

GELECEK
ELİMİZDE...

RAPOR HAKKINDA



Geleceği yaşayabilmenin yollarından biri de onu oluşturmak. Polisan Holding olarak kuruluşumuzdan beri bu anlayışla, yaşama değer katmak, her canlı için yaşamı sürdürülebilir kılmak ve geleceğe önemli değerler bırakmak için çalışıyoruz. Sürdürülebilirlik sürecinde Küresel Hedefler için gelecek değerlerimize yenilerini ekleyerek tüm paydaşlarımıza da geleceği oluşturmanın kendi elimizde olduğunu aktarıyoruz.

Gelecek demek yeni nesiller demek. Elimizdeki en önemli değer aslında bu nesiller. Bu nedenle elimizdeki yeni nesillerin geleceğini, bireyler ve şirketler olarak onlara hazırlama görevimizi hatırlatmak amacıyla, 2019 Sürdürülebilirlik Raporu mesajımızı "GELECEK ELİMİZDE" olarak belirledik. Sorumluluğumuzu, geleceğimizi oluşturmak çerçevesinde yeni nesiller için çalışmalarımızla sürdüreceğiz.

Polisan Holding 2019 GRI Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan bilgiler 1 Ocak 2019 ile 31 Aralık 2019 tarihleri arasındaki dönemi kapsamaktadır. Raporumuzu GRI Standartlarının "temel" seçeneğine uyumlu olarak hazırladık. Bundan önceki senelerde olduğu gibi raporumuzda GRI Önceliklendirme Matrisi'ne yer verilmiş olup, GRI İçerik İndeksi'nin uygun biçimde hazırlandığına dair GRI değerlendirmesi bu yıl da başarılı şekilde tamamlanmıştır.

Çevresel ve sosyal performanslarımız Polisan Kansai Boya, Polisan Kimya ve Poliport Kimya şirketlerimiz için sunulurken, ilgili bölümlerinde, bünyemizde faaliyet gösteren tüm şirketlerimizin ekonomik gelişimini takip edebileceğiniz faaliyet raporumuzun bağlantısı paylaşılmaktadır.

[Polisan Holding 2019 Faaliyet Raporu](#)

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzun en önemli kılavuzlarından biri de paydaşlarımızın beklenti ve görüşleridir. Bu nedenle, sürdürülebilirlik raporumuz hakkında tüm görüş, soru ve önerilerinizi yss@polisan.com.tr e-mail adresinden bizlere iletebilirsiniz.

[2015 Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu](#)

[2016 Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu](#)

[2017 Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu](#)

[2018 Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu](#)

COVID TEDBİRLERİMİZ



Tüm dünyaya yayılan Corona Virüs enfeksiyonunun (COVİD-19) ülkemizde ilk tespit edildiği günden bu yana Polisan Holding olarak çalışanlarımız ve ailelerinin sağlığı bu zorlu süreçteki odak noktamız olmuştur.

Sağlık Bakanlığının yönlendirmelerini ve gelişmeleri yakından takip ederek Yöneticilerimiz ve İşyeri Sağlık Birimimiz koordinasyonunda koruyucu önlemlerimizi aldık. Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin 3'üncüsü olan "Sağlıklı Bireyler" maddesini destekleyen çalışmalarımız bu süreçte farklı bir ivme kazanmıştır.

Öne çıkan önlemlerimiz ve uygulamalarımız;

- Yeni hijyen ve sosyal mesafe koşullarımızın oluşturulması ve hassasiyetle takibinin sağlanması,
- COVID-19'a yönelik mevcut dezenfeksiyon planlarımızın ve uygulamalarımızın güncellenmesi,
- Ofislerimizde, üretim/hizmet tesislerimizde, giyinme odalarımızda, yemekhanelerimizde ve personel servislerimizde bu planların ivedilikle uygulanması,

- İş yerlerimizde dönüşümlü çalışma modeline geçilmesi,
- Saha girişlerimizde termal kameralar ile kontroller,
- Bu dönemde kişisel koruyucu ekipmanların tıbbi atık olarak toplanması ve bertarafının sağlanması,
- Şirketimizin tüm iletişim araçları ve işbaşı konuşmaları ile tüm çalışanlarımıza ilgili kuralların paylaşımı,
- COVİD-19 tarama testine gönüllülük esası ile katılım sağlanması.

Sürecin başarılı bir şekilde devamı adına, Kontrollü Sosyal Hayat, Maske Kullanımı ve Sosyal Mesafe Kurallarına uyumu güçlendirmek üzere çalışmalarımıza devam edeceğiz ve iş sürekliliğimizi de dijital altyapımızın verdiği güçle koruyacağız. Kendimizin ve yakın çevremizin korunmasına dikkat ederek bu süreci beraberce başaracağız.

İÇİNDEKİLER

GELECEK ELİMİZDE...

RAPOR HAKKINDA

İÇİNDEKİLER

ÜST YÖNETİM MESAJLARI

POLİSAN HOLDİNG HAKKINDA

ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ

TOPLUMSAL FAYDA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ

EKLER

GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ



ÜST YÖNETİM MESAJLARI

**GELECEK
ELİMİZDE...**





Mehmet Emin BİTLİS
Yönetim Kurulu Başkanı
Polisan Holding

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Değerli Paydaşlarımız;

1750 Sanayi Devrimi ile birlikte insanlığın hayatını idame ettirmek üzere yürüttüğü aktiviteler global ısınmaya yol açarken, o zamanlardan bu yana global sıcaklığın yaklaşık 1 santigrat derece arttığı 2019'a doğal afetler damga vurgu. Güney Afrika, Kuzey Amerika, Avustralya, Asya ve dahi Avrupa'daki, deprem, orman yangınları, siklon ve sel, tayfun, kasırga gibi hava olaylarının insanlık, doğal yaşam ve çevre için yarattığı kaos ve yıkıma üzülerek şahit olduk. Sene biterken de, son yıllarda hayvanlardan insanlara bulaşan zoonotik hastalıklardan birisi olan yeni tip koronavirüs (Covid-19) tüm dünyayı etkisi altına alarak pandemi ilan edildi. Birleşmiş Milletler tarafından yapılan bir çalışmaya göre, vahşi yaşam alanlarının tarım arazileri ile altyapıyı genişletmek için kullanılması dolayısıyla, insanlara bulaşan hastalıkların yüzde 25'i barajlar, sulama ve fabrika çiftçiliğinden kaynaklanırken, seyahat, ulaşım ve gıda tedarik zincirlerinin sınırları ve mesafeleri ortadan kaldırdığı ve iklim değişikliğinin de patojenlerin yayılmasına katkıda bulunduğu günümüz dünyasında, artık bu tür virüslerin yayılımı kolaylıkla pandemi boyutuna ulaşabiliyor.

Son yüz yılda koronavirüs türlerinin en az altı büyük salgına ve son 20 yılda zoonotik hastalıkların 100 milyar dolar ekonomik zarara neden olduğunu gösteren Birleşmiş Milletler bulgularına göre, 1918-1919 yıllarındaki İspanyol gribini baz alarak, bu tür hastalıkların sadece yüz yılda

bir yaşandığını düşünmek büyük bir yanılgı ve doğal yaşam ile insan hayatı arasındaki dengeyi sağlayamazsak bu salgınların giderek yaygınlaşması kaçınılmaz. Yaşadığımız felaket ve salgınlar, politik, sosyal ve ekonomik kargaşaya neden olarak, daha fazla hasara yol açabilecek ortam yaratırken, pandemiye verilen küresel tepki, bize, yeterince acil gördüğümüz durumlarda, çok büyük boyuttaki değişimleri, inanılmaz derecede hızlı bir şekilde gerçekleştirebileceğimizi de gösterdi. Bu dönemde, "değer" tanımı "kârlılık yaratmak"tan ziyade "toplum için fayda sağlamak" olarak değişti. Üstelik faaliyetlere zorunlu ara verilen sürede, hava ve su kirliliğinde gözlemlediğimiz belirgin azalma, faaliyetlerimizin çevre etkilerini en aza indirmek üzere kolektif bilinç ile alınacak tedbirlerin gezegenimizdeki tüm canlılar için kısa sürede fayda sağlayacağını kanıtladı.

2019 yılında, faaliyet alanlarımızdaki liderliğimizi, sürdürülebilirlik alanında da pekiştirmek üzere, dünyamızı tehdit eden çevresel ve sosyal sorunlarla savaşmayı bir yönetim stratejisi olarak konumlandık. Bu kapsamda, yurdumuz insanının hayat kalitesini yükseltecek; çocuklarımızın gelişimine ve eğitimine, toplumumuzda kanayan bir yara olan kadınlarımızın maruz kaldığı şiddetin son bulmasına, yaşam alanlarımızın yeşillendirilmesine ve tehlike altında olan canlı türlerinin korunmasına yönelik sosyal sorumluluk projelerimizi bu yıl da hız kesmeden sürdürdük.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Markamızı, yeni nesillere “Geleceğin Polisanı” olarak emanet etme vizyonu ile Polisan Holding’de 2017 yılında başlattığımız yeniden yapılanma sürecinde de tüm paydaşlarımıza sağladığımız katma değeri artırmak üzere, odağımızı “Önce İnsan” olarak belirledik. Global bakış açısına sahip, sürdürülebilirlik olgusunu içselleştirmiş, inovasyon kültürünü odağına yerleştirmiş ve dijital dönüşüme öncelik veren marka vizyonu çerçevesinde, 2019 yılında üretime başlayan, Endüstri 4.0 kalibrasyonundaki yeni boya ve depolama tesisimiz, dünyanın en önemli yeşil bina sertifikalarından USGBC LEED Gold Sertifikasını almaya layık görülen, Türkiye boya sektöründe ilk, dünya genelinde 308. üretim tesisi oldu. Aynı zamanda, 2020 yılı başında taşındığımız genel müdürlüğümüzdeki yeni nesil ofislerimiz de yeşil bina sertifikasına sahip. Yatırım ve satın alma tercihlerimizin yanı sıra, ilklere imza attığı-

mız boya, kimya ve terminal alanındaki hizmetlerimiz ve üretim süreçlerimizde de insan sağlığını önceliklendiren ve çevre etkilerimizi en aza indiren inovatif çözümler geliştirmeye devam ediyoruz.

2018 yılında imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda belirlediğimiz kısa ve uzun vadeli önceliklerimiz doğrultusunda ölçümleme, iyileştirme ve aksiyonlarımızı itina ile hayata geçiriyoruz. Önce insan odağıyla başlattığımız “Geleceğin Polisanı” vizyonu ile tüm paydaşlarımıza sağladığımız değeri artıracığımıza ve uzun vadeli stratejilerimizi hayata geçirerek, operasyonlarımızda sürdürülebilir büyümeyi sağlayacağımıza inancım tam. Polisan ailesi adına, bu yılki hedeflerimize ulaşmamızda katkısını ve desteğini esirgeyen tüm paydaşlarımıza **teşekkürlerimi sunarım.**



Murat YILDIRAN
CEO
Polisan Holding

CEO MESAJI

Değerli Paydaşlarımız;

2019 yılında; faaliyet gösterdiğimiz alanlarda "Geleceğin Polisanı"nı inşa etme vizyonuyla yeni bir yolculuğa çıkmış bulunuyoruz. Uzun vadeli bakış açımızla oluşturduğumuz stratejik yol haritamız doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürüyoruz; işlerimizi teknolojik gelişmelere ve geleceğin beklentilerine göre dönüştürüyoruz. Yarım asrı aşkın tecrübemiz global marka olarak konumlanma önceliğimizde ivmelendirici bir güç oluyor.

Operasyonel alanda sürdürülebilir kârlı gelir büyümesine odaklanırken, topluma ve doğaya olan sorumluluklarımızı da iş yapış biçimimizin bir parçası olarak görüyoruz. 2018 yılında BM Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olarak, küresel çapta da, bu alandaki taahhüdümüzün altını çizmiş olduk. Sözleşme'de belirtilen insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele ilkelerini hem iç operasyonlarımızda hem de tedarikçi değerlendirmelerimizde kendimize yol gösterici olarak alıyor ve faaliyetlerimizde, bu on ilkenin getirdiği farkındalıkla gerçekleştiriyoruz. Dürüstlük, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve güvenilirlik ilkeleri başta olmak üzere tüm şirket değerlerimizi de kurumsal kültürümüzün önemli bir unsuru olarak görüyoruz.

Sektöründe ilk olan yeşil bina sertifikalı yeni boya üretim tesisimiz, Endüstri 4.0 uyumlu altyapısı ve kapasitesi ile operasyonlarımızı daha hızlı, etkin ve yüksek kaynak verimliliği ile gerçekleştirmemizi mümkün kıldı. Robotik dolun hatları, üretim reçetelerinin ve malzeme beslemelerinin otomasyonu; üretim süreçlerimizin sürdürülebilirliğini pekiştirdi. 2019 yılında yeni tesisimizin üretim performansı 2,5 kat yükseldi. Aynı zamanda üretimdeki enerji tüketimimizde, birim ürün başına %16 iyileşme sağladık. Çatı sarnıçlarımızdan topladığımız 11 bin m³ yağmur suyu ile doğal kaynak verimliliğimizi destekledik. Polisan Kimya te-

sislerimizde de sorumlu üretim yaklaşımımızın bir parçası olarak operasyonlarımızın kaynak verimliliği ve iş sağlığı ve güvenliği performans göstergelerini öncelikli konularımız arasında tutmaya devam ettik. Yeni reaktör yatırımımız ile %33'lük enerji, destilat suları geri kazanımı ile 12 bin m³ su ve atık ısı geri kazanımı ile 2,6 milyon m³ doğalgaz tasarrufu sağladık. Yanı sıra müşteri sahasında da kaynak tüketimini azaltacak ürün geliştirmelerimize devam ettik. Poliport Kimya işletmelerimizde hizmet kalitesi, sürdürülebilirlik ve dijitalleşme performansını; yeni tank projeleri, kapalı dolum ve otomasyon sistemi modernizasyonu gibi maksimum faydaya yönelik yatırımlarımızla iyileştirmeye devam ettik. PoliKantar, PolisanEPDK ve PoliSaha gibi geliştirdiğimiz dijital varlıklar ile operasyonlarımızda kaynakları daha etkin kullanıyoruz. Üretim prosesinde teknoloji iyileştirmesi, verimlilik artırıcı projeler, hava sistemi iyileştirmeleri ve ısı geri kazanımı gibi enerji verimliliği çalışmalarımızla 2012'den bu yana karbon ayak izimizi %45 azalttık. Portföyümüzdeki çevreye ve insan sağlığına duyarlı ekolojik ürünlerimizin sayısını ve çeşitliliğini AR-GE çalışmalarımız ile artırdık.

Sorumlu ürün ve üretim yaklaşımı ile yürüttüğümüz çalışmalarımızı güçlendirmek üzere Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi, Karbon Saydamlık Projesi, Ecovadis ve Türk Sürdürülebilirlik Kodu gibi sürdürülebilirlik inisiyatiflerine gönüllü olarak katılım sağlıyoruz. Bu yöndeki çalışmalarımızın iletişimini sağladığımız Sürdürülebilirlik Raporlaması çalışmamızı, uluslararası arenada LACP tarafından ödüllendirildi. Ulusal çapta ise sürdürülebilirlik alanındaki iletişimimiz İstanbul Marketing Award'da altın ödül almaya hak kazandı. Bu yıl 5.'sini yayınladığımız raporumuzu da siz değerli paydaşlarımızla paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.



POLİSAN HOLDİNG HAKKINDA

2019 PERFORMANSIMIZDAN ÖNE ÇIKANLAR



**1,013 MİLYAR TL
NET GELİR**



**15,9 MİLYON TL
AR-GE HARCAMASI**



**2,2 MİLYON TL BÜTÇELİ
TEYDEB PROJELERİ**



- YETKİLENDİRİLMİŞ YÜKÜMLÜLÜK STATÜMÜZ
- TURQUALITY MARKASI OLMA
- ISO BELGELERİMİZ



54 ADET YENİ ÜRÜN



1.124 ÇALIŞAN



18.373 KİŞİ-SAAT EĞİTİM



**SON 5 YILDA 15,8 MİLYON TL
PROSES GÜVENLİĞİ***
YATIRIM**



**%45 2012'DEN 2019'A
SERA GAZI AZALTIMI**



**7,3 MİLYON TL SEÇ İŞLETME
HARCAMASI**



**SON 5 YILDA 19,8 MİLYON TL
SEÇ* YATIRIMI**



**SON 5 YILDA 10,5 MİLYON TL
YANGIN** GÜVENLİĞİ
YATIRIMI**

* SEÇ; sağlık, emniyet ve çevre konularını direkt ilgilendiren yatırımlara bu başlıkta yer verilmiştir.

** Yangın; direkt yangın güvenliğini sağlamak üzere yapılan yatırımlara bu başlıkta yer verilmiştir.

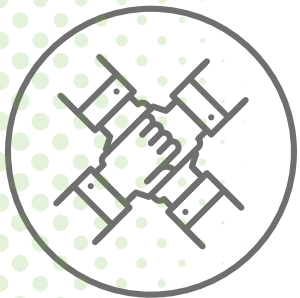
*** Proses güvenliği; Seveso direktifi doğrultusunda büyük endüstriyel kazaların önlenmesi ve muhtemel kazaların insanlara ve çevreye olan zararlarının en aza indirilmesi amacıyla yüksek seviyede, etkili ve sürekli korumayı sağlamak üzere, uluslararası standartlarla belirlenen güvenlik kontrolleri gereği yapılan yatırımlara bu başlıkta yer verilmiştir.

ADIM ADIM
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

GELECEK
ELİMİZDE...



ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Topluma, çevreye ve ülke ekonomisine olan katkımızı en iyi seviyeye çıkarmak ve iş süreçleri gereği kaçınılmaz olan etkilerimizi kontrol altında tutmak iş stratejimizin önemli bir unsurudur. Uzun vadeli başarımızı sürdürülebilirlik yaklaşımımız ile güvence altına almayı hedefliyoruz. Sürdürülebilirlik Politikamız, imzacısı olduğumuz Üçlü Sorumluluk Taahhüdü ve Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi çerçevesinde ele aldığımız süreçlerimizi sürekli iyileştirmek için çalışmaktayız. CDP, Ecovadis ve Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi gibi üçüncü taraf

sürdürülebilirlik değerlendirmelerindeki yükselen performans notlarımız kaydettiğimiz ilerlemenin olumlu sonuçlarıdır. Holding ve grup şirketlerimizin üst yönetimleri, sürdürülebilirlik projeleri ilerleme raporları, doğal kaynak tüketimi, denetim raporlamaları gibi sürdürülebilirlik performans sonuçlarını içeren raporları düzenli olarak takip etmektedirler. 2019 yılında, sürdürülebilir iş modellerini, mevcut en iyi uygulama örneklerini, gelişme alanlarımıza yönelik alınabilecek aksiyonları tartıştığımız kurum içi 27 sürdürülebilirlik çember çalışması gerçekleştirdik.

Birim	Çember Sayısı
AR-GE	3
Üretim	2
Tedarik Zinciri	3
Bilgi Teknolojileri	3
Sağlık, Emniyet ve Çevre	6
İnsan Kaynakları	1
Satış ve Pazarlama	1
Bakım Onarım	2
Proje	1
Operasyon ve İş Geliştirme	4
Pazarlama ve Kanal Strateji	1

ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Polisan Kansai Boya GEBKİM Tesisi'mize USGBC LEED Gold Sertifikası

2019 yılı başında faaliyete giren Polisan Kansai Boya GEBKİM Üretim ve Depolama Tesisimizin Amerikan Yeşil Bina Konseyi (USGBC) tarafından yapılan değerlendirmesi tamamlanmış ve "LEED Gold" yeşil bina sertifikası alma ya hak kazanmıştır. "Sürdürülebilir Araziler, Su Verimliliği, Enerji ve Atmosfer, Malzemeler ve Kaynaklar, İç Mekân Kalitesi, Tasarımda Yenilik ve Bölgesel Öncelik" kriterlerinde değerlendirmeye tabi tutulan çevre üzerindeki etkileri minimize edilmiş tesisimiz Türkiye'deki LEED sertifikalı 23 üretim tesisinden biri olmuştur. Peyzajda %100 su tasarrufu, kapalı alan çatılarından topladığımız yağmur suyunun %100 geri kazanımını sağlayan tesisimizde enerji modellemesine göre %32 enerji tasarrufu sağlanmıştır.

[LEED Gold Sertifikamız](#)

[LEED Yeşil Bina Uygulamalarımız](#)

Karbon yönetimini başarıyla gerçekleştiren kurumların ödüllendirildiği 6. İstanbul Karbon Zirvesi'nde tesisimiz Düşük Karbon Kahramanı ödülüne layık görülmüştür.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİM KARNESİ

Küresel Sürdürülebilirlik Liderleri Etki Analizi Değerlendirmemiz

Polisan Holding olarak Argüden Yönetişim Akademisi tarafından yürütülen ve sürdürülebilirliğin kurumsal yönetim stratejisindeki ve iş modellerindeki varlığının ve derinliğinin sorgulandığı etki analizi projesine dâhil edildik. Proje değerlendirme döneminde sürdürülebilirlik alanında belirgin gelişim göstermemiz sebebiyle "Küresel Sürdürülebilirlik Liderleri" listesinde yer almaya hak kazandık.

[Sürdürülebilirlik Yönetişim Karnemiz](#)



ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



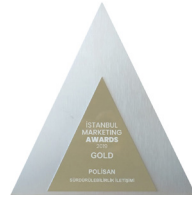
Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Performansımız

Ekim 2018-2019 dönemi sürdürülebilirlik performansımız ile Borsa İstanbul (BİST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ne 3. kez girmeye hak kazandık. Yıl içinde uygulamaya koyduğumuz geliştirmelerle iklim değişikliği, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele sistemi alanlarındaki performansımızı birer seviye artırarak bu yıl da endeksteeki yerimizi koruduk. Değerlendirmeler, Borsa İstanbul adına bağımsız denetleyici kuruluş olan EIRIS (Ethical Investment Research Services) tarafından uluslararası sürdürülebilirlik kriterleri esas alınarak yapılmaktadır.

Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül

Poliport Kimya şirketimizin sürdürülebilirlik performansı, küresel derecelendirme platformu Ecovadis tarafından bu yıl yapılan ikinci değerlendirmesinde Altın Ödül'e layık görüldü. Değerlendirme; Çevre, Sosyal, Etik ve Sürdürülebilir Satın Alma başlıklarında 21 kriterde gerçekleştirilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucuna göre şirketimiz geçtiğimiz seneki en iyi %10'luk dilimde yer alma performansını en iyi %5'lik dilime taşımayı başarmıştır.

ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Sürdürülebilirlik Raporu'muza İletişim Ödülü

Polisan Holding olarak pazarlama ve iletişim dünyasının liderlerinin ödüllendirildiği İstanbul Marketing Awards'da 2018 Yılı Sürdürülebilirlik Raporumuz ile "Sürdürülebilirlik İletişimi" kategorisinde "Altın" ödüle layık görüldük.



Ürün Yaşam Döngüsü Değerlendirme Projemiz

Polisan Kansai Boya olarak ürün yaşam döngüsü değerlendirmeleri yapılmış, ISO 14025 Standardı ve EN 15804 Normuna göre bağımsız olarak onaylanmış ilk Çevresel Ürün Beyan (EPD) belgelerimizi 4 boya ürünümüze 2016 yılında aldık. Bu yıl da GEBKİM'deki yeni boya fabrikamıza ait enerji ve çevre boyutları üzerinden Tip III çevre etiketlerimizi (EPD) yeniledik.

Bu çalışma ile ürünlerimizin hammadde eldesinden müşteriye teslimine kadar geçen yaşam döngüsü boyunca çevresel boyut analizlerini güncellemiş olduk. Üçüncü taraf bağımsız kuruluş tarafından doğrulanan belgelerimiz The International EPD System ve EPD Turkey veri tabanlarında yayımlandı. Güncellenen belgelerimiz, Avrupa Yapı Malzemeleri Normu yeni versiyonunda hazırlanmış Avrupa ve Türkiye'deki ilk EPD çalışması unvanını kazandı.

[Belgelerimiz](#)

ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Turkish
Sustainability
Code

Biyolojik Çeşitliliği Desteklemeye Devam Ediyoruz

Polisan Kansai Boya olarak 2018 yılından bu yana WWF-Türkiye'nin "Türkiye'nin Canı Küçük Destek Programı"nı desteklemeye devam ediyoruz. Ayrıca programın bu seneki Seçici Kurul Toplantısına da dâhil olduk ve kurulda 4. dönemde Rize Hemşin'deki karakovan arıcılığı, Muğla Fethiye'deki su samurları ile Trakya ve Bolu'daki şah kartallarını korumaya yönelik projelerin desteklenmesi kararlaştırıldı.

[Katılım Sertifikası](#)

Türk Sürdürülebilirlik Kodu Uygulama Partnerliğimiz

Polisan Holding olarak Küresel Raporlama Girişimi (GRI) temel performans göstergelerine ve çeşitli finansal göstergelere dayalı olarak geliştirilmiş Türk Sürdürülebilirlik Kodu'nun uygulama partneri olarak seçildik. ESG raporlama sistemi olan Türk Sürdürülebilirlik Kodu'na belirlenen periyotlarda raporlama yapmaktayız.

ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sera Gazı Emisyonları Yönetimi

Polisan Holding olarak "ölçmediğimizi yönetemeyiz" yaklaşımı ile 2012 yılından bu yana sera gazı emisyonlarımızı ISO 14064 ve GHG protokolü standardı ile uyumlu olarak raporlamakta ve fonksiyonel birim başına emisyon değerlerimizi takip etmekteyiz. 2018 yılında Polisan Holding kurumsal karbon ayakizi raporumuzun verileri ve standardın hesaplama metodolojisine uygunluğu üçüncü taraf bağımsız akredite kuruluş tarafından makul güven seviyesinde (%95) doğrulandı. Bu yıl da aynı metodoloji ile raporlarımızı oluşturduk ve performansımızı değerlendirdik. Yanı sıra aylık olarak enerji kullanım noktalarımızdaki normalize edilmiş tüketim değerlerinin ilgili yönetimlerce analiz edilmesi, sapmaların kontrol altına alınmasını sağlamaktayız. İklim dostu yaklaşımız doğrultusunda yeni ürün tasarımı ve geliştirmelerimizde, yatırım ve satın alma kararlarımızda sistematik olarak sera gazı emisyonları etkimizi de göz önünde bulunduruyoruz.

[Polisan Holding Karbon Ayakizi 2019 Raporu Özeti](#)

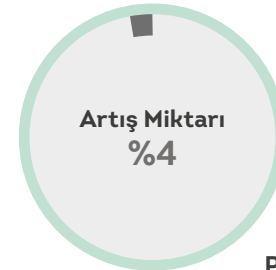
Ayrıca Polisan Kimya şirketimizde ilgili yasal süreç kapsamında her yıl sera emisyonlarımızı hesaplıyor ve raporlarımızı Bakanlık tarafından yetkilendirilmiş kuruluşa doğruluyoruz.

[Polisan Kimya 2019 Sera Gazı Doğrulama Raporu](#)

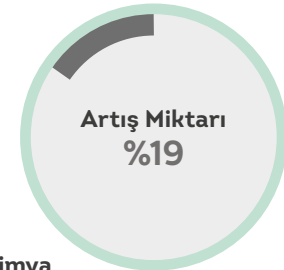
ISO 14064 standardı 1-2 serileri ve GHG Protokolüncel belirlenen Sera Gazı Protokolü Kurumsal Hesaplama ve Raporlama Standartları'na uygun olarak Kapsam 1 ve Kapsam 2 sınırlarını temel alan çalışma sonucunda 2019 yılı toplam kurumsal karbon ayakizimiz 21.834 ton CO₂e olarak hesaplanmıştır.

2012 - 2019 Yılları Arası Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Sera Gazı Emisyonları Azaltımı

Polisan Kansai Boya



Poliport Kimya



Polisan Kimya



İşletmeler	Polisan HOME COSMETICS	Poliport	Polisan KIMYA
Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Toplam Karbon Ayakizi:	0,060 tCO ₂ e/ton ürün	0,00076 tCO ₂ e/ton elleçlenen ürün	0,085 tCO ₂ e/ton ürün

ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Beyanlarımız

Polisan Holding olarak, 2017 yılından bu yana dünyanın en saygın çevresel raporlama platformlarından biri olan CDP platformuna katılmaktayız. 87 trilyon doları aşan varlığı ile 650'den fazla yatırımcıyı temsil eden bu platform aracılığıyla İklim Değişikliği ve Su Güvenliği performansımızı paydaşlarımıza ulaştırabilmekteyiz.

Şeffaflık, hesap verilebilirlik ve izlenebilirlik ilkeleri temelinde platformun İklim Değişikliği ve Su Güvenliği programlarına yaptığımız beyanların değerlendirme sonuçları aşağıdaki gibidir:

İklim Değişikliği Programı Kategorileri	2018 Skorumuz	2019 Skorumuz
Value chain engagement	D	D-
Targets	D	C
Scope 3 emissions	D-	D-
Scope 1 & 2 emissions	D	D
Risk management processes	D	C
Risk disclosure	D	C
Opportunity Disclosure	D	C-
Governance	D	C
Energy	D	C
Emissions reduction initiatives	D	D
Business impact & financial planning	D	D

Su Güvenliği Programı Kategorileri	2018 Skorumuz	2019 Skorumuz
Water-related risk exposure	C	C
Water-related opportunities	C	B-
Water risk assessment	C	C
Water policies	C	B-
Water accounting	C	D
Value chain engagement	C	B-
Targets and goals	C	C
Integrated approaches	C	C
Governance	C	B-
Business strategy	C	D
Business impacts	C	B

ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Su Ayakizi Yönetimi

Tesislerimizde su; ürün bileşeni, temizlik, tank, reaktör yıkama/ısıtma/soğutma gibi amaçlarla kullanılmakta olup faaliyetlerimizde temel bir öneme sahiptir. Şirketlerimizde verimli su kullanımı ve etkin atıksu yönetimi ile sürdürülebilir bir su yönetimi gerçekleştiriyoruz. Water Footprint Network tarafından geliştirilen metodolojiye uygun olarak gri, mavi ve yeşil su ayakizi bileşenlerinden oluşan su ayakizi hesaplamamızı yürütmekte, normalize edilmiş su tüketim değerlerinin ilgili yönetimlerce analiz edilmesini ve sapmaların kontrol altına alınmasını sağlamaktayız.

Su Ayakizi Bileşenleri	2018 Yılı Miktar (m ³ /yıl)	2019 Yılı Miktar (m ³ /yıl)
WFgri	48.054	26.870
WFmavi	212.238	167.254
WFyeşil	0	0
WFtoplam	260.292	194.124

Dilovası tesislerimizin Dünya Kaynak Enstitüsü (WRI)'nün yayınladığı verilerden yararlanarak Marmara Havzası bazında su riskleri değerlendirmelerini yapmaktayız.

Risk Türleri	Risk Derecesi
Kalitatif su riski (Kalite)	Yüksek Risk (3-4)
Kantitatif su riski (Hacim)	Orta ve Yüksek Risk (2-3)
Yasal düzenlemeler ve itibar kaynaklı riskler	Düşük Risk (0-1)
Toplam Su Riski	Orta ve Yüksek Risk (2-3)

İÇ PAYDAŞ RÖPORTAJI



Dilek SARIASLAN
Yönetim Sistemleri ve
Sürdürülebilirlik Müdürü

Yıl içinde tüm ekiplerle yürüttüğümüz Çember çalışmalarımız ile kurumsal sürdürülebilirliğimizi güçlendirecek bir sinerji oluşturmaya çalışıyoruz. Ortak küresel standartları ve sektörümüzün kabul görmüş en iyi uygulama girişimlerini yakından takip ediyor, ekip arkadaşlarımız ile paylaşıyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek için değişen iş modellerine uyumumuzu güçlendirmeye ve en iyi uygulamaları süreçlerimize yansıtmaya devam edeceğiz.







Pınar Bahar ÇELEBİ
Sürdürülebilirlik Uzmanı

Sürdürülebilirlik yaklaşımı konusunda farkındalık artırmak ve iletişimimizi güçlendirmek üzere AR-GE'den, satışa, insan kaynaklarından proje ve yatırım departmanına kadar tüm ana ve destek süreçleri yöneten departmanlarla bir araya gelerek yıl içinde 28 çember çalışması yürüttük. GRI, CDP, BİST, Ecovadis ve UNGC gibi inisiyatiflere yaptığımız raporlamalar aracılığıyla sürdürülebilirlik performansı takiplerimizi iyileştirmekte ve gelişmeye açık alanlarımızı da daha etkili analiz etmekteyiz.





İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

ŞİRKETLER	2019 HEDEFLERİ	DURUM	2020 HEDEFLERİ
  	2018 yılı verileri ile Karbon Ayakizi Raporunun ISO 14064 Standardına uyumlu hazırlanmasını sağlayarak yıllık raporlamalara devam etmek.	ISO 14064 Standardına uyumlu kurumsal karbon ayakizi raporu hazırlanmış ve özet bilgiler web sitesi aracılığıyla tüm paydaşların bilgisine sunulmuştur.	2019 yılı hedefini korumak.
	ISO 14046 Standardına uyumlu 2018 yılı Su Ayakizi Raporunu hazırlamak.	ISO 14046 Standardına uyumlu 2018 Yılı Su Ayakizi Raporu hazırlanmış CDP Su Güvenliği programına sunulmuştur.	2019 yılı hedefini korumak.
	Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Yönetmeliği gereği 2018 yılı Polisan Kimya sera gazı emisyonlarını raporlayarak doğrulayıcı kuruluşa onaylatmak, Bakanlığa beyan etmek.	2018 yılı Polisan Kimya sera gazı emisyonları raporlanmış, doğrulayıcı kuruluşa onaylatılarak Bakanlığa beyan edilmiştir.	2019 yılı hedefini korumak.
  	2018 yılı Karbon Saydamlık Projesi (CDP), İklim Değişikliği ve Su programlarına beyanda bulunmak ve CDP platformunun hazırladığı değerlendirme raporları doğrultusunda iyileştirme projeleri üretmek.	Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Türkiye uygulaması 2019 iklim ve su programlarına katılım sağlanmıştır.	2019 yılı hedefini korumak.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI

ŞİRKETLER	2019 HEDEFLERİ	DURUM	2020 HEDEFLERİ
  	Borsa İstanbul (BİST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki yerimizi korumak.	Ethical Investment Research Services (EIRIS) tarafından hazırlanan 2018 Polisan Holding Profil Raporu doğrultusunda analiz edilen gelişmeye açık yönler incelenmiş, yıl içinde iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Böylelikle Polisan Holding, Borsa İstanbul (BİST) Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alan 56 şirketten biri olmuştur.	2019 yılı hedefini korumak.
	Portal, web sayfası ve LinkedIn gibi iletişim araçlarını kullanarak en az 20 farkındalık artırıcı bilgilendirmeler yapmak.	Sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak, bilgi paylaşımını sağlamak ve iletişimini güçlendirmek amacıyla 4 Poliportal Sürdürülebilirlik Köşesi Bülteni, 12 mail bülteni, 9 basın bülteni ve 8 sürdürülebilirlik rehberi paylaşımında bulunulmuştur.	Şirket içi ve şirket dışı iletişim araçlarını kullanarak sürdürülebilirlik farkındalığını artırıcı yönde paylaşımlarda bulunmak.
	Ekonomik, sosyal ve çevresel performansımızı geliştirmek ve etkinliğini artırmak üzere 38 Sürdürülebilirlik Çemberi çalışması gerçekleştirmek.	27 Sürdürülebilirlik Çember çalışması gerçekleştirilmiştir.	Ekonomik, sosyal ve çevresel performansımızı geliştirmek ve etkinliğini artırmak üzere 28 Sürdürülebilirlik Çemberi çalışması gerçekleştirmek.
	Paydaş diyalogu anketi ile distribütör grubundaki müşterilerin, işlem hacmi açısından ilk 50 tedarikçinin, şirket çalışanları ve yönetiminin şirket sürdürülebilirlik performans beklentilerini almak.	Distribütör grubundaki müşterilerin, işlem hacmi açısından ilk 50 tedarikçinin, şirket çalışanları ve yönetiminin şirketimizin sürdürülebilirlik performans beklentileri alınmış ve sürdürülebilirlik çalışma programlarımıza yansıtılmış ve sonuçları GRI raporlamalarımıza yansıtılmıştır.	İşlem hacmi açısından ilk 50 tedarikçinin, 100 çalışan ve üst yönetiminin şirket sürdürülebilirlik performans beklentilerini almak ve mevcut uygulamalara yansıtılmak.
	Mevcut EPD belgelerini, yeni boya fabrikasındaki çevre boyutları üzerinden yenilemek üzere proje hazırlamak.	AR-GE, çevre, lojistik, mix sistem, tedarik planlama ve üretim süreç sorumlularından oluşan bir proje ekibi kurularak mevcut EPD belgelerinin yeni boya fabrikasındaki çevre boyutları üzerinden LCA & EPD sertifikasyon projesi yönetilmiştir.	-
	Polisan Kansai Boya AR-GE ve Ürün Yöneticileri ile karar verilen mevcut 1 ürüne Tip 1 AB Eko-etiketi almak üzere 6 üst kriter ve 11 alt kriter bazında uyumluluk değerlendirmesi için envanter verisi oluşturmak, kanıt dokümanları yetkili mercilere sunmak.	6 üst kriter ve 11 alt kriter bazında uyumluluk değerlendirme aracı oluşturulmuştur.	-

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI

ŞİRKETLER	2019 HEDEFLERİ	DURUM	2020 HEDEFLERİ
	Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF)'nin yürüttüğü "Türkiye'nin Canı Küçük Destek Programı"na yapılan desteğe devamlılık ve programa takip ederek etkin bir şekilde iç ve dış iletişimin sağlanması.	Program desteğinin şirket içi ve dışı duyuruları yapılmış, 4. döneminde desteklenecek projelerin değerlendirildiği Seçici Kurul'a katılım sağlanmıştır.	2019 hedefini yılı hedefini korumak.
  	Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Araştırma Metodolojisi'nin belirlediği kılavuz göstergeleri doğrultusunda rüşvet programını, risk analizini tamamlayarak sistem raporlaması yapmak.	Holding web sayfasında paylaşılan şirket programı kapsamında "UN Global Compact A Guide for Anti-Corruption Risk Assessment" ve diğer ulusal rehberlerden faydalanarak risk değerlendirmeleri yapılmıştır. Böylelikle endekste ilgili kategorideki şirket performansı artmıştır.	Risk analizlerini gözden geçirmek ve ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin programa yansıtılması.
	Kurumsal sürdürülebilirlik perspektifini ve yönetimini destekleyici ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik platformlarına katılım süreci hakkında dokümantasyon oluşturmak.	CDP, Ecovadis, GRI, Borsa İstanbul ve AB Eko-etiket uygulamalarını içeren Sürdürülebilirlik Platformları Katılım Rehberi oluşturulmuştur.	-
	Sürdürülebilir sanayi ve döngüsel ekonomi çerçevesinde proje geliştirmek (En az 2 AB hibe ve destek platformlarına katılım).	Türkiye Materials Marketplace Döngüsel Ekonomi, Avrupa Birliği Eko-etiket, EPD Çevre Etiket ve Horizon2020 Avrupa Çerçeve Programı temaları özelinde 7 oturumda yöneticilerle etkileşim çalışmaları yürütülmüştür.	Sürdürülebilir sanayi ve döngüsel ekonomi çerçevesinde proje geliştirmek/AB hibe destek programları, döngüsel ekonomi projelerinin takibi.
	Paydaş ilişkilerini güçlendirmek üzere deniz kirliliğini önleme konusunda performans destekleyici çalışmalar yürütmek (Sivil toplum diyalogu ile eğitim ve kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları yürütmek).	DenizTemiz Derneği'ne üyelik desteği sürdürülmüş ve yürütülen çalışmalar yakın takibe alınmıştır.	2019 yılı hedefini korumak.
	UN Global Compact ilerleme raporları ile sürdürülebilirlik performansının desteklemek (En az 8 rapor analizi). Platforma şirket ilerleme durum raporunu Haziran ayında sunmak.	Global Compact Network'ün hazırladığı İlerleme Bildirimi Rehberi baz alınarak taahhüt, sistemler, etkinlikler, çıktılar (performans) başlıklarında 11 şirketten örneklerle rapor analizleri yapılmıştır. Platforma şirket ilerleme durum raporu Temmuz ayında sunulmuştur.	En az 3 iyi uygulama çalışmasını süreçlerimize ve bu yöndeki raporlamalara yansıtma.

*Bu tablolarda sürdürülebilirlik konu başlığı özelinde: sadece iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik performansını ölçmeye yönelik yaygın metodolojiler ve değerlendirme platformları ile ilgili hedeflere yer verilmiştir.

SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI | GELECEK ELİMİZDE...



SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI

Etik ve Dürüstlük

Dürüstlük, şeffaflık, hesap verilebilirlik, güvenilirlik başta olmak üzere ilgili tüm şirket değerlerimizi kurumsal kültürümüzün önemli bir unsuru olarak görmekteyiz. Faaliyetlerimizi, paydaşlarımızla olan iş ilişkilerimize temel teşkil eden Polisan Etik İlkelerimiz, Disiplin Prosedürümüz, Usulsüzlük ve Güvenlik İhlalleri Yönetimi Prosedürümüz ve ilgili yasal mevzuatlarda belirtilen kurallar doğrultusunda sürdürmekteyiz.

Polisan çalışanları ve yöneticileri, usulsüzlük ve güvenlik ihlallerine karşı bildirimlerini iç ihbar hattı 7575'e yapabilmektedirler ve kimlik bilgilerinin gizliliği Yönetim Kurulu'nun güvencesindedir.

Polisan Holding olarak beraber yola çıkacağımız tedarikçilerimizi de belirlerken ürün performanslarını ve operasyon kalitelerini değerlendirmenin yanı sıra sorumlu yönetim yaklaşımlarını da değerlendirmekte ve İş Etiği Davranış Kurallarımıza uymalarını beklemekteyiz.

Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları



Çocuk İş gücü Kullanımının Engellenmesi



Zorla Çalışmanın Engellenmesi



İş Ahlakı



Ayrımcılığın Önlenmesi



Ücretlendirme



Çalışma Saatleri



İş Sağlığı ve Güvenliği



Çeurenin Korunması



Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele



Rekabete Aykırı Davranışta Bulunmama

SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI



Etik ve Dürüstlük

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele programımız gereği yürüttüğümüz farkındalık eğitimleri ve risk değerlendirmeleri neticesinde, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde bu kategorideki performansımızı bir önceki endeks dönemine kıyasla ilerlettik.

Belirlenen bazı risklerin azaltılması/ortadan kaldırılması için Etik İlkelerimizde yer alan hediye, temsil, ağırlama, başış, üçüncü şahıs/tedarik gibi uygulamalar için güncel ihtiyaca göre kurallarımızı gözden geçirdik.

İç Kontrol ve Denetim

Polisan Holding Denetim Başkanlığı'nın denetim faaliyetlerinde dürüstlük, objektiflik, gizlilik ve yetkinlik ilke ve davranışları kabul edilmektedir. Bu fonksiyon "Polisan Grubu'nun hedeflerine sürdürülebilir, ölçülebilir ve sürekli

iyileştirilebilir bir yol haritası ile ulaşmasında, referans olarak kabul edilen yaklaşım ve katkıların öncüsü olmak" adına çalışmalar yürütmektedir.

Her türlü iç ve dış denetim sürecinin uygulama etkinliğini, iç kontrol ile ilgili iç sistemlerin işleyişi ve yeterliliği, Yönetim Kurulu adına Denetim Komitesi tarafından gözetilir. Polisan Grubu iş davranış kuralları ve etik kurallara uygunluğunun yönetim tarafından izlendiği, suistimal risk değerlendirmelerinin, suistimal ve iş davranış kuralları ile etik kural eğitimlerinin verildiğinin gözden geçirilmesi Denetim Komitesi'nin sorumluluğundadır. Komite en az 3 ayda bir olmak üzere yılda en az 4 kez toplanır ve Yönetim Kurulu'na raporlar.

Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz iç kontrol ve denetim çalışmaları kapsamında operasyonlarımızda rüşvet ve yolsuzlukla mücadele risklerine yönelik majör bir risk ortaya çıkmamıştır.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR

**GELECEK
ELİMİZDE...**



PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR

Paydaşlarımız

Şirketimizin faaliyetlerinden ve faaliyetlerinin sonuçlarından etkilenen kişi ve grupları “ilgili taraflarımız” olarak tanımlamaktayız. Kurumsal yönetim faaliyetlerimizin en önemli unsurlardan biri paydaş iletişimimizdir. Çalışanlarımız, bayilerimiz, distribütörlerimiz, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, özel ve kamu kuruluşları başta olmak üzere ilgili tüm paydaşlarımız ile diyalogumuzun sistematik, mantıklı ve pratik olmasına özen göstermekteyiz. Etkin yöntemlerle güçlü ilişkiler kurmak üzere yaptığımız çalışmalarda ilgili tarafların kimler veya hangi kuruluşlar olduğunu,

- dahil edilme sebeplerini,
- ihtiyaç ve beklentilerini,

- etkilenen süreçlerimizi,
- öncelik derecesini,
- kontrol yöntemini,
- referansını (kayıt/rapor/not)

tanımlamakta, yönetim gözden geçirme toplantılarında, kalite çemberleri toplantılarımızda değişen durumları gözden geçirmekteyiz.

Entegre yönetim sistemlerimizin de etkinliğini artırmak üzere çift yönlü iletişimi önemsiyoruz. Paydaş gruplarımız ve ihtiyaç ve beklentilerinin alınması için kullanılan iletişim yöntemlerimiz aşağıdaki tabloda tanımlanmıştır.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLI KONULAR

Paydaşlarımız

											
	Polisan Çalışanları	Yatırımcılar	Medya	Yerel Toplum	Sivil Toplum Kuruluşları	Üniversiteler	İş Ortakları	Son Kullanıcılar	Distribütörler	Kamu Kuruluşları	Tedarikçiler
PAYDAŞ GRUPLARIMIZ	Kurumsal İnternet Sitesi, Sosyal Medya, Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Kurumsal ve Finansal İletişim, E-Bültenler, Anketler, İletişim Panoları, Portal	Kurumsal İnternet Sitesi, Röportajlar, Basın Duyuruları, Finansal Raporlar, Ara Dönem ve Yıllık Faaliyet Raporları, Sunumlar, Özel Durum Açıklamaları, Toplantılar	Kurumsal İnternet Sitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Reklam ve Pazarlama Çalışmaları, Röportaj ve Söyleşiler, Basın Bültenleri	Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Bağış ve Sponsorluklar, Faaliyet Raporları, Basın Bültenleri	Kurumsal İnternet Sitesi, Muhtelif Düzeyde Üyelikler, Ortak Projeler	Kurumsal İnternet Sitesi, Burs ve Staj Olanakları, Sponsorluk ve Destekler, AR-GE ve diğer proje iş birlikleri	Kurumsal İnternet Sitesi, Sosyal Medya, Bayi Toplantıları, Bayi Portalı	Kurumsal İnternet Sitesi, Sosyal Medya, Medya, Fuarlar	Toplantı ve Görüşmeler, Faaliyet Raporları, Anketler, Bayi Portalı	Kamu Denetimleri, Faaliyet Raporları, Toplantı ve Görüşmeler	Yüz Yüze Görüşmeler, Faaliyet Raporları, Tedarikçi Denetimleri
İLETİŞİM YÖNTEMLERİMİZ											

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR

Öncelikli Konularımız

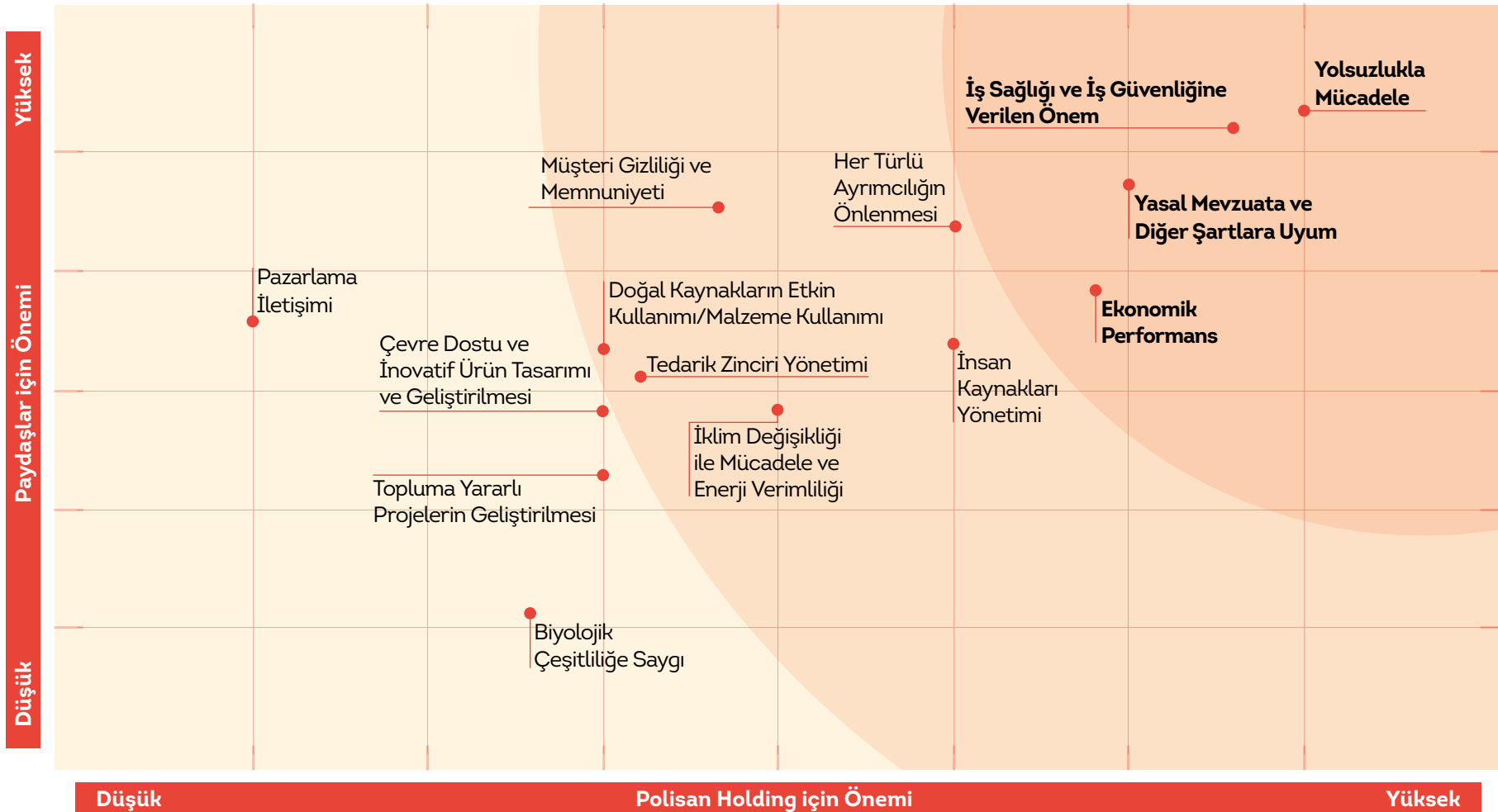
Yıllık olarak yürüttüğümüz Paydaş Diyalogu çalışmalarımız kapsamındaki çağrı merkezi aramalarımız ve online anketlerimiz ile paydaşlarımızın görüşlerini alıyor ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızın önceliklendirmesini bu doğrultuda gerçekleştiriyoruz. İş ortaklarımızı, yatırımcıları ve toplumu daha iyi bilgilendirmek üzere şirketimizin belirgin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerini yansıtan

veya paydaşlarımızın değerlendirme ve kararlarını önemli ölçüde etkileyen konuları "Öncelikli Unsurlarımız" olarak seçtik. Aşağıdaki tablo ile paydaşlarımızın performansımızda en iyi buldukları konular sıralanmaktadır. Paydaş grubu başına genel sonuçları yansıtan tabloda görüleceği üzere her bir paydaş için farklılık gösteren performans değerlendirmesi bulunmaktadır.

Paydaş Grubu	Performans Değerlendirmesi Sonuçları
Polisan Yönetim <ul style="list-style-type: none"> • Polisan Holding Yönetim, • Polisan Kansai Boya Yönetim, • Poloport Kimya Yönetim, • Polisan Kimya Yönetim, 	1. Yasal Mevzuata ve Diğer Şartlara Uyum 2. Müşteri Gizliliği ve Memnuniyeti 3. İş Sağlığı ve İş Güvenliğine Verilen Önem 4. Yolsuzlukla Mücadele
Çalışanlarımız <ul style="list-style-type: none"> • Polisan Holding Çalışanlarımız, • Polisan Kansai Boya Çalışanlarımız, • Poloport Kimya Çalışanlarımız, • Polisan Kimya Çalışanlarımız, 	1. Yolsuzlukla Mücadele 2. Yasal Mevzuata ve Diğer Şartlara Uyum 3. Müşteri Gizliliği ve Memnuniyeti 4. İş Sağlığı ve İş Güvenliğine Verilen Önem
Tedarikçi, Müşteri ve Distribütörlerimiz <ul style="list-style-type: none"> • Polisan Kansai Boya Distribütörlerimiz, • Poloport Kimya Müşterilerimiz, • Polisan Kimya Müşterilerimiz, • Polisan Kansai Boya Tedarikçilerimiz, • Polisan Kimya Tedarikçilerimiz 	1. İş Sağlığı ve İş Güvenliğine Verilen Önem 2. Yasal Mevzuata ve Diğer Şartlara Uyum 3. Pazarlama İletişimi 4. Müşteri Gizliliği ve Memnuniyeti

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLI KONULAR

Öncelikli Konularımız



**OPERASYONEL
MÜKEMMELLİK** | **GELECEK
ELİMİZDE...**



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Süreç Yönetimi

İş süreçlerimizin tüm aşamalarına entegre ettiğimiz yönetim sistemlerimiz aracılığıyla müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizin sürdürülebilirliğini güvence altına almaktayız. Risk ve fırsatlarımızı göz önünde tutarak süreçlerimizi, stratejik ve operasyonel hedeflerimizi yönetiyor; uygunluk yükümlülüklerimizi temel alarak izleme ve ölçme faaliyetlerimiz ile performans takiplerimizi gerçekleştiriyoruz.

Grup şirketlerimiz tarafından, ulusal ve uluslararası mevzuat gerekliliklerine uygun olarak Dilovası, Adana ve Samsun tesislerinde ve Bölge Müdürlüklerinde entegre olarak uygulanan 7 farklı yönetim sistemimize ilişkin detaylı bilgiye [buradan](#) erişebilirsiniz.

Etkileşim halinde olan süreçlerimizdeki verimliliğimizi artırmak üzere tek bir çatı altında iş akış yönetimimizi gerçekleştirilmekteyiz. QDMS, eBA ve SAP gibi dijital varlıklarımız üzerinden süreçlerimize ilişkin girilen tüm verilerimizi analiz ederek operasyonel faaliyetlerimizi ölçülebilir, takip edilebilir ve güvenilir kılmaya çalışıyoruz.

Elektronik ortamda otomatize ettiğimiz iş süreçlerimiz ile süreç yönetim performansımızı artırmakta ve kurumsal rol bazlı takipler ile süreçlerimizin kişilerden bağımsız hale gelmesini sağlamaktayız. Personel işe alımları,

yetkilendirmeler, ürün tasarım ve geliştirme çalışmaları, müşteri şikâyet ve talepleri, satın alımlar, değişim, proje ve sözleşme yönetimleri gibi birçok sürecimizi elektronik ortamda yönetilmekteyiz. eBA İş akış süreci sayımızı sisteme bu yıl eklenen 8 yeni süreç ile birlikte 66'ya çıkardık. İlâveten, ihtiyaçlar doğrultusunda mevcut 16 iş akış sürecimizin performansında iyileştirme sağladık.

Süreç sahipleri ve ekiplerinin katılımlarıyla süreç performanslarımıza etki eden risk ve fırsatları değerlendirdiğimiz, risklerin ortadan kaldırılması ve/veya iyileştirilmesi, fırsatların değerlendirilmesi için aksiyon yönetimi faaliyetlerimizi sürdürdüğümüz bu yıl 28 kalite çemberi çalışması gerçekleştirdik. Yine bu yıl, Denetim Fonksiyonlarının ve Riskin Erken Saptanması Komitesinin belirlediği ihtiyaçlar doğrultusunda, tüm iş süreçlerinde mevcut yetki ve rollerin şirket politikalarına göre güncellenmesi için kapsamlı bir proje yürüttük. Proje ile dijital ortamdaki yetki ve rollerin görevler ayrılığı (SoD) ilkesine göre genel bakımı yapılmış, takip eden yıllar için bakım kolaylığı sağlanmış, değişimler daha kolay yönetilebilir hale getirilmiştir. Şirket genelinde hem çalışanlar hem de yöneticilerde yetki ve rol farkındalığı artıran çalışma Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele politikalarımıza uyumumuzu da güçlendirmiştir.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

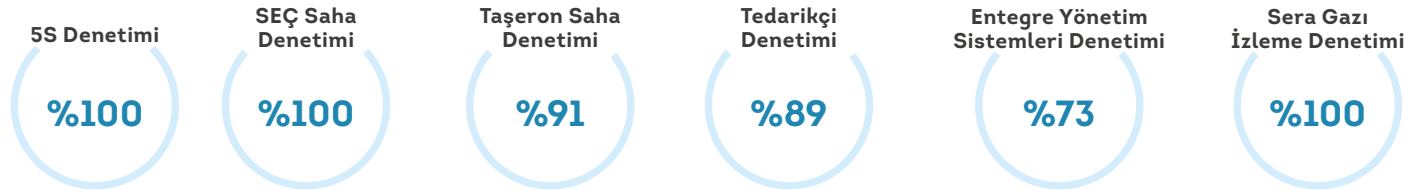
Süreç Yönetimi

Üçüncü taraf denetimler ile tabi olduğumuz mevzuat, diğer şart ve gereklilikleri karşılama durumumuzu ve gelişim alanlarımızı objektif olarak garanti almaktayız. 2019 yılında yönetim sistemleri denetimleri, YYS (yetkilendi-

rilmiş yükümlü statüsü) denetimleri, CE, TSE, VDA ürün denetimleri ve sera gazı doğrulama denetimleri gibi dış denetimler kamu ve çeşitli özel platformlar tarafından 53 kişi-gün olarak gerçekleştirilmiştir.



2019 yılı denetim planlarına uygunluk;

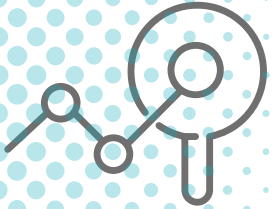


DENETİM TİPİ	2019 YILI HOLDİNG DENETİM PLANI		2020 YILI HOLDİNG DENETİM PLANI
	PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	PLANLANAN
5S Saha Denetimi	7	7	0
SEÇ Saha Denetimi	46	45	54
Taşeron Denetimi	33	29	32
Tedarikçi Denetimi	37	33	18
Entegre Yönetim Sistemleri İç Denetimi	94	63	69
Sera Gazı İzleme Denetimi	5	6	6
TOPLAM	222	183	179

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Süreç Yönetimi

YÖNETİM SİSTEMLERİ İZLEME SONUÇLARINDAN BİRKAÇI



161 YENİ
ve **285**
REVİZE
DOKÜMAN

3.847
AKSİYON




92 SÜREÇ
RİSK ve
FIRSATI
AKSİYONU

891
DÜZELTİCİ
ve ÖNLEYİCİ
FAALİYET

96 İÇ ve
TEDARİKÇİ
DENETİMİ

53 KİŞİ-GÜN
DIŞ DENETİM

SÜREÇ YÖNETİMİ

ŞİRKETLER	2019 HEDEFLERİ	DURUM	2020 HEDEFLERİ
  	2018 yılı iç tetkik performans notu düşük olan süreçler için Yönetim Sistemleri uzmanları tarafından yıllık denetim planına ek iç denetimler gerçekleştirmek ve süreç performansının yükselmesine katkı sağlamak.	Performans notları doğrultusunda 11 süreç denetimi yıllık iç tetkik planına ek olarak planlanmış, 8'i gerçekleştirilmiştir.	-
	İş akış yazılımları ile süreçlerin otomasyonunu sağlamak 10 yeni süreç/20 süreç iyileştirme projesi gerçekleştirmek.	19 mevcut eBA sürecinde iyileştirme yapılmış, 7 yeni eBA süreci tasarlanarak canlıya alınmıştır.	İş akış yazılımları ile süreçlerin otomasyonunu sağlamak, mevcut 50 süreç iyileştirme projesi gerçekleştirmek.
	Yıl içinde 29 kalite çemberi çalışmasını yıllık plana en az %90 uyum ile gerçekleştirmek ve en az 5 başarılı projeyi tamamlamak.	Süreç sahipleriyle 29 kalite çemberi çalışması gerçekleştirilmiş ve 5 proje tamamlanmıştır.	Yıl içinde 36 kalite çemberi çalışmasını yıllık plana en az %90 uyum ile gerçekleştirmek
	OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı gereklilikleri doğrultusunda geliştirmek.	Tüm şirket yöneticilerinin katılımı ile ISO 45001:2018 versiyon geçiş eğitimi gerçekleştirilmiştir. Yeni versiyon gerekliliklerini mevcut sisteme entegre etme çalışmalarına başlanmıştır.	ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarının revizyon geçişlerini tamamlamak. Mevcut sisteme entegrasyonunu sağlamak.
	2019 yılı Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik konularında pozisyon bazlı eğitim ihtiyaç analizi yaparak eğitim planını oluşturmak ve plana %90 uyum ile eğitimleri gerçekleştirmek.	Planlı 23 iç eğitimden 12'si plana uygun şekilde gerçekleştirilmiş, 11'i ise katılımcı sayısının 5'ten az olması sebebiyle gerçekleştirilememiştir.	2020 yılı Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik konularında pozisyon bazlı eğitim ihtiyaç analizi yaparak eğitim planını oluşturmak ve plana %90 uyum ile eğitimleri gerçekleştirmek.
	Yönetim sistemleri farkındalığının ölçülmesi için anket düzenlemek ve çıktılarına göre en fazla gelişim ihtiyacı bulunan 3 iyileştirme projesi gerçekleştirmek.	Gelişim ihtiyacı bulunan alanlar analiz edilmiştir, 3 iyileştirme projesi gerçekleştirilmiştir.	-

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK



Tedarik Zinciri Yönetimi

Finansal gücün etkin ve verimli kullanılması, düzenli talep tahminleri, tedarik planlamalar, operasyon kayıtlarının izlenebilirliği ve tedarikçi performansı gibi birçok konuyu tedarik zinciri süreçlerimizde ele almaktayız. Tedarik zincirinin ekonomi, toplum ve çevre üzerindeki dönüştürücü gücüne inanmakta; şirketimizin hedef kârlılıklarına yönelik aksiyonlar alırken ekolojik ve sosyal etkimizi de sürekli iyileştirmeyi esas almaktayız. Bu yıl da, ekolojik ve sosyal etkilerimizi iyileştirmeye yönelik dijital altyapı geliştirme çalışmalarımız ile satın alma, lojistik, ithalat ve ihracat gibi fonksiyonel birimler bazında operasyonel verimliliğimizi artıran projeler üretmeye ve hayata geçirmeye devam ettik.

SORUMLU SATIN ALMA

Önemli iş ortaklarımızdan biri olarak gördüğümüz tedarikçilerimizden çevresel ve sosyal sorumluluk prensiplerimizle uyumlu ticari ilişkiler yürütmelerini beklemekteyiz. Polisan Holding Genel Satın Alma Şartlarımıza ek olarak sürdürülebilirlik politikamız ile uyumlu ve imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ilkelerini de dikkate alarak 2019 yılında Tedarikçi İş Etiği ve Davranış Kurallarımızı yayınladık. Yılın son çeyreğinde Polisan Kansai Boya şirketimizin işlem hacminin %10'unu temsil eden kritik tedarikçilerimizin bu kurallara

imzacı olmalarını sağladık, önümüzdeki yıl bu oranı %20'lere çıkarmayı planlamaktayız.

Kimyasal maddelerin ve ambalajların satın alma aşamalarında AR-GE ve satın alma ekiplerimizin kullandığı yazılım üzerinden malzemelerin doğal kaynak tüketimi dâhil tüm çevresel, sağlık ve emniyet etkileri değerlendirilmekte ve en az etkiye olan malzeme seçimi önceliklendirilmektedir.

GEBKİM Fabrika'mızda 18.628 ikinci el palet kullandık. Böylelikle 800 ton ağacın kesilmesini önledik.

TEDARİKÇİ YÖNETİM PORTALI

Tedarikçilerimizle olan ilişkilerimizi daha adil ve şeffaf bir platforma taşımak, satın alma operasyonlarımızın maliyet ve zaman tasarrufu açısından etkinliğini ve izlenebilirliğini artırmak üzere projeler yürütmekteyiz. Bu amaçla ihale ve teklif toplama süreçlerimizi dijitalleştirdiğimiz PoliTed Portalımızı geliştirdik.

İlerleyen dönemlerde PoliTed sistemimizi sipariş, sevkiyat ve teslimatları takibi, tedarikçi değerlendirme, tedarikçi talep ve önerilerini alma işlemlerini gerçekleştirmek üzere geliştirmeye devam edeceğiz. Polisan Kansai Boya şirketimiz 2020 yılı içinde en az 10 e-ihaleyi platform üzerinden gerçekleştirmeyi iş planlarını almıştır.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Tedarik Zinciri Yönetimi

GLOBAL, GÜVENİLİR VE GÜMRÜK OPERASYONLARIMIZ

Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya şirketlerimize Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın sağladığı Yetkilendirilmiş Yükümlülük statümüz ile gümrük operasyonlarımızda or-dino alış süresi, beyanname yazımı ve tescil süresi gibi

kritik performans göstergeleri üzerinde iyileştirmeler sağlamaktayız. Böylelikle artan operasyon hızları, malzemelerin depo alanlarında bekleme sürelerinin azalması ve maliyet iyileştirmeleri gibi kazanımlar elde etmekteyiz.

	2017	2018	2019
Polisan Kansai Boya'da kara-yolu ile gelen malzemelerin gümrükleme süreleri (saat)	-	4,5	3,7
Polisan Kimya'da ortalama gümrükleme süreleri (saat)	5,0	4,1	3,9

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Tedarik Zinciri Yönetimi

TEDARİKÇİLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Tedarikçilerimizin paydaş beklentisi, küreselleşme, uygunluk yükümlülükleri ve bilgi teknolojileri gibi konulara yönelik entegrasyon ve koordinasyon yeteneğini ölçmek üzere değerlendirmeler yapmaktayız. İki kategoride yaptığımız değerlendirmede; tedarikçilerimizin uluslararası yönetim sistemleri ve kalite kontrol, sevkiyat süreleri, sevk miktarı ve teslim kriterlerine uyum performanslarını ölçmekteyiz. Tedarikçi denetim planlarımız dâhilinde yıl boyunca tedarikçilerimizin sahalarında gerçekleştirdiğimiz ziyaretlerimizle aldığımız ürün ve hizmetin kalitesini artırmaya yönelik karşılıklı değerlendirmeler yapmakta ve gelişim alanlarını belirlemektediriz.

Tedarikçilerimizin Performans Kategorisindeki Değerlendirme Sonuçları

1770 tedarikçimizin SAP üzerinden teslim süresi, teslim miktarı, teslim kriterlerine, kalite kontrol sonuçlarına uygunluk ve yanı sıra yıl içinde yaşanan uygunsuzlukları giderme performanslarını değerlendirdik.

2019 yılında yaptığımız Polisan Holding tedarikçi değerlendirme çalışmalarımızın her iki kategorisindeki toplam sonucuna göre %95'i ile iş birliğimize devam etme kararı aldık, Toplam puanı 60 ve altında olan %5'ine de süreçlerinde iyileştirme yapmaları için fırsat tanıdık.

%0

%100

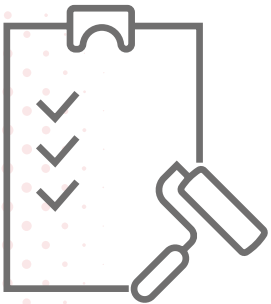
%95**%5****İş Birliğine Devamlılık****Süreçlerde İyileştirme Fırsatı**

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kansai Boya'da Tedarik Zinciri Yönetimi

PLANLAMA YÖNETİMİ

Mevcut ERP sistemimizdeki geçmiş döneme ait lokasyon bazlı tüketici taleplerine yönelik kurumsal hafıza yapımızı her geçen gün daha sağlıklı, kullanıcı bağımsız ve güvenilir hale getirmekteyiz. Bu sayede istatistiksel tahminler ile belirlediğimiz ihtiyaçları ve üretim planlarını daha etkin bir şekilde yönetmekteyiz.



	2018	2019
Aylık talep/satış planına uyum	%81	%94

Etkin Stok Yönetimi

Bu yılki hammaddede 22 gün ve mamulde 24 günün altında stok tutma hedeflerimizi yeni lokasyonumuza taşınmamız sebebiyle ambalaj ve hammadde stoklarında <30 gün ve mamul stoklarında <19,6 gün olarak gerçekleştirdik.

Malzeme Depolama Koşullarının İyileştirilmesi

GEBKİM'deki yeni fabrikamızda kimyasal hammadde depolamalarımızın tamamında silo ve tank sistemlerine geçiş yaptık. Böylelikle yıllık 2.040 IBC, 620.000 kraft torba ve 27.850 bigbag kullanımını azalttık, toplam işçilik süresinden ise 5931 saat tasarruf ettik.

Dilovası'nda malzeme depo alanlarımızın artması ile araç bazlı malzeme elleçleme sürelerimiz %50 azalarak elleçlenebilen ürün tonajımız da %50 artış göstermiş oldu.

Hat Optimizasyon Çalışmaları

Bu yıl, üretim operasyonlarımızda SAP SCM APO modülü ile ürün geçiş yıkamalarımızdaki su kullanımını optimize edecek planlama çalışmaları yürüttük ve GEBKİM'deki fabrikamızda yıllık 430 m³ - 1080 m³ arasında tasarruf elde etmeye başladık.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kansai Boya'da Tedarik Zinciri Yönetimi

LOJİSTİK YÖNETİMİ

Doğru aralıklarla yaptığımız stok kontrolleri ile stok yaşlanma ve bölgesel stok seviyemizi optimumda tutmaktayız. Elleçlenen ürünlerin raflara yerleşimi ve sevk planlarımızı sistematik, hızlı ve insan hatasını minimuma indiren, verimliliğimizi ölçen ERP sistemlerimiz ile dijital olarak takip etmekteyiz. Yeni tesisimizde ambalaj ve palet standartlarımızda yaptığımız değişiklikler ve SAP palet planlama modülü kullanımımız ile araç kullanım kapasitelerimizi yükselttik. Günlük maksimum sevk miktarımız Dilovası'ndaki performansımıza kıyasla %100 artış göstermiştir.

Lojistik ekibimizin ve hizmet aldığımız nakliye firma çalışanlarının ortak bir SEÇ kültürüne sahip olmalarını sağlamaya çalışıyor; eğitim programları, atölye sohbetleri, saha denetimleri düzenliyoruz. Firma çalışanları zorunlu işbaşı, oryantasyon, isg, çevre, 5s, ilk yardım konularını içeren 969 kişi-saat eğitim aldı. Her yıl tedarikçilerimizin performanslarına yönelik yasal uygunluk ve teslimat sürelerine uyum esasları üzerinden değerlendirmeler yapıyoruz. Bu değerlendirmelerde güvenli taşımayı güçlendiren ADR¹ uygulamalarına ciddi ölçüde yer vermekteyiz.

¹Tehlikeli Maddelerin Taşınması ile ilgili Avrupa Sözleşmesi



Yıllara Göre Nakliye Kaynaklı Sera Gazı Emisyonu Performansı (g CO₂/tkm*)

2017	2018	2019
0,03	0,03	0,03

*tkm= 1 ton yükün 1 km nakliyesi sonucu oluşan emisyonu ifade etmektedir.

İÇ PAYDAŞ RÖPORTAJI

İklim değişikliği ve enerji sorunları gibi modern toplumların karşılaştığı zorluklar sürdürülebilirliğin önemini daha da çok hissettirmektedir. Bu sebeple Polisan Kansai Boya şirketimizin sürdürülebilirlik politikaları doğrultusunda Tedarik Zinciri ekibi olarak bizler de ekonomik, çevresel ve sosyal açıdan sorumlu bir şekilde davranmayı amaçlıyoruz.

Yeni fabrikamızda üretim faaliyetlerimizi gerçekleştirirken sürdürülebilir bir yaşam için çevresel etkilerimizi en aza indirmek üzere çalışmaktayız. Tedarik ve ürün depo planlamalarımızı ürün kalitemizi ve operasyon hızımızı artıracak şekilde çevre ve iş güvenliği kurallarına birebir uyarak gerçekleştiriyoruz. Bu yıl, toz ve sıvı hammadde

tanklarına yapılan yatırımlar ile küçük miktarda elle müdahale edilen ürünleri bile en aza indirmeyi başardık ve oluşan atık miktarlarını da azalttık. Bir zincirin parçasıyız ve sorumluluk alanımızdaki operasyonel mükemmellik çalışmalarımız doğru zamanda, doğru miktarda ve doğru lokasyonda ürünlerimizin bulunabilirliğini sağlıyor, bu sayede kaynak verimliliği ve teslimat performansımızı yükseltiyor hammadde temininden ürün teslimine kadar karbon ayak izimizi de iyileştiriyoruz. Ürün yaşam döngüsünde en önemli karbon ayakizi etkisi yaratan faaliyetlerden biri hammadde temini ve ekip olarak iyi bir planlama ile kıt kaynakları en optimum şekilde kullanabilmek için çalışıyoruz.



Şakir OKKAOĞLU
Planlama Müdürü,
Polisan Kansai Boya

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kimya'da Tedarik Zinciri Yönetimi

BÖLGESEL BÜYÜME

Bölgesel büyüme stratejimizin bir parçası olarak; müşterilerimize daha hızlı erişim sağlamak ve pazarda hâkim üretici konumuna gelmek üzere 2017 yılında Adana ve Samsun'da Yapı Kimyasalları Üretim Tesislerimizi açtık. 2 yıldır faaliyet gösteren tesislerimiz ile operasyonel kazanımların yanı sıra toplamda 1.482 ton nakliye kaynaklı sera gazı emisyonunun oluşmasını engelledik.

GÜVENLİ DOLUM PERFORMANSI

Dolum operasyonlarımızdaki kritik performans göstergelerinden biri olan tanktan tankere ürün dolum sürelerimizi sağlık, emniyet, kalite ve çevre koşullarını optimum düzeyde muhafaza ederek iyileştirmeye devam etmekteyiz; 2016 yılında mekanik ve otomasyon altyapılarını güçlendirerek iyileştirme sağladığımız tanktan tankere ürün dolum süresi performansımızı 30 dakika mertebesinde halen korumaktayız.

ETKİN SAHA OPERASYONU YÖNETİMİMİZ

Fabrika sahamızdaki operasyonlarımızda etkin stratejik planlama ve performans yönetimi faaliyetleri için kullandığımız Polisa Araç Yönetim Sistemimiz ile gelişime açık noktaları ve darboğazları tespit ediyoruz. 2019 yılında günlük sevkiyat planlamalarımız kapsamındaki sipariş, nakliye ve dolum bilgilerini SAP sistemimiz ile entegre olarak raporlarımıza otomatik bir şekilde aktarmaya başladık. Bu sayede hem günlük raporlamalarımızı hem de geriye dönük incelemelerimizi daha hızlı ve etkili şekilde gerçekleştiriyoruz.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kimya'da Tedarik Zinciri Yönetimi

TESLİMAT TAKİP SİSTEMİMİZ

Mevcut araç takip sistemimizi geliştirerek ürün nakliyesi teslimat bilgisinin anlık otomatik olarak takibini sağlamaya başladık. Böylelikle herhangi bir aksiyon alınması gerektiği durumda merkezimizden anlık müdahale ve yönlendirmeler yapabilmekteyiz. Teslimatlarımızı ger-

çekleştiren araçların yaklaşık %85-90'ında araç takip sistemi bulunmaktadır, böylelikle nakliyesi takip edilen ürün tonajımızın toplam ürün tonajı içindeki payı da %98 mertebesine denk gelmektedir.

“Yerli Tedarik Oranlarımızı Artırıyoruz.”

Yerli Tedarikçi Oranlarımız

Yıl	Yerli Tedarikçi Tonaj Bazında Alım Oranı
2017	%47
2018	%52
2019	%79

AdBlue Yerli Hammadde Tedarik Oranı

Yıl	Yerli Hammadde Tedarik Oranı
2017	%80
2018	%100
2019	%100

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kimya'da Tedarik Zinciri Yönetimi

TEDARİKÇİ GELİŞTİRME ÇALIŞMALARIMIZ

Tüm nakliye tedarikçilerimizin gelişimlerini hedeflediğimiz güvenli, hızlı, kaliteli ve ekonomik lojistik hizmeti konularını içeren 4 oturumlu bilgilendirme seminerleri düzenledik.

Nakliye Kaynaklı Müşteri Şikâyetleri

Yıl	Nakliye başına alınan müşteri şikâyeti
2017	%0,1
2018	%0,3
2019	%0,26

Bölgelere göre Ürün Teslim Süreleri ve Uyum Performansımız

Bölge Adı	Teslim Süresi (gün)	Teslim Süresine Uyum Performansı
Marmara Bölgesi	Aynı Gün-1 gün	%100
Karadeniz Bölgesi	Aynı Gün-1 gün	%100
Akdeniz Bölgesi	1-2 gün	%100
Ege Bölgesi	1 gün	%100
İç Anadolu Bölgesi	1 gün	%100
Doğu Anadolu Bölgesi	1-2 gün	%100
Güneydoğu Anadolu Bölgesi	1-3 gün	%100

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kimya'da Tedarik Zinciri Yönetimi

ÇEVREYE DUYARLI UYGULAMALARIMIZ

- Hammadde ve ürün transferlerini etkin bir planlama ile %36 oranında aynı araçla gerçekleştirerek nakliye maliyetlerimizin, kullanılan araç sayılarımızın ve yakıt tüketimi kaynaklı karbon ayakizimizin azalmasına katkı sağladık.
- Operasyonlarımızda geri kazanılmış IBC, varil ve palet kullanılmaktadır.

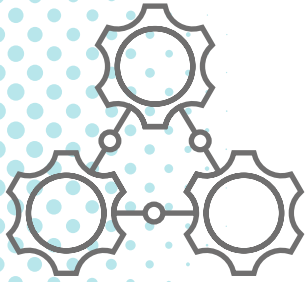
	Geri Kazanılmış IBC Kullanımı	Geri Kazanılmış Varil Kullanımı
2017	%71	%54
2018	%99	%47
2019	%100	%79

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Poloport Kimya'da Tedarik Zinciri Yönetimi

Poloport Kimya olarak ürün özelliklerine, teknik şartnamelere ve müşteri isteklerine uygun olarak ayrılmış tanklarımızda ve antrepo alanlarımızda muhafaza ettiğimiz ürünlere ilişkin hizmet kalitemizin sürekliliğini korumaya özen göstermekteyiz. Bu süreç sırasında terminal işletmemizde depolama şartlarını kontrol altında tutabilecek uygulamaları, modern teknolojik çözüm tedarikleri ve entegrasyonları ile geliştirmekteyiz.

Tedarikçi seçimimizi, tehlikeli malzemelerin depolanması, muhafazası ve elleçlenmesiyle ilgili yasal kuralların yanı sıra uluslararası normlara göre belirlediğimiz değerlendirmelerimiz ile yönetmekteyiz. Arıza ve programlı ekipman ve makine bakımları başta olmak üzere hizmet aldığımız tüm taşeron personelleri de sistemimizin bir parçası olarak sürekli geliştirmekte ve güvenli çalışma koşullarımızı standart kılmaktayız.



Dökme Sıvı Depolama Hizmetleri

2019 Terminal
Doluluk Oranı

%87

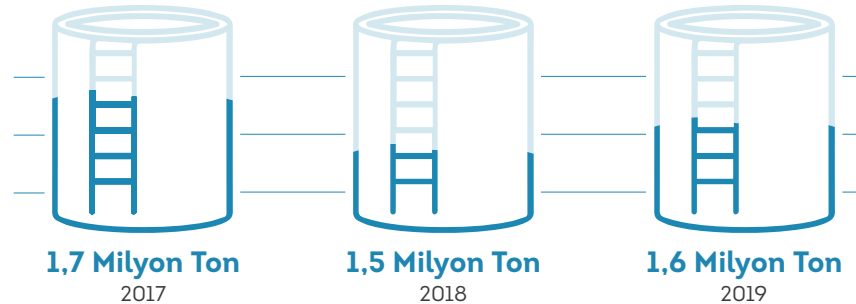
Terminalin Yıllık
Elleçleme Kapasitesi

**2,5 milyon
ton**

Terminal Dökme Sıvı
Depolama Kapasitesi

**246.000
m³**

Dökme Sıvı Depolama Hizmetleri



OPERASYONEL
MÜKEMMELLİK

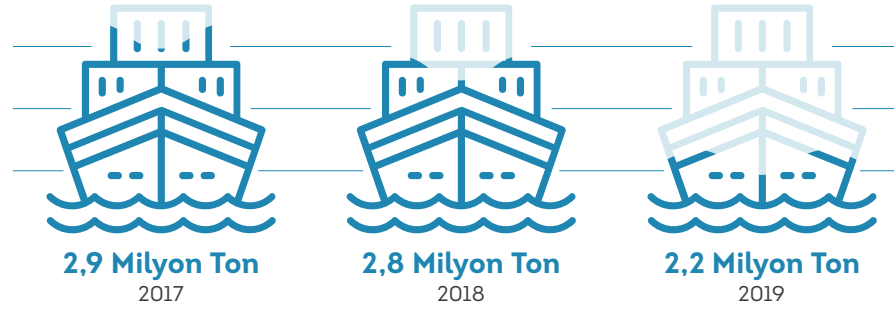
Poloport Kimya'da Tedarik Zinciri Yönetimi

Kuru Yük & Genel Kargo Hizmetleri

Kuru Yük Elleçleme
Kapasitesi

5 milyon ton

Elleçlenen Toplam Yük



Antrepo Hizmetleri

Açık ve Kapalı
Toplam Alan:40.430 m²

A Tipi Antrepolarda Depolanan Yük



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Poloport Kimya'da Tedarik Zinciri Yönetimi

PROSES OTOMASYON SİSTEMİ MODERNİZASYONUMUZ

Bulunduğu coğrafi konumda en modern hizmet sağlayıcısı olmayı hedefleyen şirketimiz, kontrol sistemlerini teknoloji seviyesi yüksek sistemlerle donatmaktadır. Tanklarımıza anlık uzaktan erişim ve anında müdahale imkânımızı genişleterek iş sağlığı ve güvenliği, müşteri memnuniyeti, operasyonel verimlilik gibi birçok noktada iyileştirmeler sağlamaktayız. Bu yıl tamamladığımız çalışma ile toluen diizosiyanat (TDI) ve metilendifenil diizosiyanat (MDI) depolama tanklarımızda yenilikçi proses otomasyon sistemi olan DeltaV'ye geçiş yaptık. Tüm envanterin kontrolü ve SAP platformu ile entegrasyonu için Delva V sistemi içerisinde mevcut birçok farklı kontrol sistemimizi modernize ettik ve tek bir sistem üzerinden daha güvenilir, insan hatası minimize edilmiş erişilebilirlik sağladık.

TESİS VARLIK ENVANTER YÖNETİM SİSTEMİMİZ

Etkin ve şeffaf iş kararları vermek ve gerçek zamanlı ölçüm dayalı verilerle operasyonlarımızın güvenilirliğini artırmak üzere envanter yönetimimizi tank gauging sistemi ile gerçekleştirmekteyiz. Tank seviyesi, sıcaklık, basınç, yoğunluk ve hacim gibi verileri ölçümleyen sistemimiz ile ikame sistemimize nazaran;

- Tank hacim ölçüm hassasiyetimizi %20 artırdık,
- Seviye, sıcaklık ve basınç ölçüm sürelerini %20 kısalttık.
- API 650/653, API 570 bakım standartlarına uyumumuzu %30 güçlendirdik.

Birbirleri ile haberleşen dataların mevcut olduğu bu gibi sistemlerimiz ile endüstri 4.0'a uyum performansımızı güçlendirmeye devam etmekteyiz.

ÖLÇÜM SİSTEMLERİ ENTEGRASYONUMUZ

Akaryakıt ürünleri için kurduğumuz Skid sayaç sistemimizi SAP ve EPDK yazılım platformlarımız ile entegre duruma getirdik. Böylelikle paydaşlarımızdan Gümrük Müdürlüğü'nün online erişebildiği sistemimiz ile veri yönetimimizi daha etkili, izlenebilir, şeffaf ve insan hatasını minimize eden niteliklere taşıdık.

2 adet 6 inch gaz oil ve 1 adet 4-6-8 inch fuel oil blending skid sistemimize ilave yatırımımız olan 12 inc fuel oil skidi ile ülkemiz terminallerindeki en büyük sıvı akış ölçer sistemine sahip olduk. Böylelikle operasyonel sürelerimizi %50 azaltarak, müşterilerimize daha kısa sürelerde hizmet sağlamış ve maliyet açısından da %30 oranında iyileştirme elde etmiş olduk.



Ülkemiz
Terminallerindeki En
Büyük Sıvı Akış Ölçer
Sistemine Sahip Olduk.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Poloport Kimya'da Tedarik Zinciri Yönetimi

YENİ TANK PROJELERİMİZDE SÜRÜCÜ UYGULAMALARI

Poloport Kimya terminal işletmemizdeki yeni tank yatırımlarımızda sürücü sistemi ile değişken debilere göre pompa ekipmanlarında hız kontrolü sağlamak ve tesis otomasyonumuzu güçlendirmekteyiz. 2019 yılında 17 tankta başlattığımız bu uygulamanın iyi sonuçlarına bakarak ileriki yıllarda diğer tanklarımızda geçiş için planlamalar yapacağız.

YENİ DEPOLAMA TANKI YATIRIMLARIMIZ

2017 yılında 237.000 m³ olan dökme sıvı yük depolama kapasitemizi, 2020 yılı başından itibaren, terminal işletmemizde gelişen teknolojilerle donatılmış depolama tank yatırımları ile 271.000 m³'e çıkardık. 17 yeni tank yatırımımız sonucu operasyon kabiliyetimizi artırdık.

DİSTİLYASYON ÜNİTESİ YENİLEME PROJEMİZ

TDI ve MDI gemi transferlerinin tamamlanması sonrası gemi tank çeperlerinin ve transfer hattının temizlemesi amacıyla kullanılan perkloretilen kimyasalını distile ederek tekrar kullanmak üzere geri kazanılmaktayız.

Mevcut distilasyon ünitemizi iptal ederek yeni teknolojilerle donatılmış ve verimliliğimizi artırdığımız bir sisteme geçiş yaptık. Böylelikle

- **perkloretilen kimyasalı geri kazanımımızı yıllık %30,**
- **atık ürün geri kazanımımızı yıllık %45 artırmayı,**
- **distilasyon ünitesi operasyon sürelerimizi yıllık %24 azaltmayı hedefliyoruz.**








ETKİN ANTREPO YÖNETİMİ

Operasyonlarımızın genelinde ERP sistemi kullanırken aynı zamanda müşterilerimize özel çözümlerle oluşturulmuş barkod ve el terminali sistemlerimizin de daha yaygın kullanımını sağlayacak çalışmalar yürütmekteyiz.

LİMAN OPERASYONLARI DİJİTAL YÖNETİMİ

Gemi operasyonlarımızdaki gümrükleme sürecinin ara aşamalarında ve işlem sonunda PoliKantar sistemimiz üzerinde müşterilerimize operasyon akışına ait anlık bildirimler ile bilgilendirmeler yapmaktayız.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

ŞİRKETLER	2019 HEDEFLERİ	DURUM	2020 HEDEFLERİ
	Stok devir hızlarını optimize ederek etkin bir planlama ile malzemenin depolarda kalma sürelerini en aza indirmek (Mamul stoklarda <24 gün, hammadde stoklarda <22 gün).	Yeni lokasyona taşınma sebebiyle stok devir hızları ambalaj ve hammadde stoklarında <30 gün ve mamul stoklarında <19,6 gün olarak gerçekleşmiştir.	Etkin bir planlama ile malzemenin depolarda kalma/stok devir hızı sürelerini en aza indirmek (Mamul stoklarda <18 gün, hammadde stoklarda <22 gün, ambalaj stoklarda < 24 gün).
	Sahada gerçekleştirilen renklendirme oranının en az %35 olmasını sağlamak.	Lojistik depo sahaları için minimum %35 olarak belirlenmiş olan renklendirme hedefi %40 oranında gerçekleştirilmiştir.	-
	100 yeni mix/modüla noktası oluşturarak, toplamda 3.300 noktaya çıkmak.	Yurt içi ve yurt dışında satış noktalarına konumlandırılan mix makine sayısı 3.322'e ulaşmıştır.	168 yeni mix/modüla noktası oluşturarak, toplamda 3.490 noktaya çıkmak.
	-	-	MixSmart yazılımı ile 18 bölgede 2.500 noktada mix makineleri periyodik bakımlarını hızlı ve zamanında planına uygun gerçekleştirmek.
	2019 yılında 22 tedarikçi denetimi gerçekleştirmek.	18 tedarikçi denetimi gerçekleştirilmiştir.	2020 yılında 18 tedarikçi denetimi gerçekleştirmek.
 	Satın Alma Portalı (PolisanTed) sistemini canlıya alarak tedarikçiler ile ilişkileri platform üzerinden yürütmek.	Polisan Kansai Boya'da Satın Alma Portalı (PolisanTed) sistemi canlıya alınmıştır.	Polisan Kimya'da PolisanTed sisteminin canlıya alınmasını sağlamak.
	Siparişlerin alınmasından itibaren stoklarda olan ürünleri 1 gün içinde sevke hazır hale getirerek fabrikadan çıkışını sağlamak.	Stoktaki ürünlerin 1 gün içinde fabrikadan çıkışı sağlanmıştır.	2019 yılı hedefini korumak.
	-	-	İhracat siparişlerini en geç 3 gün içerisinde sevke hazır hale getirmek.
 	Üretim verimliliğini artırmak ve üretim planlarına en az %98 uyum sağlamak.	Polisan Kansai Boya'da üretim planlarına %90 uyum sağlanmıştır. GEBKİM Tesisinde üretim performansında 2,5 kat daha verimli sonuçlar elde edilmiştir. Polisan Kimya'da üretim planlarına %98 uyum sağlanmıştır. Personel verimliliği bir önceki yıla kıyasla %10 artmıştır.	Üretim verimliliğini artırmak (Polisan Kansai Boya personel verimliliği >716 kg/kişi-saat). Polisan Kimya'da üretim planlarına %98 uyum ve üretim verimliliğini >566 ton/kişi olarak sağlamak.
	Lojistik depo teknik ziyareti düzenlemek (En az 2).	Kapsamlı 2 teknik ziyaret düzenlenerek lojistik depo denetimi gerçekleştirilmiştir ve gelişime açık alanlar belirlenmiştir.	Lojistik depo teknik ziyareti düzenlemek (En az 1).

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

ŞİRKETLER	2019 HEDEFLERİ	DURUM	2020 HEDEFLERİ
	Optimum araç kapasite kullanım performansımızı artırmak üzere araç doluluk seviyesini ortalama 19.600 kg'da tutmak.	Araçların ortalama 19.685 kg tonaj ile çıkışı sağlanmıştır.	2019 hedefini korumak.
	6 tedarikçi denetimi gerçekleştirmek.	5 tedarikçi denetimi gerçekleştirilmiştir.	11 tedarikçi denetimi gerçekleştirmek.
	Nakliye kaynaklı müşteri şikâyetlerinin toplam sevk adedi içerisinde %1'i geçmemesini sağlamak.	Nakliye kaynaklı müşteri şikâyetleri < %0,26 olarak gerçekleşmiştir.	Nakliye kaynaklı müşteri şikâyetlerinin toplam sevk adedi içerisinde %0,5'i geçmemesini sağlamak.
	Satış departmanı eşliğinde en az 2 kritik müşteriye ziyaret yaparak gelişmeye açık alanları belirlemek.	3 kritik müşteriye ziyaret gerçekleştirilmiş müşteri prosesleri ve yapı malzemeleri ürün grubu özelinde değerlendirmeler yapılmış ve raporlanmıştır.	-
	Malzeme kaybindan kaynaklı üretim duruşlarını ≤%1'in altında tutmak.	Malzeme kaybindan kaynaklı üretim duruşları ≤%3'ün altında gerçekleşmiştir. (Bir ürünün yurtdışı tedarikçisinde yaşanan gecikme sebebiyle hedefe ulaşamamıştır.)	Hammadde kaynaklı üretim duruşlarından dolayı oluşan tonaj kaybını 2019'a kıyasla ≤%10 iyileştirmek.
	Departman olarak toplam 5 adet iyileştirme projesi tamamlamak.	Araç rezervasyon sisteminin PoliSaha otomasyon sistemine entegre edilmesi, alternatif hammadde araştırması ve nakliye araç takibi izlenebilirliğinin artırılması konularında toplam 8 iyileştirme projesi tamamlanmıştır.	En az 4 iyileştirme projesi tamamlamak.
	2018 dolun ve sevk sürelerinin korunmasını sağlamak ve iyileştirme analizi yapmak.	Yıl boyunca haftalık ve aylık olarak dolun süreleri analiz edilmiş ve korunması sağlanmıştır (Dolun süreleri <30 dk.).	2019 dolun ve sevk sürelerinin korunmasını sağlamak ve iyileştirme analizi yapmak.
	"Supplier leadership management model" ön çalışması ve raporlaması yapmak.	İç süreçlerdeki farklı öncelikler sebebiyle SLM projesi yürütülemedi.	-
	-	-	Fason tedarikçilerinin değerlendirme puanını 80 puan üzerinde tutmak.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kansai Boya'da Dijitalleşme ve Sürdürülebilir Üretim

Hız, esneklik ve verimlilik üzerine kurulu yeni nesil bir üretim anlayışına sahip Polisan Kansai Boya GEBKİM Fabrika yatırımımız ile üretim süreçlerimizin ve finansal istikrarımızın sürdürülebilirliğini pekiştirdik. Bizleri boya sektöründe endüstri 4.0'ın öncüsü konumuna taşıyan tesisimiz aynı zamanda kaynak verimliliği başta olmak üzere çevre, iş sağlığı ve güvenliği, ürün tasarımı ve kalite performansımızı iyileştirmemizi mümkün kıldı. Tesisimizin yapım aşamasında faydalandığımız Virtual Plant 4.0 konsepti ile mekanik, elektrik, inşaat ve prosese ait sistemleri 3 boyutlu model üzerinden daha kontrollü bir şekilde takip ettik. Bununla beraber yeni genel müdürlük binamızın ofisleri de LEED GOLD yeşil bina sertifikasına sahip; çevre dostu ve çalışan konforunu odağına alan bir yapıya sahiptir.

Ürün Reçeteleri Otomasyonu

Ürün reçetelerimizin tamamının üretim otomasyon sistemimize tanıtılmasını tamamlayarak, depolarımızdaki ürün ve yarı mamul takibimizi daha etkin hale getirdik. Üretimimizin her aşamasının izlenebilirlik performansını artırdık.

Personel Verimliliği

Yeni nesil teknolojiler, yüksek otomasyon seviyesi, artırılmış parti büyüklükleri ve proses geliştirmeleri ile verimliliğimizi artırdık.



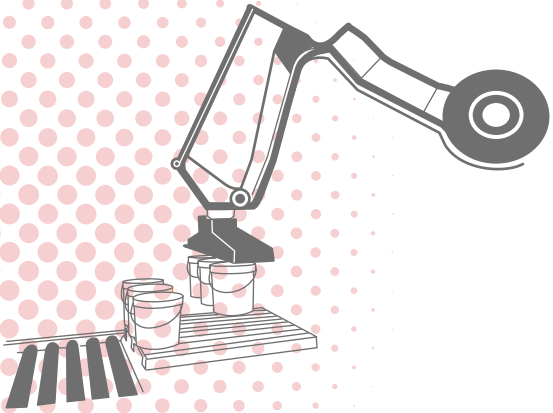
**Yeni Tesisimizdeki
Üretim Performansımız
2,5 Kat Daha Verimli**

Akıllı Dozajlama

Toz hammadde beslemelerinin yüksek hassasiyetli vana operasyonları, tartımlar ve otomasyon sistemlerimiz ile ürün formülünde belirtilen miktarlardan sapmadan yapılmasını sağlamaktayız.

Kendi Kendini Temizleyebilen Filtrasyon Sistemimiz

Yeni tesisimizde dolun filtrelerinde tek kullanımlık yerine kendi kendini temizleyebilen ve uzun ömürlü filtrelerimiz ile yıllık 320 kg filtre değişim kaynaklı polimer kullanımını engelledik.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kansai Boya'da Dijitalleşme ve Sürdürülebilir Üretim

Otomatik Yıkama Sistemlerimiz

Reaktör yıkamalarımızı yeni tesisimizde otomatik olarak devreye girebilen nozul sistemimiz ile gerçekleştirmekteyiz. Böylelikle set edilen proses parametrelerine göre yıkama ihtiyacı oluştuğunda insan gücü kullanılmaksızın ve iş sağlığı ve güvenliği koşulları güvence altına alınmış bir sistem üzerinden temizleme operasyonumuzu sağlamaktayız.

Pig Hareketleri Optimizasyonu

Üretim hatlarımızı temizleyen pig sistemlerimizdeki hareketli ekipmanların ileri geri hareket frekansı ve süresi gibi parametrelerini optimize ederek proses sürelerimizi %5 kısalttık ve yıllık 1.000 kWh tasarruf sağladık.

Etkin Enerji Tüketimi Takiplerimiz

Enerji tüketimimizin yaklaşık %85'ini enerji analizörlerimiz ile takip etmekte ve enerji normalize değerlerimizi etkili bir şekilde kontrol altında tutmaktayız. Enerji verimli ekipman ve sistemlerle donattığımız yeni fabrikamızda, Dilovası'ndaki 2018 yılı performansımıza kıyasla verimliliğimizi artırdık.



Üretimde Kullandığımız
Makine ve Ekipmanlarımızın
Enerji Tüketiminde Birim
Ürün Başına %16 İyileşme

Yağmur Suyu Hasat Sistemimiz

Fabrikamızın peyzajındaki damla sulama sistemine, klozet ve rezervuarlara çatı sarnıçlarımızda topladığımız yağmur suyunu beslemekteyiz.



2019 Yılında 11.500 m³
Yağmur Suyu Kullanarak,
Su Verimliliğimize Katkı

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon

Hammadde, enerji ve iş gücü verimi yüksek yenilikçi ürün ve süreç teknolojileri yaratarak küreselleşen dünyanın kimya sanayinde önde gelen şirketlerinden biri olma yolunda stratejiler geliştirmekteyiz. Bilimsel gelişmeleri gerek yurt içi gerekse yurt dışı AR-GE kuruluşlarıyla iş birliği içerisinde inovatif çözümlere, üretime ve yüksek katma değerli ürünlere dönüştürerek ihracatımızı artırmayı hedefliyoruz.

AR-GE süreçlerimizin akıllı sistemlere dönüştürülmesine, verilerimizin en etkin şekilde kullanılmasına ve korunmasına yönelik olarak ihtiyaçlarımızı belirledik. Şirketimizin tüm süreçlerine yansıtmaya çalıştığımız endüstri 4.0 uygulamalarının AR-GE birimimiz tarafında da alt yapısı ve dijitalleşme adımları için faaliyetlerimize devam ediyoruz. Bu dönüşüm süreci ile

- Kısa inovasyon döngüleri yaratmayı,
- Değişken ve güvensiz piyasalara daha hızlı cevap verebilmeyi,
- Değişen mevzuata ve diğer şartlara daha hızlı uyum sağlayabilmeyi,
- Karmaşık ve özelleştirilmiş ürünlerimizi artırmayı hedeflemekteyiz.

AR-GE Harcamalarımız ve Yatırımlar



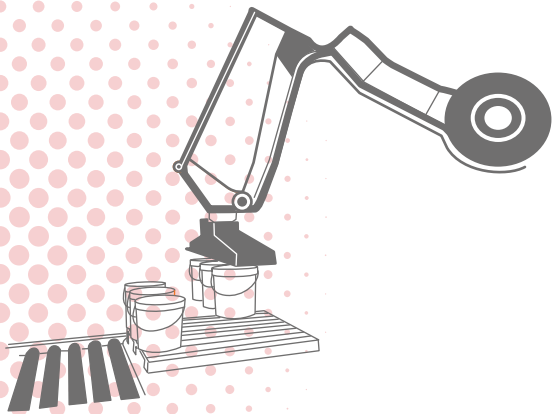
Not: Bu değerlere amortisman bedelleri dahil edilmemiştir.

Yeni AR-GE Merkezi Öngörülen Yatırım Bütçesi:

2,5 Milyon Euro

AR-GE Süreçlerimizi Destekleyen Çalışmalarımız

Tüm AR-GE ekibimizin dahil olduğu çeşitli çalıştaylarda, ürün ve proses geliştirmelerimizi; müşteri memnuniyeti, operasyonel mükemmellik, iş sağlığı ve güvenliği gibi birçok açıdan destekleyecek yönde 55 kişi kapasite ile sürdürmekteyiz. Yaratıcı fikir üretme ve problem çözme yöntemlerinden beyin fırtınası ve TRIZ prensipleri ile uyumlu atölye çalışmalarımız ile AR-GE ekibimizin teknik çözüm ve iş geliştirme yaklaşımları desteklenmektedir.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon

AR-GE personelimizin yetkinliklerini desteklemeye, yüksek lisanslı ve doktoralı araştırmacı sayımızı artırmaya devam ediyoruz. Yüksek lisans mezunu araştırmacı kadromuza 2019 yılında 3 personelimiz daha dâhil olmuştur. Araştırma konuları;

- Farklı Fosfat Bileşiklerinin Kabaran Boya Üzerine Etkilerinin İncelenmesi,
- Sülfolanmış Alkid Reçinelerinin Suda Çözünürlük Özellikleri ve Akrilik Hibrid Emülsiyonlarının Sentezine Etkisi,
- Türk Kimya Sektörel Yenilik Sistemi: AR-GE Merkezleri Durum Çalışması.

Yeni Ürün Tasarımlarımız



Toplam Hammadde Hacminin Kaynaklarına Göre Dağılımı

Solvent Bazlı Alkid Boya için;

- Yenilenebilir Hammaddeler (biyo-bazlı): %20-40
- Fosil Kökenli Hammaddeler (petrokimyasallar): %20-30
- İnorganik Hammaddeler: %50

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon

2019 Yılında Portföyümüze Kattığımız Yeni Ürünlerimiz

İnşaat Ürün Grubu:

- Super Roof
- Acrylic Shlicht Primer
- Meshi Paint

İnşaat ürün grubunda tasarladığımız yeni ürünlerden;

Super Roof ürünümüz; tüm hava koşullarında mükemmel çatı dayanaklığı sağlaması, çatı suyunun nüfuz etmesini ve çatı yüzeyindeki kılcal çatlakları örterek yapının ısınmasını önlemesi,

Acrylic Shlicht Primer ürünümüz; duvarın rutubet geçirmesini engellemesi, sıvanın su emiciliğini azaltarak boya sarfiyatını düşürmesi ve yüzeyde çatlak oluşmasını önlemesi özellikleri ile ön plana çıkmaktadır.

Endüstriyel Ürün Grubu:

- Wash Primer 4/1
- ABS Boyası
- Su Bazlı Profil Boyası
- Yüzey Toleranslı Astar
- Su Bazlı Rapid
- 3/1 Akrilik Boya
- Silver-Gold-Bronz Özel Metal Boyası

Endüstriyel ürün grubunda tasarladığımız yeni ürünlerden;

Yüzey Toleranslı Astar ürünümüz; pas ve nem temizliği yapılmamış metal yüzeylere uygulandığında iyi yapışma sağlaması ve korozyon dayanımının yüksek olması,

Su Bazlı Rapid ürünümüz; insan ve çevre sağlığına duyarlı düşük VOC'li olması,

3/1 Akrilik Boya ürünümüz; UV dayanımı yüksek olması ile ön plana çıkmaktadır.

OPERASYONEL
MÜKEMMELLİK

Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon

Ürün Güvenliği/Biyosidal Ürünlerimiz

Biyosidal ürünleri kapsamında geliştirilen ve duvarlarda bakteri oluşumunu %99 oranında önleyen Elegans Extra Soft Mat ürünümüz Sağlık Bakanlığı tarafından 2019 yılında "Ürün Tipi 2" kapsamında ruhsatlandırılmıştır. Böylece Elegans serisindeki tüm duvar boyalarımızın ruhsatlandırılma süreci tamamlanmıştır.

TEYDEB Projelerimiz ve İş Birliklerimiz

Şirket stratejik hedeflerimiz doğrultusunda sürekli katma değer yaratmaya, inovatif yaklaşımlarla süreçlerimizi yenilemeye ve bu çerçevedeki çeşitli proje ve iş birliklerimizi 2019 yılında da sürdürmeye devam ettik.

Proje	Başlıca Kazanımlar	İş Birliği	İlerleme Durumu
Sürdürülebilir Çevre Dostu Yüksek Konsantrasyonlu Su Bazlı Mix Sistem Pigment Pastaların Geliştirilmesi	- Tek tip pasta kullanımı ve sistemin istenilen keskinlikte ve doğrulukta renklendirme performansını artırmak, - Yerli pasta veri tabanını oluşturmak, - Esnek ve dinamik üretim anlayışımızı geliştirmek.	Goteks	2017-2019
Yüksek Parlaklığa Sahip Universal Yüzeyle Uygun Su Bazlı Hibrid Boyaların Geliştirilmesi	Solvent bazlı parlak boyaların ikamesi olarak su bazlı parlak boya geliştirmek.	-	2017-2019
Kendi Kendini Onarabilen Su Bazlı Poliüretan Emülsiyonlarının Geliştirilmesi ve Anti Korozyon Boya Formülasyonlarında Kullanımı	- Ekolojiye ve insan sağlığına duyarlı, düşük VOC içeren ve aynı zamanda kendi kendini onaran yeni nesil anti-korozyon boya formüllerini geliştirmek, - Projemiz ile dünyada ve Türkiye'de alanında ilk olmak.	Sabancı Üniversitesi	2018-devam ediyor
Biyokirlenmeye Dirençli Kolay Temizlenebilir Biyositsiz Karina Boyası İçin Bağlayıcı Tasarımı, Sentezi ve Boya Geliştirilmesi (1.2 Milyon TL bütçeli)	Biyositsiz içermeyen deniz boyası geliştirmek.	-	Başvuru Aşamasında

OPERASYONEL
MÜKEMMELLİK

Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon

Ulusal ve Uluslararası Platformlarla İş Birliklerimiz

Platform	Konu	Başlıca Çıktılar
Gebze Teknik Üniversitesi ve Ulusal Bor Araştırma Enstitüsü	Borlu Antifouling Boya Üretimi ve Uygulaması	Bor mineralinin farklı uygulama alanlarına yönelik geliştirme çalışmalarına destek olunmuştur.
AR-GE Merkezleri İletişim ve İş Birliği Platformu (AR-GEMİP)	AR-GE ve Yenilik Kanunu'nun Uygulamaları ve Kanunda Yapılacak Olası Değişiklikler	AR-GE merkezlerinin işleyişinde ve AR-GE personellerinin yüksek lisans ve doktora programlarından faydalanmasında pek çok kolaylık sağlayan öneriler oluşturulmuştur.
Boya Sanayicileri Derneği (BOSAD)	Biyosidal Ürün Yönetmeliği	Antifouling boya ürünleri envanter kayıt süreci ve ruhsatlandırmalarına yönelik teknik çalışmalar yürütülmüştür.
Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği (TKSD)	Tedarikçilerin KKDİK Kayıt Süreci Yönetimi	Hammadde kaynaklı risklerin azaltılmasına katkı sağlanmıştır.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon

Mix Sistemimize Dâhil Ettiğimiz Ürünlerimiz

Tüketicilerimizin talep ettikleri ürünlere anında kavuşabilmelerine imkân tanıdığımız mix renklendirme sistemimize, her geçen gün portföyümüzdeki daha fazla ürünü entegre etmekteyiz. Su Bazlı Mix Sistemde iç cephe ürün grubundan 1 ürünümüzü daha mix ürün gamımıza kattık. Ayrıca;

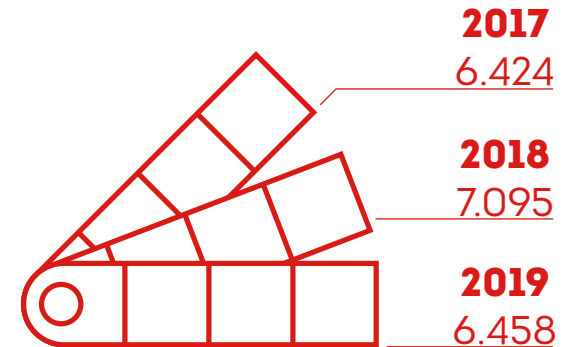
Özel Renk Talepleri

2 binin üzerinde renk formülü bulunan Mix Sistem veri bankamızın ötesinde müşteri taleplerine yönelik özel renk taleplerini de karşılamaktayız. Gelen renk taleplerine su bazlı ürün grubunda en fazla 1,5 iş günü ve solvent bazlı ürün grubunda ise en fazla 2 iş günü içerisinde cevap verme performansımızı korumaktayız.

Özel Renk Çalışmaları (adet)



Solvent Bazlı Mix Sisteminde Selülozik Mobilya Ürün Grubunun Entegrasyonunu Tamamlayarak Temizleme Solventleri Kaynaklı Atıkları %40 Oranında Azalttık.



İÇ PAYDAŞ RÖPORTAJI

Yeni ürün geliştirirken, en büyük odak noktalarımızdan biri sürdürülebilir bir gelecektir. AR-GE ekibi olarak ürünlerimizin yaşam döngüsü boyunca en az çevresel iz bırakmasını sağlayacak tasarımlar ve geliştirmeler yapıyoruz. Planlarımızı bu yaşam döngüsü çalışmalarımızdan elde ettiğimiz sonuçlar ile kritik noktalara dikkat ederek oluşturuyor, beşikten mezara çevresel etkileri en az olabilecek ürünler geliştirebilmek için iç ve dış paydaşlarımızla ortak projeler geliştiriyoruz.

Tüm AR-GE projelerimizi bilgi varlığı olarak ele alıyor, mevcut ERP sistemlerimiz ile kurumsal hafızanın oluşturulmasını, korunmasını ve paylaşımını sağlıyoruz.

Bu yıl AR-GE, Üretim, Kalite Kontrol ve Planlama ekiplerimizin oluşturduğu sinerji ve entegre çalışma prensibi ile tüm ürün proseslerimizi, yeni fabrikamıza başarılı bir şekilde adapte ettik. Endüstri 4.0'dan edindiğimiz tecrübe ve bilgi birikimini, AR-GE süreçlerimize yansıtarak çalışmalarımızda daha çevik olacağımıza, ulusal ve uluslararası alanda başarılarla imza atmaya devam edeceğimize inanıyoruz.



Nuray Cıkcıklı YILDIRIM
AR-GE Yöneticisi,
Polisan Kansai Boya

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Temel Araştırmalar

Kalite Kontrol Faaliyetleri

Ürünlerimizde hedeflediğimiz kalite standardını korumak üzere hammadde, ambalaj, etiket ve ticari ürünlerin belirlenmiş şartlara uygunluklarını onay sürecimizdeki iyileştirmelerle daha etkin ve hızlı bir şekilde doğrulamaktayız.



Kalite Kontrol Birimi Test Sayıları

	2017	2018	2019
Hammadde	5.697	4.435	5.261
Ambalaj	7.580	6.786	8.098
Ticari	1.820	1.468	1.923
Yarı Mamul Üretim	27.570	22.728	15.560
Mamul Üretim	44.633	36.906	28.655



2019 Yılı Yeni Fabrika Üretimli Partilerin Satışı Sonrasında, Kalite Kontrol Kaynaklı “Sıfır” Müşteri Şikâyeti

Müşteri Şikâyet Türleri

	2018	2019
GEBKİM Fabrika Ürün Kalite Kontrol Kaynaklı Şikâyet	-	0
Dilovası & GEBKİM Hammadde Kalite Kontrol Kaynaklı Şikâyet	%0,07	0
Dilovası & GEBKİM Ambalaj, Etiket, Kartela ve Ticari Ürün Kalite Kontrol Kaynaklı Şikâyet	%0,07	%0,06
Dilovası Ürün Kalite Kontrol Kaynaklı Şikâyet	%0,01	%0,04

Bu oranlar, kalite kontrol parti sayısının şikâyet sayısına bölünmesini ifade etmektedir.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Temel Araştırmalar

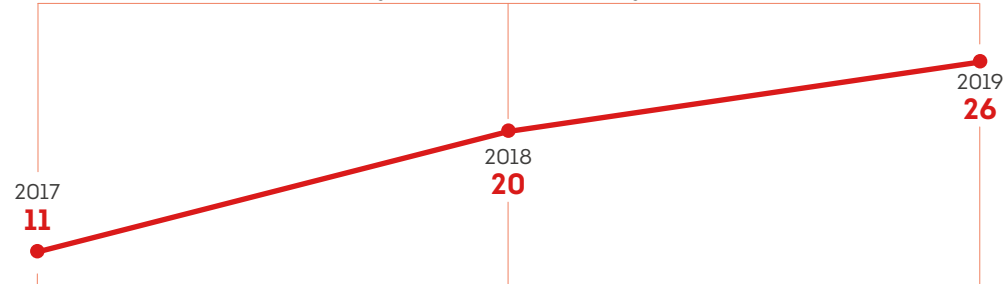
Akredite Test Laboratuvarı Hizmetleri

Şirket içinden ve dışından gelen test taleplerini ulusal ve uluslararası gerekliliklere uygun olarak Temel Araştırmalar Laboratuvarımızda karşılamaktayız. ISO 17025 standardı doğrultusunda akredite laboratuvarımızın hizmet portföyüne eklediğimiz metot sayısı her geçen sene artmaktadır. Laboratuvarların teknik yeterliliklerini değerlendirmede önemli bir araç olan uluslararası laboratuvar karşılaştırma test çevrimlerinde başarı oranımız %92'dir.



Temel Araştırmalar
Laboratuvarımızın 2019
Yılı Müşteri Memnuniyet
Oranı %95

Portföyümüzdeki Metot Sayıları



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Temel Araştırmalar

Tesis Hijyeni Çalışmalarımız

GEBKİM'deki yeni fabrika sahamızda tesis hijyeni çalışma yöntemimizi yenileyerek hem hijyen performansımızı artırdık hem de biyosidal ürün kullanımımızı azaltarak doğal yaşamı korumaya yönelik pozitif etki yarattık. Yanı sıra mekanik temizlik için enerji ihtiyacını da en aza indirecek şekilde mikrobiyolojik kirlilik ölçüm metodumuzu güncelledik ve metot validasyon çalışmalarımızı gerçekleştirdik. Temel araştırmalar laboratuvarı, üretim, AR-GE ve planlama birimlerimiz tarafından tesislerimizde 700'ün üzerindeki noktada periyodik olarak hijyen kontrolleri yapmaktayız. 2019 yılında 3.251 mikrobiyolojik analiz çalışması gerçekleştirdik.

Etiketleme Çalışmalarımız

Ürün ambalajlarımızda kâğıt etiket kullanımından kalıp içi etiketleme tekniği olan IML etiket sistemine geçerek çevre dostu operasyon kolaylığı sağladık. Bu sayede kâğıt sarfiyatı ve atık oluşumu, işçilik, depolama ve stok yönetimi anlamında kolaylık ve tasarruf elde ettik.

2019 yılı içerisinde 11 ürün için kâğıt etiketten IML etikete geçiş sağlayarak 181 kg atığın oluşumunu engelledik ve 56 saatlik işgücü tasarrufu sağladık.

Isı Yalıtım Ürün Grubumuzda ETA Avrupa Normlarına Uyum

Isı yalıtım grubu ürünlerimiz özelindeki kalite kontrol veri takip sistemimiz, dokümantasyon alt yapımız ve tedarikçi denetimlerimiz ile 2015 yılından bu yana ETAG 004 (European Technical Approval/Avrupa Teknik Onayı) normlarına uygun test gerekliliklerini sağlamaya devam etmekteyiz.

Akademik Çalışmalarımız

2019 yılında uluslararası Coatings dergisinde, Temel Araştırmalar Laboratuvarı Yöneticimiz'in "Development of Anti-Aging and Anticorrosive Nanoceria Dispersed Alkyd Coating for Decorative and Industrial Purposes" başlıklı makalesi yayınlanmıştır. İlgili çalışmanın Paint İstanbul&Turkcoat 2020 Kongresi'nde sözlü bildirisi yapılacaktır.

İÇ PAYDAŞ RÖPORTAJI

Temel Araştırmalar Laboratuvarı ekibi olarak faaliyetlerimizi diğer departmanlarımız ve tedarikçilerimiz ile koordineli şekilde yüksek kalite anlayışının, şirketimizin marka gücünün vazgeçilmez bir parçası olduğu bilinciyle sürdürmekteyiz. Tüm operasyonlarımıza dâhil ettiğimiz ERP sistemleri ile kalitenin önemli bir unsuru olan kurumsal hafızanın korunmasını ve izlenebilirliğini sağlıyoruz. Yanı sıra kontrol süreçlerimizi otomasyon yazılımlarına entegre ettiğimiz yeni fabrikamızda, proses verimliliklerimizin takibini kolaylaştırmayı ve arttırmayı başardık. Üretim birimimize yaptığımız aylık raporlamaları, haftalık periyotlarda ve hata türleri analizlerimizi de ürün ve kaynak yerine özgü olarak yapmaya başladık.

Her sene parkurumuza yenilerini eklediğimiz yüksek teknolojiye sahip cihazlar ile çevreye duyarlı, zaman, enerji ve maliyet tasarrufu sağlayan yeni test metotları geliştirerek analiz kabiliyetimizi arttırmaya devam ediyoruz. Uçucu organik bileşen (VOC) miktarı ve karbon geçir-

genliğinin tayini gibi tüm performans testlerimizi kendi laboratuvarlarımızda gerçekleştirerek sürdürülebilirliğe etkisi yüksek ürünlerin geliştirilmesine destek oluyoruz.

Çok sayıda ülkeden katılımcıların olduğu laboratuvarlar arası karşılaştırmalar (LAK) ile test sonuçlarımızın güvencesini global düzeyde takip ediyoruz. Test hizmeti verdiğimiz dış müşterilerimizin memnuniyetini yıllık periyotlardaki anketlerimiz ile ölçümlüyoruz ve sonuçları baz alarak sürekli iyileştirme projeleri yürütüyoruz. 2016 yılında TS EN ISO/IEC 17025 kapsamında TÜRKAK tarafından akredite edilen laboratuvarımızın yeni AR-GE binamıza taşınmasıyla beraber, kimyasal maddeler, boya ve ısı yalıtım ürünleri için 35'in üzerinde metot ile dış müşterilerimize test hizmeti vermeyi hedefliyoruz. Bunun neticesinde boya ve yardımcı malzemelerinde akredite rapor verebilen sayılı kuruluşlardan biri olacağız.



Ezgi KIZILKONCA
Temel Araştırmalar
Laboratuvar Yöneticisi,
Polisan Kansai Boya

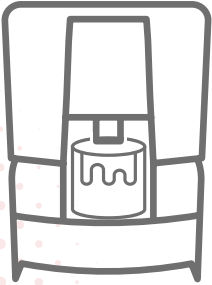
OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Mix Center

İçerisindeki 561 renkli “Yelpaze İç Mekân”, 222 renkli “Yelpaze Dış Cephe”, 2024 renkli “Colorium Universal” ve 192 renkli “RAL Design Kartela”dan oluşan koleksiyona sahip Mix Sistemimiz ile müşterilerimizin kalite ve maliyet farkı olmaksızın diledikleri renge anında ulaşabilmelerini sağlamaktayız.



Yurt İçi ve Yurt Dışında
3.322 Mix Makinemiz ile
Sahalardayız



	Yurt İçindeki Toplam Mix Makine (adet)	Yurt Dışındaki Toplam Mix Makine (adet)	Yurt İçindeki Toplam Mix Lojistik Depo Üretimi (ton)
Su Bazlı Sistem	3.239	73	2.496
Solvent Bazlı Sistem	10	0	98,6

Mix Sistem Parkurumuzdaki Akıllı Makinalarımız

Stratejik yatırımlarımız ile teknoloji seviyesi ve performansı daha yüksek; makineler arası iletişim kurabilen (M2M) mix makine sayımızı artırmaktayız. Yeni nesil sisteme sahip makinalarımızdan uzaktan erişim ile

- Hata olduğunda anında bildirim alabiliyor,
- Karıştırma sayısı ve süresi gibi üretim teknik bilgilerini sahada teknisyenlerimize doğrudan ulaştırabiliyor,

- Olası hata sebepleri önerileri ile cihaz arıza bakımlarına daha isabetli ve hızlı müdahalelerde bulunabiliyor,
- Bakım periyotlarını daha etkin planlayarak makinelerin daha efektif kullanılmasını ve böylelikle ekipman ömrünün uzatılmasını sağlıyoruz.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Mix Center

Mix Sistemde Big Data Yönetimimiz

Mix sistemimizde oluşan milyonlarca satır veriyi kullandığımız iş zekâsı uygulaması ile verimli ve sistematik bir şekilde toplamakta, işlemekte ve analiz etmekteyiz. Üretim, bayi satış ve karlılık performanslarını ürün, bayi ve bölge kırılımlarında takip etmekte, sonuçlarını iş süreçlerimize yansıtmaktayız. Böylelikle müşteri yönelimleri doğrultusunda fiyat-performans ilişkisini irdelemekte; en önemli iş ortaklarımız olan bayilerimizin ekonomik sürdürülebilirliklerini göz önünde bulundurarak kampanya koşullarımızı güncellemekteyiz.



Son 3 Yılda
26 Milyon Satırlık
Üretim Verisi Analizi

Bayi bazında takip ettiğimiz mix sistem üretim verilerini, 2019 yılından itibaren makine bazlı takip etmeye başladık. Bu sayede bayilerimizdeki makine parkurunun konumlandırma ve kestirimci bakım planlamalarını daha etkin bir şekilde gerçekleştirmeyi, periyodik bakımlarımızı %12,4 oranında artırmayı başardık.

Mix Sistemde Renk Arşivi Yönetimimiz

Mix Sistem sahalarımıza daha hızlı veri akışı sağlamak üzere; bayilerimizin sistemlerinde paylaştığımız büyük verinin boyutlarında iyileştirmeler yaparak renk versiyon arşivimizi Mix İletişim Merkezi (MİM) uygulaması içerisinde geliştirdik. Yanı sıra bayilerimizin iletişim ekranlarını daha kullanıcı dostu hale getirerek renklendirmedeki operasyonel başarı performansımızı artırdık.

Yurt Dışı Makinalarla Haberleşme

2019 yılında ihracat yaptığımız ülkelerdeki mix sistemler için Mix Agent sistemi kurulumlarımızı gerçekleştirdik. Ülkeye özgü müşteri tercihi doğrultusundaki renk kartelası ve dil seçeneği özelliklerini ihracat makinalarımıza da entegre ettik. Yıl sonu itibarı ile merkezimizden yurtdışındaki tüm makinelerimiz ile uzaktan iletişimi anlık sağlamaya ve güncel bilgilerin aktarımını daha kısa sürelerde ve minimum hata ile gerçekleştirmeye başladık.

Makine ve Yazılım Performansı

2017 yılından bu yana makine ve yazılım ile ilgili şikâyetleri odağımıza alarak iyileştirmeler yapmaktayız. Sistem performansımızdaki bu iyileştirmeler ile son üç yılda talep ve şikâyet sayısını %75 azaltmayı başardık.

OPERASYONEL
MÜKEMMELLİK

Mix Center



Talep ve Şikâyetleri Uzaktan
Erişim ile Çözüme Kavuşturma
Oranımızda %34'ten %41'e Artış

	Makine ve Yazılım Talep ve Şikâyetleri (adet)	Uzaktan Erişim ile Çözüme Kavuşturulan Talep ve Şikâyetler (adet)	Uzaktan Erişim ile Çözüme Kavuşturulan Talep ve Şikâyetler (%)
2017	31.980	7.180	22
2018	10.737	3.696	34
2019	7.993	3.280	41



Dijitalleşme Uygulamalarımızla
Bayilerimizdeki Mix Makinelerinin
%93'ünün Verisine Uzaktan Erişim

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK


Mix Center

Teknoloji Geliştirmelerimiz ve Çevre Dostu Uygulamalarımız

• Sahadaki gözlemlerimizi ve değerlendirmelerimizi makine tedarikçimiz ile paylaşarak teknoloji geliştirmelerine destek olduk. Baz boyaya pasta dozlayan dispenser mekanizmasına ilişkin geliştirme ihtiyacını tespit ettik, temizlik atışı gereksinimini de ortadan kaldırarak bu geliştirme ile yıllık yaklaşık 16.600 litre pasta tüketimini önlemeyi hedefliyoruz. Geliştirme ve test çalışmaları devam etmektedir.

- Pasta özelinde karıştırma hızlarına yönelik uzun soluklu çalışmalar ile optimum operasyon koşullarını belirledik ve kalite artışı sağlarken aynı zamanda arıza bakım ihtiyacını azalttık.
- Sahamızda tekrar kullanılma potansiyeline sahip mix makinelerini gerekli bakım onarım programlarına alıyor, ölçeği daha küçük bayilerimizde konumlandırıyoruz. Böylelikle sorumlu üretim ve sorumlu tüketim anlayışımızın bir parçası olarak döngüsel ekonomiye katkı sağlıyoruz.

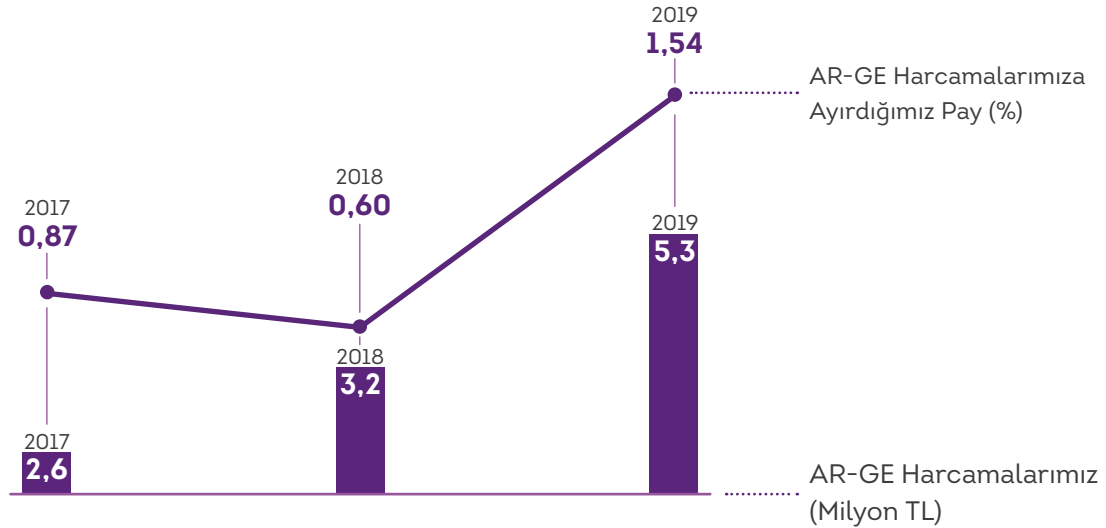
POLİSAN KANSAI BOYA AR-GE VE İNOVASYON

ŞİRKETLER	2019 HEDEFLERİ	DURUM	2020 HEDEFLERİ
	Tüm mobilya ürünlerinde proje ortağı ile mix sistemde renklendirme projesini hayata geçirmek.	Mix sistemde selülozik mobilya ürünlerini renklendirme projesi hayata geçirilmiştir.	-
	En az 6 TEYDEB projesi başvurusu yapmak.	2 projenin başvurusu yapılmış ve 2 projenin ise başvurusu ertelenmiştir.	-
	Bir önceki yılda gerçekleşen su bazlı ürün grubu ve solvent bazlı ürün grubu için gelen renk taleplerine geri dönüş süresini korumak.	Su bazlı ürün grubu için en fazla 1,5 gün işgünü ve solvent bazlı ürün grubu için ise en fazla 2 iş günü içerisinde geri dönüş sağlanarak hedefe ulaşılmıştır.	2019 yılı hedefini korumak.
	10 inovatif ve satışa katkısı olan yeni ana ürün tasarlamak.	10 yeni ürün tasarlanmıştır.	3 inovatif ve satışa katkısı olan yeni ana ürün tasarlamak.
	Alternatif renklendirme yazılım programını AR-GE renk formülünü anlık olarak alabilecek şekilde geliştirmek.	Üst yönetim kararı ile çalışmanın fizibilitesi doğrultusunda ertelenmesine karar verilmiştir.	Mix İletişim Merkezi üzerinden en çok satan renklere bayilerin erişimini sağlamak.
	Formül kaynaklı müşteri şikâyetlerini bir önceki yılın altında gerçekleştirmek.	Formül kaynaklı müşteri şikâyetleri bir önceki yıla kıyasla %12,3 oranında azaltılmıştır.	Formül kaynaklı o müşteri şikâyeti alınmamasını ve renk kaynaklı müşteri şikâyetinin toplam üretilen renk içindeki oranının < % 0,09 olmasını sağlamak.
	AR-GE kaynaklı müşteri şikâyetlerini tanımlı çözüm süreleri içerisinde %100 uyum ile ele almak ve çözüme ulaştırmak.	AR-GE kaynaklı müşteri şikâyetleri tanımlanan çözüm sürelerine %100 uyum ile kapatılmıştır.	-

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon

Yenilikçiliği, müşteri talep ve beklentilerini, toplum sağlığını ve çevresel duyarlılığı AR-GE Merkezi çalışmalarımızın odağında tutmaktayız. Katma değeri yüksek ürünlere yatırım yapmakta ve kaynak kullanımımızı bu doğrultuda şekillendirmekteyiz.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon

2016 yılında 1 milyon TL bütçeli iki, 2017 yılında 800 bin TL bütçeli iki ve 2018 yılında ise 2 milyon TL bütçeli beş TEYDEB projesi yürüttük. Ayrıca bu yıl 1 milyon TL bütçeli bir TEYDEB projesine başvurduk.

Yeni ürünlerimizden elde ettiğimiz cironun toplam ciroya oranı

2017	2018	2019
%8,1	%9,4	%12,5

Yeşil Kimya prensipleri ışığında süreçlerimizi, güvenli kimyasal tasarımı, enerji ve su tasarruflu proses kur-gusu, kirlilik önleme ve kontrol çalışmaları ile sürekli iyileştirmektediriz.

İç ve dış ortam yapı malzemeleri üretiminde kullanılan düşük emisyonlu reçinelerimiz ile ekoloji dostu ürün port-

föyümüzü geliştirmektediriz. Müşterilerimizin taleplerine yönelik, Kaliforniya Hava Kaynakları Kurulu (CARB) tarafından geliştirilen uçucu organik bileşen (VOC) içerik ve formaldehit emisyon limitleri ile uyumlu reçineler geliştirmektediriz.



Mevcut Ürünlerimizin
%20'si Düşük Emisyonlu
E1 Sınıfı ve Altı için
Uygun Ürünlerdir.

Son yıllarda yapı kimyasalları alanında yürüttüğümüz AR-GE çalışmaları ile değer zincirimizdeki paydaşlarımızın da operasyonel doğal kaynak tüketimlerinin azalmasına katkı sağlayan çevre dostu çözümler sunmaktayız.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon



Müşterilerimize
Sunduğumuz Su
Gereklerini
Azaltıcı Kimyasal Katkı
Maddeleri ve Köpük
Kimyasalları ile 495.000
ton Su Tasarrufu
Sağladık.

Su tasarrufunun yanı sıra ürettiğimiz köpük kimyasalları ile tünel açma makinalarının yıpranmalarını da önleyerek müşterilerimizin amortisman maliyetlerinde 300 bin TL iyileşme sağladık.

AR-GE süreç yönetimimizdeki proje geliştirme ve operasyon adımlarını dokümante ettiğimiz tasarım dosyalarında, ekolojik boyutların yönetilmesi ve fikri mülkiyet hakları bölümlerimizi standartlar doğrultusunda revize ettik.

Üniversite ve sanayi iş birliklerimizi güçlendirmek adına 2018 yılında yürütmeye başladığımız 5 projemizi tamamladık.

10. Uluslararası Beton Kongresi'nde "Polikarboksilat-Esaslı Yüksek Oranda Su Azaltıcı Katkı Ana Zincir Uzunluğunun Çimentolu Sistemlerin Taze Hal Özelliklerine Etkisi" başlıklı paylaşımda bulunduk.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon

YENİ ÜRÜNLERİMİZ

Polisan Kimya olarak 2019 yılında reçine ürün grubunda 28, yeraltı ürün grubunda 16, beton ürün grubunda 39 ve çimento ürün grubunda 15 yeni ürün geliştirdik.

Reçine Ürün Grubu'nda

- POLIFEN LAM CP: Kraft kâğıdı emprenyesinde kullanılan fenol formaldehit reçinesini,
- POLIFEN LAM POSTFORM/POSTFORM 54: Kâğıt laminat üretiminde, kraft kâğıdı emprenyesinde kullanılan fenol formaldehit reçinesini,
- POLIFEN 48 HPL/CPL: Kâğıt laminat üretiminde ve HPL/CPL prosesinde kullanılmak üzere kraft kâğıdı emprenyesinde kullanılan fenol formaldehit reçinesini,
- POLIFEN 47 WR: Uygun sertleştirici ile birlikte, dış cephe ve marine grade kontrplak üretiminde kullanılan fenol formaldehit reçinesini,
- POLIFEN 765 TD WU: Köpük üretiminde kullanılan fenol formaldehit reçinesini,
- POLIFEN WU 40-T/52/50/S2/T1: Taş yünü üretiminde kullanılan fenol formaldehit reçinesini,
 - ULTRAFOAM UF: Köpük üretiminde kullanılan fenol formaldehit reçinesini,
- MUFP8-ECO: Palet takoz üretiminde kullanılan EO Melamin üre formaldehit reçinesini*,
- MUFP HV: Yüksek viskoziteli MUF reçinesini,
- POLİÜRE HV: Yüksek viskoziteli üre reçinesini,
- POLİÜRE C1: CARB regülasyonuna uygun yonga levha üretiminde kullanılan üre reçinesini*,
- POLİÜRE C2: CARB regülasyonuna uygun MDF üretiminde kullanılan üre reçinesini*,
- MUF ASD: Kâğıt laminat üretiminde ve CPL prosesinde kullanılmak üzere kraft kâğıdı emprenyesinde kullanılan MUF reçinesini,
- MUF ULTRA-2: Yüksek melamin içerikli yonga levha ve MDF üretiminde kullanılan MUF reçinesini,
- MUF5-C: Kontrplak üretiminde kullanılan EO MUF reçinesini*,

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon

- POLİMİN LAM: Yüksek parlaklık veren emprenye kâğıt melamin reçinesini,
- MUF KAS: CARB regülasyonuna uygun yonga levha üretiminde kullanılan MUF reçinesini*,
- POLİÜRE 60 DOR: Kontrplak üretiminde kullanılan üre reçinesini,
- MUF23-K: Yonga levha ve MDF üretiminde kullanılan yüksek melaminli MUF reçinesini,
- POLİÜRE 65 A: Müşteri üretim verimliliğini artırmak için geliştirilen üre formaldehit reçinesini
- MUF LF: Yonga levha üretiminde kullanılan E0 MUF reçinesini*,
- Poliüre Xİ 69: Yapay ahşap yapıştırıcı olarak kullanılan yüksek viskoziteli üre reçinesini geliştirdik.

* Ekoloji dostu portföyümüze ait ürünlerdir.

Yeraltı Ürün Grubu'nda

- ULTRAFOAM 35/10: 35-50 kat kabarma ve 7-15 sn. reaksiyon süresi olan büyük boşlukların ve oyukların hızlı bir şekilde doldurulması için geliştirilmiş 2 bileşenli fenolik köpüğü,
- ULTRAFOAM 35/60: 35-50 kat kabarma ve 50-70 sn. reaksiyon süresi olan büyük boşlukların ve oyukların hızlı bir şekilde doldurulması için geliştirilmiş 2 bileşenli fenolik köpüğü,
- ULTRAFOAM 25/5: 50-80 kat kabarma ve 3-10 sn. reaksiyon süresi olan büyük boşlukların ve oyukların hızlı bir şekilde doldurulması için geliştirilmiş 2 bileşenli fenolik köpüğü,
- ULTRAFOAM 70/60: 20-35 kat kabarma ve 50-70 sn. reaksiyon süresi olan büyük boşlukların ve oyukların hızlı bir şekilde doldurulması için geliştirilmiş 2 bileşenli fenolik köpüğü,

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon

- POLIDRILL POLYMER: Sondaj işlemlerinde sondaj çamuru viskozite ayarlayıcısı olarak kullanılan polimeri,
- POLIDRILL FOAM: Sondaj işlemlerinde kayganlaştırıcı olarak kullanılan köpüğü,
- UNDERTON APS: Çimento ayrışma önleyici yüksek su kesme özelliği olan katkı,
- UNDERFOAM UGP 4: Tünel açma makinalarına (TBM) yönelik sulu zeminler için zemin şartlandırıcı çift bileşenli katkı,
- UNDERPUMP: Beton pompalamayı gerçekleştiren beton pompası şerbetini,
- POLICOLOR B/BLACK/G/R: Beton katkısı olarak kullanılan mavi/siyah/yeşil/kırmızı boyar madde katkılarını,
- SUPERTON 400 UA: Shotcrete altı süper akışkanlaştırıcı kıvam koruyucu ve dayanım artırıcı katkı,
- SUPERTON 400 UC: Shotcrete altı süper akışkanlaştırıcı kirli malzemede polimer etkisi veren yüksek mukavemetli katkı,
- SUPERTON 400 UE: Shotcrete altı süper akışkanlaştırıcı katkıyı geliştirdik.

Beton Grubu'nda

- POLITON serisinde 22 yeni ürün geliştirdik. POLITON ürünleri polikarboksilat bazlı, betonun karışım suyunu azaltarak tüm dayanımları arttıran ve taze betonun işlenebilirlik süresini oldukça iyileştiren, yüksek oranda su azaltıcı süper akışkanlaştırıcı beton katkılarıdır.
- SUPERTON serisinde 17 yeni ürün geliştirdik. SUPERTON ürünleri özel olarak seçilmiş modifiye sülfonat hammaddelelerinden oluşan yüksek oranda su azaltıcı, mukavemet artırıcı, süper akışkanlaştırıcı beton kimyasal katkı malzemeleridir.

Çimento Grubu'nda

- Çimento üretimi için öğütme kolaylaştırıcı katkı POLICEM GA serisinde 3 yeni ürün,
- Çimento için ilk dayanım artırıcı kimyasal katkı POLCEM KA serisinde 2 yeni ürün,
- Çimento için ilk dayanım artırıcı, son dayanım artırıcı ve öğütme kolaylaştırıcı kimyasal katkı POLICEM PA serisinde 10 yeni ürün geliştirdik.


AR-GE MERKEZİ PROJELERİMİZ

PROJE ADI	KONUSU	KAZANIM	2019 YILINDAKİ İLERLEME DURUMU
Farklı Anyonik Fonksiyonel Gruplar İçeren Monomerlerle PCE Sentezi ve Bu Grupların PCE Performansı Üzerindeki Etkileri	Farklı anyonik fonksiyonel grupların süper akışkanlaştırıcı olarak beton performansına etkilerinin incelenmesi.	Kurumsal bilgi birikimi artmıştır.	✓
Priz Geciktirici Kimyasalların Çimento Harcı Üzerindeki Etkilerinin Araştırılması	Organik esaslı priz geciktirici katkıların çimentolu sistemlerin özelliklerine etkisinin incelenmesi.	Farklı priz geciktiricilerin farklı çimento sistemlerindeki kullanım uygunluğu belirlendi.	✓
Beton Yol Uygulamalarında Soğuk Derzin Önlenmesi İçin Priz Geciktirici Katkı Geliştirilmesi	Silindire sıkıştırılmış beton (RCC) yol uygulamalarında karşılaşılan soğuk derz probleminin önlenmesi için ürün geliştirilmesi.	Silindire sıkıştırılmış beton yol uygulamalarına yönelik süper akışkanlaştırıcı ve priz geciktirici katkı geliştirilecektir.	➡
Boya Üretim Prosesinde Kullanılabilecek Mikrokapsüllerin Geliştirilmesi	Proje kapsamında eklendiği boyanın uygulandığı yüzeyden kontrollü bir şekilde uzun süreli esans salımı yapan materyaller geliştirilmesi hedeflenmektedir.	Mevcut reçine ürünlerinin yüksek katma değerli ürünlerde kullanımına yönelik kapsül materyali geliştirilmesi	➡
Tünel Açma Makinalarına (TBM) Yönelik Yüksek Su Muhtevası İçeren Siltli ve Kumlu Zemin Şartlandırıcı Katkının Geliştirilmesi	Yüksek su içeren zemin şartlarına yönelik su tutma özelliği TBM köpük katkı ürünü geliştirilmesi.	Mevcutta bulunan TBM kimyasallarının su tutma performanslarının artırılması sağlanmıştır.	➡
Sonsuz Pres Laminantı (CPL) Prosesinde Laminant Eğilme Problemini Önleyecek Melamin Fenol Formaldehit Kopolimeri Geliştirilmesi	Sonsuz pres laminant üretim prosesinde karşılaşılan eğilme problemine yönelik bağlayıcı formülasyonu geliştirilmesi.	İki farklı reçine formasyonunun bir ürün içerisinde birleştirilmesi sağlanacaktır. Yeni bir sektör için yeni bir ürün geliştirilecektir.	➡
Floral Foam (Çiçek Köpüğü) Üretim Formülasyonu ve Formülasyon İçin Gereki Fenol Formaldehit Reçinesi Geliştirilmesi	Proje kapsamında, floral köpük eldesinde kullanılan fenol formaldehit reçinesi ve bu reçinenin teknik değerlerinin floral köpük özelliklerine etkisi incelenecektir.	Çiçek köpüğü (floral foam) eldesindeki bütün parametreler öğrenilip Polisan Kimya ürün gamına ihracat potansiyeli yüksek, ülkemize katma değer sağlayacak yeni bir fenol formaldehit reçinesi eklenecektir.	➡
Suya Karşı Dayanımı Yüksek, Lateks Emdirilmiş Kâğıt Mesnette Kullanılacak Düşük Sıcaklıkta Kürleşen Zımpara Kâğıdı Bağlayıcısı Geliştirilmesi	Suya dayanımı yüksek zımpara kâğıt üretiminde kullanılan düşük sıcaklıkta kürleşen iki komponentli bağlayıcı geliştirilmesi.	Proje çalışmaları neticesinde zımpara üreticilerinin tabana emdireceği yeni bir reçine geliştirilecektir. Proje sayesinde Polisan Kimya ürün verdiği aşındırıcı sektörüne ve zımpara üretim prosesine dair teknik bilgi birikimini geliştirecek, aşındırıcı sektörüne yönelik ürün portföyüne yeni bir ürün daha ekleyecektir.	➡

TEYDEB PROJELERİMİZ

PROJE ADI	KONUSU	KAZANIM	2019 YILINDAKİ İLERLEME DURUMU
Şeker Fonksiyonu Taşıyan Monomer Geliştirilmesi Ve Polikarboksilat Sentezinde Kullanılması	Killi agrega varlığında performans gösterebilecek polikarboksilat eter polimeri türevleri geliştirilmesi.	Yüksek kil toleransına sahip hiper katkı geliştirilmiştir.	✓
Alkali Özellik Göstermeyen, Hızlı Priz Alan "Shotcrete" Püskürtme Beton Katkısı Geliştirilmesi Ve Pilot Ölçekli Üretimi	Çevre ve insan sağlığına duyarlı olan alkali özellik göstermeyen, homojen dağılan, çimento karışımının raf ömrünü uzatan ve priz hızlandırıcı bu çimento katkı maddesi ile maliyet düşürmek ve kalite artırmak hedeflenmektedir.	Uzun raf ömürlü ve şeffaf alkali içermeyen püskürtme beton katkı geliştirilmiştir ve püskürtme beton laboratuvarı kurulmuştur.	✓
Biyo Malzeme Esaslı Fenol Formaldehit Reçinesi İçerikli Yüksek Yanma Dayanımlı Ve Hızlı Kürleşme Özellikli Köpük Formülasyonu Geliştirilmesi	Fenol formaldehit köpüklere alternatif olacak, yapısal özelliklerine bağlı olarak petrol esaslı fenolik bileşiklerin yerine yenilenebilir alternatif kaynaklardan faydalanarak geliştirilecek fenolik köpüklerin elde edilmesi amaçlanmaktadır.	Kömür madenleri için yanmaz özellikte dolgu malzemesi çift komponentli fenol köpük formülasyonu geliştirilmiştir.	✓
Beton Katkı Kimyasallarına Yönelik EO/PO Esaslı Polimerik Yüzey Aktif Kimyasal Maddelerin Geliştirilmesi	Kontrollü hava sürüklenme yöntemi ile geçirimsizlik ve donma-çözülme direncini geliştirecek yüzey aktif kimyasal maddelerin geliştirilmesi ve süper akışkanlaştırıcı katkıları içerisinde kullanımının sağlanması.	Beton kimyasalları için geçirimsizlik ve donma-çözülme direnci artırıcı hiper katkı geliştirilmiştir.	✓
Endüstriyel Yıkama Uygulamaları Şartlarına Uygun, Enkapsüle Esans İçeren Yumuşatıcının Geliştirilmesi	Endüstriyel yıkama koşullarında yüksek koku performansı sağlayacak yumuşatıcı geliştirilmesi hedeflenmektedir. Proje kapsamında 40- 60 °C'de yıkamaya, 120-200 °C sıcaklık aralığında kurutmaya, 40 bar basınçta ıslak preslenmeye, 750 rpm'de sıkma işlemine dayanabilen kapsül materyali geliştirilmesi amaçlanmaktadır.	Melamin formaldehit reçinesinin farklı sektörde kullanımı sağlanmıştır.	✓
Bor Katkılı Novolak Tipi Fenol Formaldehit Reçinesi Kullanımıyla Yüksek Sıcaklık Dayanımlı Fren Balatası Geliştirilmesi	Yüksek sıcaklık dayanımlı fren balatası üretmek için kullanılacak novolak reçinelerin geliştirilmesi .	Polisan Kimya bünyesinde toz novolak reçinesinin geliştirilmesi ve şirketimiz için yeni bir sektör olan balata üretiminde kullanılması amaçlanmaktadır.	Proje taslağı önerisi ve planı hazırlanmıştır. Hakem değerlendirmeleri yapılmıştır.

POLİSAN KİMYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

ŞİRKETLER	2019 HEDEFLERİ	DURUM	2020 HEDEFLERİ
	Atık, emisyon, doğal gaz, elektrik, su ve atık su gibi doğal kaynak tüketimlerinin azaltılmasına yönelik en az 1 proje gerçekleştirmek ve en az 1 sürdürülebilir kaynak kullanımı ile çevreci ürün tasarımı yapmak.	2 proje gerçekleştirilmiştir; kâğıt fabrikalarının atığı olan lignin ve şeker endüstrisi atığı olan melas hammaddeleri için AR-GE çalışmaları yürütülmüş ürün formüllerine dahil edilmiştir.	2019 yılı hedefini korumak.
	2018 yılında yürütülen TEYDEB projelerinden en az 3 ünü başarı ile sonlandırmak ve en az 2 yeni TEYDEB projesi gerçekleştirmek.	5 TEYDEB projesi tamamlanmıştır.	-
	Önceki yıldan devam eden 4 AR-GE Merkezi projesini tamamlamak ve 4 yeni AR-GE Merkezi projesini yürütmeye başlamak.	2 AR-GE Merkezi projesi tamamlanmıştır. 6 yeni AR-GE Merkezi projesi yürütmeye başlanmıştır.	-
	Reçine ürün grubunda en az 4 müşteri odaklı yeni ürün tasarlamak.	Reçine ürün grubunda müşteri odaklı 9 yeni ürün tasarlanmıştır.	Reçine ürün grubunda en az 6 müşteri odaklı yeni ürün tasarlamak.
	Reçine AR-GE olarak en az 1 Ulusal/ Uluslararası tedarikçi ile ortak proje gerçekleştirmek.	3 Ulusal/Uluslararası tedarikçi ile ortak proje gerçekleştirilmiştir.	-
	Reçine AR-GE olarak en az 1 patent başvurusunda bulunmak ve en az 3 bilimsel yayın, poster veya bildiri yayınlamak.	Patent başvurusu için ön onay alınmış ve yazımına başlanmıştır. 2 bildiri, 1 makale ve 1 poster yayını gerçekleştirilmiştir.	Yapı AR-GE olarak en az 2 bilimsel yayın, poster veya bildiri yayınlamak.
	Beton ve çimento ürün gruplarında en az 16 müşteri odaklı yeni ürün geliştirmek.	Beton ürün grubunda 26, çimento ürün grubunda 4 yeni ürün geliştirilmiştir.	-
	-	-	Yeni ürün/yeni sektörden elde edilen cironun toplam ciroya oranını en az %5 olarak gerçekleştirmek üzere yeni ürünler geliştirmek.
	İhracata yönelik tüm ürün gruplarında müşteri beklentisi doğrultusunda en az 3 proje yürütmek.	İhracata yönelik tüm ürün gruplarında müşteri beklentisi doğrultusunda 1 proje yürütülmüştür.	2019 yılı hedefini korumak.
	Mevcut ürünlerin yeni müşteri veya sektörlerde kullanımına yönelik müşteri sahasında en az 2 proje yürütmek	Reçine ve yeraltı kimyasalları ürün gruplarında müşteri sahasında hedefe yönelik 3 proje yürütülmüştür.	-

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kimya'da Sorumlu Üretim Yaklaşımımız

Üretim operasyonlarımızda ekonomik kârlılık, müşteri memnuniyeti, operasyonel performans, iş sağlığı ve iş güvenliği gibi parametrelerin yanında sorumlu üretim yaklaşımımız ile kaynak verimliliğini de süreç performansımızın bir girdisi olarak görmekte ve doğal kaynakların tasarruflu kullanılmasına yönelik aksiyonlar almaktayız.

2018 yılında yılından bu yana reçine üretimi esnasında ortaya çıkan destilat sularını, yaptığımız AR-GE çalışmaları ile ürün formüllerine dâhil ederek yaklaşık 12.540 m³ su tasarrufu sağladık.



Oksit tesisimizde işletme parametrelerimizi çevrimiçi analiz ederek sağlamakta olduğumuz optimum işletme koşulları ile hem prosesteki kaynak tüketimimizi %27 oranında azalttık hem de yaklaşık 33.000 € ekonomik tasarruf elde ettik.

Yeni 14 m³lük reaktör yatırımımız ile cycle sürelerinde iyileştirme sağlayarak %33'lük enerji tasarrufu elde ettik. Böylelikle toplamda 54.632 kWh elektrik tüketiminde, 24.173 kg CO₂ emisyonunda azalma sağladık.

Gümüş tesisimizde ısı transfer ekipmanlarımızı yenileyerek 35.000 kWh elektrik tüketiminde, 15.490 kg CO₂ emisyonunda azalma sağladık.

Deniz suyu ve soğutma suyu pompalarımızın elektrik tüketiminde 708.660 kWh/yıl tasarruf sağlayacak iyileştirmeleri değerlendirmelerimize aldık.



Prosesteki Kaynak
Tüketimimizi %27
Oranında Azalttık



89.630 kWh Elektrik
Tüketiminde, 39.660 kg
CO₂ Emisyonunda
Azalma Sağladık.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kimya'da Sorumlu Üretim Yaklaşımımız

GÖNÜLLÜ ANLAŞMAYA İMZACI OLDUK

Polisan Kimya olarak Avrupa Kimya Endüstrisi Konseyi (CEFIC)'nin sektörde çalışanların formaldehit maruziyetini sınırlamak üzere belirlediği güvenli eşik değerleri içeren Gönüllü Anlaşmaya imzacı olduk. CEFIC'in formaldehit sektör grubu olan Formcare'in bu anlaşmasına uyum doğrultusunda formaldehit salım seviyesinin en az miktarda olduğunu gösteren EO standardında reçine üretimi çalışmalarına başladık.

EMİSYON ARITIMINDA ENERJİ GERİ KAZANIMI

Gümüş tesisimizde, üretim operasyonları sonrası açığa çıkan atık gazı daha temiz ve uygun emisyon değerlerine dönüştürmek üzere yanma prosesine tabi tutmaktayız. Gaz arıtımı sağlarken aynı zamanda açığa çıkan ısı enerjisini ısı değiştiriciler ile geri kazanmaktayız.



Atık Isı Geri Kazanımı ile
2019 Yılında 2.7 Milyon m³
Doğalgaz Tasarrufu

ENTEĞRE ZAMAN ETÜDÜ ÇALIŞMALARIMIZ

Bu yıl SAP sistemimizdeki zaman etüdü çalışmalarımızı Polisa yazılımımıza entegre ettik. Üretim süreçlerimizde personel ve makine/ekipman verimliliğine yansımalarını takip edeceğiz.

İÇ PAYDAŞ RÖPORTAJI

2019 yılı, yurt içi ve yurt dışı tesislerimizde İSG, Proses Güvenliği, Enerji ve Üretim Verimliliği açısından tüm süreçlerimizi yeniden gözden geçirdiğimiz bir yıl oldu ve daha güvenilir şartlarda, daha verimli çalışma sonuçları elde ettiğimiz birçok başarılı proje yürüttük.

İşbaşında gerçekleştirdiğimiz İSG ve Proses Güvenliği toplantı sayılarımızı artırdık. Her bir Güvensiz Durum Davranış ve Ramak Kala raporunu incelendik ve bu raporların en etkin eğitim aracı olduğunu gördük. Tüm ekibimizin proses güvenliğine, üretim ve enerji verimliliğine yönelik önerilerini toplantılarımızın gündemine taşıdık.

Bu yıl, üretim modernizasyon çalışması ile Dilovası Yapı Kimyasalları tesisinde bazı/yeni ürün gruplarında verimliliğimizi %25 artıran makine ve ekipman yatırımımız

gerçekleştirildi. Üretim batch sayılarında %22'lik azalış sağlanarak yıllık elektrik tüketiminden 1.800 kWh tasarruf sağladık. Ayrıca enerji verimliliğini artırmaya yönelik VAP projemiz enerji kaynak kullanım etkinliğimizi artırdı. Geçtiğimiz yıl ise batch utilizasyonu sayesinde %48 enerji tasarrufu; soğutma suyu performansımızdaki iyileşme sayesinde %33 proses verimliliği sağlamıştık. Ayrıca son 2 yılda proses kaynaklı atık suların üretime çevrimi ile yaklaşık 12.540 m³ atıksuyumuzu da geri kazandık.

SAP sistemimizdeki zaman etüdü çalışmalarımızı, mevcut Polisağa dijitalleşme projemize entegre ederek izleme ve ölçme performansımızı artırdık. Tüm üretim operasyonlarımızı yakın takibe aldığımız bu projemizin çıktıkları ile önümüzdeki yılın çalışmalarına yön vereceğiz.



Ahmet Fatih TASMAKIRAN
Üretim Müdürü,
Polisan Kimya

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Bilgi Sistemleri Yönetimi

Otomasyon ve ERP Sistemleri Entegrasyonu

GEBKİM'deki yeni boya tesisimizin üretim otomasyon sisteminin SAP ile entegrasyonunu sağladık. Otomasyon tedarikçilerimiz ile SAP Üretim Entegrasyonu ve Zekâsı (MII) çözümü üzerinden sağladığımız bu entegrasyon, üretimimizin her aşamasında izlenebilirliği ve müdahale kabiliyetimizi en yüksek seviyeye taşıdı. Üretim süreçlerini ve üretim yönetim sistemlerini (MES) SAP ile birleştiren ve çift yönlü bir veri merkezi olarak çalışan SAP MII modülü ile siparişler, malzemeler, makina durumları ve ürün kalitesi gibi tüm üretim verilerini gerçek zamanlı olarak görüntüleyebilmekteyiz.

Lojistik Tedarikinde Dijitalleşme

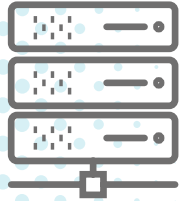
Dijital Sözleşme Yönetimi

SAP'de yaptığımız geliştirme ile nakliye hizmetinden doğan maliyet hesaplamalarımızın otomatik ve daha güvenli

yapılmasını sağladık. Rota, sefer tipi, lojistik tedarikçisi, araç tipi, ağırlık, müşteri sayısı, ADR belgesi gibi çok sayıda ve farklı parametreleri esas alarak oluşturduğumuz faturalarımızı bu yıl itibariyle otomatik olarak oluşturmaya başladık ve kişi kaynaklı hataları ortadan kaldırdık. Uygulamamız ile faturaya esas olacak satın alma talebi otomatik olarak yaratıldığı ve onaya sunulduğu için zaman kayıplarını da ortadan kaldırmış olduk.

SAP Entegrasyonu

Lojistik tedarikçi firmamızın ERP sisteminin mevcut SAP Malzeme Modülümüz (MM) ile entegrasyonunu sağladık. Firma, depolarımızdaki ilgili stok bilgilerine, ürün giriş ve çıkış emirlerine ulaşabilmektedir. Böylelikle bu sürecimizi de daha hızlı, güvenilir ve hatayı minimize eden bir yapıya kavuşturduk.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Bilgi Sistemleri Yönetimi

Bilgi Güvenliği

Bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamak amacıyla uyguladığımız Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimizi sürekli iyileştirmekteyiz. Bilgi varlıklarımızı tanımlayarak, sınıflandırarak, bunları tehdit eden riskleri belirleyerek ve yöneterek, ilgili yükümlülüklerle uyum sağlayarak iş sürekliliğimizi güvence altına almaktayız.

Polisan Holding olarak kişisel verilerin hukuka uygun olarak toplanması, saklanması ve paylaşılmasını sağlamak ve gizliliğini korumak amacıyla mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirlerini almaktayız.

Üstün hizmet kalitesi, bireylerin haklarına saygı, şeffaflık ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde KVKK'ya uyum kap-

samındaki getirilecek düzenlemelerin etkin bir şekilde uygulanmasını amaçladığımız;

- Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası,
- Kişisel Veri Saklama ve İmha Prosedürü,
- Kişisel Veri Komitesi Görev ve Sorumlulukları tanımlarını,
- Kişisel Veri Envanterlerimizi,
- Çalışan Kullanıcı Muvafakatnamelerini,
- Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metinlerini,
- KVKK Veri Sahibi Başvuru Formlarını,
- Tedarikçi Protokollerimizi hazırladık.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Müşteri İlişkileri

Müşterilerimizin talep ve ihtiyaçlarını müşteri odaklılık, bilgiye ulaşım ve objektif yaklaşım prensiplerimiz ile en uygun kanallar aracılığıyla almaktayız. %100 müşteri memnuniyeti hedefimiz doğrultusunda tanımlı en kısa çözüm sürelerinde müşteri şikâyetlerini değerlendirmekte ve uluslararası standartlar ile uyumlu olarak yönetmekteyiz.

Müşterilerimizin Şikâyet, Talep ve Beklentilerini Alma Kanallarımız

Polisan Kansai Boya Çağrı Merkezi [444 83 80](tel:4448380)

Whatsapp Hattı [0533 144 83 80](tel:05331448380)

eBA Müşteri Şikâyet/Talep Süreci

Müşteri Ziyaretleri

İnternet Siteleri

www.polisan.com.tr

www.poliport.com

www.polisankimya.com.tr

www.policlubextra.com

Satış Kanalı

PoliclubExtra Mobil Uygulama

Mix Center İletişim Merkezi (MİM)

Polisan Kansai Boya Temel Araştırmalar Laboratuvarı

www.polisanlab.com

CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi)

Sosyal Medya Araçları



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Müşteri İlişkileri

Müşteri Memnuniyeti Yönetimi

Polisan Kansai Boya, Polisan Kimya ve Poliport Kimya için müşteri şikâyet türlerine göre öngörülen çözüm sürelerimizi korumaktayız.

Şikâyet Türü	Çözüm Süresi
Ticari Uygulamalar/Fiyat	5 gün
Tahmil/Tahliyede ve Ürün Sevk Süresinde Gecikme	5 gün
Destek Hizmet Sağlamada Gecikme	5 gün
Kusurlu/Hasarlı Ürün	15 gün
Yanlış Yetersiz Bilgi	5 gün
Temel Araştırmalar Laboratuvarı	5 gün
Diğer*	5 gün

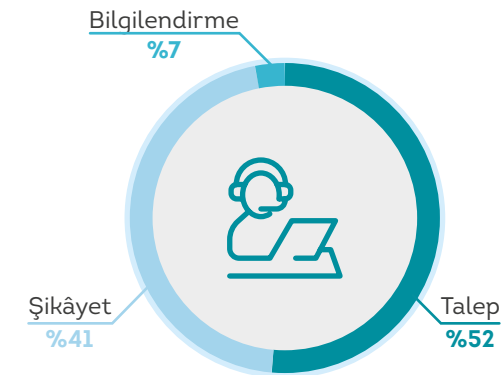
*Polisan Kimya şirketimizin diğer şikâyetleri (yetersiz bilgi ve teknik destek eksikliği) çözüm süresi 1 gündür.

Çağrı merkezine gelen tüm öneri, talep ve şikâyetleri, titizlikle analiz etmekte ve geri bildirimler ile hizmetlerimizi sürekli iyileştirmekteyiz. Bu değerlendirmelerimizi ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi dâhilinde objektif bir şekilde sağlamaktayız.

Polisan Kansai Boya'da Çağrı Merkezi aracılığıyla;

2019 yılında toplam 20.656 anlamlı çağrı alınmıştır. Çağrılara ortalama yanıt verme süremiz 26 saniyedir.

Gelen Anlamlı Çağrıların;



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kansai Boya'da Müşteri İlişkileri

Ödeme Sistemleri ve Sadakat Programları

Tahsilat süreçlerimizi müşterilerimize ve bayilerimize kolaylık sağlayabilecek en iyi teknolojik süreçlerle donatmaktayız. Geleneksel pos cihazlarına ilave olarak; 2016 yılında geçiş yaptığımız sanal pos sistemimiz ile satış temsilcilerimize hem güvenli, hızlı ve 24 saat ödeme sistemlerimize erişim alternatifi sunmakta hem de bayi hareketlerinin kolay takip edilmesini sağlamaktayız.

2018 yılında tüm usta satın alma davranışlarını müşteri ilişkileri yönetimi yazılımımıza aktardık. Böylelikle;

- Doğru veri modelleri ile kampanya yönetimimizin etkinliğini artırdık,
- Doğru hedef kitleye doğru ürün yönlendirmesi yaklaşımımız ile ustalara ilgi duydukları ürünlerle ilgili daha etkin bilgilendirmeler yaptık,
- Etkin davranışları takip ederek, ihtiyaç ve beklentileri tespit edip ustalara fayda sağlayacak geliştirmeler yaptık.
- Büyük veriyi tek yerde yönetebilmemizi sağlayan entegrasyon ile satış faaliyetlerimizin etkinliğini artırdık.



2019 Yılsonu İtibarıyla
Policlubextra
Sistemimizde Kayıtlı Olan
Üye Sayımız 44.130'dur.

Boyacı ustalarımızın puanları karşılığı yararlanabileceği hediye sistemimizi geliştirdik ve sistemimizi Policlubextra web sayfamızdan erişiminin yanı sıra mobil erişime de taşıdık. Böylece hediyeler basılı katalog ile sınırlı kalmayarak, mobil uygulamadan kolayca erişilebilecek şekilde sınırsız sayıda hediye seçenekleri hizmeti sunduk. Mobil uygulama kolaylığı ile keyifli bir müşteri deneyiminin sonucunu da müşterilerimizin %58 daha fazla (sipariş bazında) puan harcamaları sonucu ile izledik.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kansai Boya'da Müşteri İlişkileri

Polisan Shop Konsept Mağazacılık Projemiz Tescillendi

Bayilerimizin ekonomik sürdürülebilirliklerini desteklemek ve kurumsal kimliğimizi satış kanallarımızda doğru ve etkili şekilde konumlandırmak üzere 2008 yılında başlattığımız "Polisan Shop" konseptimizi ülke genelinde yaygınlaştırıyoruz.

Satış noktalarını, klasik "nalbur" çehresinden "Konsept Mağazaya" dönüştürerek, noktaların özellikle de kadın tüketici için daha rahat ve keyifli bir yapıya kavuşmasını sağlıyoruz.

İç piyasadaki ekonomik daralmalara rağmen bu yıl da çalışmalarımızı aynı paralelde sürdürmeye devam ettik ve bir önceki yıla göre nalbur iyileştirme projelerimizi %15 arttırdık.

Boya sektöründe bu seviyede yaygın ve standart içerikte, ülkemizdeki tek "Konsept Mağazacılık" örneği olan Polisan Shop'larımızın 2019 yılında yerleşim ve tanzim teşhir ögelerini tescilleyerek koruma altına aldık.

Müşteri portföyü ve ürün yelpazesi özelinde değerlendirmeler yaptığımız bayi ve nalbur ziyaretlerimizde, ihtiyaçlarına yönelik özel butik projeler ile farklı bir

müşteri deneyimi yaşatmaya çalışıyoruz. Bu amaca yönelik 2019 yılında 594 noktaya ziyaret gerçekleştirdik. Ziyaretlerimizde bayilerimizin daha hızlı ve etkin bir şekilde hedef kitlelerine ulaşmaları için pazar dinamikleri ve beklentilerini içeren saha deneyimlerimizi aktarıyoruz. Yanı sıra uygulamacı bayi, boyacı ve müteahhitlere yönelik materyaller ve teknik ipuçları paylaşmaktayız.



İade/İptal Bayi Süreçleri
Sonrası Tekrar Kullanılan
Raflar ile 415 bin TL
Ekonomik Kazanım
ve 215 ton Çelik Geri
Dönüşümü

Boyacı Ustalarına Yönelik Çalışmalarımız

Ustalarımızla birebir diyalogumuzu güçlendirmek üzere 2020 yılından itibaren her bir ustamızın doğrudan sürekli iletişimde olabileceği satış temsilcilerimizi belirledik.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kimya'da Müşteri İlişkileri

Satış sonrası destek faaliyetlerimiz ile müşterilerimizin çözüm ortağı olmakta ve toplam değer zinciri içinde verimliliğimizi artırmaktayız. Müşteri prosesi geliştirmeleri, ürün denemeleri, geri bildirim değerlendirmeleri konuları başta olmak üzere 2019 yılında yurtiçinde 100'den fazla ve yurtdışında 20 teknik amaçlı müşteri ziyaretinde bulunduk.

Yapı kimyasalları, reçine ve AdBlue gibi birçok farklı alandaki akademik çalışmalara hem AR-GE laboratuvarı ve üretim tesisi altyapımız hem de bilimsel tecrübe ve birikimimizle destek olmaktadır. 2019 yılında uluslararası bilimsel atıf indeksleri (SCI) tarafından taranan 8 dergi yayınına ve Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi tarafından taranan 2 dergi yayınına proje malzemeleri, ekipman ve know-how desteği verdik.



**Yurtdışı Müşterilerimizin
Ürün Teslim Sürelerini
2018 Yılına Kıyasla %10
Kısalttık.**

Satış kanallarımızı geliştirme faaliyetlerimiz kapsamında müşterilerimize ve bayilerimize yönelik 2019 yılında yapı kimyasalları konularında 500 kişi-saat eğitim düzenledik. Düzenlediğimiz bu eğitimlerle kurumsal iletişimizi güçlendirirken aynı zamanda satış ve pazarlama faaliyetlerimiz konularında iyileşme sağladık.

İş Zekâsı (BI) ve Dijital Müşteri İlişkileri Uygulamaları

Satış ve pazarlama faaliyetlerimiz kapsamında iş zekâsı platformumuzda ürettiğimiz raporlamalar ile süreçlerimizde gerçekleşen sayısız veri akışını etkili bir şekilde yorumlayarak pazarı doğru anlamakta ve doğru aksiyonlar almaktayız. Bu çalışmamıza yönelik olarak uygulama üzerinden fabrika, müşteri ve lokasyon bazlı satış ve karlılık konularına ilişkin performans göstergelerini takip etmekteyiz.

CRM uygulaması yardımı ile mevcut ve potansiyel müşteri etkileşimlerimizi yakın markaja almakta, beklenti ve taleplerini etkin bir şekilde karşılayarak memnuniyetlerini artırmaktayız. Her ziyarete ait CRM'de tutulan rapor sonuçları süreçlerimizi ciddi ölçüde beslemektedir.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Anket Çalışmaları

Memnuniyet ilkesini ön planda tutarak müşterilerimizle olan uzun soluklu ilişkimizi korumaktayız. Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini ele alma yöntemlerimizden biri müşteri memnuniyet anketlerimiz olup en az üç yılda bir kez araştırma şirketi aracılığıyla birebir görüşmeler ile yapılmaktadır. Sonuçları ürün ve hizmet geliştirme süreçlerimizi beslemektedir.

Polisan Kansai Boya'da

Teknik Bilgi Talebi:

- Yapılan açıklamadan memnun kalma oranı: %95
- Geri dönüş hızından memnun kalma oranı: %98

Sonuçlanan Ürün Şikâyetleri:

- Yapılan açıklamadan memnun kalma oranı: %73
- Arayan kişinin konuya hâkimiyetinden ve bilgi seviyesinden memnuniyet oranı: %83

- Geri dönüş hızından memnuniyet oranı: %94
- İhtiyaç halinde tekrar danışma hattımızı arama olasılığı: %89

Polisan Kimya Müşteri Memnuniyet Anketlerinde

Müşterilerimizin bizi 3 kategoride değerlendirmesini istiyoruz;

- **Ürünlerimizin** çeşitliliği, sektör ihtiyaçlarını karşılması, fiyat ve kalite performansı, uygulama kolaylığı, çevre dostu nitelikte olması,
- **Şirketimizin** marka bilinirliği, yenilikçi olması, müşteri talep ve şikâyetlerini etkin bir şekilde ele alması, uygun ve zamanında teslimat gerçekleştirilmesi, stok ve teknik destek sağlaması,
- **Şirket çalışanlarımızın** verdiği hizmet ve ürüne uygun bilgiye ve yetkiye sahip olması, müşteri odaklılık, etik kurallara bağlılık.



Polisan Kimya'da

	Ürün Özellikleri	Personel Hizmetleri	Şirket Özellikleri ve Hizmetleri
Son Derece Başarılı	%78	%63	%60
Çok Başarılı	%15	%24	%28
Başarılı	%3	%9	%11
Başarılı Değil	%4	%1	%1
Hiç Başarılı Değil	%0	%3	%0

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Anket Çalışmaları

Poloport Kimya Müşteri Memnuniyet Anketlerinde

Müşterilerimizin bizi 3 kategoride değerlendirmesini istiyoruz;

• **Şirketimizin** güvenilir, tavsiye edilen, yenilikçi, proaktif bir şirket olması, müşteri talep ve şikâyetlerini etkin bir şekilde ele alması ve teknik destek sağlaması,

• **Terminal, Liman ve Antrepo hizmetlerimizin** kapasite yeterliliği, değişen taleplere hızlı cevap verebilmesi, koşullarının uygunluğu, sağlık, emniyet ve çevre gerekliliklerine uyumu,

• **Şirket çalışanlarımızın** müşteri odaklılığı, yetkinliği, etik kurallara bağlılığı.

	Şirket Özellikleri ve Hizmetleri	Terminal, Liman ve Antrepo Özellik ve Hizmetleri	Terminal, Liman ve Antrepo Personel Hizmetleri
Son Derece Başarılı	%77	%80	%71
Çok Başarılı	%16	%15	%20
Başarılı	%6	%5	%9
Başarılı Değil	%1	%0	%0
Hiç Başarılı Değil	%0	%0	%0

İÇ PAYDAŞ RÖPORTAJI

Türkiye’de kurulu Dilovası, Adana, Samsun ve Fas’ta kurulu Polisan Maroc tesislerimizde üretilen yapı kimyasalları ürünlerimizin yurt içi ve yurt dışında 8 ülkeye satışını gerçekleştirmekteyiz. Çimento sektörünün 2019 yılını bir önceki yıla göre %22 daralma ile kapatması bizlerin satış tonajına da yansımıştır. Bu zorlu süreçte müşterilerimizin beklentileri doğrultusunda ürün geliştirmelerimize devam ederek 1.138 üründe geliştirme çalışmalarını tamamladık. Geliştirmelerimiz ile ürün performansının yanı sıra beton üretiminde kullanılan su ve enerji miktarlarını düşürmeyi başardık.






Son yıllarda kimyasal katkı teknolojisinin pozitif etkisiyle beton ve çimento üretimi sırasında artık daha fazla atık kullanılabilir, böylelikle bizler de katkı ürünlerimiz ile çevre için dolaylı yoldan pozitif bir etki yaratmış oluyoruz.

Yanı sıra toplumsal fayda yaratmak adına yıl boyunca geliştirdiğimiz ortak projeler ile hem sanayi-üniversite projelerine kaynak sağlamakta hem de çeşitli akademik yayınlara destek olmaktayız. 2019 yılında 21 yayın ve 6 projeye katkı sağladık; üniversite öğrencileri ve çeşitli sektör çalışanlarına yönelik seminer, teknik gezi ve 500 kişi-saatlere ulaşan eğitimler düzenledik.






Gökhan YILMAZ
Beton Katkıları Satış Müdürü,
Polisan Kimya

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

ŞİRKETLER	2019 HEDEFLERİ	DURUM	2020 HEDEFLERİ
	%100 müşteri memnuniyeti sağlamak.	Çağrı merkezimiz aracılığı ile birebir temas halinde ölçtüğümüz müşteri memnuniyeti oranı %89 olarak gerçekleşmiştir.	2019 yılı hedefini korumak.
	En az 2000 boya ustasının Mesleki Yeterlilik Sertifikası almasına katkıda bulunmak.	Yıl içinde 1.862 ustamızın daha Mesleki Yeterlilik ve Pratik Uygulama Eğitimleri almasına aracılık ettik.	En az 3000 boya ustasının Mesleki Yeterlilik Sertifikası almasına katkıda bulunmak.
  	ISO 10002 prensiplerine (şeffaf, erişilebilirlik, objektiflik ve hesap verilebilirlik) %100 uyum sağlamak.	ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi prensiplerine uygunluk sağlanmış, sıfır uygunsuzluk ile belge yenileme süreci tamamlanmıştır.	2019 yılı hedefini korumak.
	Müşteri şikâyetlerini tanımlı süreler içerisinde %100 uyum ile ele almak ve çözüme ulaştırmak.	Polisan Kansai Boya ve Poliport Kimya süreçlerine yönelik alınan müşteri şikâyetleri tanımlı süreler %100 uyum ile ele alınmış ve çözüme ulaştırılmıştır. Polisan Kimya süreçlerine yönelik alınan müşteri şikâyetleri tüm şikâyet kategorileri için belirlenen ortalama sürenin 4 gün üzerinde gerçekleşmiştir.	2019 yılı hedefini korumak.
	Müşteri memnuniyeti süreci ile ilgili Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya' da en az 2, Poliport Kimya' da en az 1 iyileştirme projesi tamamlamak.	Sosyal medya ve müşteri iletişim kanallarında yapılan iyileştirme projeleri ile hedef gerçekleştirilmiştir.	-
	Müşteriye ilk geri dönüşü teknik taleplerde en geç 1 gün, şikâyetlerde en geç 3 gün içinde gerçekleştirmek.	Müşterilere ilk geri dönüş tanımlı süreler içerisinde yapılmıştır.	2019 yılı hedefini korumak.
	2019 yılında yeni nalbur iyileştirme ve mevcut nalburlarda revizyon projesi gerçekleştirmek (Toplam 300 nalbur).	594 yeni nalbur iyileştirme ve mevcut nalburlarda revizyon projesi gerçekleştirilmiştir.	350 yeni nalbur iyileştirme ve mevcut nalburlarda revizyon projesi gerçekleştirmek.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

ŞİRKETLER	2019 HEDEFLERİ	DURUM	2020 HEDEFLERİ
	Polisan Shop Dönüşümü yapılan noktaların müşteri memnuniyetini ölçülemek için en az 100 müşterimize anket yapmak ve en az %90 müşteri memnuniyeti sağlamak.	İyileştirme yapılan 365 noktada anket yapılmış, ortalama %98 müşteri memnuniyeti sağlanmıştır.	-
	Müşteri ve pazar ihtiyaçları ve beklentilerinin tespiti, yeni ürünün denemesi, mevcut ürün geliştirilmesi yapmak adına en az 18 teknik müşteri ziyareti gerçekleştirmek.	Reçine ve yapı kimyasalları müşterisi olmak üzere 23 müşteriye teknik ziyaret gerçekleştirilmiş, ürüne yönelik gelişim alanları karşılıklı tespit edilmiş ve proje başlatılmıştır.	Müşteri ve pazar ihtiyaçları ve beklentilerinin tespiti, yeni ürünün denemesi, mevcut ürün geliştirilmesi yapmak adına en az 28 teknik müşteri ziyareti gerçekleştirmek.
	Müşteri ilişkileri yönetim temsilcisi tarafından müşteri ile temas halinde olan tüm ekibe 2 saat/kişi eğitim vermek.	İlgili tüm ekibe 2 saat/kişi eğitim verilmiştir.	-
	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıl ile aynı seviyede tutmak (>2018 müşteri memnuniyet oranı %99).	Müşteri memnuniyet anketi sonuçlarına göre memnuniyet oranı %99 olarak tespit edilmiştir.	%100 müşteri memnuniyeti sağlamak.
	Mevcut veya yeni pazarlarda en az 5 potansiyel müşteri analizi yapmak/her müşteri için analiz değerlendirme raporu üreterek büyümeye katkı sağlamak.	Potansiyel müşteri analiz çalışmaları sonucunda 7 yeni müşteri portföye katılmıştır.	-
	Antrepo ve limanda 6, terminalde 5 potansiyel ve 10 mevcut müşteriye teknik ziyaretler gerçekleştirmek.	Antrepo ve limanda 14, terminalde 6 potansiyel ve mevcut müşteriye teknik ziyaretler gerçekleştirilmiş, müşteri talepleri alınmıştır.	-

**YAŞANILABİLİR BİR
ÇEVRE İÇİN**

**GELECEK
ELİMİZDE...**

YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN



Çevresel Faaliyetlerin Yönetimi sürecimiz, Holding bünyesindeki tüm çalışma sahalarımızı, müşterilerimize sağladığımız ve tedarikçilerimizden aldığımız hizmetleri kapsamaktadır. Faaliyetlerimizin çevre ile etkileşim içinde olan boyutları için risk analizleri yapıyor, bu boyutlardan kaynaklanan çevresel etkileri ortadan kaldırmak veya mümkün değilse ilgili yükümlülükler çerçevesinde azaltmak için süreçlerimizde gerekli iyileştirme çalışmalarını yürütüyoruz.

Her operasyonumuzda doğal kaynak verimliliğini ve ihtiyatlılık yaklaşımı ile kontrol altında tutulması gereken çevresel unsurları da göz önünde tutuyor ve mevzuat uyumumuzu güçlendiriyoruz. Diğer yandan "Sürdürülebilir Üretim ve Sürdürülebilir Kalkınma" stratejik hedef temamız doğrultusunda sürdürülebilir gelişmenin gereklerini de yerine getirmeyi amaçlamaktayız.

Gürültü Kontrolü

Çalışma ortamında gürültü insan sağlığına etki eden unsurlardan biridir. Gürültü kaynağı olabilecek makine ve ekipmanların seçimini ve değişikliklerini değişim yönetimi sürecimizde değerlendirmekte, kullanımı sırasında gürültü ölçümlerini yapmakta, gürültü maruziyet haritalarımızı hazırlamaktayız. Sonuçların belirlenen maruziyet sınır değerlerinin üzerinde çıkması durumunda yeterli korumayı sağlayabilecek tedbirleri almaktayız. Mevzuata uyumumuzu güçlendirmek adına teknik personelimiz ile belirli aralıklarda saha ölçümlerimizi yapmaktayız.

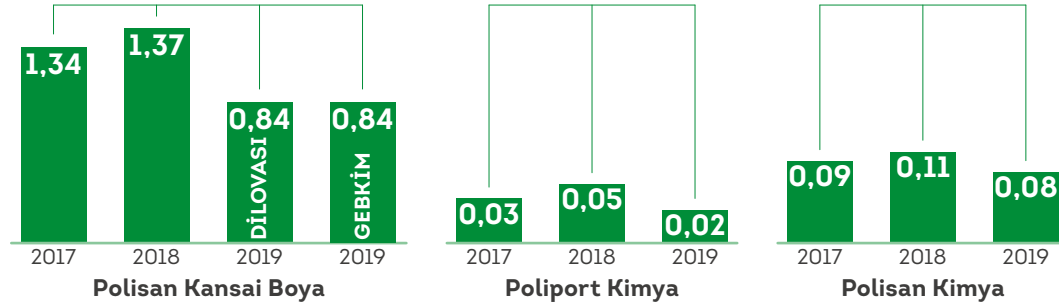
YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Atık Yönetimi

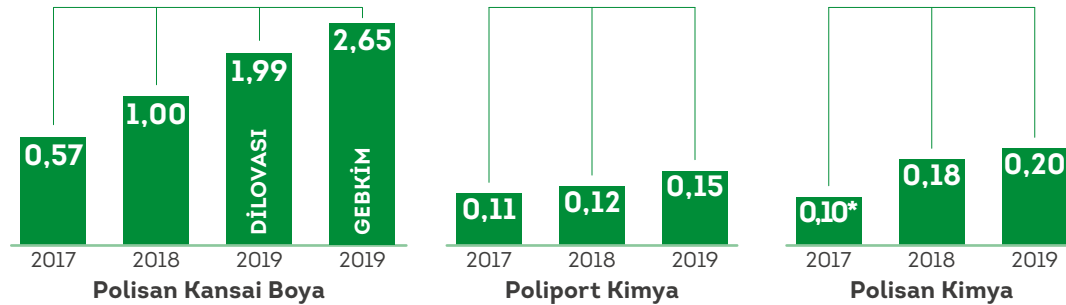
Operasyonlarımızdaki hammadde ve diğer malzeme kullanımlarımızı ve iş akışlarımızı etkili bir şekilde yönetmeyi ve böylelikle atık oluşumunu kaynağında minimize etmeyi amaçlamaktayız. Atıkların kaynağında ayrılarak toplanması, geçici atık depolama sahasında ilgili yönetmeliklere uygun olarak bertarafı ve/veya geri kazanımı için değer-

lendirmeler yapılması, lisanslı bertaraf ve değerlendirme firmalarına sevkinin sağlanması ve izlenmesi gibi işlemleri kapsayan atık yönetimi sürecimizi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standardı başta olmak üzere ilgili ulusal ve uluslararası girişimlerin normları çerçevesinde yürütmekteyiz.

Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Tehlikesiz Atık Miktarı (Ton/Ton, %)



Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Tehlikeli Atık Miktarı (Ton/Ton, %)



*Polisan Kimya şirketimize ait Dilovası kampüsümüzdeki bir yardımcı tesis olan Atık Su Arıtma Tesisi, grup şirketlerine de hizmet verdiğinden dolayı, arıtma çamurunun dağılımı bu tabloya dâhil edilmemiştir.

YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Atık Yönetimi

Gerici Kazanım Türlerine Göre Atık Yüzde Oranları
(Ton Atık/Ton Üretim-Elleçlenen Ürün Miktarı x 100)

Tesis Türleri	Polisan Kansai Boya				Poliport Kimya			Polisan Kimya		
	Dilouası Tesisi			GEBKİM Tesisi	2017	2018	2019	2017	2018	2019
	2017	2018	2019	2019						
R1 Enerji Üreten	0,014	-	0,035	-	0,0335	0,0074	0,0053	0,009	-	0,007
R2 Solvent Çözücü) Geri Kazanımı/Yeniden Üretimi	0,407	0,350	0,473	0,030	0,0264	0,0443	0,0341	0,022	0,0300	-
R12**	1,972	1,984	2,048	2,359	0,038	0,0439	0,0445	0,161	0,2800	0,835
R13 Atıkları Stoklayan	0,111	0,026	0,033	1,174	0,0044	0,0105	0,0119	1,564	1,5371	1,075
R4 Metal Geri Kazanım	0,010	-	0,006	-	-	0,0530	-	-	-	-
R5 Anorganik maddelerin ıslahı	-	-	-	-	0,0024	-	-	0,0268	-	-
R9 Yağ Geri Kazanım	0,008	0,005	0,043	-	-	-	-	-	0,0017	-
TOPLAM	2,52	2,36	2,64	3,56	0,10	0,16	0,10	1,78	1,85	1,92

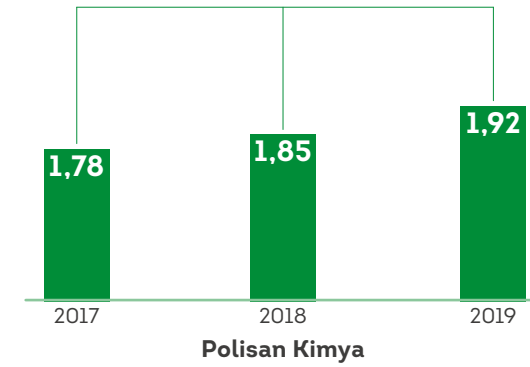
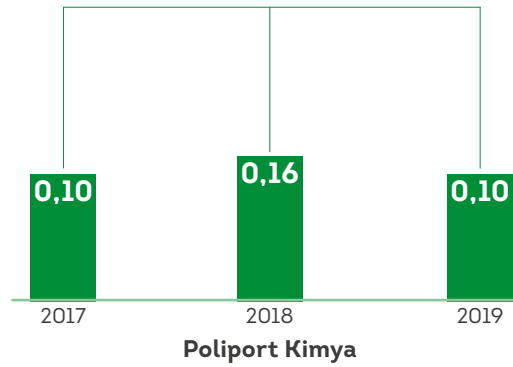
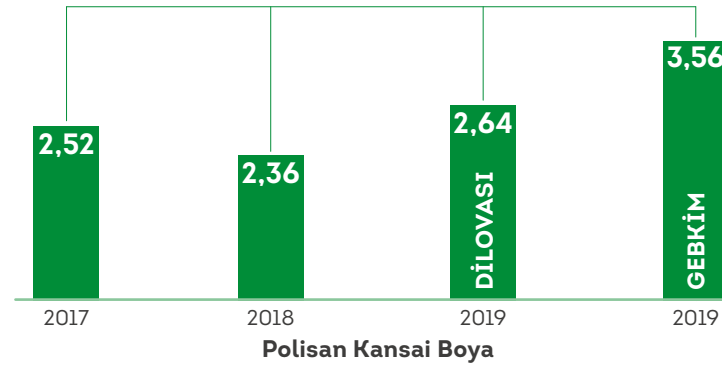
Hem yıl içinde üretilen atıkların hem de bir önceki yıldan devreden atıkların raporlama yılı içerisindeki geri kazanım miktarlarını ifade etmektedir.

**R12 atık kazanım türü hem tehlikeli atık hem de tehlikesiz atıkları içermektedir. Tehlikesiz atık Poliport işletmelerinden sadece kuru yük biriminde oluştuğundan hesaplamada sıvı yük ve kuru yük birimlerindeki elleçlenen ürün miktarı esas alınmıştır. R12: Atıkların (R1) ıla (R11) arasındaki işlemlerden herhangi birine tabi tutulmak üzere değişimini ifade eder.

YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Atık Yönetimi

Geri Kazanım Türlerine Göre Atık Yüzde Oranları



YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Atık Yönetimi

**Bertaraf Türlerine Göre Atık Yüzde Oranları
(Ton Atık/Ton Üretim-Elleçlenen Ürün Miktarı x 100)**

Bertaraf türü	Polisan Kansai Boya			Poliport Kimya			Polisan Kimya		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Yakma	0,03	0,001	-	0,040	0,071	0,022	0,006	0,02	0,08
Düzenli Depolama	0,02	-	0,03	-	-	-	0,001	-	-
Fiziksel Kimyasal İşlemler	0,00011	0,00005	0,00019	0,000001	-	-	0,00001	0,00002	-

Bu tabloda geri kazanılan tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarları bir arada verilmiştir.

ÇEVKO Tarafından Toplanan Atık Miktarı (ton)

Atık Kategorileri	Polisan Kansai Boya			Polisan Kimya		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Plastik	145,9	130,1	96,8	0	0	0
Kâğıt Karton	213,7	171,9	191,7	0	-	0
Ahşap	159,1	185,8	423,6	-	-	1,5



**2019 YILINDA
713,6 TON, SON
ÜÇ YILDA İSE 1720
TON AMBALAJ
ATIĞININ GERİ
DÖNÜŞTÜRÜLMESİNE
KATKIDA BULUNDUK.**

YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Su ve Atıksu Yönetimi

İşletmelerimizdeki proses, tank yıkama ve yüzey temizliği gibi farklı su kullanım amaçları, farklı kalitede su ihtiyaçlarını meydana getirmektedir. Dilovası tesisimizin lokasyonunun sağladığı stratejik avantaj ile şebeke suyunun yanı sıra kuyu suyu ve deniz suyuna da erişimimiz mevcuttur. Sürdürülebilir su tedariki, operasyonlarımızın kesintisiz devam edebilmesi için oldukça önemlidir. Öte yandan su kaynaklarını korumak üzere geri kazanım projeleri tasarlamakta ve deşarj ettiğimiz atıksuyun da belirlenen yasal limitlere uygun arıtımını gerçekleştirmekteyiz.



YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Su ve Atıksu Yönetimi

Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Su Tüketimi (L/Ton)

Her yıl endüstriyel su tüketimimizi, yıl içindeki üretilen/elleçlenen ürün miktarımıza oranlayarak normalize ettiğimiz değerler üzerinden takip etmekteyiz. Endüstriyel su kullanımımız operasyonel faaliyetler için kullandığımız ve ürün formülü doğrultusunda ürün içerisinde kalan su miktarımızı içermektedir.

	2017	2018	2019
Polisan Kansai Boya Dilovası Tesis*	228	234	234
Polisan Kansai Boya GEBKİM Tesis	-	-	428
Poloport Kimya	8	11,3**	12,6
Polisan Kimya	426	347	392

*Bu tesisimizde 2019 itibarı ile ağırlıklı olarak solvent bazlı boya üretimi yapılmıştır. GEBKİM Tesisimizde ise sadece su bazlı boya üretimi gerçekleştirmekteyiz.

**Maddi hatalar sebebiyle düzeltilmiştir.

Poloport Kimya'da; elleçlenen ürün miktarı azalmasına rağmen yol süpürgesi, forklift ve zemin yıkamaları için geçen seneye kıyasla hemen hemen aynı seviyede su tüketimi gerçekleşmiştir. Normalize değerdeki bir önceki yıla kıyasla olan farklılık bu sebeple gerçekleşmiştir.

Polisan Kimya'nın faaliyet gösterdiği formaldehit reçineleri ve AUS32 iş kolları artan rekabet, yapı kimyasalları ürün grubu ise sektörde yaşanan daralma dolayısıyla olumsuz etkilenmiştir. Bu birimlerimizin üretim miktarlarında düşüşler yaşanırken, su tüketiminde aynı oranda düşüş yaşanmamış olup, normalize değerdeki sapma bu sebeple gerçekleşmiştir.

YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Su ve Atıksu Yönetimi

Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Endüstriyel Atıksu Miktarı (L/Ton)

Her yıl endüstriyel atıksu miktarımızı da yıl içindeki üretilen/elleçlenen ürün miktarımıza oranlayarak normalize ettiğimiz değerler üzerinden takip etmekteyiz. Endüstriyel su kullanımımıza personel ihtiyaçları kaynaklı tüketim sonucu oluşan atıksu dâhil edilmemektedir. Poloport Kimya'da oluşan tank yıkama kaynaklı atıksularımız arıtma tesisimize girmemekte, IBC'lere alınarak tehlikeli atık bertaraf tesislerine gönderilmektedir.

	2017	2018	2019
Polisan Kansai Boya Dilovası Tesis	74	69	119
Polisan Kansai Boya GEBKİM Tesis	-	-	237
Polisan Kimya	72	40	41

2018 yılsonu itibari ile GEBKİM tesisinde su bazlı boya üretimine başladık ve Dilovası Tesisimizde su bazlı boya üretimimiz ciddi oranda azaldı. Ancak kazan ve tank gibi bazı sabit ekipmanların yıkanması için yaklaşık aynı miktarda su kullanımına ihtiyaç duyulmuş olup normalize değerdeki belirgin değişim bu sebeple gerçekleşmiştir.

YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Su ve Atıksu Yönetimi

Wastewater Discharge at Dilovası Wastewater Treatment Facility by Year

Year	Endüstriyel Atık Su Arıtma Tesisi Deşarj Değerleri (DOSB sistemine)		DOSB Sınır Değerleri	
	KOİ (mg/L)	AKM (mg/L)	KOİ (mg/L)	AKM (mg/L)
2017	2.020	310	<6.000	<2.000
2018	3.725	155	<6.000	<2.000
2019	4.660	52	<6.000	<2.000

2019 yılında su bazlı boya üretiminin taşınması sebebiyle atıksu AKM değerleri azalmış, koagülasyon ile arıtılabilen oksitlenebilir maddelerin giderimi de düşmüştür. Bu sebeple geçmiş yıllara kıyasla atıksu KOİ değerinde yükselme gerçekleşmiştir.

Yıllara Göre GEBKİM Atıksu Arıtma Tesisi Deşarj Değerlerimiz

Yeni atıksu arıtma tesisimizde optimum rejim sağlama çalışmalarımız devam etmektedir.

Yıl	Endüstriyel Atık Su Arıtma Tesisi Deşarj Değerleri (GOSB sistemine)			GEBKİM OSB Sınır Değerleri		
	KOİ (mg/L)	Azot (mg/L)	Fosfor (mg/L)	KOİ (mg/L)	Azot (mg/L)	Fosfor (mg/L)
2019	2.038	<40	<8	<4.000	<40	<8

YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Operasyonel Hava Kalitesi Yönetimi

Operasyonlarımız neticesinde ortaya çıkabilecek emisyon kaynaklarının kontrolü faaliyetlerimizi, Sanayi Kaynaklı Hava Kalitesinin Kontrolü Yönetmeliği çerçevesinde yü-

rütmekteyiz. Kirleticilerin tespiti için akredite kuruluşlara yasal olarak belirlenen periyotlardan daha fazla sayıda emisyon ölçümleri yaptırmaktayız.

Aritım Yöntemlerimiz

İŞLETMELER	EMİSYON KAYNAĞI	KİRLETİCİ	ARITIM YÖNTEMİ
Polisan Kansai Boya- Dilovası Tesisi	Üretim operasyonları kaynaklı tozlar	Toz	Toz Filtrasyonu
Polisan Kansai Boya- Dilovası Tesisi	Üretim operasyonları kaynaklı atık gazlar	Uçucu organik bileşen (VOC)	Scrubber Sistemi
Polisan Kansai Boya- GEBKİM Tesisi	Üretim operasyonları kaynaklı atık gazlar	Uçucu organik bileşen (VOC), toz	Jet Pulse Filtre Sistemi
Polisan Kimya	Üretim operasyonları kaynaklı atık gazlar	Uçucu organik bileşen (VOC), toz	Scrubber Sistemi
Polisan Kimya	Formaldehit üretimi	Uçucu organik bileşen (VOC)	Gaz yakma sistemi
Polisan Kimya	Yapı Kimyasalları üretim	Uçucu organik bileşen (VOC)	Filtre sistemi
Poloport Kimya (Terminal)	Solvent tankları dolun/boşaltım operasyonları	Uçucu organik bileşen (VOC)	Azot Battaniyesi
Poloport Kimya (Terminal)	Akrilat, fenol, formik asit ve HMD tankları dolun/boşaltım operasyonları	Uçucu organik bileşen (VOC)	Scrubber Sistemi
Poloport Kimya (Terminal)	TDI ve MDI tankları dolun/boşaltım operasyonları	Uçucu organik bileşen (VOC)	Aktif Karbonlu Tank Nefeslik Sistemi
Poloport Kimya (Kuryük)	Gemi operasyonları kaynaklı tozlar	Çöken Toz	Sprey Su Jeti Sistemleri

YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Operasyonel Hava Kalitesi Yönetimi

İnsan sağlığı ve çevre üzerindeki etkileri sebebiyle VOC emisyonlarını en aza indirmek, yasal yükümlülüğümüzün ötesinde kurumsal sosyal sorumluluğumuzun da bir parçasıdır. Bu amaçla uçucu ürünler içeren terminal tanklarımızda özellikle proses girdi-çıktılarının fizikokimyasal ve termodinamik özelliklerine göre seçilen gaz arıtım sistemlerimiz, koku eşiği düşük kimyasallar için koku giderim ünitelerimiz mevcut en iyi teknikler çerçevesinde tasarlanmıştır. Tank nefesliklerinden çıkan emisyonları; tank özellikleri, sıvı bileşimi, sıcaklığı ve tankın bulun-

duğu bölge koşullarını işleme alan EPA TANKS yazılımı ile hesaplamakta ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na raporlamaktayız.

Baca çıkışından akredite kuruluşlarca yapılan ölçümlerimizin sonuçları, Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği Sınır Değerlerinin altındadır. Ölçümleri yasal olarak belirlenen 2 yılda bir periyot aralığında gerçekleştiriyor, emisyon arıtım ünitelerinin performansını takip etmek üzere ara ölçümler de yaptırıyoruz.

Baca Ölçümü Sonuçları - VOC (kg/sa)

Ölçüm Yılı	Polisan Kansai Boya	Polisan Kimya	Poliport Kimya
2016	1,381	0,066	0,039
2018	0,960	0,001	0,023

SKHKKY Ek-2'ye göre uyulması gereken sınır değer 30 kg/sa'tir.

YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Operasyonel Hava Kalitesi Yönetimi

Pasif Ölçüm Sonuçları - TVOC (I. II. ve III. Sınıf) (μ/m^3)

Polisan Kimya'da:

Ölçüm Yılı	Uzun Vade Ölçüm Sonucu (μ/m^3)	Uzun Vade Sınır Değeri (μ/m^3)	Kısa Vade Ölçüm Sonucu (μ/m^3)	Kısa Vade Sınır Değeri (μ/m^3)
2016	51	90	64	140
2018	51	90	64	140

Poliport Kimya'da:

Ölçüm Yılı	Uzun Vade Ölçüm Sonucu (μ/m^3)	Uzun Vade Sınır Değeri (μ/m^3)	Kısa Vade Ölçüm Sonucu (μ/m^3)	Kısa Vade Sınır Değeri (μ/m^3)
2016	25	90	48	140
2018	4	90	6	140

YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Operasyonel Hava Kalitesi Yönetimi

Baca Ölçümü Sonuçları - NO_x (kg/sa)

Ölçüm Yılı	Polisan Kansai Boya	Polisan Kimya	Poliport Kimya
2016	0,38	1,2	0
2018	0,36	1,9	0

SKHKKY Ek-2'ye göre uyulması gereken sınır değer 40 kg/sa'tir.

Baca Ölçümü Sonuçları - Toz (kg/sa)

Ölçüm Yılı	Polisan Kansai Boya	Polisan Kimya	Poliport Kimya
2016	0,02	0,036	0,006
2018	0,24	0,082	0,007









SKHKKY Ek-2'ye göre uyulması gereken sınır değer 10 kg/sa'tir.

Baca Ölçümü Sonuçları - SO₂ (kg/sa)

Ölçüm Yılı	Polisan Kansai Boya	Polisan Kimya	Poliport Kimya
2016	0,02	0,001	0
2018	0,36	0	0

SKHKKY Ek-2'ye göre uyulması gereken sınır değer 60 kg/sa'tir.

ATIKLAR VE ATIKSU

ŞİRKETLER	2019 HEDEFLERİ	DURUM	2020 HEDEFLERİ
  	Tüm yasal beyanları zamanında ve eksiksiz bir şekilde yapmak.	İlgili yasal beyanlar eksiksiz bir şekilde tamamlanmıştır.	-
	Atıksu arıtma tesisinin standartlar doğrultusunda çalıştırılmasını sağlayarak atık su deşarj kriterlerine %100 uyum sağlamak.	Atıksu arıtma tesislerimiz, DOSB ve GEBKİM deşarj kabul kriterlerine %100 uyum ile çalıştırılmıştır.	2019 yılı hedefini korumak.
	Yapı kimyasalları AR-GE birimi olarak iade/paçal atık tonajlarını bir önceki yıla göre %50 azaltacak çalışmaları gerçekleştirmek. Yapı kimyasalları AR-GE birimi olarak >2 ton atık agrega geri kazanımı sağlamak.	Yapı kimyasalları AR-GE birimi olarak iade /paçal atık tonajları bir önceki yıla göre %54 azalmıştır. Yapı kimyasalları AR-GE birimi olarak >6,5 ton atık agrega geri kazanımı sağlanmıştır.	Reçine ve Yapı Kimyasalları paçal kullanım oranlarını %0,5'in altında tutmak.
  	Çevre Bakanlığı Sıfır Atık Yönetimi Sistemi gereklilikleri doğrultusunda raporlama yapmak.	Program kapsamındaki "Bina ve Yerleşkeler için Puanlama Kriterleri" doğrultusunda aksiyonlar planlanmıştır. Tebliğin yayınlanmasını takiben başvuru yapılacaktır.	Sıfır Atık Yönetim Sistemi projesini hayata geçirmek.

YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Enerji Yönetimi

Makine ve ekipman çalıştırma, aydınlatma, ısıtma, soğutma, yükleme, boşaltma, ürün hazırlama, temizlik gibi birçok amaçla enerji harcamaktayız. Operasyonel faaliyetlerin yoğun olduğu alanların üretilen/elleçlenen ürün miktarı ile normalize edilmiş elektrik tüketimlerini aylık olarak takip etmekte, karşılaştırma amaçlı belirlenen değerlerden sapma olması durumunda işletme sorumlularımız tarafından düzeltici aksiyon alınmaktadır.

Tüm enerjili ekipmanlarımızın enerji kritiklik sınıflandırmasını yapmakta ve bu sınıflandırma doğrultusunda önemli enerji boyutlarına yönelik satın alma, tasarım ve bakım gibi süreç bazlı enerji verimliliği ve enerji tasarrufu projeleri geliştirmekteyiz.






Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Elektrik Enerjisi Tüketimi (kWh/ton)

	2017	2018	2019
Polisan Kansai Boya Dilovası Tesisi	53	57*	99**
Polisan Kansai Boya GEBKİM Tesisi	-	-	48
Poloport Kimya	1,04	1,19	1,29
Polisan Kimya	65	54	74





*Maddi hatalar sebebiyle düzeltilmiştir.

**Su bazlı boya üretim faaliyetleri, 2019 yılında geçiş sürecinin tamamlanması ile GEBKİM'deki yeni tesiste gerçekleşmiştir. Normalize değerdeki bu belirgin değişimde, Dilovası Fabrikası'nın üretim miktarındaki ciddi düşüş ve ekipmanların sabit tüketimleri etkili olmuştur.

ENERJİ YÖNETİMİ

ŞİRKETLER	2019 HEDEFLERİ	DURUM	2020 HEDEFLERİ
  	Doğal kaynak kullanımı nominal değerlerinin aylık analizi ile doğal kaynak tüketimlerini analiz etmek üzere raporlamak, belirlenen sapma oranlarının dışına çıkılmaması, çıkılan noktalarda gerekli durumlarda düzeltici faaliyetleri başlatmak. İlave olarak; mevcut SAP enerji normalize raporlama sistemini iyileştirmek.	Gerçekleşen nominal değerler ile belirlenen sapma oranlarının analizleri aylık olarak işletmeler ile değerlendirilmiş, sapsmalar için gerekli düzeltici faaliyetler başlatılmıştır. Mevcut SAP enerji normalize raporlama sistemini iyileştirmek üzere entegrasyon çalışmalarına devam edilmektedir.	2019 yılı hedefini korumak.
	Normalize buhar tüketimi takibi için altyapı çalışmaları başlatmak.	Normalize buhar tüketimi takibi için gerçekleşen nominal değerlerin takibine başlanmıştır.	Online buhar tüketimi takip sisteminin kurulumunu tamamlamak ve tesiste buhar tüketimi yüksek olan 4 ünitenin sayaç kurulum altyapısını hazırlamak.
	Hava ve termal kaçakları ölçümlerini yenilemek, ihtiyaç duyulan aksiyonları gerçekleştirmek.	Hava ve termal kaçakları tespit etmeye yönelik ölçümler tamamlanmıştır. Bu doğrultudaki bakım-onarım çalışmaları ile 256.338 kWh elektrik ve 76.362 m ³ doğalgaz tasarrufu elde edilmiştir.	2019 yılı hedefini korumak.
	Polisan Enerji Sınıflandırma Matrisi'ne göre E1 sınıf (>75 kW ve >18 saat) pompalarında dizayn değerlerine göre verimlilik analizi yapmak.	5 deniz suyu ve 5 soğutma suyu pompası için verimlilik analizi yaptırılmıştır. 708.660 kWh/yıl değerinde tasarruf sağlayacak iyileştirme alanları belirlenmiştir.	Verimliliği daha yüksek prosese uygun deniz suyu pompaları değişimini sağlamak (En az 1 adet).
	Isıtma amaçlı kullanılan yedek motorin kazanını verimlilik artışı sağlamak üzere yenilemek.	Proje ve alt yapı çalışması hazırlanmıştır. Üst yönetim kararı ile yenileme çalışması sonraki yıla planlanmıştır.	Verimlilik alanları belirlenmiştir. 2021 yılında hedef verilecek olup, proje ötelenmiştir.
	Kondenstop verimlilik ölçümlerini yenilemek, ihtiyaç duyulan aksiyonları gerçekleştirmek.	156 kondensstopun verimlilik ölçümü yapılmıştır. Bu doğrultudaki bakım-onarım çalışmaları ile 328.445 m ³ /yıl doğalgaz tasarrufu elde edilmiştir.	En az 150 kondensstopun verimlilik ölçümlerini tamamlamak ve bu doğrultudaki bakım-onarım çalışmalarının tamamlanmasını sağlamak.

ENERJİ YÖNETİMİ

ŞİRKETLER	2019 HEDEFLERİ	DURUM	2020 HEDEFLERİ
  	20 kW üstü fanların verimlilik analizini yapmak.	20 kW üstü fanların verimlilik analizi yaptırılmıştır. 39.600 kwh/yıl değerinde tasarruf sağlayacak iyileştirme alanları belirlenmiştir.	20 kW üstü fanların verimlilik analizini güncellemek ve bu doğrultudaki bakım-onarım çalışmalarının tamamlanmasını sağlamak (3 adet).
	Bakım Onarım ve Yardımcı Tesisler bünyesinde verimlilik artırıcı en az 7 proje gerçekleştirmek.	Hedefe yönelik; fanlara ve deniz suyu pompalarının verimlilik analizi, kondensatör bakımları, termal ölçümler, basınçlı hava sistemi iyileştirmeleri ve kazan dairesi fizibilite çalışmaları yapılmıştır.	Verimlilik artırıcı en az 4 proje gerçekleştirmek.
	Kompresörün en yoğun kullanıldığı dönemde enerji analizörü ile enerji tüketimini bağımsız kuruluşlara doğrulamak.	Verimlilik Artırıcı Proje (VAP) çalışması kapsamında enerji ölçümlemesi yapılarak kullanılan kompresörün debi ölçümü ve tüketim doğrulaması yapılmış; Bakanlık onayı alınmıştır.	-
	Verimlilik sınıfı yüksek IE3 tip motorlar seçerek enerji tasarruflu projeler gerçekleştirmek.	Temin edilen malzemelerde enerji sınıfı yüksek ürünler tercih edilmiş, enerji tasarruflu projeler gerçekleştirilmiştir.	Poliport'a temin edilecek olan 200 m ³ /h debili ve 55 kW'lık ürün pompasının IE3 tip motor olarak seçilmesini sağlamak. 16+1 yeni tank sahasına temin edilecek 22 pompa için IE3 tip enerji sınıfı yüksek ve inverter'li ürünler tercih edilmesini sağlamak. 16+1 yeni tank sahasına temin edilecek aydınlatma armatürleri enerji verimliliği yüksek led tipi ürünler olarak tercih edilmesini sağlamak.
	GEBKİM Fabrika'da Polisan Enerji Sınıflandırma Matrisi'ne göre E1 sınıf (>75 kW ve >18 saat) cihazların baz enerji tüketim değerlerine göre enerji performansını izlemek, belirlenen sapma oranlarının dışına çıkılmaması, çıkılan noktalarda gerekli durumlarda düzeltici faaliyetleri başlatmak.	En yüksek elektrik tüketimine sebep olan ve 250 kWh güce sahip 6 elektrik motorunun, enerji analizörleri ile takibinin otomasyondan yapılmasını sağlayacak sistem altyapısı kurgulanmıştır.	Verimlilik alanları belirlenmiştir. 2021 yılında hedef verilecek olup, proje ötelenmiştir.
	-	-	Lisansız Güneş Enerjisi Santrali (GES) sistemi kurulumu için ön fizibilite çalışmalarını tamamlamak. (Kurulu güç yaklaşık 1,5-2 megavat)

YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Kimyasalların Yönetimi

Kimyasalların satın alınması, elleçlenmesi, depolanması, kullanımı ve sevkiyatı konularında insan ve çevre sağlığını korumak üzere gerekli ulusal ve uluslararası mevzuata yönelik uygulamalarımızı risk odaklı bakış açısıyla titizlikle yürütmekteyiz.

Kimyasal tedarikimizde, ERP sistemimize tanımlı GBF bilgilerine, iç prosedürlerimiz doğrultusundaki sevk kriterlerine ve ADR hususlarına göre güvenli ve entegre şekilde satın alma kontrollerini gerçekleştirmekteyiz.

Her bir kimyasalın depolama alanlarında elleçlenmesi, malzemelerin içerdiği reaktif, çevresel veya sağlık gibi potansiyel tehlikelerine göre belirlediğimiz güvenli çalışma hususları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Özellikle depolama alanlarında olmak üzere tesiste yer alan her kimyasalın, adını, tehlike sınıfını, kullanılmaya başlandığı tarihi ve son kullanım süresini içeren etiketlemesini, yükümlülükleri yerine getirecek, bilgiyi uygun ve güvenilir kılacak şekilde yapmaktayız.

- 2021 yılında yürürlüğe girecek olan Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni Ve Kısıtlanması Hakkında Yönetmelik (KKDİK) uyumu doğrultusundaki verilerimizi güncellemek için çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. 2020 yılında Kimyasal Kayıt Sistemi'ne bildirimlerimizi %100 tamamlamayı hedefliyoruz.





- Kullandığımız kimyasalların hem sağlık hem de güvenlik etkilerinin süreç bazlı risk analizini yaptığımız operasyon ve üretim birimleri özelindeki 4 Maruziyet Risk Değerlendirmemizi güncelledik.

- Güvenli Kimyasal Madde Taşımacılığı Performans'ımızı artırmak için Polisaha Araç Yönetim Sistemi'mizde geliştirmeler yapıyoruz. Bu yıl, tank dolusunda ADR hiyerarşisine uygun araç operasyonları için araç muayene raporlarında belirtilen tank kodlarını sisteme işlemeye başladık.

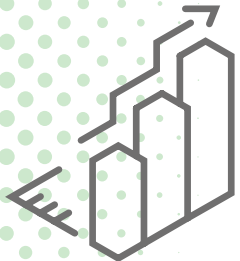
- Kıyı tesisimizde yer alan tehlikeli madde faaliyetlerimize ve denizyolu ile taşıma operasyonlarımıza yönelik bu yıl 2960 kişi-saat IMDG Kod ve yenileme eğitimi gerçekleştirdik.



KİMYASALLARIN YÖNETİMİ

ŞİRKETLER	2019 HEDEFLERİ	DURUM	2020 HEDEFLERİ
	IMDG kod kapsamında gerekli eğitimleri her yeni personele vermek (4 gün/yeni personel).	IMDG kod kapsamında yeni başlayan personellere eğitimler verilmiştir (4 gün/yeni personel).	2019 yılı hedefini korumak.
  	Kimyasalların yönetimine yönelik 23 oturum eğitim vermek.	36 oturum eğitim verilmiştir.	-
	Kimyasal Maruziyet Risk Değerlendirmelerini güncellemek.	4 Maruziyet Risk Değerlendirmesi güncellenmiştir.	-
	Tehlikeli maddelerin karayoluyla taşınması kapsamında gerekliliklere %100 uyum sağlamak ve faaliyet belgelerini yenilemek.	Hedefe yönelik; her yeni personele ve eğitim süreleri dolan personellere gerekli eğitimler verilmiş ve faaliyet belgeleri yenilenmiştir.	2019 yılı hedefini korumak.

YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN



Verimlilik Odaklı Projelerimiz ve Yatırımlarımız

Bakım ve Onarım Yönetimi

Polisan olarak, sahadaki mekanik sistemlerimizin bütünlüğünü ve güvenilirliğini etkin bir şekilde yönetmeyi, operasyonel mükemmellik performansımızın önkoşulu olarak görmekteyiz. Bu doğrultudaki bakım stratejimizin temelinde ekipman performansı, üretim kalitesi ve verimliliği, iş sağlığı ve güvenliği ve çevresel duyarlılık unsurları yer almaktadır.

Varlık Kayıtları ve CMMS İyileştirme

Tesisimizin bakım ve onarım işlerini verimli bir şekilde kumanda ve kontrol ettiğimiz CMMS (Computerized Maintenance Management System) üzerinde varlık kayıtlarımızı ISO 14224 teknik yapı standardına göre oluşturduk. Böylelikle planlı ve kestirimci bakım takibi ve işletmeler arası koordinasyon performansımızı iyileştirdik.



2019 yılında Hata Türlerini ve Etkilerini Analiz (FMEA) Ederek Kestirimci Bakım Uyguladığımız Ekipman Sayısında %21 Artış

Ekipmanlarımızın kullanım sürelerini iyileştirmek üzere üretici verisi, mevcut arıza sıklığı ve saha tecrübelerimiz ışığında bakım planlarımızın %50'sini güncelledik.

YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Verimlilik Odaklı Projelerimiz ve Yatırımlarımız



Proaktif Yaklaşımla
Yağ Analizi ve Termal
Ölçümler gibi Kestirimci
Bakımlarımızda Bir
Önceki Seneye Kıyasla
%25 Artış

Bakım İşlerinde Güvenlik Kültürü

Bakım işlerimizdeki güvenlik kültürünü pekiştirmek üzere atölye sohbetleri ve eğitimler başta olmak üzere birçok çalışmamızı sürdürmekteyiz. Bu amaçla 2019 yılında;

- İşletme ve bakım operatörlerimizle varlık ağacı oluşturulması, kritiklik analizleri, hata modları ve etki analizleri, arıza ve iş kazası kök neden analizleri gibi konularda 500 kişi-saat atölye sohbeti,
- Bakım operatörlerimizle Proses Kazalarından Edinilen Dersler (LFI) başlıklı 5 vaka incelemesi yaptık.

Enstrüman Güvenilirliği

Tesisimizdeki ekipmanların veya komponentlerin belirli koşullarda belirli sürede fonksiyonunu yerine getirebilme yeteneğini yani güvenilirliklerini korumak üzere 2019 yılında yürüttüğümüz başlıca çalışmalar;

- Sistem hiyerarşisine uygun yedeklemelerin sağlanabilmesi için proses güvenliği açısından kritik ekipman analizi ve güvenilirlik geliştirmeleri,
- Mevcut envanter ve yedek sayılarının gözden geçirilmesi,
- Proses akışını ifade eden bazı borulama ve cihaz diyagramlarının (P&ID) güncellenmesi,
- İşletme bazlı belirlenen 73 ekipmanın vibrasyon ölçümleri ile olası arızaların önceden tespiti ve müdahalesi,
- Otonom bakım uygulamaları; su üretim, su arıtma ve kazan dairesi gibi ünitelerde işletme operatörlerinin tecrübe gereksinimi düşük ve güvenlik riski taşımayan bakım-onarım faaliyetlerini yerine getirmesi.

YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Verimlilik Odaklı Projelerimiz ve Yatırımlarımız

Basınçlı Hava Sistemi İyileştirmeleri

Enerji israfını önlemek, hava ile çalışan ekipmanların verimliliğini korumak ve basınçlı hava sistemi ekipmanlarının ömrünü uzatmak üzere 5 yıldır hortum, boru ekleri, hızlı bağlantı elemanları, filtreler ve vanalar kaynaklı proaktif kaçak tespiti ve onarımı çalışmaları yürütmekteyiz.

Kaçak Önleme Programı ile Sağlanan Enerji Tasarrufları (kWh)

2017	2018	2019
114.840	112.016	256.338

Termal Ölçümler

Buhar kolektörü, kondens hattı, vana ve boru hatlarında yaptırdığımız termal ölçümleri baz alarak ısı yalıtım çalışmaları yaptık. **Böylelikle 76.362 m³/yıl doğalgaz tasarrufu elde ettik.**

Kondenstop Verimlilik Ölçümleri

Buhar sıcaklığını koruyarak sistem verimliliğini artırmak üzere tesisimizdeki 156 kondenstopun incelemesini yaptırarak enerji verimliliği için olduğu kadar proses güvenliği için de önemli olan bu cihazlarımızda inceleme sonuçlarına göre ihtiyaç duyulan bakım ve onarımları gerçekleştirdik. Böylelikle **328.445 m³/yıl doğalgaz tasarrufu elde ettik ve buhar kazan ve hatlarımızda proses güvenliğini artırdık.**

Fan Verimlilik Analizi

Fan milindeki enerjinin akışkana aktarılma oranını belirlemek ve fan karşılaştırılması yapmak üzere debi, statik basınç ve toplam basınç değerleri üzerinden fan verimlilik analizlerimizi tamamladık ve 39.600 kWh/yıl tasarruf sağlayacak revizyonları belirledik ve değerlendirmelerimize aldık.

YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Verimlilik Odaklı Projelerimiz ve Yatırımlarımız

Pompa Verimlilik Analizi

5 deniz suyu ve 5 soğutma suyu pompası için yaptığımız verimlilik analizleri sonucu 708.660 kWh/yıl tasarruf sağlayacak revizyonları belirledik ve değerlendirmelerimize aldık.

Proje Yönetimi Sürecimiz

Proje yönetimi alanında dünya çapında kabul görmüş en yaygın araçlardan biri olan Proje Yönetimi Bilgi Birikimi Kılavuzu (PMBOK®) standartlarını uygulamalarımıza yansıtmaktayız. Metodolojiyi; proje yönetim sistemleri, proje grupları, uzman görüşleri, toplantılar, odak grupları, grup yaratıcılık teknikleri, prototipler, karar verme

teknikleri, beyin fırtınaları, ürün analizleri, alternatif tanımlamaları, parametrik tahminler, Gantt şemaları, iş kırılım yapıları ve aktivite listeleri gibi konularda süreçlerimize yansıtmaktayız.

Taşeron Yönetim Sistemi Geliştirmelerimiz

Sahamızda çalışan taşeronların gerekli emniyet, sağlık, çevre, enerji ve işin performansına yönelik uygulamalarının değerlendirilmesini ve yetkinlik bazlı kontrollerini güçlendirmek üzere sürecimizi dijitalleştirmekteyiz. Genel Müteahhit Sözleşmemize güvenli tarafta kalmak üzere Tedarikçi İş Etiği ve Davranış Kurallarımızı ekledik.

YAŞANILABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Verimlilik Odaklı Projelerimiz ve Yatırımlarımız

Yeşil Bina Sertifikalı Yeni Genel Müdürlük Binamız

Yeni genel müdürlük binamızın ofisleri, LEED GOLD yeşil bina sertifikasına; doğal kaynak tasarruflu ve çalışan konforunu hedefleyen bir yapıya sahiptir. Öne çıkan özellikleri şunlardır;

- İç mekânda %47 ve dış mekanda ise %60 su verimliliği,
- Enerji modellemesine göre yıllık %24 verimlilik,
- Boya, kaplama, yapıştırıcı ve zemin malzemeleri düşük emisyonlu olması,
- Soğutucu akışkanların küresel ısınmaya ve ozon tabakası incelmeye etkisi muadillerine nazaran daha düşük olması,
- İç mekândaki havalandırma debisinin %30 daha fazla,
- Aydınlatmada ledli armatürler ve havalandırmada ise ısı geri kazanımlı klima santralleridir.

Polisan Kansai Boya GEBKİM Fabrika'da Virtual Plant 4.0 Uygulamamız

Kurumsal stratejilerimizden biri olan dijitalleşmeye paralel olarak ileri teknoloji ve otomasyona dayalı yeni boya fabrikamızın yapım aşamasında Virtual Plant 4.0 konseptinden faydalandık. Yapım faaliyetlerimizi mekanik, elektrik, inşaat ve prosese ait sistemlerin görselleştirilebilmesi ile 3 boyutlu model üzerinden de takip ederek kontrolümüzü artırdık.

Isı Transfer Ekipmanı Yenilemelerimiz

Gümüş tesisimizde reaktörümüzün ısı transfer ekipmanı olan serpantinlerini yeniledik. Böylelikle tesisimizde olası **bakım gereksinimlerini %10 azalttık, enerji verimliliğimizi yıllık 35.000 kWh artırdık.**

Yeni Tank Projelerimizde Sürücü Uygulamaları

Terminal işletmemizdeki yeni tank yatırımlarımıza ait tank dibi ve manifold pompalarımızda sürücü sistemi ile değişken debilere göre hız kontrolü sağlamak ve tesis otomasyonumuzu güçlendirmektediriz.

GÜCÜMÜZ | **GELECEK**
ÇALIŞANLARIMIZ | **ELİMİZDE...**

GÜCÜMÜZ ÇALIŞANLARIMIZ

İnsan Kaynakları

Entelektüel sermayemiz olan insan kaynağımızın, finansal başarılarımızın arkasındaki en önemli unsurlarından biri olduğunun bilincindeyiz. Bu doğrultudaki iş stratejimizin de temelinde; yetkin, sonuç odaklı, belirsizlikte inisiyatif alabilen, daima çevik düşünen ve takım çalışması becerilerine sahip insan kaynağı yapısı oluşturmak yer almaktadır. Orta ve kısa vadedeki hedeflerimize paralel eğitim ve gelişim uygulamalarımızla çalışanlarımızın uzmanlıklarını, aidiyetliklerini ve organizasyon etkinliğimizi artırmayı amaçlamaktayız. İş Kanunu doğrultusundaki çalışma süresi, ücretlendirme, izin ve diğer sağlık ve ferdi sigortalar gibi konularda uygulamalarımızı şeffaf ve adil bir şekilde yürütmekteyiz.

Polisan Holding olarak işe alım süreçlerimizdeki performansımızla; en çok başvuru alan, en fazla istihdam sağlayan ve en hızlı şekilde adaylara dönüş yapan şirketlerin ödüllendirildiği, İnsan Kaynakları Zirvesi'nde "İnsana Saygı Ödülü"nü almaya hak kazandık.

Evrensel bir yönetim normu olan insan haklarına saygı gösterme sorumluluğu çerçevesinde, ticari bir kurum olarak faaliyetlerimiz ve iş ilişkilerimizden kaynaklanabilecek etkileri önlemek ve azaltmak için azami çabayı göstermekteyiz. Çevresel faaliyetler, iş sağlığı ve güvenliği, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konularındaki risk değerlendirmelerimiz, süreçlerimize ait risk ve fırsat analizlerimiz ve bu yöndeki aksiyonlarımız paydaş ilişkilerimizi besleyen başlıca kaynaklardır.



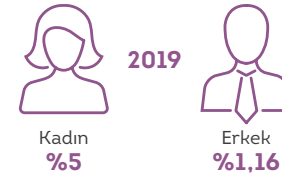
GÜCÜMÜZ ÇALIŞANLARIMIZ

İnsan Kaynakları

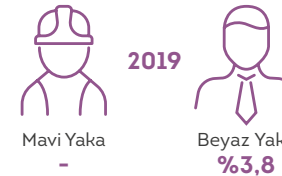
Performans Yönetimi

Şirketimizin stratejik hedefleri doğrultusunda belirlenen süreç hedeflerimizi bireysel iş hedeflerine kırmaktayız. Performans Değerlendirme Sistemimiz'de bireysel iş ve yetkinlik hedefleri ve aksiyonları yıllık periyotlarda ele alınmaktadır. SAP üzerinden takip ettiğimiz sürecimiz "Hedef Belirleme", "Ara Değerlendirme (İzleme, Geribildirim, Yönlendirme)" ve "Değerlendirme" olmak üzere üç alt süreçten oluşmaktadır. SMART (belirgin, ölçülebilir, ulaşılabilir, gerçekçi, zamanlı) hedef tanımlamaları ile çalışanlarımızın ve yöneticilerimizin iş sonuçlarına maksimum katkı sağlamalarını amaçlarken objektif ve doğru değerlendirmelerle planlı gelişimlerini sağlamaya çalışmaktayız. Yanı sıra değerlendirmelerimiz esneklik, iletişim, müşteri odaklılık gibi temel yetkinlikler ve bilinçlendirme, etkili olma, verimlilik gibi fonksiyonel yetkinlikler hakkında ihtiyaca yönelik düzeltici, proaktif ve/veya geliştirici geri bildirimler içermektedir.

Cinsiyet Kategorisine Göre Düzenli olarak Performans ve Kariyer Gelişim Değerlendirmesine Tabi Tutulan Toplam Çalışan Oranı (%)*



Çalışan Kategorisine Göre Düzenli olarak Performans ve Kariyer Gelişim Değerlendirmesine Tabi Tutulan Toplam Çalışan Oranı (%)*



*Performansa dayalı terfi ve atama sayıları dikkate alınarak belirlenmiş oranlardır. Beyaz yaka çalışanlarımızın %100'ü performans değerlendirmelerine dâhil edilmiştir.

GÜCÜMÜZ ÇALIŞANLARIMIZ

İnsan Kaynakları

Eğitim Yönetimi

Eğitim programlarımızı, şirketimiz açısından bir yatırım olarak görmekte ve iş hedeflerimizin gerçekleştirilmesinde rol almasını sağlamaktayız. Tüm eğitim faaliyetlerimizde, çalışan performanslarının gelişimi ve kurum kültürünün yaygınlaşmasına odaklanmaktayız.

Polisan Holding ve iştiraki çalışanlarına yasal yönetmelik gereği, sınıf içinde verilen İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerinin bazı modüllerini yeni nesil öğrenme teknikleri ile

yeniden tasarlayıp, çevrimiçi olarak vermeye başladık. Bu uygulamamız ile ihtiyaca özel, daha kompakt, zaman ve mekândan bağımsız, bilgiye daha kolay ulaşılabilir eğitim olanakları sağlamayı amaçladık.

Ana konularla ilgili ön ve son test sonuçları karşılaştırması, kolay takip edilebilir program yapısı sayesinde 204 kişiye ulaştık ve eğitim değerlendirmelerimizi tamamladık.

Çalışan Eğitimlerine Yapılan Yatırımlar

	2017	2018	2019
Toplam Dış Eğitim Maliyeti (TL)	655.644	461.414	787.502
Toplam Çalışan Sayısı	1.400	1.393	1.124
Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	1.356	1.201	1.011
Maliyet/Kişi (TL)	468*	353*	700*
	483**	546**	778**

*Toplam çalışan sayısı üzerinden yapılan yatırımları ifade eder.

**Eğitime katılan kişi sayısı üzerinden yapılan yatırımları ifade eder.

GÜCÜMÜZ ÇALIŞANLARIMIZ

İnsan Kaynakları

Toplam Eğitim Saati (kişi-saat)

2017	2018	2019
33.428	21.057	18.373

İç Eğitim Maliyeti (2019)

Toplam Maliyet	Katılımcı Sayısı	Kişi Başı Maliyet
342.760 TL	2.894	118,44 TL

Toplu İş Sözleşmeleri

2019 yılı	Toplam Çalışan Sayısı	Sendika Üyesi Olan Çalışan Sayısı	Sendika Üyesi Olan Çalışan Yüzdesi
Polisan Kansai Boya	686	235	%34
Polisan Kimya	254	192	%76
Poliport Kimya	184	143	%78

GÜCÜMÜZ ÇALIŞANLARIMIZ

İnsan Kaynakları

Staj Programlarımız

Gençlerimizin kariyer planlarına ve bireysel gelişimlerine destek olduğumuz “Mesleki Eğitim Stajı” ve “Yaz Stajı” programlarımızdan son 3 yılda 285 öğrencimiz faydalanmıştır.



Polisan Holding'deki kurumsallık, takım ruhu ve çalışma arkadaşlarımızın işlerini sahiplenen tutumu beni ilk günden itibaren etkiledi. Sektörünce öncü, profesyonel, sonuç odaklı, çalışanlarına değer veren bir şirkette edindiğim bu tecrübe, kariyer planlamamda yetkinliklerimi nasıl kullanacağım konusunda yol gösterici oldu.

Kubilay Kul
Çanakkale 18 Mart Üniversitesi
Uluslararası Ticaret Lojistik ve İşletmecilik



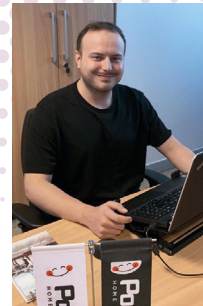
Sektöründe öncü şirketlerden biri olan Polisan Holding'de işin detaylarına hâkim, kendini sürekli geliştiren ve fark oluşturan çalışanlarla aynı ortamı paylaşmak başta iş motivasyonumu arttırmakla beraber kariyer planlamamda bana yol gösterici bir adım olmuştur.

Berkay Serim
Ortadoğu Teknik Üniversitesi
Ekonomi Bölümü



Polisan Holding geleceğe dönük kariyer planlamamda, bana daima hatırlayacağım bir deneyim kazandırdı. Vizyon ve misyon sahibi bir kurum olarak, ufkumu açtı.




Aydeniz Ateş
Marmara Üniversitesi
İktisat Bölümü



Polisan Kansai Boya'da yapmış olduğum stajda edindiğim tecrübeler ile iş yaşamına kendimi hazır hissediyorum.

Batuhan Tanrıver
Bahçeşehir Üniversitesi
Endüstri Mühendisliği Bölümü

İNSAN KAYNAKLARI

ŞİRKETLER	2019 HEDEFLERİ	DURUM	2020 HEDEFLERİ
  	Polisan Kansai Boya yeni boya fabrikasının kuruluş ve açılış sürecinde ihtiyaç analizi yapmak, yasal süreçlere uyum sağlamak.	İhtiyaçlar belirlenerek yasal süreçlere uyum gereksinimleri karşılanmıştır.	-
	Unvan bazlı eğitim ihtiyaç analizi yaparak eğitim programını hazırlamak ve programa %100 uyum sağlamak.	Eğitimin ilk paketi tamamlanmış olup, 2019 yılında yeni eğitim paketi gerçekleştirilememiştir.	Unvan bazlı eğitim ihtiyaç analizlerinin güncellenmesini ve 2020 yılı için eğitim programı hazırlanmasını sağlamak.
	Değerlendirme merkezi uygulamasının başlatılması ve yetenek havuzunun yönetilmesi.	Yetenek havuzu için envanter çalışmaları yapılmış ve belirlenen çalışanlar ilgili havuza dahil edilmiştir. Gelişim eğitimleri farklı ekonomik öncelikler sebebi ile bekletilmektedir.	Performans değerlendirme sonuçlarını analiz ederek yetenek havuzundaki çalışanlara yönelik kariyer planlaması yapmak ve terfi atamalarını gerçekleştirmek.
	HR Performans Yönetim Sistemi'nin gözden geçirilmesi ile sürekli iyileştirmenin sağlanması.	SAP HR sisteminde mevcut raporlamalar iyileştirilmiştir, yeni raporlamalar tasarlanmıştır.	-
	Yönetim ve satış prim sisteminin gözden geçirilmesini ve revizyonunu sağlamak.	Yönetim ve satış prim sistemiği gözden geçirilmiş, revizyonu ve iletişimi sağlanmıştır.	Polisan Kansai Boya'da Performans Yönetim Primi esaslarını güncellemek, KPI'larını belirlemek ve ilgili periyotlarda takip etmek.
	Emeklilik politikasının, kıdem prensiplerinin belirlenmesi, yedekleme planının oluşturulmasını sağlamak.	Çalışma devam etmektedir.	Çalışmanın tamamlanmasını sağlamak.
	SAP HR sisteminde bütçe modülünün kurulmasını sağlamak.	SAP HR sisteminde bütçe modülünün testleri tamamlanmış, Temmuz 2019 döneminde canlıya alınmıştır.	-

GÜCÜMÜZ ÇALIŞANLARIMIZ



İş Sağlığı ve Güvenliği

Proses Güvenliği Yönetim Sistemi

SEVESO direktifleri çerçevesinde Büyük Endüstriyel Kazaları Önlemek ve Etkilerini Azaltmak üzere 2015'ten bu yana süren çalışmalarımızı ve Güvenlik Yönetim Sistemleri unsurlarımızı; son 2 yıldır Proses Güvenliği Yönetim Programımız ile güçlendirmekteyiz. Bu kapsamda 2019 yılındaki faaliyetlerimiz;

- Davranış Odaklı Proses Güvenliği Liderliği programımızda formen ve operatör seviyesindeki 53 personelimizin yetiştirilmesi,
- Proses Yönetim Sistemimizi desteklemek üzere 4.725 kişi-saat atölye çalışması,
- Proses Güvenliği Yetkinlik Eğitimimiz kapsamında 258 personelimizi dâhil ettiğimiz 1.281 kişi-saatlik eğitim planlaması,
- Değişim Yönetimi Prosedürü konusunda 41 kişiye güncelleme eğitimi,
- Proses Güvenliği Sempozyumu'nda Geleceğin Polisanı'nda Bakım Uygulamaları, Varlık Yönetimi ve Güvenilirlik, E-Değişim Yönetim Tasarımı, Değişimin Hafızası konu başlıklarını içeren paylaşım,

• Varlık Bütünlüğü Yönetimi kapsamında 1.000 kişi-saat atölye çalışması,

• Yaşanan kazalardan edinilen dersler (LFI) etkinliği kapsamında 20 kişilik bakım ekibine özel 4 farklı kaza araştırması paylaşımı.

Saha Ziyaretleri

İSG kültürümüzü güçlendirmek, davranış ve ortam kaynaklı kazaları ortadan kaldırmak üzere sahalarımızda emniyet odaklı işletme ziyaretlerimizi daha sistematik hale getirdik ve 28 sahada 46 ziyaret gerçekleştirdik.

Bu ziyaretlerde destekleyici kültür ile hatalı davranışları olumluya çevirmek üzere güvensiz davranış gözlemi, iyileştirmelerin planlanması ve gözden geçirme döngüsü içerisinde diyalektik metotla sahadaki çalışanlarımızın farkındalığını artırdık.

Simülasyon Programlı Güvenlik Eğitimleri

Yol güvenliği, emniyet kemeri kullanımı ve yüksekte çalışma konusunda farkındalığı artırmak üzere Dilovası sahamızda konuşturulan simülatörlerde 255 çalışanımıza eğitim aldık ve bu sayede emniyetsiz durum bildirim raporlamalarımızda %104 artış sağladık.

GÜCÜMÜZ ÇALIŞANLARIMIZ

İş Sağlığı ve Güvenliği

İSG Forum Tiyatro Etkinliği

Çalışma koşulları içerisinde iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına yönelik karşılaşılan problemlere farklı bakış açıları ile bakılmasını, olası çözümlerin sahnelenen vakalar üzerinden üretilmesini sağlayan interaktif tiyatro etkinlikleri gerçekleştiriyoruz. 2017 yılında Poliport Kimya şirketi çalışanlarımızın katıldığı interaktif tiyatro oyunu etkinliğine bu yıl Holding çalışanlarını da dâhil ettik. Çözüme yönelik davranış modellerinin artırılması ve iletişimde etkili olmanın vurgulanması gibi birçok beceriyi geliştirdiğimiz bu etkinliğe 195 çalışanımız tarafından katılım sağlanmıştır.

Taşeron Firma İSG Performansı

Sahalarımızda, iş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi konusunda sorumluluğumuzu paylaştığımız taşeronlarımızın iş sağlığı ve güvenliği performanslarını plansız saha ziyaretlerimiz, planlı denetimlerimiz ve çeşitli kontrollerimiz ile yakından takip ediyoruz. Bu yılki 34 denetim ve 19 saha ziyareti faaliyetimizde; gelişime açık yönlerinde iyileştirme yapmalarını desteklemek üzere geri bildirimlerde bulunduk.

Poliport Kimya Gaz ve Yangın Algılama Sistemi

Poliport Kimya sahamızda risk yönetimi çalışmalarımız kapsamında aşağıda konum, tür ve miktar bilgilerini paylaştığımız dedektör kurulumlarımızı tamamladık ve sistemimizi devreye aldık.

Konum	Gaz Dedektörü	Sıvı/Kaçak Dedektörü	Alev Dedektörü
Manifold	11 adet	2 adet	15 adet
Depolama Tank Çiftlikleri	29 adet	5 adet	-
Yükleme Platformu	14 adet	-	-

GÜCÜMÜZ ÇALIŞANLARIMIZ

İş Sağlığı ve Güvenliği

İSG E-Öğrenme Platformu

Mevzuat gereği Temel İSG, Temel Sağlık, Tehlike Bilinci ve Risk Algılama, Acil Durum ve Yangın, Ateş Hattı ve İş İzni konularında verdiğimiz İSG eğitimlerimizi yeni nesil e-öğrenme platformuna aktardık ve güvenli davranış kültürünün alışkanlığa dönüştürülmesi bilinci ile sürekli gelişimini desteklediğimiz çalışanlarımızın dijital platformlar ile zamandan ve mekândan bağımsız olarak e-egitim alabilmelerini sağladık. Geçiş sürecinde olduğumuz sistemimizden bu yıl çalışanlarımızın %33'ü faydalanmıştır.

İş sağlığı ve güvenliği kapsamında 2019 yılında gerçekleştirdiğimiz diğer çalışmalar;

- Planlı saha turları ile 46 iç denetim,
- Yatırım projelerine özgü 59 Proje Öncesi Risk Değerlendirmesi,
- Sürekli taşeronlarımıza 34 saha denetimi,

- Acil durumlara hazırlık amacıyla 6 yangın, 2 çevre döküntülerine müdahale ve 2 kıyı tesisi acil müdahale tatbikatı,

- Temel İSG, Temel Sağlık, Tehlike Bilinci ve Risk Algılama, Acil Durum ve Yangın, Ateş Hattı ve İş İzni konularında 14.587 kişi-saat eğitim,

- Yeni başlayan personelimize 2.688 kişi-saat, taşeron firma çalışanlarına 2.520 kişi-saat ve tesis bilgilendirmelerinde ise 274 kişi-saat eğitim,

- Polisan Kimya üretim tesislerinde ergonomik ve İSG risk değerlendirmeleri,

- Poliport Kimya Antrepo İSG risk değerlendirmeleri,

- Polisan Kansai Boya GEBKİM tesisinde üretim, ham madde depo, kalite kontrol, sevkiyat ve ortak faaliyetler bölümlerinde İSG risk değerlendirmeleri.

Emniyetsiz Durum ve Davranış Sayısı

2016	2017	2018	2019
353	436	535	1.088*

*Simülasyon Programlı Güvenlik Eğitimleri, İSG Forum Tiyatro Etkinliği ve saha turlarına çalışan katılımı gibi farkındalık artırıcı uygulamalarımız sayesinde artış olmuştur.

GÜCÜMÜZ ÇALIŞANLARIMIZ

İş Sağlığı ve Güvenliği

Gün Kayıplı Kaza Frekansı

	2015	2016	2017	2018	2019
Polisan Kansai Boya	1,06	2,5	1,38	0,21	2,97
Poliport Kimya	2,34	2,5	1,06	1,03	2,08
Polisan Kimya	0,57	3,25	0,79	0,85	0,94
Müteahhit	1,14	1,60	3,03	1,01	1,1

İş Kazası Ağırlık Hızı

	2015	2016	2017	2018	2019
Polisan Kansai Boya	0,08	0,02	0,08	0,06	0,09
Poliport Kimya	0,08	0,14	0,16	0,11	0,06
Polisan Kimya	0,07	0,16	0,03	0	0,21

Lokasyon Bazlı Gün Kayıplı Kaza Frekansları

Polisan Kansai Boya	2019 Kaza Sıklık Oranı
Dilovası Tesisi	1,56
GEBKİM Tesisi	3,04


Poliport Kimya	2019 Kaza Sıklık Oranı
Antrepo	0
Liman	0
Terminal	3,88

Polisan Kimya	2019 Kaza Sıklık Oranı
Dilovası Tesisi	0,94
Adana Tesisi	0
Samsun Tesisi	0













İSG Kurulu Temsilcileri

	Yasal Olarak İSG Kurulunda Bulundurulması Gereken Temsilci Sayısı	Mevcut Temsilci Sayısı
Polisan Kansai Boya	3	3
Polisan Kimya	3	4
Poliport Kimya	3	5

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ŞİRKETLER	2019 HEDEFLERİ	DURUM	2020 HEDEFLERİ
  	0 kaza frekansı.	Gerçekleşen kaza frekansları; Polisan Kansai Boya'da 2,97, Poliport Kimya'da 2,08 ve Polisan Kimya'da 0,94'tür.	0 kaza frekansı.
	Proses güvenliği yönetim sistemi çalışmalarını proje planına %100 uyum ile tamamlamak.	Hedefe yönelik olarak; Kritik Kontrol Noktaları (CCPs) 20 maddelik model belirlenmesi, Davranış Odaklı Proses Güvenliği Liderliği Programı, Proses Yönetim Sistemi atölye çalışmaları, Değişim Yönetimi Prosedürü güncelleme eğitimi, Varlık Bütünlüğü Yönetimi atölye çalışması ve yaşanan kazalardan edinilen dersler (LFI) etkinliği faaliyetleri yürütülmüştür.	Proses Güvenliği Yönetim Sistemi son fazını tamamlayarak projeyi kapatmak. Yönetimini etkili bir şekilde gerçekleştirmek. Belirlenen İşletme Proses Güvenliği Index performans kriterlerini en az %80 uyum ile gerçekleştirmek.
	Mevzuat uyum yönetimini güçlendirmek, üretim ve hizmet süreçlerinin ulusal ve uluslararası standartlarla yönetmek.	Mevzuat uygunluk takipleri ve gerçekleştirme durumları raporlanmaktadır. 2019 yılında mevzuata yönelik en kapsamlı çalışmalardan biri olan Polisan Kimya ve Poliport Kimya HAZOP çalışmaları güncellenmiş ve Güvenlik Raporlarına eklenmiştir.	2019 yılı hedefini korumak.
	Pozisyon bazlı sağlık, emniyet ve çevre eğitim ihtiyaç analizi yaparak eğitim programını hazırlamak ve programa %100 uyum sağlamak (175 eğitim/yıl).	Eğitim planına %100 uyum sağlanmıştır.	Pozisyon bazlı sağlık, emniyet ve çevre eğitim ihtiyaç analizlerini yaşayan sistemler olarak güncellemek, ihtiyaç duyulan eğitim programını hazırlamak ve %100 uyum ile gerçekleştirmek.
	Müteahhit denetim planına %100 uyum sağlamak (33 denetim/yıl).	İlgili denetim planına %88 uyum sağlanarak 29 denetim gerçekleştirilmiştir.	Müteahhit denetim planına %100 uyum sağlamak (32 denetim/yıl).

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ŞİRKETLER	2019 HEDEFLERİ	DURUM	2020 HEDEFLERİ
  	Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi Politikasını ve Programını (SEVESO) hazırlamak.	Güvenlik Raporları tamamlanmıştır. İlgili mevzuata yönelik yeni tebliğler doğrultusunda güncelleme çalışmaları yürütülecektir.	Yeni tebliğler doğrultusunda güncelleme çalışmalarını tamamlamak. Güvenlik Yönetim Sistemi'ne ilgili değişiklikleri yansıtmak. Yayınlanacak Dahili Acil Durum Plan Tebliği doğrultusunda çalışmaları tamamlamak.
 	Poliport Kimya ve Polisan Kansai Boya GEBKİM Fabrikası için ergonomik risk değerlendirmelerini gerçekleştirmek.	Poliport Kimya ve Polisan Kansai Boya GEBKİM Fabrikası için ergonomik risk değerlendirmeleri tamamlanmıştır.	-
 	"Sıfır Kaza" projeleri kapsamında Davranış Odaklı Gözlem Sistemi kurmak.	Davranış odaklı gözlem sistemi için soru listeleri oluşturulmuş ve uygulamaya geçilmiştir.	-
  	SEÇ Departmanı olarak 150 emniyetsiz durum/hareket bildirimini yapmak.	SEÇ Departmanı olarak 152 emniyetsiz durum/hareket bildirimini açılmıştır.	SEÇ Departmanı olarak 195 emniyetsiz durum/hareket bildirimini yapmak.
	Yeni yöntemler kullanarak en az 4 davranış geliştirme/düzeltilme projesi yürütmek.	4 davranış geliştirme/düzeltilme projesi yürütülmüştür.	-
	Haftalık SEÇ bültenleri yayınlamak ve 15 günlük periyotlarda her iş biriminde bültenleri 30 dakika çalışanlarla karşılıklı değerlendirmek ve İSG konulu sohbetler gerçekleştirmek.	Haftalık SEÇ bültenleri yayımlanmıştır. Her birim 15-30 günlük periyotlarda İSG konulu atölye sohbetleri gerçekleştirmiştir.	İSG farkındalığını artırmak amaçlı yılda 20 bülten yayımlamak.

İÇ PAYDAŞ RÖPORTAJI

İş sağlığı ve güvenliği kapsamında uluslararası uygulamalara paralel sürekli gelişimi ve proaktif yaklaşımı benimsiyoruz. Tüm çalışan ve alt yüklenicilerin, etkin risk kontrolü için azami ölçüde sorumluluk almalarını ve karar süreçlerine katılmalarını sağlıyoruz.

Gerek iş güvenliği gerekse iş sağlığı alanında 2019 yılında da birçok uygulamamız oldu. Risk yönetim farkındalığını artırmak üzere 255 çalışana simülasyon programlı güvenlik eğitimi aldirdık. Ayrıca 195 çalışanın katılım gösterdiği forum tiyatro etkinliği ile tüm iş güvenliği kurallarının ve

çözüm önerilerinin ortak bir platformda paylaşılmasını sağladık ve uygulamaya geçirdik. Şirket içi İSG bilincinin artması ve kültürünün içselleştirilmesi yönünde iletişim araçları ve yeni nesil e-öğrenme platformu kullanımlarımızı artırdık.

Saha çalışanlarımızın İSG kapsamındaki güçlü ve zayıf yönlerine odaklandığımız saha ziyaretlerimize çok önem veriyoruz. Mevcut durumu yerinde ve birlikte gözden geçirmenin ve gerekli iyileştirme çalışmalarını planlamanın sürekli gelişime katkılarını da görmüş olduk.



Emre BAŞKAL
İş Sağlığı ve İş Güvenliği Yöneticisi
Polisan Kimya

**TOPLUMSAL
FAYDA**

**GELECEK
ELİMİZDE...**



TOPLUMSAL
FAYDA

Sosyal Sorumluluk Projelerimiz ve Sponsorluklarımız

“Duy Sesimi, Nefes Ol Bana” Ana Teması ile Her Ses Bir Nefes

Kadın sorunlarına karşı, çözüm odaklı toplumsal farkındalığı artırarak, kamuoyunu bilinçlendirmeyi amaçladığımız Her Ses Bir Nefes Projemizi bu yıl “Duy Sesimi, Nefes Ol Bana” ana temasında işledik. Söz ve bestesi Polisan’a özel hazırlanan etkileyici bir müzik

ile taçlandırdığımız kampanyamızda ana mesajımız çerçevesinde kadınlara karşı fiziksel ve ruhsal şiddet, kadın cinayetleri, kadınlara karşı negatif ayrımcılık gibi kadına karşı her türlü şiddet ve eşitsizlik konularını vurguladık.



Videolar için görsellere tıklayınız.

TOPLUMSAL FAYDA

Sosyal Sorumluluk Projelerimiz ve Sponsorluklarımız

Bazaart - Her Eve Bir Sanat

“Her Eve Bir Sanat” fikri ile yola çıkarak 2011 yılından bu yana yetenekli ve genç sanat öğrencileriyle sanatseverleri buluşturan ve sanatın bir lüks olmadığını hatırlatıp, herkese ulaşılabilirliğini göstermeyi amaçlayan Bazaart Sergisi’nde Polisan Kansai Boya olarak bu yıl da sponsorluğumuzu sürdürdük. Yanı sıra kadına şiddete karşı temalı sergilenen eserlerden “Yapay Gerçeklik” adlı çalışmayı Polisan özel ödülü ile destekledik.

Nicel Analiz Laboratuvarı Desteği

Mesleki ve teknik eğitimin sanayi ile birlikte gelişmesini önemseyen bir şirket olarak GEBKİM Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi’nin Endüstriyel Nicel Analiz Laboratuvarı’nın yapımını üstlendik. Bu desteğimiz ile geleceğin kimyacıları olacak olan öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinliklerinin gelişmesine katkı sağlayacağımıza inanıyoruz.

2019 yılında desteklediğimiz diğer çalışmalar;

- “Evren’in Teni” Sergi Sponsorluğu
- Amatör Lig Futbol Takımı Diliskelesi Spor Sponsorluğu

Geçmiş yıllardaki diğer çalışmalarımıza bir önceki [raporumuzdan](#) ulaşabilirsiniz.

Uluslararası İstanbul Bienali Resmi Sponsorluğu

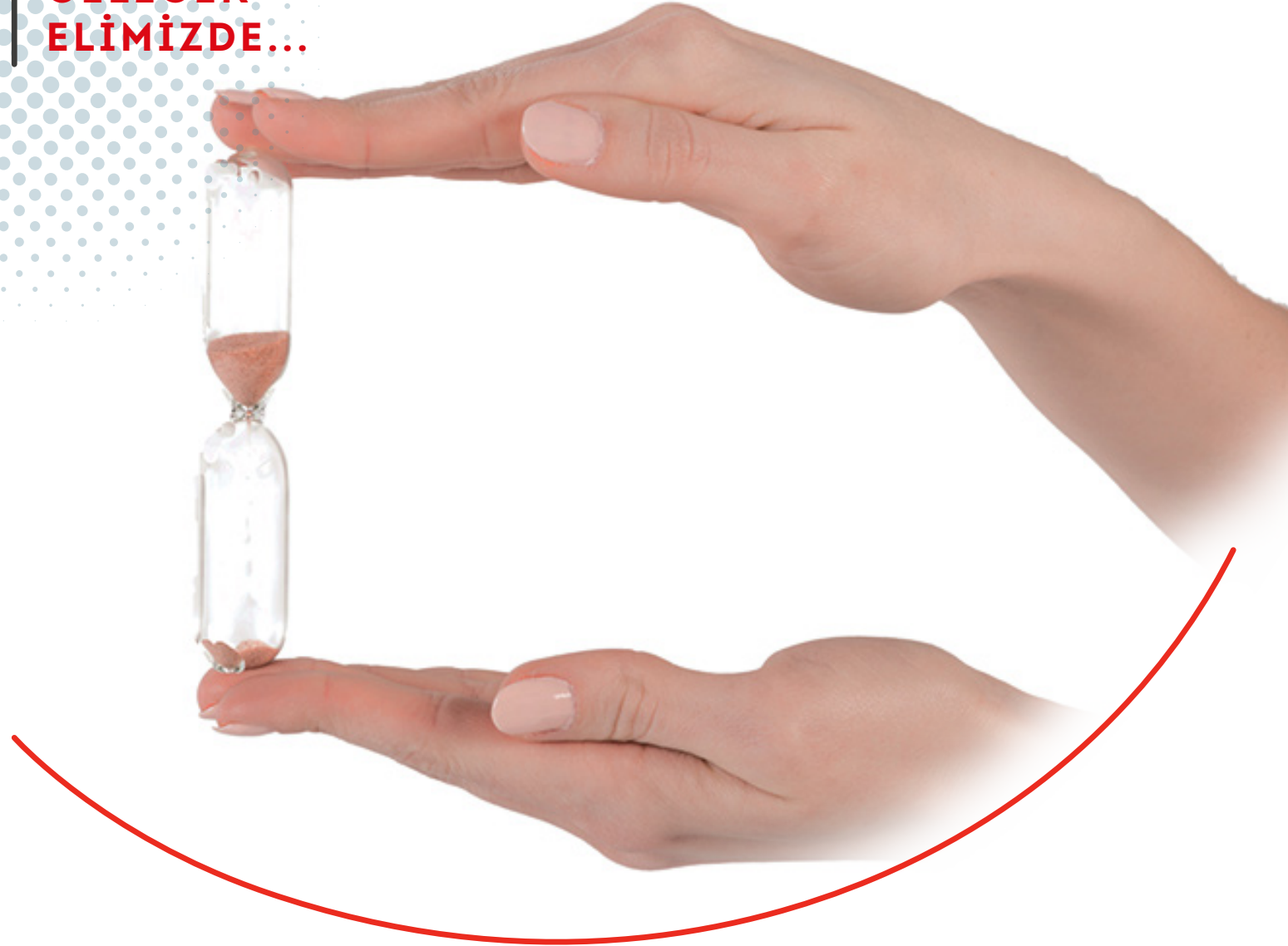
Polisan Kansai Boya olarak Uluslararası İstanbul Bienali’nin 2015-2024 yılları arasındaki 10 yıllık sürede Resmi Boya Sponsoru olduk. Doğal veya kültürel atıklara antropoloji ve arkeoloji gözünden bakılan 16. İstanbul Bienali’ne 2019 yılında da boya desteği sağladık.

Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Faaliyetlerimiz

Polisan Kansai Boya olarak sektöre yeterli bilgi birikimine sahip, isinin ehli, nitelikli boya ve ısı yalıtım ustaları kazandırmak amacıyla 2018 yılında Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) ile birlikte başlattığımız “Mesleki Yeterlilik Belgesi” belgelendirme faaliyetlerine 2019 yılında da devam ettik; yıl içinde 1.862 ustamızın daha eğitim almasına aracılık ettik. Yetkin ustaların kalitelerinin, resmi bir kurum olan MYK tarafından belgelendirildiği bu çalışma sayesinde, isin en önemli kısmı olan uygulamayı güvence altına alarak, Boya ve Isı Yalıtım Sektörü’ne büyük katkı sağlayacağımıza inanmaktayız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

**GELECEK
ELİMİZDE...**



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gelir Tablosu (milyon TL)	2017	2018	2019
Net Gelirler	749,6	1.163,3	1.013,1
Satışların Maliyeti	623,2	972,7	848,9
Araştırma ve Geliştirme Giderleri	2,3	2,4	5,3
Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri	30	13,6	13,4
Genel Yönetim Giderleri	31,3	45,2	76,7
Dönem Vergi Gideri	11,7	28,8	9,3

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Enerji Tüketimi (kWh)	2017	2018	2019
Polisan Kansai Boya	6.506.359	5.795.194	8.880.497
Poloport Kimya	5.955.932	6.096.843	5.734.425
Polisan Kimya	13.345.159	11.815.276	10.964.911

Türüne Göre Toplam Atık Miktarı (ton)	2017	2018	2019
Tehlikeli Atık	5.260	2.815	4.488
Tehlikesiz Atık	2.638	3.491	1.697
Toplam	7.897	6.306	6.185

Su Tüketimi (m ³)*	2017	2018	2019
Kuyu Suyu	112.000	136.575	134.510
Şebeke Suyu	150.410	178.406	134.125
Ters Ozmos Suyu	90.640	63.829	46.348

Karbon Ayakizi (kg CO ₂ e/ton ürün)	2012	2017	2018	2019
Polisan Kansai Boya	58	47	35	60
Poloport Kimya	0,65	0,69	0,74	0,77
Polisan Kimya	180	74	56	85

*Dilovası sahamızdaki, Holding'in%40 ortalık payına sahip olduğu Dow Chemical'a ait su tüketimleri bu tabloya dâhil edilmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

POLİSAN KANSAI BOYA SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2017	2018	2019
Mavi Yaka Kadın	4	4	1
Mavi Yaka Erkek	373	366	327
Beyaz Yaka Kadın	76	76	87
Beyaz Yaka Erkek	279	285	271
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2017	2018	2019
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	0	0
Belirli Süreli Sözleşmeli Erkek Çalışan	71	44	101
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	80	80	88
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	581	607	497
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan Sayısı	4	4	1
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan Sayısı	345	346	234
İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2017	2018	2019
Tam Zamanlı Kadın Çalışan	80	80	88
Tam Zamanlı Erkek Çalışan	652	651	598
Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0	0
Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0	0
Kadrolu Kadın Çalışan	80	80	88
Kadrolu Erkek Çalışan	581	607	598
Taşeron Kadın Çalışan	0	0	0
Taşeron Erkek Çalışan	0	0	0

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

POLİPORT KİMYA SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2017	2018	2019
Mavi Yaka Kadın	0	0	0
Mavi Yaka Erkek	2	2	143
Beyaz Yaka Kadın	44	3	1
Beyaz Yaka Erkek	77	40	40
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2017	2018	2019
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	0	0
Belirli Süreli Sözleşmeli Erkek Çalışan	0	0	0
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	44	3	1
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	79	42	183
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan Sayısı	0	0	0
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan Sayısı	0	0	143
İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2017	2018	2019
Tam Zamanlı Kadın Çalışan	44	3	1
Tam Zamanlı Erkek Çalışan	79	42	183
Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0	0
Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0	0
Kadrolu Kadın Çalışan	44	3	1
Kadrolu Erkek Çalışan	79	42	183
Taşeron Kadın Çalışan	0	0	0
Taşeron Erkek Çalışan	0	0	0

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

POLİSAN KİMYA SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2017	2018	2019
Mavi Yaka Kadın	3	2	1
Mavi Yaka Erkek	403	395	206
Beyaz Yaka Kadın	9	8	8
Beyaz Yaka Erkek	55	44	39

Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2017	2018	2019
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	1	0
Belirli Süreli Sözleşmeli Erkek Çalışan	6	8	0
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	12	9	9
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	452	431	245
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan Sayısı	0	0	0
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan Sayısı	369	359	192

İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2017	2018	2019
Tam Zamanlı Kadın Çalışan	12	10	9
Tam Zamanlı Erkek Çalışan	458	439	245
Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0	0
Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0	0
Kadrolu Kadın Çalışan	12	9	9
Kadrolu Erkek Çalışan	452	431	245
Taşeron Kadın Çalışan	0	0	0
Taşeron Erkek Çalışan	0	0	0

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

POLİSAN HOLDİNG SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2017	2018	2019
Mavi Yaka Kadın	3	3	3
Mavi Yaka Erkek	51	57	52
Beyaz Yaka Kadın	4	43	31
Beyaz Yaka Erkek	16	65	67
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2017	2018	2019
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	0	0
Belirli Süreli Sözleşmeli Erkek Çalışan	0	0	0
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	7	46	34
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	67	122	119
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan Sayısı	3	3	3
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan Sayısı	45	49	47
İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2017	2018	2019
Tam Zamanlı Kadın Çalışan	7	46	34
Tam Zamanlı Erkek Çalışan	67	122	119
Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0	0
Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0	0
Kadrolu Kadın Çalışan	7	46	34
Kadrolu Erkek Çalışan	67	122	119
Taşeron Kadın Çalışan	0	0	0
Taşeron Erkek Çalışan	0	0	0

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

POLİSAN KANSAI BOYA, POLİPORT KİMYA, POLİSAN KİMYA SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)	2017	2018	2019
Mavi Yaka Kadın	1	1	3
Mavi Yaka Erkek	320	192	279
Beyaz Yaka Kadın	17	15	10
Beyaz Yaka Erkek	71	45	38
Yaş Grubuna Göre İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)	2017	2018	2019
Mavi Yaka <30	162	123	106
Mavi Yaka 30-50	151	64	143
Mavi Yaka >50	8	6	33
Beyaz Yaka <30	27	7	6
Beyaz Yaka 30-50	57	48	36
Beyaz Yaka >50	4	5	6
Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı (Sayı)	2017	2018	2019
Kadın	5	8	3
Erkek	59	86	59
Cinsiyete ve Çalışan Kategorisine Göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati (saat/kişi)	2017	2018	2019
Mavi Yaka	25,12	18,28	22,9
Beyaz Yaka	10,22	10,45	11,9
Kadın	24,23	12,71	12,05
Erkek	23,82	15,38	18,67

HESAPLAMA
YÖNTEMLERİMİZ

GELECEK
ELİMİZDE...



HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ

Karbon Ayakizi

Polisan karbon ayakizi hesaplama çalışmasında Holding bünyesinde bulunan Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya şirketlerini kapsayacak şekilde şirketlerden elde edilen veriler kullanılarak, faaliyetlere göre emisyon verileri hesaplanmış ve karbondioksit eşdeğeri cinsinden elde edilmiştir. Karbondioksit eşdeğeri, verilen sera gazının miktarı ve küresel ısınma potansiyelinin çarpımıyla elde edilir. Çalışmada kullanılan emisyon faktör verileri IPCC İklim Değişikliği-5. Değerlendirme Raporu (2013)'dan referans alınmıştır. Karbon ayakizi GHG Protokol tarafından belirlenen Kapsam 1, 2 ve 3 sınırları içerisindeki aktiviteler için hesaplanmaktadır. Çalışma, Kapsam 1 ve 2 tanımında bulunan emisyonlar esas alınarak hazırlanmıştır.

Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi (Life Cycle Assessment, LCA)

LCA; bir ürün, proses veya bir hizmetin tüm çevresel boyutlarını hammadelerin elde edilmesinden başlayarak kullanım sonrası atıkların bertarafına (beşikten mezara) kadar tüm aşamaları kapsamlı ve bütünsel bir şekilde değerlendiren bir yöntemdir. Elegans Ekstra

Yarı Mat ve Perla Yarı Mat iç cephe boyaları ile Exelans Düz ve Perla Silikon dış cephe boyaları için yapılan LCA çalışması, ürünlerin üretim öncesi, üretim ve yaşam sonu yaşam döngüsü aşamalarını kapsamaktadır.

İSG Kaza Hesaplamaları

Kaza frekansı hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmaktadır.

Kaza Frekansı = (Kaza Sayısı x 200.000) / Toplam Fiili Çalışma Saati

Gün kayıplı kaza frekansı hesabında çalışanın kaza sonrası 1 gün ve üzeri raporlu olduğu kaza sayıları kullanılmaktadır. Toplam kaza frekansı hesabında ilkyardım uygulamaları dâhil olmak üzere tüm yaralanmalı kaza sayıları kullanılmaktadır.

İş kazası ağırlık hızı hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmaktadır.

İş kazası ağırlık hızı = (Toplam Gün Kaybı x 8 x 100) / (Bir Yıl İçinde Toplam Fiili Çalışma Saati)

Enerji Tüketimi

Enerji tüketimi değerleri 1 Ocak-31 Aralık 2019 tarihleri arasındaki dönemde elektrik tüketimini kapsamaktadır.

Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya ürünlerinde birim ton ürün üretimi başına, Poliport Kimya için ise elleçlenen birim ton malzeme başına doğrudan enerji tüketim değerleri kWh cinsinden verilmiştir.

Su Tüketimi

1 Ocak-31 Aralık 2019 tarihleri arasındaki dönemde kullanılan kuyu suyu, şebeke suyu ve ters ozmos suyu tüketim değerleri verilmektedir. Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya ürünlerinde birim ton ürün üretimi başına, Poliport Kimya için ise elleçlenen birim ton malzeme başına su tüketim değerleri m³ cinsinden verilmiştir.

Atıksu

1 Ocak-31 Aralık 2019 tarihleri arasındaki dönemde deşarj edilen atıksu endüstriyel ve evsel atıksu olarak sınıflandırılmış ve Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya için endüstriyel atıksu değerleri verilmiştir.

Türüne Göre Atık

1 Ocak-31 Aralık 2019 tarihleri arasındaki dönemde Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya için verilen toplam atık değerleri tehlikeli ve

tehlikesiz atık olarak sınıflandırılmıştır.

Tehlikeli atıklar, Atık Yönetimi Yönetmeliği (02.04.2015/29314) gereğince tehlikeli olarak sınıflandırılan ve buna uygun olarak şirket dışında geri kazanımı/bertarafı sağlanan atıkların miktarıdır.

Tehlikesiz atıklar; tehlikeli atıklar dışında kalan ve şirket dışında geri dönüşüm/geri kazanım/ bertarafı sağlanan, atık su hariç diğer bütün katı ve sıvı atıktır. Atıklar ayrıca geri kazanım ve bertaraf türüne göre de sınıflandırılmıştır.

Çalışan Dağılımı & İşten Ayrılan Çalışanlar

Şirkette görev alan çalışanların cinsiyet, statü, sözleşme türü ve istihdam türüne yönelik bilgileri içermektedir. Çalışanlarla yapılan sözleşmeler türüne göre belirli ve belirsiz süreli olarak sınıflandırılmıştır. Çalışanlar statüye göre mavi ve beyaz yaka olarak sınıflandırılmıştır. İşten ayrılan çalışanlar cinsiyete, statüye, yaşlarına göre (30 yaşından küçükler, 30 ve 50 yaş aralığındaki çalışanlar ve 50 yaşından büyükler olmak üzere) sınıflandırılmıştır. Yıllık ortalama eğitim saati çalışan statü ve cinsiyeti için saat/kişi olarak verilmiştir.



EKLER

**GELECEK
ELİMİZDE...**

WE SUPPORT



EK1

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İndeksi

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri

Performans Bilgilerinin Rapordaki Yeri

İnsan Hakları

İlke 1: İşletmeler uluslararası geçerliliğe sahip insan haklarına destek olmalı ve saygı göstermelidir.

İnsan Kaynakları, s.121

Sürdürülebilirlik Politikamız, s.154

İş Sağlığı ve Güvenliği, s.127

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.12

Etik ve Dürüstlük, s.25

3. Taraf Denetimler, s. 34

İlke 2: İşletmeler insan hakları suçlarına ortak olmamak için gerekli tüm tedbirleri almalıdır

Etik ve Dürüstlük, s.25

Sürdürülebilirlik Politikamız, s.154

Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.25

Sosyal Sorumluluk Projelerimiz ve Sponsorluklarımız, s.135

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.26

Usulsüzlük ve Güvenlik İhlalleri Değerlendirme Komitesi, s.26

3. Taraf Denetimler, s.34

EK1

İşgücü

İlke 3: Sendika ve toplu iş sözleşmesi özgürlüğüne saygı göstermelidir.

Toplu İş Sözleşmeleri, s.124

Polimevzuat Takip Sistemi, s.33

İlke 4: Zorla çalıştırma ve angaryanın her türünün ortadan kaldırılmasına karşı hareket etmelidir.

Etik ve Dürüstlük, s.25

Sürdürülebilirlik Politikamız, s.154

Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.25

3. Taraf Denetimler, s.34

İlke 5: Çocuk istihdamının tamamen ortadan kaldırılması için çalışmalıdır.

Etik ve Dürüstlük, s.25

Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.25

Polisan Holding Genel Satınalma Şartları, s.37

3. Taraf Denetimler, s.34

İlke 6: İşletmeler, işe alma ve meslek konusundaki ayrımcılığın ortadan kaldırılmasına azami önem vermelidir.

Etik ve Dürüstlük, s.25

Sürdürülebilirlik Politikamız, s.154

Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.25

3. Taraf Denetimler, s.34

Çevre

İlke 7: İşletmeler çevresel zorluklarla ilgili olarak temkinli yaklaşımı desteklemelidir.

Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.12

Belgelerimiz, s.15

Kalite, Sağlık, Emniyet ve Çevre Politikamız, s.154

Sürdürülebilirlik Politikamız, s.154

Çevre Boyut Analizi, s.96

Polisan Holding'de Atık Yönetimi, s.97

Polisan Holding'de Su ve Atıksu Yönetimi, s.101

Operasyonel Hava Kalitesi Yönetimi, s.105

Enerji Yönetimi, s.110

Kimyasalların Yönetimi, s.113

3. Taraf Denetimler, s.34

Proses Güvenliği Yönetim Sistemi, s.127

EK1

İlke 8: İşletmeler daha yüksek çevresel sorumluluğu teşvik etmek için gerekli girişimlerde bulunmalıdır.	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.12-20
	Yönetim Sistemlerimiz, s.33
	Sürdürülebilirlik Politikamız, s.154
	Üyeliklerimiz, s.154
	Çevreye Duyarlı Uygulamalarımız, s.46
	Atık Yönetimi'nde ÇEVKO ile İşbirliği, s.100
	Nakliye Kaynaklı Sera Gazı Emisyonları Takibi, s.41
	3. Taraf Denetimler, s.34
	Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon, s.72-75
Polisan Kimya'da Sorumlu Üretim Yaklaşımımız, s.81	
İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını teşvik etmelidir	Dijitalleşme ve Sürdürülebilir Üretim, s.53
	Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon, s.55
	Verimlilik Odaklı Projelerimiz ve Yatırımlarımız, s.115
	GEBKİM Fabrika LEED Yeşil Bina Uygulamaları, s.13
	Malzeme Depolama Koşullarının İyileştirilmesi, s.40
	Hat Optimizasyon Çalışmaları, s.40
	Üretimde Kaynakların Sorumlu Kullanılması, s.80
	Distilasyon Ünitesi Yenileme Projemiz, s.50
	Etiketleme Çalışmalarımız, s.64
	Mix Center, s.66, 69
3. Taraf Denetimler, s.34	
Yolsuzlukla Mücadele	
İlke 10: İşletmeler rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politika, s.154
	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürü, s.154
	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.26
	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Risk Değerlendirmesi, s.26
	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimleri, s.26
	Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü, s.38
	Sürdürülebilirlik Politikamız, s.154
	3. Taraf Denetimler, s.34
	Yetki ve Roller Projesi, s.33
İç Kontrol ve Denetim, s.26	

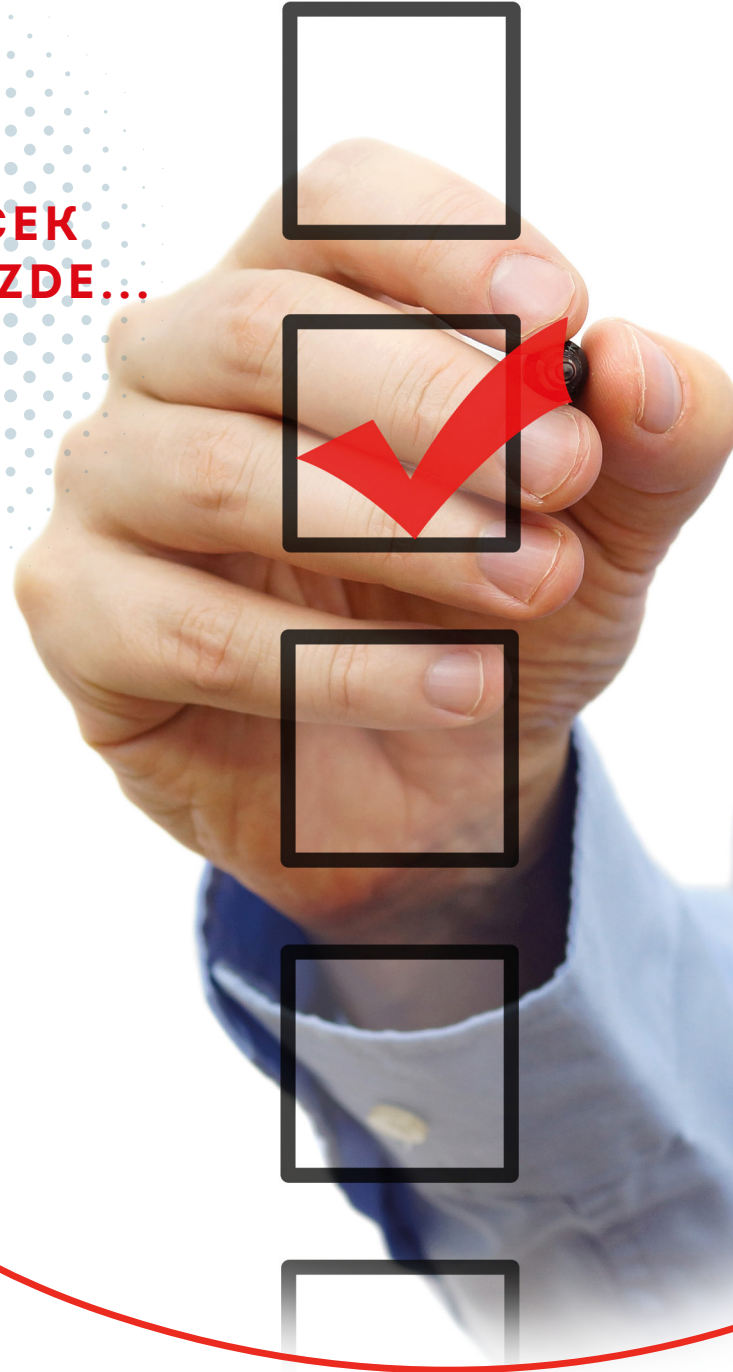
EK2

Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Haritası



GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

**GELECEK
ELİMİZDE...**



102-55



**Materiality
Disclosures**
Polisan Holding

Jul 2020
Service

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
Kurumsal Profil			
	102-1	Kuruluşun Adı	Polisan Holding A.Ş.
	102-2	Birincil Markalar, Ürünler ve Hizmetler	Polisan Holding 2019 Faaliyet Raporu , s.9 (Bölüm: Genel Bakış)
	102-3	Kuruluşun Genel Merkezinin Bulunduğu Yer	İstanbul/Türkiye
	102-4	Kuruluşun Faaliyet Gösterdiği Ülke	Kocaeli/Türkiye
	102-5	Mülkiyetin ve Kanuni Yapının Niteliği	Polisan Holding 2019 Faaliyet Raporu , s.9 (Bölüm: Genel Bakış)
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	102-6	Hizmet Verilen Pazarlar	Polisan Kansai Boya için; Türkiye, İsrail, Irak, Kıbrıs, Kosova, Karadağ, Hollanda, Özbekistan, Türkmenistan, Gürcistan, Azerbaycan, Rusya, Fransa, Nahçıvan, Katar. Polisan Kimya için; Türkiye, Mısır, Moldova, Bulgaristan, Yunanistan, Avustralya, Fas, İsrail, Sırbistan, Şili, Birleşik Arap Emirlikleri, Cezayir, Gürcistan, Romanya, Irak, Kuzey Kıbrıs, Kosova, Almanya, İngiltere, İtalya, Norveç, Ukrayna.
	102-7	Kuruluşun Ölçeği	Polisan Holding 2019 Faaliyet Raporu , s.10-11 (Bölüm: 2019 Yılı Finansal ve Operasyonel Görünüm) Sosyal Performansımız, s.140-144
	102-8	Çalışanlar ve Diğer İşçiler İle İlgili Bilgi	Sosyal Performansımız, s.140-144
	102-9	Tedarik Zinciri	Tedarik Zinciri Yönetimi, s.37, 40, 43, 47
	102-10	Kuruluş ve Tedarik Zinciriyle İlgili Gerçekleşen Değişiklikler	Polisan Holding 2019 Faaliyet Raporu , s.12-13 (Bölüm: Dönüm Noktaları) Polisan Holding 2019 Faaliyet Raporu , s.19 (Bölüm: Polisan Holding A.Ş. Yönetim Kurulu)

Özel durum açıklamaları için, GRI Hizmetleri GRI içerik endeksinin açıkça sunulduğunu ve 102-40 ile 102-49 arasındaki açıklamaların referanslarının raporun gövdesindeki uygun bölümlerle aynı hizada olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet, raporun İngilizce versiyonunda gerçekleştirilmiştir.

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	102-11	İhtiyati Yaklaşım veya İhtiyatlılık İlkesi	Kimyasalların Yönetimi, s.113 Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon, s55 Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon, s.71 Süreç Yönetimi, s.33 İş Sağlığı ve Güvenliği, s.127 Yaşanabilir Bir Çevre İçin, s.96 Etik ve Dürüstlük, s.25
	102-12	Dış İnisyatifler	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.12
	102-13	Dernek Üyeliği	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.31 (Bölüm: Üyeliklerimiz)
	Strateji		
	102-14	En Üst Düzey Karar Mercii Beyanı	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, s.6,7 CEO Mesajı, s.8 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.54-55 (Bölüm: Politikalarımız)
	102-15	Kritik Etkiler, Riskler ve Fırsatlar	Polisan Holding 2019 Faaliyet Raporu , s.104 (Bölüm: Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması) Süreç Yönetimi, s.33, Polisan Holding 2019 Faaliyet Raporu , s.104-106 (Bölüm: Polisan Holding İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Aktiviteleri)
	Etik Kurallar ve İlkeler		
	102-16	Değerler, İlkeler, Standartlar ve Davranış Normları	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.14, 53, 54, 55 (Bölümler: Değerlerimiz, Etik Değerlerimiz, Politikalarımız) Etik ve Dürüstlük, s.26 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.26
	102-17	Etik İle İlgili Tavsiye ve Endişe Mekanizmaları	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.26 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzluk İhlallerinin Bildirimi, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Kurallarının İhlali ve Sonuçları, Usulsüzlük ve Güvenlik İhlalleri Değerlendirme Komitesi) Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.52 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürü, İhlal Bildirimleri)

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	Yönetim		
	102-18	Yönetim Yapısı	Polisan Holding 2019 Faaliyet Raporu , s.9 (Bölüm: Genel Bakış)
	102-20	Ekonomik, Çevresel ve Sosyal Konular için Üst Düzey Sorumluluk	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.41 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Yönetimimiz)
	Paydaş Katılımı		
	102-40	Paydaş Gruplarının Listesi	Paydaş İlişkileri ve Öncelikli Konular, s.28, 29, 30, 31
	102-41	Toplu İş Sözleşmesi Anlaşmaları	Toplu İş Sözleşmeleri, s.124
	102-42	Paydaşların Belirlenmesi ve Seçilmesi	Paydaş İlişkileri ve Öncelikli Konular, s.28, 29, 30, 31
	102-43	Paydaş Katılımı Yaklaşımı	Paydaş İlişkileri ve Öncelikli Konular, s.28, 29, 30, 31
	102-44	Kilit Konular ve Kaygılar	Öncelikli Konular, s.30, 31
	Raporlama		
	102-45	Konsolide Bilançolara veya Eşdeğer Belgelere Dâhil Edilen Bütün Kurumlar	Rapor Hakkında, s.2 Polisan Holding 2019 Faaliyet Raporu , s.10-11 (Bölüm: 2019 Yılı Finansal ve Operasyonel Görünüm)
	102-46	Rapor İçeriği ve Konu Sınırlarının Tanımlanması	Rapor Hakkında, s.2 İçindekiler, s.4 Öncelikli Konular, s.30, 31 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.54-55 (Bölüm: Politikalarımız)
	102-47	Öncelikli Konuların Listesi	Öncelikli Konular, s.30, 31
	102-48	Önceki Raporlara Göre Yeniden Düzenlenen Bilgi	Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Su Tüketimi, s.102 Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Elektrik Enerjisi Tüketimi, s.110
	102-49	Raporlamadaki Değişiklikler	Kapsamda ve/veya Görünümde Önemli Değişiklikler Yoktur.
	102-50	Raporlama Periyodu	1 Ocak ve 31 Aralık, 2019
	102-51	Önceki Raporun Tarihi	1 Ocak ve 31 Aralık, 2018
102-52	Raporlama Sıklığı	Yıllık	
102-53	Rapor ve İçeriği İle İlgili Sorular İçin İletişim Bilgileri	Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü, yss@polisan.com.tr	
102-54	GRI Standartlarına Göre Seçilen Uyumluluk Seçeneği	Rapor, GRI Standartlarının "Temel" Düzeyine Uyumlu Olarak Hazırlanmıştır.	
102-55	GRI İçerik Dizini	GRI Standartları İçerik İndeksi, s.153-170	

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	102-56	Dış Güvence	Polisan Kimya 2019 Sera Gazı Doğrulama Raporu, s.17 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.38 (Bölüm: Sera Gazı İzleme Planı Doğrulamamız) 3. Taraf Denetimler, s.34 Polisan Holding 2019 Faaliyet Raporu , s.125-201 (Bölüm: 2019 Yılı Konsolide Finansal Tabloları ve Bağımsız Denetçi Raporu)
GRI 200: Ekonomik Standart Serileri			
Ekonomik Performans			
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.13 (Bölüm: Stratejik Önceliklerimiz)
GRI 103: Yönetişim 2016	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, s.6, 7 CEO Mesajı, s.8 Polisan Holding 2019 Faaliyet Raporu , s.9 (Bölüm: Genel Bakış), Polisan Holding 2019 Faaliyet Raporu , s.50 (Bölüm: Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler), Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.54, 55 (Bölüm: Politikalarımız)
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	2019 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.10 Ekonomik Performans Göstergeleri, s.138 Polisan Holding 2019 Faaliyet Raporu , s.10 (Bölüm: Polisan Holding 2019 Kombine Finansal Sonuçları)
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1	Üretilen ve Dağıtılan Doğrudan Ekonomik Değer	2019 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.10 Polisan Holding 2019 Faaliyet Raporu , s.10 (Bölüm: Polisan Holding 2019 Kombine Finansal Sonuçları)
	201-3	Kuruluşun Belirlenmiş Tazminat Planı Yükümlülüklerinin Kapsamı	Polisan Holding 2019 Faaliyet Raporu , s.176 (Bölüm: Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar)
	201-4	Devletten Alınan Mali Yardım	Polisan Holding 2019 Faaliyet Raporu , s.91 (Bölüm: Teşvikler) 2019 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.10 Polisan Holding 2019 Faaliyet Raporu , s.90 (Bölüm: Turquality Destek Programı) TEYDEB Projelerimiz, s.58, 78

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 103: Yönetişim 2016	Dolaylı Ekonomik Etkiler		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması Ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.12 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.12
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.92 (Bölüm: Dünya Standartlarında Yeni Üretim ve Depolama Tesisi), Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri ve Sponsorluklar, s.135, 136 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Polisan Holding Politikalarımız)
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, s.6, 7 CEO Mesajı, s.8 2019 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.10 Verimlilik Odaklı Projelerimiz ve Yatırımlarımız, s.115 Polisan Kansai Boya'da İnovasyon, AR-GE Harcamalarımız, s.55 Polisan Kimya'da İnovasyon, AR-GE Harcamalarımız, s.71
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1	Altyapı Yatırımlarının ve Desteklenen Hizmetlerin Gelişimi ve Etkisi	2019 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.10 Verimlilik Odaklı Projelerimiz ve Yatırımlarımız, s.115 LEED Yeşil Bina Uygulamalarımız, s.13 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri ve Sponsorluklar, s.135, 136
GRI 103: Yönetişim 2016	Satınalma Uygulamaları		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu , s.24 (Bölüm: Satınalma Yönetimi)
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Süreç Yönetimi, s.33
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Tedarikçilerin Değerlendirilmesi, s.39 Nakliye Kaynaklı Müşteri Şikayetleri, s.45 Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14
GRI 204: Satınalma Uygulamaları 2016	204-1	Satın Alma Uygulamaları	Yerli Tedarikçi Oranlarımız, s.44

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 103: Yönetişim 2016	Yolsuzlukla Mücadele		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	<p>Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.52 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız),</p> <p>Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.52 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürümüz),</p> <p>Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu, s.24 (Bölüm: Polisan Holding Etik İlkeler Kitapçığı)</p>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	<p>Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.52 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız),</p> <p>Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.26</p> <p>Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu, s.24 (Bölüm: Polisan Holding Etik İlkeler Kitapçığı)</p> <p>3. Taraf Denetimler, s.34</p> <p>Polisan Holding 2019 Faaliyet Raporu, s.115-209 (Bölüm: 2019 Yılı Konsolide Finansal Tabloları ve Bağımsız Denetçi Raporu)</p> <p>Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü, s.38</p> <p>Usulsüzlük ve Güvenlik İhlalleri Değerlendirme Komitesi, s.26</p>
103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	<p>Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.52 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürümüz, Uygulama Aşamaları),</p> <p>Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Performansımız, s.14</p> <p>Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14</p> <p>Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.12</p>	
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1	Yolsuzlukla ilgili Riskler için Değerlendirilen Operasyonlar	<p>Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.52 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzluk Eylemleri İçin Başlıca Risk Alanları)</p>
	205-2	Yolsuzlukla Mücadele Politikaları ve Prosedürleri Hakkında İletişim ve Eğitim	<p>Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.52 (Bölüm: Eğitim),</p> <p>Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.52 (Bölüm: Gözden Geçirilme),</p>

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 300: Çevresel Standart Serileri			
Malzemeler			
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.12 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.12 Kimyasalların Yönetimi, s.113 Çevre Etiketlerimiz, s.15
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Atık Yönetimi, s.96
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Geri Kazanım Türlerine Göre Tehlikeli Atık Miktarımız, s.98 ÇEVKO Tarafından Toplanan Atık Miktarı, s.100 Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Performansımız, s.14 Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14
GRI 301: Malzemeler 2016	301-2	Girdi Olarak Kullanılan Geri Dönüştürülmüş Malzemelerin Yüzdesi	Çevreye Duyarlı Uygulamalarımız, s.46 LEED Yeşil Bina Uygulamalarımız, s.13
	301-3	Geri Kazanılan Ürünler ve Ambalaj Malzemeleri	ÇEVKO Tarafından Toplanan Atık Miktarı, s.100
Enerji			
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.12 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.12 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Enerji Yönetimi Politikamız),
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Enerji Yönetimi, s.110 USGBC LEED Gold Sertifikamız, s.13 Dijitalleşme ve Sürdürülebilir Üretim, s. 53 Mix Sistemimizdeki Akıllı Makinalar, s.66 Etkin Enerji Tüketimi Takiplerimiz, s.54 Sera Gazı Emisyonları Yönetimi, s.17

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 103: Yönetişim 2016	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Hedeflerimiz-Enerji Yönetimi, s.111, 112
			Çevresel Performans Göstergeleri-Enerji Tüketimi, s.139
			Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Performansımız, s.15
			Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14
			Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.12
GRI 302: Enerji 2016	302-1	Kuruluş İçinde Tüketilen Enerji	Çevresel Performansımız-Enerji Tüketimi, s.139
	302-3	Enerji Yoğunluğu	Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Elektrik Tüketimi, s.110
	302-4	Enerji Tüketiminin Azaltılması	LEED Yeşil Bina Uygulamalarımız, s.13
			Hedeflerimiz-Enerji Yönetimi, s.111, 112
	302-5	Ürün ve Hizmetlerin Üretilmesinde Gerekli Enerji Miktarının Azaltılması	Polisan Kimya'da Sorumlu Üretim Yaklaşımımız, s.80, 81
			Verimlilik Odaklı Projelerimiz ve Yatırımlarımız, s.117, 119
			Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon, s.55
			Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon, s.71
			Polisan Kimya'da Sorumlu Üretim Yaklaşımımız, s.80
	Su		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Su ve Atıksu Yönetimi, s.101
			Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.12
			Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız),
			Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.12
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Beyanlarımız, s.18
			USGBC LEED Gold Sertifikası, s.13
			Yeni Ürünlerimiz, s.76
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Hedeflerimiz-Atıklar ve Atıksu, s.109
Hedeflerimiz-Sürdürülebilirlik Performansımız, s.21, 22			
Hedeflerimiz-Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon, s.79			
LEED Yeşil Bina Uygulamalarımız, s.13			
			Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Performansımız, s.14
			Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 303: Su 2016	303-1	Kaynak Bazında Toplam Su Çekimi	Su ve Atıksu Yönetimi, s.101
	303-3	Geri Dönüştürülen ve Yeniden Kullanılan Suyun Yüzdesi ve Toplam Hacmi	Üretimde Kaynakların Sorumlu Kullanılması, s.80
GRI 103: Yönetişim 2016	Biyoçeşitlilik		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.12 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.12
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Çevre Analizlerimiz, s.96
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Hedeflerimiz- Sürdürülebilirlik Performansımız, s.23
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-3	Korunan veya Restore Edilen Habitatlar	Biyolojik Çeşitliliği Desteklemeye Devam Ediyoruz, s.16
GRI 103: Yönetişim 2016	Emisyonlar		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.12 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.12
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Çevre Analizlerimiz, s.96 Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi, s.17 Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Beyanlarımız, s.18 Avrupa Teknik Onayı (ETA), s.64 Düşük Karbon Kahramanı Ödülüne Layık Görüldük, s.13

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Hedeflerimiz-Enerji Yönetimi, s.111, 112		
			Hedeflerimiz-Sürdürülebilirlik Performansı, s.22		
			Nakliye Kaynaklı Sera Gazı Emisyonları Takibi, s.41		
			Çevreye Duyarlı Uygulamalarımız, s.46		
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1	Doğrudan Sera Gazı (GHG) Emisyonları (Kapsam 1)	Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Performansımız, s.15		
			Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.15		
			Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi, s.18		
			Hesaplama Yöntemlerimiz, s.146		
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-2	Dolaylı Enerji Sera Gazı (GHG) Emisyonları (Kapsam 2)	Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi, s.18		
			Hesaplama Yöntemlerimiz, s.146		
			305-4	Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu	Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi, s.18
					Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi, s.18
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-5	Sera Gazı (GHG) Emisyonlarının Azaltılması	Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi, s.18		
			LEED Yeşil Bina Uygulamalarımız, s.13		
			Karbon Ayakizi Azaltımı, s.17		
			Verimlilik Odaklı Projelerimiz ve Yatırımlarımız, s.115		
GRI 103: Yönetişim 2016	Atıksu ve Atıklar				
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.12		
			Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.12		
103-2	Yönetim Yaklaşımı	Atıksu Yönetimi, s.101			
			Atık Yönetimi, s.96		
			Çevre Analizleri, s.96		
			Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporlamamız, s.19		
			Hedeflerimiz-Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon, s.79		

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası	
GRI 103: Yönetişim 2016	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Hedeflerimiz-Atıklar ve Atıksu, s.109 LEED Yeşil Bina Uygulamalarımız, s.13 Çevresel Performans Göstergeleri, s.139 Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Performansımız, s.14 Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14	
	GRI 306: Atıksu ve Atıklar 2016	306-1	Kalite ve Varış Yeri Bakımından Toplam Su Tahliyesi	Su ve Atıksu Yönetimi, s.101
		306-2	Tür ve Bertaraf Yöntemine Göre Toplam Atık Ağırlığı	Atık Yönetimi, s.98
		306-3	Önemli Ölçekte Sızıntı ve Döküntülerin Toplam Sayısı ve Hacmi	Raporlama döneminde herhangi bir majör çevre kazası yaşanmamıştır.
GRI 103: Yönetişim 2016	Uyum			
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Süreç Yönetimi, s.33	
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, s.31	
			ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, s.31 Yaşanabilir Bir Çevre İçin, s.96	
103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Küresel Sürdürülebilirlik Liderleri Etki Analizi Değerlendirmemiz, s.13		
GRI 307: Uyum 2016	307-1	Çevre Kanunu ve Düzenlemelerine Uyulmaması	Raporlama döneminde herhangi bir çevre cezası alınmamıştır.	

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 103: Yönetişim 2016	Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu , s.45 (Bölüm: Satınalma Yönetimi) Tedarik Zinciri Yönetimi, s.37, 40, 43, 47 Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.25
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, s.33 ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, s.33 ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, s.33 Nakliye Kaynaklı Sera Gazı Emisyonları Takibi, s.41
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Tedarikçilerin Değerlendirilmesi, s.39 2019 Yılı Holding Denetim Planı, s.34 Süreç Yönetimi, s.33 Hedeflerimiz-Tedarik Zinciri Yönetimi, s.51, 52 Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Performansımız, s.14 Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi 2016	308-1	Çevresel Kriterlerin Kullanılmasıyla Taranan Yeni Tedarikçiler	Tedarikçilerin Değerlendirilmesi, s.39 Kimyasalların Yönetimi, s.113
GRI 400: Sosyal Standart Serileri			
GRI 103: Yönetişim 2016	İstihdam		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız),
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, s.33 İnsan Kaynakları, s.121

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu, s.71 (Bölüm: Ödüller) Hedeflerimiz-İnsan Kaynakları, s.126 Polisan Kansai Boya Sosyal Performans Göstergeleri, s.140 Poliport Kimya Sosyal Performans Göstergeleri, s.141 Polisan Kimya Sosyal Performans Göstergeleri, s.142 Polisan Holding Sosyal Performans Göstergeleri, s.143 Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14		
			401-1	İşe Yeni Alınan Çalışanlar ve Çalışan Devri Sosyal Performansımız, s.144	
			401-2	Belirgin Operasyon Yerlerine Göre Geçici veya Yarı Zamanlı Çalışanlara Sağlanmayan ve Tam Zamanlı Çalışanlara Sağlanan Yan Haklar Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu, s.86 (Bölüm: İnsan Kaynakları Politikası) Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu, s.74 (Bölüm: Personel ve İşçi Hareketleri) Toplu İş Sözleşmeleri, s.124	
	401-3	Doğum İzni Sosyal Performansımız, s.144			
İş Sağlığı ve Güvenliği					
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.12 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.12		
			103-2	Yönetim Yaklaşımı	OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, s.33 İş Sağlığı ve Güvenliği, s.127 Tedarik Zinciri Yönetimi, s. 37, 40, 43, 47 Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu, s.45 (Bölüm: Satınalma Yönetimi)
					103-3

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2016	403-1	Toplam İşgücünün Resmi Müşterek Yönetim-İşçi Sağlık ve Güvenlik Komitelerinde Temsil Edilen Yüzdesi	İSG Kurulu'nun Temsil Ettiği Çalışan Sayısı, s.130 Toplu İş Sözleşmeleri, s.124
	403-2	Yaralanma Türü ve Kaza Sıklık Oranları, Meslek Hastalıkları, Kayıp Gün ve Devamsızlık ve İşle Bağlantılı Toplam Ölüm Vakası Sayısı	Müteahhit Gün Kayıplı Kaza Frekansları, s.130 Gün Kayıplı Kaza Frekansı, s.130 İş Kazası Ağırlık Hızı, s.130
	403-3	İş Kazası Oranı veya Meslek Hastalığı Riski Yüksek Olan Çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.127
	403-4	Sendikalarla Yapılan Resmi Sözleşmeler Kapsamındaki Sağlık ve Güvenliğe İlişkin Konu Başlıkları	Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu , s.125 (Bölüm: Toplu İş Sözleşmeleri)
GRI 103: Yönetişim 2016	Eğitim ve Öğretim		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	İnsan Kaynakları, s.121
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Yönetim Sistemlerimiz, s.33 Performans Yönetimi, s.122 Eğitim Yönetimi, s.123
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Eğitim Yönetimi, s.123 Hedeflerimiz-Sürdürülebilirlik Performansımız, s.23 Boyacı Ustalarına Yönelik Çalışmalarımız, s.136
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1	Çalışan Başına Ortalama Yıllık Eğitim Saati	Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati, s.144

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 103: Yönetişim 2016	Ayrımcılığın Önlenmesi		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding 2018 Sürdürülebilirlik Raporu , s.28 (Bölümler: Polisan Holding Etik İlkeler Kitapçığı) Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.14, 53, 54, 55 (Bölümler: Etik Değerlerimiz) Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.12
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.143 (Bölüm: İnsan Kaynakları Politikası)
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1	Ayrımcılık Vakaları ve Alınan Düzeltici Önlemler	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.143 (Bölüm: İnsan Kaynakları Politikası)
	Çocuk İşçiliği		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.25
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Etik ve Dürüstlük, s.25 3. Taraf Denetimler, s.34 Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.12
103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.12 Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14	
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1	Çocuk İşçiler Bakımından Belirgin Risk Taşıdığı Belirlenen Faaliyetler ve Tedarikçiler	Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.25

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 103: Yönetişim 2016	Yerel Toplular		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikası)
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, s.33 ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, s.33 ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, s.33 ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, s.33 Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Beyanlarımız, s.18 Kimyasalların Yönetimi, s.113
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14
GRI 413: Yerel Toplular 2016	413-2	Yerel Toplular Üzerinde Belirgin Ölçekte Mevcut ve Olası Olumsuz Etkileri Olan Operasyonlar	Yerel Toplular Üzerinde Belirgin Ölçekte Mevcut ve Olası Olumsuz Etkileri Olan Operasyonlarımız Bulunmamaktadır.

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 103: Yönetişim 2016	Müşteri Sağlık ve Güvenliği		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	<p>Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikası)</p> <p>Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Polisan Kansai Boya Politikalarımız- Müşteri Memnuniyeti Politikamız)</p> <p>Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Polisan Kansai Boya Politikalarımız- Kalite, Sağlık, Emniyet ve Çevre Politikamız),</p> <p>Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Polisan Kansai Boya Politikalarımız- Laboratuvar Kalite Politikamız),</p> <p>Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Poliport Kimya Politikalarımız- Kalite, Sağlık, Emniyet ve Çevre Politikamız),</p> <p>Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Poliport Kimya Politikalarımız- Müşteri Memnuniyeti Politikamız),</p> <p>Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Poliport Kimya Politikalarımız- Büyük Endüstriyel Kaza Önleme Politikamız),</p> <p>Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Poliport Kimya Politikalarımız- Güvenlik Politikamız),</p> <p>Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Polisan Kimya Politikalarımız- Kalite, Sağlık, Emniyet ve Çevre Politikamız),</p> <p>Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Polisan Kimya Politikalarımız- Müşteri Memnuniyeti Politikamız),</p> <p>Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Polisan Kimya Politikalarımız- Büyük Endüstriyel Kaza Önleme Politikamız),</p> <p>Müşteri İlişkileri Prensiplerimiz, s.85</p>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	<p>ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, s.33</p> <p>ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, s.33</p> <p>ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, s.33</p> <p>Müşteri Memnuniyeti Yönetimi, s.86</p>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	<p>Anket Çalışmaları, s.90</p> <p>Verimlilik Odaklı Projelerimiz ve Yatırımlarımız, s.115</p> <p>Kimyasalların Yönetimi, s.113</p> <p>Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14</p>
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1	Sağlık ve Güvenlik Etkilerinin İyileştirme Amacıyla Değerlendirildiği Belirgin Ürün ve Hizmet Kategorileri	<p>Süreç Yönetimi, s.33</p> <p>Polisan Kansai Boya'da Ar-Ge ve İnovasyon, s.55</p> <p>Polisan Kimya'da Ar-Ge ve İnovasyon, s.71</p>

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI Standartlar Özel Bildirimlerde Karşılığı Olmayan Öncelikli Konular			
Dijitalleşme			
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Bilgi Sistemleri Yönetimi, s.83
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, s.33 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, s.6, 7 Bilgi Sistemleri Yönetimi, s.83
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Süreç Yönetimi, s.33 Dijitalleşme ve Sürdürülebilir Üretim, s.53 Proses Otomasyon Sistemi Modernizasyonu, s.49 Tesis Varlık Envanter Yönetim Sistemi, s.49 Ölçüm Sistemleri Entegrasyonu, s.49 Etkin Antrepo Yönetimi, s.50 Dijital Liman Operasyonları Yönetimi, s.50 Mix Sistem Parkurumuzdaki Akıllı Makinalarımız, s.66 Mix Sistemde Big Data Yönetimimiz, s.67 Mix Sistemde Renk Arşivi Yönetimimiz, s.67 Yurt Dışı Makinalarla Haberleşme, s.67 Sadakat Programları ve Ödeme Sistemleri, s.87



Polisan
HOLDİNG

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

Polisan Holding Sürdürülebilirlik Raporu sadece bilgilendirme amaçlı olarak hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmamaktadır. Bu raporda yer alan içerik ve bilgiler, raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgiler ve kaynaklar kullanılarak hazırlanmış olup, bu raporda yer alan bilgi ve içerik herhangi bir beyan, garanti ve/veya taahhüt olarak yorumlanmayacağı gibi raporda yer alan bilgi ve içeriğin eksiksiz ve değişmez olduğu garanti edilmemektedir. Şirket, yöneticileri, çalışanları ve raporun üretiminde katkıda bulunan diğer tüm şahıslar ve kurumlar, bu raporda yer alan bilgilerin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar.

Rapor Hakkında Bilgi Edinmek,
Görüş ve Önerilerinizi İletmek İçin:

Polisan Holding Yönetim Sistemleri ve
Sürdürülebilirlik Müdürlüğü

Dilek SARIASLAN
d.sariaslan@polisan.com.tr

Tel: 0 262 679 71 00

Tasarım:

Brand Suite İstanbul Yayıncılık Danışmanlık
Organizasyon Reklam Yazılım ve Tic. Ltd. Şti.
Cihangir Mahallesi Yeni Yuva Sokak No. 18/3
Beyoğlu 34433 İstanbul
Tel: 0212 973 73 75

www.brandsuiteistanbul.com

info@brandsuiteistanbul.com

*Raporun her hakkı Türkiye'de faaliyet gösteren Polisan Holding'e aittir.



Polisan
HOLDİNG

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2019

Fabrika

Polisan Holding Dilovası Tesisleri
Dilovası Organize Sanayi Bölgesi
1. Kısım Liman Cad. No:7 Dilovası-Kocaeli
T: 0(262) 679 71 00
F: 0(262) 757 74 34

Genel Müdürlük

Hilltown Ofis, Aydınevler Mah.
Siteler Yolu Cad. 28 No:1/A
Küçükyalı-Maltepe, İstanbul
T: 0(216) 578 56 00
F: 0(216) 573 77 97
www.polisanholding.com