



2017
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Yarım Asrı Aşkın Tebessümün Hayata Bıraktığı İzler

**“Her şey hayal etmekle başlar...
Ancak bu da yetmez.
Hayalinizi kafanızda
tecessüm ettirebiliyorsanız
o işi gerçekleştirebilirsiniz...”**

Necmettin Bitlis

Polisan'ın temellerini atan ve Türk sanayisinin duayen isimleri arasına adını altın harflerle yazdıran Kurucumuz, Yönetim Kurulu Başkanımız, Çınarımız, Değerli Büyüğümüz Necmettin Bitlis'i kaybetmiş olmanın derin üzüntüsünü yaşıyoruz.

Vizyoner liderimizin, kurum kültürümüzü üzerine inşa etmiş olduğu “dürüstlük”, “şeffaflık”, “mütevazılık”, “güvenilirlik”, “vefa”, “yenilikçilik”, “insan sağlığına ve çevreye saygı” değerlerini koruyarak, nesilden nesile aktarmak daima en öncelikli görevimiz olacaktır.

Saygı, rahmet ve şükranla anıyoruz...



RAPOR HAKKINDA

102-5, 102-7, 102-45, 201-1

Polisan Holding olarak çevresel, sosyal, ekonomik performansımızı ve kurumsal yönetim yaklaşımımızı paylaştığımız sürdürülebilirlik raporlarımız, paydaşlarımızla iletişimde kullandığımız en önemli iletişim araçlarından biri konumuna gelmiştir.

Bu yıl üçüncüsü yayınlanan sürdürülebilirlik raporumuz ile operasyonlarımızda sürdürülebilir iş yapış biçimini bir yönetim stratejisi haline getirdiğimizi siz değerli paydaşlarımızla paylaşmaktayız.

[2015 Polisan Holding Sürdürülebilirlik Raporu](#)

[2016 Polisan Holding Sürdürülebilirlik Raporu](#)

Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan bilgiler 1 Ocak 2017 ile 31 Aralık 2017 tarihleri arasındaki dönemi kapsamaktadır. Rapor, GRI Standartlarının "Temel" Düzeyine Uyumlu Olarak Hazırlanmıştır. Bundan önceki senelerde de olduğu gibi raporumuzda GRI Önceliklendirme Matrisi'ne yer verilmiş olup, rapor Materiality Disclosures Service gerekliliklerini başarıyla tamamlamıştır.

Çevresel ve sosyal performanslarımız Polisan Kansai Boya, Polisan Kimya ve Poliport Kimya şirketlerimiz için sunulurken, raporun ilgili bölümlerinde, bünyemizde faaliyet gösteren tüm şirketlerimizin ekonomik gelişimini takip edebileceğiniz faaliyet raporumuzun bağlantısı paylaşılmaktadır.

[Polisan Holding 2017 Faaliyet Raporu](#)



Sürdürülebilirlik yolculuğumuzun en önemli kılavuzlarından biri de paydaşlarımızın beklenti ve görüşleridir. Bu nedenle, sürdürülebilirlik raporumuz hakkında tüm görüş ve önerilerinizi yss@polisan.com.tr e-mail adresinden bizlere iletebilirsiniz.

İÇİNDEKİLER

SAYFA NO

03	RAPOR HAKKINDA
04	İÇİNDEKİLER
05	ÜST YÖNETİM MESAJLARI
12	POLİSAN HOLDİNG HAKKINDA
34	ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
46	SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI
56	PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR
63	OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
120	YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN
140	GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ
161	TOPLUMSAL FAYDA
165	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ
172	HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ
175	GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ



ÜST YÖNETİM MESAJLARI

ÜST YÖNETİM MESAJLARI

102-14

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Polisan Holding'in Değerli Ortakları, Müşterileri,
İş Ortakları ve Çalışanları;

Hepinizin bildiği gibi, 2017 yılında değerli büyüğümüz, babam Necmettin Bitlis'in kaybı bizleri ve sevenlerini çok üzdü. Bu zor süreçte, ticari başarıları, insani değerleri ve hayırsesverliği ile bıraktığı köklü izler sayesinde teselli bulurken, en büyük desteğimiz sevenleri oldu. Ailem ve şahsım adına, yurt içi ve dışından bizzat gelen ya da taziyelerini ileten herkese bir kere daha candan teşekkürlerimi sunuyorum.

2012 yılında kurumsal ve şeffaf yapımızı pekiştirmek üzere Polisan Holding'in halka arzını gerçekleştirmiştik. Bireysel yatırımcılardan gelen talepler, ku-

rumumuza ve markalarımıza duyulan güvenin bir göstergesi olmuştur. Sorumluluğumuzun arttığına bilinci ile başarılarımızı yukarı doğru taşımaya devam ediyoruz, 2017 yılını 2016 gibi zorlu bir yılda aldığımız tedbirlerin sonucu olarak başarılı bir finansal performans kaydederek geride bıraktık.

Polisan Holding olarak tüm iş süreçlerimizde geleceğin ihtiyaç ve beklentilerini doğru tanımlamak, buna uygun olarak sürdürülebilir ortak değer yaratma odaklı iş modelleri ve inovatif çözümler geliştirmek yönetim anlayışımızın temel unsurudur.



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Küresel sorunlara toplumsal refahı yükseltecek ve kapsayıcı çözüm arayışı gayretine dikkat çekmek isteyen Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri 2017 yılında daha da önem kazandı. Bizler de özel sektörün üzerine düşen dönüştürücü rolü özümsemesi gerektiği bilinci ile yarım asrı aşkın faaliyet gösterdiğimiz alanlarda yaptığımız yatırımlarla ve operasyonlarımızla bu konuda itici güç olmayı hedeflemekteyiz. Bu kapsamda iklim değişikliği, su kaynaklarının kıtlığı ve yoğun kaynak kullanımı gibi gündemimizde olan global sorunlarla ilgili mücadelemizi 2016 yılından itibaren ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı içeren Küresel Raporlama Girişimi (GRI) çerçevesi uyumlu Sürdürülebilirlik Raporlarımızda siz paydaşlarımızla şeffaf olarak paylaşıyoruz.

45 Milyon Euro yatırım ile **Endüstri 4.0** dijital dönüşümünü süreçlerimize dâhil ettiğimiz, geleceğin boya fabrikasını inşa etmekteyiz.

Polisan Boya şirketimizin 2016 yılı ikinci yarısında dünya devlerinden Japon Kansai Paint ile ortaklığı Holding'imizin gelişiminde kaldıraç etkisi yaratmıştır. Aynı zamanda ülkemize de yabancı sermaye girişine vesile olduğumuz için gurur duyuyoruz. Gebze Kimya İhtisas Organize Sanayi Bölgesi'nde 142 bin metrekarelik arazi üzerinde 45 milyon Euro yatırım ile geleceğin boya fabrikasını inşa etmekteyiz. Akıllı üretim ekonomisi endüstri 4.0 dijital dönüşümünü süreçlerimize dâhil ettiğimiz, global standartlarda ve tam otomasyonlu te-

sisimiz 2018 yılının ikinci yarısında faaliyete geçecektir. Yeni fabrikamızın toplam kapasitesi Türkiye Dekoratif Boya pazarı büyüklüğündedir. Aynı zamanda sürdürülebilirlik alanında pazarımızın dönüşümüne öncülük etme gayretimiz doğrultusunda üretim binamızı LEED Gold Yeşil Bina Sertifikası alacak şekilde projelendirdik. Anadolu yakasında İstanbul'a en yakın ve en büyük liman komplekslerinden biri olan Poloport Kimya ise, kapasitesini kademeli olarak artırırken, müşteri bazını büyütmeyle devam ediyor. Kimya operasyonlarımızda, özellikle yapı kimyasalları alanında, hem Türkiye'de, hem de yabancı pazarlarda yeni tesisler açarak büyümeyle devam ediyoruz.

2017 yılında toplamda **10,9 Milyon TL AR-GE** yatırımı gerçekleştirdik.

Polisan Holding olarak yaratıcılığın ve yenilikçiliğin, kalıcı bir iş başarısı sağlamanın ve kalkınma sorunlarına çözüm üretmenin en gerekli unsurları olduğuna inanmaktayız. Bu doğrultuda inovasyon ve yeni teknolojiler konusunda cesaretli adımlar atmaya devam ediyoruz, 2017 yılında toplamda 10,9 Milyon TL AR-GE yatırımı gerçekleştirdik.

Çevresel sürdürülebilirlik yönetimindeki başarılı yaklaşımımıza ivme kazandıran gelişmelerden biri de Paris Anlaşması'nın 22 Nisan 2016'da imzaya açıldıktan çok kısa bir süre sonra,

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

4 Kasım 2016'da resmen yürürlüğe girmesi oldu. Polisan Holding olarak gelecek nesillerimiz için ciddi bir tehdit unsuru olan iklim değişikliği ile mücadeleye etmek ve uygulamalarımızla sektörümüzdeki firmalara öncü olmak yönetim stratejimizin bir parçasıdır.

Toplumsal gelişim faaliyetlerinin kurum kültürümüzün bir yansıması olması dolayısıyla insana ve çevreye odaklanarak, hayat kalitesini arttırmaya yönelik sosyal sorumluluk ve sponsorluk projelerimizi sürdürmekteyiz.

Babamdan devraldığım bu bayrağı yeni nesillere devretmeden önce hakkıyla taşımak üzere, önümüzdeki dönemde Şirket Yönetimimiz ile birlikte kurumsallaşmanın pekiştirilmesi ve risk yönetimi alanlarına yoğunlaşarak, insan kaynağımızı daha da güçlendirecek aksiyonlar alacağız. Her zaman olduğu gibi, teknolojiye, inovasyona, verimliliğe ve küresel rekabete odaklanarak, global bir marka olma hedefimize emin adımlar ile

ilerleyecek ve ülkemiz, insanlarımız ve hissedarlarımız için yarattığımız değeri arttırmaya devam edeceğiz.

Geleceğe ümitle bakarken, Polisan Holding Yönetim Kurulu adına, çalışanlarımıza, sadık müşterilerimize, hissedarlarımıza, bayilerimize ve tedarikçilerimize 2017 yılındaki başarılarımız için teşekkürü bir borç bilir, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda her daim öncü ve yenilikçi çizgimizi koruyacağımızı taahhüt ederim.

Mehmet Emin BİTLİS

Yönetim Kurulu Başkanı
Polisan Holding



CEO Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Türk sanayisinin duayen ismi, Holdingimizin kurucusu Sn. Necmettin Bitlis'in geçtiğimiz yıl vefatının içimizde bıraktığı derin boşluğu her geçen gün daha fazla hissediyoruz. Üzüntümüz ve özlemimiz çok büyük. Necmettin Bitlis, iş adamı olarak imza attığı başarılarının yanı sıra özellikle eğitim, kültür ve sanat alanlarında yürüttüğü sosyal sorumluluk çalışmaları ve hayırseverliği ile tanınıyordu. Kendisinin çalışkanlığı, erdemliliği, dürüstlüğü, ileri görüşlülüğü ve azmi biz Polisanlılara her zaman ışık tutacaktır. Kuruluş ilkesi olarak, sürekli gelişimi benimsiyoruz; yurt içi ve yurt dışı atılımlarımızla da global bir marka olma yolunda emin adımlarla yürüyoruz. Yürüdüğümüz yolda kendisinin manevi varlığını daima yanımızda hissediyor, rahmet ve özlemlerle anıyoruz.

Kimya aktivitelerimizden Rohm&Haas şirketimizin, kimya endüstrisinde dünyanın lider firması Dow Chemical ile ve Polisan Boya şirketimizin de dünyanın en büyük ilk on boya üreticisinden Kansai Paint ile yaptığı ortaklıklar sonucu elde edilen teknolojik sinerjiler geleceğe daha güvenle bakmamızı sağlamaktadır. Hem Dow Chemical'ın hem de Kansai Paint'in katkılarıyla geleceğin boyası olarak konumlandığımız Exelans Turbo Flex C1'i müşterilerimizin beğenisine sunduk. Bu ürünümüz, depremin yıkıcı etkilerini azaltma özelliğine sahip inovatif bir üründür. Bu tür ürünleri geliştirerek sektöre kazandırmayı hedefliyoruz.

En önemli yatırımlarımızdan biri 45 milyon Euro'luk bir yatırım harcaması ile 2018 yılında faaliyete geçecek olan yeni boya üretim tesisimizdir. Yeni fab-



CEO Mesajı

rikamız Gebze Kimya İhtisas Organize Sanayi Bölgesi'nde yer alan 142 bin metrekarelik arsamız üzerinde, global standartlarda, tam otomasyona sahip ve yapacağımız LEED sertifikası başvurusu için gerekli tüm koşulları da karşılayan bir tesis.

Yeni tesis ile şu anda 3 vardiyada 180 bin ton olan yıllık üretim kapasitesini, tek vardiyada 180 bin tona çıkararak, kapasitemizi üç katına çıkaracağız. Yeni tesisimiz, ihtiyaç durumunda, ek bir yatırım maliyeti üstlenmeden üç vardiyada 540 bin ton üretim yapma potansiyeline sahip olacak ki 540 bin ton Türkiye'nin hâlihazırdaki toplam dekoratif boya pazar büyüklüğüne eşit. Yeni tesis yatırımı, kapasite sayesinde artan ölçek ekonomilerinin yanı sıra, yarıya düşecek operasyonel giderler ve vergi teşvikleri ile de 8-9 yıl içerisinde

kendini finanse edebilecek kabiliyette. Sürdürülebilirlik kavramının Polisan markasının ve hizmetlerinin stratejik bir parçası olmasını benimseyerek, mevcut faaliyetlerimizi ve yatırımlarımızı her aşamasında ekonomik, çevresel ve sosyal açıdan artı değer yaratacak şekilde oluşturuyoruz. Bu amaçla, ulusal ve uluslararası alanda şeffaflık ve karşılaştırılabilirlik sağlayan dinamik araçları kullanıyor, sistematik bakış açısı ile bilimsel, teknik ve deneysel çalışmaların kesinleşmiş sonuçlarını esas alan küresel standartlarla çalışmalarımızı yürütüyoruz, kurduğumuz yönetim sistemleri ile de bu çalışmalarını güvence altına alıyoruz.

Tüm dünyanın gündemine oturmuş olan iklim değişikliği ile mücadelede, kurumsal anlamda önlemler almak, çevresel ve sosyal sorumluluk konu-

sunda sektöre öncülük etmek adına 2012 yılından beri iklim değişikliğine neden olan sera gazı emisyonlarımızı yönetiyoruz. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda esas aldığımız her küresel standart, iklim değişikliği ile mücadelede bize dolaylı ve dolaysız katkı sağlıyor. Bu çalışmalarımız ile Polisan Holding bünyesindeki 3 şirketimizde, son 4 yılda üretilen ürün/elleçlenen ürün başına karbon emisyonumuzu %47 azaltarak başarılı sonuçlara ulaştık. Çevre kirliliğinin ve iklim değişikliğinin uzun vadede doğuracağı ekonomik ve sosyal maliyetlere karşı öncelikli hedeflerimiz arasında çevre dostu operasyonlar ve ürünler geliştirmek bulunuyor. Örneğin, global ölçekte dev ortaklarımızla geliştirdiğimiz depreme dayanıklı antıkarbonizasyon özellikli depremin yıkıcı etkilerini azaltan dış cephe boyamız Exelans Turbo Flex C1,

Türkiye'nin ilk su bazlı parlak boyası X1 Kokusuz Parlak, Türkiye'nin ilk su bazlı yol çizgi boyası, dünyanın ilk su bazlı metal boyası gibi.

2014 yılında Polisan Kansai Boya AR-GE Merkezimizi, 2017 yılında ise Polisan Kimya AR-GE Merkezimizi kurduk ve belgelendirildik. 2016 yılında yaklaşık 9,8 milyon TL değerinde olan AR-GE harcamamızı ise 2017 yılında 10,9 milyon TL'ye çıkarttık.

1997 yılında CEFIC (Avrupa Kimya Sanayi Konseyi) üyesi Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği (TKSD)'nin Üçlü Sorumluluk Taahhüt programının parçası olarak başlattığımız sürdürülebilirlik yolculuğumuzu her yıl yeni standartlarla daha sağlam adımlarla sürdürüyoruz. Bu yıl ilk defa, dünya çapında en prestijli ve saygın çevre girişimlerinden biri olarak kabul edi-

CEO Mesajı

len CDP (Karbon Saydamlık Projesi) Platformu, İklim Değişikliği programına dâhil olduk ve Borsa İstanbul'un Sürdürülebilirlik Endeksi kriterlerini karşılayarak Sürdürülebilirlik Endeksi'ne alınan 44 şirketten biri olmaya hak kazandık.

1988 yılından itibaren çocuklarımızın gelişimini, kadına şiddet başta olmak üzere kadınların toplumsal sorunları hakkında, toplumda farkındalık yaratmaya yönelik sosyal sorumluluk alanında faaliyetlerimizi sürdürmeye devam ediyoruz. Bu bağlamda, kurduğumuz iki Polisan okuluna katkılarımız düzenli olarak devam ederken, Kocaeli ilinin en büyük spor salonu olmaya aday Polisan Eğitim Kültür ve Kapalı Spor Salonu'nun inşasına devam ediyoruz. Kullanım hakkının Milli Eğitim Bakanlığı'na devrini gerçekleştirdik. 7 yıldır kadın sorun-

ları odaklı yürüttüğümüz "Her Ses Bir Nefes" projemize önümüzdeki yıllarda da devam edeceğiz.

Ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı sergilediğimiz tüm projelerimizi, Sürdürülebilirlik Raporlarımız ile siz değerli paydaşlarımıza sunmaktan gurur duyuyorum.

Erol MİZRAHI

CEO
Polisan Holding





POLİSAN HOLDİNG HAKKINDA

POLİSAN HOLDİNG HAKKINDA

VİZYONUMUZ

Türkiye'nin en saygın grup şirketlerinden olmak,
İnsanların çalışmak için tercih ettiği şirketler grubu olmak,
Rekabet ettiğimiz sektörlerde lider olmak ve öyle tanınmak,
Bunun sonucunda müşterilerimize, çalışanlarımıza ve hissedarlarımıza,
sürdürülebilir büyüme ve yüksek getiri sağlamaktır.

MİSYONUMUZ

Üreteceğimiz kaliteli ürünler ve sağlayacağımız üstün hizmet anlayışı ile
Türk toplum ve ekonomisinin gelişiminde pay sahibi olmak, çevreye ve
bulduğumuz sektörlerde yüksek katma değer yaratmaktır.

Yarım Asrı Aşkın Tebessüm

STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZ

Hissedarlarımız için maksimum değer yaratmak üzere;
Süregelen işleri kârlı bir şekilde büyütmek,
Grup şirketleri arasında en yüksek sinerjiyi sağlamak,
Yüksek marjlı yeni iş kollarında büyümek için stratejik ortaklıklar kurmak,
Holding portföyündeki diğer varlıkları değerlendirmek,
Yeni pazarlara açılmak ve Polisan'ın inovatif ürün, hizmet ve uygulamaları ile global bir marka olmak,
Profesyonel yönetim anlayışı ile kurumsal yönetim standartlarını sürdürmektir.

DEĞERLERİMİZ

ŞEFFAFLIK

DÜRÜSTLÜK

VEFA

BAĞLILIK

GÜVENİLİRLİK

MÜTEVAZILIK

YENİLİKÇİLİK

ÇEVRE DUYARLILIĞI

İNSAN SAĞLIĞI

İLKELERİMİZ

Çalışan çıkarı ile şirket çıkarları aynıdır.

Çalışanlarımız sonuç ve çözüm odaklıdır.

Başarımızın temeli yaratıcı olmamızdır.

Her birimiz işimizin uzmanıyız ve takımın bir parçasıyız.

Girişimcilik holding ruhunun özüdür.

İşimizi sahiplenerek kazanmaya ve başarmaya odaklıyız.

201-1

2017 PERFORMANSIMIZDAN ÖNE ÇIKANLAR

749,6
MİLYON TL
NET
GELİR

45 MİLYON €
YATIRIMLA DÜNYA
STANDARTLARINDA
YENİ ÜRETİM VE
DEPOLAMA TESİSİ

1.400
ÇALIŞAN

10,9
MİLYON TL
AR-GE
HARCAMASI

33.428
ADAM
SAAT
EĞİTİM

EN KOLAY EN GÜVENLİ TİCARET MİSYONU İLE POLİSAN KANSAI BOYA VE
POLİSAN KİMYA'YA **YETKİLENDİRİLMİŞ YÜKÜMLÜ SERTİFİKASI**

2017
POLİSAN KİMYA
AR-GE MERKEZİ
BELGELENDİRMESİ

37.500 M²
LOJİSTİK
MERKEZİ

4,2 MİLYON TL
BÜTÇELİ
TEYDEB
PROJELERİ

%47
2012'DEN 2017'YE
SERA GAZI
AZALTIMI

26 ADET
YENİ ÜRÜN

9,2
MİLYON TL
SEÇ İŞLETME
HARCAMASI

SON 3 YILDA
7,9
MİLYON TL
SEÇ*
YATIRIMI

SON 3 YILDA
5,3
MİLYON TL
YANGIN**
YATIRIMI

SON 3 YILDA **18,2 MİLYON TL** PROSES GÜVENLİĞİ*** YATIRIMI

* SEÇ, sağlık emniyet ve çevre konularını direkt ilgilendiren yatırımlara bu başlıkta yer verilmiştir.

** Yangın, direkt yangın güvenliğini sağlamak üzere yapılan yatırımlara bu başlıkta yer verilmiştir.

*** Proses güvenliği, SEVESO direktifi doğrultusunda büyük endüstriyel kazaların önlenmesi ve muhtemel kazaların insanlara ve çevreye olan zararlarının en aza indirilmesi amacıyla yüksek seviyede, etkili ve sürekli korumayı sağlamak üzere, uluslararası standartlarla belirlenen güvenlik kontrolleri gereği yapılan yatırımlara bu başlıkta yer verilmiştir.

HİKÂYEMİZ

Boya, kimya, tarım, tekstil, inşaat ve lojistik (liman işletmeciliği) sektörlerinde faaliyet gösteren Polisan Holding'in hikayesi, Bitlis Aile'sinin 1956 yılında tekstil sektöründe faaliyet göstermesi ile başlamıştır. 1967 yılında Polisan Kimya tarafından Türkiye'de ilk kez emülsiyon reçineleri üretimi yapılmıştır, 1972 yılında Kocaeli'nde bağımsız en büyük kimyasal depolama terminalerinden biri olan Poliport Kimya'nın temelleri atılmıştır ve 1985 yılında ise Polisan Boya şirketi kurulmuştur.

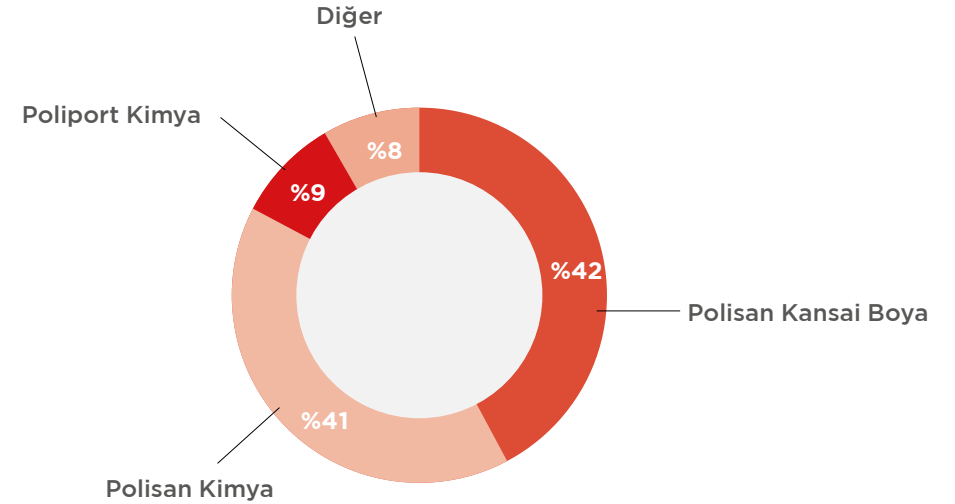
2000 yılında Polisan Holding A.Ş. kurulmuştur.

Polisan Kimya şirketimiz teknoloji ihtiyacı da gözetilerek dünyada bilinen en büyük emülsiyon reçine üreticilerinden Rohm and Haas ile bir ortaklık sağlamıştır. Dow Chemical ortaklığı ise 2008 yılında Rohm and Haas'ın hisselerinin satın alınması ile devam etmiştir.

Polisan Boya 2016 yılında Japonya'nın lider boya üreticisi Kansai Paint şirketi ile ortak olmuştur.

Polisan Yapı Kimyasalları 2009 yılında kurularak beton kimyasalları satışına başlamıştır. Holding, 2014 yılında Yunanistan ve Balkanlar'daki tek polietilen tetraftalat (PET) granül üretim tesisini satın alarak ilk yurt dışı yatırımını gerçekleştirmiştir. 2017 yılında ise Polisan Kimya'nın yapı kimyasalları alanında bölgesel büyüme stratejisinin bir adımı olarak Fas'ta Temmuz 2017 tarihinde Polisan Maroc şirketi kurulmuştur.

GELİR DAĞILIMI



FAALİYET ALANLARIMIZ



Holding: Holding şirketlerine verilen muhasebe, finans, bütçe, sağlık, emniyet, çevre, kalite, bakım-onarım, yatırım, insan kaynakları vb. hizmetler

Boya: Boya, yalıtım sistemleri üretimi, satışı ve ticari ürün satışı

Kimya Aktiviteleri: Kimyasal maddelerin üretimi ve satışı

Liman İşletmeleri: Dökme sıvı depolama, kuru yük kargo ve antrepo hizmetleri

Tarım: Her nevi bitki ve hayvan yetiştiriciliği ve satışı

Gayrimenkul: İnşaat yapımı, alımı, satımı

Tekstil: Tekstil ürünleri imalatı ve toptan satışı

	BOYA	KİMYA AKTİVİTELERİ	LİMAN İŞLETMELERİ	TARIM	GAYRİMENKUL
YABANCI ORTAKLIK	 KANSAI PAINT %50	 %40	 %93	 %100	 %100
		 %100			
YURTDIŞI YATIRIM		 %100			
		 %60			

DÖNÜM NOKTALARI

1956

Bitlis Ailesi tarafından kurulan Şark Mensucat kumaş boyama ve dokuma entegre tesisleri Zeytinburnu'nda faaliyete geçti.

1961

Kağıthane Mensucat Fabrikası satın alınarak faaliyetler burada devam etti.

1964

50 yıla ilk adım... Poli Vinil Asetat Kimyevi Maddeler Sanayi A.Ş. kuruldu ve kâğıt tutkalı, tekstil apre malzemesi, boya hammadde-si olarak kullanılan emülsiyon reçineleri Türkiye'de ilk kez, Kağıthane tesislerinde üretilmeye başladı. 1967 yılında Polivinil Asetat Kimyevi Maddeler Sanayi A.Ş.'nin unvanı Polisan Kimya Sanayii A.Ş. olarak değiştirildi.

1971

Polisan Holding tesislerinin yer aldığı Dilovası'nda dökme sıvı depolama hizmetleri vermek amacı ile Poliport Kimya kuruldu.

1968

Levha kontraplak ve formikalarda kullanılan formaldehit reçineleri Türkiye'de yine ilk kez, Kağıthane tesislerinde üretilmeye başladı.

1977

Yeni teknolojijyle donanımlı, 100.000 ton kapasiteli üre formaldehit üretim tesisleri Gebze-Dilovası'nda inşa edildi ve Kağıthane'deki üretim birimi Dilovası'ndaki tesislere taşındı.

2000

Sektörde, fabrika üretimi ile aynı kaliteyi sağlayan ilk su bazlı mix makinesi geliştirilerek, satış kanalı üretim merkezi olarak konumlandırıldı. Polisan Holding A.Ş. kuruldu.

1985

Polisan Boya Sanayi ve Ticaret A.Ş. kurularak boya üretimine başladı.

DÖNÜM NOKTALARI

2004

Polisan Kimya San. A.Ş., dünyada bilinen en büyük emülsiyon reçine üreticilerinden Rohm and Haas ile bir JV kurdu.

2006

Polisan Yapı İnşaat Taahhüt Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş. kuruldu.

2009

Polisan Yapı Kimyasalları A.Ş. kurularak beton kimyasalları satışına başlandı. Polisan Kimya VDA lisansı alarak AdBlue markası altında AUS32 üretimine başladı.

2008

Polisan Boya, markasını "Polisan" olarak değiştirdi ve Türkiye'de ve dünyada ilk defa "Biz boya değil, ev kozmetik ürünleri üretiyoruz" yaklaşımını tanıtıp, tescil ettirdikten sonra Polisan ürünlerini "HOME COSMETICS" olarak tüketici ile buluşturmaya başladı.

2011

Polikem Kimya San. ve Tic. A.Ş.'nin ünvanı Polisan Tarımsal Üretim San. ve Tic. A.Ş. olarak değiştirildi ve fidan yetiştiriciliği faaliyetlerine başlandı. Sektördeki "İlk ve tek" POS'tan sadakat programı ve tahsilat uygulaması başlatıldı.

2013

Yunanistan'da 75.000 metrekare arazi, 15.000 metrekare kapalı alanı ile full otomasyonla çalışan Yunanistan ve Balkanlardaki tek kontinü Polietilen Tereftalat (PET) Granül ve Preform tesisi satın alındı ve Polisan Hellas adıyla faaliyetlerine başladı.

2012

Polisan Yapı Kimyasalları A.Ş. çimento kimyasallarının satışına başladı. Polisan Holding A.Ş. halka açılarak, hisse senetleri Borsa İstanbul'da işlem görmeye başladı.

DÖNÜM NOKTALARI

2014

50. yaşında, Polisan Holding'in ilk yurt dışı iştiraki Yunanistan'daki Polisan Hellas gelir yaratmaya başladı. Polisan Yapı'nın Kağıthane'deki Z Ofis Projesi tamamlandı. Polisan Holding şirketleri TURQUALITY® Destek Programına 'POLİSAN' markası altında dâhil edildi.

2015

Polisan Boya, Çevresel Ürün Beyanı Sertifikası alan Türkiye'nin ilk, Avrupa'nın üçüncü boya şirketi oldu. Polisan Kimya Formaldehit Tesislerini yeniledi ve Smart Solutions ürün gamını geliştirdi. Polisan Yapı, Pendik'teki 180.000 metrekare arazide inşa edilecek proje için DAP-DOP Yapı Ortaklığı ile anlaştı. Polisan Holding, 2015 yılında Polisan Yapı Kimyasalları A.Ş.'nin, And Beton ve Çimento Kimyasalları Sanayi Ticaret Ltd. Şti.'ne ait %49 oranındaki hissesini alarak, şirketteki payını %100'e çıkarmıştır.

2016

Polisan Boya'nın %50 oranındaki hissesini, dünyanın ilk on, Japonya'nın da lider boya üreticilerinden olan Kansai Paint devraldı ve yeni boya üretim ve depolama tesisi yatırımını başlattı. Poliport Kimya, Shell Chemicals Europe B.V.'nin Avrupa'nın "2015-2016 Yılı En İyi Depolama Hizmetleri Sağlayıcısı" ödülünü aldı. 2015 Sürdürülebilirlik Raporu için Global Reporting Initiative'in (GRI) Materiality Disclosures Servisi'ni başarıyla tamamlayan Polisan Holding, "GRI G4" uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nu Türkiye'de yayınlayan 65. şirkettir.

2017

Polisan Yapı Kimyasalları, Polisan Kimya ile birleşti. Polisan Kimya, Fas'ta %60 ortaklık ile yapı kimyasalları üreten Polisan Maroc şirketini kurdu. Polisan Holding, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne girmeye hak kazanan 44 şirketten biri oldu.



POLİSAN KANSAI BOYA

1 985 yılında 10.000 ton/yıl kapasite ile boya üretimine başlayan Polisan Boya, Türkiye'deki liderlik konumunu güçlendirme ve global pazarlarda büyüme stratejisi kapsamında, 21 Aralık 2016 itibarıyla hisselerinin %50'sini dünyanın ilk 10 boya üreticisinden Kansai Paint'e devrettikten sonra, faaliyetlerini Polisan Kansai Boya Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak sürdürmeye başlamıştır.

Ambalaj ve renk çeşitleriyle birlikte portföyünde 4.500 adet ürün bulunduran ve müşterilerine binlerce renk seçeneği sunan Polisan Kansai Boya, iç/dış cephe dekoratif boyalar, tutkal, tiner gibi inşaat grubu ürünleri, ısı ve su yalıtım sistemleri ürünleri ve yardımcı uygulama ürünleri üretimi ve satışı yapmaktadır.

DÜNYANIN İLK 10 BOYA ÜRETİCİSİNDEN KANSAI PAINT İLE ORTAKLIK



POLİSAN KANSAI BOYA, EN GENİŞ ÜRÜN YELPAZESİYLE DEKORATİF BOYA SEGMENTİNİN LİDERLERİNDENDİR.

Boya Sanayicileri Derneği'nin verilerine göre Eylül 2017 itibarıyla dekoratif boya satışları bir önceki yıl ile aynı seviyede kalırken aynı dönemde Polisan Kansai Boya satışı, gerek rekabetten ayrıştığı ürün ve hizmetler sayesinde, gerekse satış kanallarına yönelik doğru strateji ve uygulamaları sayesinde %9 artmıştır.

POLİSAN KANSAI BOYA

Çevreye saygılı, tüketici konforunu hedefleyen, tüketicinin bugün ve gelecekteki ihtiyaçlarını karşılayan, kaliteli, standartlara uyumlu, rekabette fark yaratan ve müşterinin ödediği paraya değer üretime odaklı Polisan Kansai Boya'nın AR-GE stratejisi, sektörden pay kazanmasında ciddi katkıda bulunmaktadır.

Polisan Kansai Boya Türkiye'de ve dünyada birçok ilke imza atmıştır. İlkler arasında Polimetal Su Bazlı Metal Boyası, Poliroad Su Bazlı Yol Çizgi Boyası, Polisan X1 Anti-Aging Su Bazlı Parlak Son Kat Boyası ve Ambians Royal Yarı Parlak Düşük VOC'li Boya ürünleri yer almaktadır.

Depremi yıkıcı etkisini azaltan ve antikarbonizasyon özelliği ile bina ömrünü uzatan yenilikçi dış cephe boyası Exelans Turbo Flex C1 ise 2018 itibari ile pazarda yerini alacaktır.

POLİSAN KANSAI BOYA, EXELANS ÜRÜNLERİ TÜRKİYE YALITIM SEKTÖRÜNDE PAKET SATIŞ LİDERLERİNDİR.

Polisan Kansai Boya, hizmet kalitesinin sürdürülebilirliğini bütünleştirmek amacıyla 2017 yılında yaklaşık 18.440 konuta (922 bina) ücretsiz Enerji Kimlik Belgesi vermiş olup, 2008 yılından bu yana yaklaşık 518.300 konutu (21.915 bina) Polisan Yalıtım Sistemleri ürün ve hizmet kalitesiyle tanıştırmıştır.

YÜKSEK KALİTE STANDARTLARI İLE GLOBAL PAZARLARDA GÜÇLÜ MARKA ALGISİ

2008 yılında dünyaya "Home Cosmetics" kavramını tanıtan Polisan Kansai Boya, "Boya değil, ev kozmetik ürünleri üretiyoruz" yaklaşımı ile mekanlara estetik kazandırdığını vurgular.



POLİSAN KANSAI BOYA

Polisan Kansai Boya kalite belgeleri ile global ölçekte marka bilinirliğini ortaya koyarken ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001, ISO 10002, ISO 27001 ve ISO 17025 sertifikalarına sahip olması dolayısıyla süreçlerini yüksek kalite standartlarında yönetmektedir.

Polisan Kansai Boya “en kolay, en güvenli ticaret” misyonu ile ilgili mevzuatlar uyarınca belirtilen koşulları yerine getirdiği için 2017 yılında Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası almaya hak kazanmıştır.

DÜNYA STANDARTLARINDA YENİ ÜRETİM VE DEPOLAMA TESİSİ

Polisan Kansai Boya, hâlihazırdaki 180.000 ton yıllık üretim kapasitesini 540.000 tona kadar çıkarabilecek ve 2018 yılının ilk yarısında deneme üretimlerine başlaması planlanan arazi bedeli hariç yaklaşık 45 milyon € tu-

tarında olan boya üretim ve depolama tesisi yatırımını gerçekleştirmiştir. Yatırım uzun vadeli kredi ile finanse edilmektedir. Çevresel etkileri en aza indirilmiş, enerji ve üretim verimliliği konusunda son teknolojiler kullanılmış olan yeni üretim tesisi, Türkiye’de LEED Yeşil Bina sertifikasına sahip ilk 12 üretim tesisi arasında yer alacaktır.

Polisan Kansai Boya’nın, sektöre 2000 yılında tanıttığı ve satış noktalarında konuşlandırılan Su Bazlı Mix Sistemi, ARGE’si, teknolojik alt yapısı ve yenilikçi yaklaşımı ile her biri entegre fabrika yatırımı değerindedir. Mix Sistem uygulaması aracılığıyla satış noktalarını birer üretim merkezine dönüştüren Polisan Kansai Boya müşterilerine diledikleri rengi fazladan bir bedel ödmeden ve kaliteden ödün vermeden sunarken bayilerine de düşük stok ve stok alanı verimliliği ile maksimum faydayı sunmaktadır.

Boyanın ev kozmetiği olduğu konseptinden yola çıkarak tasarlanan mağazalarının ve ürün ambalaj tasarımlarının yanı sıra müşterilerine sunmuş olduğu boya parfümü ve duvar motifleri gibi yaratıcı ürünleri ile Polisan Kansai Boya bayanların tercihi olmaktadır.

37.500 m²
Alanda Kurulu Lojistik Merkezleri

3.000
Adet Su Bazlı Renklendirme Sistemi “Mix Center”

7.000
Satış Noktası ile Türkiye’nin En Yaygın Satış Kanalı

Türkiye’nin İlk ve Özel Hibrid Markaları

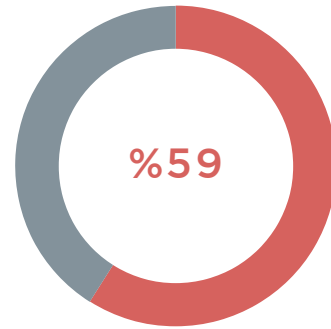


POLİPORT KİMYA

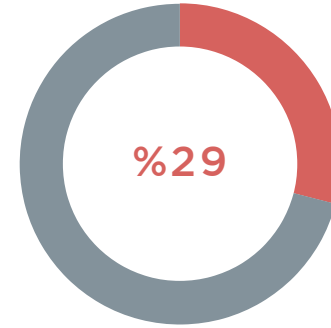
1 971 yılında Kocaeli Dilovası'nda kurulmuş olan Poliport Kimya, rıhtım, iskele ve depolama tesisleri ile hizmet vermektedir. Stratejik çıkış noktalarına yakın ve gümrüklü sahada, ithalat ve her türlü transit ticaret uygulamasına uygun olan Poliport Kimya, Kocaeli Limanı'nın lider terminallerindedir.

Türkiye'de tamamen 3. partilere ait ürünlere, Dökme Sıvı Yük Depolama, A tipi Genel Antrepo ve Kuru Yük/Genel Yük Yükleme-Boşaltma hizmetleri veren Poliport Kimya Türkiye GSYİH'sı ve deniz ticareti üzerinden büyüme kaydetmektedir.

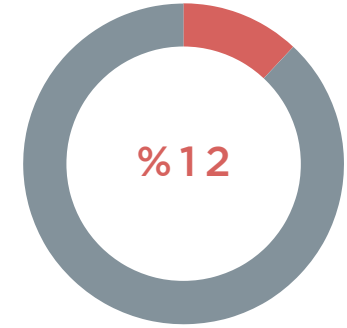
Gelir Dağılımı



■ Dökme sıvı depolama hizmetleri



■ Kuru yük ve genel kargo hizmetleri



■ A tipi antrepo hizmetleri

Poliport Kimya, AB'nin en önemli ilk 10 limanı arasında yer alan Kocaeli Limanı'nın lider bağımsız kimyasal depolama terminallerindedir.



POLİPORT KİMYA

1990'lerden bu yana Türkiye'de faaliyet gösteren dünyanın en büyük üreticilerine hizmet veren Poliport Kimya, Kocaeli Limanı'nda kapasite artırımı kabiliyeti olan bir terminaldir. Poliport Kimya, 2017 yılında yaklaşık 13 milyon \$ yatırım harcaması gerçekleştirirken 2018 yılında da yaklaşık 20 milyon \$'lık yatırım yapmayı planlamaktadır.

237.000 m³
SIVI YÜK
DEPOLAMA
KAPASİTESİ

5 MİLYON
TON
KURU YÜK ELLEÇLEME
KAPASİTESİ

43.250 m²
ANTREPO ALANI





POLİPORT KİMYA



Fırat YEMENİCİLER
Genel Müdür, Poloport Kimya

Polisan Holding'in liman işletmeciliği alanında faaliyet gösteren iştiraki Poloport Kimya, yüksek kârlılık yaratma kabiliyeti ile Holding'in amiral şirketlerinden birisi konumundadır. Faaliyet alanı olarak da diğer Holding iştirakleri gibi ağırlıklı olarak, global sanayi içerisinde önemli bir yeri olan kimya sektörü ürünlerini elleçlemektedir.

Poliport Kimya olarak, sürdürülebilir kârlı büyüme için yatırımlarımıza devam ediyoruz. Önümüzdeki 6 yıllık yatırım planı sonucunda yeni bir ritim ilave etmeyi, iskelelerimizi uzatmayı, yeni tanklar inşa etmeyi ve de Holding'in

boya operasyonunun taşınmasının ardından boşalacak olan arazide depolama alanını genişletmeyi hedefliyoruz. Tüm bu genişleme ve yatırım planlarımızı sürdürülebilir büyüme yaklaşımımız çerçevesinde hazırlıyor, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlığı, endüstriyel emniyet ve çevrenin korunmasını içeren entegre bir politikayı esas alıyoruz.

Çevresel ve sosyal sorunlara karşı hassasiyet ve farkındalık felsefesini ekibimizdeki tüm personele ve değer zincirimizde yer alan tüm kurum ve kuruluşlara yayarak her başarıya bir değer katmayı hedefliyoruz.



POLİSAN KİMYA

Polisan Kimya'nın faaliyet konusu; Formaldehit ve Formaldehit Reçineleri, Yapı Kimyasalları (beton, çimento ve yer altı kimyasalları) ve AUS 32-AdBlue® üretimi ve satışlarıdır.

Polisan Kimya, kullanım alanları sunta, kâğıt empenye, MDF ve kontrplak gibi alanlar olan Formaldehit Reçinenin Türkiye'deki ilk üreticisidir. Polisan Kimya, kurulduğu günden bu yana reçine üretimindeki uluslararası yenilikleri takip ederek sektöründe pazarın öncü ve ilk akla gelen şirketi olma konumuna gelmiştir. Polisan Kimya reçine üretiminde %40 pazar payı ile 1. üretici konumundadır.

Polisan Kimya, ürün gamını, 2009 yılında kurduğu Polisan Yapı Kimyasalları A.Ş. ile beton ve çimento üretiminde kullanılan yapı kimyasalları ile genişletmiştir. Avrupa'daki beton katkı pazarı hacimsel olarak yaklaşık 1,2 milyon ton/yıl seviyesinde olup,

480 bin ton/yıl ile bu pazarın %40'ını temsil eden Türkiye, hazır beton üretim hacmi ile Avrupa'nın 1., dünyanın 3. hazır beton pazarıdır. Polisan Kimya, 7 yabancı, 20'ye yakın yerli üreticinin olduğu yapı kimyasalları pazarında yaklaşık %20 pazar payı ile sektörün ilk 3 firmasından biri haline gelmiştir. Yeniden yapılandırma ihtiyacı ve verimliliği arttırmak için Polisan Yapı Kimyasalları A.Ş. 31.03.2017 itibarıyla, bütün aktif ve pasifleriyle birlikte Polisan Kimya Sanayi A.Ş.'ye devredilmiştir. Yeniden yapılandırma kapsamında Polisan Kimya, Türkiye'de, Adana ve Samsun'daki yeni tesisleri ve yurt dışında Fas'ta %60 Polisan Kimya, %40 yerel üretici ortaklığı ile Polisan Maroc şirketini kurarak üretime başlamıştır.

Polisan Kimya, NOx egzoz gaz emisyonunu %80 azaltarak, çevre temizliğine katkıda bulunan AdBlue®'nun, Lukoil, BP, OMV ve Total gibi dünya devleri için Türkiye'deki ilk üreticisidir.



POLİSAN KİMYA

2017 yılında, Türkiye AdBlue® pazarının 125.000 tona, Polisan Kimya'nın pazar payının ise %16'ya ulaştığı tahmin edilmektedir.

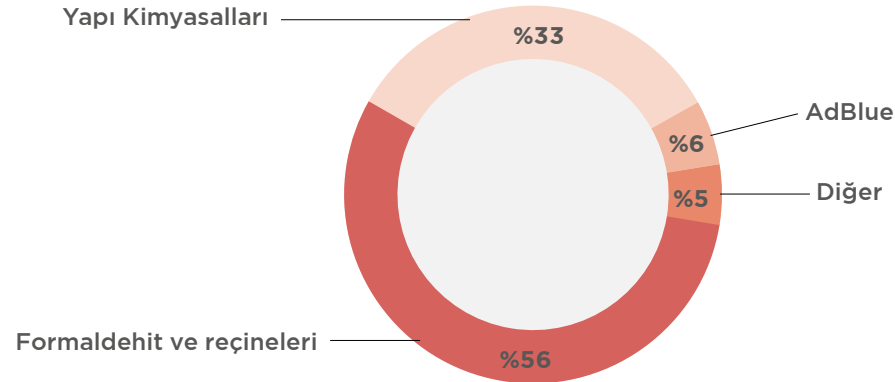
Polisan Kimya, formaldehit ve reçineleri alanında 150.000 ton/yıl, yapı kimyasalları alanında 170.000 ton/yıl ve AdBlue alanında 50.000 ton/yıl üretim kapasitesine sahiptir.

2017 yılında Polisan Kimya "En kolay, en güvenli ticaret" misyonu ve ilgili mevzuatlar uyarınca belirtilen koşulları yerine getirdiği için ithalat ve ihracat süreçlerinde gümrükleme işlemlerindeki süreyi en aza indiren Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikasını almaya hak kazanmıştır.

Polisan Kimya, tüm süreçlerini sahip olduğu ISO 9001, ISO 10002 ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001 ve ISO 27001 sertifikaları ile uluslararası standartlarda gerçekleştirmektedir.

POLİSAN KİMYA, TÜRKİYE'DEKİ
İLK ADBLUE/AUS 32
ÜRETİCİSİDİR.

Gelir Dağılımı



2017 yılında Polisan Kimya'nın formaldehit ve reçine satış tonajlarında ihracatın payı %25'e çıkmıştır.



POLİSAN KİMYA



Necati Bülent HAKOĞLU
Genel Müdür, Polisan Kimya

Türkiye’de kurulan ilk formaldehit ve reçine fabrikası olarak teknolojiyi ülkeye getiren, sektörün öncü şirketlerinden biriyiz. Tedarikçilerimizden müşterilerimize, çalışanlarımızdan bulunduğumuz bölgedeki yerel halka kadar, tüm değer zincirimize karşı sorumluluğumuzun bilinci ile faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Bu kapsamda yeni ve teknolojik yatırımlarımız ve büyüme stratejilerimiz doğrultusunda sektörün tek “kurumsal ve yerli” firması olma özelliği ile müşterilerimize katma değer yaratacak ürün gruplarımızın büyümesine odaklanıyoruz.

Ürünlerimizin yurt içi ve yurt dışı yeni pazarlara yönelik kullanım alanlarını genişleterek büyümeyi hedefliyoruz. 2009 yılından bu yana dizel araçlarda kullanılan AdBlue, beton ve çimento üretiminde kullanılan

yapı kimyasalları ve yiyecek ve içecek kapları, sentetik fiber gibi geniş bir alanda kullanılan PET granül ürünleri ile ürün gamımızı ve pazar ağıımızı genişletmekteyiz. 2013 yılında Yunanistan’da, 2016 yılında Adana’da, 2017 yılında Samsun ve Fas’ta yaptığımız yatırımlar ile fabrikalarımızla istikrarlı bir büyüme kaydediyoruz.

Hazır beton ve çimento katkılarının yurt içi ve yurt dışı satış ve pazarlamasında daha etkin bir süreç hedefleyerek, Türkiye’de, Adana ve Samsun’da, yurt dışında ise Fas’ta (Polisan Maroc SA) yeni yapı kimyasalları tesisleri kurduk.

Rekabette her zaman güçlü olmak adına AR-GE ve inovasyona yaptığımız yatırımlara devam ediyoruz. Büyüme stratejimizin bir parçası olarak 2017 yılında “AR-GE Merkezi” belgesini almaya hak kazandık.

AR-GE Merkezimiz tarafından geliştirilen, metrolarda, tünellerde ve madenlerde kullanılacak spesifik beton katkıları üretmeyi hedefliyoruz. Uzun vadede şirketimizin global bir oyuncu olması hedefiyle bu ürünlerin Kuzey Afrika, Asya ve Avrupa pazarlarında üretimini ve satışını planlıyoruz.

Polisan Holding ve grup şirketleri olarak sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda ürün kalitesini artırırken, maliyetlerimizi azaltıp, doğal kaynak kullanımını en aza indirmeye yönelik faaliyetlerimize devam ediyoruz. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda tüm paydaşlarımızın katılımı ile nesilden nesile aktarılan bir sürdürülebilirlik kültürü oluşturmayı amaçlıyoruz.

ÜYELİKLERİMİZ

İKMİB

İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamulleri İhracatçıları Birliği

KİPLAS

Türkiye Kimya Petrol Lastik ve Plastik Sanayi İşverenleri Sendikası

GTO

Gebze Ticaret Odası

CDI

Chemical Distribution Institute

ÇEVKO

Çevre Koruma ve Ambalaj Atıkları Değerlendirme Vakfı

BOSAD

Boya Sanayicileri Derneği

TÜRKLİM

Türkiye Liman İşletmecileri Derneği

İZODER

Isı Su Ses ve Yangın Yalıtımcıları Derneği

TKSD

Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği

KSO

Kocaeli Sanayi Odası

FETSA

Federation Of European Tank Storage Associations

EPCA

The European Petrochemical Association

ÖDÜLLERİMİZ



2017

Polisan Holding İnsan Kaynakları Zirvesi'nde İnsana Saygı Ödülü'ne Lâayık Görüldü.

Polisan Holding İnsan Kaynakları Zirvesi'nde aday başvurularını yüzde yüz yanıtlayan, en çok istihdam sağlayan ve en çok başvuruda bulunulan şirketlere verilen İnsana Saygı Ödülü'ne lâayık görüldü.



2016

Poliport Kimya, Shell Chemicals Europe B.V. Tarafından Avrupa Çapında Ödüle Lâayık Görüldü

Poliport Kimya, Almanya, İngiltere, Fransa, Belçika, Hollanda, İtalya'daki rakipleri Vopak ya da Oiltanking gibi dünya devlerini geride bırakarak, Shell Chemicals Europe B.V.'nin Avrupa'nın "2015-2016 Yılı En İyi Depolama Hizmetleri Sağlayıcısı" ödülünü aldı.

Polisan Kimya'nın ilk Perakende Ürünleri Ultraline ve SuperCoolant Antifrizi Ambalaj Ödülüne Lâayık Görüldü.

Ambalaj Sanayicileri Derneği tarafından 7'ncisi düzenlenen Ambalaj Ay Yıldızları Yarışması'nda Polisan Kimya'nın 1 Litre ve 3 Litre Plastik Şişe Antifreeze ürünü, Endüstriyel ve Taşıma Ambalajları Kategorisi'nde Yetkinlik Ödülü aldı. Yine aynı yıl Hindistan'da Asya kıtasının ambalaj devlerini buluşturan AsiaStar 2016 Yarışması'nda 1 litre ve 3 litre Antifriz Ambalajı ile "Tüketici Ürünleri" kategorisinde ödül aldı.

"Sesi Olmayan Kadın" Viral Filmi Mixx Awards Europe'ta Bronz Mixx Ödülü Aldı.

Dijital reklamcılık alanında dünyanın 43 ülkesinde faaliyet gösteren IAB'nin Avrupa ayağı IAB Europe'un düzenlediği MIXX (Marketing and Interactive Excellence) Awards Europe'ta, Polisan Kansai Boya, "Her Ses Bir Nefes" sosyal sorumluluk projesinin 2015 yılında Facebook ve Twitter üzerinden tanıtımı için "Sesi Olmayan Kadın" adıyla hazırladığı viral filmi ile Dijital & Mobil Bölümü, Sosyal Medya Kategorisi'nde Bronz MIXX ödülünü aldı.

Sesi Olmayan Kadın Viral Film'e Kırmızı Ödülleri'nden Dijital Kategoride 2 Ödül Birden.

Türkiye'de reklam sektöründe yaratıcılığa verilen Kırmızı Ödülleri'nden dijital kategoride Her Ses Bir Nefes kurumsal sosyal sorumluluk projemizin viral filmi "SESI OLMAYAN KADIN" ile Dijitalde En İyi Mecra Kullanımı ve Dijitalde En İyi Video Odaklı Sosyal Sorumluluk İletişimi kategorilerinde Kırmızı ödülüne lâayık görüldü.

Polisan Kansai Boya Çevre Ödülü Aldı.

Polisan Kansai Boya, Türkiye İnşaat Malzemesi Sanayicileri Derneği tarafından ilk defa düzenlenen Sürdürülebilir Yapılı Çevre (SBE) 2016 İstanbul Konferansı'nda, Türkiye'de Çevresel Ürün Beyanını (EPD) alan ilk şirket olması dolayısıyla, EPD Türkiye Panelinde ödüllendirildi.

ÖDÜLLERİMİZ



2015

“Her Ses Bir Nefes” Sosyal Sorumluluk Projesi Kristal Elma’da 3 Ödül Aldı.

“Her Ses Bir Nefes” projesinin tanıtımı için hazırlanan “Sesi Olmayan Kadın” viral film, reklamcılık sektörünün en prestijli ödülllerinden biri olan Kristal Elma’da dijital kategoride 3 ödül (“Medya/Ürün ve Servis Diğer” kategorisinde 1 Kristal Elma, “Dijital Reklam/Dijital Reklam Kalıpları Kıran Mecra Kullanımı” kategorisinde 1 Gümüş Elma ve “En Yaratıcı Sosyal Sorumluluk Kampanyası” kategorisinde 1 Bronz Elma) birden alma başarısı göstermiştir.

“Her Ses Bir Nefes” Projesi Uluslararası Mixx Awards’ta Altın Ödüle Lâayık Görüldü.

“Her Ses Bir Nefes Projesi”, tüm Avrupa’nın en iyi dijital ve mobil kampanyalarını ödüllendiren MIXX Awards’ta “Pazarlama ve Etkileşimde Mükemmellik Ödülleri” kapsamında Altın Mixx Ödülüne lâyık görülmüştür.



2014

Polisan Kansai Boya, Yılın Tedarik Zinciri Dönüşümü (SAP SCM) Ödülünü aldı.

Polisan Kansai Boya, kurumsal yazılım ve uygulama alanında dünya lideri olan SAP tarafından, 2014 yılında ilk kez düzenlenen SCM (Tedarik Zinciri Dönüşümü) ödülüne değer görülen ilk boya firması olmuştur.



2013

Polisan Kansai Boya, Ambalaj Ay Yıldızları Yarışması’nda 2 Ödüle Lâyık Görüldü.

Polisan Kansai Boya, “Ambalaj Ay Yıldızları Yarışması”nda Wood & Wood ambalajıyla “Altın Plaket”e değer görülürken, Elegans ambalajı, “Bronz Plaket” kazanmıştır.



ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Kurumsal stratejimizin ayrılmaz bir parçası olan sürdürülebilirlik yaklaşımımız ile tüm paydaşlarımızın ekonomik kârlılığını korurken dünyamızı tehdit eden çevresel ve sosyal konularla mücadele etmeye devam ediyoruz.

Ulusal ve uluslararası alanda şeffaflık ve karşılaştırılabilirlik sağlayan dinamik araçları kullanmak ve sistematik bakış açısı ile bilimsel, teknik ve deneysel çalışmaların kesinleşmiş sonuçlarını esas almak prensibiyle ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 10002, ISO 50001, ISO 27001 ve ISO 17025 gibi küresel standartlar çerçevesinde çalışmalarımızı yürütmekteyiz.

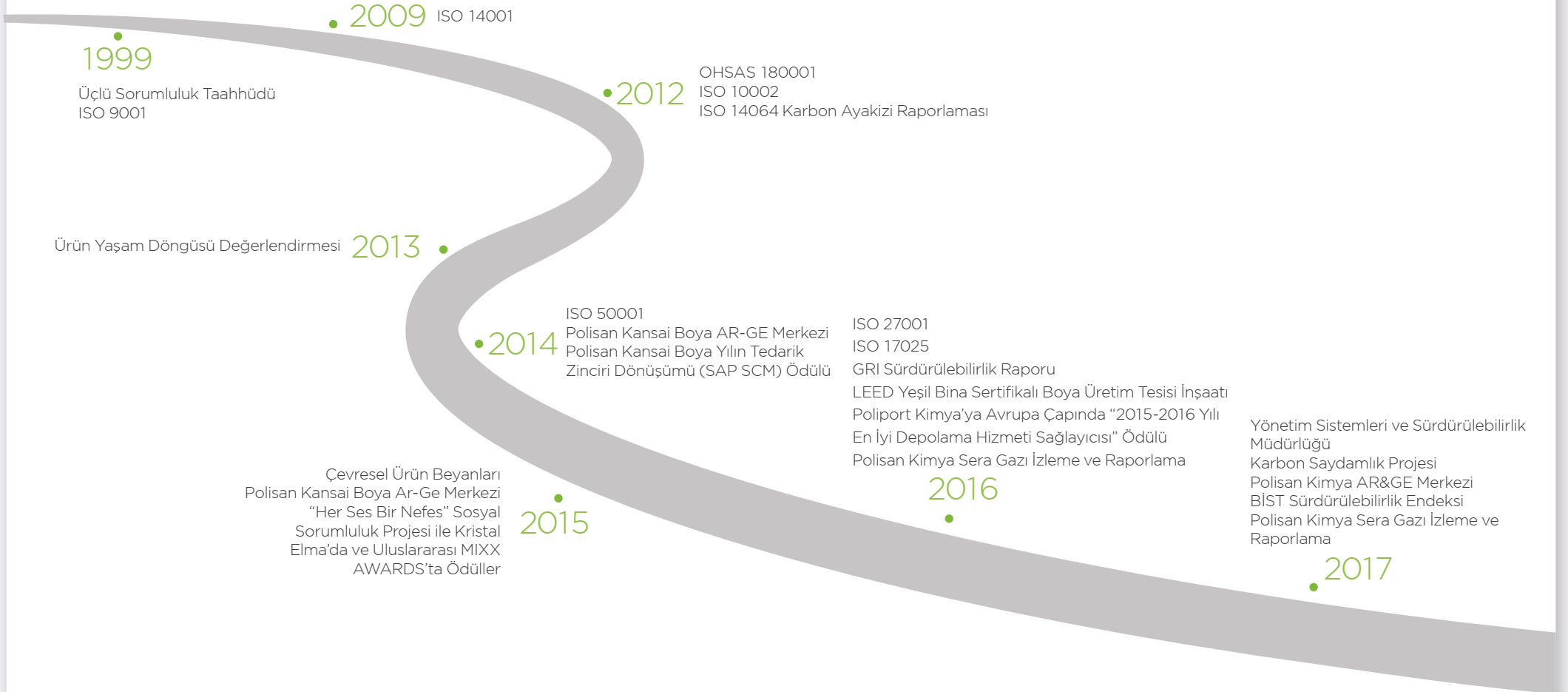
Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda esas aldığımız her standart, küresel iklim değişikliği ile mücadelemizde doğrudan ve dolaylı katkılar sağlamaktadır. 1997 yılında parçası olduğumuz Üçlü Sorumluluk Taahhüt programı

rehberleri doğrultusunda projeler yürütmekteyiz. 2012 yılında başladığımız ISO 14064-1 Standardı ve Sera Gazı Protokolü (GHG) Hesaplama ve Raporlama Standartları ile Kurumsal Karbon Ayak izimizi ölçmekte, ISO 14040 standardı ile ürünlerimizde yaşam döngüsü değerlendirmesi (LCA) yapmakta, ISO 14025 standardı ile çevresel ürün beyanlarımızı yayınlamakta ve Küresel Raporlama İnisyatifi (GRI) standartları uyumlu bu raporumuz ile çevresel, sosyal ve ekonomik performansımızı siz değerli paydaşlarımızın görüşlerine sunmaktayız.

Raporlama dönemimizde uluslararası Karbon Saydamlık Projesi (CDP) iklim değişikliği programına beyanda bulduk, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne yeterli performansı göstermemiz neticesinde dâhil olduk ve Polisan Kansai Boya yeni üretim tesisimizi LEED Yeşil Bina sertifikasına uygun olarak projelendirdik, inşaat ve sertifikasyon sürecimiz devam etmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

İklim Değişikliği ile Mücadele Çalışmalarımız

Sanayi devriminden bu yana insan faaliyetleri kaynaklı atmosferdeki sera gazı birikiminin artması ile canlı yaşamını, biyoçeşitliliği, sosyo-ekonomik sistemleri tehdit eden ve küresel bir sorun haline gelen iklim değişikliği ile mücadeleyi sorumlu iş yapış modelimizin en önemli unsurlarından biri olarak görüyoruz.

Bu yöndeki politikalarımızın çerçevesi ile iklim değişikliğini asgari seviyeye indirme konusundaki sorumluluğumuzu üstlendiğimizi beyan ediyor, ulusal ve uluslararası anlaşmaların ilgili hedeflerine uyma taahhüdü konusuna da katkı sağlıyoruz.

Üretim ve hizmet faaliyetlerimizi çevresel performansı yüksek olacak şekilde tasarlıyor ve gerçekleştiriyoruz. Ayrıca tüm yatırım projelerimizde en yeni

teknolojiler ile enerji verimliliği, enerji otomasyonu, ozon tabakası etkileri gibi iklim değişikliğini azaltmaya katkı sağlayacak unsurları gözetiyoruz.

İlgili 3. taraf raporlamalarımızı aşağıda özetlemekteyiz. Performans sonuçlarımız ise “Yaşanabilir Bir Çevre” bölümünde yer almaktadır.

Karbon Ayak izi Raporlamamız

Uzun vadeli stratejik amaçlarımız yönündeki gelişimimizi izlemek ve süreçlerimizi yönetmek amacıyla, gönüllülük esasıyla 2012 yılından bu yana ISO 14064-1 Standardı ve GHG Protokolü’ne ait “Sera Gazı Protokolü Kurumsal Hesaplama ve Raporlama Standardı” rehberliğinde “Kapsam 1” ve “Kapsam 2” emisyonlarımızı hesaplıyor ve raporluyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporlamamız

Polisan Holding olarak iklim değişikliği ile mücadelede kimya sektörünün önemli rolünün bilinci ile uluslararası ölçekte gerçekleştirilen girişimlerin en prestijlilerinden biri olan Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Türkiye uygulamasına 2017 programı dâhilinde katılım sağladık.

Kurumsal sürdürülebilirlik stratejimize de paralel olan CDP programına Emisyon Yönetimi, Yönetişim ve Strateji, Risk ve Fırsatların Yönetimi konu başlıklarında performansımızı beyan ettik. Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu ve Deloitte tarafından yapılan değerlendirme sonuçlarına göre performans notumuz C (Awareness) olarak açıklanmıştır.

Şirketimizin, CDP derecelendirme sonuçlarında yer alan gelişmeye açık alanlarını değerlendiriyor, aksiyonlar alıyoruz. Karbon ayak izimizi ISO

14064 standardında ve “Kapsam 1” ve “Kapsam 2” dâhilinde raporlamamızın yanı sıra “Kapsam 3” emisyonlarının da bir kısmını dâhil ederek çalışmalarımızı genişleteceğiz ve raporumuzu 2018 yılında 3. taraf bağımsız kuruluşlara doğrulatacağız. CDP programının teşvik mekanizmaları değerlendirmesi kapsamında iklim değişikliği ile mücadele konusunda şirketimizin stratejik hedeflerinin yöneticilerin kritik performans göstergelerine kırılması gibi önemli aksiyonları da önümüzdeki dönem çalışma planımıza aldık.

İş stratejimizin önemli parçalarından biri olan su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimi konusunda etkinliğimizi arttırmak ve aynı zamanda sektörümüze de örnek olmak amacıyla, 2017 CDP Su Yönetimi programına dâhil olmayı ve Water Footprint Network tarafından geliştirilen metodolojiye uygun olarak su ayak izi raporlaması yapmayı hedefliyoruz. Bu yönde veri toplama ve izleme altyapımızı geliştirmeye başladık.



Sera Gazı İzleme Planımız

İklim değişikliği ile mücadele çalışmalarımız kapsamında operasyonlarımızdan kaynaklanan sera gazı emisyonlarımızı ilgili yasal gerekliliğe uygun olarak izliyor, raporluyor ve doğruluyoruz. Faaliyetleri ilgili yönetmelik kapsamında yer alan Polisan Kimya şirketimizin, sera gazı emisyonları hesaplama, raporlama, risk değerlendirmesi ve belirsizlik analizi çalışmalarını tamamladık. 2015-2016 yılı izleme planlarımız 3. taraf bağımsız doğrulama kuruluşu tarafından doğrulanmış ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na iletilmiştir. 2017 yılı izleme planımız ise 2018 yılında aynı şekilde doğrulanarak Bakanlık'a iletilecektir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

Çevre Etiketlerimiz

Polisan Kansai Boya şirketimiz üretim süreçlerinin bağımsız bir kurum tarafından incelenmesi ve değerlendirilmesi için Çevresel Ürün Beyanı (EPD) çalışmasına katılarak gönüllü girişimde bulunmuştur. Bu çalışmamızda pazar payının en fazla olduğu iki adet iç cephe ve iki adet dış cephe boyamızın fonksiyonel birim (1 kg) başına tüm yaşam döngüsü evrelerindeki çevresel performansı ISO 14040 serisi ölçütlerine göre bağımsız bir şekilde değerlendirildi, ISO 14025'e göre tanımlanan EPD belgeleri ile paydaşlarımızın bilgisine sunuldu. Çalışmamızda karbon ayak izi çevresel etkisinin yanı sıra ozon tabakası incelmeye, fotokimyasal oksidasyon, asidifikasyon, ötrofikasyon ve abiyotik kaynak tükenme potansiyeli etkilerini de hesapladık.

EPD belgelerimize ulaşmak için [tıklayınız.](#)



Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde Yer Aldık

Yatırımcıların şirket seçiminde sürdürülebilirlik faktörlerini de göz önünde bulundurduğu bilinciyle sürdürülebilir iş yapış biçimimizin şirket kültürümüzün vazgeçilmez bir parçası olması ve yaygınlaşması konusunda çeşitli girişimlerde bulunmaktayız. Bu çabamız neticesinde Polisan Holding olarak Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularındaki performansımız ile Kasım 2016-Ekim 2017 döneminde Endeks'te yer almaya hak kazanan 44 şirketten biri olmayı başardık. Değerlendirme kapsamında çevre, iklim değişikliği, biyolojik çeşitlilik, yönetim kurulu yapısı, rüşvetle mücadele, iş sağlığı ve güvenliği konularında endeks eşik kriterlerinin üzerinde performans gösterdik.

BORSA İSTANBUL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ENDEKSİ'NDE YER ALMAYA HAK
KAZANAN 44 ŞİRKETTEN BİRİ
OLDUK.



**BORSA
İSTANBUL**

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ



Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne Uyum Taahhüdümüz

Polisan Holding olarak küresel standartlara ve sektörümüzün kabul görmüş en iyi uygulama girişimlerine uyum taahhüdü konusunda performansımızı arttırmaya yönelik, iş dünyasında ortak bir kalkınma kültürü oluşturmak üzere evrensel ilkeler öneren ve bir sosyal sorumluluk yaklaşımı olan Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne 2018 yılında imzacı olmayı planlıyoruz. Hâlihazırda Sözleşme'de yer alan 10 ilkeyi kendimize yol gösterici olarak alıyor ve bu 10 ilkenin getirdiği farkındalıkla operasyonel faaliyetlerimizi gerçekleştiriyoruz. Paydaşlarımızla iletişimimizi açık, anlaşılır ve şeffaf bir şekilde sürdürmek, şirket stratejimizi, yönetim yaklaşımımızı ve performansımızı beyan etmek üzere iletişim aracı olarak sözleşmenin İlerleme Durum Bildirim Raporu'nu kullanacağız.

Biyolojik Çeşitliliği Koruyan Girişimlerimiz

Biyoçeşitliliğin korunması amacıyla endüstriyel faaliyetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesi kilit rol oynamaktadır. Polisan Holding olarak tüm projelerimizde ve kapasite artışlarında Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) Yönetmeliği gereği biyoçeşitliliğe ilişkin unsurları değerlendirmekteyiz. Yanı sıra performansımızı arttırmaya yönelik 2018 yılında, konusunda uzmanlarla işbirliği yapan, kalıcı ve somut doğa koruma çözümleri üreten ve yerel halkın da desteğini arkasına alan doğal hayatı koruma vakıflarının projelerine destek vermeyi planlıyoruz.

LEED Yeşil Bina Projemiz

Polisan Kansai Boya şirketimiz tarafından geleceğin akıllı üretim ekonomisi endüstri 4.0 dijital dönüşümünü süreçlerimize dâhil ettiğimiz, global standartlarda ve tam otomasyonlu yeni boya üretim ve depolama tesisi

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

kurulmaktadır. 2018 yılının ilk yarısında deneme üretimlerine başlamayı planladığımız yeni üretim tesisimizde ve idari binalarımızda, dünyanın en önemli yeşil bina sertifikalarından biri olarak kabul edilen LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) sertifikasına uygun olarak tüm çevresel etkiler değerlendirilmiş, en aza indirilmiş, enerji ve üretim verimliliği konusunda son teknolojiler kullanılmıştır. Amerikan Yeşil Bina Konseyi (USGBC)'ne sertifikasyon için başvurusu yapılmış olan üretim tesisimiz, Türkiye'de LEED Sertifikalı 12 üretim tesisinden biri olmaya adaydır. Sürdürülebilir Araziler, Su Verimliliği, Enerji ve Atmosfer, Malzemeler ve Kaynaklar, İç Mekan Kalitesi, Tasarımda Yenilik ve Bölgesel Öncelik kriter başlıkları ile uyumlu tesisimizin çevre üzerindeki olumsuz etkisi çok düşük olacaktır.

Sürdürülebilirlik Yönetimimiz

İyi kurumsal yönetim uygulamalarını ilke ediniyor, daha bütüncül ve verimli bir yönetim yaklaşımı ile kısa, orta ve uzun vadeli değer yaratmayı amaçlıyoruz. Sürdürülebilirliği karar alma süreçlerimizin odağında kalıcı bir değer olarak tutmak amacıyla 2016 yılında temelleri atılan Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğümüz tarafından yürütülen faaliyetler düzenli aralıklarla İcra Kurulu'na raporlanmaktadır. İcra Kurulu, ulusal ve uluslararası platformlardaki gelişmeler doğrultusunda bu alandaki stratejilerimizi gözden geçirmekte ve yol göstermektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ



Dilek SARIASLAN

Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik Müdürü, Polisan Holding

Tüm çalışmalarımızı, şirketimizin değer yaratma ve iyi yönetim ilkeleri ışığında yürütüyor ve aynı zamanda sürdürülebilirlik yaklaşımının kurumsal stratejimizin ayrılmaz bir parçası olması için çalışıyoruz.

Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi performansımız, Karbon Saydamlık Projesi İklim Değişikliği beyanımız, Polisan Kansai Boya LEED Yeşil Bina sertifikalandırma çalışmamız, 2012'den bu yana yürüttüğümüz ISO 14064-1 standartlarında karbon ayak izi raporlarımız ve 3.'sünü yayınladığımız GRI Sürdürülebilirlik Raporlarımız sürdürülebilirlik konusuna verdiğimiz stratejik önemin yansımalarıdır.

Yönetim sistemleri çalışmalarımız ile süreçlerimizin güçlü ve zayıf yanlarının, risk ve fırsatlarının sistematik bir şekilde değerlendirilebileceği yöntemler geliştiriyor, tüm iş süreçlerini çok daha iyi gözlemlene ve aksiyon alma disiplini kazanıyoruz.

Departman olarak bu sene sürdürülebilirlik performansımızı artırmak üzere başlattığımız yeni çalışmalarımız oldu. Holding genelinde rüşvet ve yolsuzlukla mücadele programı geliştirmek, yerel halk ile işbirliği yapan ve biyolojik çeşitliliği koruyan sivil toplum girişimlerini desteklemek ve iş dünyasında ortak kalkınma kültürü oluşturmak üzere yaklaşımlar sunan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imzacı olmak, ISO 14046 uyumlu su ayak izi raporlaması yapmak üzere gerekli aksiyonlarımızı almaya başladık.

Sürdürülebilir değer yaratmanın bir ölçüde teminatı olan tüm bu çalışmalarımızı hep bir adım öteye taşımaya devam edeceğiz.






SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
  	<p>2016 Yılı verileri ile Karbon Ayak izi Raporunun ISO 14064 Standardına uyumlu hazırlanmasını sağlayarak yıllık raporlamalara devam etmek.</p>	<p>ISO 14064 Standardına uyumlu karbon ayak izi raporu hazırlanmıştır.</p>	<p>ISO 14064 Standardına uyumlu 2017 Yılı Karbon Ayak izi Raporunu hazırlamak ve 3 taraf-sız/bağımsız doğrulayıcı kuruluş tarafından doğrulanmasıyla ilgili süreci yürütmek.</p>
  			<p>ISO14046 Standardına uyumlu 2017 Yılı Su Ayak izi Raporunu hazırlamak.</p>
	<p>Yeni Boya Fabrikası Yeşil Bina sürecinin tamamlanması.</p>	<p>Polisan Kansai Boya yeni üretim tesisi için LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) sertifikasına uygun olarak çalışmalar tamamlanmış ve Amerikan Yeşil Bina Konseyi (USGBC)'ne sertifikasyon için başvuru yapılmıştır.</p>	
	<p>Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Yönetmeliği gereği 2015-2016 yılı Polisan Kimya sera gazı emisyonlarını raporlayarak doğrulayıcı kuruluşa onaylatmak, Bakanlığa beyan etmek.</p>	<p>2015-2016 yılı Polisan Kimya sera gazı emisyonları raporlanmış, doğrulayıcı kuruluşa onaylatılarak Bakanlığa beyan edilmiştir.</p>	<p>Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Yönetmeliği gereği 2017 yılı Polisan Kimya sera gazı emisyonlarını raporlayarak doğrulayıcı kuruluşa onaylatmak, Bakanlığa beyan etmek.</p>
  	<p>Karbon Saydamlık Projesi (CDP) beyanında bulunmak.</p>	<p>Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Türkiye uygulaması 2017 programına katılım sağlanmıştır.</p>	<p>2018 yılı Karbon Saydamlık Projesi (CDP), İklim Değişikliği ve Su programlarına beyanda bulunmak.</p>

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
  	BİST Sürdürülebilirlik Endeksi seçim kriterlerine uygunluk için gerekli koordinasyonu sağlamak.	2017 BIST Sürdürülebilirlik Endeksi kriterlerine uygunluk sağlanarak endekste yer alınmıştır.	Borsa İstanbul (BİST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki yerimizi korumak.
  			Sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak, bilgi paylaşımını sağlamak ve iletişimini güçlendirmek amacıyla dünyanın birçok yerinde sürdürülebilirlik ile ilgili yaşanan gelişmeleri aylık bültenler ile Poliportal üzerinde yayınlamak.
  			Ekonomik, sosyal ve çevresel performansımızı geliştirmek ve etkinliğini arttırmak üzere 44 Sürdürülebilirlik Çember Toplantısı gerçekleştirmek.
  			Paydaş diyalogu anketi ile distribütör grubundaki müşterilerin, işlem hacmi açısından ilk 50 tedarikçinin, şirket çalışanları ve yönetiminin şirket sürdürülebilirlik performans beklentilerini almak.
			Mevcut EPD'leri, ürünün yeni boya fabrikasındaki çevre boyutları üzerinden yenilemek üzere proje hazırlamak.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
			Polisan Kansai Boya AR-GE ve Ürün Yöneticileri ile karar verilen mevcut 1 ürüne Tip 1 AB Ekoetiketi almak üzere proje yürütmek.
			Biyolojik çeşitlilik konusunda kalıcı ve somut doğa koruma çözümleri üreten ve yerel halkın da desteğini arkasına alan doğal hayatı koruma vakıf projesine destek sürecini yürütmek.
  			Mevcut Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Prosedürü ve Etik İlkelerimiz ile uyumlu Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele programının oluşturulması, risk analizlerinin yapılması, sistem etkinliğinin izlenmesi ve raporlanması (İlk 6 aylık dönemde).



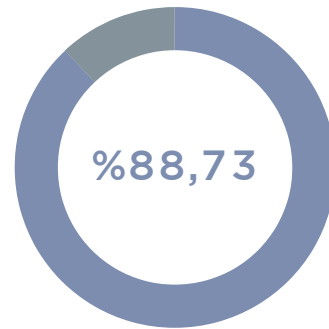
SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI

POLİSAN HOLDİNG YÖNETİM YAPISI

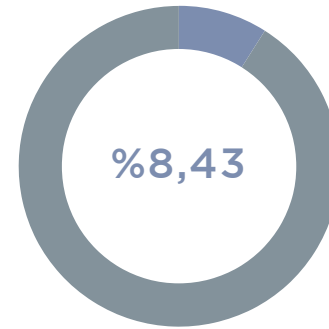
Polisan Holding olarak, profesyonel yönetim organizasyonu çerçevesinde inşa edilen kurumsal yapımızı pekiştirmek adına Mayıs 2012’de halka açık bir holding haline geldik. Bu çerçevede Holding içerisindeki A’dan Z’ye tüm aktivitelerimizi şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verilebilirlik prensipleri çerçevesinde yönetmeye başladık.

Holding işleri ve idaresi, Genel Kurul’un seçtiği dokuz üyeden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yürütülmekte olup, Yönetim Kurulu’nda Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkelerine ve düzenlemelerine göre tespit edilmiş iki bağımsız üye bulunmaktadır. Holding Yönetim Kurulu’muzda İcra Kurulu’nda görevli olan ve olmayan üyeler bulunmakla birlikte, Yönetim Kurulu üyelerinin çoğunluğu İcra Kurulu’nda görevli olmayan üyelerden oluşmaktadır. İcrada görevli olmayan üyeler içerisinde, görevlerini hiçbir etki altında kalmaksızın yapabilme niteliğine sahip bağımsız üyeler bulunur.

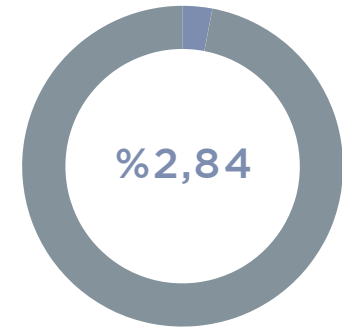
Holding Ortaklık Yapısı



Bitlis Ailesi



Halka Açık Kısım



Diğer

102-10

Polisan Holding Yönetim Kurulu



Mehmet Emin BİTLİS
Yönetim Kurulu Başkanı*



Ahmet Ertuğrul BİTLİS
Yönetim Kurulu Üyesi



Ahmet Faik BİTLİS
Yönetim Kurulu Üyesi



Fatma Nilgün KASRAT
Yönetim Kurulu Üyesi



Erol MİZRAHİ
Yönetim Kurulu Üyesi



Fırat YEMENİCİLER
Yönetim Kurulu Üyesi



İzzet ÖZBERKİ
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi



Ahmet TEMİZYÜREK
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

*Şirketimizin Yönetim Kurulu Başkanı ve Polisan Grubu şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanlığı görevi yapan Sayın Necmettin Bitlis'in 23.10.2017 tarihinde vefatı dolayısıyla, Şirketimiz Yönetim Kurulu, yapılacak ilk Genel Kurul toplantısına kadar Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı Yönetim Kurulu Başkan Vekili Sayın Mehmet Emin Bitlis'in, boşalan Başkan Vekilliği'ni ise Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Ahmet Ertuğrul Bitlis'in üstlenmesine karar vermiştir

Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

- DENETİM KOMİTESİ
- KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ
- RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ



POLİSAN HOLDİNG YÖNETİM KURULU'NUN ÇALIŞMA VERİMİNİN ARTTIRILMASI AMACIYLA DENETİM, KURUMSAL YÖNETİM VE RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTELERİ KURULMUŞTUR.

DENETİM KOMİTESİ

Başkan ve üyelerden oluşan Denetim Komitesi, her türlü iç ve dış bağımsız denetimin yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınmasından görevli ve sorumludur. Bu kapsamda;

- Kamuya açıklanacak mali tabloların ve dipnotların mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygunluğunun denetlenmesi ve onaylanması,
- Holding muhasebe sisteminin, finansal bilgilerin kamuya açıklanmasının, bağımsız denetim ve Holding iç kontrol sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimi,
- Holding muhasebesi, iç kontrol sistemi ve bağımsız denetimiyle ilgili şikâyetlerin incelenmesi ve sonuçlandırılması,
- Bağımsız denetim kuruluşunun seçimi, denetim sözleşmelerinin hazırlanarak bağımsız denetim sürecinin başlatılması ve bağımsız denetim kuruluşunun her aşamadaki çalışmalarının gözetimi,
- Yönetim Kurulu üyeleri, yöneticiler ve diğer çalışanlar arasında çıkabilecek çıkar çatışmalarının önlenmesi ve Holding ticari sırlarının kötüye kullanılmasını önleyecek tedbirlerin alınması gibi görevlerden sorumludur.

Denetim Komitemiz, 2017 yılında 4 adet toplantı gerçekleştirmiştir.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Bir Başkan ve iki Komite üyesinden oluşan Kurumsal Yönetim Komitesi, Holding'de kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanıp uygulanmadığını ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit eder ve Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunur. Bunun yanı sıra, Holding ve Holding'in pay sahipleri arasındaki ilişki yönetiminde, Yönetim Kurulu'na yardımcı olur ve bu amaçla yatırımcı ilişkileri faaliyetlerini de gözetir. Kurumsal Yönetim Komitemiz, 2017 yılında 2 adet toplantı gerçekleştirmiştir.

RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ

Polisan Holding Riskin Erken Saptanması Komitesi, bir komite başkanı ve bir komite üyesinden oluşmaktadır. Komite, Holding'in varlığını, gelişmesini ve sürdürülebilirliğini tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal, hukuki ve diğer her türlü riskin erken tespiti, değerlendirilmesi, etki ve olasılıklarının hesaplanmasından sorumlu olarak bu risklerin Holding'in kurumsal risk alma profiline uygun olarak yönetilmesi, bu risklerle ilgili gerekli iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve önlemlerin uygulanması, raporlanması konularında Yönetim Kurulu'na destek verir. Riskin Erken Saptanması Komitemiz, 2017 yılında 4 adet toplantı gerçekleştirmiştir.

Holding, risk yönetimi kapsamında; farklı faaliyet alanlarındaki her türlü finansal, operasyonel, stratejik, yasal, iş sürekliliği ve itibar ile ilgili konuları takip etmektedir. Bu kapsamda Holding,

- İthal hammadde kullanımı ve döviz kuru hareketlerine bağlı olarak finansal riskler;
- Üretim tesislerinde kimyasal maddelerin kullanımı ile ilgili riskler;
- Yatırımlar için kullanılan dış kaynakların şirketin mali yapısına etkisi;
- Faaliyet alanlarında rekabet, vergisel düzenlemeler;
- Portföyünde bulunan gayrimenkullerin likit olmayan yatırımlar olması;
- Yükümlü olunan mevzuatlardaki gelişmeler;
- İklim değişikliğine bağlı ortalama sıcaklık artışı, deniz seviyesi artışı gibi fiziksel riskler ve uluslararası gelişmeler, yasal düzenlemeler, teknoloji, piyasa koşulları ve itibar gibi konuları kapsayan düşük karbonlu ekonomiye geçiş riskleri;
- İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri göz önünde bulundurularak hazırlanmış SWOT analizlerinde yüksek öneme sahip unsurlar,
- Holding hisselerinin büyük kısmının Bitlis Ailesi tarafından sahip olunması dolayısıyla halka arz edilen hisselerin sahipleri ile olası menfaat uyuşmazlığı konularını takip ederek, risklerin olası etkilerinin en aza indirilmesi konusunda tedbirler almaktadır.

ETİK VE DÜRÜSTLÜK

Polisan Holding olarak faaliyetlerimizin her alanında değerlerimize bağlı kalarak

- Dinamik, verimli, rekabet gücü yüksek, doğal ve kültürel çevreye saygılı, sürdürülebilir gelişimi sağlamayı,
- İş hayatı ve özel hayatta; etik ilkelere ve karşılıklı güvene dayalı ilişkilerin oluşturulması, yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına katkıda bulunmayı,
- Etik ilkelere uymayan tutum ve davranışları önlemeyi,
- Holding ve şirketlerinin tüm kaynaklarının (finansal ve finansal olmayan) etkin ve verimli bir şekilde kullanılması için gerekli olan bilincin gelişmesine ve yaygınlaşmasına katkıda bulunmayı hedeflemekteyiz.

Paydaşlarımızla, faaliyetlerimizi sürdürürken hayatımızı kolaylaştıracak genel parametreleri, kuruma özel öncelikleri, karşılaşılabilecek her türlü ihlal karşısında şirketimizin alacağı tavır ve konumu Etik İlke ve Kurallarımız ile paylaşmaktayız.

[Polisan Holding Etik İlkeler Kitapçığı](#)



102-17, 205-1, 205-2

ETİK VE DÜRÜSTLÜK

Polisan Holding olarak faaliyetlerimizi rüşvet ve yolsuzlukla mücadele karşıtı, yasal mevzuatlara uygun ve etik değerlerimizi gözeterek sürdürmekteyiz.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürümüz kapsamında yer alan kurallarımızın öncelikli alanları:

- Hediyeler, Ağırlama Masrafları ve Özel Harcamalar
- Çıkar Çatışması
- Bağış, Yardım ve Sponsorluklar
- Kolaylaştırma Ödemeleri'dir.

Oluşturmaya başladığımız Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele programımız ile Polisan Holding A.Ş. ve iştirakleri olarak rüşvet ve yolsuzluk karşıtı, yasal mevzuatlara uygun ve etik değerler gözetilerek sürdürülen uygulamaların ve ilkelerin etkin bir şekilde iletişiminin sağlanmasını hedeflemekteyiz. Yönetim programımız riskli alanlar olarak tanımladığımız alanların değerlendirilmesini, bunlara yönelik eylem planı geliştirilmesini, uygulanmasını, süreçlerin izlenmesini ve raporlamasını içermektedir. Ayrıca Holding olarak etik, şeffaflık, iyi yönetim ilkeleri ve yolsuzlukla mücadele programımızı geliştirme konularında eğitimler düzenleyerek çalışanlarımızın ve yöneticilerimizin farkındalığının artmasını ve pekişmesini sağlamaya devam edeceğiz.

[Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız](#)

[Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürümüz](#)

[Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı](#)



ETİK DEĞERLERİMİZ

TUTUMLULUK

SORUMLULUK

SAĞLIK, GÜVENLİK VE ÇEVREYİ KORUMAK

FIRSAT EŞİTLİĞİ VE UYUM

DÜRÜSTLÜK

OLUMLU, YAPICI VE AHLAKİ İNSAN İLİŞKİLERİ



POLİTİKALARIMIZ

Kaliteli, çevreci ve sağlıklı ürün ve hizmetler sunmayı

Bilginin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamayı

Doğal kaynak tüketimimizi azaltacak çalışmalar yürütmeyi

Her “Şikâyet”i bir “Teşekkür”e dönüştürmeyi

Rüşvet ve yolsuzlukla her zaman mücadele etmeyi

Çevremize duyarlı olmayı

Sürekli gelişimimizi teminat altına almayı

Enerji verimli teknoloji ve uygulamaları tercih etmeyi

taahhüt ediyoruz.



102-14, 102-16, 102-46

Polisan Holding olarak şirket politikalarımızın yönetim seviyesinden en alt kademelere tüm organizasyonda ve değer zincirimizde yaygınlaştırılmasını sağlamaktayız. Tüm şirket faaliyetlerimizin kurumsal politikalara tam uyumunu gözetmekteyiz, yanı sıra 2017 yılında yayınladığımız Sürdürülebilirlik Politikası ile etik, çevre, enerji, kalite, iş sağlığı ve güvenliği, insan kaynakları gibi alanlardaki politika ve stratejilerimizi tek çatı altında birleştirerek çalışanlarımız ve paydaşlarımız için temel referans kaynak oluşturduk.

Holding politikalarımıza internet sitemizden ulaşabilirsiniz;

2017 YILINDA
POLİSAN HOLDİNG
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
POLİTİKAMIZI YAYINLADIK.

Polisan Holding Politikalarımız



- [Sürdürülebilirlik Politikamız](#)
- [Bilgi Güvenliği Politikamız](#)
- [Enerji Yönetimi Politikamız](#)
- [Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız](#)
- [Polisan Kansai Boya Politikalarımız](#)
- [Poliport Kimya Politikalarımız](#)
- [Polisan Kimya Politikalarımız](#)



PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLI KONULAR














102-40, 102-42, 102-43

PAYDAŞLARIMIZ

S üregelen yatırımlarımız ve yeniden yapılanmaya yönelik aksiyonlarımız ile ekonomik kârlılığımızı ve sürdürülebilirliğimizi artırırken, paydaşlarımızın beklentilerini sağlamak adına onlarla güçlü bağlar kurarak birlikte

katma değer üretiyoruz. İç ve dış paydaşlarımızın görüşlerine önem veriyor, paydaş katılımını artırmaya yönelik araştırmalar yapıyor ve iletişim mekanizmalarımızı bu yönde etkin kullanmaya özen gösteriyoruz. Paydaşlarımız ile yıl boyunca çeşitli kanallar aracılığıyla

diyalogumuzu devam ettirmenin katılımcı ve şeffaf bir şirket olmanın gerekliliği olduğuna inanıyoruz. Aldığımız geri bildirimlerle ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini anlayarak aynı zamanda risk ve fırsat alanlarımızı da daha kapsayıcı bir şekilde tespit etmekteyiz.

PAYDAŞ GRUPLARIMIZ											
	Polisan Çalışanları	Yatırımcılar	Medya	Yerel Toplum	Sivil Toplum Kuruluşları	Üniversiteler	İş Ortakları	Son Kullanıcılar	Distribütörler	Kamu Kuruluşları	Tedarikçiler
İLETİŞİM YÖNTEMLERİMİZ	Kurumsal İnternet Sitesi, Sosyal Medya, Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Kurumsal ve Finansal İletişim, E-Bültenler, Anketler, İletişim Panoları, Portal	Kurumsal İnternet Sitesi, Kurumsal ve Finansal İletişim, Finans Raporları, Yatırımcı Sunumları, Finansal Performans Raporları,	Kurumsal İnternet Sitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Reklam ve Pazarlama Çalışmaları, Röportaj ve Söyleşiler, Basın Bültenleri	Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Bağış ve Sponsorluklar, Faaliyet Raporları, Basın Bültenleri	Kurumsal İnternet Sitesi, Muhtelif Düzeyde Üyelikler, Ortak Projeler	Kurumsal İnternet Sitesi, Burs ve Staj Olanakları, Sponsorluk ve Destekler, AR-GE ve diğer proje iş birlikleri	Kurumsal İnternet Sitesi, Sosyal Medya, Bayi Toplantıları, Bayi Portalı	Kurumsal İnternet Sitesi, Sosyal Medya, Fuarlar	Toplantı ve Görüşmeler, Faaliyet Raporları, Anketler, Bayi Portalı	Kamu Denetimleri, Faaliyet Raporları, Toplantı ve Görüşmeler	Yüz Yüze Görüşmeler, Faaliyet Raporları, Tedarikçi Denetimleri

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Raporlama sürecimizde Polisan Kansai Boya, Polisan Kimya ve Poliport Kimya için öncelik taşıyan iç ve dış paydaşlarımıza Paydaş Diyalogu Anketi hazırlayarak bire bir temas veya elektronik yollarla ekonomik, çevresel ve sosyal konularda geri bildirimlerini aldık. Sistematik yöntemlerle yürüttüğümüz paydaş diyalogu çalışmalarımızı, sürdürülebilirlik yönetimi ve paydaş katılımı en iyi uygulama pratikleriyle destekleyerek sürekli geliştirmeyi hedeflemekteyiz.

Bu çalışmamızda geçtiğimiz yıllarda da olduğu gibi belirlediğimiz paydaş gruplarından hem ilgili konuların kendi şirketleri için önem derecesini hem de bu konulara karşı bizlerin performansını değerlendirmelerini rica ettik. Çalışmanın sonuçlarını raporumuz aracılığıyla "Öncelikli Konular Matrisi"nde sizlerin görüşlerine sunmaktayız. Anket çalışmamızda değerlendirmeye dâhil edilen konular şu şekildedir:

Çevresel Konular	Finansman ve Yönetişim Konuları	Sosyal Konular
<ul style="list-style-type: none">• Doğal Kaynakların Etkin Kullanımı• İklim Değişikliği ile Mücadele• Biyolojik Çeşitliliğe Olan Saygı• Çevre Dostu Ürün Tasarımı• Çevresel Şikâyetlerin Ele Alınması ve Yönetilmesi	<ul style="list-style-type: none">• Ekonomik Performans• Yasal Mevzuata ve Diğer Şartlara Uyum• Tedarik Zinciri Yönetimi• Rekabete Aykırı Davranışta Bulunmama• Pazarlama İletişimi• Müşteri Gizliliği ve Memnuniyeti• Yolsuzlukla Mücadele	<ul style="list-style-type: none">• İş Sağlığı ve İş Güvenliğine Verilen Önem• İnsan Kaynakları Yönetimi• Topluma Yararlı Projelerin Geliştirilmesi

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Yandaki tablo ile paydaşlarımızın performansımızda en iyi buldukları konular sıralanmaktadır. Paydaş grubu başına genel sonuçları yansıtan tabloda görüleceği üzere her bir paydaş için farklılık gösteren performans değerlendirmesi bulunmaktadır.

Paydaş Grubu

Performans Değerlendirmesi Sonuçları

Polisan Yönetim

- Polisan Holding Yönetim,
- Polisan Kansai Boya Yönetim,
- Poliport Kimya Yönetim,
- Polisan Kimya Yönetim,

1. Yasal Mevzuata ve Diğer Şartlara Uyum
2. Rekabete Aykırı Davranışta Bulunmama
3. Ayrımcılığın Önlenmesi
4. Yolsuzlukla Mücadele

Çalışanlarımız

- Polisan Holding Çalışanlarımız,
- Polisan Kansai Boya Çalışanlarımız,
- Poliport Kimya Çalışanlarımız,
- Polisan Kimya Çalışanlarımız,

1. Yasal Mevzuata ve Diğer Şartlara Uyum
2. Yolsuzlukla Mücadele
3. Rekabete Aykırı Davranışta Bulunmama
4. Müşteri Gizliliği ve Memnuniyeti

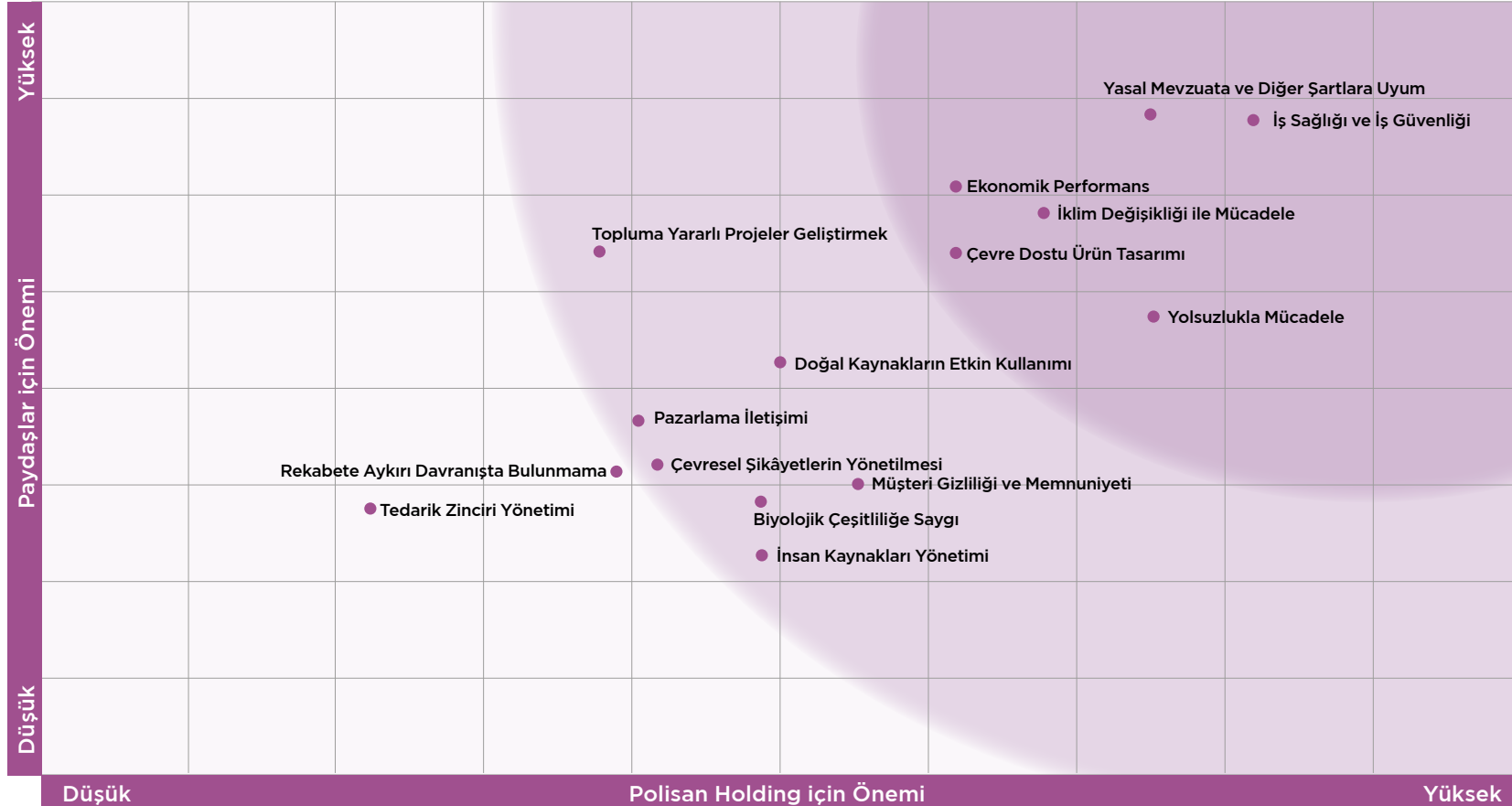
Tedarikçi, Müşteri ve Distribütörlerimiz

- Polisan Kansai Boya Distribütörleri,
- Poliport Kimya Müşterileri,
- Polisan Kimya Müşterileri,
- Polisan Kansai Boya Tedarikçilerimiz,
- Polisan Kimya Tedarikçilerimiz

1. İş Sağlığı ve İş Güvenliği
2. Yasal Mevzuata ve Diğer Şartlara Uyum
3. Çevre Dostu Ürün Tasarımı
4. Topluma Yararlı Projeler Geliştirmek

102-44, 102-46

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ





Tolga KURT

Gebze İşletme Müdürü, Atakaş Şirketler Grubu

Ülkemizin lider kuruluşlarından biri olan Polisan Holding bünyesindeki Poliport Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş. ile yıllar önce başlayan ticari ilişkilerimiz zaman geçtikçe gelişmektedir. İthal kömür sektörünün ülkemizdeki ilk ticari basamağı olan gemi tahmil/tahliye operasyonunu, gerek konusunda uzman personeli, gerekse kullanılan ekipman kalitesi ile başarılı bir şekilde sürdürmekte olan Poliport Kimya Limanı, zamanında gerçekleştirdiği liman operasyonları, hızlı ve güvenli hizmetleri ile sürdürülebilirlik kavramının anlam ve önemini biz müşterilerine de yansıtmıştır.

Gerek iş güvenliği gerekse çevrenin korunması konularında uyguladığı prensipler ile örnek çalışma ortamının sağlanması konusundaki katkılarını takdir etmekteyiz. Yürütülen operasyonlarda diyaloglarımızın artarak devam edeceğini ve dolayısı ile iş hacmimizin de bu paralelde artış göstereceğini umut etmekteyiz.



Özlem Karakaş

Ülke Müdürü, Chemours Türkiye

İnsanlığın ihtiyacı olan güvenli, sorumluluk taşıyan ve sürdürülebilir bir gelecek.

Chemours olarak güvenli çalışma ortamları oluşturup, insanlar için daha iyi ve sorumluluk içeren yaşamları, çevreyi koruyarak sağlamaya devam ediyoruz. Üretim tesislerimizde verimliliği arttırıp, güvenliğini sağlayarak ve enerji tüketimini optimum düzeyde tutarak sürdürülebilir bir dünya ve toplum yaratma hedefiyle hareket ediyoruz. Örneğin boyanın örtücülük gücünü arttıran TiPure TS6300 Titanyum dioksit ile karbon ayak izini %20 azaltıyor, yeni klima gazımız Opteon ile CO₂(e) emisyonunu ciddi ölçüde düşürüyoruz.

Tesislerimizde ise çevre dostu yaklaşımla operasyonlarımızı yürütüyoruz. Meksika fabrikamızda aynı yakıttan eş zamanlı olarak su buharı ve elektrik üretiyor, DeLisle fabrikamızda yenilenebilir metan gazını kullanıyor, Florida'daki madenimizde sorumluluk sahibi olarak gerekli madeni ayrıştırıp, kalanı doğaya faydalı olacak şekilde geri kazandırıyoruz.

Türkiye'de boya sektörünün öncü firması olan Polisan ile 30 yılı aşkındır çalışmaktayız. Her iki firmanın da çalışanlarına verdiği değer, gelişmiş çalışma şartları, çevreye olan hassasiyeti ve etik değerler konusundaki benzerlikleri yıllar içerisinde çok güçlü bağların oluşmasına sebebiyet vermiştir.

Chemours ve Polisan iş birliğinin daha uzun yıllar gelişerek devam edeceğine inanıyoruz. Chemours olarak yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler ile her zaman Polisan'ı Türkiye pazarında desteklemeye devam edeceğiz.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

SÜREÇ YÖNETİMİ

Müşterilerimizin siparişin alımından teslim ve teslim sonrasına kadar tüm aşamalardaki ihtiyaç ve beklentilerini daha iyi karşılamak üzere performans ölçümü, iyileştirilmesi ve birbirleri ile olan etkileşimlerinin analiz edilmesi gibi etkin süreç yönetimi prensiplerini uyguluyoruz.

Holding olarak, kalite kavramını yalnızca müşteri memnuniyetini sağlamakla sınırlamayan, paydaşlarımızı da kapsayan ve iyileştirmeyi öngören bir yapıya dönüştürdük. Bu yapıda kaliteyi; çevre, iş güvenliği, bilgi güvenliği, enerji ve müşteri memnuniyeti kavramları ile bütünsellik içerisinde değerlendiriyor, ürün ve hizmet uygunluğunu sağlamayı tek başına yeterli bulmayıp aynı zamanda ürünün yaşam döngüsü içinde oluşabilecek etkilerine yönelik önleyici yaklaşımı temel alıyoruz.

RİSK TABANLI DÜŞÜNCE YAKLAŞIMI İLE 2017 YILINDA 36 ÜST SÜRECİMİZİN PERFORMANSINA ETKİ EDEN RİSK VE FIRSATLARI BELİRLEDİK.



SÜREÇ YÖNETİMİ

Büyüyen organizasyon yapımız gereği, sürekli gelişim sağlayarak sürdürülebilirlik hedeflerine başarılı bir şekilde ulaşmak için etkin bir örgütsel yapı ve güçlü bir kurumsal yönetim sistemi gerektiğine inanıyor; risklerimizi azaltırken, fırsatları hedeflerimiz dâhilinde planlayıp hayata geçiriyoruz. Amaç ve hedeflerimize ulaşmamızı etkileyebilecek risk ve fırsatlarımızı belirliyor ve sürdürülebilir iyileşmeye yönelik çalışmalarımızda yerini almasını sağlıyoruz. Risk ve fırsatlarımızı, süreç sahiplerinin dâhil olduğu Kalite Çemberi çalışmalarında planlı bir yol haritasıyla her yıl gözden geçiriyoruz.

Avrupa Kalite Yönetim Vakfı'nın İş Mükemmelliği Modeli (EFQM)'nin dokuz kriterinden biri olan etkin süreç yönetimi kapsamında, başta müşterilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımıza etki eden noktaları yenilikçi ve şeffaf yaklaşımlarla iyileştiriyoruz.

49 iş sürecimizi maksimum verimlilikle yönetilmesi, standardizasyonunun ve izlenebilirliğinin sağlanması için eBA İş Akış Yönetim Sistemi'ne taşıdık.

2017 YILINDA 12 YENİ İŞ SÜRECİ, 39 MEVCUT İŞ SÜRECİ PERFORMANSINDA İYİLEŞTİRME

2017 yılında gerçekleştirilen 26 adet kalite çemberi çalışmaları sonucunda, süreçlerimizdeki hantallıkları tespit edip, çözüm sağlayan çıktılara dönüştürdük. Çalışma sonucunda yeni yatırım, eğitim ve kaynak ihtiyaçlarımızı ve süreçler arası iletişim yöntemlerimizi gözden geçirerek 161 adet aksiyon planladık. Farkındalığı arttırmak ve sürekliliği sağlamak adına her yıl kalite çemberi çalışmalarımızı tekrarlayacağız.

2017 YILINDA 12 YENİ İŞ SÜRECİ, 39 MEVCUT İŞ SÜRECİ PERFORMANSINDA İYİLEŞTİRME



9001:2015

Kalite Yönetim Sistemi



14001:2015

Çevre Yönetim Sistemi



İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi



10002

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi



27001:2013

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi



50001

Enerji Yönetim Sistemi



Laboratuvar Akreditasyonu

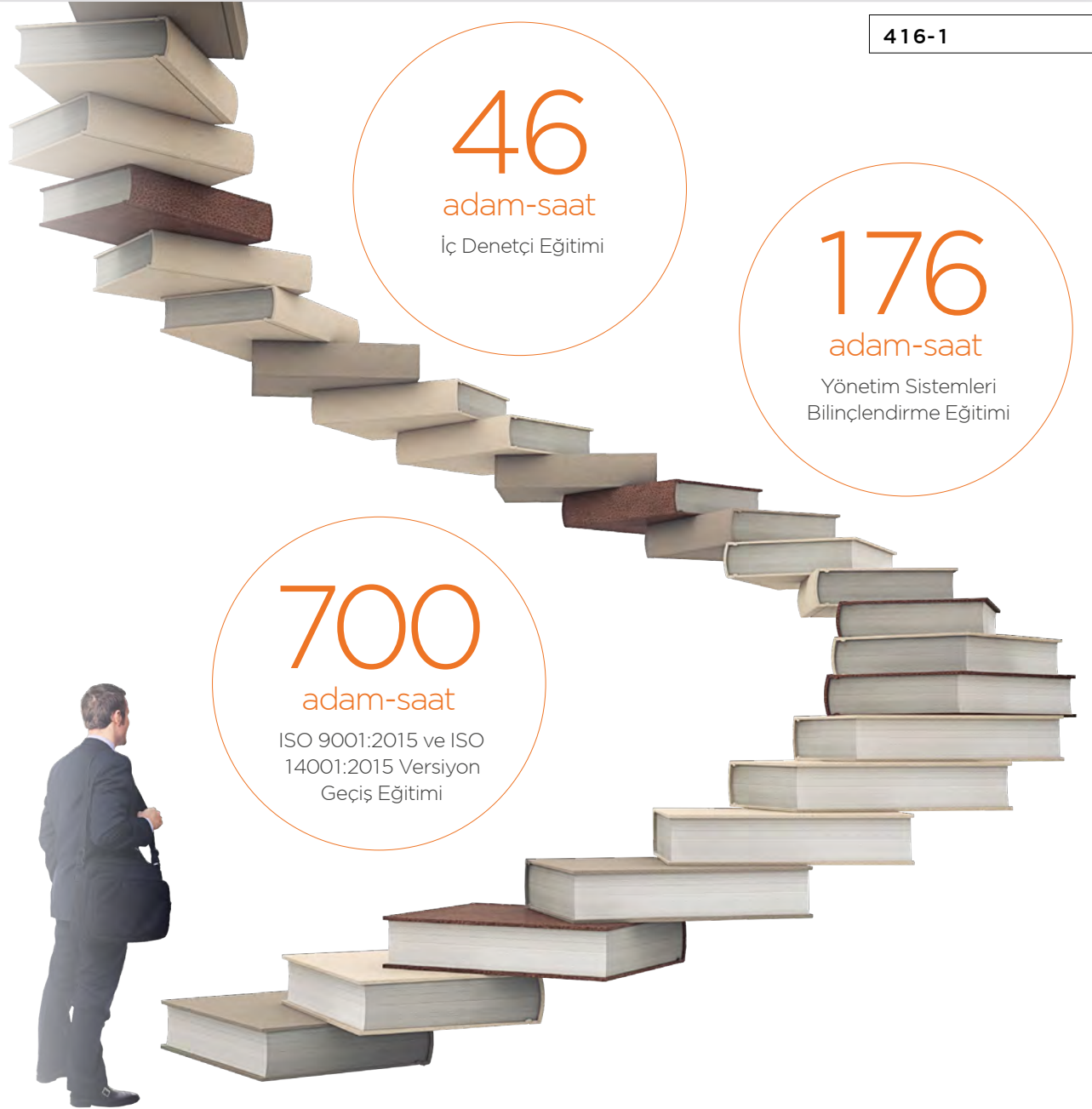
416-1

SÜREÇ YÖNETİMİ

Operasyonel faaliyetlerimizi yürütürken, yönetim sistemleri standartlarının gerektirdiği dokümantasyon, denetim, düzeltici-önleyici faaliyetler ve aksiyonları tek bir çatı altında, belirli bir standartta, etkin, kontrollü, güncel ve güvenli bir şekilde kişiye bağlı değil, sisteme bağlı olarak yönetiyoruz.

Şirket genelinde verdiğimiz iç ve dış eğitimlerle, süreçlerimizin gelişimine verdiğimiz önemin etki alanını arttırmaya devam ediyor, kültür halinde yaygınlaşmasını sağlıyoruz.

KİŞİYE DEĞİL SİSTEME BAĞLI
YAKLAŞIMLARLA YÖNETİM



SÜREÇ YÖNETİMİ

Yönetim Sistemi Denetimlerimiz

Süreçlerimizin etkinliğini ve uygunluğunu, uluslararası standartların ve yasal şartların gerekliliklerine göre bağımsız bakış açısı ile iç ve dış tetkikler aracılığıyla izleyip raporluyoruz.

KOCAELİ, SAMSUN VE ADANA TESİSLERİMİZDE TOPLAM 41,5 ADAM-GÜN 3. TARAF DENETİMİ GERÇEKLEŞTİRİLDİ.

5S Denetimlerimiz

2015 yılından bu yana, Polisan Holding sahalarında düzen ve disiplin sağlanmak üzere uygulanan kuralların bütünlüğünün sağlanması için 5S sistemi uygulamaktayız. Düzenli bir çalışma ortamı ve öz disiplin yaratmak, kalıcı olmasını sağlamak amacı ile başlattığımız 5S çalışmalarımızı hızlandırarak devam ettirmekteyiz.

Tedarikçi Denetimlerimiz

Değer zincirimizin önemli bir parçası olan tedarik zincirimizin sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda performansını arttırmak, risk yönetimini sağlamak, marka değerini arttırmak, müşteri güvenini korumak amacı ile yıllık olarak ziyaretler düzenliyoruz. Ziyaretler sonucunda tedarikçilerimize ihtiyaç duydukları iyileştirme önerileri ile ADR, CLP gibi yükümlülüklerine uygunluk gibi çeşitli konularda gelişimlerine destek sağlarken, aldığımız ürün ve hizmet kalitesinin artmasında doğrudan rol alıyoruz.

2017 yılı denetim planlarına uygunluk;

%75
5S Denetimi

%96
Taşeron Denetimi

%82
Tedarikçi Denetimi

%97
SEÇ Saha Denetimi

%89
Entegre Yönetim Sistemleri Denetimi

2017 YILI 213 PLANLI,
184 GERÇEKLEŞEN DENETİM

DENETİM TİPİ	2017 YILI HOLDİNG DENETİM PLANI		2018 YILI HOLDİNG DENETİM PLANI
	PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	PLANLANAN
5S Saha Denetimi	52	39	56
SEÇ Saha Denetimi	33	32	44
Taşeron Denetimi	27	26	51
Tedarikçi Denetimi	38	31	30
Entegre Yönetim Sistemleri İç Denetimi	63	56	175
TOPLAM	213	184	356

SÜREÇ YÖNETİMİ

Taşeron Denetimlerimiz

Taşeronlarımızın “İş Öncesi”, “İş Sürecince” ve “İş Sonrası” aşamalarında ve işin teknik uygulamasına yönelik performanslarının yanı sıra sağlık, emniyet, çevre ve enerji performanslarını da değerlendiriyoruz. Onaylı Taşeron Lisitemizde yer alan taşeronlarla çalışıyor, sürekli gelişimleri için denetim ve değerlendirme sonuçlarımızı bir gelişim fırsatı olarak kendilerine sunuyoruz.

Mevzuat Yönetimi

Tabi olduğumuz mevzuatları ve gerekliliklerini tek bir çatı altında toplayarak hızlı, etkin bir şekilde izlemek ve değerlendirmek üzere Polisan' a özel “PoliMevzuat” web sitesini hazırladık. Uygunluk yükümlülükleri ve diğer şartlara %100 uyumumuzun daha güvenilir bir şekilde sürdürülmesi için “İşi En İyi O İşi Yapan Bilir” düşüncesi ışığında izin, lisans, belge ve raporlamaların süreç sahipleri tarafından yönetildiği bir sistem kurduk.

İç Müşteri Memnuniyeti Anket Çalışması

Entegre yönetim sistemlerimizin ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızın süreçlerimize olan etkilerini değerlendirmek üzere “Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik Çalışmaları Değerlendirme Anketi” uyguluyoruz, 2017 sonuçları doğrultusunda eBA ve QDMS sistemlerinin kullanıcı dostu hale getirilmesi ve kalite çemberi çalışmalarının sayısının artırılması gibi birçok iyileştirme gerçekleştirdik.

SÜREÇLERİMİZİ
DENETLİYORUZ.

Yönetim Sistemleri İzleme Sonuçlarından Birkaçı

248
YENİ VE 277
REVİZE
DOKÜMAN

736
DÜZELTİCİ
VE ÖNLEYİCİ
FAALİYET

2.193
AKSİYON

145
İÇ DENETİM

POLİSAN KURUMSAL PERFORMANS YÖNETİMİ

Kurumsal Performans Yönetiminde 5 Adımlı Yaklaşımımız

Polisan kurumsal performans yönetimimiz kapsamında; her yıl politika araçları ve temalar ile ilişkili stratejik hedefler doğrultusunda süreç hedefleri ve kişisel performans hedefleri belirlenir. Tüm hedeflerimiz, Polisan stratejik hedef haritasında politika araçları olarak yer alan finansal perspektif, müşteri ilişkileri perspektifi, iç süreç/operasyonel yönetim perspektifi, gelişim ve iyileştirme perspektifi ile ilişkilidir. Üst yönetimimiz ara değerlendirmeler ile etkinliği ve ilerleme durumu takip edilen süreç hedeflerinin gerçekleştirilmesi yönünde liderlik eder.












2017 yılında hedef yönetim sistemimiz iyileştirilmiş ve süreç hedeflerimizin, kişisel performans hedefleriyle ilişkisi SAP-eBA entegrasyonu ile izlenebilir kılınmıştır.

SÜREÇ YÖNETİMİ

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
  	Tüm iş süreçlerinde denetim planlarına ve uygunsuzluk kapatma süresine %100 uyum sağlamak.	Tüm iş süreçlerinde denetim planlarına %85, uygunsuzluk kapatma süresine %80 uyum sağlanmıştır.	Tüm iş süreçlerinde denetim planlarına ve uygunsuzluk kapatma süresine %100 uyum sağlamak.
  	Süreç kurgulama ve iyileştirme aşamalarında ilgili alanlara destek vererek en az 10 yeni süreç geliştirip en az 10 süreç iyileştirmek.	Süreç kurgulama ve iyileştirme aşamalarında 11 yeni süreç tasarlanmış, 16 süreçte iyileştirme yapılmıştır.	İş süreçlerinin standardizasyonunu ve otomasyonunu sağlamak üzere süreçlerin kurgulama ve iyileştirme aşamalarında destek vererek en az 5 yeni süreç geliştirmek ve en az 20 süreç iyileştirmek.
  	5S kapsamındaki tüm iş süreçlerinde denetim planına ve uygunsuzluk kapatma süresine %100 uyum sağlamak.	5S kapsamındaki tüm iş süreçlerinde denetim planlarına %75, uygunsuzluk kapatma süresine %80 uyum sağlanmıştır.	
  	Taşeron denetim planına ve uygunsuzluk kapatma süresine %100 uyum sağlamak.	Taşeron denetim planına %96, uygunsuzluk kapatma süresine %80 uyum sağlanmıştır.	
  			Tüm iş süreçlerinin iş akışlarının gözden geçirilmesi, standardizasyon ve otomasyon ihtiyaçlarını belirlemek ve öncelik analizlerini yapmak.

SÜREÇ YÖNETİMİ

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
  			Yönetim sistemleri etkinliğini arttırmak ve işleyişini iyileştirmek üzere Kalite Çember çalışmaları gerçekleştirmek. (En az 38)
  			Yönetim sistemleri, iç tetkik, QDMS ve eBA uygulamaları konularında en az 50 atölye sohbeti düzenleyerek ortak bilinci arttırmak.
  			OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardının revizyonu olan ISO 45001:2016 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardına geçişi çalışmalarını tamamlamak.
  			ISO 31000 Risk Yönetim Sisteminin alt yapısını standart doğrultusunda kurmak.
  			2018 yılı Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik konularında pozisyon bazlı eğitim ihtiyacı analizi yaparak eğitim planını oluşturmak ve plana %90 uyum ile eğitimleri gerçekleştirmek.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Kendi üzerimize düşen sorumluluğun bilinci ile sürdürülebilirlik hedef ve taahhütlerimizi, şirket içi uygulamalarımızın bir adım ötesinde gerçekleştirmekteyiz. Sadece şirket içi operasyonlarımızda değil, ürünlerimizin tüm yaşam döngüsü boyunca yer alan tedarik zincirinde de ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerini yönetmeyi amaçlamaktayız.

Bu doğrultuda ortaklarımızla, tedarikçilerimizle ve diğer paydaşlarımızla toplantılar, saha ziyaretleri ve denetimler düzenleyerek haberleşme akışının sürekliliğini sağlıyor ve Onlarla iş etiğine, iş sağlığına, iş güvenliğine ve çevreye duyarlı hizmet ve ürün geliştirmeleri konusunda sürdürülebilirlik stratejimize paralel faaliyetler gerçekleştirmeleri için işbirliği kuruyoruz.



TEDARİK PLANLAMA

Dağıtım, üretim ve tedarik planlamalarımızı iç ve dış müşterilerimizin talep tahminleri doğrultusunda kapasitelerimiz ve malzemenin temin süresi, ulaşılabilirlik gibi tedarik parametrelerini dikkate alarak optimum stok seviyelerinde gerçekleştiriyoruz.

Polisan Kansai Boya'da tüm süreçlerimizi daha sistematik yönetmek adına SAP WM (Depo Yönetimi), MM (Malzeme Yönetimi), MRP (Malzeme İhtiyaç Planlama) ve SCM (Tedarik Zinciri Yönetimi) Modüllerini kullanmaktayız. Ayrıca üretim kaynaklarımızı verimli bir şekilde kullanarak, tüm birimlerle etkin iletişim kurarak üretim ve planlama süreçlerimizin sağlıklı ve koordineli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla PP (Üretim Planlama) modülünden faydalanıyoruz, aynı zamanda farklı iş süreçlerimizi en iyi ve hızlı şekilde gerçekleştirebilmek adına SD (Satış ve Dağıtım) modülünden de faydalanmaktayız. Raporlama yılımızda yavaş hareket gören ve ölü stokların

raporlanması, anlık takibi ve yönetilmesine yönelik yapmış olduğumuz çalışmalar ile;

MALZEME STOK
MALİYETLERİMİZİ %86
ORANINDA AZALTTIK.

Polisan Kimya'da ise esnek üretim, emniyet stokları oluşturma yetisi kazanmak ve müşteri memnuniyetini arttırmak amacıyla 2016 yılından itibaren SAP MRP Modülünü kullanıyoruz. Mevcut sistemimizin performansını, güncelleme ve ara kontroller ile arttırarak 2017 yılında;

ETKİN TEDARİK
PLANLAMA YÖNETİMİ
İLE MÜŞTERİ ŞİKAYETİNE
DÖNÜŞEN ÜRETİM KAYBI
YAŞANMAMIŞTIR.



SATINALMA YÖNETİMİ

Polisan Holding olarak beraber yola çıkacağımız tedarikçilerimizi belirlerken ürün performanslarını ve operasyon kalitelerini değerlendirmenin yanı sıra çevresel ve sosyal konulara olan yaklaşımlarını da değerlendiriyoruz.

Tedarikçilerimiz ile uzun süreli ilişkiler inşa ederek karşılıklı başarı elde etmeyi amaçlıyor ve sürdürülebilirliğin başlangıç noktası olarak kabul ettiğimiz satınalma faaliyetlerimizi bir süreç olarak ele alıyoruz. Piyasada yeni teknoloji ve projelere açık olan tedarikçileri portföyümüze katmayı hedefliyoruz.

YEREL TEDARİKÇİLERİN SEÇİMİNE ÖNEM VERİYORUZ.



Yerli-Yabancı Tedarikçi Tonaj Bazında Alım Oranı

Şirket	Yerli Tedarikçi Oranı	Yabancı Tedarikçi Oranı
Polisan Kansai Boya	%80	%20
Polisan Kimya	%86	%14

SATINALMA YÖNETİMİ



Burcu YÜKSEL KOCAGÖZ
Satınalma Müdürü, Polisan Kansai Boya

Departman olarak faaliyetlerimizi yürütürken maliyet, kalite, bulunabilirlik gibi kriterlerin yanında seçilen tedarikçilerin gelişim haritamızda bize değer katmasını da oldukça önemsiyoruz. Birlikte yapılan projeler aracılığı ile hem daha inovatif hem de çevreye daha duyarlı ürünleri portföyümüze katmak bizim için vazgeçilmez bir önceliktir.

Satınalma gücünün toplumda olumlu değişimlere yol açan itici güç olduğuna inanıyoruz. Süreçlerimizde sağlık, emniyet, çevre konuları başta olmak üzere uyguladığımız kriterler ile sorumlu çalışma koşullarının iyileştirilmesini destekliyoruz. Dekoratif boya pazarındaki önder kimliğimizi destekleyen yaklaşımlarımızla önemli bir katma değer yaratarak paydaşlarımızla karşılıklı gelişim sağlıyor ve iletişim modelimizi de bu yönde geliştiriyoruz.

Günlük tedarik işlerimizi yaparken kurumsal hafızanın korunması, elde edilen bilgi ve birikimin ekip içinde ve şirket içerisinde doğru yayılımının sağlanması amacı ile hâlihazırda kullanılmakta olan ERP yazılımları ve şirket içi sistemlerimizin dışında özel bir yazılım ile tedarikçi-satınalma iletişimimizi daha şeffaf ve izlenebilir bir platforma taşımak niyetindeyiz. Bu amaç ile kuruma özel bir yazılım yapılmasını planlıyoruz.

Kimya sektöründeki ithalata bağımlılığın yüksek olmasına rağmen %60 gibi hatırı sayılır bir oranda yerli üretim girdisi kullanarak ülke ekonomisi ve istihdamına önemli bir katkıda bulunuyoruz.

SATINALMA YÖNETİMİ

Tedarikçi Geliştirme Çalışmalarımız

Tedarikçilerimiz ile sürekli iletişim halinde olarak malzeme ve hizmet kalitesini yükseltmek amacıyla laboratuvar, üretim prosesleri, depolama ve sevkiyat süreçlerinin iyileştirilmesi gibi birçok konuda altyapılarının ve teknik yeterliklerinin artmasına katkı sağlıyor, gelişimlerini destekliyoruz.

“Polisan Genel Satınalma Şartları” ile uyumlu çalışmalarını talep ettiğimiz tedarikçilerimizin, sürdürülebilir iş uygulamalarını arttırmalarını ve bu yöndeki uluslararası sertifikaları almalarını teşvik ediyoruz. Satın alımlarımızda genel teknik standartları belirliyor, işe özel değerlendirmelerle proses güvenliğini esas alarak süreçlerimizin kusursuz bir biçimde yönetilmesini sağlıyoruz.

Alanında uzman tedarikçiler ile çalışarak hem onların hem de kendi süreçlerimizin iyileştirilmesi alanında güçlü bir sinerji yaratıyoruz. Bu kapsamda 2017

yılında su bazlı boya fabrikası projesinde, prosese yönelik alımlar için toplam 90 tedarikçi ile çalışılmış, bu firmaların 50 tanesi ile Polisan'ın ihtiyacına yönelik özel projelendirme anlayışı ile hem teknolojik hem de verimlilik anlamında önemli bir iş birliği sağlanmıştır.

Tedarikçi Liderlik Yönetimi (SLM)

2017 yılında performansının gelişmesi gereken ve/veya “Polisan Genel Satınalma Şartları” ve şirketimizin satınalma süreci hakkında bilgi edinmesi gerektiğini düşündüğümüz 40 tedarikçi ile tedarikçi ilişki yönetimi toplantıları gerçekleştirdik. Bu toplantılarda her bir tedarikçimizle satınalma süreçlerimiz, tedarikçi değerlendirme ve tedarikçi denetleme sistemimiz, şirketimiz için kritik öneme sahip olan çevre, iş sağlığı ve güvenliği, ürün kalitesi, siparişin zamanında ve miktarında karşılanması gibi konular görüşülmüştür.

GELİŞİYOR,
GELİŞTİRİYORUZ VE GÜÇLÜ
BİR SİNERJİ YARATIYORUZ.

Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası

POLİSAN KANSAI BOYA
TÜRKİYE'DE YETKİLENDİRİLMİŞ
YÜKÜMLÜ SERTİFİKASI ALAN
122.FİRMA, POLİSAN KİMYA 185.
FİRMA OLMUŞTUR.

2017 yılında Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya şirketlerimize Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından “en kolay, en güvenli ticaret” misyonu ve mevzuatlar uyarınca belirtilen koşulları yerine getirdiği için ithalat ve ihracat süreçlerinde gümrükleme işlemlerindeki süreci en aza indiren Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası verilmiştir. Bu sertifika ile kolaylaştırılmış emniyet ve güvenlikle ilgili gümrük kontrollerinden veya gümrük mevzuatının öngördüğü basitleştirilmiş uygulamalardan faydalanarak operasyon hızlarımızı arttırdık,

Polisan Kansai Boya'nın Ürünlerinde Yerli Hammadde Tedarik Oranları

Ürün Adı	Yol Çizgi Boyası	Boya Astarı	İnşaat Boyaları	Su Bazlı Emülsiyon Boyaları
Yerli Katkı Oranı	%80	%98	%69	%65

malzemelerin depo alanlarında bekleme sürelerini azalttık ve maliyet iyileştirmeleri sağladık.

Yerli Üretim Yerli Mali

Sanayi ürünlerinin üretiminde yerli mali belgesi alınabilmesi için hammadde ve imalat için kullanılan malzemelerin en az %51'inin Türkiye'de üretilmiş olması, üretim aşamasının işçilik ve üretim için önemli kısımlarının Türkiye'de gerçekleştirilmiş olması gerekir. Belirtilen bu şartları sağlayarak 28.12.2017 tarihinde trafik yol çizgi boyası, su bazlı emülsiyon boya, boya astarı ve inşaat boya ürün gruplarımıza yerli mali belgesi aldık.

POLİSAN KİMYA'NIN ADBLUE
ÜRÜNÜNDE YERLİ HAMMADDE
TEDARİK ORANI %80

TEDARİKÇİLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Malzeme ve hizmet aldığımız tedarikçilerimizi Yönetim Sistemi ve Performans olmak üzere iki farklı kategori ile değerlendiriyor, değerlendirme sonuçlarına göre puanı 60 ve altında olan tedarikçilerimize süreç iyileştirmeleri yapmaları adına gerekli fırsatı sunuyoruz.

Tedarikçilerimizin Yönetim Sistemleri Kategorisindeki Değerlendirme Sonuçları

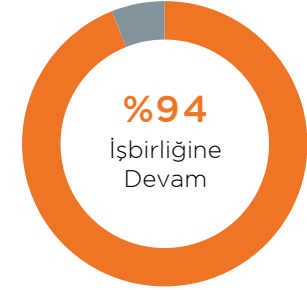
Ağırlıklı olarak çalıştığımız 1000 tedarikçimize yönetim sistemleri kategorisindeki puanlarını değerlendirmek üzere soru seti gönderilmiştir. Anketimize cevap veren tedarikçilerimizin %66'sı 90 ve üzeri puan almıştır.

Tedarikçilerimizin Performans Kategorisindeki Değerlendirme Sonuçları

3.426 tedarikçimizin SAP üzerinden teslim süresi, teslim miktarı, teslim kriterlerine uygunluk ve kalite kontrol sonuçlarına göre performans kategorisindeki değerlendirmesi yapılmıştır. Ayrıca yıllık tedarikçi denetim planı doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz denetim sonuçları da değerlendirme puanına yansıtılmıştır.

2017 yılında yaptığımız Polisan Holding tedarikçi değerlendirme çalışmalarımızın her iki kategorisindeki toplam sonucuna göre %94'ü ile iş birliğimize devam etme kararı alınmış, %6'sına da süreçlerinde iyileştirme yapmaları için fırsat tanınmıştır.

Yönetim Sistemleri, sevk süreleri, sevk miktarı, uygun teslim, girdi kalite kontrol performansına göre her bir satınalma işlemi için değerlendirilen tedarikçilerimizin yıl sonu değerlendirme sonuçları, çalışma hacmimiz ve malzemenin/hizmetin kritikliği esas alınarak bir sonraki yılın tedarikçi denetim planı oluşturulmakta ve tedarikçimizin sahasında kalite kontrol, AR-GE, satınalma ve yönetim sistemleri ve sürdürülebilirlik departman temsilcilerinden oluşan bir grup ile denetimler gerçekleştirilmektedir.



LOJİSTİK YÖNETİMİ

Polisan Holding olarak faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde konumumuzu daha üst seviyelere taşımak için en az ürün kalitemiz kadar hizmet kalitemizin de yüksek önem taşıdığı bilinci ile teslimatın zamanında ve güvenilir yapılması konularında ilgili süreçlerimizi sürekli geliştiriyoruz.

Polisan Kansai Boya'da Lojistik Yönetimi

Sahamızdaki araç giriş çıkışlarını ve yükleme operasyonlarını SAP sistemimiz ile bağlantısı bulunan Polisan Araç Programı (PSO) ile yönetiyoruz.

**37.500 METREKARE
ALANDA KURULU LOJİSTİK
MERKEZLERİ**

Araç Doluluk Oranları

ARAÇ DOLULUK ORANLARIMIZI
ARTTIRARAK ARAÇ BAŞI
NAKLİYE KAYNAKLI KARBON
AYAK İZİMİZDE %16 ORANINDA
İYİLEŞTİRME SAĞLADIK.

2016 yılında SAP sistemimize, ambalaj seçeneklerinin eklenmiş olduğu palet planlama sistemini entegre ederek optimum kapasite kullanım performansımızı arttırmaya yönelik çalışmalarını başlattık, bu sayede 2015 yılında ortalama 15.700 kg olan araç doluluk seviyemizi 2016 yılında 16.800 kg'a, 2017 yılında ise 19.331 kg'a çıkardık.

Polisan Kansai Boya olarak fonksiyonel faydaları yüksek ürünler geliştirmekle kalmayıp çitayı daha yükseğe taşıyarak satış, dağıtım ve hizmet alanında da tanıttığımız uygulamalarımız ile sektörümüzde takip edilen üretici konumumuzu korumaktayız.

Lojistik merkezlerimizle hem satış kanalında hizmet kalitemizi arttırmayı hem de etkin stok ve çalışma sermayesi yönetimiyle maliyetlerimize olumlu anlamda yansımalarını hedeflemekteyiz. Ayrıca Lojistik Merkezlerimizde sağladığımız uygun depolama koşulları ve FIFO (İlk Giren, İlk Çıkar) sistemi ile ürün kalitesinin maksimum düzeyde korunmasını sağlıyoruz.

YENİ LOJİSTİK MERKEZLERİMİZ
İLE %30 STOK AVANTAJI
SAĞLADIK.

Polisan Kansai Boya olarak teslimatın olabildiğince erken ve güvenilir yapılması prensibiyle 2014 yılından beri belirlediğimiz hedeflere %100 uyum sağlayarak ürünlerimizi fabrikadan 1 gün içerisinde sevk ettik, müşteri sahasına ulaşması için mesafeler bazında belirlenen sürelerle de %100 uyum içerisindeyiz.

LOJİSTİK YÖNETİMİ

2017 yılında 2 yeni depo açılışımızı gerçekleştirdik.

İSTANBUL AVRUPA YAKASI'NDA

- 800 ton stok kapasitesi,
- İstanbul Avrupa yakası, Tekirdağ, Kırklareli, Edirne ilçelerine dağıtım hizmeti,
- Gerektiğinde tüm Türkiye boya sevkiyatına destek,
- Yıllık 13 bin ton ürün dağıtım kapasitesi,
- 15 dağıtım aracı ile 1 depo sorumlusu 9 depo elemanı ve 15 şoför ile toplam 25 personel.

ANTALYA'DA

- 500 ton stok kapasitesi,
- Antalya il, ilçelerine ve Fethiye'ye dağıtım hizmeti,
- Gerektiğinde tüm Türkiye boya sevkiyatına destek,
- Yıllık 3 bin ton ürün dağıtım kapasitesi,
- 4 dağıtım aracı ile 1 depo sorumlusu 2 depo elemanı ve 4 şoför ile toplam 7 personel.

Bursa Depomuzu Büyüttük ve Dağıtım Kapasitesini Arttırdık

Bursa depomuzun alanını 700 m²'den 3.000 m²'ye genişleterek ve depomuzda 3 dağıtım aracı ilave ederek yıllık 3.000 ton olan dağıtım kapasitemizi 5.000 tona yükselttik, böylece Balıkesir distribütörümüzün dağıtım ağını devir alarak güzergâhımıza Balıkesir ve Çanakkale il, ilçelerini de ilave ettik.

Afyon Depomuzun Dağıtım Kapasitesini Arttırdık

Eskişehir distribütörümüzün dağıtım ağını da devralarak güzergâhımıza 2.000 ton ilave dağıtım ekledik. Yanı sıra depomuzda 1 dağıtım aracı ilave ederek yıllık 4.000 ton dağıtım kapasitemizi 6.000 tona çıkarttık.



Nakliyeciler Firmaları Değerlendirmeleri

Nakliyeciler firmalarımızı aylık olarak, il bazında müşterilerimize yapılan sevkiyatların teslim sürelerine, sahalarımızdaki çevre, sağlık, emniyet ve diğer kurallara uyumluluk, faaliyet alanındaki yasal mevzuata eksiksiz uyum gibi kriterler üzerinden performans değerlendirmesine tabi tutuyoruz. 2017 yılında

28 adet nakliyeciler değerlendirme raporu hazırlayarak ilgili kriterler üzerinden performans değerlendirmesi yaptık

ÜRÜNLERİMİZİ EN KISA MESAFEDEKİ BÖLGEYE 1 GÜN, EN UZAK BÖLGEYE İSE 3 GÜN İÇERİSİNDE TESLİM EDİYORUZ.

POLİSAN KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Polisan Kimya'da Tedarik Zinciri Yönetimi

Polisan Kimya olarak yapı kimyasalları satış alanında katma değeri yüksek ürün ve hizmet verebilmek, ürünlerimizi yeni pazarlarda, kullanım alanlarında ve ihracatta genişletmek amacıyla 2017 yılında Samsun tesisimizi devreye aldık. Bu ilerleme ile müşterilerimize erişim süremizin kılmasını, nakliye maliyetlerimizin ve yakıt tüketimimizin azaltılmasını gerçekleştirdik.

Güvenli Dolum Performansı

Polisan Kimya olarak 2013 yılında 2-2,5 saat olan ürünün tanktan tankere dolum süresini güvenlik şartlarını sağlamak esas olmak üzere, güçlü pompa seçimi ve uygun altyapı sistemi ile 2016 yılında 30 dakikaya düşürerek kayda değer bir performans iyileştirmesi gerçekleştirdik. 2017 yılında da bu performansımızı korumayı başardık.

Ambalajların Verimli Kullanımı

AdBlue ürünlerimizin ambalajlarını daha verimli kullanabilmek amacıyla yürüttüğümüz hacim-doldurulabilirlik analizleri sonucunda daha az ambalaj hacmine aynı miktarda ürünün doldurulabilmesini hedeflemekteyiz. Bu sayede 2018 yılı içerisinde ambalaj hacimlerini yaklaşık %14 oranında azaltarak hem doğal kaynak kullanımını hem de ambalaj atığımızı azaltacağız.

Etkin Planlama ile Su Kullanımında Verimlilik

Aynı ürünü aynı araçla taşımak üzere daha etkin araç planlaması yapmakta, böylelikle ürün değişmediği için kara tankerinin bölmelerinde yıkama ihtiyacını ortadan kaldırmaktayız. Bu sayede tedarikçilerimizin hem su kullanımındaki verimliliklerine katkı sağlamakta hem de atıksu üretilmesinin önüne geçmekteyiz.

Nakliye hizmeti sağlayan tedarikçilerimiz ile sürekli temas halindeyiz, 2018 yılında ise nakliyecilerimize yönelik düzenleyeceğimiz bilgilendirme toplantıları ve sürücü bilinçlendirme eğitimlerimiz ile tedarikçilerimizin gelişimini ve müşterilerimizin memnuniyetini arttırmaya devam edeceğiz.

POLİSAN KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ



Çağdaş SAYGI

Tedarik Zinciri Müdürü, Polisan Kimya

Günümüzde benzer ürün, yakın kalite ve eş rekabet koşulları ortamında tercih sürecinde ekonomik, sosyal ve çevresel sorumluluklar ön plana çıkmaktadır. Polisan Kimya Tedarik Zinciri olarak üzerimize düşen sorumluluğun bilincinde hareket edip, sadece iç operasyonlarımıza değil, ürünlerin tüm yaşam döngüsüne ve etkilerin yönetimine odaklanıyor, bu yolda hedef ve politikalar oluşturup süreçlerimizi tanımlıyoruz. Sınıflandırdığımız tedarik yapısı sayesinde de denetleme, iyileştirme, performans değerlendirme ve geri bildirim sağlayarak, iş ortaklarımızı iyi yönetim uygulamalarıyla teşvik ediyoruz. Aynı zamanda tedarikçilerimizin uzmanlıklarını ve deneyimlerini de birlikte gelişimimiz için fırsat olarak görüyoruz.

Tedarik Zinciri, hedef kârlılıkların yakalanarak pazar paylarının artmasında ve şirket sürdürülebilirliğinin sağlanmasında rol oynayan bölümlerin en başlarında gelmektedir. Tedarik Zinciri ekibi olarak bizler de köklü değişimlerle rekabet avantajımızı arttırıyor, uzun vadeli değerler yaratmak üzere çalışıyoruz. İnovatif çözümler ile hem şirket operasyonlarının geleceği, hem de tüm paydaşlarımıza maksimum fayda sağlamak için çalışmalarımıza kararlılıkla devam edeceğiz.

POLİSAN KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Dijitalleşme Çalışmalarımız

Gümrük mevzuatına uyum gereği takip edilmesi gereken evrakların sistemsel olarak kişi ve firma bazlı izlenebilirliğini sağlamak ve bilgi güvenliğini artırmak için Qlikview yazılımını kullanacağız. Yazılım, SAP sistemimize entegre çalışacak olup sipariş takibi kontrolü ile gerekli şartları karşılamayan araç girişinin engellenmesini sağlayarak hizmet güvenliğini arttıracaktır.

Dilovası sahamızda, bütüncül bir araç yönetim sistemi kurmak amacıyla yeni bir otomasyon sistemi geliştirilmekte olup 2018 yılında devreye alınması planlanmaktadır. Böylelikle fabrika sahamıza giren araçların sadece belirlenen rotalardan geçiş yapabilmesi sağlanacak, araçların tanker gözüne yüklenen ürün, operatör, mühür bilgisi, dolun başlangıç ve bitiş saatleri gibi bilgilerinin izlenebilirliği daha etkin yapılacaktır.

Müşteri memnuniyetini arttırmak amacıyla Arvento Araç Takip Sistemi ile

araç yol durumlarını ve teslim sürelerini güncel olarak takip edip süreç raporlamaları yapmaktayız. 2018 yılı içerisinde yeni dijital uygulamalarla anlık teslimat durum bilgisini görüntüleyerek araç takip sistemimizin performansını artırmayı ve müşterilerimize talepleri anında teslimat sürecine ilişkin bilgileri içeren raporlar sunmayı planlıyoruz.

Lojistik Kaynaklı Karbon Ayak izi İyileştirme Çalışmaları

Tesisimize paletli ve ambalajlı olarak gelen hammaddeler için uyguladığımız rezervasyon sistemini, sıvı dökme hammaddelerimiz için de uygulamaya alarak planlama performansımızı arttırdık.

Dolum işlemleri esnasında akış ölçerler kullanarak, tankerlerin kantardaki tartım süreçlerini iyileştirmeyi ve fabrika içinde optimum tanker hareketi ve mazot tüketimi sağlamayı hedefliyoruz.

- 2017 yılında Adana ve Samsun üretim tesislerimizdeki bazı hammadde gruplarında nakliyedeki çift

yönlü araç kullanım oranımızı %59 arttırdık, böylelikle 27,8 ton yakıt tasarrufu ve 72,3 ton karbon ayak izi azaltımı sağladık.

- Dışardan tedarik ettiğimiz PCE hammaddesini kendi tesislerimizde üreterek nakliye kaynaklı araç yakıt tüketiminin yıllık yaklaşık 57,4 ton önüne geçtik ve bu sayede 173,4 ton karbon ayak izi azaltımı gerçekleştirdik.
- Tedarik zinciri verimliliğimizi iyileştirmek üzere AR-GE ve tedarik zinciri departmanlarımızın birlikte yürüttükleri çalışma ile bazı hammadde gruplarına ait ürünlerde katı hammadde miktarını arttırılarak sevk edilen tanker sayısını azalttık ve ortalama 4 ton yakıt tasarrufu ile 10,4 ton karbon ayak izi azaltımı sağladık.

**LOJİSTİK KAYNAKLI
256 TON CO₂(e)
EMİSYONU SALIMINI
ÖNLEDİK.**

POLİPORT KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

2016 yılında 229.000 metreküp olan sıvı yük depolama kapasitemizi, 2017 yılında 237.000 metreküpe çıkardık. 2017 yılında yaklaşık 13 milyon \$ yatırım harcaması gerçekleştiren Poliport Kimya şirketimiz 2018 yılında da yaklaşık 20 milyon \$'lık yatırım yapmayı planlamaktadır.

Bugüne kadar toplamda 260 milyon \$ üzerinde yatırım ile Poliport Kimya'da:



POLİPORT KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Dökme Sıvı Depolama Hizmetleri

Terminal Dökme Sıvı Depolama

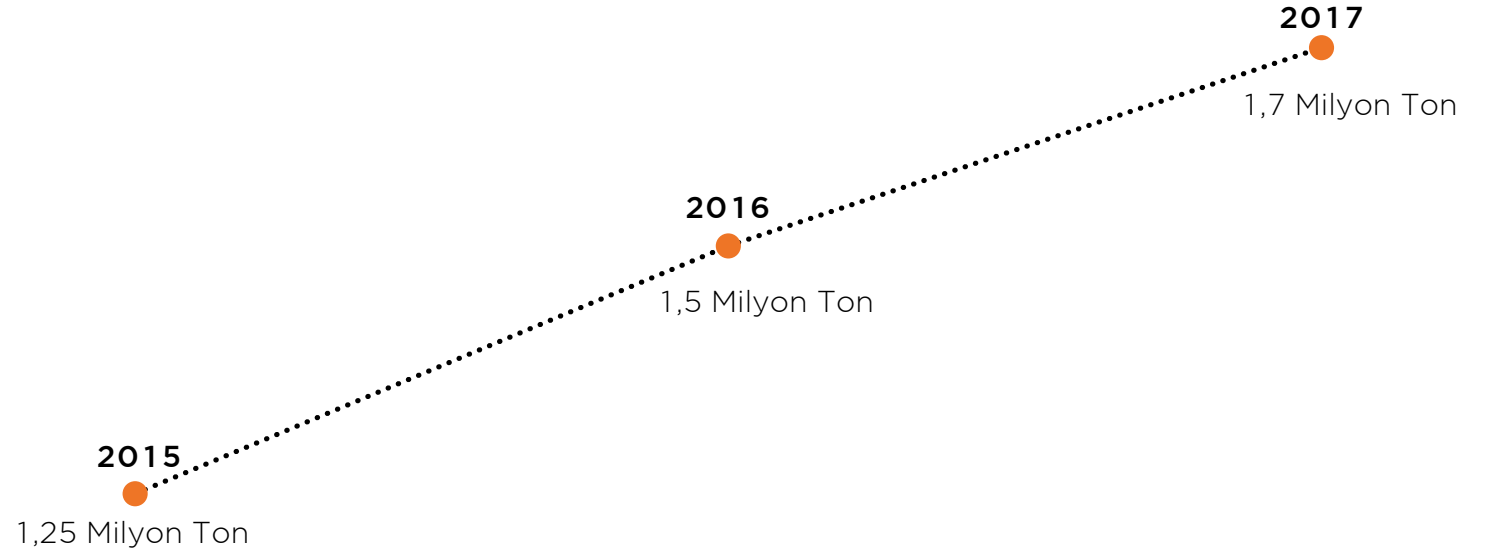
Kapasitesi: 237.000 m³

2017 Terminal Doluluk Oranı: %85

2017 Terminalin Yıllık Elleçleme

Kapasitesi: 2,5 milyon ton

Elleçlenen Toplam Yük

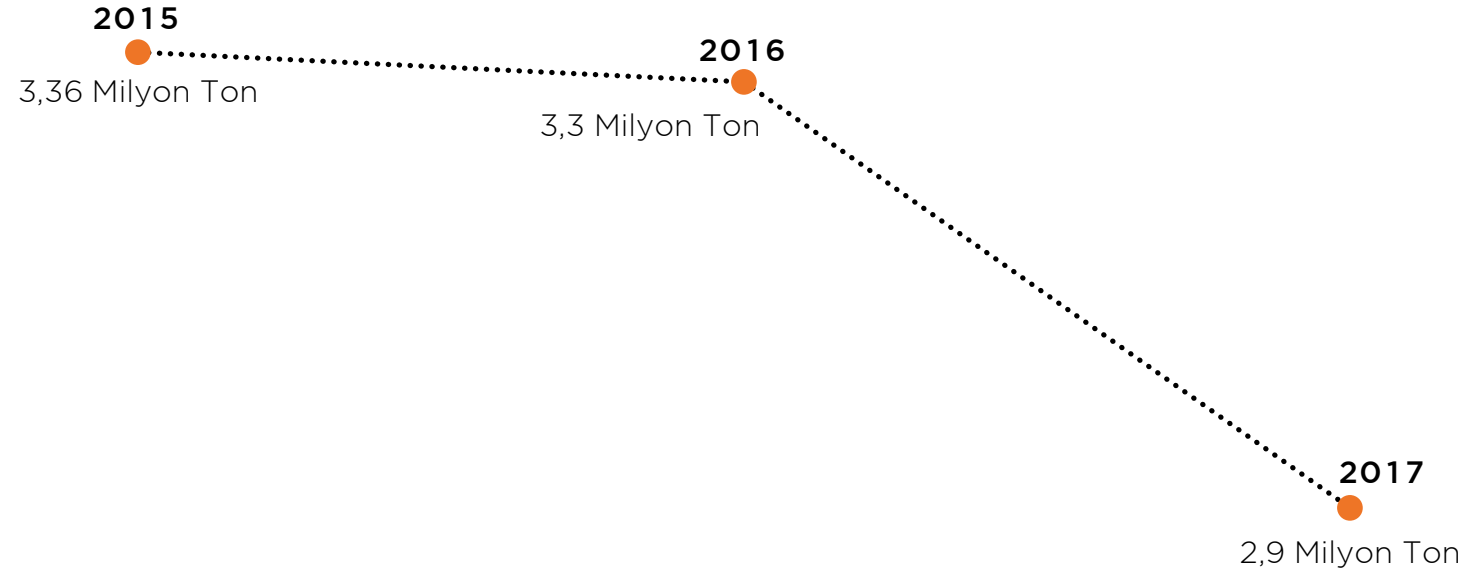


POLİPORT KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Kuru Yük ve Genel Kargo Hizmetleri

2017 Kuru Yük Elleçleme Kapasitesi:
5 milyon ton

Elleçlenen Toplam Yük

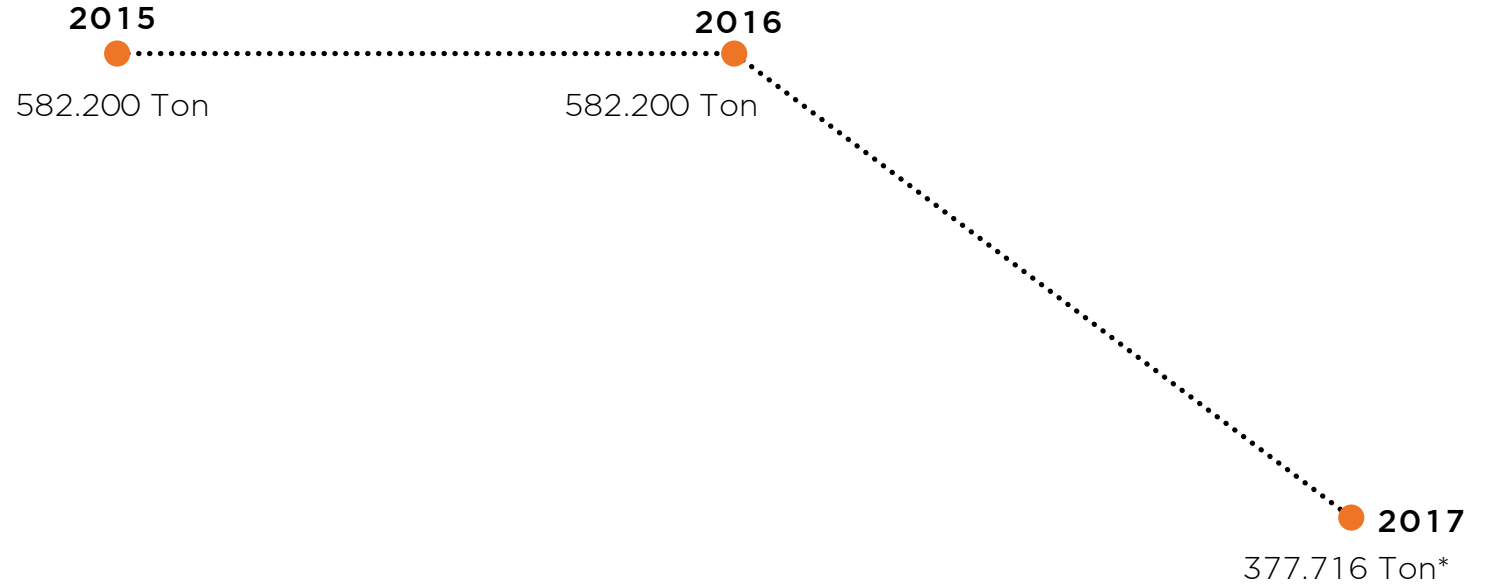


POLİPORT KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Antrepo Hizmetleri

2017 Açık ve Kapalı Toplam Alan:
43.250 m²

A Tipi Antrepolarda Depolanan Yük



*Poliport Kimya'da, geçen yıla kıyasla azalan kömür ithalatı dolayısıyla yılın ilk yarısında elleçlenen kuru yükte daralma yaşanmıştır.

POLİPORT KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Proses Güvenliği

Poliport Kimya tanklarında operasyon güvenilirliğini arttırmak, Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerinin Azaltılması Yönetmeliği (SEVESO Direktifi çerçevesinde) gereği ilgili "Mümkün Olan En Yüksek Önlem Seviyesi"nin (ALARP Seviyesi) sağlanması için 2015 yılında başladığımız projelerimiz devam etmektedir. Eş zamanlı kapalı dolun projeksi kapsamındaki tanklarda iyileştirme çalışmaları yürütölmekte olup proje ile dolun, boşaltım operasyonları sırasında oluşan uçucu organik bileşik (VOC) emisyonları ortadan kaldırılmakta ve tankın durağan halde buharlaşma kaynaklı emisyonları arıtılmaktadır.

ARTAN KAPASİTE,
POLİPORT'A REKABET
AVANTAJI SAĞLAMAKTADIR.

Müşteri memnuniyeti ve hizmet çeşitliliğini arttırmak için gemilerin bazı

gümrük işlemlerini kolaylaştıran Geçici Depolama Yeri İşletme İzni alınmıştır. Tahliye edilen ürünler gümrükçe onaylanmış, bir işlem veya kullanıma tabi tutuluncaya kadar geçici depolanan eşya statüsünde bulundurulur ve böylelikle ihtiyaç durumunda ürünlere hızlıca erişilerek gemilerin kalış süresi azaltılarak operasyonel fayda sağlanır.

Dijitalleşme Çalışmalarımız

Operasyonlarımızın sürekliliği için paydaşlarımız ile iletişimize önem veriyoruz. Sistem Destek Departmanımızın geliştirdiği PoliPort EPDK yazılımı ile 21 adet tankın her birinde bulunan akaryakıt ürünlerinin mevcut brüt miktarlarının yanı sıra hacim, yoğunluk ve sıcaklık gibi değerlere göre değişebilen net miktarlarını da hesaplayabilmekteyiz. Bu bilgileri önemli paydaşlarımızdan biri olan Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) ile her 30 dakikada bir paylaşmaktayız.

Poliport Kimya Müşteri Online Takip Sistemi ile müşterilerimiz firmalarına ait her türlü stok ve sevkiyat bilgilerine ulaşabilmektedir.

2017 yılında Kuru Yük ve Antrepo birimlerimizdeki kantar donanımları ile entegre, tutarsız veri oluşmasını engelleyen ve verilerin sürekli olarak yedeklendiği PoliKantar yazılımımızı devreye aldık. Hem araç kabul, dolun süreleri gibi iç süreçlerimizin iyileşmesini hem ilgili gümrük müdürlüğünün dilediği an raporlara erişimini hem de müşterilerin rapor taleplerinin daha hızlı karşılanmasını sağladık.

Ayrıca operasyonel mükemmelliğe taşıyacak kapsamlı bir çalışma ile SAP yazılımında 5 yeni modül projesi, 2 mevcut modül geliştirme projesi gerçekleştirdik ve 2017 yılı içinde canlıya aldık. 3 yeni modül geliştirme çalışmamıza ise devam etmekteyiz.

Operasyonda Otomasyon Uygulaması Savaş Sistemimiz

Poliport Kimya tesislerimizde akaryakıt ürünleri için kurduğumuz Skid savaş sistemi ile ölçüm kalitesi, miktarı, ölçüm düzeneğinin patlaması ve sızdırması gibi durumlara karşı güvenlik seviyesi arttırılmıştır. Skid sistemi ile ölçümün hata payı gibi uyulması gereken standartlar karşılanmakta ve operasyonların otomatik sistemde yürütölməsi sağlanmaktadır. Aynı zamanda söz konusu bilgilere Gümrük Müdürlüğü online erişim sağlamakta olup, raporlama formatı ve web ekran geliştirme çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

102-9

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
	Stok devir hızlarını optimize ederek etkin bir planlama ile malzemenin depolarda kalma sürelerini en aza indirmek (<17 gün).	Stok devir hızları mamul stoklarda 22,3 gün-hammadde stoklarda 19 gün olarak gerçekleşmiştir.	Stok devir hızlarını optimize ederek etkin bir planlama ile malzemenin depolarda kalma sürelerini en aza indirmek (Mamul stoklarda <23 gün, hammadde stoklarda <19 gün).
			Üretim verimliliğinin artırılması amacıyla verimlilik artırıcı minimum 1 adet proje geliştirmek.
	Depolama alanlarında otomasyon sistemine geçerek fiziksel iş gücünü azaltmak, kullanılan cihazlarda verimlilik sağlayarak enerji tasarrufu elde etmek.	Toluen tankının API 653 Tank Gözetimi ve Bakımı Standardı'na göre bakımları tamamlanmıştır ve sistem kapalı doluma çevrilmiştir.	
	Sahada gerçekleştirilen renklendirme oranının en az %15 olmasını sağlamak.	Sahada gerçekleştirilen renklendirme oranı en az %18 olarak sağlanmıştır.	Sahada gerçekleştirilen renklendirme oranının en az %25 olmasını sağlamak.
			250 adet yeni bayiye mix sistemi kurarak 3.200 noktaya ulaşmak.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
	2017 yılında 18 adet tedarikçi denetimi gerçekleştirmek.	18 adet tedarikçinin denetimi plana uygun olarak gerçekleşmiştir.	2018 yılında 19 adet tedarikçi denetimi gerçekleştirmek.
			Araç tedarik takibi ve teslimat sürelerini izlemek üzere hazırlanan aylık, 6 aylık ve yıllık periyotlardaki 28 raporun tedarikçi performansına yansımalarının analizi.
			Süreçlerin ve tedarikçi ilişkilerinin daha optimal yönetimine katkıda bulunmak amaçlı bir proje gerçekleştirmek.
	Ürünlerin en geç 1 gün içinde müşteriye gönderilmek üzere sevkiyatını gerçekleştirmek.	Stoklarda olan ve üretimden çıkan bakiye ürünler 0,95 gün içinde sevke hazır hale getirilerek, fabrikadan çıkışı gerçekleştirilmiştir.	Siparişlerin alınmasından itibaren stoklarda olan ürünlerin 1 gün içinde sevke hazır hale getirilerek fabrikadan çıkışının sağlanması.
  			Tüm süreçlerde "0 iş ve çevre kazası" hedefinin sağlanması.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
	Nakliye maliyetini arttırmamak koşulu ile gelen siparişlerin %20'sini aynı gün içerisinde planlamak ve sevk etmek.	Nakliye maliyetini arttırmadan gelen siparişlerin %24,7'si aynı gün içerisinde sevk edilmiştir.	Nakliye maliyetini arttırmamak koşulu ile gelen siparişlerin %25'ini siparişin alındığı gün planlamak ve sevk etmek.
			Lojistik hizmeti aldığımız tedarikçilerin genel merkezlerine en az 4 adet teknik ziyaret düzenlemek.
			Optimum araç kapasite kullanım performansımızı arttırmak üzere araç doluluk seviyesini ortalama 19.500 kg'da tutmak.
	Polisan Kansai Boya bölge ürün depolarında ADR kapsamında genel kontrollerin yapılması ve ADR eğitimlerinin tamamlanması.	Polisan Boya Bölge ürün depoları yönetimi konusunda 2017 yılında Dinçer Lojistik firmasından hizmet satın alındığı için hedef iptal edilmiştir. İlgili hedefteki kontrol ve eğitimler sözleşme ile tedarikçiye aktarılmıştır. Polisan tedarikçi denetimleri kapsamında kontrolü sağlanmaktadır.	
	2017 yılında 3 adet tedarikçi denetimi gerçekleştirmek.	1 adet tedarikçi denetimi gerçekleştirilmiştir.	2018 yılında 12 adet tedarikçi denetimi gerçekleştirmek.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
	Ürün bazlı kırılımda aracın fabrikaya girişinden çıkışına kadar geçen süreyi bir önceki yılın değerlerinin altında tutmak.	Ürün bazlı kırılımda aracın fabrikaya girişinden çıkışına kadar geçen süre bir önceki yıl değerlerinin 1 dk 36 sn altında gerçekleşmiştir.	Ürün bazlı kırılımda aracın fabrikaya girişinden çıkışına kadar geçen sürenin 2017 yılındaki değerini korumak.
	Adana'ya hammadde sevkiyatı yapan nakliye araçlarının çift yönlü kullanılma oranını arttırmak (>%50).	Adana'ya hammadde sevkiyatı yapan nakliye araçlarının çift yönlü kullanılma oranı %59 olarak gerçekleşmiştir.	Ton başına nakliye maliyetini ve kullanılan araç sayısını azaltmak adına nakliye araçlarının çift yönlü kullanılma oranını arttırmak (>%59).
	Nakliye, depo ve ambalaj tedarikçileri ile Mart 2017 sonuna kadar Bilgi Güvenliği Protokolünü imzalamak (%100 tamamlamak).	Mart 2017 sonu itibarıyla tüm nakliye, depo ve ambalaj tedarikçileri ile Bilgi Güvenliği Protokolü imzalanmıştır.	
			Mayıs 2018 sonuna kadar tedarikçi ve hammadde teminine yönelik risk matrisi ve aksiyon planı hazırlamak.

DÜNYA STANDARTLARINDA YENİ ÜRETİM VE DEPOLAMA TESİSİ

Polisan Kansai Boya şirketimiz tarafından geleceğin akıllı üretim ekonomisi endüstri 4.0 dijital dönüşümünü süreçlerimize dâhil ettiğimiz, global standartlarda ve full otomasyonlu olacak şekilde yeni boya üretim ve depolama tesisi kurulmaktadır. 2018 yılının ilk yarısında deneme üretimlerine başlamayı yeni tesisimizde ve idari binalarımızda dünyanın en önemli yeşil bina sertifikalarından biri olarak kabul edilen LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) sertifikasına uygun olarak tüm çevresel etkiler değerlendirilmiş, en aza indirilmiş, enerji ve üretim verimliliği konusunda son teknolojiler kullanılmıştır. Amerikan Yeşil Bina Konseyi (USGBC)'ne sertifikasyon için başvurusu yapılmış olan üretim tesisimiz, Türkiye'de LEED Sertifikalı 12 üretim tesisinden biri olmaya adaydır. Sürdürülebilir Araziler, Su Verimliliği, Enerji ve Atmosfer, Malzemeler ve Kaynaklar, İç Mekân Kalitesi, Tasarımda Yenilik ve Bölgesel Öncelik kriter başlıkları ile uyumlu tesisimizin çevre üzerindeki etkisi çok düşük olacaktır.



AR-GE VE İNOVASYON

Polisan Holding şirketlerimizden Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya, bünyelerinde bulundukları AR-GE merkezleri ile Türk toplum ve ekonomisinin gelişiminde pay sahibi olmak, çevreye ve buldukları sektörlerle yüksek katma değerli üstün hizmet ve ürünler sunabilmek için çalışmalarına hız kesmeden devam etmektedir.

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Polisan Kansai Boya şirketimize 2014 yılında Türkiye'nin 159. ve Polisan Kimya şirketimize ise 2017 yılında Türkiye'nin 507. AR-GE Merkezi unvanını vermiştir.

Polisan Kansai Boya'nın Japon ortağı Kansai Paint ve Polisan Holding'in Amerikan menşeli ortağı olan Dow Chemical'ın bilimsel tecrübeleri de çalışmalarımıza değer katmaktadır.

Polisan Kansai Boya AR-GE'si olarak, Japon boya pazarında tüketiciler tarafından tercih edilen inovatif ürünleri değerlendirerek müşterilerimizin memnuniyetini arttıracak ürün gruplarını ül-

kemizde portföyümüze katabiliyoruz. Dow Chemical şirketi ile sağladığımız teknolojik sinerji, inovasyon kapasitemizin de gelişmesine katkı sağlamaktadır. Örneğin, AR-GE Merkezimiz ile Dow Chemical'ın Türkiye'de sadece şirketimize özel ürettiği bağlayıcılarla geliştirdikleri yeni boya ürünü ile çevresel ayak izimizi azaltarak ürünün yaşam döngüsü analizinde ozon tabakası incelleme potansiyelini %10 düşürdük.

Ayrıca Kansai Paint'in İtalya'daki pasta fabrikası ile yürütülen ortak çalışmalarımız ile Decoart grubu ürünlerimizi mix makinelerimizle üreterek nihai tüketicinin dekoratif görünümüne hızlı ve kolay bir şekilde erişimini sağlamayı hedefliyoruz.

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Ulusal Nanoteknoloji AR-GE ve Yenilik Stratejisi Belgesi ve Eylem Planı'na yönelik olarak oluşturulan Nanoteknoloji Kümelenmesi kapsamında 2017 yılında, Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya AR-GE Merkezlerimizde,

İstanbul Üniversitesi ile işbirliği yapılarak ortak proje yürütülmüştür. "Kendi Kendini Temizleyen Antimikrobiyal Akıllı Nanoboyalar" projesi ile düşük maliyetli ve yüksek etkinliğe sahip, kendi kendini temizleyen dış cephe ve küf gelişimini önleyen iç cephe boyaları geliştirilerek yüksek rekabet gücü sağlanmış olacaktır.

Gelişime, değişime ve mükemmelliğe odaklı yaklaşımımız ile Polisan Kansai Boya AR-GE Merkezi ve Polisan Kimya AR-GE Merkezi çalışanlarımızın mesleki yetkinliklerinin artmasına, kariyer hedeflerinin gerçekleşmesine ve yüksek lisans-doktora eğitimlerine destek oluyoruz. Polisan Kansai Boya AR-GE Merkezi'mizde toplam çalışan sayımız 63 olup, 10'nu yüksek lisans, 3'ü doktora mezunu; 4'ü yüksek lisans, 2'si doktora öğrenimine devam etmektedir. Polisan Kimya AR-GE Merkezi'mizde ise toplam çalışan sayımız 21 olup 3'ü yüksek lisans, 1'i doktora öğrenimine devam eden çalışanımız bulunmaktadır.

POLİSAN KANSAI BOYA'DA İNOVASYON

AR-GE çalışmalarımız ile fark yaratmak üzere çevreye saygılı, tüketici konforunu hedefleyen, tüketicinin bugün ve gelecekteki ihtiyaçlarını karşılayan, tüm standartlara uyumlu, en iyi kalitede en uygun fiyatlı inovatif ürünler tasarlıyor ve geliştiriyoruz.

SON 4 YILDA
88 YENİ ÜRÜN

	2014	2015	2016	2017
Geliştirilen Yeni Ürün Sayısı	39	22	14	13

2017 Yılında Portfoyümüze Kattığımız Yeni Ürünlerimiz:

İnşaat grubu	Endüstriyel grubu	Mobilya grubu
EXELANS TURBO FLEX C1	EPOART	51A-P.U. PARLAK LAKE BOYA BRONZ
KASHMERE SOFT MAT	POLİDUR MAT	62E-P.U. LAKE ASTAR BRONZ
SU BAZLI SOYULABİLİR BOYA	POLİDUR PARLAK BOYA	56K-POLİAKRİL AKRİLİK MAT BOYA
SOLVENT BAZLI SOYULABİLİR BOYA	PURACRYL MAT BOYA	56L-POLİAKRİL AKRİLİK İPEKMAT BOYA
	POLINKS	

POLİSAN KANSAI BOYA'DA İNOVASYON

İnşaat Ürün Grubunda Geliştirdiğimiz Yeni Ürünler

Deprem Yıkıcı Etkilerini Minimize Eden Antikarbonizasyon Dış Cephe Boyası: EXELANS TURBO FLEX C1

Exelans Turbo Flex C1, antikarbonizasyon özelliğine sahip yenilikçi bir ürün olarak 2018 itibarıyla pazarda yerini alacaktır. Dow Chemical tarafından Polisan Kansai Boya'ya özel geliştirilen bağlayıcı ile geliştirdiğimiz yeni ürünümüz, mikro çatlakların oluşmasını engellemekte ve karbondioksit geçirimini durdurarak bina ömrünü uzatmaktadır. Otopark, köprü ve metro gibi korozyona açık zor alanlarda uygulanması önerilen ürünümüz, aynı zamanda oluşturduğu bariyer ile karbondioksit ve klor gibi zararlı gazların yapıların içine geçmesini önlemektedir.

Özel Soft Mat Dokusu, Gerçek Silinebilirlik ve Kolay Uygulanabilirlik Özelliklerine Sahip: KASHMERE SON KAT İÇ CEPHE BOYASI

Geliştirdiğimiz, leke tutma direnci yüksek, uzun ömürlü, sararmayan, toz ve kir tutmayan, kokusuz ve esnek yapıya sahip, düşük VOC içerikli Kashmere yarı mat iç cephe boyası ile müşterimizin memnuniyetini ve Polisan markasına bağlılığını arttırmayı hedefliyoruz. Ürünümüzün özel yapısı boyanın silinebilirliğini arttırmakta ve özellikle rutubetli ortamlarda kabarmasını ve dökülmesini önlemektedir.

Su Bazlı ve Solvent Bazlı Soyulabilir Boya Ürünlerimiz

Geliştirmekte olduğumuz su bazlı ve solvent bazlı soyulabilir boya ürünlerimiz başta inşaat sektörü olmak üzere, havacılık, otomotiv, denizcilik, makine sanayi gibi geniş bir alanda kullanılabilir olacaktır. İnşaat sektöründe, korunması zor olan cam, alüminyum, PVC, mermer, seramik, çelik vb. gibi değişimi ve onarımı yüksek maliyetler oluşturan malzemeleri kaynak kıvılcımı, spiral çapağı, şap, boya, toz, kir gibi tüm tehditlere karşı %100 oranında koru-

yup ekonomik çözüm sunarken ürünün temizleyici özelliği sayesinde temizlik maliyetlerini ve malzeme kullanımını azaltıp su tasarrufu sağlayacaktır.

Endüstriyel Ürün Grubunda Geliştirdiğimiz Yeni Ürünler

- Epoart epoksi kaplama ürünümüz, 3 boyutlu uygulamalar için uygun, tamamen renksiz ve şeffaf olma özellikleri ile
- Polidur Mat ve Polidur Parlak boya ürünlerimiz, her türlü metal yüzey uygulaması için uygun olma özelliği ile
- Puracryl Mat Boya ürünümüz, UV dayanımının yüksek olması özelliği ile
- Polinks astar ürünümüz, metal yüzeylerde hava kurumalı özelliği ile ön plana çıkmaktadır.

Mobilya Ürün Grubunda Geliştirdiğimiz Yeni Ürünler

- Poliüretan Parlak Bronz son kat mobilya boya ürünümüz, mobilya ve aışap aksamalarda dayanıklı parlak

yüzeyler oluşturması, kaplama, MDF, masif, parke ve mobilya sanayinde yüksek performans göstermesi özellikleri ile

- Poliüretan Lake Astar Bronz ürünümüz, dolgu, örtme gücü ve çatlama direnci yüksek, kolay zımparalanabilirlik, zamandan ve işçilikten tasarruf sağlama özellikleri ile
- Poliakril Akrilik Mat Boya ve Poliakril Akrilik İpek Mat Boya ürünlerimiz, oluşturduğu esnek film tabakası sayesinde çizilme ve darbelere karşı oldukça dayanıklı olma ve sararmama özellikleri ile ön plana çıkmaktadır.

Polisan Kansai Boya AR-GE Merkezi, Türkiye'de ilk olan teknolojik ürün tasarımlarıyla, 2002 yılından bu yana 4 adeti devlet teşvikli olmak 18 adet proje geliştirmiştir. 2017 yılında Exelans Turbo Flex C1 Dış Cephe Boyası projemiz "Türkiye'de İlk" sloganıyla sektöre kazandırılmıştır.

POLİSAN KANSAI BOYA'DA İNOVASYON



Ayşesin TELATAR

AR-GE Müdürü, Polisan Kansai Boya

Günümüzde şirketlerin rekabet üstünlüklerini arttırabilmelerinin vazgeçilmez yollarından birinin AR-GE ve yenilikçilik olduğu bilincindeyiz. 2014 yılında almaya hak kazandığımız AR-GE Merkezi unvanımızın bize sağladığı itici güç ile inovatif ürünler yapmaya devam ediyoruz.

Yürüttüğümüz iç projeler, üniversite iş birlikleri, TÜBİTAK destekli projeler, TEYDEB projeleri ile yenilikçi, çevreci ve sürdürülebilir projelere imza atıyoruz. Teknoloji devi Japon Boya firması Kansai ile olan ortaklığımızdan doğan sinerjinin etkileri çalışmalarımıza yansıyor, Japon pazarındaki ürün yelpazesini ve üstün özellikli ürünlerinin Türk pazarına uygunluğunu inceliyoruz. Ayrıca Holding şirketimizin ortağı Dow Chemical'ın teknik ekspertiz katkısı ile mimari kaplama kategorisinde geliştirdiğimiz "Deprem Yıkıcı Etkisini Azaltan Exelans Turbo Flex C1" ürünümüzü 2018 yılında pazara sunacağız. Yaptığımız tüm iş birlikleri ile ürün performansından ödün vermeden, sürdürülebilir çevre dostu yüksek konsantrasyonlu su bazlı mix sistem pigment pasta, su bazlı hibrit boya gibi çeşitli çevreci ürünler tasarlıyor, formülasyonda çevreci hammadde ikâme çalışmaları yürütüyoruz.

Uzman ve yeniliklere açık personelimiz ve onların gelişimine katkı sağlayan eğitim programlarımız başarımızda ciddi rol oynuyor. Bizler de hem şirket başarımıza hem de çalışanlarımızın mesleki kariyerlerine katkı sağlamak adına talep ettiklerinde lisansüstü ve doktora öğrenimi almalarına imkân sağlıyoruz.

POLİSAN KANSAI BOYA'DA İNOVASYON

Yeni Nesil Yuvarlak Ambalaj Tasarımı

2017 yılında boya ürünlerimizin ambalajlarında görsel ve fiziksel özelliklerinin geliştirilmesi için altıgen tasarımdan yuvarlak ambalaj tasarımına geçiş projesi çalışması yürütülmüştür. Yeni sistem ambalajlarda yüke karşı mukavemetinin artırılması, sızdırma problemlerinin önüne geçilmesi, anti-statik özelliklerinin iyileştirilmesi, ambalaj hacim ve ağırlıklarının optimizasyonu ile maliyet avantajı sağlanmış ve daha az PP tüketimi ile atık oluşumu azaltılmıştır.

Proje ile ambalaj başına %19-%28 oranında geri kazanım elde edilmektedir.

2017 Yılında Başlatılan 4,1 Milyon TL Bütçeli TEYDEB Projelerimiz

- Sabancı Üniversitesi ile “Kendi Kendini Onarabilen Su Bazlı Poliüretan Emülsiyonlarının Geliştirilmesi ve Anti Korozyon Boya Formülasyonlarında Kullanımı” projesi
- “Yüksek Parlaklığa Sahip Üniversal Yüzeylere Uygun (Metal, Duvar) Su Bazlı Hibrit Boyaların Geliştirilmesi” projesi
- “Sürdürülebilir Çevre Dostu Yüksek Konsantrasyonlu Su Bazlı Mix Sistem Pigment Pastaların Geliştirilmesi” projesi

Sorumlu üretim anlayışımız ile yürüttüğümüz “Sürdürülebilir Çevre Dostu Yüksek Konsantrasyonlu Su Bazlı Mix Sistem Pigment Pastaların Geliştirilmesi” projesiyle solvent bazlı pasta yerine su bazlı pasta üretimi gerçekleştirdik. Böylelikle ürünün ithalatı yerine yerli üretimi ile ülke ekonomisine katkısı dâhil kazan temizliğinde solvent kullanmak yerine su kullanılması, nakliye kaynaklı karbon ayak izinin azaltılması gibi bir çok çevresel etkiyi azalttık.

AR-GE Harcamaları

- 2016 Yılında 7,4 Milyon TL AR-GE Harcaması
- 2017 Yılında 8,3 Milyon TL AR-GE Harcaması

Patent Başvurusu Yapılan Ürünümüz

- Antikarbonasyon Özelliğe Sahip Dış Cephe Ürünü Exelans Turbo Flex C1

POLİSAN KANSAI BOYA'DA İNOVASYON

Düşük Uçucu Organik Bileşen (VOC) İçeren Ürünler

Faaliyet gösterdiğimiz günden bu yana ürünlerimizin insan sağlığı ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak için yürüttüğümüz AR-GE faaliyetleri ile %70 olan solvent bazlı boya oranımızı zamanla %10-15 seviyelerine kadar düşürmeyi başardık.

Türkiye'nin ilkleri olan su bazlı parlak son kat boyası ve su bazlı yol çizgi boyasından sonra, 2014 yılında dünyanın ilk su bazlı metal boyası olan Polimetal Su Bazlı boyayı tüketicilerimizin beğenisine sunduk.

2002 yılında başladığımız VOC azaltma çalışmaları ile X1 Anti-Aging Kokusuz Parlak Boya ile sentetik parlak yağlı boyanın bire bir ikâmesi olan ürünümüzü

geliştirdik. Bu ürünümüz parlak dokusu ve içeriğindeki saf akrilik reçinenin su itme ve buhar geçirgenliğini arttırıcı özelliği sayesinde yüksek dayanıklılıkta olup sararmaya ve UV ışınlarına karşı direnci yüksektir, aynı zamanda gerçek anlamda silinebilen, yayılma ve yapışma performansı yüksek bir boyadır.

2009 yılında yine düşük VOC özelliğine sahip çevreci Natura Kamufraj ürünümüzü, 2016 yılında ise sürdürülebilir inovasyon tekniği ile Türkiye'nin ilk yarı parlak ürünü olan düşük VOC'li Ambians Royal'ı müşterilerimizin beğenisine sunduk. 2017 yılında solvent bazlı boya ikamesi olarak geliştirdiğimiz BIOPOX Su Bazlı Epoksi Antibakteriyel Boya ürünümüzü de 2018 yılında piyasaya sürmeyi hedeflemekteyiz.

Ürün Güvenliği/Biyosidal Ürünlerimiz

T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından biyosidal ürünlerin, tüm canlılar ve çevre üzerinde oluşturabilecekleri risklerin değerlendirilmesini ve bu değerlendirme kapsamında üretilmesini, ithal edilmesini, ruhsatlandırılmasını ve tescil edilmesini, sınıflandırılmasını, ambalajlanmasını, etiketlenmesini, piyasaya arz edilmesini ve denetlenmesini sağlayan Biyosidal Ürünler Yönetmeliği'ne uygun olarak 7 adet envanter kayıtlı ahşap koruyucu, 2 adet anti fouling deniz boyası ve 5 adet ruhsatlı ürünümüz bulunmaktadır. 2017 yılında da BIOPOX Su Bazlı Epoksi Antibakteriyel Boya için "Ürün Grubu 2" kapsamında Sağlık Bakanlığı'na Biyosidal Ürün Ruhsatı başvurusu yapılmıştır.

POLİSAN KANSAL BOYA'DA İNOVASYON

Sınıflandırma, Etiketleme ve Ambalajlama (SEA)

"Maddelerin ve Karışımların Sınıflandırılması, Etiketlenmesi ve Ambalajlanması" (SEA) Yönetmeliği doğrultusunda 2016 yılında tüm ürünlerimizin Güvenlik Bilgi Formları ile tehlike sınıfları, piktogramları, uyarı ifadeleri etiketlerde güncellenmiş ve tüketicilerin bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

Tüketici sağlığının korunması amacıyla 01.06.2016 itibariyle boyalarda koruyucu (biyosit) kullanımına kısıtlamalar gelmiş, tüm su bazlı ürünlerimizin etiketlerinde uyarıcı olarak alerjik reaksiyona neden olabilir madde ifadeleri eklenmiştir. Kutu içi koruyucusu olarak kullanılan biyositlerin yerine çevre dostu aktif maddeler içeren türlerinin kullanımına yönelik AR-GE çalışmalarına başlamış bulunmaktayız.

Biyolojik Çeşitliliği Korumak İçin Yeni Nesil Antifouling Deniz Boyaları

KAYGAN YÜZEY TEKNOLOJİSİ İLE DENİZ CANLILARINI KORUYAN ÜRÜNÜMÜZ

2016 yılında çalışmalarına başladığımız kaygan yüzey teknolojisi ile antifouling deniz boya geliştirmekteyiz. Ürünlerimizde kullandığımız biyolojik parçalanabilirliği uzun süren kimyasallar ile boyanın bağlayıcı kısmı oldukça yavaş çözünür ve fouling organizmaların tutunması engellenir. Böylelikle deniz aracının yüzeyinin pürüzsüzlüğüne katkı sağlayarak aracın ağırlığını, araca etkiyen sürtünme kuvvetini, yakıt sarfiyatını ve çevreye salınan karbondioksit emisyonunu azaltmaktayız. Deniz taşıtlarının su ile temas eden yüzeylerine deniz canlılarının yapışmasını engelleyerek hem taşıtı hem de sucul ortamdaki deniz organizmalarını ve diğer deniz canlıları korumaktayız.

Isı Yalıtımı

Türkiye'de her bölgenin sıcaklık ve nem koşullarını dikkate alarak ve bölge ihtiyacına özel yalıtım malzemeleri geliştirerek konforlu yaşam alanları sunarken ısıtma ve soğutma kaynaklı maliyetlerin azalmasına destek oluyoruz. Karbondioksit gazının dünyadaki salımının %50'si binalara ait olup, enerjinin %40'ı binalarda kullanılmaktadır. Bu doğrultuda binalarda doğru ısı yalıtımı uygulamalarımız ile sera gazının salımının düşmesine ve bu şekilde küresel ısınmanın önlenmesine katkı sağlamaktayız.

POLİSAN KANSAL BOYA EXELANS ÜRÜNLERİ, YALITIM PAZARINDA PAKET SATIŞ LİDERLERİNDİR.

POLİSAN KANSAI BOYA'DA İNOVASYON

Mix Center

Zamanın, paranın, zevklerin ve kalite arayışının önemini bilen Mix Sistem uygulamamız ile müşterilerimizin hayal ettikleri renklere duvarlarında hayat verebilmelerini sağlamaktayız.

Türkiye'nin ilk su bazlı renklendirme sistemi "Mix Center®" ile;

- Satış noktalarında stok tutmadan,
- Zaman kaybetmeden,
- İlave maliyet ödemededen,
- Kaliteden taviz vermeden müşterilerimizi diledikleri renklere kavuşturamaktayız.

Bu sayede atık ürün oluşumu, paçal üretim süreci kaynaklı atıksu oluşumu, enerji sarfiyatı ve nakliye kaynaklı karbon ayak izi gibi birçok çevresel etki azaltılmaktadır.

Renk okuma cihazı "Colorcatch"ın kullanımıyla; sadece renk kartelalarıyla sı-

nırlı kalmadan müşterimizin sevdiği, beğendikleri objelerin rengini okutarak hayallerindeki renge sahip olabildiğini sağlamaktayız.

Mix Makineleri

3 ürün grubunda hizmet veren solvent bazlı mix sistem makinemizi 2017 yılı içerisinde 4 noktaya daha yerleştirerek toplam 7 noktada anında renk hizmeti sunmaya başladık. Sahadaki su bazlı mix makine sayımızı toplamda 3.024'e yükselttik.

Mix makinelerinin yanı sıra daha yüksek kapasitesi bulunan ve 13 distribütörün faydalandığı Modül Sistem sayesinde, Mix makine olmayan noktalarda her bir Distribütörü fabrika gibi konumlandırarak, bayilere talep üzerine anında sevkiyatta bulunup, ürün yaygınlığını temin ederken, 5.000 SKU'nun etkin yönetimini de sağladık. Böylece satış noktalarımızda yer alan Yeni Nesil Mix Sistem renklendirme makineleri ve Modül

Sistem sayesinde her bir Polisan Kansai Boya satış noktasını birer "Üretim Merkezi" haline dönüştürdük.

Yeni Renk Talepleri

Müşterilerimizden aldığımız 2015 yılında 2.277, 2016 yılında 2.360 ve 2017 yılında ise 6.424 adet yeni renk talebinin tamamını AR-GE çalışmalarımız ile karşıladık. Müşteri taleplerine en kısa sürede cevap verme hedefimize yönelik sahadan gelen renk taleplerine su bazlı ürün grubunda en fazla 1,5 ve solvent bazlı ürün grubunda ise en fazla 2 iş günü içerisinde cevap verme performansımızı korumaktayız. Müşteri talebinin yoğun olduğu kartelalar dikkate alınarak toplamda 7.300 renk formülasyonu mix sisteme dâhil edilmiştir.

Mix Lojistik Depo Üretimleri

- Su Bazlı Mix Sistem ile toplamda 11 farklı lojistik depomuzda hizmet vermekteyiz. 2017 yılında Su Bazlı Mix Sistem Adana, Diyarbakır, Trabzon,

Antalya ve İstanbul (Avrupa Yakası) illerinde olmak üzere 5 lojistik depoda daha kurulmuştur.

- 3 ürün grubunda hizmet veren Solvent Bazlı Mix Sistem 2017 yılı içerisinde 3 lojistik depoya daha yerleştirilmiştir. Toplam 6 lojistik depomuzda bu 3 ürün grubunda anında renk hizmeti sunulmaktadır. Endüstriyel Grup Mix Sistem depolarımız; Bursa, Afyon, İzmir, Adana, Samsun ve İstanbul (Avrupa Yakası) lokasyonlarında bulunmaktadır.
- Mix Lojistik Depo üretimlerimiz su ve solvent bazlı olmak üzere 2017 yılında bir önceki seneye göre 4 kat artış göstermiştir.

Şikâyet ve Talepler

2017 yılında toplam 31.980 adet makine ve yazılım ile ilgili şikâyet/talep gelmiş olup bunların 24.800 adedi yerinde ziyaret ile 7.180 adedi ise uzaktan erişim ile çözüme ulaştırılmıştır.

POLİSAN KANSAI BOYA'DA İNOVASYON

Mix Center Dijitalleşme Çalışmaları

Mix İletişim Merkezi

2018 yılında devreye alacağımız Mix İletişim Merkezi (MİM) Programımız ile önemli iş ortaklarımızdan biri olan bayilerimiz, Mix Sistem Makine ekranlarından servis/eğitim ve özel renk talebinde bulunabilecek ve muadil renk kataloğuna da buradan ulaşabilecektir. Programı, eBA iş akış yönetim sistemimize entegre bir şekilde çalıştırarak, sistemdeki tüm verileri kalite ve raporlama standartlarımız gereği kayıt altına alacağız.

TÜRKİYE'NİN 81 İLINE
18 PERSONELİMİZ İLE TEKNİK
SERVİS HİZMETİ VERMEKTEYİZ.



BAYİLERİMİZDEN GELEN
TALEPLERİ EN KISA SÜREDE
ÇÖZÜME ULAŞTIRMAK TEMEL
AMAÇLARIMIZDAN BİRİDİR.

Qlikview İş Zekâsı Platformu

Paydaşlarımızla iletişimimizi önemsiyor, sahayı anlamak ve doğru aksiyonlar alabilmek adına Qlikview İş Zekâsı platformunu kullanarak Mix Sistemimiz üzerindeki renk trendlerini, ürün satış/kullanım performanslarını, bayi satış/üretim performanslarını, Mix Center bayilerinin renk üretim performanslarını belirli periyotlarla raporlayarak Satış, AR-GE, Üretim Planlama departmanlarımız ve Üst Yönetimimiz ile paylaşıyoruz.

Mix Agent

Bilgi İşlem departmanımız tarafından hazırlanan ve devreye alınan bu ajan programımız sayesinde sahada internet bağlantısı olan tüm bayilerimiz ile anlık iletişim sağlayabiliyoruz. Bu özel program ile her türlü veri transferini mümkün kılmaktayız. Sadece bayilerle değil yönettiğimiz programlar ve portallar arası haberleşme ihtiyacını da optimum seviyede karşılayan bir yapı kurduk.

MixPortal





Hazırlanan MixPortal ekranımızla sahadaki tüm teknik ekibimiz Mix Center bayilerimize ait verilerin güncelliğini sorgulayabilmekte, internet bağlantısı olmayan noktaları görebilmekte, bayi bilgisayarlarında oluşan hatalara ve periyodik bakımı gelen bayi listeleri gibi teknik bilgilere ulaşabilmektedir.



POLİSAN KANSAI BOYA AR-GE VE İNOVASYON

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
	Selülozik Ürün Grubunda mix sisteme geçiş çalışmalarına başlamak ve uygun pasta tespiti yapmak.	Selülozik ürün grubunda mix sisteme geçilmek üzere selülozik bazlar oluşturulmuştur. (7 noktada rapid mix renklendirme sistemi, fabrikada endüstriyel grup mix renklendirme sistemleri ise aktif olarak çalışmaktadır.)	Selülozik ürün grubunda mix sistemde renklendirme için pasta seçimi çalışmalarını tamamlamak ve 2018 yılında sahada mix renklendirmesini aktif hale getirmek.
	Ürün ve ürünle ilgili olumsuz çevresel etkilerin en aza indirildiği ve ISO 14024 Standardına uygun, tarafsız doğrulayıcılar tarafından onaylı Tip I Çevre Etiketine (Eko-etiket) sahip ürün geliştirmek.	"Çevre Dostu, Sürdürülebilir, Ekolojik Boyaların Geliştirilmesi ve Yaşam Döngülerinin İncelenmesi" adlı çalışmanın TEYDEB projesi olarak yürütülmesine karar verilmiş ancak onay alınmadığından 2018 yılına ertelenmiştir.	TEYDEB projesi ile ürün ve ürünle ilgili olumsuz çevresel etkilerin en aza indirildiği ve ISO 14024 Standardına uygun, tarafsız doğrulayıcılar tarafından onaylı Tip I Çevre Etiketine (Eko-etiket) sahip ürün geliştirmek.
	En az 3 TEYDEB projesi onayı almak ve bu projeleri başlatmak.	4 TEYDEB projesi başvurusu yapıldı. 2 adet "Sanayi AR-GE projeleri (kod 1501) destekleme" ve 1 adet "Üniversite-sanayi AR-GE projeleri (kod 1505) destekleme" projesi devam etmektedir.	En az 6 TEYDEB projesi başvurusu yapmak.
	2017 yılında su bazlı ürün grubu için gelen renk taleplerine geri dönüşü en fazla 1,5 ve solvent bazlı ürün grubu için ise en fazla 2 iş günü içerisinde gerçekleştirmek.	Su bazlı ürün grubu için gelen renk taleplerine geri dönüşü en fazla 1,5 gün ve solvent bazlı ürün grubu için ise en fazla 2 iş günü içerisinde gerçekleşmiştir.	2018 yılında su bazlı ürün grubu ve solvent bazlı ürün grubu için gelen renk taleplerine geri dönüş süresini korumak.
	Minimum 10 adet yeni ürün tasarlamak.	13 yeni ürün tasarlanmıştır.	13 adet inovatif ve satışa katkısı olan ana yeni ürün tasarlamak, alternatif efekt boya sistemini hayata geçirmek

POLİSAN KANSAI BOYA AR-GE VE İNOVASYON

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
	<p>Su bazlı mix sistemde sahadaki renklendirme sürecini iyileştirmek için alternatif renklendirme çalışmaları yürütmek ve altyapı çalışmalarını tamamlayarak testlere başlamak.</p>	<p>Alternatif renklendirme çalışması tamamlanmış, altyapısı oluşturulmuş ve uyumlulaştırma çalışmaları yürütülmüştür.</p>	<p>Su bazlı mix sistemde alternatif renklendirme çalışması kapsamında AR-GE'de renk formül alma sistemini ilgili yazılım programı ile geliştirmek.</p>
	<p>2017 yılı içerisinde geliştirilen/tasarlanan ürünlerde AR-GE'nin geliştirdiği formül kaynaklı "SIFIR" müşteri şikâyeti almak.</p>	<p>2016 yılında 65 adet, 2017 yılında 49 adet müşteri şikâyeti alınmıştır.</p>	<p>Müşteri şikâyetlerini bir önceki yıla oranla azaltmak.</p>
  			<p>AR-GE kaynaklı müşteri şikâyetlerini tanımlı çözüm süreleri içerisinde %100 uyum ile ele almak ve çözüme ulaştırmak.</p>

POLİSAN KİMYA'DA İNOVASYON

Türkiye formaldehit ve reçineleri pazarında %40 pay ile 1. sıradaki yerimizi korumak adına tesislerimize, teknolojiye, araştırma ve geliştirme çalışmalarına yatırım yapıyor, iç pazarın yanı sıra ihracata yönelik uzun ömürlü yeni reçineler geliştiriyoruz. Yapı kimyasalları ürün grubunda yüksek dayanım, akışkanlık, işlenebilirlik kolaylığı gibi yüksek performans sağlayan ürünler geliştiriyor, püskürtme beton ve tünel açma teknolojilerindeki değişimler paralelinde, tünellerde ve madenlerde kullanılacak yeni spesifik beton katkıları üzerinde çalışıyoruz.

Geliştirdiğimiz Yeni Ürünlerimiz

Polisan Kimya olarak 2017 yılında reçine ürün grubunda 4, polimer ürün grubunda 3, yeraltı ürün grubunda 6 ve yapı kimyasalları ürün grubunda 102 yeni ürün geliştirdik.

Reçine Ürün Grubu

POLİÜRE 65 D-Müşteri prosesine uygun olarak geliştirilmiş özel ürün

POLİÜRE 65 K-Müşteri prosesine uygun olarak geliştirilmiş özel ürün

POLİÜRE XI 68-İhracat müşterisi için geliştirilmiş özel ürün

POLİFEN BIO MP - Doğaya zararlı sentetik hammaddesi düşük, doğal ham madde içerikli reçine

Polimer Ürün Grubu

POLİCON WR 6-Konsantre su kesici polikarboksilat polimeri

POLİCON SR 6-Konsantre slamp koruyucu polikarboksilat polimeri

POLİCON MFS 388-Süper akışkanlaştırıcı melamin formaldehit sülfonat polimeri

Yeraltı Ürün Grubu

UNDERTON AL ULTRA-Püskürtme beton üretimi için yüksek performanslı sıvı alkali priz hızlandırıcı beton katkısı

UNDERTON AL X-Genel kullanım için sıvı alkali priz hızlandırıcı beton katkısı

UNDERTON AL M-Düşük alkali içerikli priz hızlandırıcı beton katkısı

UNDERTON AF S1-Genel kullanım için alkali içermeyen sıvı püskürtme beton katkısı

UNDERTON AF S2-Yüksek performanslı alkali içermeyen sıvı püskürtme beton katkısı

UNDERTON AF T1-Alkali içermeyen şeffaf sıvı püskürtme beton katkısı

Çimento Grubu

POLİCEM PA SERİSİ: Çimento endüstrisi için ilk ve son dayanımı arttırıcı, öğütme kolaylaştırıcı çimento katkısı

POLİCEM KA SERİSİ: Çimento için ilk dayanım arttırıcı ve öğütme kolaylaştırıcı katkı

Beton Grubu

SUPERTON-Yüksek oranda su azaltıcı, mukavemet arttırıcı, süper akışkanlaştırıcı beton katkısı

POLİTON-Betonun karışım suyunu azaltarak tüm dayanımları arttıran ve taze betonun işlenebilirlik süresini oldukça iyileştiren, yüksek oranda su azaltıcı süper akışkanlaştırıcı beton katkısı

ULTRATON PF-Beton üretimi ile kalıba yerleştirilmesi arasındaki sürenin kısa olduğu prefabrik uygulamaları için geliştirilmiş yüksek oranda su azaltıcı süper akışkanlaştırıcı beton katkısı

ULTRATON-Özel olarak tasarlanmış yeni nesil yüksek oranda su azaltıcı süper akışkanlaştırıcı beton katkısı

REMİXTON-Şantiye şartlarında istenilen kıvam değerini sağlayamayan ve/veya taze betonun döküm zaman aralığında kıvamını kaybetmiş betonlar için ideal kıvam arttırıcı redox beton katkısı

POLİSAN KİMYA'DA İNOVASYON

AR-GE Harcamalarımız

2016 YILINDA 2,3 MİLYON TL AR-GE HARCAMASI

2017 YILINDA 2,6 MİLYON TL AR-GE HARCAMASI

2015 yılında 1 adet 0,6 Milyon TL bütçeli, 2016 yılında ise 2 adet 1 Milyon TL bütçeli ve 2017 yılında 2 adet 800 bin TL bütçeli TEYDEB projesi yürüttük ayrıca 3 adet 1,4 Milyon TL bütçeli TEYDEB projesine başvurduk.

ÜNİVERSİTE VE SANAYİ İLE İŞBİRLİKLERİMİZİ GÜÇLENDİRMEK ADINA 2017 YILINDA 3 ÜNİVERSİTE VE SANAYİ İŞBİRLİĞİ PROJESİNİ YÜRÜTMEMEYE BAŞLADIK.

TEYDEB Projelerimiz

2017 Yılında Yürüttüğümüz TEYDEB Projelerimiz:

Düşük TVOC ve Formaldehit İçerikli Ahşap Esaslı Levha

Ahşap Esaslı Levhalarda TVOC ve formaldehit emisyonlarını düşürmek üzere yeni amino formaldehit reçinesi geliştirdik. Yürüttüğümüz projede kereste üretim sürecinin kurutma aşamasında çıkan buharın yoğunlaştırılmasıyla elde edilen yüksek ekstrakt içerikli atıksu kullandık ve hem bir üretim prosesinin atığını hammadde olarak değerlendirdik hem de TVOC ve serbest formaldehit emisyonlarının düşürerek çevresel etkileri azalttık. Proje çalışmamızı içeren 2 bilimsel makale hazırladık ve 19-23 Kasım 2017 tarihlerinde Budapeşte'de gerçekleştirilen 3. Uluslararası Çevre Bilimi ve Teknolojisi Konferansı'nda "Technological Properties of Fiberboard Produced With Thermosetting Resins Modified with Condensate Generated During Kiln-Drying Step of Wood" başlıklı bildiri sunumunu gerçekleştirdik.

Şeker Fonksiyon Özelliklerini Taşıyan Doğal Bileşikli Polimer

Yürüttüğümüz diğer TEYDEB projesi ise şeker fonksiyon özelliklerini taşıyan çeşitli doğal bileşikler kullanılarak polimer geliştirilmesidir. Hammadde olarak bu polimer ile üreteceğimiz katkı malzemesinin de kirli agregada çalışabilmesini sağlayacağız. Süper akışkanlaştırıcı beton katkısı grubuna alacağımız bu ürünümüz kil oranı yüksek kumlarda daha yüksek kıvam koruma performansı gösterecektir.

Tasarımda Çevreci Üretim Önceliği

Tüm süreçlerimizde su kullanımının sürdürülebilir yönetimini önemsiyor, bu amaçla çeşitli projeler yürütüyoruz. Projelerimiz;

- Reçine üretimi esnasında destilat suyunun tekrar kullanılması,
- Vakum suyu soğutma hattından çıkan suların doğrudan atıksu havuzuna deşarj etmeksizin kapalı sisteme geçirilmesi,
- Süperton ve Politon üretimlerinde çıkan yıkama sularının tekrar aynı ürünlerin üretimlerinde kullanılmasıdır.

2018 yılında hayata geçirmeyi hedeflediğimiz bu projeler ile aylık 860 m³-1.260 m³ su tasarrufu sağlamayı öngörüyoruz.

POLİSAN KİMYA'DA İNOVASYON

AR-GE Laboratuvarlarında Çevre Etkilerimizin İyileştirilmesi

Polisan Kimya AR-GE Beton Laboratuvarımızda, müşteri numune testlerinden kalan agrega atıklarını bertaraf etmek yerine hammadde dememelerimizde kullanıyoruz. Kaynak verimliliğine katkı sağlamak amacıyla yaptığımız bu çalışmada müşterilerimizden gelen agregaları değerlendirerek 2017 yılında 10 ton atık azalttık. Ayrıca AR-GE çalışmalarında kullandığımız 40 kg'lık pilot reaktörden 3 kg'lık pilot reaktöre geçerek yıllık 1.200 kWh enerji tasarrufu ve yıllık 3,7 ton atık azaltımı gerçekleştirdik.

Polisan Kimya Beton AR-GE Laboratuvarımızda ise klasik ölçekte beton uygulamasından mikro beton uygulamasına geçerek iş gücünün daha

etkin kullanılmasını, nakliye ve kargo masraflarının azaltılmasını, test taleplerine geri dönüş süresinin kısaltılmasını ve yıllık 24 ton atığın azaltılmasını sağladık.

Akademik Çalışmalarımız

Ahşap Esaslı Levhalarda TVOC ve formaldehit emisyonlarını düşürmek üzere yürüttüğümüz proje çalışmalarımızı içeren 2 bilimsel makale hazırladık ve 19-23 Kasım 2017 tarihlerinde Budapeşte'de gerçekleştirilen 3. Uluslararası Çevre Bilimi ve Teknolojisi Konferansı'nda "Technological Properties of Fiberboard Produced With Thermosetting Resins Modified with Condensate Generated During Kiln-Drying Step of Wood" başlıklı bildiri sunumunu gerçekleştirdik.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı İstanbul İl Müdürlüğü'nde 24.05.2017 tarihinde düzenlenen; Beton Teknolojileri





ve Doğru Uygulamaları Semineri'nde gerçekleşen atölye çalışmasına dâhil olduk. Seminerde beton ve beton kimyasallarındaki global gelişmeler, Türkiye'nin Hazır Beton sektöründeki durumu, kimyasal katkı üreticilerinin doğru beton uygulamalarındaki önemli rolü, artan beton sınıflarının ve Türkiye'nin coğrafi yapısı gereği beton hammaddelerine uyumlu çeşitli kimyasalların geliştirilmesinin gerekliliği gibi konular tartışılmıştır. Polisan olarak bizler de çözümün bir parçası olmak üzere yeni projeler geliştirmeye başladık.

Uluslararası Yapılarda Kimyasal Katkılar 5. Sempozyumu ve Sergisi'nde Polisan Kimya olarak "Polikarboksilat Esaslı Su Azaltıcı Katkının Anyonik Monomer Değişiminin Çimento Hamuru ve Harç Karışımlarının Taze Hal Özelliklerine Etkisi" başlıklı bildirimizi yayınladık.

POLİSAN KİMYA AR-GE VE İNOVASYON

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
	En az bir adet çevre dostu ürün tasarlamak.	AR-GE çalışmalarında kullanılan 40 kg kapasiteli pilot reaktörden 3 kg kapasiteli pilot reaktör kullanımına geçilerek yıllık 1200 kWh enerji tasarrufu ve yıllık 3,7 ton atık azaltımı gerçekleştirilmiştir.	Reçine ve Yapı Kimyasalları ürün gruplarında atık, doğal gaz, elektrik, su, atıksu gibi doğal kaynak tüketimlerinin azaltılmasına yönelik en az 3 adet AR-GE projesi gerçekleştirmek.
	En az bir ürün üretim prosesini enerji yönünden değerlendirerek birim ürün başına %20 kWh enerji tasarrufu sağlamak.	Policon WR 4 S ürününde yapılan proses iyileştirme çalışmaları ile %20 elektrik enerjisi tasarrufu sağlanmıştır.	
	En az 3 TEYDEB projesi yürütmek.	3 TEYDEB projesi onayı alınmış ve projeler yürütülmektedir.	Mevcut onaylı 4 TEYDEB projesini yürütmek.
			Önceki yıldan devam eden 3 araştırma ve/veya geliştirme projesini tamamlamak ve yeni 4 araştırma ve/veya geliştirme projesini yürütmek.
	2017 yılında Polisan Kimya AR-GE Merkezi olmak.	Polisan Kimya AR-GE Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından AR-GE Merkezi unvanı alınmıştır.	

POLİSAN KİMYA AR-GE VE İNOVASYON

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
			Reçine ve Yapı Kimyasalları ürün grubunda en az 4 adet müşteri odaklı yeni ürün tasarlamak.
			Reçine AR-GE olarak en az 1 adet Ulusal/ Uluslararası tedarikçi ile ortak proje gerçekleştirmek.
			Reçine AR-GE olarak en az 2 adet yeni ürüne ve tekniğe patent alınmak, bildiri/poster/bilimsel dergilerde yayınlamak.
			Yapı Kimyasalları AR-GE olarak en az 20 adet müşteri taleplerine uygun, kullanım ve uygulama kolaylığı sağlayan ürün tasarlamak veya geliştirmek.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

En büyük paydaşlarımızdan biri olan müşterilerimizle iletişimi ve işbirliğini kurum kültür ve stratejimizin temel yapı taşlarından biri olarak görüyor, sürdürülebilir kalkınmanın paydaşlarla uyum içinde çalışmakla sağlanabileceğine inanıyoruz.

Ürün ve hizmetlerimizi müşterilerimize sunarken yaygın hizmet ağıımız, teknolojik altyapımız ve yenilikçi çözümlerimizle sürecimizin performansını sürekli iyileştiriyoruz ve yüksek katma değer yaratan örnek uygulamalarla sektöre zenginlik katmayı amaçlıyoruz. Bu yaklaşımımız her bir şikâyeti çözüme ulaştırmak, her bir öneriyi değerlendirmek ve ürün ve hizmetlerimizi iyileştirmek için kabiliyetimizin artmasını sağlamaktadır. %100 müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlayabilmeyi, değişen ve gelişen müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını eksiksiz ve zamanında karşılayarak kalıcı rekabet avantajı elde etmeyi hedefliyoruz.

Prensiplerimiz

“Sizleri Dinliyoruz” ve “Her Şikâyet Bir Teşekküre Dönüşecek”

Prensiplerimizi şirket değeri olarak benimsiyoruz ve müşteri odaklı düşünmenin önemine inanarak müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en uygun kanallardan alıyoruz.

Müşterilerimizin Şikâyet, Talep ve Beklentilerini Alma Kanallarımız

- Polisan Kansai Boya Çağrı Merkezi
444 83 80
- e-BA Müşteri Şikâyet/Talep Süreci
- Müşteri Ziyaretleri
- Firma internet siteleri üzerinden
www.polisan.com.tr/tr
www.poliport.com
www.polisankimya.com.tr
www.policlubextra.com
- Satış Kanalı
- Polisan Kansai Boya Temel Araştırmalar Laboratuvarı
www.polisanlab.com
- CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi)
- Sosyal Medya Araçları

Müşteri, Tedarikçi ve İş Ortağı Memnuniyeti

Müşterilerimizden gelen tüm talep ve şikâyetleri ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi dâhilinde objektif bir şekilde değerlendirmeyi, uygunsuzlukların tekrarını önlemek için gerekli aksiyonları almayı, en etkin ve adil çözümler üretmeyi ve ilgili tüm mevzuatlara uymayı taahhüt ediyoruz. Müşteri, tedarikçi ve iş ortaklarımızdan gelen talep ve şikâyetlere 24 saat içerisinde geri dönüş sağlıyoruz. Müşterilerimizden aldığımız geri bildirimleri ise titizlikle inceleyerek, süreçlerimizi iyileştiriyoruz.

HEDEF
%100
MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

POLİSAN KİMYA MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ ORTALAMA 4,3 GÜN İÇERİSİNDE ÇÖZÜLEREK MÜŞTERİ BİLGİLENDİRİLMİŞTİR.

Polisan Kimya şirketimizde, kullanılan ürünlerle ilgili taleplerin ve şikâyetlerin mümkün olduğu ölçüde müşteri sahasında, çözüm ekibimizle değerlendirilmesi esastır. Çözüm sürecinde problemin giderilmesinin yanı sıra tekrarını engelleyecek yönde AR-GE birimimiz müşteriye ürün özellikleri ve kullanımı hakkında detaylı olarak bilgilendirmektedir.

Polisan Kimya müşterilerimiz ile işbirliği içinde laboratuvarlarının geliştirilmesi, depo alanlarının uygun koşullara getirilmesi, adblue istasyonları gibi dolum noktalarının kurulması gibi çeşitli konularda gelişimlerine katkı sağlıyoruz.

Aynı zamanda müşterilerimize ihtiyacı anında kendi sahasında teknik destek vererek operasyon süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlıyor, kazanılan tecrübeyi de ürün geliştirme çalışmalarımıza girdi olarak yansıtıyoruz. Müşteriden gelen eğitim talepleri ve yine bu tecrübelerle eğitim ihtiyaçlarını belirliyor ve eğitim planlıyoruz.

KALİTE KONTROL BİRİMİMİZ 7 VE AR-GE BİRİMİMİZ 4 MÜŞTERİ TEKNİK DESTEK PROJESİ YÜRÜTMÜŞTÜR.

İş ortaklarımızın memnuniyetinin ve sadakatinin sürekliliğini sağlamak amacıyla 2016 yılında, bünyesinde uygulama yapan bayi çalışanlarımızın Mesleki Yeterlilik Eğitimlerini finanse ederek eğitime katılımlarını sağladık. Böylelikle 2017 yılında 250 boya ustasının sektör-

de bu alanda yetkili kuruluş olan Test Belgelendirme, Araştırma ve Geliştirme (TEBAR) kurumundan Mesleki Yeterlilik Belgesi almasına aracı olduk. Bu belgeyi daha çok ustanın almasına aracı olmak üzere önümüzdeki yıllarda da çalışmalarımıza devam edeceğiz ve 2018 yılında bu sayının 400'e ulaşmasını sağlayacağız.

Müşteri ilişkileri yönetimi amacıyla geliştirilen CRM programı, Polisan Kimya'da 2015 yılından beri kullanılmakta olup bu yıl Polisan Kansai Boya şirketimiz için program kurulumu gerçekleştirilmiş ve müşteri girişleri yapılmaya başlanmıştır.

Polisan Kimya'da mevcut müşterilerimizin yeni pazarı ve potansiyel müşterilerimizin mevcut pazarına yönelik projelerimizi CRM üzerinden yönetmekteyiz.

2017 yılındaki 30 projemizin 13'ü başarıyla tamamlanmış, 17'si sistemde aktif olup çalışmalar devam etmektedir.

Program aracılığıyla müşteri talep, beklenti ve hareketlerini daha etkin bir şekilde izleyip veri analizi ile çalışma stratejilerimizi geliştirmeye devam etmekteyiz.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Müşteri Memnuniyeti Yönetimi

Çağrı merkezimizin numarası 444 83 80 olup ürün ambalajları, web sayfaları ve çeşitli yayın organlarımızda yer almaktadır.

ÇAĞRILARA ORTALAMA YANIT VERME SÜREMİZ 11 SANİYEDİR.

Çağrı Merkezi Çalışan Eğitimleri

Hizmet aldığımız çağrı merkezi çalışanlarını kendi çalışanlarımız olarak görmekte ve hizmet kalitemizin devamlılığı için bireysel yetkinliklerini arttırmalarını önemsemekteyiz. Bu yaklaşımımızla çağrı merkezindeki müşteri temsilcilerine her ay ürünlerimiz, uygulamaları-

mız ve çözüm kanalları hakkında bilgi ve donanımlarını artıracak eğitimler düzenliyoruz.

2004 YILINDAN BU YANA YILLIK 360 ADAM-SAAAT EĞİTİM VERİYORUZ.

Boyacı Bilgilendirme Seminerleri

Türk boya pazarının güçlü bir oyuncusu olarak yaygın bayi ağıımızın müşteri ilişkilerinin güçlü olması da önceliğimizdir. Farklı satış noktalarımızdaki boyacı ve uygulamacılarımıza ulaşarak yeni ürünlerimizin ve genel uygulamalarımızın tanıtılmasına yönelik düzenli olarak bilgilendirme seminerleri veriyor ve onların mesleki gelişimlerine katkı sağlıyoruz.

Böylelikle ustalarımızın bilgi birikimlerini artırmak suretiyle uygulamalarda yapılan hataları en aza indiriyoruz. Ailemizin bir parçası olan boyacı ve uygulamacılarımızın görüş, öneri ve şikayetlerini düzenlediğimiz bu seminerler vesilesi ile ilk ağızdan dinleme fırsatı elde ediyor, titizlikle ele alıyoruz.

2017 YILINDA 4.275 BOYACI VE UYGULAMACIYI KAPSAYAN, 214 SAAT/40 OTURUMLUK BOYACI BİLGİLENDİRME SEMİNERİ DÜZENLEDİK.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Anket Sonuçları

POLİSAN KANSAI BOYA;

TEKNİK BİLGİ

- Yapılan açıklamadan memnun kalma oranı: %96
- Geri dönüş hızından memnun kalma oranı: %99

ÜRÜN ŞİKAYETLERİ

- Yapılan açıklamadan memnun kalma oranı: %86
- Arayan kişinin konuya hâkimiyetinden ve bilgi seviyesinden memnuniyet oranı: %96
- Geri dönüş hızından memnuniyet oranı: %87
- İhtiyaç halinde tekrar danışma hattımızı arama olasılığı: %94

Polisan Kimya	Ürün Özellikleri	Polisan Kimya Personel Hizmetleri	Polisan Kimya Özellikleri ve Hizmetleri
Son Derece Başarılı	%10	%7	%16
Çok Başarılı	%40	%44	%44
Başarılı	%49	%49	%40
Başarılı Değil	%0	%0	%0
Hiç Başarılı Değil	%0	%0	%0

Poliport Kimya	Poliport Kimya Özellikleri ve Hizmetleri	Terminal, Liman ve Antrepo Özellik ve Hizmetleri	Terminal, Liman ve Antrepo Personel Hizmetleri
Son Derece Başarılı	%6	%0	%2
Çok Başarılı	%32	%25	%30
Başarılı	%62	%75	%68
Başarılı Değil	%0	%0	%0
Hiç Başarılı Değil	%0	%0	%0

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Sadakat Programları ve Ödeme Sistemleri

Polisan Kansai Boya müşterilerine ayrıcalıklı hizmetler sunmak amacıyla tahsilat sisteminin çalıştığı POS cihazlarına 2011 yılında, Policlubextra puan uygulamasının da eklenerek Usta Puan sistemlerini digital ortamlarda takip etmeye başlamıştır. Uygulamanın versiyon geliştirmesi ve güncelleştirmeleri, sahada yaygınlaştırılması konularında ISO 10002 Yönetim Sistemleri doğrultusunda çalışmalarımız devam etmektedir. 2017 yılı sonu itibariyle sistemimizde POS cihazı 1.300 ve Sanal POS Sistemi 450 adete ulaşmıştır.

Akıllı Kart POLICLUBEXTRA

2016 yılında Türkiye’de ilk olan Policlubextra Mobil Uygulamamızı 2017 yılında boyacı ustaları talepleri doğrultusunda geliştirerek mobil uygulama ile barkod okutulmasını ya da manuel puan girişi yapılabilmesini sağladık.

Ayrıca mobil uygulama ile ustalarımız tek tuşla çağrı merkezimize ulaşip, şikâyet ve talepleriyle ilgili olarak çok hızlı aksiyon almaktadırlar. Tasarım yapısı ve uygulama özelliklerini ihtiyaca göre sürekli geliştirmeye devam edeceğiz.

2017 YILI İTİBARIYLA
POLICLUBEXTRA SİSTEMİNDE
KAYITLI OLAN 41.000 BOYA
USTASI FARKLI ŞEKİLLERDE
ÖDÜLENDİRİLMEKTEDİR.

Özel ve Hibrid Markalarımız

Polisan Kansai Boya market zincirleri talebe bağlı olarak, hem market zincirinin kendi markasının hem de Polisan imzalı hibrid ürünlerinin yaratıcısıdır. Bauhaus için Türkiye’nin ilk hibrid boya markası olan Polibau’yu ve bunun yanı sıra, market zincirlerinin kendi özel markaları olan Swing Color (Bauhaus), Quartz (B&Q/Koçtaş) ve Bolero (Tekzen) markalarını üretmektedir.

Polisan Shop Konsepti Tüm Türkiye’ye Yayılıyor

Polisan Kansai Boya 2008 yılında başlattığı Türkiye’nin bu seviyede yaygın ve standart içerikteki tek “Konsept Mağazacılık” örneği olan Polisan Shop konsepti ile bayilerinin işlerini geliştirmelerine destek sağlamakta ve geleceklerini planlamalarına yardımcı olmaktadır. Türkiye genelinde 2017 sonu itibariyle, 1.000’i aşkın bayi Kanal Kurumsal Uygulama ekipleri tarafından baştan yaratılarak “Polisan Shop” noktası olmuştur.

İyileştirme çalışmalarımız dâhilinde raf ve tabelalarımız revize edilmiştir, bu çalışma esnasında geri dönüşüm faaliyetleri ile sıfır atık prensibi doğrultusunda çalışılmış olup aynı zamanda maliyet tasarrufu sağlanmıştır. Saha farkındalığının arttırılması amacıyla 4 bölgede 180 adam-saat bilinçlendirme eğitimi ve kurumsal uygulama

ekibimize teknik yetkinliklerini arttırmak amacıyla 126 adam-saat mimari çizim eğitimi aldırılmıştır.

KANAL KURUMSAL UYGULAMA
DEPARTMANI İÇİN MEMNUNİYET
ORANI %87 OLARAK
BELİRLENMİŞTİR.

Yeni Nesil Mobil Uygulama Polipalette: Elinizi Boyamadan Evinizi Boyayın

2016 yılında sunduğumuz Polipalette mobil uygulamamız ile müşterilerimiz diledikleri mekânları anında sanal olarak renklendirebilmekte ve en ideal renge karar verirken renk kombinasyonu önerilerinden faydalanabilmektedir.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ



Eda ÇiLOĞLU

Dijital Pazarlama Yöneticisi, Polisan Kansai Boya

Polisan Kansai Boya olarak dijital dönüşümün gücüne inanıyor ve bu süreçte büyük resmi görmenin kritik önem taşıdığına inanıyoruz. Değişim sadece pazarlama aktivitesinde değil iş sürecinden organizasyon yapısına, otomasyon sistemden yeni düşünüş şekillerine kadar birçok yapıda kendini gösteriyor aslında.

Dijital Pazarlama ise bu dönüşüm yapısında hedef kitle ile doğru yer ve doğru zamanda sıcak temasa geçerek geleneksel iletişim kanalları dışında yeni temas noktaları oluşturmak, çatı iletişim stratejimiz paralelinde marka algısını güçlendirerek ihtiyaç ve beklentiler doğrultusunda yüksek müşteri memnuniyeti yaratmak yönünde etkili rol almaktadır. Polipalette mobil uygulamamız ile son kullanıcıyı elini boyamadan evini boyadığı sonsuz renk dünyasını keşfettiği bir dünyaya davet ederken, ustalar özelinde ise sektördeki ilk sadakat programı mobil uygulaması Policlubextra ile online puan kazanma ve puanları karşılığında hediye sipariş etmelerini sağladık. Satış noktalarımızda geleneksel POS'lardan bağımsız olarak akıllı cihazları üzerinden tahsilat yapmalarına olanak sağlayan Sanal Pos Sistemi ile de alışkanlıkları kırarak ezber bozduk. Dijital fikirler üreten/uygulayan bir marka olarak müşterilerimize fayda sağlama ile paralel şirketin karlılığı ve verimliliğine katkı sağlamayı da hedeflemekteyiz.

Dijital dönüşüm hiç bitmeyecek hep sürecek bir yolculuk ve bu yolculukta doğru stratejiler ile daha nice başarılarla imza atacağımıza olan inancımız da tam.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
	%100 müşteri memnuniyeti sağlamak.	Çağrı merkezi Happy Call aramaları sonucunda %93 müşteri memnuniyeti sağlanmıştır.	%100 müşteri memnuniyeti sağlamak.
	Şantiyelere teknik destek hizmeti vermek.	980 adet şantiyenin takibi sağlanmış, teknik destek hizmeti verilmiş ve ilgili raporlar üretilmiştir.	
	Boyacı ve uygulamacılarımız ile ortak bakış açımızı geliştirmek amacıyla eğitimler düzenlemek.	4.275 boyacı ve uygulamacıyı kapsayan ve 214 saat, 40 oturumluk boyacı bilgilendirme semineri düzenlenmiştir. 250 boyacının mesleki yeterlilik kurslarına katılımı desteklenmiştir.	Boyacı ve uygulamacılarımız ile ortak bakış açımızı geliştirmek amacıyla 10.000 boyacının katılacağı seminerler düzenlemek. 150 boyacının mesleki yeterlilik kurslarına katılımını desteklemek.
 	ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesini sıfır uygunsuzluk ile yenilemek.	ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi sıfır uygunsuzluk ile yenilenmiştir.	
  			ISO 10002 prensiplerine (şeffaf, erişilebilirlik, objektiflik ve hesap verilebilirlik) %100 uyum sağlamak.




MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
  			Müşteri şikâyetlerini tanımlı süreler içerisinde %100 uyum ile ele almak ve çözüme ulaştırmak.
 			Müşteri memnuniyeti süreci ile ilgili en az 1 adet iyileştirme projesi tamamlamak.
			Müşteriye ilk geri dönüşü teknik taleplerde en geç 1 gün, şikâyetlerde en geç 3 gün içinde gerçekleştirmek.
	2017 yılında 200 bayi ziyareti gerçekleştirerek Polisan Shop Dönüşümünü gerçekleştirmek.	302 bayi ziyaret edilmiş ve Polisan Shop Dönüşümü gerçekleştirilmiştir.	2018 yılında 300 bayide nalbur iyileştirme projeleri gerçekleştirmek.
	Polisan Shop Dönüşümü yapılan noktaların müşteri memnuniyetini ölçümlemek için en az 100 müşterimize anket yapmak ve en az %80 müşteri memnuniyeti sağlamak.	İyileştirme yapılan 100 noktada anket yapılmış, ortalama %87 müşteri memnuniyeti sağlanmıştır.	Polisan Shop Dönüşümü yapılan noktaların müşteri memnuniyetini ölçümlemek için en az 100 müşterimize anket yapmak ve en az %80 müşteri memnuniyeti sağlamak.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
	Polisan Shop Dönüşümü yapılan noktaların, kurumsal sürekliliğini sağlamak için en az 100 bayide revizyon çalışmaları yapmak.	Polisan Shop Dönüşümü yapılan noktaların 129 adedi yeniden gözden geçirilerek revizyon çalışmaları yapılmıştır.	Polisan Shop Dönüşümü yapılan noktaların, kurumsal sürekliliğini sağlamak için en az 150 bayide revizyon çalışmaları yapmak.
	Periyodik olarak mevcut ve potansiyel müşterilere teknik ziyaretler düzenlemek.	4 adet reçine ve 6 adet yapı kimyasalları müşterisi olmak üzere 10 adet teknik müşteri ziyareti gerçekleştirilmiştir.	Pazar ihtiyaç ve beklentilerinin tespitini yapmak adına reçine ürün grubu müşterilerinin 8'ine, yapı kimyasalları ürün grubu müşterilerinin 4'üne teknik müşteri ziyareti gerçekleştirmek.
	Müşterilerimizin operasyonel taleplerine tam zamanlı cevap verebilmek için WEB/SAP uygulamalarını yaygınlaştırmak.	WEB Sayfası güncellenmiş ve müşteri şikâyet/talep ekranı kategorilere ayrılarak WEB üzerine taşınmıştır.	
	ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi sertifikasını almaya hak kazanmak.	Polisan Kimya, TÜV Rheinland tarafından denetlenerek ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi sertifikası almaya hak kazanmıştır.	
			Müşteri ilişkileri yönetim temsilcisi tarafından müşteri ile temas halinde olan tüm ekibe 2 adam-saat eğitim vermek.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
			Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıl ile aynı seviyede tutmak. (>2017 müşteri memnuniyet oranı %98)
			Mevcut veya yeni pazarlarda en az 5 adet potansiyel müşteri analizi yapmak/her müşteri için analiz değerlendirme raporu üreterek büyümeye katkı sağlamak.
			Mevcut ve potansiyel müşterilere teknik ziyaretler düzenlemek. (Antrepo; 6 adet/yıl, Terminal; 12 adet/yıl, Liman; 6 adet/yıl)



YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE

YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Polisan olarak sorumlu iş yapış modelimiz, politikalarımız ve stratejilerimiz doğrultusunda; gelecek nesillere temiz çevre ve yaşanabilir bir dünya bırakma amacıyla faaliyetlerimizin çevresel etkilerini izliyor, etkin şekilde yönetiyor, azaltmak veya ortadan kaldırmak üzere yerel ve global ölçekteki en iyi uygulamaları takip ediyoruz. Doğal kaynakların korunması adına mümkün olan en az kaynak girdisiyle en fazla ürün ve hizmet üretmeye odaklanıyoruz.

Tüm operasyonlarımızın emisyon, atıksu, katı atık, su kullanımı ve enerji kullanımı gibi önemli çevre boyutlarını tanımlıyor ve iyileştirme potansiyelini belirlemek üzere ölçüyor, sonuçlarını değerlendiriyoruz. Bu değerlendirmelerin yanı sıra periyodik iç ve dış denetimler ile aksayan yönleri tespit ediyor, düzeltici faaliyetleri hayata geçiriyoruz.

Çevreci yaklaşımımızı, etkin bir operasyonel yapı ve hedefler dâhilinde sürdürmekteyiz. Bu alanlarda gerçekleştirdiğimiz uygulamaları ve iyileştirmeleri ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064 ve ISO 50001 gibi ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartlarla desteklemekteyiz.

Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz

1997 yılında dâhil olduğumuz CEFIC (European Chemical Industry Council) üyesi Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği (TKSD)'nin Üçlü Sorumluluk (Responsible Care) Taahhüt programı doğrultusunda çevre, iş sağlığı ve güvenliği, çalışan sağlığı ve sosyal sorumluluk felsefelerini ön planda tutarak faaliyetlerimizi yüksek sorumluluk bilinci ile yürütmekteyiz.



YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Polisan Holding'de Atık Yönetimi

Sanayi kaynaklı kirliliğin en aza indirilmesi için alıcı ortamların bir bütün olarak değerlendirilmesi ve kirliliğin kaynağında önlenmesi gerektiği bilinci ile hareket ediyoruz. Bütünsel ve önleyici çevre stratejimizi ürün ve süreçlerimize sürekli olarak uyguluyor, toplum ve çevre üzerindeki risklerimizi azaltıyoruz.

Tesislerimizden çıkan atıkların %100'ünü mevzuatlara uygun olarak sınıflandırıyor, geri dönüşüm, geri kazanım, yakma ve diğer uzaklaştırma yöntemleriyle bertaraf ediyoruz. Birim üretim miktarı

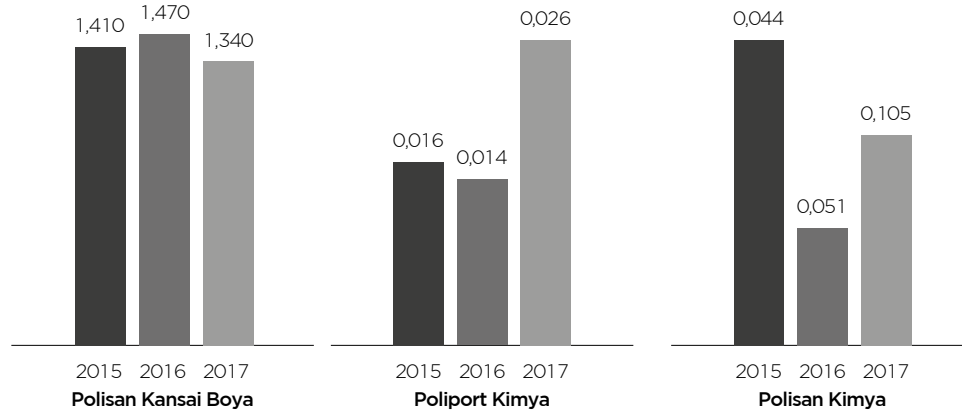
bazında oluşan atık miktarlarını aylık takip ederek atık yönetim planlamamızı bu doğrultuda gerçekleştiriyoruz.

Operasyonel atıklarımızı öncelikli olarak kaynağında ayrıştırıyor, uygun etiketleme ile depolama matrisi doğrultusunda sevkiyata hazır şekilde ruhsatlı Geçici Atık Depolama Sahamız'da depoluyoruz. Gerekli tüm belgeler tamamlandıktan sonra Atık Sevk Planımız'a göre bertaraf/geri kazanım amacıyla ilgili lisanslı firmalara yine lisanslı araçlarla sevk ediyoruz.

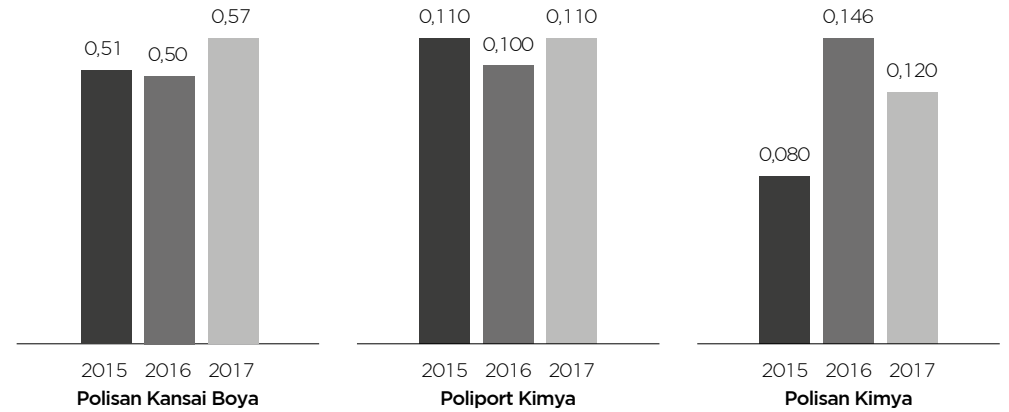


POLİSAN HOLDİNG'DE ATIK YÖNETİMİ

Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Tehlikesiz Atık Miktarı (Ton/Ton, %)



Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Tehlikeli Atık Miktarı (Ton/Ton, %)*



* Bu grafiklerde raporlama yılı içerisinde üretilen tehlikeli atık miktarı esas alınmıştır. Poliport Kimya'nın Kuru Yük ve Antrepo operasyonlarından kaynaklanan tehlikeli atık miktarı ihmal edilecek ölçüde az olduğu için grafikte sadece terminal operasyonları sonucunda üretilen tehlikeli atık miktarı ve elleçlenen ürün oranları esas alınmıştır. Atık Su Arıtma Tesisi Polisan Kimya Şirketi'ne ait bir yardımcı tesis olup Polisan Kansai Boya ve Poliport Kimya şirketlerine alt yapı protokolü ile hizmet vermektedir. Bu neden ile Atık Su Arıtma Tesisi Arıtma Çamuru bu grafikte gösterilmemektedir. Geri Kazanım Türlerine Göre Tehlikeli Atık Miktarı Tablosunda Polisan Kimya R13 geri kazanım kodu altında verilmiştir.

306-2

POLİSAN HOLDİNG'DE ATIK YÖNETİMİ

Geri Kazanım Türlerine Göre Atık Yüzde Oranları (Ton Atık/Ton Üretim-Elleçlenen Ürün Miktarı x 100)

Tesis Türleri	Polisan Kansai Boya			Poliport Kimya			Polisan Kimya		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
R1 Enerji Üreten	0,083	0,018	0,014	0,016	0,007	0,009	-	0,011	0,009
R2 Solvent (Çözücü) Geri Kazanımı/Yeniden Üretimi	0,224	0,258	0,407	0,042	0,006	0,007	-	0,024	0,022
R12*	0,513	0,604	1,972	-	0,007	0,038	0,146	0,092	0,161
R13 Atıkları Stoklayan	0,003	0,153	0,111	-	0,0002	0,001	0,003	0,322	1,564
R4 Metal Geri Kazanım	0,099	0,053	0,010	-	-	-	-	0,003	-
R5 Anorganik Maddelerin Islahı	-	-	-	-	-	0,0007	-	-	0,0268
R9 Yağ Geri Kazanım	0,014	0,007	0,008	0,0007	0,00005	-	-	0,0009	-
TOPLAM	0,936	1,09	2,521	0,059	0,02	0,057	0,261	0,452	1,783

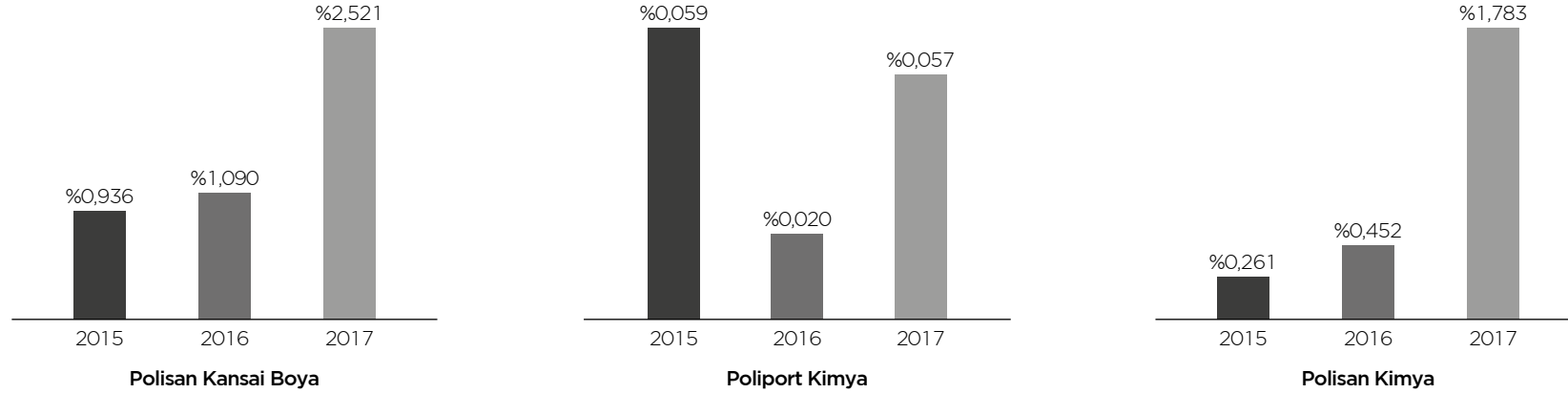
Hem yıl içinde üretilen atıkların hem de bir önceki yıldan devreden atıkların raporlama yılı içerisindeki geri kazanım miktarlarını ifade etmektedir.

*R12: Atıkların (R1) ile (R11) arasındaki işlemlerden herhangi birine tabi tutulmak üzere değişimini ifade eder.

306-2

POLİSAN HOLDİNG'DE ATIK YÖNETİMİ

Geri Kazanım Türlerine Göre Atık Yüzde Oranları



Bertaraf Türlerine Göre Atık Yüzde Oranları (Ton Atık/Ton Üretim-Elleçlenen Ürün Miktarı x 100)

Bertaraf Türü	Polisan Kansai Boya			Poliport Kimya			Polisan Kimya		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Yakma	0,01	0,01	0,03	0,059	0,009	0,01	0,02	0,011	0,006
Düzenli Depolama	0,014	0,082	0,02	0,0003	0,0005	-	0,003	0,008	0,001
Fiziksel Kimyasal İşlemler	0,0001	0,00008	0,00011	-	-	0,000001	-	0,00002	0,00001

Bu tabloda geri kazanılan tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarları bir arada verilmiştir.

POLİSAN HOLDİNG'DE ATIK YÖNETİMİ

SON 11 YILDIR ÇEVKO İLE İŞ BİRLİĞİ YAPARAK PİYASAYA SÜRÜLEN İKİNCİL AMBALAJLARI TOPLATILYOR VE EKONOMİYE KAZANDIRIYORUZ.



Çevko Tarafından Toplanan Atık Miktarı (Ton)

Atık Kategorileri	Polisan Kansai Boya			Polisan Kimya		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Plastik (PET)	52,8	85,4	145,9	0,29	1,17	-
Kağıt Karton	47,9	88,8	213,7	0,49	1,49	-
Ahşap (Palet)	60,7	128	159,1	-	-	-

2017 YILINDA 518,7 TON, SON ÜÇ YILDA İSE 985,7 TON AMBALAJ ATIĞININ GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMESİNE KATKIDA BULUNDUK.

POLİSAN HOLDİNG'DE ATIKSU YÖNETİMİ

Su yönetimi uygulamalarımızda su sarfiyatını azaltacak projelere ve kullanılan suyun geri kazanımına odaklanıyor, üretilen atıksuyun azaltımı, yeniden kullanımı konularında teknolojik araştırmaları ve yatırım fırsatlarını takip ediyoruz.

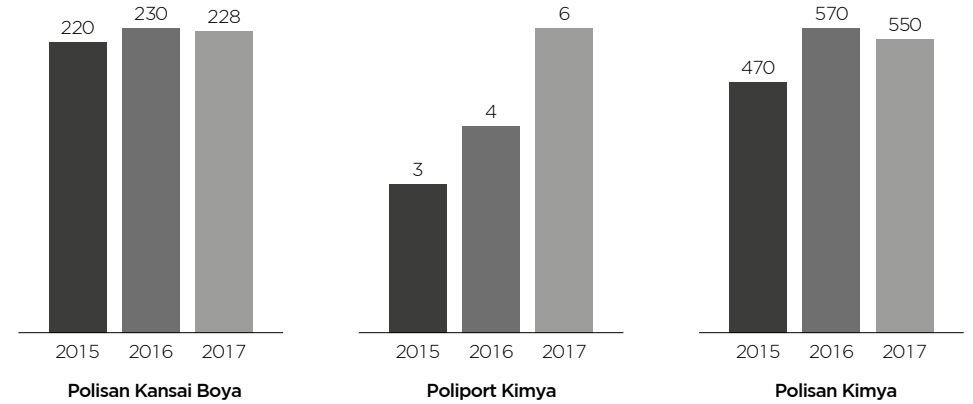
Tüm operasyonlarımız neticesinde çıkan atıksu Dilovası Organize Sanayi Bölgesi'nin, yönlendirdiği bağlantı hattına deşarj edilmeden önce arıtmakta ve deşarj kriterlerine uygun hale getirilmektedir. 2016 yılında yenilediğimiz, fiziksel ve kimyasal arıtma ünitelerini içeren tesisimizin kapasitesi öngörülen büyüme projeksiyonları dikkate alınarak tasarlanmış olup, yüksek verimlilikte ve otomasyon desteklidir. Arıtma çamurlarımızı da çeşitli kuru çamur alternatiflerinde çamur karakteristiğinden en az etkilenen yöntem olan burğu pres tekniği ile çamur susuzlaştırma işlemine tabi tutuyoruz.

1 ton ürünü üretmek/elleçlemek için kullanılan su miktarıdır. Bu miktar, yıkama gibi operasyonel faaliyetler için kullanılan su ve ürün formülü doğrultusunda ürün içerisinde kalan su miktarıdır.

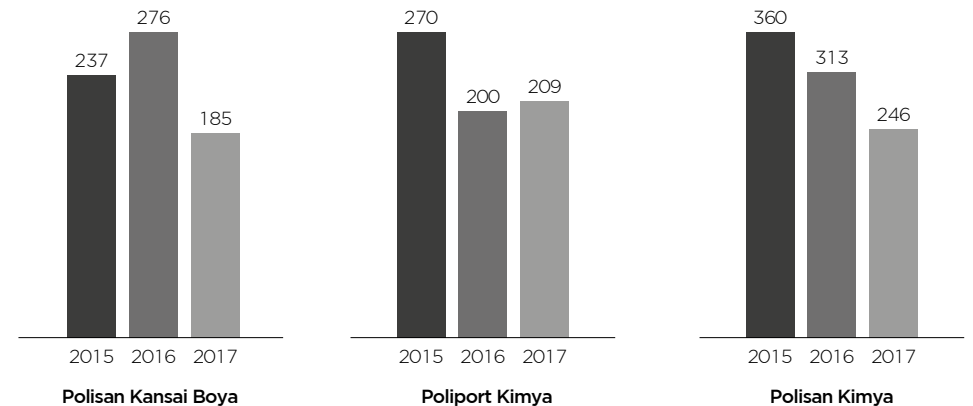
1 ton ürünün üretilmesi/elleçlenmesi sırasında oluşan atıksu ve insani tüketim kaynaklı atıksu miktarı toplamıdır.

303-1, 306-1













Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Su Tüketimi (L/Ton)



Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Atıksu Miktarı (L/Ton)



ATIKLAR VE ATIKSU

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
  	Tüm yasal beyanları zamanında ve eksiksiz bir şekilde yapmak.	Yasal beyanlar eksiksiz bir şekilde tamamlanmıştır.	Tüm yasal beyanları zamanında ve eksiksiz bir şekilde yapmak.
  	Yeni Paket Atıksu Arıtma Tesis'i'nin %100 otomasyona geçiş sürecini tamamlamak. Tesis talimatlarını oluşturmak, gerekli debi, arıtım aşamaları performansı, giriş-çıkış suyu kalite parametreleri ve diğer ilgili analizleri yapmak/yaptırmak ve ilgili aylık performans takip raporlarını oluşturmak.	Yeni paket atıksu arıtma tesisinin %100 otomasyona geçiş süreci tamamlanmıştır. Debi, arıtım aşamaları performansı, giriş-çıkış suyu kalite parametreleri ve diğer ilgili analizler yapılmakta, performansları izlenerek raporlanmaktadır.	Atıksu arıtma tesisinin standartlar doğrultusunda çalıştırılmasını sağlayarak atıksu deşarj kriterlerine %100 uyum sağlamak.
  	Çevresel Boyutlar, Enerji ve Kimyasalların Yönetimi başlıklarında en az 30 adet görev başı atölye sohbeti gerçekleştirmek.	Çevre Boyutları başlığı altında 30 adet "Görev başı atölye sohbeti" gerçekleştirilmiştir.	
  	Birleşik Çevre Denetim Planına %100 uyum sağlamak.	3 adet planlı birleşik çevre denetimi gerçekleştirilmiş ve plana %100 uyum sağlanmıştır.	

ATIKLAR VE ATIKSU

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
 	<p>Elleçlenen/üretilen ürün başına su tüketimini ve atıksu miktarını bir önceki yıla göre %5 azaltmak.</p>	<p>Ürün Başına Su Tüketimi; Polisan Kansai Boya'da %1 Polisan Kimya %3,5 azalmıştır. Poliport Kimya'da ise kullanılan su miktarı %5 artmıştır. Atıksu miktarı ise Polisan Kansai Boya'da %32 Polisan Kimya %21 azalmıştır. Poliport Kimya'da ise %5 artmıştır.</p>	
 	<p>Elleçlenen/üretilen ürün başına tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarını bir önceki yıla göre %5 azaltmak.</p>	<p>Elleçlenen/üretilen ürün başına tehlikeli atık; Polisan Kansai Boya'da temizlik periyodunun sıklaştırılması nedeni ile %14 artış olmuştur. Poliport Kimya'da %10 'luk artış olmuştur. Polisan Kimya'da %20'lik bir azalma olmuştur. Elleçlenen/üretilen ürün başına tehlikesiz atık; Polisan Kansai Boya'da %8 azalma Poliport Kimya ve Polisan Kimya'da ürün ambalajlarındaki değişimden dolayı %5'in üzerinde artış olmuştur.</p>	<p>Yapı kimyasalları AR-GE birimi olarak iade/ paçal atık tonajlarını bir önceki yıla göre %50 azaltacak çalışmaları gerçekleştirmek. Yapı kimyasalları AR-GE birimi olarak >2 ton atık agrega geri kazanımı sağlamak. Solvent bazlı boya üretim biriminde atık/üretim oranını 0,74'ün altında gerçekleştirmek. Su bazlı boya üretim birimindeki kontamine atık (atık ton/üretim ton) oranını bir önceki yılın altında tutmak. Reçine üretim birimindeki tehlikeli atık (atık ton/üretim ton) oranını bir önceki yılın seviyesinde tutmak. Poliport Kimya terminal operasyonlarında tehlikeli atık (atık ton/üretim ton) oranını bir önceki yılın seviyesinde tutmak.</p>

ENERJİ YÖNETİMİ

İklim değişikliği ile mücadele stratejimiz doğrultusunda operasyonlarımızdan kaynaklanan enerji yoğunluğumuzu en aza indirmek için çalışıyor, enerji yönetim sürecimizi ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda tasarlıyoruz. 2015 senesinde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasyon sürecimizi tamamlayarak enerji yönetimine gösterdiğimiz özeni bir adım öteye taşıdık

Sistemimizin etkinliğini ve sürekliliğini garanti altına almak adına enerji tüketimlerimizi izliyor, enerji normalize değerlerimizi raporluyor, sapma olması durumunda gerekli iyileştirme çalışmalarını sistematik ve proaktif şekilde yür-

rütüyoruz. Tüm bu çalışmalar ve enerji verimliliği alanında yürüttüğümüz projeler ile enerji yoğunluğumuzu ve sera gazı salımlarımızı istikrarlı bir şekilde azaltıyoruz.

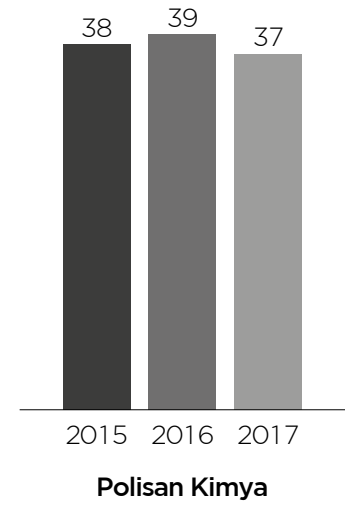
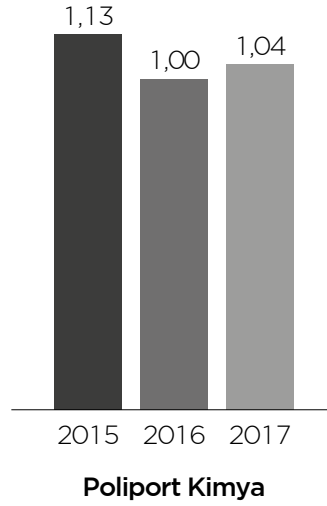
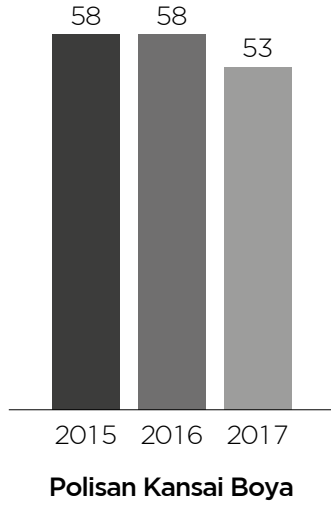
Yapım çalışması devam eden Polisan Kansai Boya GEBKİM Tesisimizde de kullanılan sistemleri ve ekipmanları enerji verimliliği bakımından maksimum seviyede tutmaya çalıştık.

Değer zincirimizdeki taşeron, tedarikçi ve diğer tüm paydaşlarımıza enerji verimliliğine yönelik başarılı uygulamalarımızı ve deneyimlerimizi aktarıyor, onların bu yöndeki gelişmelerini de destekliyoruz.

302-1, 302-3

ENERJİ YÖNETİMİ

Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Enerji Tüketimi (kWh/Ton)



302-4

ENERJİ YÖNETİMİ

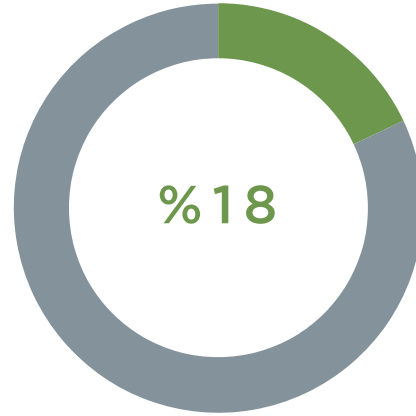
ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
 	Nominal değer analizlerinin her 3 aylık dönemde işletmeler ile değerlendirilmesini ve en az bir iyileştirme projesi hazırlanmasını sağlamak.	Gerçekleşen nominal değerler ile belirlenen sapma oranlarının analizleri her 3 aylık dönemde işletmeler ile değerlendirilmiştir.	Atık, atıksu, emisyon, doğal kaynak kullanımı nominal değerlerinin aylık analizi ile doğal kaynak tüketimlerinin analiz edilmek üzere raporlanması, belirlenen sapma oranlarının dışına çıkılmaması, çıkılan noktalarda gerekli noktalarda gerekli düzeltici faaliyetlerin başlatılması.
 	Basıncılı hava sistemlerinde yılda 100.000 kWh enerji tasarrufu ve 50.000 kg CO ₂ (e) sera gazı salımında azaltım sağlamak.	142.821 kWh enerji tasarrufu sağlanmış ve 63.126 kg CO ₂ (e) gazı salınımı azaltım sağlanmıştır.	
 	Aydınlatma sistemlerinde yılda 50.000 kWh enerji tasarrufu ve 24.500 kg CO ₂ (e) sera gazı salımında azaltım sağlamak.	49.200 kWh enerji tasarrufu sağlanmış ve 21.746 kg CO ₂ (e) salınımı önlenmiştir.	
 	Buhar tüketimini bir önceki yıla oranla en az %5 düşürmek.	Buhar tüketimi bir önceki yıla oranla %5 düşürülmüştür.	Buhar tüketimini bir önceki yıla oranla en az %5 düşürmek.
 	Soğutma suyu tankına şebeke suyu (İSU) takviyesini en az %30 azaltmak.	Soğutma suyu tankına şebeke suyu (İSU) takviyesi %30 oranında azaltılmıştır.	

305-4

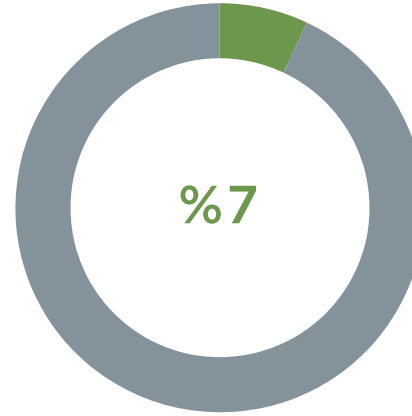
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

Sürdürülebilirlik stratejimiz gereği günümüzün en önemli sorunlarından biri olan iklim değişikliği konusunda sorumluluğumuzu yerine getirmek adına gerçekleştirdiğimiz tüm uygulamaların sonuçlarını izliyor ve performansımızı arttırmaya yönelik aksiyonları alıyoruz.

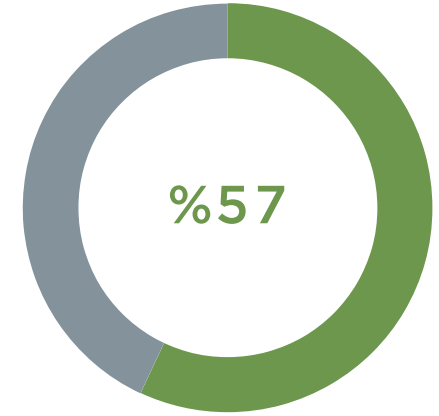
2012-2017 Yılları Arası Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Karbon Ayak izi Değişimi



■ Azaltım Miktarı
Polisan Kansai Boya



■ Artış Miktarı*
Poliport Kimya



■ Azaltım Miktarı
Polisan Kimya

* Poliport'ta 2017 yılında kuru yük iskele ve rihtimlerinde elleçlenen miktar, geçen yıl elleçlenen toplam yüke kıyasla %4,4 oranında azalmıştır. Bu düşüş, yılın ilk iki çeyreğinde düşen kömür ithalatı dolayısıyla, elleçlenen kuru yükteki azalmadan kaynaklanmıştır. Elleçlenen ürün başına karbon ayakizindeki artış bundan kaynaklanmaktadır.

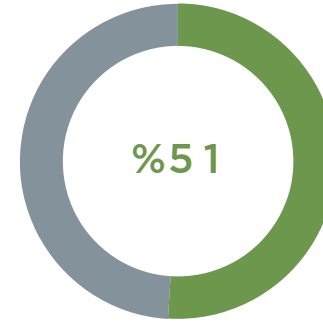
305-1, 305-2

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

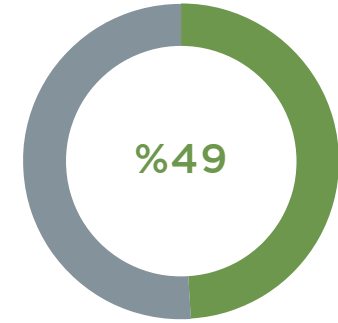
2017 Polisan Holding Kapsamlara Göre Kurumsal Karbon Ayak izi (tCO₂(e))

	Kapsam 1	Kapsam 2	Toplam
Polisan Kansai Boya	2.351	2.890	5.241
Poliport Kimya	394	2.646	3.040
Polisan Kimya	9.300	5.929	15.229
Toplam	12.045	11.465	23.510

2017 Polisan Holding Faaliyetlere Göre Kurumsal Karbon Ayak izi Dağılımı (tCO₂(e))



■ Kapsam 1



■ Kapsam 2

Karbon Ayak izi Hesaplama yöntem özetine "HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ" bölümünden ulaşabilirsiniz.

KİMYASALLARIN YÖNETİMİ

Tedarikçilerimizden temin ettiğimiz kimyasalların satınalma aşamasında belirlediğimiz kriterlere uygunluğunu önemsiyor, sadece onaylı tedarikçilerimizle çalışıyoruz. Hammaddelerin güvenli biçimde ambalajlanması, etiketlenmesi ve taşınması gibi konularda yetkin ve donanımlı olmalarını beklediğimiz tedarikçilerimizin, sürdürülebilir gelişim ilkemiz doğrultusunda bu yöndeki ulusal ve uluslararası çerçevedeki gerekli standartlara uyumunu takip ediyoruz.

Çevre ve insan sağlığı üzerindeki etkimizin sorumluluğu ile kullandığımız hammaddelerin Güvenlik Bilgi Formlarını tedarikçilerimizden temin ediyor, kimyasal ve fiziksel açıdan tehlikelerine göre risk değerlendirmeleri yapıyoruz.

Tesislerimize gelen tüm araçları gerekli kontroller sağlandıktan sonra uygunluk durumuna göre işletme sahama kabul ediyoruz. Kıyı Tesisimizde yer alan tehlikeli madde faaliyetlerindeki karayolu taşımacılığını ADR* ve IMDG** Kod, deniz yolu ile taşıma operasyonlarımızı ise Poliport Kimya Tehlikeli Madde Uygunluk Belgesi (TMUB) kriterleri kapsamında yürütüyoruz.



* Tehlikeli Malların Karayolu ile Uluslararası Taşımacılığına İlişkin Avrupa Anlaşması

** Uluslararası Denizcilik Tehlikeli Yük Kodu

KİMYASALLARIN YÖNETİMİ

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
  	<p>Yasal ve diğer şartlara uygunluğumuzu iş akış yazılım programı aracılığıyla daha güvenli hale taşımak.</p>	<p>Polisan Holding'e özel mevzuat takip sisteminin ihtiyaçlar doğrultusunda POLİMEVZUAT Sistemi geliştirilmiştir.</p>	
  	<p>Kimyasalların Yönetimi Denetimi Planı'na en az %85 uyum sağlamak.</p>	<p>2017 Yılında toplamda 32 adet Kimyasalların Yönetimi denetimi yapılarak plana %100 uyum sağlanmıştır.</p>	
  	<p>Prosedür ve talimatlarda Kimyasalların Yönetimi başlığı doğrultusunda revizyon ihtiyacını belirlemek ve doküman sahiplerinin revizyonu gerçekleştirmesine destek vermek.</p>	<p>Prosedür ve Talimatlarda, ADR ve Kimyasalların Yönetimi konularında gereklilikler doğrultusunda revizyonlar yapılmıştır. Revizyon gerektiren diğer dokümanlar için ilgili kişilere destek verilmiştir.</p>	
  	<p>Soğutma suyu tankına İSU takviyesini en az %30 azaltmak.</p>	<p>Soğutma suyu tankına İSU takviyesi %30 oranında azaltılmıştır.</p>	
			<p>Poliport Kimya Eğitim Yetki Belgesi sürecinin tamamlanması ve IMDG kod kapsamında gerekli eğitimlerin her yeni personele verilmesi.</p>

VERİMLİLİK ODAKLI PROJELERİMİZ

Polisan Dilovası Tesisleri Enerji Verimliliği Projeleri

1 Milyon kWh Enerji Verimliliği

Polisan Kimya şirketimizde 2015 yılında kurulan Molibden Katalizörlü Formaldehit Üretim Tesisi'nde teknoloji iyileştirmesi yaparak ve 2016 yılında Gümüş Katalizörlü Formaldehit Üretim Tesisi'ni yenileyerek yıllık yaklaşık 1 Milyon kWh enerji tasarrufu sağlıyoruz.

Enerji Ölçüm Sistemi İyileştirmeleri

Uzaktan erişim sistemine adapte edilerek izlenebilirlik performansı artırılan süzme elektrik sayacı sayısını 2017 yılında 13'ten 17'ye çıkarttık.

Soğutma Su Sisteminde İyileştirmeler

Soğutma suyu sisteminde yürüttüğümüz iyileştirme çalışması ile 7 pompada 500 kWh enerji tüketimi ile sağladığımız soğutma suyunu, 5 pompada 110 kWh enerji tüketimi ile elde ederek yaklaşık %20 enerji tasarrufu sağladık.

Aydınlatma İyileştirmeleri

Dilovası tesislerimizdeki sahalarda LED sistemine geçiş projesi kapsamında tüm aydınlatma sistemi değiştirilerek yıllık %54 elektrik sarfiyatı azaltılmış, 49.200 kWh enerji tasarrufu ve 21.746 kg CO₂(e) salımı önlenmiştir.

Verimlilik Artırıcı Projeler (VAP)

“Enerji Verimliliği Kanunu” ve “Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmelik” kapsamında Verimlilik Artırıcı Projeler (VAP) yürütüyoruz. Onay süreci devam eden projelerimizden biri dış saha aydınlatma sistemi projesidir. Bu proje ile 142.560 kWh enerji tasarrufu ve 63.011 kg CO₂(e) sera gazı salımının azaltımını sağlayacağız. Onay süreci devam eden diğer projemiz kompresör projesidir. Polisan Kimya Kompresör dairemizdeki 2 adet 55 kWh kompresörün, verimliliği daha yüksek olan 1 adet 90 kWh'lık ve üzerinde ısı geri kazanım kiti bulunan yeni

nesil kompresör ile değişimi yapılacaktır. Bu değişim sayesinde daha az güç ve daha verimli basınçlı hava üretimi ile yıllık 114.840 kWh enerji tasarrufu ve 50.759 kg CO₂(e) sera gazı salımının azaltımını sağlayacağız. Projenin diğer bir katkısı ise ısı geri kazanım kiti sayesinde sağlanacak sıcak suyun fabrika sıcak su ihtiyacını karşılamasıyla sağlanacak doğalgaz tasarrufudur.

Hız Sürücüsü (Inverter) Sistemi Revizyonu Projesi

2016 yılında kurulan Polisan Kimya Molibden Formaldehit ve Gümüş Formaldehit Tesisleri'nde bulunan tüm yüksek güçlü elektrik motorlarını inverter teknolojisi ile kontrol ediyoruz.

Soft Starter

2016 yılında, Poliport Kimya Terminal Sahasında tank çiftlikleri altyapı çalışmalarını tamamladık. Tüm mevcut elektrik motorlarında revizyon çalışmaları yaparak ilk çalıştırma anında ortaya çıkan demeraj akımının önüne

geçen soft starter kullanımına başladık. Önümüzdeki yıllarda gerçekleştirilecek tüm projelerimizde de bu uygulama esas alınacaktır.

Basınçlı Hava Sistemi İyileştirmeleri

2015 yılında, Ana Kompresör Dairesinde yapılan yenileme ve otomasyon çalışmaları ile hava tüketim akışlarına bağlı olarak motorların otomatik devreye girmesini sağladık ve bu sayede enerji tüketimlerinde %10 oranında tasarruf elde ettik.

Son 3 yılda yürüttüğümüz hortum, boru ekleri, hızlı bağlantı elemanları, filtreler ve vanalar kaynaklı tespit edilen hava kaçaklarını giderim projesi ile yıllık 142.821 kWh enerji tasarrufu ve 63.126 kg CO₂(e) gazı salımını azaltımını sağlamaktayız.

Binalarda Enerji Verimliliği

2008 yılından bu yana Polisan Kansai Boya olarak yaklaşık 518.300 konuta (21.915 bina) Polisan Yalıtım Sistemleri ürün ve hizmet kalitesini sunduk.

VERİMLİLİK ODAKLI PROJELERİMİZ

Polisan Kansai Boya GEBKİM Fabrikası Enerji Verimliliği Projeleri

Yüksek Verimli Su Soğutmalı Chiller Projesi

Tesisimizde, hava soğutmalı bir soğutma grubuna göre, yüksek verimli vidalı su soğutma kuleli chiller sistemi tercih edilmiştir. Bu projede, Vidalı Tip Chiller Sistemi Kule Soğutma (Free Cooling) Sistemi ile birlikte kullanılmış ve düşük dış ortam hava sıcaklığından faydalanılarak, proses suyunun kulede soğutulması sağlanmıştır. Dış ortam hava sıcaklığını takip eden özel bir otomasyon sistemi ile çalışacak soğutma sistemimiz sayesinde yıllık yaklaşık 916.300 kWh elektrik enerji tasarrufu sağlanacak ve 405.004 kg CO₂(e) emisyonu salımı önlenecektir.

Sıcak Su Kazanı Ekonomizer Projesi

Yüksek verimli yoğuşmalı kazan sisteminde uygulayacağımız ekonomizer sistemi ile baca gazındaki atık ısıdan, kazan dönüş suyunun ön ısıtılması yapılacaktır. Bu uygulamamız ile yıllık 8.200 m³ doğalgaz tasarrufu sağlanacak ve 15.920 kg CO₂(e) emisyonu salımı önlenecektir.

Kompresör Atık Isı Projesi

Kompresör atık ısı sistemi uygulamamız ile işletmelerdeki vidalı hava kompresörlerinin kullanımları sırasında ortaya çıkan enerjiden faydalanacağız. Bu proje ile sıcak su kazanına girecek suyun ön ısıtmasını kompresörden elde edilen atık ısı ile sağlayacağız. Polisan Dilovası Tesislerimizde uyguladığımız ve enerji verimliliği açısından başarılı sonuçlar elde ettiğimiz bu projeyi

GEBKİM fabrikamızda da uygulayarak 64.440 m³ doğalgaz tasarrufu ile 114.500 kg CO₂(e) emisyonu salımını önleyeceğiz.

Pompalarda Hız Sürücüsü (Inverter) Uygulaması ve Yüksek Verimli Motor Kullanımı

Isıtma, soğutma ve proses hatlarında yüksek verimli motorların hız sürücülü metodoloji ile kullanılması tercih edilmiştir. Hız sürücüsü uygulaması ile değişken debilerde enerji tasarrufu sağlamak mümkün olacaktır.

LED Aydınlatma Armatürlerinin Kullanımı

Fabrika içindeki, sahalarındaki ve ofislerindeki tüm aydınlatmaları LED armatür sistemi ile sağlayacağız. Böylelikle 491.040 kWh elektrik enerji tasarrufu sağlanacak ve 217.039 kg CO₂(e) emisyonu salımı önlenecektir.

PROJE VE YATIRIMLARIMIZ

İyileştirme Alanındaki Proje ve Yatırımlarımız

Polisan Kansai Boya'da;

- Hammadde tank sahamızdaki toluen tankının API 653 Tank Gözetimi ve Bakımı Standardı'na göre bakımları tamamlanmıştır ve sistem kapalı doluma çevrilerek tank dolun, boşaltım operasyonları sırasında oluşan uçucu organik bileşik (VOC) emisyonlarının ortadan kaldırılması ve tankın durağan halde buharlaşma kaynaklı emisyonlarının arıtılması sağlanmıştır.
- Boya 5 Üretim Bölümü'müzde esanjörler yenilenerek olası freon (R134 gazı) kaçaklarının oluşması engellenmiş ve enerji verimliliği artırılarak tasarruf sağlanmıştır.
- Tesis genelinde devam eden ergonomik konfor projesi kapsamında Alkid Üretim Bölümü'müzde alev sızdırmaz (ex-proof) vakumlu hammadde besleme sistemi kurulmuştur.

Polisan Kimya'da;

- 11 reçine mamul tankı yenilenerek depolama kapasitesi ve koşulları iyileştirilmiştir.
- Mevcut hammadde ve ambalajlı ürün depolarında depolama şartlarını iyileştirecek çalışmalar yürütülmüştür.
- 2.250 kVA'lık yeni jeneratör temin edilmiştir.
- 116 kondestopun kontrol ve bakımı yapılmış, buhar kayıpları önlemiştir.
- Kuyu suyu reverse ozmos tesisi performansını arttırmak üzere kum filtrasyon sistemi kurulmuştur.

Poliport Kimya'da;

- Poliport Kimya tanklarında operasyon güvenilirliğini arttırmak, Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerinin Azaltılması Yönetmeliği (SEVESO Direktifi çerçevesinde) gereği ilgili "Mümkün Olan En Yüksek Önlem Seviyesi"ni (ALARP Seviyesi) sağlamak için 2015 yılında başladı-

ğımız projelerimiz devam etmektedir. Eşzamanlı kapalı dolun projesi kapsamındaki tanklarda iyileştirme çalışmaları yürütülmekte olup proje ile dolun, boşaltım operasyonları sırasında oluşan uçucu organik bileşik (VOC) emisyonları ortadan kaldırılmakta ve tankın durağan halde buharlaşma kaynaklı emisyonları arıtılmaktadır. 38 adet tankımızda kapalı dolun projesi hayata geçirilmiştir.

- 2017 yılı içerisinde API653 Tank Gözetimi ve Bakımı Standardı, SEVESO ve kapalı dolun göre 3 adet tankın kontrolleri tamamlanmış ve gerekli bakım çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- 2017 yılı içerisinde API650 Atmosfere Açık Depolama Tank Tasarımı Standardı, SEVESO ve kapalı dolun göre 1 adet tank yenileme çalışmasına başlamıştır.

PROJE VE YATIRIMLARIMIZ

API 653 Standardı, SEVESO ve Kapalı Doluma Göre
3 Tank Kontrolü/Bakımı

API 650 Standardı, SEVESO ve Kapalı Doluma Göre
1 Tank Yenileme Çalışması

- Tankların seviye, sıcaklık, yoğunluk kontrollerinin yapıldığı SAAB Radar Sistemi teknolojik olarak yenilenmiş, yedekleme sistemi kurulmuş ve ölçüm sistemi güvenilirliği artırılmıştır.
- İlgili tank çiftliklerine PLC odasından sesli ve görsel alarm sistemi ile izlenebilen yağ dedektörü montajları yapılarak herhangi bir olası çevre kazasını önleme ve müdahale kabiliyetimiz artmıştır.
- Master Yangın Projesi kapsamında yangın ile mücadele performansımızı artıracak ulusal ve uluslararası standartlara uygun iyileştirme çalışmalarımız devam etmektedir.

DÜNYADA EN FAZLA UYGULANAN AMERİKAN NFPA STANDARTLARI GEREKLİLİKLERİNİ SAĞLIYORUZ.

- Yeni bir yangın suyu tankı yapımı ile minimum 55 dakika yangınla mücadele edilebilecek kapasite
- Yangın suyu hatlarına 13 bar basınçla su sağlayabilen dizel pompa
- Tank soğutma ve söndürme kapasitesini arttırmak üzere çapı 36 cm'e çıkarılan yangın çevre ringleri





GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ

İNSAN KAYNAKLARI

İnsan kaynakları yönetimi yaklaşımımız kurumsal sürdürülebilirliğimizin merkezinde yer almaktadır. Başlıca hedeflerimiz şirketimizin uzun dönemde varlığını sürdürebilmesine katkı sağlamak, insan ve sosyal kaynak temelini geliştirmek, uygulamalarımızın mevcut ve potansiyel insan kaynaklarımız üzerindeki etkilerini belirlemek ve değerlendirmektir.

Politikalarımız, stratejilerimiz ve uygulamalarımız ile çalışanlarımızın becerilerini, bağlılık ve verimliliklerini arttırmaya yönelik performansımızı geliştirecek çalışma sistemleri tasarlıyor ve çalışanlarımızı sürdürülebilir rekabet üstünlüğünü sağlamak için kaynak olarak görüyoruz.

İnsan kaynakları yönetimi sürecimize yaptığımız yatırımlarımızla beceri sahibi, üretken ve katılımcı çalışanlarımızın bünyemizde daha fazla kalmasını sağlıyor ve çalışan devir hızımızı azaltıyoruz.

Şirket stratejilerini destekleyen organizasyon altyapımız ve işyeri kültürümüz

ile finansal performansımızın yanı sıra çalışanlarımızın öznel iyi oluş hali, iş tatmini, şirkete olan bağlılığı gibi pozitif çıktılara da olumlu yönde katkı sağlıyor ve insan kaynakları yönetimimizi sürdürülebilir kılmaya çalışıyoruz. Çalışma sistemlerimizde bireysel hedefleri kurumsal hedeflerimizle birleştiriyor, bireysel, takım ve kurumsal performansımızı iyileştirmek için çalışma modelleri geliştiriyoruz.

Çalışanlarımızın refahı ve profesyonel gelişimlerine katkıda bulunmak üzere süreç bazlı yönettiğimiz Eğitim ve Gelişim Programı, Adil Ücretlendirme, Performans ve Kariyer Yönetimi gibi uygulamalarımızda insan haklarına saygılı bir şekilde davranıyor ve etnik, dil, din, ırk, cinsiyet ayrımı yapılmasına müsaade etmiyoruz.



İNSAN KAYNAKLARI

İnsan Kaynakları Politikamızın İlkeleri;

- Şirket hedef ve stratejilerimiz doğrultusunda yetkin ve sonuç odaklı insan kaynağının işe alınmasını sağlamak,
- Yüksek performansı ödüllendirerek, kurum performansının arttırılmasına katkıda bulunmak,
- Kurum kültürü içinde yetişen ve kariyerlerinde uzmanlaşan çalışanlarımızı, yöneticilik kadroları için hazırlayarak kurum kültürümüzü pekiştirmek,
- Sürekli eğitimler ile çalışanların kişisel gelişimini desteklemek ve böylelikle kişilerin işlerini geliştirerek organizasyona sağladıkları katma değeri arttırmak,
- Çalışan memnuniyetini proaktif insan kaynakları uygulamaları ile sağlayarak etkili ve motive edilmiş bir organizasyon oluşturmaktır.

2017 yılında İnsan Kaynakları Yönetimi Süreci'mizde;

- Tüm fonksiyonlarda dijitalleşmeye geçiş,
- Puantaj sisteminde Online Web Meyer Sistemine geçiş,
- E-Bordro sistemine geçilmesi ve mail ortamında paylaşılması,
- SAP rapor geliştirmeleri yapılmıştır.

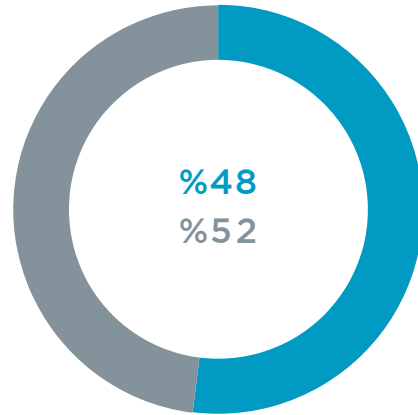
Çalışanların motivasyonunu, verimliliğini arttırmak ve çalışanlar arasında yeni etkileşim ortamı yaratmak amacıyla şirketler arası düzenlenen Game of Colors etkinliğine katılım sağladık.



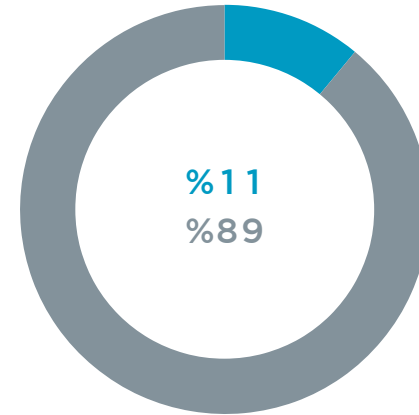
İNSAN KAYNAKLARI

Çalışan Profilimiz

Polisan Kansai Boya-Çalışan Sayısı 732



■ Mavi Yaka Çalışan
■ Beyaz Yaka Çalışan

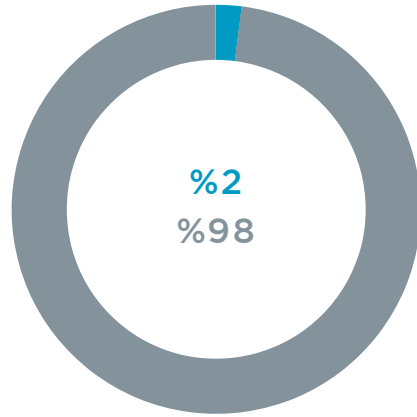


■ Kadın Çalışan
■ Erkek Çalışan

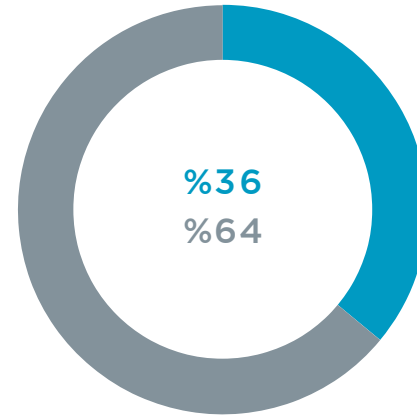
İNSAN KAYNAKLARI

Çalışan Profilimiz

Poliport Kimya-Çalışan Sayısı 123



■ Mavi Yaka Çalışan
■ Beyaz Yaka Çalışan

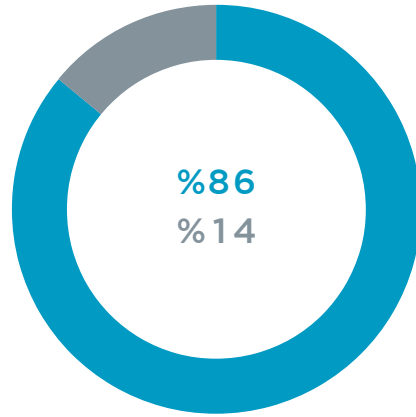


■ Kadın Çalışan
■ Erkek Çalışan

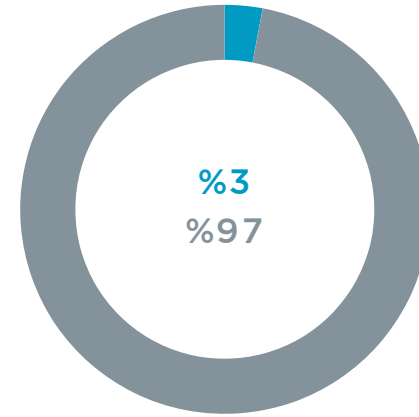
İNSAN KAYNAKLARI

Çalışan Profilimiz

Polisan Kimya-Çalışan Sayısı 470



■ Mavi Yaka Çalışan
■ Beyaz Yaka Çalışan



■ Kadın Çalışan
■ Erkek Çalışan

İNSAN KAYNAKLARI

Kariyer Yönetimi

Kurum içinde farklı pozisyonlar için mevcut ve gelecekte oluşabilecek yetenek ihtiyaçlarını bugünden belirleyerek sistematik bir süreç içinde gidermeyi hedefliyoruz. Bu amaçla 2015 yılında Yetenek Havuzu çalışmalarımıza başladık. 180 derece yetkinlik değerlendirmesi, test, performans değerlendirmesi gibi çeşitli değerlendirme merkezi araçları kullanarak organizasyon içerisinde farklı seviyelerde yetenekleri keşfetmek, güçlü ve zayıf olduğumuz yetkinlikleri bulmak üzere çalışıyoruz. Değerlendirme sonuçlarına göre eğitim ve koçluk gibi farklı gelişim programları uyguluyoruz.

Çalışanlarımızın kariyer hareketlerini dikey ve yatay kariyer hareketi olarak ayırtırmaktayız. Değerlendirme sistemi sonuçlarına ve bireysel kariyer beklentilerine uygun olarak yöneticilerimiz ve insan kaynakları departmanımız ihtiyaç duyulan kariyer hareketlerini sağlamaktadır.

2017 YILINDA
35 POZİSYON DEĞİŞİKLİĞİ



İNSAN KAYNAKLARI

Gelişim Programları

Polisan Holding şirketlerimizde görev yapan tüm yönetici ve müdürlerimizin yöneticilik ve liderlik becerilerini geliştirmek, bu beceriler aracılığı ile kendilerini, ekiplerini ve işlerini daha etkin yönetmelerini ve diğer birimler ile işbirliği içinde daha konforlu çalışabilmelerini sağlamak amacıyla Yönetici Geliştirme Programı uyguluyoruz. Yanı sıra stratejilerimiz doğrultusunda uzmanlarımızın yetkinliklerinin geliştirilmesi ve mevcut pozisyonlarında ihtiyaç duyacakları bilgi ve becerilerle donatarak iş yapma modellerinin üst seviyelere taşınması adına Uzman Gelişim programları uyguluyoruz.

- 2015 yılından itibaren uygulamakta olduğumuz Yönetici Geliştirme Programımız, 18 aya yayılmakta ve 6 modülden oluşmaktadır. Süreci destekleyen ve pekiştiren koçluk seansları ve takip ödevleri içeren bu programımız ile bireyin gerçek potansiyelini performansa çevirmeye odaklanan kendi liderlik modelimizi geliştiriyoruz.
- 2015 yılında başlattığımız Uzman Gelişim Programımız 36 aya yayılmakta ve 8 modülden oluşmakta olup çalışanlarımızın görev ve unvanlarına uygun olarak, kişisel ve yönetsel yetkinliklerini geliştirmektedir.
- 2012 yılında başladığımız, 12 aya yayılan ve 5 modülden oluşan Formen Gelişim Programımız ile formenlerimizin kişisel ve yönetsel yetkinliklerini geliştiriyoruz.

**YÖNETİCİ
GELİŞTİRME PROGRAMI**
6 MODÜL
VE 18 AY
KOÇLUK
SEANSLARI VE TAKİP
ÖDEVLERİ
47 KİŞİ
1692 ADAM-SAAAT

**UZMAN
GELİŞİM
PROGRAMI**
8 MODÜL
VE 36 AY
138
KİŞİ
6624
ADAM-GÜN

FORMEN GELİŞİM PROGRAMI
5 MODÜL VE 12 AY
80 ADAM-GÜN

404-1

İNSAN KAYNAKLARI

Eğitimlerimiz

Yetkin ve sonuç odaklı insan kaynağı oluşturmak, ortak idealleri paylaşan, bilgi birikimi tam, konusunda uzman çalışanlar yetiştirmek amacıyla çalışanlarımıza sürekli, düzenli ve sistematik eğitim olanakları sunmaktayız. Kurumumuzun performansının gelişmesine katkı sağlayan bu eğitimler aynı zamanda çalışanlarımızın çalışma hayatları boyunca daha verimli ve yetkin olmalarını sağlayacaktır.

ÇALIŞAN EĞİTİMLERİNE YAPILAN YATIRIMLAR	2015	2016	2017
Toplam Eğitim Maliyeti (TL)*	205.372	433.693	655.644
Toplam Çalışan Sayısı	1275	1380	1400
Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	636	1091	1356
Maliyet/Kişi (TL)	161**	314**	468**
	323***	397 TL***	483***

* İç eğitim maliyetleri bu kaleme dâhil edilmemiştir.

** Toplam çalışan sayısı üzerinden yapılan yatırımları ifade eder.

*** Eğitime katılan kişi sayısı üzerinden yapılan yatırımları ifade eder.

İNSAN KAYNAKLARI

CİNSİYETE VE ÇALIŞAN KATEGORİSİNE GÖRE ÇALIŞAN BAŞINA YILLIK ORTALAMA EĞİTİM SAATİ (ADAM-SAAT)

	2015	2016	2017
Mavi Yaka	16,4	25,3	25,12
Beyaz Yaka	16,7	12,7	10,22
Kadın	22,6	16,4	24,23
Erkek	15,9	20,7	23,82

TOPLAM EĞİTİM SAATİ (ADAM-SAAT)

2015	2016	2017
25.542	28.039	33.428

1400
ÇALIŞAN
33.428
ADAM-SAAT
EĞİTİM

İNSAN KAYNAKLARI

İç Eğitimlerimiz

Öğrenen bir organizasyon olma ilkemi-zi, konusunda uzman çalışanlarımızın bilgi birikimlerini diğer mesai arkadaşlarına aktardığı bir iç eğitim sistemi ile destekliyoruz.

Şirketimizde eğitim veren çalışanlarımızı, eğitimcilik becerilerini farklı bakış açılarıyla daha etkin ve daha verimli bir şekilde kullanabilmeleri, eğitim süreçlerini daha geniş perspektiften değerlendirebilmeleri için “Eğitiminin Eğitimi” programına dâhil ediyoruz.

2017 yılında 12 çalışanımız daha “Eğitiminin Eğitimi” programına katılmış ve sertifikalı eğitim sayımız 50’ye ulaşmıştır

50 SERTİFİKALI
EĞİTMEN



İNSAN KAYNAKLARI

YÖNETİCİ KADROMUZUN
%25'İ KADIN

Kadın Yönetici Oranları

Şirket	Kadın Yönetici Sayısı	Oran
Poliport Kimya	10	%31*
Polisan Holding	1	%50*
Polisan Kansai Boya	14	%30*

İşgücü Devir Oranları

Poliport Kimya	1,10%
Polisan Holding	1,70%
Polisan Kansai Boya	2,53%
Polisan Kimya	1,20%

*TÜİK Mart 2018 Verisi Türkiye Kadın Yönetici Oranı %16,7'dir.

İNSAN KAYNAKLARI

İşe Yeni Alınan Çalışanlar

Şirket	Çalışan Alt Grubu	İşe Alım
Poliport Kimya	Beyaz Yaka	18
	Mavi Yaka	1
Toplam Poliport Kimya		19
Polisan Holding	Beyaz Yaka	21
	Mavi Yaka	3
Toplam Polisan Holding		24
Polisan Kansai Boya	Beyaz Yaka	41
	Mavi Yaka	223
Toplam Polisan Kansai Boya		264
Polisan Kimya	Beyaz Yaka	18
	Mavi Yaka	40
Toplam Polisan Kimya		58
Genel Toplam		365

Yaş Grubuna Göre Çalışan Dağılımı

Şirket	Poliport Kimya	Polisan Kansai Boya	Polisan Holding	Polisan Kimya
< 25	8	50	1	26
26 -34	44	195	18	160
35-44	34	346	35	175
45-54	22	126	12	85
55-64	11	7	7	13
65 >	1	-	1	2
Genel Toplam	120	724	74	461
Yaş Ortalaması	39	38	40	38

İNSAN KAYNAKLARI

Toplu İş Sözleşmeleri

Polisan olarak çalışanlarımızın sendikal örgütlenme özgürlüklerine ve toplu sözleşme haklarına saygı duymaktayız. Şirket yönetimimizin çalışanlarımız ile daha güçlü bir yapıda ilişki kurması, şirket, çalışan ve sendika arasında güven ilişkisinin geliştirilmesi ile işyeri barışımızı koruyoruz.

	Toplam Çalışan Sayısı	Sendika Üyesi Olan Çalışan Sayısı	Sendika Üyesi Olan Çalışan Yüzdesi
Polisan Kansai Boya	732	349	%48
Poliport Kimya	123	0	%0
Polisan Kimya	470	369	%79

İNSAN KAYNAKLARI



Ahmet TÜRKSELCİ

İnsan Kaynakları Direktörü, Polisan Holding

Şirketlerimizde kârlı büyümenin sürdürebilmesi amacıyla organizasyonun ihtiyaç duyacağı gelişime liderlik edecek üstün yetenekli insan kaynağını çekmeyi, hazırladığımız eğitim ve gelişim programlarıyla her bireyin potansiyelini en üst seviyeye çıkarmayı hedefliyoruz.



İnsan Kaynakları yönetimi olarak oluşturduğumuz politika, ilke ve prensipler doğrultusunda çalışanlarımızın sorun ve taleplerinin çözümü, bordro, izin planlaması, devamsızlık takibi vb. günlük operasyonel faaliyetlerin aksamadan yürütülmesini sağlıyoruz. Diğer taraftan uzun vadeli stratejik planlamamızın önemli bir adımı olan iş hedefleriyle yakından ilişkili yetenek yönetim uygulamalarını gerçekleştiriyor, çalışanlarımızın güçlü ve gelişmesi gereken yönlerinin objektif kriterlere bağlı yöntemlerle saptanmasını ve değerlendirilmesini sağlıyoruz.

Çalışanlarımıza mesleki ve kişisel becerilerini geliştirme fırsatı verilmesi çalışan memnuniyeti sağlayan önemli bir motivasyon kaynağı. Yöneticilerimizin liderlik becerilerinin geliştirilmesi, bu beceriler aracılığı ile kendilerini, ekiplerini ve işlerini daha etkin yönetmeleri, diğer birimler ile işbirliği içinde çalışabilmelerinin sağlanması, şirketlerimizin iş sonuçlarının en üst seviyede gerçekleşmesine olanak sağlayacak önemli bir unsur. Yaklaşık üç yıldır devam eden gelişim programlarıyla tüm çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerini sağladık, yöneticilerimize farklı bir bakış açısı kazandırdık.

Yetenek yönetimi ilgili etkili yaklaşımımızın, iş başarısı için ihtiyaç duyduğumuz çalışanların şirketlerimizde kalıcılıklarını sağlayacağına ve şirketlerimizin gelecekteki başarısını güvence altına alacağına inanıyoruz. Bu bağlamda çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

HEDEFLERİMİZ-İNSAN KAYNAKLARI

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
			Polisan Kansai Boya yeni boya fabrikasının kuruluş ve açılış sürecinde ihtiyaç analizi yapmak, yasal süreçlere uyum sağlamak.
			Polisan Kansai Boya yeni boya fabrikasının Toplu İş Sözleşmesi'ne uyumlandırılmasını sağlamak.
  			Toplu İş Sözleşmesi'nin bağitlanmasını yapmak.
  	Unvan bazlı eğitim ihtiyaç analizi yaparak eğitim programını hazırlamak ve programa %100 uyum sağlamak.	Unvan bazlı eğitim programına %100 uyum sağlanmıştır.	Unvan bazlı eğitim ihtiyaç analizi yaparak eğitim programını hazırlamak ve programa %100 uyum sağlamak.
  			Yetenekli çalışanların belirlenmesi ve gelişimlerine katkı sağlanması amacıyla 2015 yılında başlatılan "Yetenek Havuzu Yönetimi" programını geliştirmek.

ŞİRKETLER	2017 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2018 HEDEFLERİ
	<p>Süreç otomasyon ve verimlilik artışı için SAP HR Modülünde raporlama sisteminin geliştirilmesi.</p>	<p>SAP HR Raporlama Modülünün raporlama sistemi geliştirilmiştir.</p>	<p>Performans sisteminde mevcut durum analizi yapmak ve süreç hedefleri ile performans hedeflerinin ilişkilendirmesi için eBA İş Akış Yönetimi Süreci ve SAP HR modülünü geliştirmek.</p>
	<p>Pozisyon bazlı sağlık, emniyet ve çevre eğitim ihtiyaç analizi yaparak eğitim programını hazırlamak ve programa %100 uyum sağlamak. Acil durum tatbikatlarını plana uygun olarak gerçekleştirmek. (25 Tatbikat/Yıl)</p>	<p>Plana uygun eğitimler düzenlenmiş ve 23 tatbikat gerçekleştirilmiştir.</p>	<p>Pozisyon bazlı sağlık, emniyet ve çevre eğitim ihtiyaç analizi yaparak eğitim programını hazırlamak ve programa %100 uyum sağlamak. Acil durum tatbikatlarını plana uygun olarak gerçekleştirmek. (22 Tatbikat/Yıl)</p>

102-11, 403-4

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş sağlığı ve güvenliği açısından riskli bir sektör olan kimya sanayinde faaliyet gösteren Polisan grup şirketlerinde, çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamak temel önceliğimizdir. 7'si sağlık birimimizde olmak üzere toplamda 50 kişilik uzman SEÇ ekibimiz ve tüm çalışanlarımızla kurum kültürü olarak benimsediğimiz iş sağlığı ve güvenliğinin sürdürülebilir gelişmenin önemli bir unsuru olduğuna inanıyor ve bu bilinç ile çalışmalarımızı yönetiyoruz.

Yasal mevzuatların yanı sıra uluslararası standartları da esas alarak önleyici bir yaklaşım ile sistemlerimizi sürekli iyileştirmeye odaklanıyoruz. Sahamızda görev alan taşeron ve tedarikçilerimizi, iş sağlığı ve güvenliği konularına dâhil ederek ve iyi uygulamaları paylaşarak bir sinerji yaratıyor, uygulanabilir olanları sistemimize entegre ediyoruz.

İş kazalarının engellenmesine önemli ölçüde katkı sağlamak, iş sağlığı ve güvenliği gündemini, yeni gelişmeleri ve uygulamaları çalışanlarımızla paylaşmak amacıyla SEÇ bültenleri yayınlıyoruz. "Önlemenin ödemekten ucuz olduğu" bilinciyle tüm çalışanlarımızın

HEDEF "0" KAZA

İSG uygulama ve çalışmalarımız kapsamında 2017 yılında;

- 35 ünite de faaliyetin tüm iş akışını kapsayan İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi ve Acil Durum Planları gözden geçirmesi, aksiyonların ilerleme durumu ve etkinliği değerlendirmesi
- Planlı saha turları ile 32 denetim
- OHSAS 18001 standardının da dâhil olduğu entegre yönetim sistemimiz kapsamında 56 denetim
- Yatırım projelerine özgü 29 "Proje Öncesi Risk Değerlendirmesi"
- Sürekli taşeronlarımıza 26 saha denetimi
- Acil durumlara hazırlık amacıyla 17 yangın, 6 çevre döküntülerine müdahale ve 2 kıyı tesisi acil müdahale tatbikatı
- Temel İSG, Temel Sağlık, Tehlike Bilinci ve Risk Algılama, Acil Durum ve Yangın, Ateş Hattı ve İş İzni konularında 128 oturum-502 saat-12.931 adam-saat eğitim
- Yeni başlayan personelimize 2700 adam-saat ve taşeron firma çalışanlarına 5210 adam-saat iş başı ve tesis bilgilendirme eğitimi

sorumluluk alma ve rol model olma yaklaşımını benimsemelerini hedefliyoruz ve çalışanlarımızın da iş kazalarını önlemek için hayati önem taşıyan ramak kala olaylarının raporlanması sürecine katkıları da artarak devam ediyor.

2016 YILINDA 353 OLAN RAMAK KALA BİLDİRİM SAYISI 2017 YILINDA 436'YA ÇIKMIŞTIR.

Sistem bütünselliğini arttırmak üzere kaza ve ramak kala süreçlerimizi "Olay Yönetimi" sistemi altında birleştirerek verimlilik, kullanım ve raporlama kolaylığı sağladık.

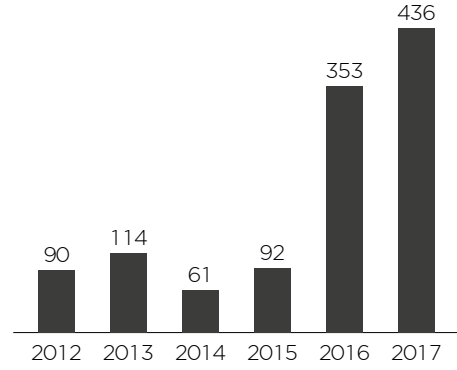
Taşeron Yönetim Sistemimiz ile taşeronlarımızın Holding kurallarına, yasal mevzuatlara uygunluklarını ve çalışma performanslarını sistematik bir şekilde takip ediyoruz. Yanı sıra farkındalıklarını arttırmak ve bilgi alışverişi ve iletişimi sağlamak amacıyla aylık toplantılar düzenliyor ve planlı saha denetimleri ile aksayan noktaları tespit ederek "Düzeltilici Faaliyet" başlatıyoruz.

SÜREKLİ TAŞERONLARA 26 SAHA DENETİMİ

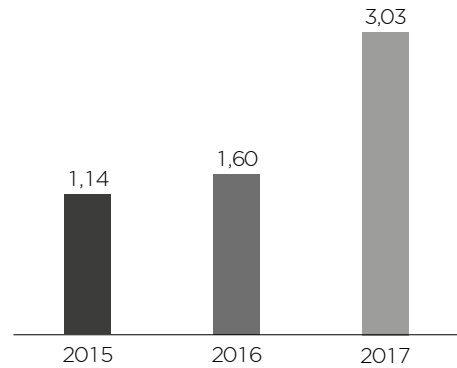
403-2, 403-4

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

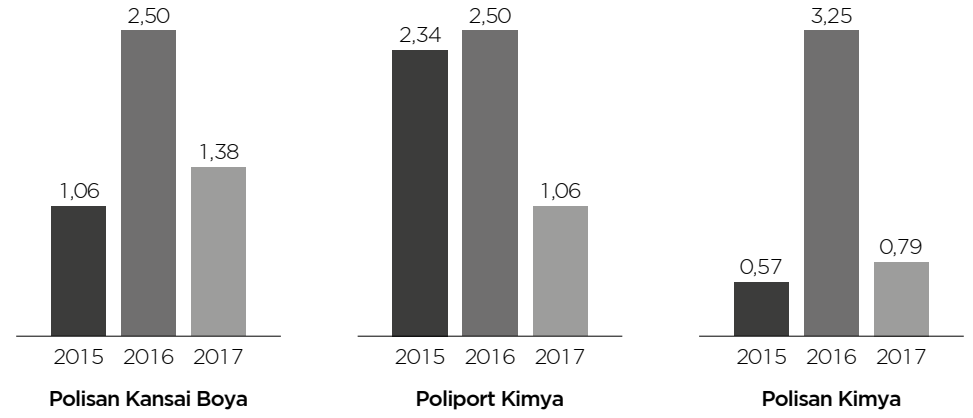
Ramak Kala Olaylarının Raporlanma Sayısı



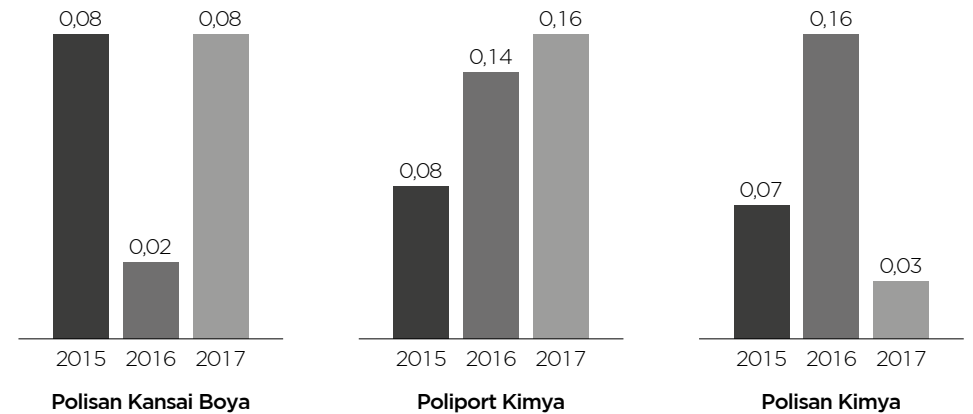
Müteahhit Gün Kayıplı Kaza Frekansları



Gün Kayıplı Kaza Frekansı



İş Kazası Ağırlık Hızı



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İşyeri Sağlık Birimi Çalışmaları

Çalışanlarımızın fiziksel, ruhsal ve sosyal iyilik hallerinin en üst düzeye ulaşmasını, fiziksel ve ruhsal yeteneklerine en uygun işlerde çalışmalarını işyeri sağlık birimi tarafından yürütülen işe giriş ve periyodik muayeneler ile sağlıyoruz. Bu amaçla; Dilovası fabrika yerleşkimizde kurulu olan tam donanımlı İşyeri Sağlık Birimimizde, yetkin personellerimizle 7 gün 24 saat esasıyla çalışanlarımıza acil müdahale ve ambulans hizmetleri veriyoruz.

Ergonomik Risk Değerlendirmeleri

Hızlı Maruziyet Kontrolü Yöntemi kullanılarak iş başındaki gözlemlerle ergonomik riskleri belirliyor, kas iskelet sistemi hastalıkları açısından çalışanlarımızı korumaya yönelik gerekli tüm önlemleri alıyoruz. İş ve sağlık arasındaki ilişkiyi değerlendirerek alınan aksiyonların etkinliğini ölçüyoruz.

Poliport Kimya İSG Forum Tiyatro Etkinliği

Poliport Kimya şirketimiz öncülüğünde iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarında paradigmaları yıkmak, davranış ve alışkanlık değişikliğini sağlamak amacıyla bu yıl İSG Forum Tiyatro etkinliğimizi gerçekleştirdik. Etkinlikte 6 kişilik Akademika Tiyatro Ekibi tarafından "Bize Bir Şey Olmaz Abi" isimli 4 oyun sahnelendi. Genellikle işbaşında eğitim yöntemlerinin kullanıldığı modellerin tamamlayıcısı olan İSG tiyatroları ile zaman zaman kendileri de oyunun parçası olan çalışanlarımız, yaşadıkları deneyimlerle iş sağlığı ve güvenliği konusunda bir kez daha bilgilenmiş oldular.

Mizahi bir dille ağır çalışma koşullarında farklı davranış örneklerinin sergilendiği, çalışanlarımızın kendi iş süreçlerini sahnede izlediği, İSG kurallarının samimi biçimde hatırlatıldığı, sorunların farklı

nedenlerinin ortaya çıkarılabildiği, etkin iletişimin önemini vurgulandığı ve davranış değişikliğinin tetiklendiği bir süreç başlattık. Tüm Poliport Kimya çalışanlarının ve Genel Müdürümüzün katıldığı bu eğitim modelini Holding genelinde yaygınlaştırmayı planlıyoruz.





TOPLUMSAL FAYDA

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ VE SPONSORLUKLARIMIZ

Ekonomik başarılarımızı sosyal sorumluluk bilincimiz ile birleştiriyor, sadece iştiraklerimizin ticari faydalarına yönelik değil, toplumun genel faydalarını da gözeterek, geliştiren, koruyan eylemlerde bulunmayı asli görevimiz olarak görüyoruz.

Bu anlayışla yola çıkarak kadın sorunları, eğitim ve çevre konuları başta olmak üzere vizyonumuzla ilgili her konunun içinde yer almaya çalışıyor, destek verdiğimiz projelerin uzun soluklu ve kalıcı olmalarına, toplumsal anlamda fayda üretmelerine dikkat ediyoruz.

2017/Kalder Kalite Kongresi

Polisan Holding olarak 21-22 Kasım 2017 tarihlerinde ülkemizin sosyal ve ekonomik gelişimine katkı sağlamak amacıyla "Dönüşüme Liderlik" teması ile gerçekleştirilen 26. Kalite Kongresi'ne etkinlik sponsorluğu desteği sağladık.

2017/Hayata Bağlayan Dilekler Projesi

Polisan Holding olarak 39. Vodafone İstanbul Maratonu'nda Bir Dilek Tut Derneği ile işbirliğimiz kapsamında "Hayata Bağlayan Dilekler" projesine destek olduk. Bu proje ile zor ve travmatik tedavi süreçleri olan hastalıklar ile mücadele eden 50 çocuğun dileklerinin gerçekleşmesine katkı sağlamayı amaçladık.

2017/Uluslararası Tünelcilik Sempozyumu

Polisan Yapı Kimyasalları olarak 2017 yılı Aralık ayında Tünelcilik Derneği tarafından düzenlenen, klasik ve mekanize tünelcilik ile ilgilenen uygulamacıların ve araştırmacıların paylaşım, işbirliği ve gelişimine olanak sağlayan Uluslararası Tünelcilik Sempozyumu'nu bronz sponsor olarak destekledik.

2017/Ortadoğu Teknik Üniversitesi 29. Ulusal Kimya Kongresi ve Yıldız Teknik Üniversitesi 8. Ulusal Kimya Öğrenci Kongresi

Kuruluşumuzdan beri sürdürdüğümüz AR-GE stratejimizin temel taşlarından biri olan geleceğe, yani gençlere yatırım yapmanın yansıması olarak, 2017 yılında ODTÜ 29. Ulusal Kimya Kongresi ve Yıldız Teknik Üniversitesi 8. Ulusal Kimya Öğrenci Kongresi'ne Polisan Kansai Boya olarak destek sağladık.

2017/Türkiye İnşaat Mühendisliği Öğrencileri Buluşması

Polisan Yapı Kimyasalları olarak, Türkiye'deki ilgili tüm inşaat mühendisliği öğrencilerinin katılımcı olarak yer alabileceği, yapı sektöründeki gelişmeleri takip edebileceği ve firma yetkilileri ile tanışarak mesleki gelişimlerine katkı sağlayabileceği organizasyona sponsor olduk.

2017-2018/Beton-Betonarme Denepleri Kursları

Polisan Yapı Kimyasalları olarak hazır beton sektörünün sertifikalı laboratuvar teknisyeni ihtiyacını karşılamak amacıyla Türkiye Hazır Beton Birliği tarafından düzenlenmekte olan Beton-Betonarme Denepleri Laboratuvar Teknisyenleri kursuna sponsor olduk.

2017/Polisan Eğitim, Kültür ve Kapalı Spor Salonu

Polisan Holding olarak gençlerimizi sporun büyüğü ile buluşturarak onların daha sağlıklı bir yaşam sürmesi amacıyla başladığımız Dilovası'ndaki Kocaeli'nin en büyük spor salonu inşasına devam ediyoruz.

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ VE SPONSORLUKLARIMIZ

2015-2017/Bazaart-Her Eve Bir Sanat

Polisan Kansai Boya olarak, güzel sanatlar fakültelerinde öğrenim gören yetenekli ve genç sanat öğrencileri ile yeni mezunları sanatseverlerle buluşturarak eserlerini sergileme olanağı sağlayan Bazaart/Her Eve Bir Sanat Sergisi'ne 2015-2017 yılları arasında sponsor olduk. Her yıl sergide yer alan eserlerin satışından elde edilen tüm gelir sanat öğrencilerine ödül ve burs olarak verilmektedir. Yeniköy Rotary Kulübü tarafından gerçekleştirilen etkinlikte 2017 yılında Polisan Kansai Boya, sanatçılara Her Ses Bir Nefes Özel Ödülü'nü vermiştir.

2015-2024/Uluslararası İstanbul Bienali

Polisan Kansai Boya olarak, Uluslararası İstanbul Bineali kapsamında tarihi mekânların boyanması konusunda 10 yıl boyunca resmi boya sponsoru olduk.

2015-2017/Türkiye'nin 7 Rengi

2015 yılında Türkiye'nin 7 Rengi Projesi'ne destek vermeye başladık. 2017 yılında da 10.su düzenlenen organizasyona Polisan Kansai Boya olarak sponsor olduk. Proje kapsamında Robert Koleji Mezunlar Derneği Üniversiteli Robert Kolejiler Komitesi (UNIRC)'nin Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği işbirliğiyle belirlediği 7 ildeki başarılı, fakat imkânları kısıtlı olan 56 öğrenci, ilk kez İstanbul'u görme fırsatı yakalamış aynı zamanda bilim, teknoloji, sanat ve spor aktivitelerine katılmışlardır.

2014-2017/İstanbul Karbon Zirvesi

Polisan Holding olarak Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği (SÜT-D) tarafından düzenlenen İstanbul Karbon Zirvesi'ne 2014 yılından bu yana destek veriyoruz.

2014/Fener-Balat Rehabilitasyon Çalışmaları

Polisan Kansai Boya olarak Fener-Balat rehabilitasyon çalışmaları kapsamında yürütülen onarım, yenileme ve iyileştirme uygulamalarında kullanılan boyaları tedarik ederek katkıda bulduk. Çalışmalar kapsamında 36 metruk bina yıkılmış, 136 bina, cadde ve sokaklardaki yol, kaldırım ve tretuvarlar yenilenmiştir.

2014/Sound Of Peace Festivali

1 Eylül Dünya Barış Günü kapsamında gerçekleştirilen ve ilk kez Türkiye'de gerçekleşen organizasyona sprey boya ile sponsor olduk.

2013/Gibney Dans Topluluğu

Aile içi şiddete uğramış kadınları bir araya getirerek dans atölye çalışmaları gerçekleştiren, bu yolla kadınları dansın iyileştirici ve dönüştürücü etkisiyle buluşturmayı amaçlayan ABD'li Gibney Dans Topluluğu'nun Türkiye ayağındaki etkinliğine sponsor olduk.

2013/Minik Kalplerle El Ele Derneği (Mika-Der) Balosu

4. Geleneksel Mika-Der Balosu'nun fotoğraf albüm sponsoru olarak Bartın'da devam etmekte olan Mika-Der Sevgi Evleri'nin 2. etap inşaatına katkı sağladık.

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ VE SPONSORLUKLARIMIZ

2012/Her Ses Bir Nefes

Polisan Kansai Boya olarak, Türkiye genelinde şiddete dayalı kadın trajedileri ve toplumsal kadın sorunlarına dikkat çekerek, toplum bilincini yaygınlaştırmak amacıyla altı yıldır “Her Ses Bir Nefes” Projesi’ni sürdürmekteyiz. Bireysel çarelerden çok, kolektif çabalarla çözüme ulaşılabileceği bilincini toplumda yaygınlaştırmayı hedefleyen kurumsal sosyal sorumluluk projesi kapsamında düzenlenen sergilerde, Türkiye’nin tanınmış sanatçıları belirli bir tema çerçevesinde kamera karşısına geçiyor. Proje ile Genç Kız Sığınma Evi Derneği Danışma Merkezi ve Genç Kız Sığınaklarının kapasitesinin geliştirilmesine, güçlendirilmesine ve TEKSEM (Türkiye Engelsizler Kültür Sanat ve Eğitim Merkezi) Tiyatro Grubu’nun oyununun sergilenmesine katkı sağlanıyor.

2011-2013/Paint The Town

Koç Özel Lisesi, Enka Lisesi ve Hisar Eğitim Vakfı’nın lise öğrencilerinin Ayazağa’da 10 evi renklendirdiği ve güzelleştirdiği projeye Polisan Kansai Boya olarak boya ve malzeme sponsoru olduk.

2011/İstanbul’un Yıldızları- Stars Of Istanbul

9-14 yaş arası okul dışı kalmış 90 bin çocuğun hızlandırılmış eğitimle yaşatmalarının seviyesine getirilmesi için gerekli fonların yaratılmasını amaçlayan projeye Holding olarak destek sağladık.

6 “Polisan Yıldızı”ımızın ünlüler tarafından tasarlandığı bu etkinlikteki amaç sanatçıların dünyasını ve yeteneklerini milyonlarca izleyiciyle buluşturmak ve aynı zamanda yıldızların müzayededeki değerlerini artırarak çocukların aydınlık geleceğine daha fazla katkıda bulunmayı sağlamaktı.

2003/Belediyeler ile Ortak Projelerimiz

Belediyelerle ortak yürüttüğümüz boyama kampanyaları ile Mardin, Malatya, Erzurum, Isparta, Bitlis, Burhaniye, Kütahya, Kadıköy, Pendik, Beyoğlu, Fatih gibi birçok il ve ilçede yaşam alanlarının çehresini değiştirerek çevre sakinlerinin memnuniyetinin artmasına katkıda bulunduk.

1990/100.000 Ağaç

1990’lı yılların başından bu yana Dilovası bölgesindeki yaklaşık 2.000 dönümlük orman arazisinin etrafını 20 milyon TL harcayarak tel örgü ve duvarla çevirerek koruma altına aldık, aynı zamanda bölgeye “Ağaçlandırma Kanunu” çerçevesinde 100.000 ağaç diktik.

1988/Polisan Okulları

Polisan Holding olarak, Malatya (1988) ve Dilovası (1991)’nda 2 Polisan Okulu kurduk.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

302-1

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gelir Tablosu (milyon TL)	2016	2017
Net Gelirler	470,3	749,6
Satışların Maliyeti	383,3	631,4
Araştırma ve Geliştirme Giderleri	1,7	2,3
Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri	18,3	30
Genel Yönetim Giderleri	21,2	23,1
Dönem Vergi Gideri	16,6	11,7

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Enerji Tüketimi (kWh)	2015	2016	2017	
Polisan Kansai Boya	6.306.115	6.490.962	6.506.359	
Poliport Kimya	5.105.225	5.057.383	5.955.932	
Polisan Kimya	11.522.109	11.439.671	13.345.159	
Türüne Göre Toplam Atık Miktarı (ton)				
Tehlikeli Atık	2.413	3.205	5.260	
Tehlikesiz Atık	2.318	2.336	2.638	
Toplam	4.731	5.541	7.897	
Su Tüketimi (m ³)				
Kuyu Suyu*	64.237	81.650	112.000	
Şebeke Suyu*	104.485	141.700	144.579	
Ters Ozmos Suyu	55.999	62.951	90.640	
Karbon Ayakizi (tCO ₂ (e))	2012	2015	2016	2017
Kapsam 1	19.538	8.956	9.697	12.045
Kapsam 2	10.873	11.531	11.573	11.465
Toplam	30.411	20.487	21.270	23.510

POLİSAN KANSİ BOYA SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2015	2016	2017
Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Mavi Yaka Kadın	4	4	4
Mavi Yaka Erkek	387	416	373
Beyaz Yaka Kadın	74	70	76
Beyaz Yaka Erkek	273	290	279
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	0	0
Belirli Süreli Sözleşmeli Erkek Çalışan	44	34	71
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	78	74	80
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	616	673	581
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan Sayısı	0	4	4
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan Sayısı	0	338	345
İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Tam Zamanlı Kadın Çalışan	78	74	80
Tam Zamanlı Erkek Çalışan	660	707	652
Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0	0
Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0	0
Kadrolu Kadın Çalışan	78	74	80
Kadrolu Erkek Çalışan	616	673	581
Taşeron Kadın Çalışan	0	0	0
Taşeron Erkek Çalışan	44	0	0

POLİPORT KİMYA SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2015	2016	2017
Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Mavi Yaka Kadın	0	0	0
Mavi Yaka Erkek	117	2	2
Beyaz Yaka Kadın	0	33	44
Beyaz Yaka Erkek	31	71	77
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	0	0
Belirli Süreli Sözleşmeli Erkek Çalışan	3	0	0
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	33	44
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	145	73	79
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan Sayısı	0	0	0
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan Sayısı	0	0	0
İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Tam Zamanlı Kadın Çalışan	0	33	44
Tam Zamanlı Erkek Çalışan	148	73	79
Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0	0
Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0	0
Kadrolu Kadın Çalışan	0	33	44
Kadrolu Erkek Çalışan	145	73	79
Taşeron Kadın Çalışan	0	0	0
Taşeron Erkek Çalışan	3	0	0

POLİSAN KİMYA SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2015	2016	2017
Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Mavi Yaka Kadın	3	2	3
Mavi Yaka Erkek	104	402	403
Beyaz Yaka Kadın	7	8	9
Beyaz Yaka Erkek	37	50	55
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	2	1	0
Belirli Süreli Sözleşmeli Erkek Çalışan	8	7	6
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	8	9	12
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	133	445	452
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan Sayısı	0	0	0
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan Sayısı	0	363	369
İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Tam Zamanlı Kadın Çalışan	10	10	12
Tam Zamanlı Erkek Çalışan	141	452	458
Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0	0
Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0	0
Kadrolu Kadın Çalışan	10	9	12
Kadrolu Erkek Çalışan	133	445	452
Taşeron Kadın Çalışan	0	0	0
Taşeron Erkek Çalışan	8	0	0

POLİSAN HOLDİNG SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2015	2016	2017
Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Mavi Yaka Kadın	2	3	3
Mavi Yaka Erkek	182	50	51
Beyaz Yaka Kadın	4	4	4
Beyaz Yaka Erkek	15	16	16
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	0	0
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	1	0	0
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	6	7	7
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	196	66	67
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan Sayısı	0	3	3
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan Sayısı	0	45	45
İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Tam Zamanlı Kadın Çalışan	6	7	7
Tam Zamanlı Erkek Çalışan	197	66	67
Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0	0
Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0	0
Kadrolu Kadın Çalışan	6	7	7
Kadrolu Erkek Çalışan	196	66	67
Taşeron Kadın Çalışan	0	0	0
Taşeron Erkek Çalışan	0	0	0

401-3

POLİSAN KANSAI BOYA, POLİPORT KİMYA, POLİSAN KİMYA SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2015	2016	2017
Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)			
Mavi Yaka Kadın	1	7	1
Mavi Yaka Erkek	232	319	320
Beyaz Yaka Kadın	13	19	17
Beyaz Yaka Erkek	75	83	71
Yaş Grubuna Göre İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)			
Mavi Yaka <30	142	194	162
Mavi Yaka 30-50	78	126	151
Mavi Yaka >50	13	0	8
Beyaz Yaka <30	41	47	27
Beyaz Yaka 30-50	47	60	57
Beyaz Yaka >50	0	1	4
Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Çalışanlar (Sayı)			
Kadın	6	5	5
Erkek	65	51	59
Cinsiyete ve Çalışan Kategorisine Göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati (adam-saat)			
Mavi Yaka	16.4	25.3	25.12
Beyaz Yaka	16.7	12.7	10.22
Kadın	22.6	16.4	24.23
Erkek	15.9	20.7	23.82



HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ

Karbon Ayak İzi

Polisan karbon ayak izi hesaplama çalışmasında Holding bünyesinde bulunan Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya şirketlerini kapsayacak şekilde şirketlerden elde edilen veriler kullanılarak, faaliyetlere göre emisyon verileri hesaplanmış ve karbondioksit eşdeğeri cinsinden elde edilmiştir. Karbondioksit eşdeğeri, verilen sera gazının miktarı ve onun küresel ısınma potansiyelinin çarpımıyla elde edilir. Kyoto Protokolü tarafından belirlenen sera gazları, karbon dioksit (CO₂), metan (CH₄), nitröz oksit (N₂O), hidroflorokarbonlar (HFC), perflorokarbonlar (PFC) ve kükürt hekzaflorür (SF₆) ve küresel ısınma potansiyelleri aşağıda-

ki tabloda verilmektedir. Çalışmada kullanılan emisyon faktör verileri IPCC İklim Değişikliği-5. Değerlendirme Raporu (2013)'dan referans alınmıştır. Karbon ayak izi GHG Protokol tarafından belirlenen Kapsam 1, 2 ve 3 sınırları içerisindeki aktiviteler için hesaplanmaktadır.

- Kapsam 1-Doğrudan Emisyonlar: Kurumun kontrolünde gerçekleşen aktivitelerden kaynaklanır. Kurum sahaları içinde sabit yanma ile akaryakıt tüketimi, üretim ve proses salımları, soğutucu/klima gaz sızıntı ve kaçakları ile hareketli yanma aktiviteleri (şirkete ait araçlar ile yapılan seyahatler) kaynaklı emisyonlar bu kapsama girmektedir.

- Kapsam 2-Dolaylı Emisyonlar: Kurum tarafından satın alınan ve kullanılan elektrik, ısı veya buhar kaynaklı salımlardır.
- Kapsam 3-Diğer Dolaylı Emisyonlar: Kapsam 1 ve 2'nin dışında kalan ve kurumun kontrolünde gerçekleşmeyen diğer tüm aktivitelerin salımları bu kapsam altına girmektedir. Şirkete ait olmayan araçlar ile yapılan çalışan iş seyahatleri ve çalışan işe gidiş-gelişleri, dışarıdan temin edilen ulaşım, atık bertarafı, su tüketimi vb. aktivitelerden kaynaklanan salımlar bu kapsamda yer alır.

Çalışma, Kapsam 1 ve 2 tanımında bulunan emisyonlar esas alınarak hazırlanmıştır.

Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi (Life Cycle Assessment, LCA)

LCA, bir ürün, proses veya bir hizmetin tüm çevresel boyutlarını hammadde elde edilmesinden başlayarak kullanım sonrası atıkların bertarafına (beşikten mezara) kadar tüm aşamaları kapsamlı ve bütünsel bir şekilde değerlendiren bir yöntemdir. Elegans Yarı Mat ve Natura Ambians iç cephe boyaları ile Exelans Macro ve Natura A1 Silicone dış cephe boyaları için firmadan temin edilen veriler doğrultusunda yapılan LCA çalışması, ürünlerin üretim öncesi, üretim ve yaşam sonu yaşam döngüsü aşamalarını kapsamaktadır.

Sera Gazı	Küresel Isınma Potansiyeli (100 Yıl)
Karbon dioksit, CO ₂	1
Metan, CH ₄	28
Nitröz oksit, N ₂ O	265

İSG Kaza Hesaplamaları

Kaza frekansı hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmaktadır.

Kaza Frekansı=(Kaza Sayısı x 200.000)/Toplam Fiili Çalışma Saati

Gün kayıplı kaza frekansı hesabında çalışanın kaza sonrası 1 gün ve üzeri raporlu olduğu kaza sayıları kullanılmaktadır. Toplam kaza frekansı hesabında ilkyardım uygulamaları dâhil olmak üzere tüm yaralanmalı kaza sayıları kullanılmaktadır.

İş kazası ağırlık hızı hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmaktadır.

İş kazası ağırlık hızı=(Toplam Gün Kaybı x 8 x 100)/(Bir Yıl İçinde Toplam Fiili Çalışma Saati)

Enerji Tüketimi

Enerji tüketimi değerleri 1 Ocak 2017-31 Aralık 2017 tarihleri arasındaki dönemde elektrik, buhar, doğalgaz, akaryakıt ve LPG tüketimini kapsamakta ve dolaylı ve doğrudan tüketimi ifade etmektedir.

Doğrudan enerji tüketimi firma tarafından tüketilen doğalgaz, LPG ve akarya-

zıt gibi birincil enerji kaynaklarını ifade etmektedir. Dolaylı enerji tüketimi ise şirketin operasyonel sınırları dışında üretilen ve şirket tarafından satın alınarak kullanılan elektrik, buhar ve soğutma miktarını ifade etmektedir.

Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya ürünlerinde birim ton ürün üretimi başına, Poliport Kimya için ise elleçlenen birim ton malzeme başına doğrudan enerji tüketim değerleri kWh cinsinden verilmiştir.

Ürün LCA projesi kapsamında Polisan Kansai Boya'ya ait Elegans Yarı Mat ve Natura Ambians iç cephe boyaları ile Exelans Macro ve Natura A1 Silicone dış cephe boya ürünlerine ait SimaPro LCA yazılımında Cumulative Energy Demand yöntemi ile hesaplanan gömülü enerji değerleri kg ürün için yenilenebilir ve fosil kaynaklı enerji tüketimi cinsinden verilmiştir.

Gömülü enerji yapı malzemesinin üretiminde kullanılan hammaddelerin üretimi de dâhil olmak üzere, üretimde ve fabrika kapısından çıkıncaya kadar ya da inşaat sahasına gidinceye kadar tüketilen enerjinin miktarını ifade etmektedir.

Su Tüketimi

1 Ocak-31 Aralık 2017 tarihleri arasındaki dönemde kullanılan kuyu suyu, şebeke suyu ve ters ozmos suyu tüketim değerleri verilmektedir. Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya ürünlerinde birim ton ürün üretimi başına, Poliport Kimya için ise elleçlenen birim ton malzeme başına su tüketim değerleri m³ cinsinden verilmiştir.

Atıksu

1 Ocak-31 Aralık 2017 tarihleri arasındaki dönemde deşarj edilen atıksu endüstriyel ve evsel atıksu olarak sınıflandırılmış ve Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya için toplam değerler verilmiştir.

Türüne Göre Atık

1 Ocak-31 Aralık 2017 tarihleri arasındaki dönemde Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya için verilen toplam atık değerleri tehlikeli ve tehlikesiz atık olarak sınıflandırılmıştır.

Tehlikeli atıklar, Atık Yönetimi Yönetmeliği (02.04.2015/29314) gereğince tehlikeli olarak sınıflandırılan ve buna uygun olarak şirket dışında geri ka-

zanımı/bertarafı sağlanan atıkların miktarıdır.

Tehlikesiz atıklar; tehlikeli atıklar dışında kalan ve şirket dışında geri dönüşüm/geri kazanım/bertarafı sağlanan, atıksu hariç diğer bütün katı ve sıvı atık miktarıdır. Atıklar ayrıca geri kazanım ve bertaraf türüne göre de sınıflandırılmıştır.

Çalışan Dağılımı ve İşten Ayrılan Çalışanlar

Şirkette görev alan çalışanların cinsiyet, statü, sözleşme türü ve istihdam türüne yönelik bilgileri içermektedir.

Çalışanlarla yapılan sözleşmeler türüne göre belirli ve belirsiz süreli olarak sınıflandırılmıştır.

Çalışanlar statüye göre mavi ve beyaz yaka olarak sınıflandırılmıştır.

İşten ayrılan çalışanlar cinsiyete, statüye, yaşlarına göre (30 yaşından küçükler, 30 ve 50 yaş aralığındaki çalışanlar ve 50 yaşından büyükler olmak üzere) sınıflandırılmıştır.

Yıllık ortalama eğitim saati çalışan statü ve cinsiyeti için adam-saat olarak verilmiştir.



GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ



GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
	Kurumsal Profil		
	102-1	Kuruluşun Adı	Polisan Holding A.Ş.
	102-2	Birincil Markalar, Ürünler ve Hizmetler	Faaliyet Alanları, s.18
	102-3	Kuruluşun Genel Merkezinin Bulunduğu Yer	İçerenköy Mah. Ali Nihat Tarlan Cad. No:86 Ataşehir 34752 İstanbul
	102-4	Kuruluşun Faaliyet Gösterdiği Ülke	Dilovası Organize Sanayi Bölgesi 1. Kısım Liman Caddesi No. 7 Dilovası, Kocaeli, Türkiye
	102-5	Mülkiyetin ve Kanuni Yapının Niteliği	Polisan Holding 2017 Faaliyet Raporu, s.3 (Bölüm: Genel Bakış)
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	102-6	Hizmet Verilen Pazarlar	Polisan Kansai Boya için; Irak, Türkmenistan, Türkiye, BAE, Rusya, KKTC, LES SORINIES, Bulgaristan, Kosova, Suudi Arabistan, İsrail, Hollanda, Tacikistan, Yunanistan. Polisan Kimya için; Türkiye, İtalya, Mısır, Moldova, Fas, Birleşik Arap Emirlikleri
	102-7	Kuruluşun Ölçeği	Hikayemiz, s.17 Polisan Holding 2017 Faaliyet Raporu, s.3 (Bölüm: 2017 Yılı Finansal ve Operasyonel Görünüm)
	102-8	Çalışanlar ve Diğer İşçiler ile İlgili Bilgi	Çalışan Profelimiz, s.144-146
	102-9	Tedarik Zinciri	Tedarik Zinciri Yönetimi, s.72-91
	102-10	Kuruluş ve Tedarik Zinciriyle İlgili Gerçekleşen Değişiklikler	Dönüm Noktaları/2017, s.21 Polisan Holding Yönetim Kurulu, s.48

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	102-11	İhtiyati Yaklaşım veya İhtiyatlılık İlkesi	Kimyasalların Yönetimi, s.135 AR-GE ve İnovasyon, s.93, Mevzuat Yönetimi, s.68, İş Sağlığı ve Güvenliği, s.158, Yaşanabilir Bir Çevre İçin, s.121
	102-13	Dernek Üyeliği	Üyeliklerimiz, s.31
	Strateji		
	102-14	En Üst Düzey Karar Mercii Beyanı	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, s.6-8, CEO Mesajı, s.9-11, Polisan Holding Politikalarımız, s.55
	102-15	Kritik Etkiler, Riskler ve Fırsatlar	Riskin Erken Saptanması Komitesi, s.50, Süreç Yönetimi, s.64
	Etik Kurallar ve İlkeler		
	102-16	Değerler, İlkeler, Standartlar ve Davranış Normları	Değerlerimiz, s.14, Etik ve Dürüstlük, s.51, Etik Değerlerimiz, s.53, Politikalarımız, s.54-55
	102-17	Etik ile İlgili Tavsiye ve Endişe Mekanizmaları	Etik ve Dürüstlük, s.51-52
	Yönetim		
	102-18	Yönetim Yapısı	Polisan Holding Yönetim Yapısı, s.47
	102-20	Ekonomik, Çevresel ve Sosyal Konular için Üst Düzey Sorumluluk	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, s.41
	Paydaş Katılımı		
	102-40	Paydaş Gruplarının Listesi	Paydaş İlişkileri ve Öncelikli Konular, s.57
	102-41	Toplu İş Sözleşmesi Anlaşmaları	Toplu İş Sözleşmeleri, s.154
102-42	Paydaşların Belirlenmesi ve Seçilmesi	Paydaş İlişkileri ve Öncelikli Konular, s.57-59	
102-43	Paydaş Katılımı Yaklaşımı	Paydaş İlişkileri ve Öncelikli Konular, s.57	
102-44	Kilit Konular ve Kaygılar	Öncelikli Konular, s.60	

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	Raporlama		
	102-45	Konsolide Bilançolara veya Eşdeğer Belgelere Dâhil Edilen Bütün Kurumlar	Rapor Hakkında, s.3, Polisan Holding 2017 Faaliyet Raporu, s.3 (Bölüm: Polisan Holding 2017 Kombine Finansal Sonuçları)
	102-46	Rapor İçeriği ve Konu Sınırlarının Tanımlanması	Öncelikli Konular, s.60, Polisan Holding Politikalarımız, s.55
	102-47	Öncelikli Konuların Listesi	Öncelikli Konular, s.58
	102-48	Önceki Raporlara Göre Yeniden Düzenlenen Bilgi	Herhangi Bir Yeni Düzenleme Yapılmamıştır.
	102-49	Raporlamadaki Değişiklikler	Kapsamda ve/veya Görünümde Önemli Değişiklikler Yoktur.
	102-50	Raporlama Periyodu	1 Ocak ve 31 Aralık, 2017
	102-51	Önceki Raporun Tarihi	1 Ocak ve 31 Aralık, 2016
	102-52	Raporlama Sıklığı	Yıllık
	102-53	Rapor ve İçeriği ile İlgili Sorular İçin İletişim Bilgileri	Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü, yss@polisan.com.tr
	102-54	GRI Standartlarına Göre Seçilen Uyumluluk Seçeneği	Rapor, GRI Standartlarının "Temel" Düzeyine Uyumlu Olarak Hazırlanmıştır.
102-55	GRI İçerik Dizini	GRI Standartları İçerik İndeksi, s.176-186	
GRI 200: Ekonomik Standart Serileri			
	Ekonomik Performans		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Stratejik Önceliklerimiz, s.13
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Polisan Holding Yönetim Yapısı, s.47, Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler, s.50, Polisan Holding Politikalarımız, s.55

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 103: Yönetişim 2016	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	2017 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.16, Ekonomik Performans Göstergeleri, s.166, Polisan Holding 2017 Faaliyet Raporu, s.3 (Bölüm: Polisan Holding 2017 Kombine Finansal Sonuçları)
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1	Üretilen ve Dağıtılan Doğrudan Ekonomik Değer	2017 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.16, Polisan Holding 2017 Faaliyet Raporu, s.3 (Bölüm: Polisan Holding 2017 Kombine Finansal Sonuçları)
Dolaylı Ekonomik Etkiler			
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.121, Sürdürülebilirlik Politikamız, s.55, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne Uyum Taahhüdümüz, s.40
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Dünya Standartlarında Yeni Üretim ve Depolama Tesisi, s.92, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri ve Sponsorluklar, s.162, Polisan Holding Politikalarımız, s.55
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	2017 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.16, Proje ve Yatırımlarımız, s.139-140, Polisan Kansai Boya'da İnovasyon-AR-GE Harcamaları, s.97, Polisan Kimya'da İnovasyon-AR-GE Harcamalarımız, s.105
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1	Altyapı Yatırımlarının ve Desteklenen Hizmetlerin Gelişimi ve Etkisi	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri ve Sponsorluklar, s.162-164
Satınalma Uygulamaları			
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Satınalma Yönetimi, s.74
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Tedarikçi Geliştirme Çalışmalarımız, s.76, Tedarikçi Liderlik Yönetimi (SLM), s.76
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Tedarikçilerin Değerlendirilmesi, s.77
GRI 204: Satınalma Uygulamaları 2016	204-1	Satın Alma Uygulamaları	Satınalma Yönetimi, s.74-75

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
	Yolsuzlukla Mücadele		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız, s.52, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürümüz, s.52, Polisan Holding Etik İlkeler Kitapçığı, s.51
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.52, Polisan Holding Etik İlkeler Kitapçığı, s.51
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	-
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1	Yolsuzlukla İlgili Riskler İçin Değerlendirilen Operasyonlar	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.52 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzluk Eylemleri İçin Başlıca Risk Alanları)
	205-2	Yolsuzlukla Mücadele Politikaları ve Prosedürleri Hakkında İletişim ve Eğitim	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.52 (Bölüm: Eğitim), Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.52 (Bölüm: Gözden Geçirilme),
	GRI 300: Çevresel Standart Serileri		
	Malzemeler		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.121, Sürdürülebilirlik Politikamız, s.55, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne Uyum Taahhüdümüz, s.40, Kimyasalların Yönetimi, s.135, Çevre Etiketlerimiz, s.39
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Polisan Holding'de Atık Yönetimi, s.122
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Geri Kazanım Türlerine Göre Tehlikeli Atık Miktarımız, s.124, ÇEVKO Tarafından Toplanan Atık Miktarı, s.126, Yeni Nesil Yuvarlak Ambalaj Tasarımı, s.97
GRI 301: Malzemeler 2016	301-3	Geri Kazanılan Ürünler ve Ambalaj Malzemeleri	Polisan Holding'de Atık Yönetimi, s.122

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
	Enerji		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.121, Sürdürülebilirlik Politikamız, s.55, Enerji Yönetimi Politikamız, s.55, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne Uyum Taahhüdümüz, s.40
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Enerji Yönetimi, s.130
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Hedeflerimiz-Enerji Yönetimi, s.132, Çevresel Performans Göstergeleri-Enerji Tüketimi, s.166
GRI 302: Enerji 2016	302-1	Kuruluş İçinde Tüketilen Enerji	Enerji Yönetimi, s.131, Sürdürülebilirlik Performansımız, s.166
	302-3	Enerji Yoğunluğu	Enerji Yönetimi, s.131
	302-4	Enerji Tüketiminin Azaltılması	Hedeflerimiz-Enerji Yönetimi, s.132, Enerji Verimliliği Projeleri, s.137-138
	302-5	Ürün ve Hizmetlerin Üretilmesinde Gerekli Enerji Miktarının Azaltılması	Enerji Yönetimi-Enerji Verimliliği Projeleri, s.137-138
	Su		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.121, Sürdürülebilirlik Politikamız, s.55, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne Uyum Taahhüdümüz, s.40
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Etkin Planlama ile Su Kullanımında Verimlilik, s.80, Tasarımda Çevreci Üretim Önceliği, s.105, Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporlamamız, s.38
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Hedeflerimiz-Atıklar ve Atıksu, s.128-129
GRI 303: Su 2016	303-1	Kaynak Bazında Toplam Su Çekimi	Yaşanabilir Çevre/Polisan Holding'de Atıksu Yönetimi, s.127

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
	Emisyonlar		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.121, Sürdürülebilirlik Politikamız, s.55, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne Uyum Taahhüdümüz, s.40
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Karbon Ayak izi Raporlamamız, s.37, Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporlamamız, s.38, Sera Gazı İzleme Planımız, s.38, Proses Güvenliği, s.87, Isı Yalıtımı, s.99, Düşük TVOC ve Formaldehit İçerikli Ahşap Esaslı Levha, s.105, İklim Değişikliği, s.133
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Hedeflerimiz-Enerji yönetimi, s.132, Lojistik Kaynaklı Karbon Ayak izi İyileştirme Çalışmaları, s.82
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1	Doğrudan Sera Gazı (GHG) Emisyonları (Kapsam 1)	Enerji Yönetimi-İklim Değişikliği, s.134
	305-2	Dolaylı Enerji Sera Gazı (GHG) Emisyonları (Kapsam 2)	Enerji Yönetimi-İklim Değişikliği, s.134
	305-4	Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu	Enerji Yönetimi-İklim Değişikliği, s.133
	305-5	Sera Gazı (GHG) Emisyonlarının Azaltılması	Enerji Yönetimi-Enerji Verimliliği Projeleri, s.137-138
	Atıksu ve Atıklar		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.121, Sürdürülebilirlik Politikamız, s.55, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne Uyum Taahhüdümüz, s.40
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Polisan Holding'de Atıksu Yönetimi, s.127 Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporlamamız, s.38
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Hedeflerimiz-Atıklar ve Atıksu, s.74, Çevresel Performans Göstergeleri, s.128
GRI 306: Atıksu ve Atıklar 2016	306-1	Kalite ve Varış Yeri Bakımından Toplam Su Tahliyesi	Yaşanabilir Bir Çevre İçin/Polisan Holding'de Atıksu Yönetimi, s.127
	306-2	Tür ve Bertaraf Yöntemine Göre Toplam Atık Ağırlığı	Yaşanabilir Bir Çevre İçin/Polisan Holding'de Atık Yönetimi, s.124-125

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
	Uyum		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Süreç Yönetimi, s.64-66
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Mevzuat Yönetimi, s.68, Yaşanabilir Bir Çevre İçin, s.121
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	-
GRI 307: Uyum 2016	307-1	Çevre Kanunu ve Düzenlemelerine Uyulmaması	13 Ocak 2017 Tarihinde Poliport Tesisinin 20 Mil Doğusunda Bulunan Bir Noktada Deniz Kirliliği Ortaya Çıkması ile Poliport İlişkilendirilerek, 18 Ocak 2017 Tarihinde, Poliport'a, Çevre Kirliliğine Sebepiyet Verilmesine İstinaden 2.100.000 TL ve Denizdeki Canlılara Zarar Verilmesinden Dolayı 301.100 TL İdari Para Cezası Tesis Edilmiştir. Grup Yönetimi Tarafından Gelen Bu İdari Para Cezası Ödenmiştir. Ayrıca Bu Döküntü Sebepiyle Şirket'in Zararının Bir Kısmı Sigorta Şirketlerinden Tahsil Edilmiştir.
	Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Satınalma Yönetimi, s.74-75
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Tedarikçi Geliştirme Çalışmalarımız, s.76
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Tedarikçilerin Değerlendirilmesi, s.77, Hedeflerimiz - Tedarik Zinciri Yönetimi, s.88-91
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi 2016	308-1	Çevresel Kriterlerin Kullanılmasıyla Taranan Yeni Tedarikçiler	Tedarikçilerin Değerlendirilmesi, s.77, Kimyasalların Yönetimi, s.135
GRI 400: Sosyal Standart Serileri			
	İstihdam		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Sürdürülebilirlik Politikamız, s.55
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	İnsan Kaynakları, s.142, Satınalma Yönetimi, s.74

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Ödüllerimiz, s.32, Hedeflerimiz-İnsan Kaynakları, s.156-157, Polisan Kansai Boya Sosyal Performans Göstergeleri, s.167, Poliport Kimya Sosyal Performans Göstergeleri, s.168, Polisan Kimya Sosyal Performans Göstergeleri, s.169, Polisan Holding Sosyal Performans Göstergeleri, s.170
GRI 401: İstihdam 2016	401-1	İşe Yeni Alınan Çalışanlar ve Çalışan Devri	İşe Yeni Alınan Çalışanlar, s.94
	401-3	Doğum İzni	Sürdürülebilirlik Performansı/Sosyal Performansımız, s.171
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.121, Sürdürülebilirlik Politikamız, s.55, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne Uyum Taahhüdümüz, s.40
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.158
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Ramak Kala Olaylarının Raporlanma Sayısı, s.159, Müteahhit Gün Kayıplı Kaza Frekansları, s.159, Gün Kayıplı Kaza Frekansı, s.159, İş Kazası Ağırlık Hızı, s.159
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2016	403-2	Yaralanma Türü ve Kaza Sıklık Oranları, Meslek Hastalıkları, Kayıp Gün ve Devamsızlık ve İşle Bağlantılı Toplam Ölüm Vakası Sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.159
	403-3	İş Kazası Oranı veya Meslek Hastalığı Riski Yüksek Olan Çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.160
	403-4	Sendikalarla Yapılan Resmi Sözleşmeler Kapsamındaki Sağlık ve Güvenliğe İlişkin Konu Başlıkları	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.158-160
Eğitim ve Öğretim			
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	İnsan Kaynakları Politikamızın İlkeleri, s.143

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 103: Yönetişim 2016	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Gelişim Programları, s.148, Eğitimlerimiz, s.149, İç Eğitimlerimiz, s.151
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Çalışan Eğitimlerine Yapılan Yatırımlar, s.149, Toplam Eğitim Saati (adam-saat), s.150
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1	Çalışan Başına Ortalama Yıllık Eğitim Saati	İnsan Kaynakları-Eğitimlerimiz, s.149
Ayrımcılığın Önlenmesi			
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding Etik İlkeler Kitapçığı, s.22, Etik Değerlerimiz, s.51, Sürdürülebilirlik Politikası, s.55, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne Uyum Taahhüdümüz, s.40
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	-
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	-
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1	Ayrımcılık Vakaları ve Alınan Düzeltici Önlemler	İnsan Kaynakları-İnsan Kaynakları Politikası, s.143
Yerel Toplular			
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Sürdürülebilirlik Politikası, s.55
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	-
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	-
GRI 413: Yerel Toplular 2016	413-2	Yerel Toplular Üzerinde Belirgin Ölçekte Mevcut ve Olası Olumsuz Etkileri Olan Operasyonlar	Yerel Toplular Üzerinde Belirgin Ölçekte Mevcut ve Olası Olumsuz Etkileri Olan Operasyonlarımız Bulunmamaktadır.
Müşteri Sağlık ve Güvenliği			

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Sürdürülebilirlik Politikası, s.55, Polisan Kansai Boya Politikalarımız, s.55 (bölüm: Müşteri Memnuniyeti Politikamız), Polisan Kansai Boya Politikalarımız, s.55 (bölüm: Kalite, Sağlık, Emniyet ve Çevre Politikamız), Polisan Kansai Boya Politikalarımız, s.55 (bölüm: Laboratuvar Kalite Politikamız), Poliport Kimya Politikalarımız, s.55(bölüm: Kalite, Sağlık, Emniyet ve Çevre Politikamız), Poliport Kimya Politikalarımız, s.55 (bölüm: Müşteri Memnuniyeti Politikamız), Poliport Kimya Politikalarımız, s.55 (bölüm: Büyük Endüstriyel Kaza Önleme Politikamız), Poliport Kimya Politikalarımız, s.55 (bölüm: Güvenlik Politikamız), Polisan Kimya Politikalarımız, s.55 (bölüm: Kalite, Sağlık, Emniyet ve Çevre Politikamız), Polisan Kimya Politikalarımız, s.55 (bölüm: Müşteri Memnuniyeti Politikamız), Polisan Kimya Politikalarımız, s.55 (bölüm: Büyük Endüstriyel Kaza Önleme Politikamız), Müşteri İlişkileri Prensiplerimiz, s.139
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Müşteri, Tedarikçi ve İş Ortağı Memnuniyeti, s.109, Müşteri Memnuniyeti Yönetimi, s.111
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Anket Çalışmaları, s.112, Anket Sonuçları, s.113, İyileştirme Alanındaki Yatırımlarımız, s.139-140, Kimyasalların Yönetimi, s.135
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1	Sağlık ve Güvenlik Etkilerinin İyileştirme Amacıyla Değerlendirildiği Belirgin Ürün ve Hizmet Kategorileri	Operasyonel Mükemmellik-Süreç Yönetimi, s.64-66

Polisan Holding Sürdürülebilirlik Raporu sadece bilgilendirme amaçlı olarak hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmamaktadır. Bu raporda yer alan içerik ve bilgiler, raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgiler ve kaynaklar kullanılarak hazırlanmış olup, bu raporda yer alan bilgi ve içerik herhangi bir beyan, garanti ve/veya taahhüt olarak yorumlanamayacağı gibi raporda yer alan bilgi ve içeriğin eksiksiz ve değişmez olduğu garanti edilmemektedir. Şirket, yöneticileri, çalışanları ve raporun üretiminde katkıda bulunan diğer tüm şahıslar ve kurumlar, bu raporda yer alan bilgilerin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar.

Rapor Hakkında Bilgi Edinmek,
Görüş ve Önerilerinizi İletmek İçin:

Polisan Holding Yönetim Sistemleri
ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü

Dilek SARIASLAN
d.sariaslan@polisan.com.tr
Tel: 0 262 679 71 00

Tasarım:

Brand Suite İstanbul Yayıncılık
Danışmanlık Organizasyon Reklam
Yazılım ve Tic. Ltd Şti

Cihangir Mahallesi Yeni Yuva Sokak
No. 18/3 Beyoğlu 34433 İstanbul
Tel: 0212 973 73 75
www.brandsuiteistanbul.com
info@brandsuiteistanbul.com

*Raporun her hakkı Türkiye'de faaliyet gösteren Polisan Holding'e aittir.



2017
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Yarım Asrı Aşkın Tebessümün Hayata Bıraktığı İzler

Fabrika

Polisan Holding Dilovası Tesisleri
Dilovası Organize Sanayi Bölgesi
1. Kısım Liman Cad. No:7 Dilovası-Kocaeli
T: 0(262) 679 71 00 F: 0(262) 757 74 34

Genel Müdürlük

İçerenköy Mah. Ali Nihat Tarlan Cad.
No:86 34752 Ataşehir-İstanbul
T: 0(216) 578 56 00
F: 0(216) 573 77 97
www.polisanholding.com