlı proje olan Yeşil Üretim Temiz Gelecek Projesine Boya sektörünü temsilen katılım sağlayarak iç cephe ve dış cephe ürün yelpazesinden 4 adet ürünümüz için Ürün Yaşam Döngüsü (LCA) projesini yürüttük.

Bizler de söz konusu ürünlerimizde, kullandığımız hammaddelerden başlayarak ürünün bertarafına kadar olan süreçlerdeki Karbon Ayakizimiz, ozon tabakası incelmeye olası etkilerimiz, emisyonlarımızın yarattığı asit etkisi, fosil ve fosil olmayan kaynakların tüketimi, su tüketimi gibi çevresel etkilerimizi değerlendirdik ve iyileştirme potansiyeli olan noktalarımızı saptadık.



LCA NEDİR?

LCA; bir ürün, proses veya bir hizmetin tüm çevresel boyutlarını hammaddelerin elde edilmesinden başlayarak kullanım sonrası atıkların bertarafına (beşikten mezara) kadar tüm aşamaları kapsamlı ve bütünsel bir şekilde değerlendiren bir yöntemdir.

İşletmeler, LCA yaklaşımı ile üretim veya tedarik zincirlerinde hangi noktalara odaklanmaları gerektiğini kolayca tespit edebilir; yani sıcak noktalarını görerek çevreye olan etkilerinin nasıl kontrol altına alınması gerektiğini bilirler.

POLİSAN BOYA ÜRÜN BAZLI ÇEVRESEL ETKİLER (1 kg ürün için hesaplanmıştır)

	[Birim]	Elegans Yarı Mat	Ekselans Macro	Natura Ambians	Natura A1 Silicone
Karbon Ayakizi	kgCO ₂ eq	3,27	2,17	1,90	1,36
Ozon Tabakası İncelmesi	mgCFC11 eq	0,169	0,196	0,164	0,103
Asidifikasyon	gSO ₂ eq	2,30	10,1	18,7	6,71
Ötrofikasyon	gPO ₄ ³⁻ eq	3,35	3,61	2,94	1,87
Fotokimyasal Oksidasyon	gC ₂ H ₄ eq	1,26	1,01	1,12	0,535
Kaynak Tüketimi (yenilenebilir kaynaklar)	mgSb eq	10,6	3,65	11,0	2,30
Kaynak Tüketimi (fosil kaynaklar)	MJ eq	57,8	38,5	32,1	25,1

ÜRÜN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ

Haziran 2015'te bağımsız üçüncü kişiler tarafından onaylanmakta olan çevresel etkilerimizi, uluslararası geçerliliği olan EPD (Çevresel Ürün Beyanı) Belgeleri ile şeffaflık politikası güderek beyan ettik. Dünyayı daha keyifli, renkli ve huzurlu yaşanır kılmak vizyonu; tüketicilerin yaşadığı mekanlardan keyif alması için en yenilikçi, en fonksiyonel, en pratik, en çözümleyici ürünleri üretmek ve bu ürünleri en uygun fiyatlarla, en kolay ulaşılabilir şekilde, en anlaşılır uygulama bilgileriyle pazara sunma misyonumuz ile ürün sürdürülebilirliği alanında tamamlamış olduğumuz ISO 14040/44 LCA çalışması ve ISO 14025 EPD belgelendirmesi ile sektörümüzde öncü firmalardan biri olduğumuzu gösterdik.

“**Bağımsız doğrulayıcılar tarafından onaylanmış EPD Belgelerimizi 4 adet ürünümüz için aldık.**”

“**2015 senesinde aldığımız EPD Belgeleri ile Yeşil Binaların aranan boyası olduk.**”

Polisan Boya, Avrupa Yapı Malzemeleri Üreticileri Birliği (Construction Products Europe) tarafından kurulan ve Avrupa'da EN 15804 Normu uyumlu EPD belgeli yapı ürünlerinin yayınlandığı ECO Platform'a da kayıt olan ilk Türk boya üreticisi ve Avrupa'da sektöründe 3. firma oldu. EPD Belgelerimiz ile çevresel etkilerini beyan ettiğimiz Elegans Yarı Mat ve Natura Ambians iç cephe boyaları ile Exelans Macro ve Natura A1 Silikon dış cephe boyaları olmak üzere 4 boya ürünümüz LEED, BREEAM ve DGNB gibi birçok yeşil bina değerlendirme sistemlerinde de EPD belgeli ürün olma özellikleri ile talep ediliyor.

EPD NEDİR?

EPD'ler, ISO 14025 standardına göre tanımlanan, bir ürünün veya servisin çevre performansını ISO 14040/44 standart serisi çerçevesinde belirtilmiş parametreler bazında önceden belirlenmiş kategorilere göre (hammadde temini, enerji kullanımı ve verimliliği; malzeme ve kimyasal madde içeriği; hava, su ve toprağa verilen emisyonlar; atık oluşumu) nicel olarak değerlendiren ve beyan eden deklarasyonlardır. Ticaret odaklı olup, Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi (Life Cycle Assessment, LCA) kapsamında ekonomik faaliyetlerin ekolojik ayak izini ve üretim sürecinde meydana gelen çeşitli emisyon değerlerini dikkate alır. Bağımsız şekilde, üreticiden toplanan veriler ile hazırlanan EPD'ler, ürünün teknik tanımı, üretici firma detayları ve LCA sonuçlarından meydana gelir.*

* www.epdturkey.org

Türk Boya Sektöründe İlk Defa EPD Belgesi Polisan Boya'nın.

İç cephe ve dış cephe ürünlerimizle Çevresel Ürün Beyanı (Environmental Product Declaration) belgesini alan Türkiye'de ilk, Avrupa'da ise ilk üç üreticiden biriyiz.



İç Cephe

Dış Cephe



ÜRÜN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ

ADBLUE

ÇEVRE DOSTU ÜRÜNÜMÜZ ADBLUE

“ NOx egzoz gaz emisyonunu **%80** azaltan AdBlue®, dizel yakıt tüketiminde **%4** tasarruf sağlayarak, hava kirliliği ve dolayısıyla iklim değişikliği ile mücadelenin bir parçası olmaktadır.”

Polisan Kimya, 2010 yılında VDA'dan tasdikli AdBlue®/AUS 32 adlı ürünün lisansını alarak sektördeki en önemli üretici ve satıcılardan biri haline gelmiştir.

Avrupa'da Euro normlarında üretilmesi zorunlu araçların emisyonlarında bulunan nitroz oksitlerin, karbon monoksitin ve partiküllerin belirlenen limitlerde tutulması amacıyla araçların SCR (Seçici Katalitik İndirgeme - Selective Catalytic Reduction) sisteminde AdBlue kullanılmaktadır.

CR sisteminde, egzoz, SCR katalitik konvertörden geçmeden önce AdBlue sıvı halde püskürtülerek ayrıştırılır. Bu sayede zararlı nitrojenoksitler, havada doğal halde bulunan nitrojen ve su buharına dönüşür.



Polisan
KİMYA

SMART SOLUTIONS



AdBlue®

NOx Reduction Agent



AdBlue is a registered trademark of the Verband der Automobilindustrie e.V

VERİMLİLİK ODAKLI PROJELERİMİZ

ENERJİ VERİMLİLİĞİ PROJELERİ

1 Milyon kWh Enerji Verimliliği

Polisan Kimya, güncel teknolojilerle kurduğu yeni Gümüş Katalizörlü Formaldehit Üretim Tesisi ve üretim prosesinde teknoloji iyileştirmesi yaptığı Molibden Katalizörlü Formaldehit Tesisi'nde yıllık yaklaşık 1 Milyon kWh enerji tasarrufu sağladı.

“**Bu tasarruf, yaklaşık 600 hanenin 1 yıllık elektrik tüketimi ihtiyacına karşılık gelmektedir.**”

Enerji Ölçüm Sistemi İyileştirmeleri

Tüm ana ve süzme enerji sayaçları dijital ortama taşınarak uzaktan erişim sağlanmaya başlanmıştır. Böylelikle işletmelerin saat ya da gün başına elektrik tüketimleri takip edilebileceği gibi sistem uyumsuzlukları, anlık pik değerleri gibi birçok konuda da izlenebilirlik oluşturulması sağlanmaktadır.

Soğutma Su Sisteminde İyileştirmeler

Soğutma suyu sisteminin su ihtiyacına göre devreye girmesi sağlanarak 7 pompada 500 kWh enerji tüketimi ile sağlanan soğutma suyu, yapılan iyileştirme projesi ile 5 pompada 110 kWh ile elde edilerek hem enerji hem de pompa tasarrufu sağlanmıştır.

Aydınlatma İyileştirmeleri

2014 yılında başlayan tesis içi aydınlatmalarda LED sistemine geçişin, tüm şirketler genelinde 2017 yılına kadar tamamlanması planlanmaktadır.

“**Aydınlatma iyileştirmesi ile günlük %53 enerji tasarrufu sağlandı.**”

Fabrika genelindeki çevre aydınlatması durum değerlendirmesi yapılmış ve enerji sarfiyatımızı azaltmak üzere projelendirilmiştir. Proje kapsamında 17 adet asansörlü aydınlatma direği monte edilerek, fabrika sahamızın daha homojen aydınlatılması sağlanmıştır. Aksiyon öncesinde yaklaşık günlük 250 kWh enerji kullanılarak aydınlatılan fabrika sahası, yapılan çalışma sonrasında 170 kWh enerji kullanılarak aydınlatılmıştır.

Hava Sistemi İyileştirmeleri

Ana Kompresör Dairesinde yapılan yenileme ve otomasyon çalışmaları ile hava tüketim akışlarına bağlı olarak motorların otomatik devreye girmesi sağlanmış ve bu sayede enerji tüketimlerinde %10 oranında verimlilik elde edilmiştir.

Hortum, boru ekleri, hızlı bağlantı elemanları, filtreler ve vanalar kaynaklı tespit edilen hava kaçakları 2015 yılında giderilerek %3 oranında enerji tasarrufu sağlanmıştır.

“**Pompa gücünde %80 azaltım**”

İnverter Sistemi Revizyonu Projesi

Boya Grubu ünitelerimizde bulunan yüksek devirli ve tonajlı karıştırıcılarda kayış/kasnak sistemleri ihtiyaca göre enerji çekilmesini sağlayan yeni inverter sistemi ile kontrol edilerek enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Fabrika Enerji Nakil Hatlarının Değişimi Projesi

Enerji kök hücre binası yıkılarak, 3 adet havai hat enerji direği ve hatları sökülmüştür. Mevcut lokasyonlarda bulunan çevreye zararlı gaz ihtiva eden kesicili çıkış hücreleri de kaldırılarak çevreye duyarlı 8 adet kesicili çıkış, 1 adet kesicili giriş ve 2 adet ölçü gözü hücresi ile değiştirilmiştir.

VERİMLİLİK ODAKLI PROJELERİMİZ

Binalarda Enerji Verimliliği/Sera Gazı Salımı Azaltma

Kullanım alanı başına düşen yıllık enerji tüketimi ve sera gazı salımını en iyi (A) ve en kötü (G) arasında ölçerek sınıflandırılan ve Ocak 2011 tarihinden itibaren mevcut binalarda yasal zorunluluk haline gelen Enerji Kimlik Belgesi'ni 17.500 adet konuta müşteri memnuniyeti için tüketici promosyonu olarak sağladık. Bu sayede müşterilerimizin oturdukları binalardaki yalıtım özellikleri, ısıtma ve/veya soğutma sistemlerinin verimi ve binanın asgari enerji ihtiyacı ve enerji tüketim bilgilerine sahip olmalarını sağladık.

ENERJİ KİMLİK BELGESİ NEDİR?

Oturulan ya da yeni binaların yalıtım özelliklerini, ısıtma ve/veya soğutma sistemlerinin verimini, binanın asgari enerji ihtiyacını ve enerji tüketim bilgilerini içeren belgedir. Enerji Kimlik Belgesinde, binanın kullanım alanı başına düşen yıllık enerji tüketimi ve sera gazı salımını "A" ile "G" arasında değişen bir referans ölçeğine göre sınıflandırılmaktadır.

ÇEVRESEL PERFORMANS İYİLEŞTİRME PROJELERİ

Hammadde Besleme Sistemleri Otomasyonu

Parlama ve patlama olasılığı yüksek kimyasal maddelerin birbirinden bağımsız 14 ayrı noktadan ürün transferi, tank seviyesine bağlı otomatik kontrollü vana ile patlayıcı ortamlar (EX-Proof) mevzuatlarına uygun Programlanabilir Mantıksal Denetleyici (PLC) kontrolü 2013-2014 yıllarında tamamlanmıştır. Böylelikle, daha güvenli depolama şartları sağlanmış, maruziyet ve emisyonlar azaltılmış çevre kazaları ve yangın riski minimize edilmiştir.

Doğalgaz Kazanı Projesi

Fuel-oil ile çalışan buhar kazanı yedeğe alınmış, doğalgaz ile çalışan yeni buhar kazanı kurulmuştur. Kazan veri izleme ve tanı sistemi ile donatılan yeni kazan, baca çıkışında oksijen miktarının ölçülerek brülörlerin yakma performansını düzenleyebilmektedir. Ayrıca yanma sonucu oluşan atık gazların sıcaklığından buhar elde edilerek hem baca çıkış sıcaklığı dengelenmekte hem de atık baca gazı tekrar kullanılmaktadır. Blöf kayıplarını önlemek amacıyla çözülmüş katı miktarı sürekli ölçülüp (TDS ölçümü) kazan suyu yenilenerek ve ısı iletimi kaynaklı blöf kayıpları minimize edilmektedir. Fuel-oil'den doğal gaza geçiş ile karbon salımı azaltılmıştır. Fuel-oil ile 1 MJ ısı üretmek için 0,087 kg CO₂ eq salım olurken bu doğalgazda 0,067 kg CO₂ eq oranındadır.

“ Atık baca gazını tekrar kullanılabilir hale geldik. ”

Üretim Alanı Emisyon İyileştirmesi

Boya üretimde kullanılan 20 çeşit sıvı kimyasalın risklerinin ve çevre boyutlarının en aza indirilmesi amacıyla tek noktada uygun depolama ve operasyon şartları sağlanarak ürün fireleri azaltılmış ve emisyonlar çekilerek arıtımı yapılabilir hale getirilmiştir.

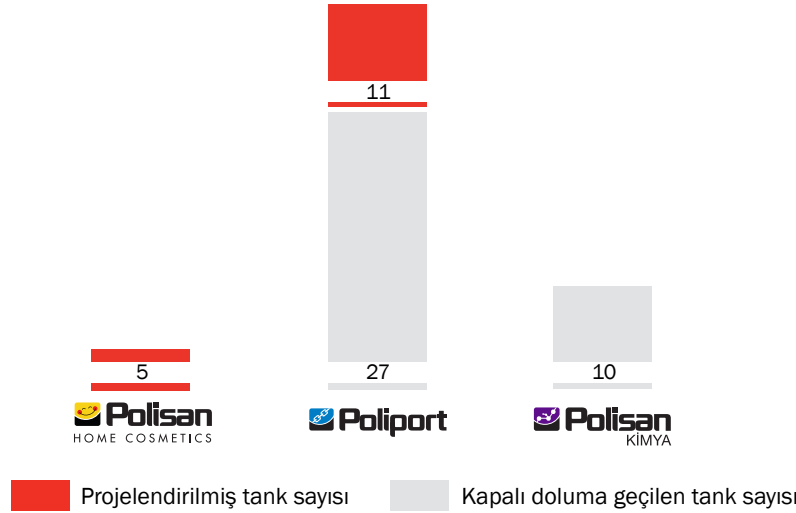
Kimyasal Depolama Tanklarında Azot Yastıklama Projesi

Riskli ve buhar basıncı yüksek kimyasallarda, yükleme ve boşaltma işlemlerinde boşaltma aşamasında tankın ihtiyacı olan havanın, azot gazı ile karşılanması sağlanmaktadır. Azot yastıklama yapılan tank sayısı artırılarak ürün buharının atmosfere salımı önlenmiştir.

VERİMLİLİK ODAKLI PROJELERİMİZ

Kimyasal Depolama Tanklarında Kapalı Dolu Projeksi

Polisan Kimya, Polisan Boya ve Poliport Kimya şirketlerimizde, kara tankeri dolmu ve boşaltım işlemlerinin kapalı sistemde yapılması için projeler yürüttük ve uygulamaya koyduğumuz tank sayısını 37'ye çıkardık. 2016 yılında 16 adet tankta daha uygulamaya geçeceğiz.



Emisyon Artım Projeleri

Polisan Boya Alkid üretim alanı havalandırma ve arıtım sistemini yenileyip, organik buhar ile tozları ayrı hatlarda toplayıp ayrı arıtıma tabi tutarak arıtım verimliliğini %30 arttırdık.

Poliport Kimya Akriyat tank sahası gaz yıkama sistemine (scrubber) bir yıkama kolunu ve zeolit filtre yatağı eklenmesiyle kapasitesi büyütülerek %40 oranında ilave arıtım sağladık.

Poliport Kimya Fenol Kimyasal Tankında yeni bir gaz yıkama sistemi kurarak %90 performansla arıtım gerçekleştirdik.

Polisan Kimya Üre Formaldehit Konsantresi UFC ve Formaldehit tank gazı geri dönüş hatlarının üretime yönlendirilmesi amacıyla Gaz Geri Kazanımı Projesi başlatılarak, 2016 yılında tamamlandığında tank emisyonları ortadan kaldırılacaktır.

En İyi Teknoloji ile Güvenlik

Poliport Kimya'da API, NFPA, CDI-T Audit ve diğer uluslararası standartlara uygun, uluslararası 3. taraf denetim firmalarının kontrollerinden geçilmiş, 2015 yılında 2 adet tankta iyileştirme projeleri yürütülmüş, 20 adet yeni tank yapımı gerçekleştirilmiştir. 2016 yılında aynı standartlar ile 16 adet tankta iyileştirme, 33 adet yeni tank yapım projesi planlanmıştır.

Polisan Kimya'da ise 2015 yılında 1 yeni tank yapımı gerçekleştirilmiş, 2016 yılında aynı standartlar ile 3 adet tank yapımı ve iyileştirmesinin sağlanması planlanmıştır.

Tüm tank altyapı çalışmaları Seveso Direktifi gereksinimini sağlayacak, Kapalı Devre Dolu Sistemine uygun tam otomasyonla yönetilebilecek şekilde projelendirilmekte ve hayata geçirilmektedir.

Ürün Basma Filtrelerinde Revizyon Projemiz

“ Temizlik için kullanılan 1 ton su/filtre su miktarı 200 litre/filtre'ye düştü. ”

Renk kazanlarından dolmu makine haznelerine boya basmakta kullanılan filtre ve yatağı küçültülerek hem süreç iyileştirilmesi sağlanmış hem de filtre başına temizlik için ortama 1 ton su harcanırken, bu miktar ortalama 0,2 ton seviyesine düşürülmüştür.

“ Su tüketim miktarı %70 oranında azaldı. ”

Renk ve Yıkama Kazanları Sistem İyileştirmeleri

100-200 bar basınçlı su jetleri sayısı artırılarak sağlanan iyileştirmeler ile su tüketimi %70 oranında azaltılmıştır. Kullanılan su, devir-daim sistemi ile küçük kazanlarda temizlik için de kullanılmaya başlanmıştır.

**GÜCÜMÜZ:
ÇALIŞANLARIMIZ**

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Polisan Holding olarak kurumsal başarımızın altında yatan gücün çalışanlarımız olduğunun bilincindeyiz. İnsan Kaynakları Politikamıza uygun olarak tüm şirketlerimizde, Holding hedef ve stratejileri doğrultusunda yetkin ve sonuç odaklı insan kaynağının işe alınmasını sağlamayı amaçlıyoruz. Çalışanlarımızın iş motivesinin ve memnuniyetinin bizleri de aynı oranda başarıya götürdüğünün her zaman farkındayız. Bünyemize aldığımız her çalışanın her zaman kişisel ve mesleki eğitimlerle gelişmelerine destek oluyor, yüksek performanslarını ödüllendiriyor, motivasyonu ve iş bilincini her zaman en tepede tutmak için var gücümüzle çalışıyoruz.

Bu doğrultuda, stratejik İnsan Kaynakları Yönetimimiz, iş gücü planlaması, çalışanların gelişimi, ücretlendirilmeleri, performans değerlemeleri, Holding bünyesinde kalmaları ve terfi yoluyla bir başkasının yerine geçmeleri gibi Holding'i stratejik hedeflerine taşıyacak önemli unsurları içeriyor.

Holding olarak, eleman alımında, güvenilir, başkalarına duyarlı, etik değerlere bağlı, değişime açık, pazar odaklı, uzun vadeli düşünebilen, yenilikçi ve işbirliğine açık adayları değerlendiriyoruz.

“**Çalışanlarımızın bizler için 'değer' olduğuna inanıyor, toplum, sektör ve birbirlerine olan sorumluluklarını benimseyerek potansiyel liderler olarak gelişmelerini sağlıyoruz.**”

Her yıl çalışanlarımız ile performans değerlendirmesi yapıyor, sonuçları hem çalışanlar ile paylaşıyor, hem de çalışanlarımızın performansını ücretlendirme ve kariyer planlaması çalışmalarında dikkate alıyoruz.

Holding olarak, tüm çalışanlarımıza Eğitim ve Gelişim, Performans Yönetimi, Kariyer Yönetimi, Ücretlendirme ve diğer İnsan Kaynakları süreçlerinde etnik, dil, din, ırk, cinsiyet ayrımı yapmaksızın eşit olarak davranmaktayız.

Gururla belirtmeliyiz ki 2015 faaliyet yılımızda çalışanlardan ayrımcılık konusunda hiçbir şikayet alınmamıştır.

Öneri Sistemimiz

Çalışanlarımızı öneri sistemi içerisinde yönetime, iş süreçlerine, şirketin verimliliğine, müşteri faydasına katkı sağlamaya, emniyetli ve çevreye duyarlı, enerji performansını yükselten üretim yapmaya, ürün ve hizmet sunmaya ve kaliteyi arttırmaya yönelik, yaratıcı ve geliştirici iş önerilerini sunmaları için her zaman destekliyoruz.

Polisan Holding bünyesindeki tüm şirketlerde her statü ve görevde çalışan personel bireysel veya bölüm/grup olarak Bir Önerim Var Formu' nu doldurarak yönetime öneride bulunabiliyor. Öneriler kalite artırıcı ve süreç iyileştirici, sağlık, emniyet, çevre-enerji, müşteri memnuniyeti, şirket verimliliği, marka bilinirliği, çalışan memnuniyeti (servis, yemekhane v.b.), konularını kapsıyor.

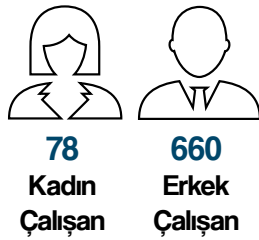
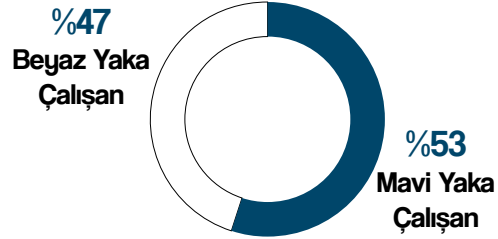
ÇALIŞAN PROFİLİMİZ



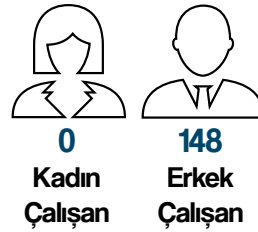
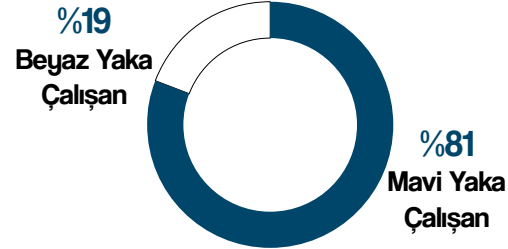
“ Holding bünyesinde **1278** çalışan ”



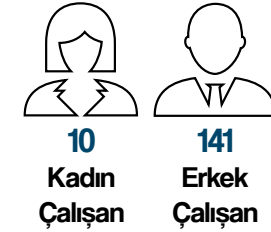
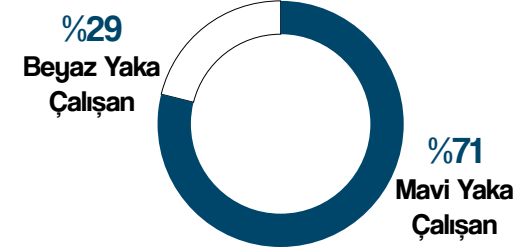
738 çalışan



148 çalışan



151 çalışan



EĞİTİMLER

Holding stratejileri, hedefleri ve misyonu doğrultusunda çalışanlarımıza eğitim ve gelişim desteğini vererek kurumun performansının gelişimine katkılarının yanında kendilerinin de bilinçli, farkındalık düzeyi yüksek bireyler olmalarını sağlıyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımıza sürekli düzenli ve sistematik eğitimler veriyoruz.

“ 2015 yılında Kalite ve Çevre, İş Sağlığı ve İş Güvenliği, Satış ve Yönetim Sistemleri eğitimlerinde toplam **1275** çalışanımız **25.542** saat eğitim aldı. ”

Çalışan eğitimlerine yapılan yatırımlar

TOPLAM EĞİTİM MALİYETİ	KİŞİ SAYISI	MALİYET / ADAM
200.372,72 TL	1275*	157,16 TL
200.372,72 TL	636**	315,05 TL

*Toplam çalışan sayısını ifade eder.

**Eğitime katılan kişi sayısı üzerinden yapılan yatırımları ifade eder.

Cinsiyete ve çalışan kategorisine göre çalışan başına ayrılan yıllık ortalama eğitim saati (saat/kişi)

	2014	2015
Mavi Yaka	13,31	16,37
Beyaz Yaka	7,07	16,65
Kadın	10,79	22,64
Erkek	10,96	15,88



İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ

İnsan sağlığına verdiği değerle OHSAS 18001 standardını rehber alarak Sıfır İş Kazası hedefini İSG Politikası temeli olarak belirleyen kurumumuzda çalışanlarımızla birlikte sahamızda hizmet veren tüm paydaşlarımızın güvenliği sağlanmaktadır. Çevre ve Kalite Yönetim Sistemi'nin ayrılmaz bir parçası olan iş sağlığı ve güvenliği konularına sahamızda görevli müteahhit ve tedarikçilerimiz de dahil edilerek iyi uygulamaların sistemimize entegrasyonu sağlanmaktadır.

Bu hedefle;

- Polisan Kimya'ya bağlı 5 üretim tesisi, sevkiyat alanı, hammadde depolama alanları ve yardımcı tesisler olmak üzere 10 ünite;
- Polisan Boya'ya bağlı 6 üretim tesisi, sevkiyat alanı, hammadde depolama alanları olmak üzere 8 ünite ve
- Poliport Kimya'ya bağlı limanlar, kimyasal depolama alanları ve antrepolar olmak üzere 5 ünite risk değerlendirme çalışmaları yapılmıştır.

Bu çalışmalarda düzeltici/önleyici faaliyetler belirlenip sürekli iyileştirme kapsamında takip edilmektedir.

Ayrıca proses güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması için Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerinin Azaltılması Hakkında Yönetmelik kapsamında 2015 yılı içerisinde başlatılan SEVESO Projesi ile Polisan Kimya'ya bağlı 3 üretim tesisinde ve Poliport Kimya tehlikeli kimyasal depolama tanklarında oluşabilecek tehlike ve risk analizleri (HAZOP) yapılmıştır.

Bu analizler sonucunda alınan güvenlik önlemleri ile ilgili yatırım projeleri başlatılmış ve takip edilmektedir.

Yatırım projeleri kapsamında 2015 yılı içerisinde 74 projenin saha çalışmalarının risklerinin değerlendirildiği ve önlemlerinin belirlendiği Proje Öncesi Risk Değerlendirmesi çalışmaları yapılmıştır.

Önlemenin ödemekten ucuz olduğu bilinciyle kazaların habercisi olan ramak kala olaylarının raporlanması sürecine çalışanların katkısı artarak devam etmektedir. 2015 yılı içerisinde raporlamada bir önceki yıla göre %50 artış sağlanmıştır.

Sektörde uluslararası uygulamalar da takip edilerek ve teknolojik gelişimden faydalanılarak yapılan kapalı dolmuş ve kurulan otomasyon sistemleri ile kimyasallara maruz kalma riskinin en alt düzeye çekilmesi sağlanmaktadır.

Çalışan bilincinin artırılmasına yönelik olarak yasal gereklilik olan eğitim süreleri sağlanmış olup sadece kendi kaynaklarımızla İSG departmanı tarafından 5814 adam-saat iş sağlığı, iş güvenliği ve yangın güvenliği konularını içeren eğitimler verilmiştir.

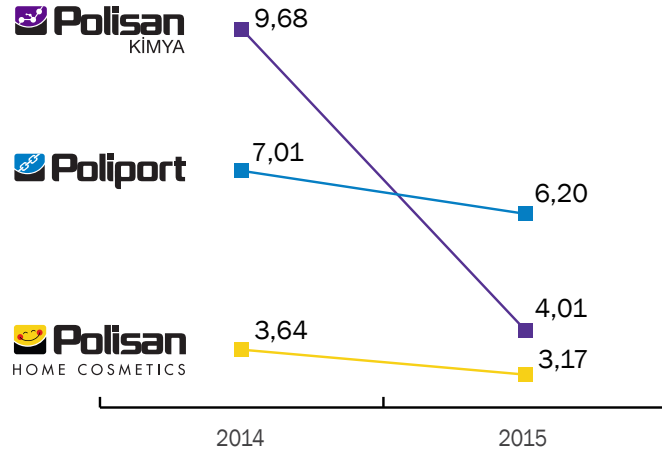
“ **5814** adam-saat iş sağlığı, iş güvenliği ve yangın güvenliği eğitimi ”

İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ

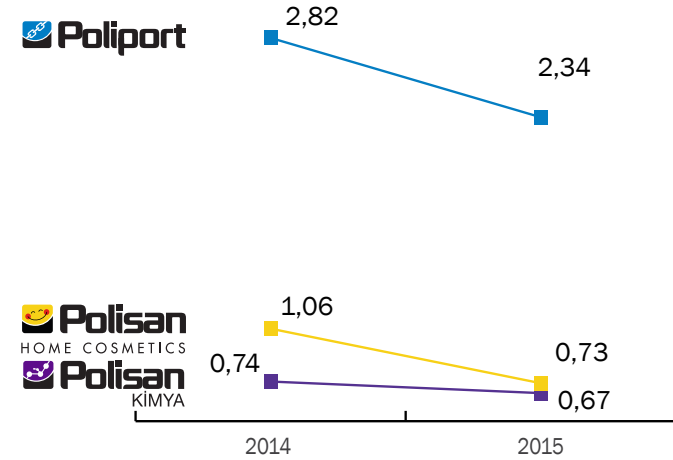
2015 yılı içerisinde kişisel korunmayı üst düzeyde sağlamak amacıyla yanıcı ve parlayıcı kimyasalların bulunduğu bölümlerde alev yürümez kıyafetlerin kullanımına geçilmiştir.

Çalışan sağlığının korunmasına yönelik işyeri sağlık birimi tarafından yürütülen periyodik muayeneler ve kimyasallara maruz kalma değerlendirmeleri ile önleyici ve koruyucu hizmetler sunulmaktadır.

Kaza Frekansı



Gün Kayıplı Kaza Frekansı



Kaza frekansı ve gün kayıplı kaza frekansı hesaplama yöntemleri ile ilgili ayrıntılı bilgiye Sayfa 97'deki Hesaplama Yöntemlerimiz konu başlığından ulaşabilirsiniz.

TOPLUMSAL FAYDA

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

Kurumsal Sosyal Sorumluluk kavramı; kurumların, ürün, hizmet ve uygulamalarının çevre, ekonomi ve toplumda yarattığı olumsuz etkileri azaltacak, hem kurumun hem de toplumun gelişimine katkı sağlayacak işlemleri planlaması, yürütmesi ve sonuçlarını paylaşmasıdır. Polisan Holding’te Kurumsal Sosyal Sorumluluğu gönüllülük esasına dayalı olarak gerçekleştiriyoruz. Faaliyetlerimizde ve paydaşlarımızla etkileşimde ise sosyal ve çevresel kaygıları bütünleştiren bir kavram olarak ele alıyoruz.

Dilovası’ndaki 2000 dönüm araziye 100.000 ağaç

1990’lı yılların başında Dilovası bölgesindeki 50 dönümlük arazisinin etrafındaki ağaçların kesimine duyarsız kalamayan Holding Yönetim Kurulu Başkanımız Necmettin Bitlis, Orman Bakanlığı ile irtibata geçmiştir. Orman Bakanlığı kendisine “koru-kullan” yöntemiyle arazisinin yanı başındaki ormanı devralmasını önermiştir.

2000 dönümlük kısmı korumak üzere gönüllü olan Holding’imiz, söz konusu tarihten itibaren, 20 Milyon TL harcayarak, bu orman arazisinin etrafını tel örgü ve koruma duvarlarıyla çevirmiş, ağaç kesimlerini önlemiş ve “Ağaçlandırma Kanunu” çerçevesinde 100.000 ağaç dikmiştir.

“ Dilovası’nda 2000 dönümlük bölgeyi korumak için 20 milyon TL harcayarak 100.000 ağaç diktik. ”



Polisan Boya Belediye Ortak Projeleri

Yaklaşık 10 yıldır yürüttüğümüz belediye ortak projelerimizde, ilk etapta örnek bir sokakta yer alan binaların boya ihtiyacını karşılayarak sokağın güzelleştirilmesini sağlıyoruz. Devamında ise il/ilçe sakinlerine Polisan Boya liste fiyatı üzerinden belirli oranlarda indirimler ve kredi kartına taksit avantajları sağlayarak ödeme kolaylığı sunuyoruz.

Belediyelerle ortak yürüttüğümüz bu boyama projeleri sayesinde Mardin, Malatya, Erzurum, Isparta, Bitlis, Burhaniye, Kütahya, Kadıköy, Pendik, Beyoğlu, Fatih gibi birçok il ve ilçede yaşam alanlarının değişen çehresi ile çevre sakinlerinin nezdinde büyük memnuniyet yarattık.

2015 yılında da, Safranbolu Belediyesi Milli Eğitim Müdürlüğü ve Polisan Boya’nın katkılarıyla, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı etkinlikleri kapsamında Safranbolu Kalealtı İlköğretim Okulu öğrencileri, okullarını Polisan Boya ile boyamışlardır.



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

Kadın sorunlarına karşı "Her Ses Bir Nefes"...

Polisan Boya olarak, Türkiye genelinde şiddete dayalı kadın trajedileri ve toplumsal kadın sorunlarına dikkat çekerek, toplum bilincini yaygınlaştırmak amacıyla beş yıldır "Her Ses Bir Nefes" Projesi'ni sürdürmekteyiz.

Bireysel çarelerden çok, kolektif çabalarla çözüme ulaşabileceği bilincini toplumda yaygınlaştırmayı hedefleyen projemiz, ilk olarak 2012 yılında, 58 ünlü kadın sanatçının desteğiyle hayat buldu. Proje kapsamında, mesleklerinde başarıları ve güçlü duruşlarıyla takdir kazanmış, ünlü kadınlar ve erkeklerle bir araya gelerek, her yıl fotoğraf çekimi gerçekleştirdik. Proje kapsamında düzenlenen fotoğraf sergisi, tüm Türkiye'de kadınların yaşadığı sorunlara dikkat çekerken, serginin yanı sıra Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı'nın Dayanışma Merkezi Ofisi, Kadın Sığınakları, Genç Kız Sığınma Evi Derneği Danışma Merkezi ve Genç Kız Sığınakları'nın kapasitesinin geliştirilmesi ve güçlendirilmesine de katkı sağlamıştır.



Polisan Okulları

Holding, Malatya ve Dilovası'nda 2 adet Polisan okulu kurdu. 1988 yılından bu yana hizmet vermekte olan Malatya Mehmet Emin Bitlis Ortaokulu bugünkü rakamlarla yaklaşık 700.000 TL tutarında bir yatırım ile inşa edilmiş olup, Holding olarak her yıl düzenli olarak okulun boya ihtiyacını karşılıyoruz.

“ Mehmet Emin Bitlis Ortaokulu, yılda yaklaşık 160 mezun veriyor! ”

1991 yılından bu yana da hizmet vermekte olan Dilovası Polisan Ortaokulu bugünkü rakamlarla yaklaşık 4.000.000 TL tutarında bir yatırım ile inşa edilmiş olup, yılda yaklaşık 80 mezun vermektedir. Polisan Ortaokulu'nun halk oyunları, boya, okul hizmetli giderleri Holding tarafından düzenli olarak karşılanmaktadır.

Polisan Eğitim Kültür ve Kapalı Spor Salonu

Holding, yeni neslin zinde ve sağlıklı yetişmesine katkıda bulunmak amacıyla Dilovası'nda, Kocaeli'nin en büyük spor salonunu inşa ettiriyor. 16 dönümlük arazide inşa edilen kompleksin yapım çalışmaları halen devam ediyor. En son teknolojik ekipmanlarla donattığımız ve 2500 kişilik kapasitesi olan kompleks, 7,5 Milyon TL maliyet ile tamamlanacaktır.



Proje bitiminde, 16 dönümlük arazi üzerinde bir ilköğretim okulu, kapalı spor salonu ile lojmanlar mevcut olacak ve sadece spor salonu için yaklaşık 6 dönümlük peyzaj çalışması yapılacaktır. Polisan Kapalı Spor Salonu, 5130 metrekare üzerinde, 2500 metrekarelik bir kapalı alana, 3 kat olarak inşa edilecek, kompleks içine voleybol ve basketbol sahaları yapılacak ve 3 tarafı tribün olarak planlanan salondaki müsabakaları 1300 kişi izleyebilecektir.

SPONSORLUKLARIMIZ

Uluslararası İstanbul Bienali Resmi Sponsorluğu

Polisan Boya, Uluslararası İstanbul Bineali'nin tarihi mekanlarının boyanması konusunda 2015-2024 yılları arasındaki 10 yıllık sürede Resmi Boya Sponsoru oldu. Bu kapsamda, Eylül 2015'te "Tuzlu Su" teması ile 14. kez düzenlenen bienalin tarihi mekanları, Polisan Boya'nın Elegans serisi iç cephe boya ile boyandı.

Bunun dışında, 2015 yılında; İstanbul Modern, Rum Okulu, Tütün Deposu, Hrant Dink Vakfı, Boğazkesen Garajı, İtalyan Lisesi ile Rumeli Feneri'nde 20 metrekaarelik bir alan ve bir de tekneyi boyayarak yeniden canlandırdık.

İstanbul Karbon Zirvesi

2012 yılından itibaren Karbon Ayakizi hesaplama ve raporlama çalışmalarını gönüllü olarak yürütmekteyiz. Dünyanın en önemli sorunlarından biri olan iklim değişikliği konusunda etkin bir mücadele veren Holdingimiz; Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği (SÜT-D) ve Enerji Verimliliği Derneği tarafından 2014'te ilki düzenlenen İstanbul Karbon Zirvesine Bronz Sponsorluk ile, 2015 yılında ise Altın Sponsorluk ile katkı sağlamıştır.

Bazaart/Her Eve Bir Sanat

Polisan Boya olarak güzel sanatlar fakültelerinde öğrenim gören yetenekli ve genç sanat öğrencileri ile yeni mezunları sanatseverlerle buluşturarak eserlerini sergileme olanağı sağlayan Bazaart/Her Eve Bir Sanat Sergisi'ne sponsor olduk.

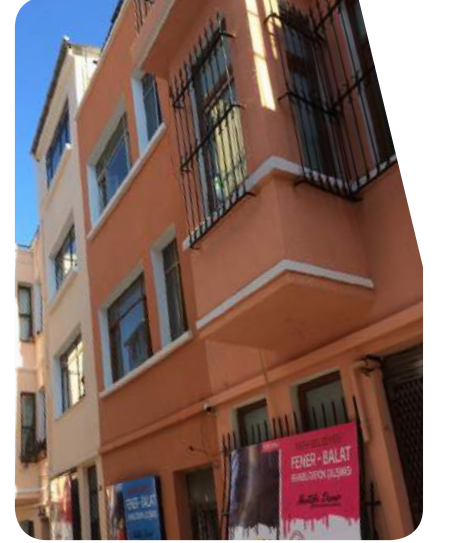
“Sergide, kurumsal sosyal sorumluluk kapsamında kadına yönelik şiddete ve sorunlarına dikkat çekmek amacıyla gerçekleştirdiği ödüllü projesinden yola çıkarak, sanatçılara Her Ses Bir Nefes Özel Ödülü verdik.”

Ayrıca, sergi kapsamındaki eserlerden bazıları, Polisan Boya'nın sanat eserleri koleksiyonuna dahil olmuştur.

Fener-Balat Rehabilitasyon Çalışmaları




Polisan Boya, Fatih Belediyesi'nin, ilçe genelinde yer alan bina cephelerini tarihi dokuya uyumlu hale getirmek ve estetiğe aykırı uygulamaları gidermek amacıyla başlattığı onarım, yenileme ve rehabilitasyon çalışmaları kapsamında yer alan 'Fener-Balat Rehabilitasyon Çalışmaları' Projesi'ne, kullanılan boyaları tedarik ederek katkıda bulundu. Fener-Balat rehabilitasyon çalışmaları kapsamında 136 bina yenilenirken, 36 kullanıma uygun olmayan metruk bina yıkılmış, cadde ve sokaklardaki yol ve kaldırımlar yenilenmiştir.

Balat, boya, badana ve çevre düzenlemeleriyle daha yaşanabilir bir hale gelmiştir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

Ekonomik Performansımız		2014	2015	
Gelir Tablosu (milyon TL)				
Net Gelirler		772,7	906,4	
Satışların Maliyeti		566,4	669,6	
Araştırma ve Geliştirme Giderleri		5,63	7,44	
Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri		89,1	95,1	
Genel Yönetim Giderleri		32,1	41,8	
Dönem Vergi Gideri		12,8	13,8	
Çevresel Performansımız		2014	2015	
Enerji Tüketimi (MJ)				
		6.641.927	6.610.176	
		4.718.332	5.105.224	
		9.730.257	11.522.109	
Türüne Göre Toplam Atık Miktarı (ton)				
	Tehlikeli Atık	1973	2413	
	Tehlikesiz Atık	2095	2318	
	Toplam	4068	4731	
Su Tüketimi (m ³)				
	Kuyu Suyu	38.898	52.002	
	Şebeke Suyu	47.127	43.258	
	Ters Ozmos Suyu	70.594	63.625	
Karbon Ayakizi (t CO ₂ eq)		2012	2014	2015
	Kapsam 1	3152	6021	6480
	Kapsam 2	13.073	15.204	14 716
	Toplam	16.225	21.225	21 196

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ



Sosyal Performansımız		2014	2015
Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
	Mavi Yaka Kadın	4	4
	Mavi Yaka Erkek	368	387
	Beyaz Yaka Kadın	58	74
	Beyaz Yaka Erkek	248	273
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
	Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	0
	Belirli Süreli Sözleşmeli Erkek Çalışan	39	44
	Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	62	78
	Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	577	616
	Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan Sayısı	0	0
	Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan Sayısı	0	0
İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
	Tam Zamanlı Kadın Çalışan	62	78
	Tam Zamanlı Erkek Çalışan	616	660
	Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0
	Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0
	Kadrolu Kadın Çalışan	62	78
	Kadrolu Erkek Çalışan	577	616
	Taşeron Kadın Çalışan	0	0
	Taşeron Erkek Çalışan	39	44

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ



Sosyal Performansımız		2014	2015
Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
	Mavi Yaka Kadın	0	0
	Mavi Yaka Erkek	107	117
	Beyaz Yaka Kadın	0	0
	Beyaz Yaka Erkek	25	31
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
	Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	0
	Belirli Süreli Sözleşmeli Erkek Çalışan	3	3
	Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	0
	Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	129	145
	Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan Sayısı	0	0
	Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan Sayısı	0	0
İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
	Tam Zamanlı Kadın Çalışan	0	0
	Tam Zamanlı Erkek Çalışan	132	148
	Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0
	Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0
	Kadrolu Kadın Çalışan	0	0
	Kadrolu Erkek Çalışan	129	145
	Taşeron Kadın Çalışan	0	0
	Taşeron Erkek Çalışan	3	3

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ



Sosyal Performansımız		2014	2015
Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
	Mavi Yaka Kadın	4	3
	Mavi Yaka Erkek	98	104
	Beyaz Yaka Kadın	0	7
	Beyaz Yaka Erkek	18	37
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
	Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	1	2
	Belirli Süreli Sözleşmeli Erkek Çalışan	2	8
	Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	3	8
	Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	114	133
	Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan Sayısı	0	0
	Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan Sayısı	0	0
İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
	Tam Zamanlı Kadın Çalışan	4	10
	Tam Zamanlı Erkek Çalışan	116	141
	Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0
	Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0
	Kadrolu Kadın Çalışan	3	10
	Kadrolu Erkek Çalışan	114	133
	Taşeron Kadın Çalışan	1	0
	Taşeron Erkek Çalışan	2	8

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ



Sosyal Performansımız		2014	2015
Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)			
	Mavi Yaka Kadın	0	1
	Mavi Yaka Erkek	232	232
	Beyaz Yaka Kadın	6	13
	Beyaz Yaka Erkek	41	75
Yaş Grubuna Göre İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)			
	Mavi Yaka <30	131	142
	Mavi Yaka 30-50	100	78
	Mavi Yaka >50	1	13
	Beyaz Yaka <30	17	41
	Beyaz Yaka 30-50	29	47
	Beyaz Yaka >50	1	0
Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı (Sayı)			
	Kadın	3	6
	Erkek	46	65
Cinsiyete ve Çalışan Kategorisine Göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati (saat/kişi)			
	Mavi Yaka	13,31	16,37
	Beyaz Yaka	7,07	16,65
	Kadın	10,79	22,64
	Erkek	10,96	15,88

HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ

Karbon Ayakizi

Polisan karbon ayakizi hesaplama çalışmasında Holding bünyesinde bulunan Polisan Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya firmalarını kapsayacak şekilde firmadan elde edilen veriler kullanılarak, faaliyetlere göre emisyon verileri hesaplanmış ve karbondioksit eşdeğeri cinsinden elde edilmiştir. Karbon dioksit eşdeğeri, verilen sera gazının miktarı ve onun küresel ısınma potansiyelinin çarpımıyla elde edilir. Kyoto Protokolü tarafından belirlenen sera gazları, karbon dioksit (CO₂), metan (CH₄), nitröz oksit (N₂O), hidroflorokarbonlar (HFC), perflorokarbonlar (PFC) ve kükürt hekzaflorür (SF₆) ve küresel ısınma potansiyelleri aşağıdaki tabloda verilmektedir. Çalışmada kullanılan emisyon faktör verileri IPCC İklim Değişikliği-5. Değerlendirme Raporu (2013)'dan referans alınmıştır.

Sera Gazı	Küresel ısınma potansiyeli (100 yıl)	
	IPCC İklim Değişikliği - 4.Değerlendirme Raporu (2007)	IPCC İklim Değişikliği - 5.Değerlendirme Raporu (2013)
Karbon dioksit, CO ₂	1	1
Metan, CH ₄	25	28
Nitröz oksit, N ₂ O	298	265
HFC-23	14.800	12.398
HFC-134a	1430	1301
Kükürt hekzaflorür, SF ₆	22.800	23.507

Çalışmada Sürdürülebilir Üretim Arge ve Tasarım Merkezi (SÜRATAM) tarafından hazırlanan Türkiye Yaşam Döngüsü Envanter Veritabanı (Turkish Life Cycle Inventory Database, TLCID)'nde yer alan doğalgaz ve elektrik enerji kaynaklarının 2014 ve 2015 yılına ait emisyon faktörleri kullanılmıştır.

Karbon ayakizi GHG Protokol tarafından belirlenen Kapsam 1, 2 ve 3 sınırları içerisindeki aktiviteler için hesaplanmıştır.

• **Kapsam 1 - Doğrudan Emisyonlar:** Kurumun kontrolünde gerçekleşen aktivitelerden kaynaklanır. Kurum sahası içinde akaryakıt tüketimi, üretim ve proses salımları, soğutucu/klima gaz sızıntı ve kaçaklar ile şirkete ait araçlar ile yapılan seyahatler kaynaklı emisyonlar bu kapsama girmektedir.

• **Kapsam 2 - Dolaylı Emisyonlar:** Kurum tarafından satın alınan ve kullanılan elektrik, ısı veya buhar kaynaklı salımlardır.

• **Kapsam 3 - Diğer Dolaylı Emisyonlar:** Kapsam 1 ve 2'nin dışında kalan ve kurumun kontrolünde gerçekleşmeyen diğer tüm aktivitelerin salımları bu kapsam altına girmektedir. Şirkete ait olmayan araçlar ile yapılan çalışan iş seyahatleri ve çalışan işe gidiş-gelişleri, dışarıdan temin edilen ulaşım, atık bertarafı, su tüketimi vb.aktivitelerden kaynaklanan salımlar bu kapsamda yer alır. Çalışma Kapsam 1 ve 2 tanımıyla bulunan emisyonlar esas alınarak hazırlanmıştır; Kapsam 3 tanımıyla giren "şirkete ait olmayan araçlar ile yapılan seyahatler" kaynaklı karbon emisyonu bilgi amacıyla hesaplanmıştır.

Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi (Life Cycle Assessment - LCA)

LCA; bir ürün, proses veya bir hizmetin tüm çevresel boyutlarını hammaddelerin elde edilmesinden başlayarak kullanım sonrası atıkların bertarafına (beşikten mezara) kadar tüm aşamaları kapsamlı ve bütünsel bir şekilde değerlendiren bir yöntemdir. Elegans Yarı Mat ve Natura Ambians iç cephe boyaları ile Exelans Macro ve Natura A1 Silicone dış cephe boyaları için firmadan temin edilen veriler doğrultusunda yapılan LCA çalışması, ürünlerin üretim öncesi, üretim ve yaşam sonu yaşam döngüsü aşamalarını kapsamaktadır. SimaPro LCA yazılımı kullanılan çalışma Metsims Sustainability Consulting firması tarafından hazırlanmıştır.

Çevresel Etkilerin Hesaplanması

LCA çalışması kapsamında SimaPro yazılım programında CML-IA Baseline hesaplama yöntemi kullanılarak hesaplanan çevresel etki kategorileri:

• **Küresel Isınma:** İklim değişikliği sebebiyle atmosferin ısınmasını ifade eden bir kavramdır. Küresel ısınmaya en fazla neden olan insan faaliyetlerinden biri de petrol, kömür ve doğalgaz gibi fosil kaynakların yakılmasıdır. LCA çalışmalarında küresel ısınma kg CO₂ eşdeğeri cinsinden ifade edilmektedir.

• **Ozon Tabakası İnceleme Potansiyeli:** Ozon tabakasındaki inceltme, insanların ürettiği Ozon Tabakasını İncelten Maddelerin atmosfere salınımı ile açıklanabilir. OTİM, gündelik uygulamalar ve üretim süreçlerinde kullanılan kimyasallardır. Kloroflorokarbonlar (CFC), Hidrokloroflorokarbon (HCFC), Halonlar, Metilbromür (MeBr), Metil Kloroform, Karbon Tetraklorür, Hidrobromoflorokarbonlar (HBFC) ozon tabakasını incelten maddeleri oluşturmada ve kg CFC-11 eq cinsinden ifade edilmektedir.

• **Fotokimyasal Oksidasyon Oluşma Potansiyeli:** Fotokimyasal Oksidasyon olarak ifade edilen foto oksidan oluşumu, tarımsal ürünlere, insan sağlığına ve ekosisteme zarar veren reaktif maddelerin oluşumunu açıklayan etki kategorilerinden biridir. LCA çalışmalarında kg C₂H₄ eşdeğeri cinsinden ifade edilmektedir.

• **Asidifikasyon Potansiyeli:** Asidifikasyon, asitleştirici maddelerin toprak, yeraltı suyu, yüzey suyu, organizmalar, ekosistemler ve malzemeler üzerinde yarattığı toksik etkiyi ifade eden etki kategorisidir. Asidik gazların atmosferdeki su ile reaksiyona girmeleri sonucunda 'asit yağmuru' denilen olay gerçekleşmektedir. Asit yağmurlarının oluşumu da ekosistem içerisindeki çeşitliliğin azalmasına sebep olmaktadır. LCA çalışmalarında kg SO₂ eşdeğeri cinsinden ifade edilmektedir.

• **Ötrofikasyon Potansiyeli:** Ötrofikasyon, havaya, suya ve toprağa besi maddelerinin (nutrients) aşırı salınımı nedeniyle oluşan makro besi maddelerinin artışının sebep olduğu etkileri ifade eden etki kategorisidir. LCA çalışmalarında kg PO₄³⁻ eşdeğeri cinsinden ifade edilmektedir.

• **Kaynak Tüketimi:** LCA çalışmalarında doğal kaynakların (petrol, demir cevheri vb.) tüketimini ifade eden etki kategorilerinden biridir. Küresel, bölgesel ve yerel etki boyutuna sahiptir ve kullanılan mineral miktarını ve kullanılan fosil yakıt miktarını ifade eder. Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi çalışmalarında kaynak tüketimi kg Sb (Antimon) cinsinden ifade edilmektedir.

HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ

İSG Kaza Hesaplamaları

Kaza frekansı hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmaktadır.

Kaza Frekansı = (Kaza Sayısı x 200.000)/ Toplam Fiili Çalışma Saati

Gün kayıplı kaza frekansı hesabında çalışanın kaza sonrası 1 gün ve üzeri raporlu olduğu kaza sayıları kullanılmaktadır.

Toplam kaza frekansı hesabında ilkyardım uygulamaları dahil olmak üzere tüm yaralanmalı kaza sayıları kullanılmaktadır.

Elektrik Tüketimi

Enerji tüketimi değerleri 1 Ocak - 31 Aralık 2015 tarihleri arasındaki dönemde elektrik, buhar, doğalgaz, akaryakıt, ve LPG tüketimini kapsamakta ve dolaylı ve doğrudan tüketimi ifade etmektedir.

Doğrudan enerji tüketimi firma tarafından tüketilen doğalgaz, LPG ve akaryakıt gibi birincil enerji kaynaklarını ifade etmektedir. Dolaylı enerji tüketimi ise şirketin operasyonel sınırları dışında üretilen ve şirket tarafından satın alınarak kullanılan elektrik, buhar ve soğutma miktarını ifade etmektedir.

Polisan Boya ve Polisan Kimya ürünlerinde birim ton ürün üretimi başına, Poliport Kimya için ise elleçlenen birim ton malzeme başına doğrudan enerji tüketim değerleri kWh cinsinden verilmiştir.

Ürün LCA projesi kapsamında Polisan Boya'ya ait Elegans Yarı Mat ve Natura Ambians iç cephe boyaları ile Exelans Macro ve Natura A1 Silicone dış cephe boya ürünlerine ait SimaPro LCA yazılımında Cumulative Energy Demand yöntemi ile hesaplanan gömülü enerji değerleri kg ürün için yenilenebilir ve fosil kaynaklı enerji tüketimi cinsinden verilmiştir.

Gömülü enerji yapı malzemesinin üretiminde kullanılan hammaddelerin üretimi de dahil olmak üzere, üretimde ve fabrika kapısından çıkıncaya kadar ya da inşaat sahasına gidinceye kadar tüketilen enerjinin miktarını ifade etmektedir.

Su Tüketimi

1 Ocak - 31 Aralık 2015 tarihleri arasındaki dönemde kullanılan kuyu suyu, şebeke suyu ve ters ozmos suyu tüketim değerleri verilmektedir. Polisan Boya ve Polisan Kimya ürünlerinde birim ton ürün üretimi başına, Poliport Kimya için ise elleçlenen birim ton malzeme başına su tüketim değerleri m³ cinsinden verilmiştir.

Atıksu

1 Ocak - 31 Aralık 2015 tarihleri arasındaki dönemde deşarj edilen atıksu endüstriyel ve evsel atıksu olarak sınıflandırılmış ve Polisan Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya için toplam değerler verilmiştir.

Türüne Göre Atık

1 Ocak - 31 Aralık 2015 tarihleri arasındaki dönemde Polisan Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya için verilen toplam atık değerleri tehlikeli ve tehlikesiz atık olarak sınıflandırılmıştır.

Tehlikeli atıklar, Atık Yönetimi Yönetmeliği (02.04.2015 / 29314) gereğince tehlikeli olarak sınıflandırılan ve buna uygun olarak şirket dışında geri kazanımı/bertarafı sağlanan atıkların miktarıdır.

Tehlikesiz atıklar; tehlikeli atıklar dışında kalan ve şirket dışında geri dönüşüm/ geri kazanım/ bertarafı sağlanan, atık su hariç diğer bütün katı ve sıvı atık miktarıdır.

Atıklar ayrıca geri kazanım ve bertaraf türüne göre de sınıflandırılmıştır.

Çalışan Dağılımı & İşten Ayrılan Çalışanlar

Şirkette görev alan çalışanların cinsiyet, statü, sözleşme türü ve istihdam türüne yönelik bilgileri içermektedir.

Çalışanlarla yapılan sözleşmeler türüne göre belirli ve belirsiz süreli olarak sınıflandırmıştır.

Çalışanlar statüye göre mavi ve beyaz yaka olarak sınıflandırmıştır.

İşten ayrılan çalışanlar cinsiyete, statüye, yaşlarına göre (30 yaşından küçükler, 30 ve 50 yaş aralığındaki çalışanlar ve 50 yaşından büyükler olmak üzere) sınıflandırılmıştır.

Yıllık ortalama eğitim saati çalışan statü ve cinsiyeti için saat/kişi olarak verilmiştir.

GRI G4 İÇERİK İNDEKSİ

GRI G4 İÇERİK İNDEKSİ

GENEL STANDART BİLDİRİMLER

GENEL STANDART BİLDİRİMLER	RAPORLANAN BÖLÜM	SAYFA	AÇIKLAMA	DIŞ DENETİM
----------------------------	------------------	-------	----------	-------------

STRATEJİ VE ANALİZ

G4 - 1	Üst Yönetim Mesajları	5 - 6 - 7 - 8	-	Hayır
--------	-----------------------	---------------	---	-------

KURUMSAL PROFİL

G4 - 3	Rapor Hakkında	3	-	Hayır
G4 - 4	Faaliyet Alanlarımız	12	-	Hayır
G4 - 5	Hikayemiz	12	-	Hayır
G4 - 6	Hikayemiz	12	-	Hayır
G4 - 7	Polisan Holding Yönetim Yapısı, Polisan Holding Ortaklık Yapısı	22	-	Hayır
G4 - 8	Faaliyet Alanlarımız	12	-	Hayır
G4 - 9	Polisan Hakkında - 'yarım asırlık tecrübe', Ekonomik Performansımız	11 - 92	-	Hayır
G4 - 10	Çalışan Profilimiz, Sosyal Performansımız	83 - 93 - 94 - 95	-	Hayır
G4 - 11	Sosyal Performansımız	93 - 94 - 95	-	Hayır
G4 - 12	Tedarik zinciri Yönetimi	30 - 31 - 32 - 33 - 34 - 35 - 36 - 37	-	Hayır

G4 - 13	GRI G4 İçerik İndeksi	100	Raporlama döneminde şirket büyüklüğü, yapısı ve tedarik zincirinde gözle görülür bir değişiklik olmamıştır.	Hayır
---------	-----------------------	-----	---	-------

G4 - 14	Etik ve Dürüstlük	24	-	Hayır
---------	-------------------	----	---	-------

G4 - 15	Polisan Boya - Üyeliklerimiz Poliport Kimya - Üyeliklerimiz Polisan Kimya - Üyeliklerimiz	15 - 16 - 17	-	Hayır
---------	---	--------------	---	-------

G4 - 16	Polisan Boya - Üyeliklerimiz Poliport Kimya - Üyeliklerimiz Polisan Kimya - Üyeliklerimiz	15 - 16 - 17	-	Hayır
---------	---	--------------	---	-------

TANIMLANAN ÖNCELİKLİ UNSURLAR VE ÇERÇEVELER

G4 - 17	Rapor Hakkında	3	-	Hayır
---------	----------------	---	---	-------

G4 - 18	Rapor Hakkında, Paydaş İlişkileri ve Öncelikli Konular	3 - 53 - 54 - 55	-	Hayır
---------	--	------------------	---	-------

G4 - 19	Öncelikli Konularımız	54	-	Hayır
---------	-----------------------	----	---	-------

G4 - 20	Öncelikli Konularımız	54	-	Hayır
---------	-----------------------	----	---	-------

G4 - 21	Öncelikli Konularımız	54	-	Hayır
---------	-----------------------	----	---	-------

G4 - 22	GRI G4 İçerik İndeksi	100	Bu rapor Polisan Holding'in ilk sürdürülebilirlik raporudur.	Hayır
---------	-----------------------	-----	--	-------

G4 - 23	GRI G4 İçerik İndeksi	100	Bu rapor Polisan Holding'in ilk sürdürülebilirlik raporudur.	Hayır
---------	-----------------------	-----	--	-------

PAYDAŞ KATILIMI

G4 - 24	Paydaşlarımız	53	-	Hayır
---------	---------------	----	---	-------

G4 - 25	Paydaşlarımız	53	-	Hayır
---------	---------------	----	---	-------

G4 - 26	Paydaşlarımız, Öncelikli Konularımız	53 - 54	-	Hayır
---------	--------------------------------------	---------	---	-------

G4 - 27	Paydaşlarımız, Öncelikli Konularımız	53 - 54	-	Hayır
---------	--------------------------------------	---------	---	-------

GRI G4 İÇERİK İNDEKSİ

RAPOR PROFİLİ				
G4 - 28	Rapor Hakkında	3	-	Hayır
G4 - 29	Rapor Hakkında	3	-	Hayır
G4 - 30	Rapor Hakkında	3	-	Hayır
G4 - 31	Rapor Hakkında	3	-	Hayır
G4 - 32	GRI G4 İçerik İndeksi	100	-	Hayır
G4 - 33	GRI G4 İçerik İndeksi	101	Dış denetim yapılmamıştır.	Hayır
YÖNETİŞİM				
G4 - 34	Sorumlu Yönetim Anlayışı	22 - 23	-	Hayır
ETİK VE DÜRÜSTLÜK				
G4 - 56	Etik ve Dürüstlük	24	-	Hayır

ÖZEL STANDART BİLDİRİMLER				
DMA VE İNDİKATÖRLER	RAPORLANAN BÖLÜM	SAYFA	AÇIKLAMA	DIŞ DENETİM
KATEGORİ: EKONOMİK				
Öncelikli Unsur: Ekonomik Performans				
G4 - DMA	Üst Yönetim Mesajları Ekonomik Performansımız	5 - 6 - 7 - 8 - 92	-	Hayır
G4 - EC1	Ekonomik Performansımız	92	-	Hayır
KATEGORİ: ÇEVRESEL				
Öncelikli Unsur: Enerji				
G4 - EN3	Enerji Yönetimi, Çevresel Performansımız - Enerji Tüketimi	64 - 65 - 92	-	Hayır
G4 - EN6	Enerji Yönetimi - Hedeflerimiz	66	-	Hayır
G4 - EN7	Enerji Yönetimi	65	-	Hayır
Öncelikli Unsur: Su				
G4 - EN8	Polisan Holding'de Atıksu Yönetimi, Çevresel Performansımız - Su Tüketimi	62 - 92	-	Hayır
G4 - EN10	Çevresel Performansımız - Su Tüketimi	92	-	Hayır
Öncelikli Unsur: Emisyonlar				
G4 - EN15	İklim Değişikliği, Çevresel Performansımız - Karbon Ayakizi	67 - 68 - 92	-	Hayır
G4 - EN16	İklim Değişikliği, Çevresel Performansımız - Karbon Ayakizi	67 - 68 - 92	-	Hayır
G4 - EN17	İklim Değişikliği	67 - 68	-	Hayır

GRI G4 İÇERİK İNDEKSİ

G4 - EN19	İklim Değişikliği - Hedeflerimiz	69	-	Hayır
-----------	----------------------------------	----	---	-------

Öncelikli Unsur: Atıksu ve Atıklar

G4 - EN22	Atıklar ve Atık Su	62	-	Hayır
-----------	--------------------	----	---	-------

G4 - EN23	Atıklar ve Atık Su, Çevresel Performansımız	59 - 60 - 61 - 92	-	Hayır
-----------	---	-------------------	---	-------

Öncelikli Unsur: Ürün ve Hizmetler

G4 - EN27	Çevre Dostu Ürün Tasarımları, Ürün Sürdürülebilirliği	40 - 41 - 42 - 74 - 75 - 76 - 77	-	Hayır
-----------	---	----------------------------------	---	-------

G4 - EN29	GRI G4 İçerik İndeksi	102		Hayır
-----------	-----------------------	-----	--	-------

Raporlama süreci dahilinde Poliport Kimya Kuruyük limanında gemiden kömür tahliyesi sırasında rüzgarın da etkisiyle kömür tozunun denize taşınmasından dolayı 46.501,00 TL idari para cezası uygulanmıştır. Ceza ödenmiş, gerekli düzenlemelerle tekrarlanması önlenmiş ve operasyonel disiplin sağlanmıştır.

Öncelikli Unsur: Nakliye

G4 - EN30	Tedarik Zinciri Yönetimi, Kimyasalların Yönetimi	30 - 31 - 32 - 33 - 34 - 35 - 36 - 37	-	Hayır
-----------	--	---------------------------------------	---	-------

KATEGORİ: SOSYAL

Öncelikli Unsur: İstihdam

G4 - LA3	Sosyal Performansımız	96	-	Hayır
----------	-----------------------	----	---	-------

Öncelikli Unsur: İş Sağlığı ve İş Güvenliği

G4 - LA6	İş Sağlığı ve İş Güvenliği	85 - 86	-	Hayır
----------	----------------------------	---------	---	-------

G4 - LA7	İş Sağlığı ve İş Güvenliği	85 - 86	-	Hayır
----------	----------------------------	---------	---	-------

G4 - LA8	İş Sağlığı ve İş Güvenliği	85 - 86	-	Hayır
----------	----------------------------	---------	---	-------

Öncelikli Unsur: Eğitim ve Öğretim

G4-LA9	Eğitimler	84	-	Hayır
--------	-----------	----	---	-------

ALT KATEGORİ: İNSAN HAKLARI

Öncelikli Unsur: Ayrımcılığın Önlenmesi

G4 - HR3	İnsan Kaynakları Politikası	82	-	Hayır
----------	-----------------------------	----	---	-------

ALT KATEGORİ: TOPLUM

Öncelikli Unsur: Yerel Toplular

G4 - SO2	GRI G4 İçerik İndeksi	102	Yerel toplular üzerinde belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz etkileri olan operasyonlarımız bulunmamaktadır.	Hayır
----------	-----------------------	-----	--	-------

Öncelikli Unsur: Uyum

G4 - SO8	GRI G4 İçerik İndeksi	102	No signi cant fines were paid for non compliance with laws and regulations during the reporting period.	Hayır
----------	-----------------------	-----	---	-------

ALT KATEGORİ: ÜRÜN SORUMLULUĞU

Öncelikli Unsur: Müşteri Sağlık ve Güvenliği

G4 - PR1	Süreç Yönetimi	27 - 28	-	Hayır
----------	----------------	---------	---	-------

Öncelikli Unsur: Müşteri Sağlık ve Güvenliği

G4 - PR5	Müşteri İlişkileri	45 - 46 - 47 - 48	-	Hayır
----------	--------------------	-------------------	---	-------

Polisan Holding Sürdürülebilirlik Raporu sadece bilgilendirme amaçlı olarak hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmamaktadır. Bu raporda yer alan içerik ve bilgiler, raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgiler ve kaynaklar kullanılarak hazırlanmış olup, bu raporda yer alan bilgi ve içerik herhangi bir beyan, garanti ve/veya taahhüt olarak yorumlanamayacağı gibi raporda yer alan bilgi ve içeriğin eksiksiz ve değişmez olduğu garanti edilmemektedir. Şirket, yöneticileri, çalışanları ve raporun üretiminde katkıda bulunan diğer tüm şahıslar ve kurumlar, bu raporda yer alan bilgilerin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar.

Raporun her hakkı Türkiye'de faaliyet gösteren Polisan Holding'e aittir.

RAPORLAMA VE TASARIM:

METSIMS SUSTAINABILITY CONSULTING

Elmas Studio Levent, Lalegül sok. No:7/18, 4.Levent / İstanbul

0 212 281 13 33

infoTR@metsims.com

www.metsims.com





Polisan Holding Dilovası Tesisleri: Dilovası Organize Sanayi Bölgesi 1. Kısım Liman Cad. No:7 Dilovası - Kocaeli
T: 0(262) 679 71 00 F: 0(262) 757 74 34

Genel Müdürlük: İçerenköy Mah. Ali Nihat Tarlan Cad. No:86 Ataşehir 34752 İstanbul
T: 0(216) 578 56 00 F: 0(216) 573 77 97