



## COVID-19 RİSK YÖNETİMİMİZ

Covid-19 dünya genelinde hızla ve benzeri görülmemiş bir şekilde sağlık, ekonomik ve jeopolitik açılardan krize dönüşmüşken, şirketlerimizde aldığımız önlemler ile çalışanlarımız ve aileleri başta olmak üzere; hizmet tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve tüm ziyaretçilerimizin sağlığını korumak üzere;

- PCR tarama ve antikor tarama testleri gerçekleştirilmesi, pozitif sonuçlarda yasal bildirimlerin gerçekleştirilerek gerekli izolasyon önlemlerinin alınması gibi **kaynağa yönelik**,
- Çalışma alanlarımızda yeni hijyen ve sosyal mesafe koşullarımızın oluşturulması ve hassasiyetle takibinin sağlanması, saha girişlerimizin termal kameralarla kontrolü, servislerimizde %50 doluluk oranı sağlanması, yoğunluğu azaltmak üzere yemek saatlerinin düzenlenmesi gibi **bulaş yoluna yönelik**,
- Ofis çalışanlarımızın dönüşümlü ve uzaktan çalışma modellerine geçmesi, vardiya yoğunluklarının azaltılması, toplu etkinliklerin sınırlandırılması, zaruri nedenlerle toplu etkinliklerde veya şehir dışında bulunan çalışanlarımızın PCR tarama testi uygunluğuna göre tesislerimize giriş yapabilmesi gibi **konakçya yönelik**,

önlemler olarak pandemi ile mücadelemizi güçlendirdik.

Covid-19 pandemi önlem ve çalışmalarımızla Polisan Kansai Boya, Poloport Kimya ve Polisan Kimya şirketlerimizde, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın liderliğinde

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından yayınlanan kılavuzdaki tüm kriterleri yerine getirerek "Covid-19 Güvenli Üretim Belgesi"ni almaya hak kazandık. "Güvenilir, salgından etkilenmemiş ve hijyenik üretim" standartlarına uygun üretim yapıldığını gösteren bu belgeler ile başta çalışanlarımız, hizmet tedarikçilerimiz ve aileleri olmak üzere, saha ve ofislerimizi ziyaret eden tüm ilgili taraflarımızda güven tesis etmeyi amaçladık.

Diğer yandan pandemiyi, sürekli iyileştirme prensibimiz gereği iş sürekliliği sürecimizi geliştirmek

### Pandemi İle Mücadelemiz

629  
Polisan  
Çalışanı



184  
Hizmet  
Tedarikçileri  
Çalışanları

2.929  
PCR  
Tarama Testi



548  
Antikor  
Tarama Testi

“ Salgın sürecinin yaşantımıza kattığı yeni kuralları içeren önlem kitapçıklarıyla çalışanlarımızın ve ailelerinin farkındalığını artırmayı hedefledik. ”

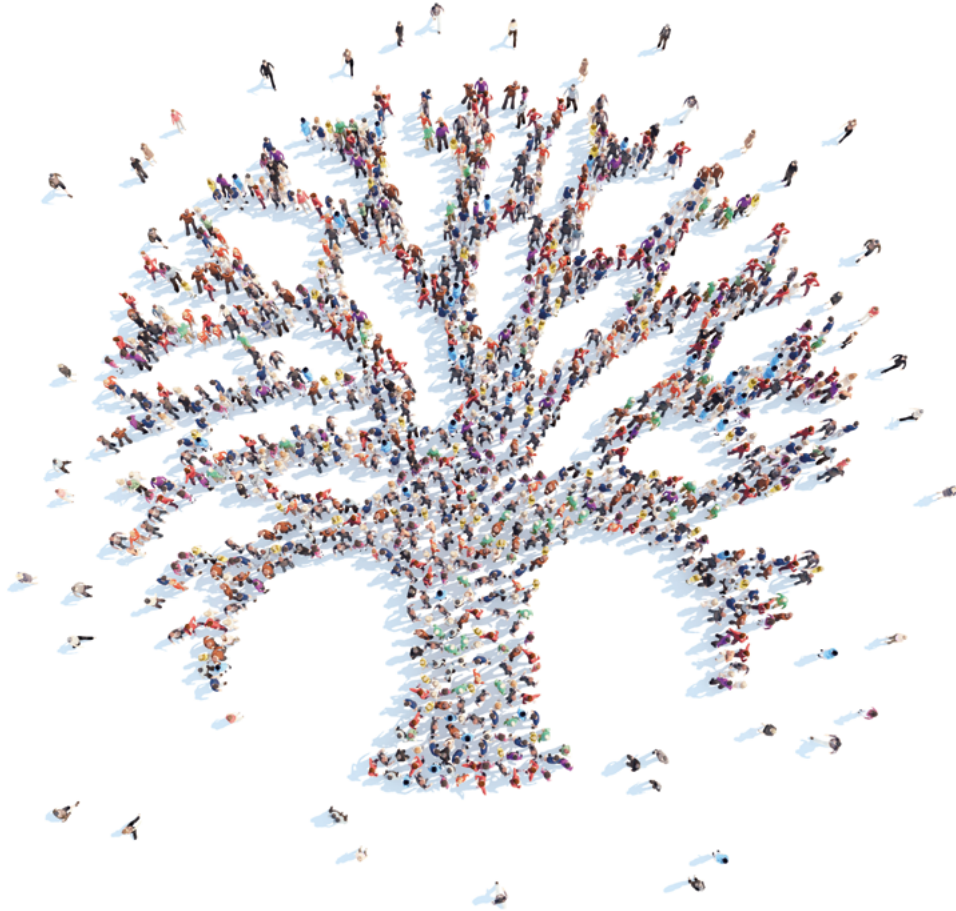
adına bir fırsat olarak gördük. Bu anlamda, organizasyonlarımızda küresel salgınlar, doğal afetler, sistem kesintileri, siber güvenlik saldırıları gibi çeşitli sebeplerden yaşanabilecek olası riskleri azaltmak üzere önümüzdeki yıl ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'ni kurmak üzere altyapı çalışmalarına başlamayı da hedefliyoruz.

### Pandemi İletişimi

Pandemi döneminde şüphesiz ki iletişime her zamandan daha fazla ihtiyaç duyuyoruz. Şirket çalışanlarımızın günlük izlem ve değerlendirmelerini yapmak, proaktif önlemler almak üzere Holding CEO'muz, Polisan Kansai Boya, Poloport Kimya ve Polisan Kimya Genel Müdürlerimiz, Genel Koordinatörümüz, İnsan Kaynakları ve tüm işletmelerimizin müdürlerinden oluşan Covid Koordinasyon Kurulu'nu kurduk.

Pandemiye yönelik aldığımız önlemler, yasal otorite kararlarıyla gelen düzenlemeler, gelişmeler ve sağlığımızı korumak-bulaşı önlemek adına dikkat edilmesi gerekenler hakkında çalışanlarımızı e-posta ve kısa mesaj servisleri (SMS) ile düzenli olarak bilgilendirdik.

# İÇİNDEKİLER



- İÇİNDEKİLER
- RAPOR HAKKINDA
- ÜST YÖNETİM MESAJLARI
- POLİSAN HOLDİNG HAKKINDA
- ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
- SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI
- PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN
- GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ
- TOPLUMSAL FAYDA
- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ
- HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ
- EKLER
- GRI İÇERİK İNDEKSİ

## RAPOR HAKKINDA

Polisan Holding, sosyal yaşamı ve doğayı gözeterek geleceğe taşımak, yaşama değer katmak, her canlı için yaşamı sürdürülebilir kılmak ve geleceğe önemli değerler bırakmak için çalışanlarıyla, tedarikçileri ve müşterileriyle, toplumun farklı kesimlerinin bireyleri ve kurumlarıyla birlikte ilerliyor. Dünya üzerindeki yaşam yolculuğunda, kurum olarak tek başına yapabileceklerini geliştirerek, hem tüm insanların daha konforlu bir yaşam sürmesi hem de bu konforun korunmasına ve artmasına yönelik kendi iş alanlarında çalışmalarını sürdürüyor.

Polisan Holding, 2020 GRI Sürdürülebilirlik Raporu'nda, içerik ve görsel tasarımıyla paydaşlarına, sosyal varlıklar olarak bireylerin ve kurumların bir araya gelerek güçlerini birleştirmelerini, geleceğe aynı stratejilerle ilerlemeleri gerektiğini hatırlatmak istiyor. Çok değerli olan bireysel çabalarımızın bir araya getirildiğinde daha güçlü olacağını hepimiz çok iyi biliyoruz. Bu nedenle, yarınlar için **“Birlikten Gelecek Doğar”** diyerek siz değerli paydaşlarımız ile raporumuzu paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Polisan Holding 2020 GRI Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan bilgiler 1 Ocak 2020 ile 31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki dönemi kapsamaktadır. Raporumuz GRI Standartlarının “temel” seçeneğine uyumlu olarak ha-

zırlanmıştır. Bundan önceki senelerde olduğu gibi raporumuzda GRI Önceliklendirme Matrisi'ne yer verilmiş olup, GRI İçerik İndeksi'nin uygun biçimde hazırlandığına dair GRI değerlendirmesi bu yıl da başarılı şekilde tamamlanmıştır.

Çevresel ve sosyal performanslarımız Polisan Kansai Boya, Polisan Kimya ve Poliport Kimya şirketlerimiz için sunulurken, ilgili bölümlerinde, bünyemizde faaliyet gösteren tüm şirketlerimizin ekonomik gelişimini takip edebileceğiniz faaliyet raporumuzun bağlantısı paylaşılmaktadır.

### Polisan Holding 2020 Faaliyet Raporu

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzun en önemli kılavuzlarından biri de paydaşlarımızın beklenti ve görüşleridir. Bu nedenle, sürdürülebilirlik raporumuz hakkında tüm görüş, soru ve önerilerinizi [yssi@polisan.com.tr](mailto:yssi@polisan.com.tr) e-mail adresinden bizlere iletebilirsiniz.

[2015 Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu](#)

[2016 Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu](#)

[2017 Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu](#)

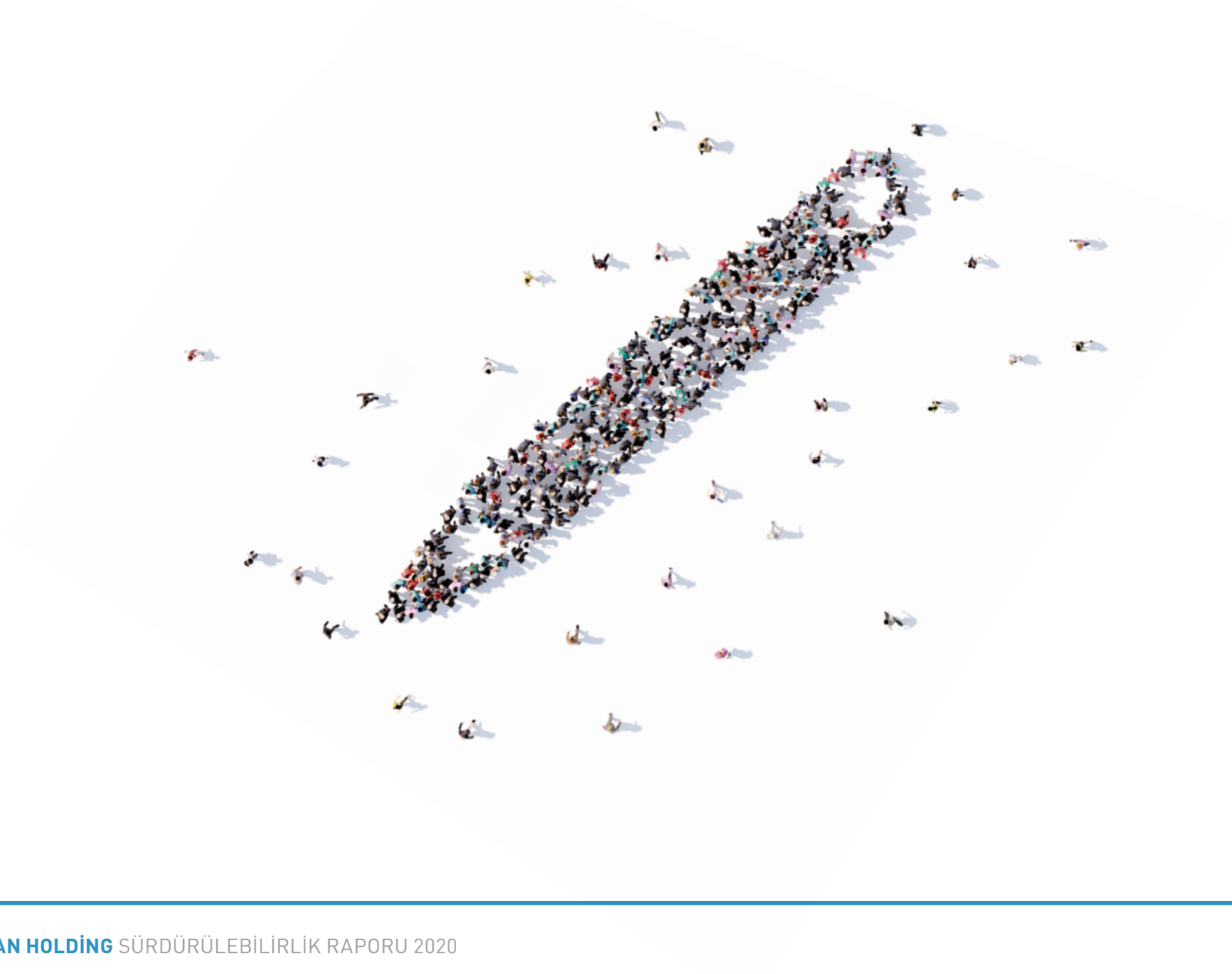
[2018 Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu](#)

[2019 Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu](#)





# ÜST YÖNETİM MESAJLARI



## ÜST YÖNETİM MESAJLARI



**Mehmet Emin BİTLİS**  
Yönetim Kurulu Başkanı  
Polisan Holding

### Değerli Paydaşlarımız;

2020 yılında ciddi bir krize dönüşerek tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgını, hayatlarımızın her noktasında önemli dönüşümlere sebep oldu. Birçok sanayi iş kolunun çalışma biçimlerinden, sosyal hayatın ve iletişimin yeni normal düzene göre şekillenmesine kadar küresel düzeyde gerçekleşen çok büyük ölçekli değişimler, yaşadığımız çevrenin ve sağlıklı yaşamın değerini ve önceliğini bizlere yeniden hatırlattı. Çalışma ortamındaki fiziksel ve çevresel unsurların düzenlenmesi, uzaktan çalışma modeli gibi teknoloji çağının getirdiği tüm kolaylaştırıcı ürün ve yöntemlerin kullanımının yanı sıra, küresel bazda şirketlerin çevresel, sosyal ve yönetim seviyelerini de mercek altına aldığını gördük. Biz de başta çalışanlarımızın ve ailelerinin sağlığı olmak üzere, süreçlerimizi ve etkileşim içinde olduğumuz tüm tarafları gözeterek üretim ve hizmetlerimizi kesintisiz bir şekilde yürüttük ve yılı noktadık. Dünyada ve ülkemizde yaşanan kayıplardan büyük bir üzüntü duyuyoruz.

Pandemi boyunca edinilen deneyimlerin, önümüzdeki dönemin sürdürülebilirlik gündemine pozitif etkiler yaratması gerektiğine inanıyoruz, takip ettiğimiz küresel gelişmeler de bu yönde. Dünya Ekonomik Forumu'nun yayınladığı 2020 yılı Küresel Riskler Raporu'nda, gerçekleşme olasılığına göre en üst seviyedeki ilk 5 riskin tamamı çevre ve iklim değişikliği oldu. Rapor, devletleri ve organizasyonları iklim gerçeklerini fark etme ve sürdürülebilir bir ekonomiye geçiş yapma konusunda uyarıyor. Avrupa Birliği ise iklim değişikliğiyle mücadele, sera gazı emisyonlarının azaltılması, yenilenebilir enerji kullanımı gibi çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik konularında 1990'lı yıllardan bu yana gösterdiği hassasiyeti daha kesin ve iddialı hedeflerle yukarı taşıdı. Aralık 2019'da kabul edilen Yeşil Mutabakat'ta yer alan Karbon nötr kıta genel hedefine ulaşım için inovasyon ve teknoloji, dögüsel ekonomi, sıfır kirlilik, biyoçeşitliliği koruma, sürdürülebilir ulaştırma, temiz, ulaşılabilir ve

güvenli enerji, adil geçiş ve tüm bunların finansmanı için dönüştürücü politikalar hazırlanıyor.

İklim değişikliği ile mücadelede biz de mevcut projeksiyonumuzu görmek ve iyileştirmek adına, 2017 yılında dâhil olduğumuz Karbon Saydamlık Projesi (CDP) platformuna Emisyon Yönetimi, Yönetişim ve Strateji, Risk ve Fırsatların Yönetimi, Su Güvenliği konularında çalışmalarımızı beyan etmeyi sürdürüyoruz. Karbon ve su ayakizimizi hesaplayarak birim üretilen/elleçlenen ürün başına sera gazı emisyonlarımızı ve su tüketimlerimizi takip ediyor, gönüllü olarak katılım sağladığımız diğer platformlar olan Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi, Ecovadis ve Türk Sürdürülebilirlik Kodu gibi girişimlerde varlığımızı üst seviyelere taşımak üzere çalışmalarımızı yürütüyoruz.

Bunlarla birlikte, 2020 yılında da sosyal sorumluluk projelerimiz ile toplumsal fayda sağlayacak çalışmalarımıza ara vermedik. COVID-19 pandemi sürecinde, Kocaeli'nin en büyük spor ve eğitim kompleksi Polisan Spor, Eğitim ve Kültür Salonu'nda 20.000 maske üretimine ev sahipliği yaparak Policlub Extra Boyacı Sadakat programına kayıtlı 10.000 boyacı ustasına "Sağlık Güvenlik Seti" ulaştırdık. 9 yıldır yürüttüğümüz "Her Ses Bir Nefes" Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi ile kadın sorunlarının üstünü, kolektif çözümlerin altını çizmeye devam ediyor, çeşitli kadın dayanışma ve sığınma merkezlerine destekler sağlıyor; yanı sıra biyoçeşitliliği koruma ve Polisan Okulları ile eğitime destek verme gibi birçok sosyal ve çevresel odaklı sorumluluk projelerimizi yürütmeye devam ediyoruz.

2015 yılından beri özenle geliştirmeye devam ettiğimiz sürdürülebilirlik çalışmalarımızın çıktılarını GRI Standartları'na uygun olarak hazırladığımız 2020 Sürdürülebilirlik Raporumuz ile siz değerli paydaşlarımıza sunmaktan mutluluk duyuyorum.

# ÜST YÖNETİM MESAJLARI



**Mehmet Hacıkamiloğlu**  
CEO  
Polisan Holding

## Değerli Paydaşlarımız;

2020 yılında, dünyada ve ülkemizde en kritik gündemimiz COVID-19 pandemi süreci oldu. Birçok sektör gibi biz de faaliyet gösterdiğimiz boya, liman, kimya ve gayrimenkul sektörlerinde pandemi sürecinin başladığı dönemlerde durağanlaşmaya tanık olduk. Polisan Holding olarak bu dönemi, dijital varlıklarımızın performansını arttırarak ve fabrikalarımızda çalışan etkileşimini minimuma indirerek kesintisiz yönetmeyi başardık. Grup şirketlerimiz, sadece pandemi ile mücadele eden değil, pandemi sonrasında da güvenilir ve hijyenik üretim standartlarına uygun faaliyet yürüten firmalara verilen TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi almaya hak kazandı.

Çevresel, sosyal ve yönetim ilkelerini gözeterek sürdürdüğümüz kurumsal sürdürülebilirlik yaklaşımımızı; finansal ve finansal olmayan varlıklarımızı etkin olarak yönetmemize katkı sağlayan, siz değerli paydaşlarımızla kurduğumuz bağı devam ettirmek ve şirket itibarını korumak adına önemli araçlardan biri olarak görüyoruz. Her yıl olduğu gibi 2020 yılında da, COVID-19 pandemi sürecine rağmen faaliyetlerimizin sürekliliğini sağlamak adına öncelikli konularımız ekseninde sürdürülebilirlik yaklaşımımızla uyumlu çalışmalarımızı yürüttük.

Ulusal ve uluslararası standartlar, inisiyatifler ve platformlar, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bize doğrudan veya dolaylı olarak katkı sağlamakta. 2020 yılında Dünya Ekonomik Forumu, Yeşil Mutabakat kapsamında Avrupa Komisyonu'yla yakın çalışmak üzere küresel 30 şirketin üye olduğu bir CEO Eylem Grubu oluşturdu. Bu girişimle, Yeşil Mutabakat'ın desteklenmesi, COVID-19 sonrası "küresel yeşil toparlanmayı" hızlandırma ve iş dünyasının ortak hedefler doğrultusunda harekete geçirilmesi amaçlanıyor. İlerleyen süreçte CEO Eylem Grubu'nun yeşil toparlanma için gerekli yol haritasının oluşturulmasını, ekonomik ve ticari işleyişteki etkilerini yakinen takip edeceğiz.

İklim değişikliği ile mücadelemizde iklim ile ilgili risk ve fırsatların, stratejilerimize ve yönetim süreçlerine entegrasyonu için çalışmalarımızı güçlendiriyoruz. 2012 yılından bu yana ISO 14064-1 Standardına ve GHG Protokolüne uygun Karbon Ayakizi hesap-

lamalarımıza ve raporlamalarımıza devam ediyor, son 4 yıldır Karbon Saydamlık Projesi (CDP) platformunda karbon ve su ayakizimizi şeffaflıkla paylaşıyoruz. Grup şirketlerimizde, sera gazı emisyonlarımızı 2012 yılından bu yana %49 azalttık. Su ayakizinin bileşenlerinden olan ve kirliliğe yönelik bir gösterge olarak kabul edilen gri su ayakizimizi ise 2019 yılından bu yana %53 azalttık. Atık yönetimi konusunda başarılı çalışmaları sayesinde grup şirketlerimiz, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın ülke genelinde yürüttüğü proje kapsamında Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazandı.

2020 yılında Polisan Kansai Boya AR-GE Merkezimizi yeniledik ve endüstriyel ürün grubumuza Biopox Epoksi Antibakteriyel dekoratif duvar boyası ürünümüzü kattık. Mikroorganizma oluşumunu önleme ve aşınmaya karşı dayanıklılık özellikleri ile hastane, okul, laboratuvar, gıda depoları, çocuk odaları gibi hijyen ihtiyacı duyulan her alanda kullanıma uygun bir ürün olan Biopox Epoksi Antibakteriyel gibi yenilikçi ve çevresel performans özellikleri yüksek ürünlere yönelik AR-GE çalışmalarımıza hız kazandırdık.

AB İhracat pazarında Yeşil Mutabakat kapsamında zorunlu hale gelen, Türkiye'nin de ihracat stratejisi ve eylem planında "İhracat Yapısının Çevre ve Sürdürülebilir Büyümeyle İlişkin Yükümlülüklerle Uyumlandırılması" kapsamında hedefleri arasında yer alan AB Ecolabel (Eko-etiket) uygulaması için 2020 yılında farklı yapı ürünlerimiz özelinde ön çalışmamızı başlattık. 2013 yılında 4 boya ürünümüzde gerçekleştirdiğimiz ürün yaşam döngüsü (LCA) çalışmasından sonra, uluslararası geçerliliği olan EPD (Çevresel Ürün Beyanı) çevre etiketli ürünlerimiz için 2020 yılında mevcut sertifikalarımızı yeniden tescil ettirdik.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda, Eylül 2018'de imzacısı olduğumuz BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan ve insan hakları, işçi hakları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında evrensel olarak kabul görmüş 10 ilkeyi benimseyerek, kurumsal kültürümüzü bu yönde şekillendirmeye ve iyileştirmeye devam ediyoruz. Sosyal ve çevresel odaklı sorumluluk projelerimiz ile eğitime, kültür-sanata, spora katkı sağlıyor, toplumsal sorunlara karşı toplumsal bilinci güçlendiren çalışmalara ses vermeye çalışıyoruz.

# POLİSAN HOLDİNG HAKKINDA





## 2020 PERFORMANSIMIZDAN ÖNE ÇIKANLAR

**1,051** MİLYAR TL  
NET GELİR

**14,7** MİLYON TL  
AR-GE HARCAMASI

**252** BİN TL BÜTÇELİ  
TEYDEB PROJELERİ

- YETKİLENDİRİLMİŞ YÜKÜMLÜ STATÜMÜZ
- TURQUALITY MARKASI OLMA
- ISO BELGELERİMİZ

**%49** 2012'DEN 2020'YE  
SERAGAZI AZALTIMI

SON 6 YILDA  
**24,3** MİLYON TL  
SEÇ\* YATIRIMI

SON 6 YILDA  
**14** MİLYON TL  
SEÇ\* İŞLETME HARCAMASI

SON 6 YILDA  
**11,3** MİLYON TL  
YANGIN GÜVENLİĞİ\*\*  
YATIRIMI

**91** YENİ ÜRÜN

**1.155** ÇALIŞAN

**2.248** KİŞİ.SAAT EĞİTİM

SON 6 YILDA

**28,4** MİLYON TL PROSES  
GÜVENLİĞİ\*\*\* YATIRIMI

\* SEÇ; sağlık, emniyet ve çevre konularını direkt ilgilendiren yatırımlara bu başlıkta yer verilmiştir.

\*\* Direkt yangın güvenliğini sağlamak üzere yapılan yatırımlara bu başlıkta yer verilmiştir.

\*\*\* Proses güvenliği; SEVESO direktifi doğrultusunda büyük endüstriyel kazaların önlenmesi ve muhtemel kazaların insanlara ve çevreye olan zararlarının en aza indirilmesi amacıyla yüksek seviyede, etkili ve sürekli korumayı sağlamak üzere, uluslararası standartlarla belirlenen güvenlik kontrolleri gereği yapılan yatırımlara bu başlıkta yer verilmiştir.

# ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



## ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanındaki iş uygulamalarımız ve sürdürülebilirlik yaklaşımımız her geçen yıl bizleri daha ileri bir noktaya taşımakta. Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi, Karbon Saydamlık Projesi (CDP), BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, Küresel Raporlama İnisyatifi (GRI) ve Türk Sürdürülebilirlik Kodu gibi platformların performans göstergeleri ile süreç hedeflerimizi geliştirmeye ve bu yolculukta çalışmalarımızı şeffaflıkla tüm paydaşlarımıza aktarmaya devam ediyoruz. Yıl içindeki sürdürülebilirlik çember çalışmalarımızda ilgili birimlerimizin yöneticileri ile ÇSY alanındaki iç ve dış unsurlara odaklanmayı sürdürdük. Bu yıl da kurumsal risk ve fırsatlarımızı sürdürülebilirliğe ilişkin meseleleri dikkate alarak değerlendirdik.

“ 2020 yılında 23 sürdürülebilirlik çemberi gerçekleştirdik. ”



# ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



“ 2020 yılında 10 Oturumda Kurumsal Risk Analizlerimizi yeniledik. ”

Şirketlerimizin risklerini gözeterek kurumun tümü için risklere tepeden bakmamızı sağlayan Kurumsal risk yönetimi çalışmalarımız kapsamında; Polisan Holding, Polisan Kimya ve Poliport Kimya şirketlerimizin finansal, stratejik, operasyonel ve dış çevre risklerini içerecek şekilde Kurumsal Risk Analizini bu yıl yeniledik. Kurumsal risk yönetiminde şirketlerimizin risklerini gözeterek kurumun tümü için risklere tepeden bakmamıza

imkân sağlayan bu çalışma ile 2020 yılında 10 Oturum düzenleyerek ilgili tüm yöneticilerimizi dâhil ettiğimiz çalışmaları gerçekleştirdik. 24 alt iş sürecini detayda analiz ederek şirketlerimizin stratejilerini ve hedeflerini etkileyebilecek 93 riski belirledik. Riskin ortaya çıktık-tan sonra yönetilmesinin sadece kriz yönetimi olduğu bilinciyle, risk henüz gerçekleşmeden bertaraf edilmesini ya da etkilerinin en aza indirilmesini sağlamak

üzere Yüksek, Orta ve Düşük seviyelerde yaptığımız risk önceliklendirme sonuçlarımıza göre kaynaklarımızı ve aksiyonlarımızı belirledik. Güncelleme çalışmalarımız, hem şirket karar alma süreçlerinde risk değerlendirmelerin göz önünde tutulması yönünde farkındalığı arttırmakta hem de yüksek etkiye sahip kurumsal risklerin yönetimi Riskin Erken Saptama Komitesi'nin güvencesi altına almaktadır.



# ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



## Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Performansımız

Sürdürülebilirlik performansımızın EIRIS tarafından yapılan son değerlendirmesine göre, şirketimiz Aralık 2020-Ekim 2021 dönemi boyunca Borsa İstanbul (BİST) Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alacak 58 şirketten biri olmuştur. Bu başarımız ile üst üste dört yıldır Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki yerimizi korumuş olduk. Kurumsal risklerini ve fırsatlarını etkin bir şekilde yöneten şirketlere rekabet avantajı sağlayan ve performanslarını yerel ve küresel anlamda karşılaştırma imkânı sunan endeks kapsamında yapılan değerlendirmede çevre, iklim değişikliği, biyolojik çeşitlilik, yönetim kurulu yapısı, rüşvetle mücadele, iş sağlığı ve güvenliği konularında endeks eşik kriterlerinin üzerinde performans gösteriyoruz. Bu yıl değerlendirme alanlarındaki indikatörlerden çevresel raporlama ile rüşvet ve yolsuzlukla mücadele raporlamasında notumuzu birer seviye artırdık.



## Türk Sürdürülebilirlik Kodu Uygulama Partnerliğimiz

Polisan Holding olarak uygulama partneri olduğumuz Türk Sürdürülebilirlik Kodu'na ilgili kriterler bazında yıllık olarak faaliyetlerimizi raporladık. Alman Sürdürülebilirlik Kodu iş birliği ile kurulmuş olan platform Avrupa Finans Analistleri Federasyonu (EFFAS) ve GRI Standartları'ndan beslenen 20 kritere dayanmakta. Bu süreçte kodu destekleyecek yöndeki deneyimlerimizi aktarırken aynı zamanda değerlendirilme aşamasında da kendi iş modellerimizi geliştirdik. Türk Sürdürülebilirlik Kodu, tedarik zinciri sürdürülebilirliği değerlendirmesi yapan EcoVadis sistemi ile anlaşmalı olup her iki sistem de birbirini tanımaktadır. Kod göstergeleri Entegre Raporlamanın da gereksinimlerini kapsayacak niteliktedir.

## ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



### Poloport Kimya'ya Ecovadis'ten Gümüş ve Altın Ödül

Poloport Kimya şirketimizin sürdürülebilirlik performansı, küresel derecelendirme platformu Ecovadis tarafından Çevre, Sosyal, Etik ve Sürdürülebilir Satın Alma başlıklarında 21 kriterde değerlendirilmektedir. Şirketimiz 2018 yılında yapılan değerlendirmede sektöründe en iyi %10'luk dilimde yer alarak gümüş, 2019 yılında ise performansını en iyi %5'lik dilime taşıyarak Altın Ödül'e layık görüldü.



### Sürdürülebilirlik Raporu'muza İletişim Ödülleri

Polisan Holding olarak Sürdürülebilirlik Raporlarımız ile 2018 yılında ve 2020 yılında Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi (LACP) tarafından düzenlenen Uluslararası İletişim Ödülleri değerlendirmesi sonucunda sırasıyla bronz ve gümüş ödül almaya hak kazandık. Raporlarımızın ilk izlenim, anlatım dili, yaratıcılık, mesaj açıklığı ve bilgiye erişebilirlik başlıklarında yapılan ilk değerlendirilmesinde 100 üzerinden 96 puan ile Bronz Ödül'e, ikinci değerlendirmesinde 98 puan ile Gümüş Ödül'e layık görüldü.

## ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

### “Türkiye'nin Canı” Küçük Destek Programı Katılımımız



Çevresel sürdürülebilirliğin sıcak noktalarından biri olan biyolojik çeşitliliğin korunması bizlerin de ajandasındaki öncelikli alanlarından. Bu yöndeki faaliyetlerimizden biri olarak Polisan Kansai Boya şirketimiz WWF-Türkiye'nin yürüttüğü “Türkiye'nin Canı” programına 2018 yılından bu yana kesintisiz destek sağlamakta. Program Anadolu'nun tehlike altında ya da kaybolmaya yüz tutmuş canlı türlerinin korunmasına yönelik yerel projeleri desteklemektedir. Seçici Kurul Toplantısına da dâhil olduğumuz 4. hibe döneminde Rize Hemşin'deki karakovan arıcılığı, Muğla Fethiye'deki su samurları ile Trakya ve Bolu'daki şah kartallarını korumaya yönelik projelerin desteklenmesi kararlaştırılmıştır.

### Ürün Yaşam Döngüsü Değerlendirme Projemiz



Polisan Kansai Boya 2016 yılında 4 boya ürünümüze ISO 14025 Standardı ve EN 15804 Normuna göre bağımsız olarak onaylanmış ilk Çevresel Ürün Beyan (EPD) belgelerimizi, 2019 yılında GEBKİM'deki yeni boya fabrikamıza ait enerji ve çevre boyutları üzerinden Tip III çevre etiketlerimizi (EPD) yeniledik. Belgelerimiz, Avrupa Yapı Malzemeleri Normu yeni versiyonunda hazırlanmış Avrupa ve Türkiye'deki ilk EPD çalışması unvanını kazanmıştır. 2021 yılında ise Polisan Kimya'da, 5 yapı kimyasalı ürünümüze EPD çevre etiketi ve Polisan Kansai Boya'da 4 boya ürünümüze AB Ekoetiketi almak üzere çalışmalarımızı başlattık.

# ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

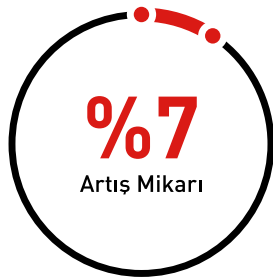


## Sera Gazı Emisyonlarımızın Yönetimi

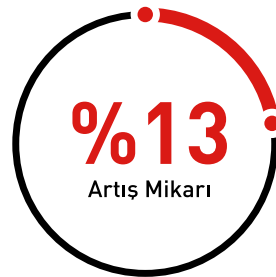
2012 yılından bu yana sera gazı emisyonlarımızı ISO 14064 ve GHG protokolü standardı ile uyumlu olarak raporlamakta ve fonksiyonel birim başına emisyon değerlerimizi takip etmekteyiz. Yürüttüğümüz operasyonel verimlilik projeleri, sürdürülebilir tedarik zinciri çalışmaları ve karar alma sürecine entegre iklim dostu yaklaşımımız emisyonlarımızı azaltmamızı sağlamakta. Aylık enerji normalize takiplerimiz, tüketimlerimizdeki sapmaları etkin bir şekilde tespit etmemize yardımcı olmakta. Normalize raporlamalarımızı daha sistematik ve hızlı hale getirmek üzere SAP sistemine aktarmaktayız.

“ 2012’den 2020’ye  
%49 Sera Gazı Azaltımı ”

### 2012 - 2020 Yılları Arası Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Sera Gazı Emisyonları Değişimi



**Polisan**  
HOME COSMETICS



**Poliport**



**Polisan**  
KİMYA





# ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Toplam Karbon Ayakizi (kg CO<sub>2</sub>e/t ürün)



2020	0,066 tCO <sub>2</sub> e/ton ürün	0,0009% tCO <sub>2</sub> e/ton ürün	0,090 tCO <sub>2</sub> e/ton ürün
2019	0,060 tCO <sub>2</sub> e/ton ürün	0,0007% tCO <sub>2</sub> e/ton ürün	0,085 tCO <sub>2</sub> e/ton ürün



## 2020 Polisan Holding Kapsamlara Göre Kurumsal Sera Gazı Emisyonları (tCO<sub>2</sub>e)

	Kapsam 1	Kapsam 2	Kapsam 3	Toplam
Polisan Kansai Boya	1.319	4.462	72.637	78.417
Polisan Kimya	9.143	5.936	167.007	182.086
Poliport Kimya	349	3.527	636	4.511
<b>Toplam</b>	<b>10.810</b>	<b>13.925</b>	<b>240.280</b>	<b>265.015</b>

## 2020 Yılı Dağılımı



Polisan Kimya  
2020 Sera Gazı Doğrulama Raporu

Polisan Holding  
Karbon Ayakizi 2020 Raporu Özeti



# ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



## Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Beyanlarımız

Küresel birçok çevresel problemin çözümüne ilişkin, şirketleri SMART hedefler belirlemeye ve aksiyon almaya teşvik eden Karbon Saydamlık Projesi'ne 2017'den beri sürdürülebilirlik performansımızı bildirmekteyiz.

İklim Değişikliği Programı Kategorileri	2018 Skorumuz	2019 Skorumuz	2020 Skorumuz
Value chain engagement	D	D-	C-
Targets	D	C	C-
Scope 3 emissions	D-	D-	D
Scope 1 & 2 emissions	D	D	C
Risk management processes	D	C	C
Risk disclosure	D	C	C
Opportunity Disclosure	D	C-	C
Governance	D	C	C
Energy	D	C	C-
Emissions reduction initiatives	D	D	C
Business impact & financial planning	D	D	C

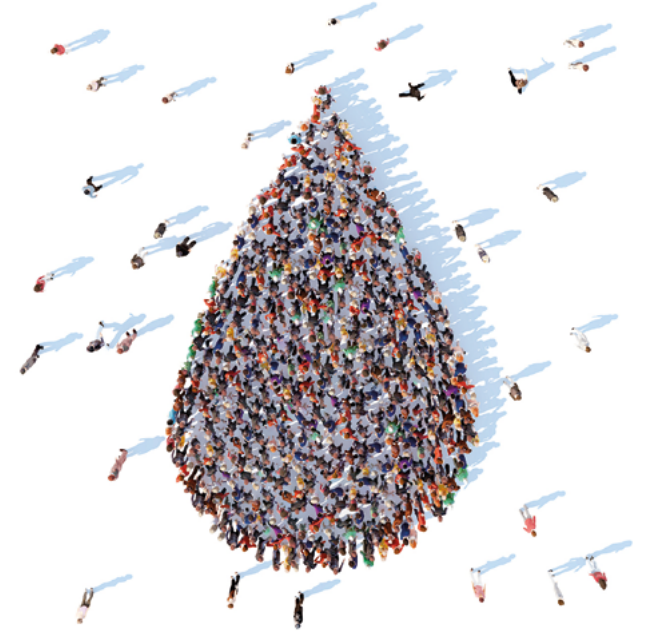
Su Güvenliği Programı Kategorileri	2018 Skorumuz	2019 Skorumuz	2020 Skorumuz
Water-related risk exposure	C	C	C-
Water-related opportunities	C	B-	C-
Water risk assessment	C	C	C
Water policies	C	B-	C
Water accounting	C	D	C
Value chain engagement	C	B-	C
Targets and goals	C	C	C
Integrated approaches	C	C	C
Governance	C	B-	C
Business strategy	C	D	D
Business impacts	C	B	C

# ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## Su Ayakizi Yönetimi

Su kaynaklarının verimli kullanılmasını hem toplumumuza hem de gezegendeki diğer canlılara karşı önemli bir sorumluluk olarak görmekteyiz. Üretim faaliyetlerimizde su tüketimini ve kirliliğini azaltacak çözümler uyguluyor, AR-GE çalışmalarımızda su kaynaklarına etkisi daha az olacak tasarımlar geliştiriyor ve bu yaklaşımımızı tüm değer zincirimize yaygınlaştırmaya gayret gösteriyoruz. Water Footprint Network tarafından geliştirilen metodolojiye uygun olarak gri, mavi ve yeşil su ayakizi bileşenlerinden oluşan su ayakizi sonucumuz aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır.

Su Ayakizi Bileşenleri	2018 Yılı Miktar (m <sup>3</sup> /yıl)	2019 Yılı Miktar (m <sup>3</sup> /yıl)	2020 Yılı Miktar (m <sup>3</sup> /yıl)
WF <sub>gri</sub>	48.054	26.870	12.718
WF <sub>mavi</sub>	212.238	167.254	277.967
WF <sub>yeşil</sub>	0	0	0
WF <sub>toplam</sub>	<b>260.292</b>	<b>194.124</b>	<b>290.685</b>



# ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ



## 2020 HEDEFLERİ

## DURUM

## 2021 HEDEFLERİ

2019 yılı verileri ile Karbon Ayakizi Raporunun ISO 14064 Standardına uyumlu hazırlanmasını sağlayarak yıllık raporlamalara devam etmek.

ISO 14064 Standardına uyumlu kurumsal karbon ayakizi raporu hazırlanmış ve doğrulama süreci başarılı bir şekilde yürütülmüştür. Özet bilgiler web sitesi aracılığıyla tüm paydaşların bilgisine sunulmuştur.

2020 yılı hedefini korumak.

ISO 14046 Standardına uyumlu 2019 yılı Su Ayakizi Raporunu hazırlamak

ISO 14046 Standardına uyumlu 2019 Yılı Su Ayakizi Raporu hazırlanmış CDP Su Güvenliği programına sunulmuş, özet bilgiler web sitesi aracılığıyla paylaşılmıştır.

2020 yılı hedefini korumak.

2019 yılı Karbon Saydamlık Projesi (CDP), İklim Değişikliği ve Su programlarına beyanda bulunmak ve CDP platformunun hazırladığı değerlendirme raporları doğrultusunda iyileştirme projeleri üretmek.

Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği ve Su Programlarına katılım sağlanmış, risk ve fırsatların yönetimi başlığı genişletilerek aksiyonlar 2020 hedef ve yatırımlarına tanımlanmıştır.

2021 yılı Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği ve Su Programlarına katılım sağlamak.

İklim modülünün Kapsam I ve II olan karbon ayakizi hesaplamalarına Kapsam III'ü dâhil ederek genişletmek.



Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Yönetmeliği gereği 2019 yılı Polisan Kimya sera gazı emisyonlarını raporlayarak doğrulayıcı kuruluşa onaylatmak, Bakanlığa beyan etmek

2019 yılı Polisan Kimya sera gazı emisyonları raporlanmış, doğrulayıcı kuruluşa onaylatılarak Bakanlığa beyan edilmiştir.

2020 yılı hedefini korumak.



# ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI



2020 HEDEFLERİ	DURUM	2021 HEDEFLERİ
Borsa İstanbul (BİST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki yerimizi korumak.	Ethical Investment Research Services (EIRIS) tarafından hazırlanan 2019 Polisan Holding Profil Raporu doğrultusunda analiz edilen gelişmeye açık yönler incelenmiş, yıl içinde iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Böylelikle Polisan Holding, Borsa İstanbul (BİST) Sürdürülebilirlik Endeksinde yer alan 58 şirketten biri olmuştur.	Ekim 2021 döneminde Borsa İstanbul (BİST) Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yeniden yer almaya hak kazanmak.
Şirket içi ve şirket dışı iletişim araçlarını kullanarak sürdürülebilirlik farkındalığını artırıcı yönde paylaşımlarda bulunmak.	Sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak amacıyla Sürdürülebilirlik Endeksi, EPD çevre etiketleri, GRI sürdürülebilirlik raporlamaları, Ecovadis, LEED Yeşil Bina, CPI endeksi konularında iletişim sağlanmıştır.	Şirket içi ve şirket dışı iletişim araçlarını kullanarak sürdürülebilirlik farkındalığını artırıcı yönde paylaşımlarda bulunmak.
Ekonomik, sosyal ve çevresel performansımızı geliştirmek ve etkinliğini artırmak üzere 28 Sürdürülebilirlik Çemberi çalışması gerçekleştirmek.	23 Sürdürülebilirlik Çemberi çalışması gerçekleştirilmiştir.	Ekonomik, sosyal ve çevresel performansımızı geliştirmek ve etkinliğini artırmak üzere 30 Sürdürülebilirlik Çemberi çalışması gerçekleştirmek.
İşlem hacmi açısından ilk 50 tedarikçinin, 100 çalışan ve üst yönetiminin şirket sürdürülebilirlik performans beklentilerini almak ve mevcut uygulamalara yansıtma.	Distribütör grubundaki müşterilerin, işlem hacmi açısından 49 dış paydaşın, 290 çalışanın ve yönetimin şirketimizin sürdürülebilirlik performansına yönelik beklentileri alınmış, sonuçları sürdürülebilirlik çalışma programımıza ve GRI raporlamalarımıza yansıtılmıştır.	Paydaş diyalogu anketi ile distribütör grubundaki müşterilerin, işlem hacmi açısından ilk 50 tedarikçi, 200 çalışan ve yönetimin beklentilerini almak ve mevcut uygulamalara yansıtma.

# ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI



## 2020 HEDEFLERİ

Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF)'nin yürüttüğü "Türkiye'nin Canı Küçük Destek Programı"na yapılan desteğe devamlılık ve programa takip ederek etkin bir şekilde iç ve dış iletişimin sağlanması

## DURUM

Kurumsal çevresel - sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında; Polisan Kansai Boya olarak WWF-Türkiye'nin yürüttüğü "Türkiye'nin Canı" kampanyasına destek olunmuştur.

## 2021 HEDEFLERİ

2020 yılı hedefini korumak.



## 2020 HEDEFLERİ

Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Araştırma Metodolojisi'nin belirlediği kılavuz göstergeleri doğrultusunda risk analizlerini gözden geçirmek ve ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin programa yansıtılması

## DURUM

BİST Sürdürülebilirlik Endeks kriterlerinde tanımlı performans göstergelerine yönelik projeler yürütülmüştür. Polisan Holding Çevre Yönetim Sistemi Özet Kitapçığı, ilave raporlamalar ve SKA ilişkilendirmesi tamamlanmıştır. Şirket profil raporu platforma sunulmuştur.

## 2021 HEDEFLERİ

-

Sürdürülebilir sanayi ve döngüsel ekonomi çerçevesinde proje geliştirmek/AB hibe destek programları, döngüsel ekonomi projelerinin takibi.

Türkiye Materials Marketplace Döngüsel Ekonomi, Avrupa Birliği Eko-etiket, EPD Çevre Etiket ve Horizon2020 Avrupa Çerçeve Programı temaları özelinde yöneticilerle etkileşim çalışmaları yürütülmüştür. (AB Euro-Net Projesi'ne katılım hazırlıkları yapılmış ancak, Proje Koordinatörünün çekilmesi sebebiyle durdurulmuştur.)

Sürdürülebilir sanayi ve döngüsel ekonomi çerçevesinde en az 2 projenin koordinasyonunu sağlamak.

# ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI



## 2020 HEDEFLERİ

Paydaş ilişkilerini güçlendirmek üzere deniz kirliliğini önleme konusunda performans destekleyici çalışmalar yürütmek (Sivil toplum diyalogu ile eğitim ve kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları yürütmek).

UN Global Compact ilerleme raporları ile sürdürülebilirlik performansının desteklemek (En az 8 rapor analizi). En az 3 iyi uygulama çalışmasını süreçlerimize ve bu yöndeki raporlamalara yansıtma

## DURUM

DenizTemiz Derneği'ne üyelik desteği sürdürülmüş, tesis kıyılarında temizlik çalışmaları planlanmış, ancak pandemi sebebiyle ötelenmiştir.

İnsan Hakları, İşgücü, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele temalarındaki UN Global Compact İlerleme Durum Raporu platformda ve Holding web sayfasında yayınlanmıştır.

## 2021 HEDEFLERİ

DenizTemiz Derneği ile iş birliğinin güçlendirilmesi ve proje üretilmesi.

UN Global Compact ilerleme raporlarının hazırlanması ve sürdürülebilirlik performansını desteklemek, kendi sektörümüzdeki ulusal ve uluslararası en az 8 firma raporunun analiz edilmesi ile iyileştirme alanları tespit etmek.



Polisan Kimya Yapı Kimyasalları Tip III, Polisan Kansai Boya Tip II Avrupa Birliği Eko-etiket Projesini yürütmek

# SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI



# SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI | ETİK VE DÜRÜSTLÜK

## Etik ve Dürüstlük

Polisan Holding olarak stratejik hedeflerimize odaklanırken, sağlık ve çevreyi korumada global standartlardaki uygulama ve tesislerimiz ile Türkiye’de de hayat kalitesinin artmasına katkıda bulunmayı hedeflemekteyiz. Bu kapsamda etik kurallarımızı “Tutumluluk, sorumluluk, dürüstlük, olumlu, ahlaki insan ilişkileri, fırsat eşitliği, uyum, sağlık, güvenlik ve çevre koruması” değerlerimiz ile sürdürmekteyiz.

Ayrımcılığı ortadan kaldırmak ve fırsat eşitliği yaklaşımımızı içeren insan kaynakları politikamız ve uygulamalarımızı kurumsal internet sitemizde tüm paydaşlarımızla paylaşmaktayız.

Etik İlkeler Kitapçığımız  
İK Politikamız



## Etik İlkelere Uyum ve Suistimal Risk Yönetimi

Polisan Holding ve grup şirketlerinde suistimalin önlenmesi ve etik ilkelere uyumu güçlendirmek amacıyla çalışmalar yürüten Disiplin Kurulu ve Denetim Komitesi’ne bu yıl Etik Kurul da eklenmiştir.

Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve diğer ilgili taraflarımız, etik ilkelere çelişen veya herhangi bir şekilde Polisan Holding ve grup şirketlerine zarar verebilecek, itibarını zedeleyebilecek suistimal durum ve vakalarını fark ettiğinde Polisan Holding Etik Kurulu’na bildirim yapabilmektedirler. Bildirim sahiplerinin kimlik bilgisi gizliliği Yönetim Kurulu’nun güvencesi altındadır.

**İç İhbar Hattı:** 7575

**Telefon:** 0216 578 56 78

**E-posta:** [etikhat@polisan.com.tr](mailto:etikhat@polisan.com.tr)



## SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI | ETİK VE DÜRÜSTLÜK

Yanı sıra Etik Kurulu, çalışanların etik ilkeler konusunda karar vermekte zorlandığı ve/veya danışmak istediği hususlar için de görüş vermektedir.

Sorumlu satınalma prensibimiz gereği tedarikçilerimizden de etik tutum ve davranış beklentimizi sürdürmekte,

Polisan Holding Tedarikçi İş Etiği ve Davranış Kurallarımızı tedarikçi araştırmalarımızda dikkate almaktayız.

Etik değerlerimizin, tüm idari ve ticari fonksiyonlarımız tarafından benimsenen iş yapış biçimi halini sürdürme yolunda, 2021 yılı başında Etik ve İtibar Derneği'ne (TEİD)

üye olduk. İş etiğinin, kanun veya ahlak dışı yollara sapmamanın ötesinde, sadece güncel paydaş haklarına değil, gelecekteki paydaşların da haklarına saygıyı kapsayan geniş bir içeriği olduğu düşüncesinde olan ve bu çerçevede sürdürülebilirlik ilkesini önemli bulan dernek ile çalışmalarımızı değerli buluyoruz.

### Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları



Çocuk İş gücü  
Kullanımının  
Engellenmesi



Zorla  
Çalıştırmanın  
Engellenmesi



İş Ahlakı



Ayrımcılığın  
Önlenmesi



Adil  
Ücretlendirme



Yasal Çalışma  
Saatlerine  
Uyum



Etkin İş Sağlığı  
ve Güvenliği  
Uygulamaları



Çevrenin  
Korunması



Rüşvet ve  
Yolsuzlukla  
Mücadele



Rekabete Aykırı  
Davranışta  
Bulunmama

# SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI | ETİK VE DÜRÜSTLÜK

## Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Performansımız

Polisan Holding olarak, 2020 yılı sürdürülebilirlik performansımız ile Borsa İstanbul (BİST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ne girmeye 4. kez hak kazandık. Endekste, rüşvetle mücadele politikası ve sistemi kategorilerindeki performanslarımızla skaladaki yerimizi korurken, rüşvetle mücadele raporlaması kategorisindeki performansımızı önceki yıla kıyasla ilerlettik.

58 şirketin yer aldığı Endeks için yapılan tüm değerlendirmeler, Borsa İstanbul adına İngiltere merkezli bağımsız bir denetleme kuruluşu olan EIRIS tarafından gerçekleştirilmektedir.

## İç Kontrol ve Denetim

Yönetim Kurulu, bünyesinde oluşturulan Komiteler sayesinde karar alma süreçlerinde bağımsız görüşler elde etmektedir.

2019 yılından beri stratejik, operasyonel, finansal, bilgi sistemleri ve uyum süreçlerinin denetimi Uluslararası İç Denetim Standartları doğrultusunda Denetim Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmekte, periyodik olarak Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır. Aynı süreçlerin riskleri Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından tespit edilip değerlendirilmekte ve yönetilmektedir. Kurumsal yönetim ilkelerine uyum performansı ve olası çıkar çatışmaları ise Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından tespit edilmektedir.

2020 yılında, Denetim Komitesi 4, Kurumsal Yönetim Komitesi 2, Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından 6 toplantı gerçekleştirilmiştir.

## Yönetim Kurulu Komiteleri



Raporlama döneminde gerçekleştirilen iç kontrol ve denetim çalışmalarında; rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, çıkar çatışması, ayrımcılık gibi başlıklarda herhangi bir majör risk tespit edilmemiştir.

## Kişisel Verilerin Korunumu

Kişisel verilerin korunmasını temel insan haklarından biri olarak görüyor, yasal şartlar dâhilinde kurduğumuz sistem ile veri bütünlüğünü korumak adına aldığımız tüm önlemleri özenle uyguluyoruz. Tüm paydaşlarımızın Holding ve grup şirketleri adına işlediğimiz kişisel verilerinin envanterini VERBİS (Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi) ne işledik ve her yıl gözden geçirerek güncelliyoruz.

Kişisel veri gizliliğinin önemini şirketlerimiz genelinde yaygınlaştırmak ve içselleştirmek üzere bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri kapsamında tüm çalışanlarımızla paylaşıyoruz.





# PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR



# PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR | PAYDAŞLARIMIZ

## Paydaşlarımız

Faaliyetlerimizden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen ve bulunduğu sektördeki başarılarımızda etkisi olan kişi ve kurumları içeren iç ve dış paydaşlarımız ile iletişimimizin sürekliliğini önemsemekteyiz. Kurumsal sürdürülebilirlik stratejilerimizi belirlemede önemli bir yeri olan paydaş

ilişkilerimizi güçlendirmek adına, yüz yüze ve uzaktan iletişim kanallarını etkin şekilde kullanmakta, her yıl Paydaş Diyalogu Anket çalışmamız ile çevresel, sosyal ve ekonomik konularda ihtiyaç ve beklentilerini araştırarak iş süreçlerimize yönelik risk ve fırsat yönetimimize katkı sağlamaktadır.



Polisan Çişıanları

### İletişim Yöntemlerimiz

Kurumsal İnternet Sitesi, Sosyal Medya, Medya, Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Kurumsal ve Finansal İletişim, E-Bültenler, Anketler, İletişim Panoları, Portal



Yatırımcılar

### İletişim Yöntemlerimiz

Kurumsal İnternet Sitesi, Röportajlar, Basın Duyuruları, Finansal Raporlar, Sunumlar, Ara Dönem ve Yıllık Faaliyet Raporları, Özel Durum Açıklamaları, Toplantılar



Medya

### İletişim Yöntemlerimiz

Kurumsal İnternet Sitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Reklam ve Pazarlama Çalışmaları, Röportaj ve Söyleşiler, Basın Bültenleri



Yerel Toplum

### İletişim Yöntemlerimiz

Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Bağış ve Sponsorluklar, Faaliyet Raporları, Basın Bültenleri



Sivil Toplum Kuruluşları

### İletişim Yöntemlerimiz

Kurumsal İnternet Sitesi, Muhtelif Düzeyde Üyelikler, Ortak Projeler



Üniversiteler

### İletişim Yöntemlerimiz

Kurumsal İnternet Sitesi, Burs ve Staj Olanakları, Sponsorluk ve Destekler, AR-GE ve diğer proje iş birlikleri



İş Ortakları

### İletişim Yöntemlerimiz

Kurumsal İnternet Sitesi, Sosyal Medya, Medya, Bayi Toplantıları, Bayi Portalı



Son Kullanıcılar

### İletişim Yöntemlerimiz

Kurumsal İnternet Sitesi, Sosyal Medya, Medya, Fuarlar



Distribütörler

### İletişim Yöntemlerimiz

Toplantı ve Görüşmeler, Faaliyet Raporları, Anketler, Bayi Portalı



Kamu Kuruluşları

### İletişim Yöntemlerimiz

Kamu Denetimleri, Faaliyet Raporları, Toplantı ve Görüşmeler



Tedarikçiler

### İletişim Yöntemlerimiz

Yüz Yüze Görüşmeler, Faaliyet Raporları, Tedarikçi Denetimleri

# PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR | ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

## Öncelikli Konularımız

Öncelikli unsurlarımızı belirlerken yerel ve küresel trendleri, şirket stratejilerimiz ve sektörel eğilimlerden faydalanmakta, yapacağımız paydaş analizinin nitelik kısmına girdi oluşturmaktayız. Nicel olarak ölçümlendiğimiz iç ve dış paydaşlarımızın beklentilerini, algısı ve sürdürülebilirlik öncelikle-

rini hem şirketimiz hem de tüm paydaşlarımız için ortak değer yaratacak şekilde gelecekteki operasyonlarımıza yansıtıyoruz. Değerlendirmeye dâhil ettiğimiz öncelikli konularımız çevresel, sosyal, ekonomik ve yönetim olmak üzere üç başlıkta toplanmıştır:

Başlıklar	Öncelikli Unsurlar
Çevresel Konular	<ul style="list-style-type: none"><li>• Çevre Dostu Ürün Tasarımı ve Geliştirilmesi</li><li>• Doğal Kaynakların Etkin Kullanımı/Malzeme Kullanımı</li><li>• İklim Değişikliği ile Mücadele ve Enerji Verimliliği</li><li>• Biyolojik Çeşitliliğe Olan Saygı</li></ul>
Sosyal Konular	<ul style="list-style-type: none"><li>• İş Sağlığı ve İş Güvenliğine Verilen Önem</li><li>• İnsan Kaynağı Yönetimi</li><li>• Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi</li><li>• Topluma Yararlı Projelerin Geliştirilmesi</li></ul>
Ekonomik ve Yönetişim Konuları	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ekonomik Performans</li><li>• Yasal Mevzuata ve Diğer Şartlara Uyum</li><li>• Tedarik Zinciri Yönetimi</li><li>• Pazarlama İletişimi</li><li>• Müşteri Gizliliği ve Memnuniyeti</li><li>• Yolsuzlukla Mücadele</li></ul>



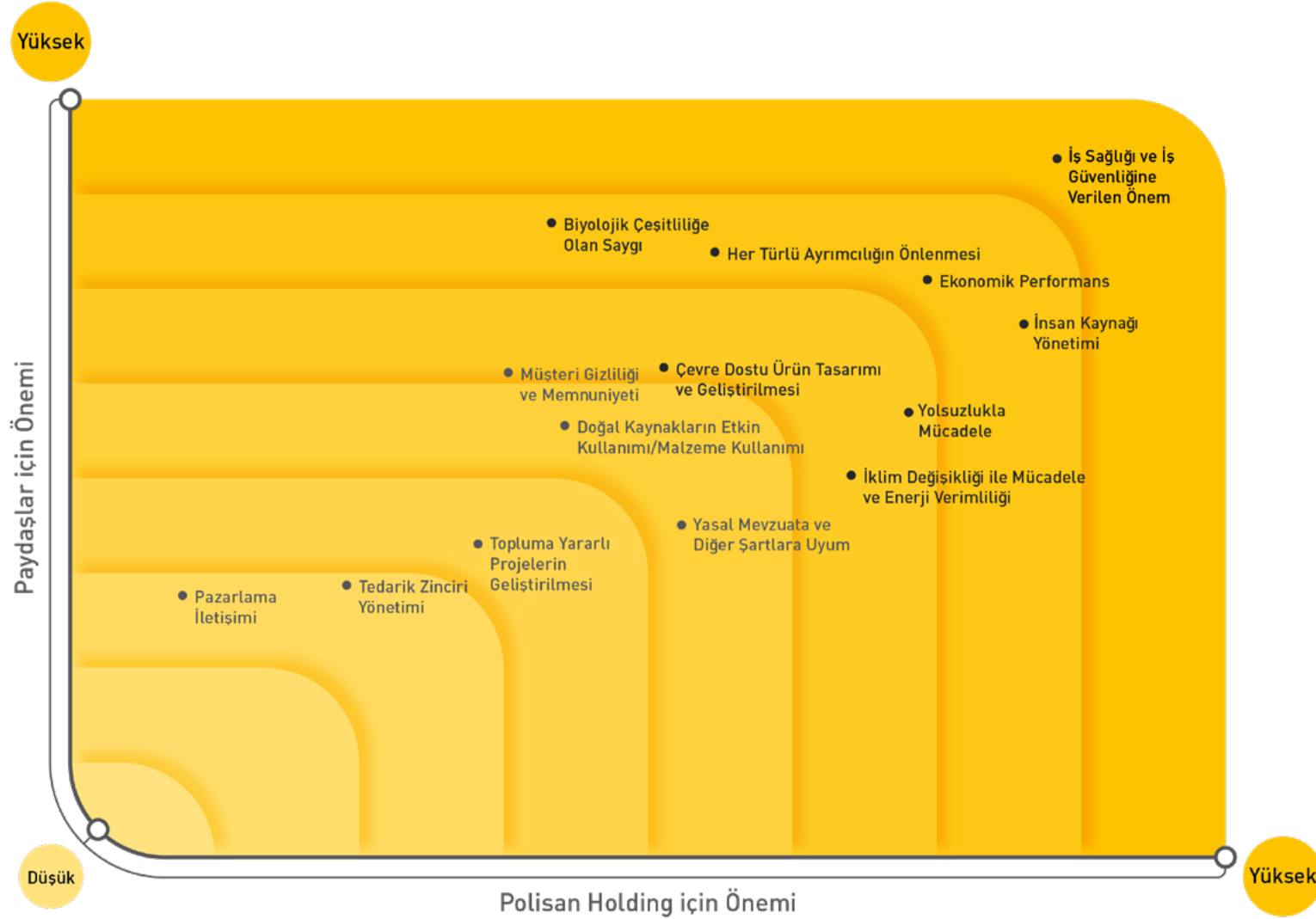
# PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR | ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

2020 yılında yaptığımız Paydaş Diyalogu Anket çalışmamızda, paydaş gruplarımızın performansımıza yönelik değerlendirmeleri sonucu en iyi buldukları konular aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Paydaş Grubu	Performans Değerlendirmesi Sonuçları
<b>Polisan Yönetim</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Polisan Holding Yönetim,</li> <li>Polisan Kansai Boya Yönetim,</li> <li>Poloport Kimya Yönetim,</li> <li>Polisan Kimya Yönetim,</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Yasal Mevzuata ve Diğer Şartlara Uyum</li> <li>Yolsuzlukla Mücadele</li> <li>Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi</li> <li>İş Sağlığı ve İş Güvenliğine Verilen Önem</li> <li>Ekonomik Performans</li> </ol>
<b>Çalışanlarımız</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Polisan Holding Çalışanlarımız,</li> <li>Polisan Kansai Boya Çalışanlarımız,</li> <li>Poloport Kimya Çalışanlarımız,</li> <li>Polisan Kimya Çalışanlarımız,</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Yasal Mevzuata ve Diğer Şartlara Uyum</li> <li>İş Sağlığı ve İş Güvenliğine Verilen Önem</li> <li>Müşteri Gizliliği ve Memnuniyeti</li> <li>Çevre Dostu Ürün Tasarımı ve Geliştirilmesi</li> <li>Ekonomik Performans</li> </ol>
<b>Tedarikçi, Müşteri ve Distribütörlerimiz</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Polisan Kansai Boya Distribütörlerimiz,</li> <li>Poloport Kimya Müşterilerimiz,</li> <li>Polisan Kimya Müşterilerimiz,</li> <li>Polisan Kansai Boya Tedarikçilerimiz,</li> <li>Polisan Kimya Tedarikçilerimiz</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Yasal Mevzuata ve Diğer Şartlara Uyum</li> <li>Müşteri Gizliliği ve Memnuniyeti</li> <li>Çevre Dostu Ürün Tasarımı ve Geliştirilmesi</li> <li>Tedarik Zinciri Yönetimi</li> </ol>



# PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR | ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ



Öncelikli konular matrisi tedarikçiler, müşteriler, distribütörler, Polisan Çalışanları ve Polisan Yönetimi olmak üzere toplamda 339 katılımcının anket vasıtasıyla görüşleri alınarak hazırlanmıştır. Öncelikli konuların önemi, her bir katılımcının 14 öncelikli konuyu 0 ile 5 arasında puanlandırmasıyla belirlenmiştir.

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK



# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | SÜREÇ YÖNETİMİ

Şirketlerimizde Kalite, Çevre, İSG, Müşteri Memnuniyeti, Enerji ve Bilgi Güvenliği yönetim sistemlerimizle paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini anlıyoruz.

**İSG, Enerji ve Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Standartlarında versiyon geçişlerini gerçekleştirdik.**

Ürün tasarımından satışa, tedarik planlamadan bayi ve distribütör yönetimine kadar tüm süreçlerimizi periyodik olarak izliyor, Stratejik, Operasyonel, Gelişim-İyileşme ve Müşteri İlişkileri perspektifleri altında hedeflerimizi yönetiyoruz.

## TS EN ISO 9001

Kalite Yönetim Sistemi

## TS EN ISO 14001

Çevre Yönetim Sistemi

## TS ISO 45001

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

**Polisan Holding Entegre Yönetim Sistemleri**

## TS ISO 10002

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

## TS EN ISO 50001

Enerji Yönetim Sistemi

## TS ISO 27001

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi





## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | SÜREÇ YÖNETİMİ

Yönetim sistemlerimiz gereği süreç risk ve fırsat analizlerimizin odağında aksiyon planlarımızı oluşturuyoruz. Bu yıl da süreç performansımıza etki eden kalite ve çevre odaklı risk ve fırsatlarımızı değerlendirmek üzere şirket genelinde yürüttüğümüz çalışmalarımıza; müşteri, İSG, enerji ve pandemi kaynaklı risk ve fırsatları da dahil ettik. Şirketlerin yeni yapılanması kapsamında da 29 SWOT ve risk analizimizi gözden geçirerek güncelledik.

Süreç geliştirme çalışmalarımıza kalite çemberi çalışmalarlarıyla tüm şirketlerimizde devam ettik. 9 kalite çemberi çalışması gerçekleştirerek etkileşim noktalarındaki darboğazları inceledik.

Süreçlerimizi yönetirken QDMS, eBA, SAP gibi dijital araçları kullanıyor; yanı sıra iç kaynaklarımızla geliştirdiğimiz Mevzuat Takip Sistemi (Polimevzuat), Araç Yönetim Otomasyon Sistemi (Polisaha), Bayi Portalı,

Tedarikçi Portalı (PolisanTed), Poliport Kimya web portalı gibi yazılımları da Standartlar, yasal şartlar ve müşteri ihtiyaçları doğrultusunda sürekli geliştiriyoruz. Yönettiğimiz sistemler sayesinde pratik şekilde izlediğimiz süreç performans göstergelerimiz sayesinde faaliyetlerimizi ölçülebilir, takip edilebilir ve güvenilir kılmaya çalışıyoruz.

eBA sistemi üzerinde yönettiğimiz kritik iş süreçlerimize 6 yeni süreci daha ekledik, kullanılmayan süreçleri kaldırarak mevcut süreç sayımızı 66 olarak güncelledik. Yanı sıra, 15 iş akış sürecimizin performansında iyileştirme sağlayarak süreç verimliliğimizi artırdık. Bunlardan biri, Proje Yönetimine ait "Proje talebi, ilgili yöneticilerin değerlendirme ve onayları, fizibilite onayı, proje sorumlu ataması, projeye ait kapsam raporu ve PKR eklenmesi ve takipler" gibi adımları içeren süreç tasarlanmıştır.

Tabii olduğumuz ulusal ve uluslararası mevzuat, diğer şart ve gereklilikleri karşılama durumumuzu ve gelişim alanlarımızı sürekli izliyor, 3. taraf denetimlerle objektifliğini ve sürdürülebilirliğini garanti altına alıyoruz. 2020 yılında yönetim sistemleri denetimleri, YYS (yetkilendirilmiş yükümlü statüsü) denetimleri, CE, TSE, VDA ürün denetimleri ve sera gazı doğrulama denetimleri gibi dış denetimler kamu ve çeşitli özel platformlar tarafından 125 kişi-gün olarak gerçekleştirilmiştir.

Şirketlerimizin kalite, çevre, İSG, müşteri memnuniyeti, enerji ve bilgi güvenliği faaliyetlerimizi tüm lokasyonlarımızda etkin iç denetim uygulamalarıyla gözlemliyor, saha denetimlerimizle operasyonlarımızın yol açabileceği riskleri yerinde, önleyici bir yaklaşımla tespit ederek bertaraf ediyoruz.



# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | SÜREÇ YÖNETİMİ

DENETİM TİPİ	2020 YILI HOLDİNG DENETİM PLANI		2021 YILI HOLDİNG DENETİM PLANI
	PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	PLANLANAN
3S Saha Denetimi	46	46	-
SEÇ Saha Denetimi	54	48	54
Hizmet Tedarikçileri Denetimi	32	28	35
Tedarikçi Denetimi	18	6	64
Entegre Yönetim Sistemleri İç Denetimi	69	60	87
Sera Gazı İzleme Denetimi	6	6	3
Yönetim Sistemleri Saha Denetimi	18	13	40
Güvenlik Yürüyüş Denetimi	-	-	553
<b>TOPLAM</b>	<b>243</b>	<b>207</b>	<b>836</b>

## YÖNETİM SİSTEMLERİ İZLEME SONUÇLARINDAN BİRKAÇI



# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | SÜREÇ YÖNETİMİ



2020 HEDEFLERİ	DURUM	2021 HEDEFLERİ
İş akış yazılımları ile süreçlerin otomasyonunu sağlamak, mevcut 50 süreç iyileştirme projesi gerçekleştirmek.	8 mevcut eBA sürecinde iyileştirme yapılmış, 10 yeni eBA süreci tasarlanarak canlıya alınmıştır.	İş akış yazılımları ile süreçlerin otomasyonunu sağlamak, yeni 10 süreç/mevcut 10 süreçte iyileştirme projesi gerçekleştirmek ve kullanıcı rehberlerini oluşturmak.
Yıl içinde 36 kalite çemberi çalışmasını yıllık plana en az %90 uyum ile gerçekleştirmek	Pandemi sebebiyle kalite çember sayısı 15 olarak revize edilmiştir. Katılımcı yetersizliği sebebiyle 9 kalite çemberi çalışması gerçekleştirilmiştir.	Yıl içinde planlanan 42 kalite çemberi çalışmasını plana en az %90 uyum ile gerçekleştirmek.
ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarının revizyon geçişlerini tamamlamak. Mevcut sisteme entegrasyonunu sağlamak.	ISO 45001 ve ISO 10002 yeni versiyon standart gereklilikleri tamamlanmış, Entegre Yönetim Sistemi ve ISO 10002 denetimleri tamamlanarak belge almaya hak kazanılmıştır.	Yönetim sistemlerini ISO Standartlarındaki risk ve fırsat temelli yaklaşımla güçlendirmek ve mevcut belgelerin devamlılığını sağlamak.
2020 yılı Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik konularında pozisyon bazlı eğitim ihtiyaç analizi yaparak eğitim planını oluşturmak ve plana %90 uyum ile eğitimleri gerçekleştirmek.	Planlı 45 iç eğitimden 32'si plana uygun şekilde gerçekleştirilmiş, pandemi sebebiyle yüz yüze olan 13 eğitim iptal edilmiştir.	2020 yılı Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik konularında pozisyon bazlı eğitim ihtiyaç analizi yaparak eğitim planını oluşturmak ve E-learning LMS sistemine eğitim modüllerini hazırlamak.
-	-	Yönetim sistemleri iç süreçlerinde verimlilik artışı sağlayan en az 3 iyileştirme projesi gerçekleştirmek

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Ürünlerimizin müşterilerimize ulaşmasına kadar geçen, tedarikçi ilişkilerimizden başlayan ve operasyonel zinciri oluşturan tüm fonksiyonlarımızı her yıl olduğu gibi hız, şeffaflık ve kaynak verimliliği odağında güçlendirmeye devam ediyoruz.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi; "Ürün ve hizmetlerin yaşam döngüsü boyunca çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerinin yönetimi ve iyi yönetim uygulamalarının teşvik edilmesi" olarak tanımlanmaktadır. Platformun 10 ilkesine imzacı şirketimiz tedarik zincirinde bu ilkelerin uygulanmasını gözetmektedir. Değer zincirimizde tedarikçilerimizle iş birliğimizden başlayan, iş süreçlerimizde devam eden ve müşterilerimizin memnuniyeti ile son bulan süreçlerimizde her yıl kapsayıcılığı genişletiyoruz.

## SORUMLU SATIN ALMA

Kimyasal maddelerin ve ambalajların satın alma aşamalarında AR-GE ve satın alma ekiplerimizin kullandığı yazılım üzerinden malzemelerin doğal kaynak tüketimi dâhil tüm çevresel, sağlık ve emniyet etkileri değerlendirilmekte ve en az etkide olan malzeme seçimini önceliklendirmekteyiz. Geçtiğimiz yıl yayınladığımız Tedarikçi İş Etiği ve Davranış Kurallarımızı Polisan Kansai Boya'da şirketimizin işlem hacminin %10'unu temsil eden kritik tedarikçilerimiz imzacı oldular, bu yıl bu oranı %20'ye çıkarttık; Polisan Kimya şirketimizde ise işlem hacmimizin %86'sını temsil eden kritik tedarikçilerimiz imzacı olmuşlardır.

## TEDARİKÇİ YÖNETİM PORTALI

Polisan Kansai Boya olarak, tedarikçi portalı yazılımı ile ihale usullerini tedarikçilerimizle paylaşıyor, teklifleri topluyor ve anlık ihale durumlarını şeffaf bir şekilde paylaşarak haksız rekabetle mücadele ediyoruz. Bu yıl, endirekt satın alma süreçlerimizde 5 e-ihaleyi sistem üzerinden gerçekleştirdik.

Tedarik zincirimizde izlenebilirliği sağlamak, stok ve sevkiyat faaliyetleri başta olmak üzere ilgili tüm operasyonel faaliyetlerimizdeki kayıpları minimize etmek üzere bu sistemi önümüzdeki yıl tüm şirketlerimize yaygınlaştırmayı, ilave olarak; siparişlerin anlık durumlarını

görüntüleyebileceğimiz, tedarikçi iletişimimizi artırarak iş süreçlerimizin verimliliğine katkıda bulunabileceğimiz ve kurumsal veri kaynaklarımızla (SAP, eBA gibi) entegre olabilecek bir e-platforma geçişi planlıyoruz.

Tedarikçi Performans değerlendirmelerimizi, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik faaliyetlerini izleyebilmek amacıyla kalite, çevre, sağlık ve emniyet, enerji bilgi güvenliği performanslarını dikkate alarak gerçekleştiriyoruz. Tüm başlıklarda ilgili raporlamaları, politikaları, yönetim sistemleri ve uygulamaları ile mevzuat uyumu konularında yaptığımız değerlendirmelerimizi de e-platforma taşıyor olacağız.

2020'de onaylı tedarikçi listemize giren tedarikçi sayısı	Yerli Tedarikçi	Yabancı Tedarikçi	2020'de onaylı tedarikçi listemize giren tedarikçi sayısı
(615)	3.681	Polisan HOME COSMETICS	62 (38)
(144)	2.473	Polisan KİMYA	221 (13)
(89)	1.707	Poliport	49 (1)
(124)	2.908	Polisan HOLDİNG	48 (3)

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

## GLOBAL, GÜVENİLİR VE GÜMRÜK OPERASYONLARIMIZ

Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya şirketlerimizde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın sağladığı Yetkilendirilmiş Yükümlü Statümüzü korumaya devam ediyoruz, bu sayede azalan gümrük işlem süreleri ve bekleme süreleri ile maliyet avantajının yanı sıra operasyonel hız kazanımı elde ediyoruz.

	2017	2018	2019	2020
<b>Polisan Kansai Boya'da gümrükleme süreleri Karayolu ile gelen malzemelerde (saat)</b>	-	4,5	3,7	1,3
<b>Polisan Kimya'da ortalama gümrükleme süreleri Tüm ulaşım yolları ile gelen malzemelerde (saat)</b>	5,0	4,1	3,9	6,6*

\* Pandemi nedeniyle kamu kurumlarında esnek çalışma uygulamasından dolayı gümrükleme süremizde artış gerçekleşmiştir.



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

### TEDARİKÇİLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- Tedarik zinciri yönetimimizde maliyet tasarrufu, şeffaflık, verimlilik artışı ve risk yönetimi sağlayabildiğiniz e-satınalma yazılımını kullanmaya başladık. Bu sayede, "olumlu, yapıcı ve ahlaki insan ilişkileri" ilkemiz doğrultusunda ihale sürecimizi şeffaf bir şekilde gerçekleştirirken, tedarikçilerimizden teklif toplama sürecimizi de hızlandırdık.
- 2021 yılında Polisan özelinde dijital ihale yönetimi platformu kullanımına geçmeyi ve Tedarikçi Yönetim Sistemimizi de bu platforma taşımayı planlıyoruz. Tedarikçilerin mali yapılarıyla ilgili finansal belgeler,

sertifikalar, patentler ya da lisansların toplanmasını sağlayacağımız, tedarikçi ana veri yönetimini, özelleştirilebilir değerlendirmeler yapabileceğimiz, satın alma ön tedarikçi ve sürdürülebilirlik değerlendirmelerini yapabileceğimiz, teklif toplayabileceğimiz, siparişlerin anlık durumlarını görüntüleyebileceğimiz ve tedarikçi iletişimimizi de artırarak iş süreçlerimizin verimliliğine katkıda bulunabileceğimiz e-platform çalışmalarımızı başlattık.

### Tedarikçilerimizin Performans Kategorisindeki Değerlendirme Sonuçları

2.626 tedarikçimizin SAP üzerinden teslim süresi, teslim miktarı, teslim kriterlerine, kalite kontrol sonuçlarına

uygunluklarını, yıl içinde yaşanan uygunsuzlukları giderme performanslarını değerlendirdik. Uzaktan veya yerinde çevre, sağlık ve emniyet, enerji bilgi güvenliği alanlarında yıl içinde yaptığımız değerlendirmeleri sonuçlarına yansıtık.

2020 yılında yaptığımız Polisan Holding tedarikçi değerlendirme çalışmalarımızın her iki kategorisindeki toplam sonucuna göre %95'i ile iş birliğimize devam etme kararı aldık, toplam puanı 60 ve altında olan %5'ine de süreçlerinde iyileştirme yapmaları için fırsat tanıdık.

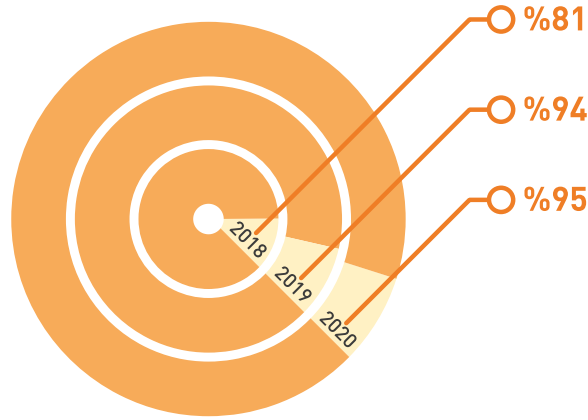


# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAI BOYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

## TALEP PLANLAMA YÖNETİMİ VE DİJİTALLEŞME

Satış talep tahminlerini ERP sistemimizin sağladığı kurumsal hafızamız sayesinde %95 uyumla gerçekleştirebildik.

### Aylık talep/satış planına uyum



Bu yıl, 3. taraf uygulama (SQL) ve Python, R gibi açık kaynak kodlu programlamalarla akıllı talep tahmin yöntemleri üzerinde proje ve ex-post tahminlemeler yaparak optimum ortalama hatayı veren modeller geliştirdik. Bu modellemeleri kullanarak planlamalarımızı maksimum verimle gerçekleştiriyoruz.

### Pandemi Koşullarında Etkin Stok Yönetimi

Pandeminin başında küresel çapta bir hammadde krizi ve ekonomik dalgalanma yaşanabileceğini göz önünde bulundurarak emniyet stok seviyelerimizi zamanında ve optimum seviyede güçlendirdik. Bu süreçte üretim operasyonlarımıza geçici süreyle ara versek de malzeme, hammadde ve ambalaj tedarikçilerimizle yakın iletişim-

de kalıp koordineli ilerleyerek etkin stok yönetimimizi koruduk.

Ambalaj ve hammadde stok gün sayımız 2019'da <30 iken, 29 olarak; mamul stok gün sayımız ise <19,6 iken 17,4 olarak gerçekleşti. Buna karşın malzeme bulunabilirliğinden ödün vermeden stok maliyetlerimizi %6 düşürdük. 2021 yılında operasyonel mükemmellik stratejimiz doğrultusunda geçmiş satış datalarının istatistiksel güvenilirlik aralıklarını, pazar araştırmalarını ve şartları dikkate alarak müşterilerimizin stok bekleme sürelerini azaltmayı hedefliyoruz. Bu amaçla stok yönetimi sürecimizin analizini ve iyileştirilmesini sağlayacağımız Yalın Sigma Projelerine başlıyor olacağız.



# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAI BOYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

## LOJİSTİK YÖNETİMİ

Polisan Kansai Boya'nın ithalat, bayi ve distribütör lojistik faaliyetleri tedarik zinciri yönetimini öncelikli kılmaktadır. Ürünlerimizi etkin lojistik yönetimimizle tüketicilere güvenli şekilde ulaştırıyor, lojistik süreçlerinde gerçekleştirdiğimiz iyileştirme ve verimlilik çalışmalarımızla, fabrikadan bayi ve tüketicilerimize uzanan değer zinciri boyunca oluşan çevresel etkileri azaltıyoruz.

Lojistik ağlarımızın yarattığı ekonomik, sosyal ve çevresel etkileri ölçerek iyileştirme çalışmalarımıza yön veriyoruz.

Tek vardiyada **500** ton günlük sevkiyat

**78** nakliye çalışanı

**1.872** saat eğitim

**149** araç yakıt tasarrufu

**%3** karbon ayakizi azaltımı

**14** bölge deposu

**37.500 m<sup>2</sup>** lojistik merkezi

**2.550 m<sup>2</sup>** stok maliyeti tasarrufu

**%99** teslim süresine uyum



# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAI BOYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

## NAKLIYE YÖNETİMİMİZ

### Çevresel Etki

Ürünlerimizi bayi, distribütör ve müşterilerimize uluslararası standartlara uygun, zamanında ve en güvenli şekilde iletirken 2015 yılından bu yana nakliye araçlarımızın karbon ayak izini de takip ediyoruz. Bu yıl, nakliye araçlarımızı maksimum doluluk oranlarıyla planlayarak 50 ton yakıt tasarrufu sağladık. Böylelikle geçen yıla oranla nakliye kaynaklı %3 karbon ayakzinde azalma gözlemledik. Teslim sürelerinin iyileştirilmesine yönelik 6 Sigma proje çalışmalarımız ile önümüzdeki yıla ait iyileştirme alanlarını arttırmayı planlıyoruz.

### Yıllara Göre Karbon Ayakizi Performansı (kg CO<sub>2</sub>/kg ürün\*)

	2017	2018	2019	2020
Tedarikçi 1	0,045	0,047	0,054	0,032
Tedarikçi 2	0,030	0,028	0,024	0,026

\*1 kg ürünün nakliyesi sonucu oluşan emisyonu ifade etmektedir.

### Yıllara Göre Sera Gazı Emisyonu Performansı (g CO<sub>2</sub>/tkm\*)

	2017	2018	2019	2020
Tedarikçi 1	0,01	0,01	0,01	0,01
Tedarikçi 2	0,02	0,02	0,02	0,02

\*1 ton yükün 1 km nakliyesi sonucu oluşan emisyonu ifade etmektedir.

2020 yılı ikinci yarısında geçtiğimiz e-irsaliye sistemi ile kâğıt irsaliyenin basımı, onayı ve kargosu için harcanan zaman ve maliyeti minimuma indirirken, 1.290.465 sayfa (yaklaşık 103 ton) kâğıt irsaliyeden tasarruf ettik. Yanı sıra, bu yıl tüm irsaliyeleri matbu arşiv yerine dijital ortamda saklayarak ihtiyaç halinde bilgiye hızlı erişim imkânı elde ettik ve zaman, depo, personel kaynağı gibi arşivleme masraflarımızı da ortadan kaldırmış olduk.

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAI BOYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

## Nakliye Tedarikçisi İlişkilerimiz

Nakliye tedarikçilerimizin performanslarını artırarak hem kendi hem de Polisan süreçlerine değer katmalarını destekliyoruz. Araç ADR gereklilikleri, il bazında teslim süreleri, sahalarımızdaki ve teslim noktalarındaki SEÇ kurallarına uyum gibi kriterleri içeren aylık performans değerlendirmelerine, bu yıl araçların tesisimize zamanında ulaşması göstergesini de dâhil ederek ölçümleme metodolojimizi geliştirdik.

### 2020 Yılı Nakliye Tedarikçi Performans Değerlendirme Sonuçları



## DEPO STOK YÖNETİMİMİZ

Stoklarımızı tedarik, satış ve üretim süreçlerimizle uyumlu şekilde yönetiyor; optimum seviyeleri, ERP sistemlerimiz üzerinden verimliliklerimizi ölçümleyerek sağlıyoruz. Palet planlama modülümüz, optimum araç doluluk oranlarını gözetken lojistik planlamalarımız ve güçlü araç filomuz sayesinde günlük sevk miktarımızı geçen yıla oranla %15 artırdık. Yanı sıra, etkin stok yönetiminiz sayesinde minimum kullanım alanını yakaladığımız 14 bölge depomuzda atıl kalan 2.550 m<sup>2</sup>'lik alanı ise bu yıl tedarikçilerimize kiralarak kaynak ve stok maliyeti tasarrufu sağladık.



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarik zincirinin ekonomi, toplum ve çevre üzerindeki dönüştürücü gücüne inanmakta; şirketimizin hedef kârlılıklarına yönelik aksiyonlar alırken ekolojik ve sosyal etkimizi de sürekli iyileştirmeyi esas almaktayız. Bu yıl, pandemi sebebiyle sınırların kapanması, tedarik zincirinde bozulmalara ve arz daralmasına yol açsa da, ekolojik ve sosyal etkilerimizi iyileştirmeye yönelik dijital altyapı geliştirme çalışmalarımız ile satın alma, lojistik, ithalat ve ihracat gibi fonksiyonel birimler bazında operasyonel verimliliğimizi artıran projeler üretmeye ve hayata geçirmeye devam ettik.

### BÖLGESEL BÜYÜME

Bölgesel büyüme stratejimiz doğrultusunda 2017 yılında Adana, Samsun ve Fas'ta açtığımız yapı kimyasalları üretim tesislerimiz ile lokasyon avantajı ya-

şarak müşterilerimize hızlı hizmet sunmaya devam ediyoruz. Kısıtlı ihracat fırsatlarına rağmen, İtalya ve Romanya pazarlarında da müşteri portföyümüzü genişletebildik.

Bu tesislerimizde operasyonel kazanımların yanı sıra 567,4 ton nakliye kaynaklı sera gazı emisyonunun oluşmasını engelledik. Adana, Samsun'da bulunan tesislerimiz operasyonel kazanımların yanı sıra buldukları lokasyonlar itibarıyla müşteri sahalarında ortak çözüm üretme kabiliyetimizi de her geçen yıl artırmaktadır.

### GÜVENLİ ELLEÇLEME OPERASYONUMUZ

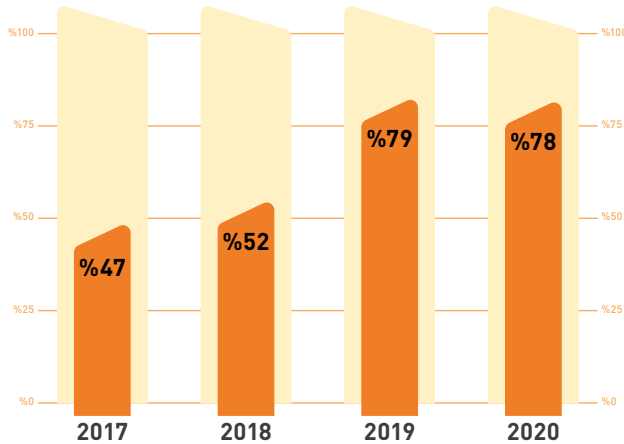
Fabrika sahamızdaki ürün dolun ve boşaltım süreçlerimizin hızlı, ölçülebilir, izlenebilir olması, araç ve şoförlere uyguladığımız SEÇ ve ADR kontrollerimizin

programla ilişkisinin kurulması amacıyla 2017 yılında geliştirdiğimiz Polisaha Araç Yönetim Sistemimiz ile performans parametrelerimizi izlemeye ve iyileştirmeye devam ediyoruz. 2020 yılında sahamıza dolun için gelen 5814, boşaltım için gelen 1994 araçta SEÇ ve ADR kontrollerimizi gerçekleştirdik. Yanı sıra, tüm araçların operasyon öncesi dolun/boşaltım platformunda ek kontrolleri gerçekleştirilmektedir. Bu yıl da, ortalama 30 dk. olan dolun ve 32 dk. olan boşaltım süremizi korumaya devam ediyoruz.

### TESLİMAT TAKİP SİSTEMİMİZ

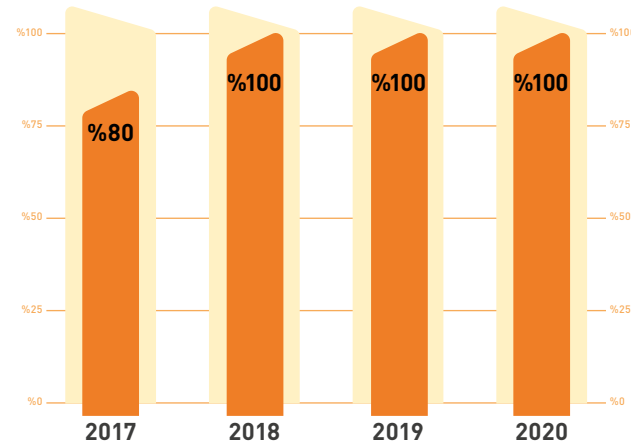
Araçlarımızın %97'sinde sahip olduğumuz araç takip sistemi yazılımı ile ürün tonajımızın %98,5'nin nakliyesini anlık olarak takip edebilmekte ve etkin yönetim sağlayabilmekteyiz.

### Yerli Tedarikçi Oranlarımız



Yerli Tedarikçi Tonaj Bazında Alım Oranı

### Adblue Yerli Hammadde Tedarik Oranı



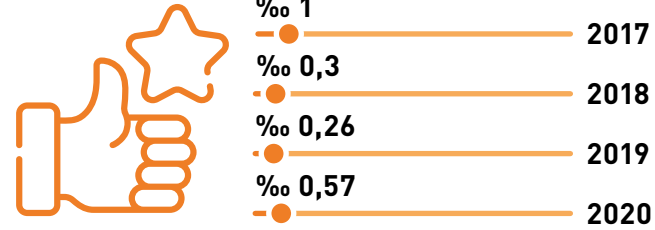
Yerli Hammadde Tedarik Oranı

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

## TEDARİKÇİ GELİŞTİRME ÇALIŞMALARIMIZ

Bu yıl pandemi nedeniyle ara verdiğimiz tedarikçi geliştirme çalışmalarımızı, 2021 yılında nakliye tedarikçilerimize yönelik güvenli, hızlı, kaliteli, ekonomik ve çevreye duyarlı lojistik hizmeti konularını içeren bilgilendirme seminerleri ile devam ettireceğiz.

## Nakliye Kaynaklı Müşteri Şikâyetleri



## Bölgelere göre Ürün Teslim Süreleri ve Uyum Performansımız

Bölge Adı	Teslim Süresi (gün)	Teslim Süresine Uyum Performansı
Marmara Bölgesi	Aynı Gün – 1 gün	%98
Karadeniz Bölgesi	Aynı Gün – 1 gün	%89
Akdeniz Bölgesi	1 – 2 gün	%94
Ege Bölgesi	1 gün	%97
İç Anadolu Bölgesi	1 gün	%92
Doğu Anadolu Bölgesi	1 – 2 gün	%86
Güneydoğu Anadolu Bölgesi	1 – 3 gün	%84

Geçtiğimiz yıl teslim sürelerinde elde ettiğimiz %100 uyum performansı, pandemi sebebiyle korunamamakla birlikte ciddi bir düşüş yaşanmamıştır. 2021 yılında %100 uyum hedefimize yeniden ulaşmak için gerekli çalışmalarını yürütüyoruz.

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

## GERİ KAZANILMIŞ AMBALAJ KULLANIM ORANLARIMIZ

	Geri Kazanılmış IBC Kullanımı	Geri Kazanılmış Varil Kullanımı
2017	%71	%54
2018	%99	%47
2019	%100	%79
2020	%86	%81

2020 yılı geri kazanılmış palet kullanım oranımız ise %100'dür.

## KİMYASALLARIN YÖNETİMİ

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde üretim süreçlerimizi ve ürünlerimizi planlarken yerel ve küresel tüm sektörel standartları ve yasal mevzuatı titizlikle takip ediyor, değişim yönetimi çalışmalarımızda konuyu detaylı ele alıyoruz. İştirakimiz ile Avrupa Birliği REACH Kimyasallar Yönetmeliği dâhilinde Avrupa'ya satışı yapılan ürünlerimiz için REACH kayıtlarını tamamladık. Türk REACH mevzuatı, KKDIK- Kimyasalların Kaydı

Değerlendirilmesi ve İzlenmesi Hakkında Yönetmelik geçişi ile istenen, yasal süreler dâhilinde üreticisi olduğumuz ürünlerimizin ve hammaddelerimizin Kimyasal Kayıt Sistemine girişlerini bu yıl tamamladık. Aylık periyotlarda bir araya geldiğimiz tedarik zinciri ekibimiz ve tedarikçilerimiz ile bu konudaki yükümlülüklerimizi takip etmeye devam ediyoruz. Ayrıca, kayıt sürecinde konsorsiyumlarda yer alacak diğer şirketler ile iletişim halinde süreci yürütüyor; çeşitli STK'ların çalışma gruplarında yer alarak gelişmeleri birlikte değerlendiriyoruz.

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİPORT KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Bulunduğu coğrafi konumda en modern hizmet sağlayıcısı olmayı hedefleyen Poliport şirketimiz, tüm yatırımlarını müşterilerine ait ürünlerin elleçlenmesi ve muhafazasında hizmet kalitesine ve ürün güvenliğine yönelik yapmakta; kontrol sistemlerini, tek-

noloji seviyesi yüksek sistemlerle donatmaya devam etmektedir. Tedarikçi seçimini, tehlikeli malzemelerin depolanması, muhafazası ve elleçlenmesiyle ilgili yasal kuralların yanı sıra uluslararası normlara göre belirlediği değerlendirmeler ile gerçekleştirmektedir.

2017 yılında 237.000 m<sup>3</sup> olan kapasitesini, 2018 yılındaki 13,5 milyon \$ ve 2019 yılındaki 15 milyon \$'lık yatırım harcaması ile 271.000 m<sup>3</sup>'e çıkararak, 2020 yılı başında devreye almıştır.

### DÖKME SIVI DEPOLAMA HİZMETLERİ

2020 Terminal  
Doluluk Oranı

%89

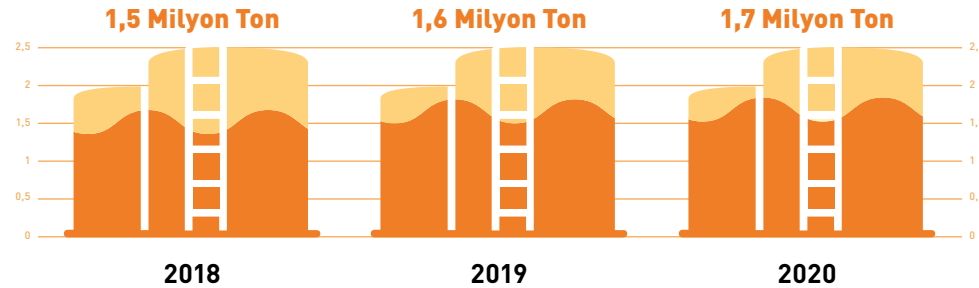
Terminalin Yıllık  
Elleçleme Kapasitesi

2,5 milyon ton

Terminal Dökme Sıvı  
Depolama Kapasitesi

271.000 m<sup>3</sup>

### Elleçlenen Toplam Yük





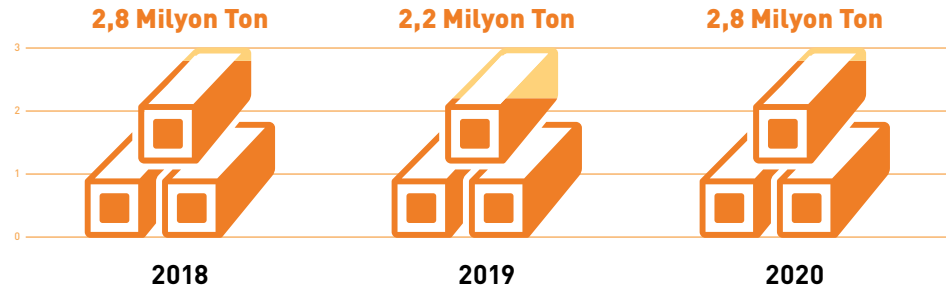
# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİPORT KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

## KURU YÜK VE GENEL KARGO HİZMETLERİ

### Elleçlenen Toplam Yük

Kuru Yük Elleçleme Kapasitesi

5 milyon ton

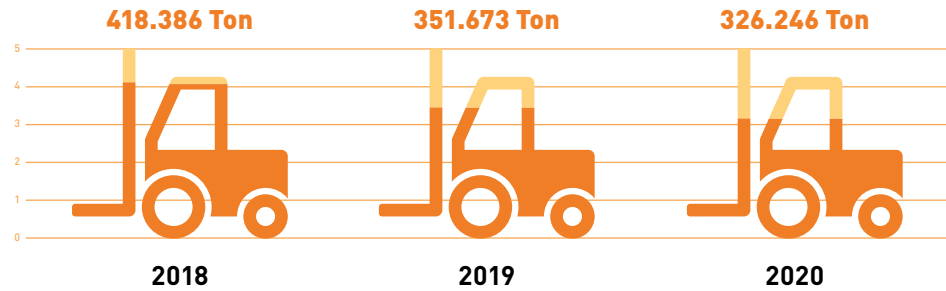


## ANTREPO HİZMETLERİ

### A Tipi Antrepolarda Depolanan Yük

Açık ve Kapalı Toplam Alan

40.430 m<sup>2</sup>



# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİPORT KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

## Proses Otomasyon Sistemi Modernizasyonumuz

Tanklarımıza anlık uzaktan erişim ve anında müdahale imkânımızı genişleterek proses güvenliği, iş sağlığı, çevre, müşteri memnuniyeti, operasyonel verimlilik gibi birçok noktada iyileştirmeler sağlamaya devam ediyoruz. Yeni ve bakımı yapılan tanklarımızda tüm ekipmanlar, donanım ve yazılım güvenlik seviyeleri proses güvenliği gerekliliklerine göre tamamlanmıştır.

“2020 yılında Sıvı ve Kuru Yük Liman operasyonlarımız kaynaklı demuraj yaşanmamıştır.”

Tesislerimizde kapı girişinden veya gemi yanaşma noktasından itibaren yükleme ve tahliyeye kadar terminal, liman ve antrepo operasyonlarımız için son derece gelişmiş algoritmalarla otomatik planlama yapmak üzere Tank Terminal Otomasyon sistemine geçiş hazırlıklarımıza devam ediyoruz. Bu yıl, müşteri beklentilerini merkezde tuttuğumuz tüm süreçlerimizde iş adımlarımızı tekrar gözden geçirdik ve iş akışlarımızda ihtiyaç duyulan adımları güncelledik. İş emirlerinin tüm noktalarda tam zamanlı akışı ile operasyonlarımızı en uygun planlama ile yürütmemizi sağlayacak, operasyon hızımızı

ve kaynak kullanımı verimliliğimizi daha da artıracak otomasyon sistemimizi (TOS) 2021 yılı sonunda canlıya alacağız.

## Tesis Varlık Envanter Yönetim Sistemimiz

Etkin ve şeffaf iş kararları vermek ve gerçek zamanlı ölçüme dayalı verilerle operasyonlarımızın güvenilirliğini artırmak üzere envanter yönetimimizi tank gauging sistemi ile gerçekleştirmekteyiz. Tank seviyesi, sıcaklık, basınç, yoğunluk, hacim gibi verileri ölçümleyen yeni sistemimiz ile ikame sistemimize nazaran;

- Tank hacim ölçüm hassasiyetimizi %20 artırdık.
- Seviye, sıcaklık ve basınç ölçüm sürelerini %20 kısalttık.
- API 650/653, API 570 bakım standartlarına uyumumuzu % 30 güçlendirdik.

## Ölçüm Sistemleri Entegrasyonumuz

2 adet 6 inch gaz oil ve 1 adet 4-6-8 inch fuel oil “blending skid” sistemimize ilave yatırımımız olan 12 inc fuel oil skidi ile ülkemiz terminallerindeki en büyük sıvı akış ölçer sistemine sahibiz. Böylelikle operasyonel süreç uygulamamızda müşterilerimize zaman açısından %100 daha kısa sürelerde hizmet sağlarken maliyet açısından da %30 oranında iyileştirmeler elde etmeye devam ediyoruz.



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİPORT KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

### Yeni Yatırımlarımızda Etkin Çevre Koruma, Doğal Kaynak Yönetimi ve Enerji Verimliliği

Poliport Kimya terminal işletmemizdeki yeni tank yatırımlarımızda sürücü sistemi ile değişken debilere göre pompa ekipmanlarında hız kontrolü sağlamak ve tesis otomasyonumuzu güçlendirmekteyiz. 2019 yılında 17 tankta, 2020 yılında ise yapımı tamamlanan 18 tankta sürücülük pompaların kullanımı ile yıllık 1100 kwh enerji tasarrufu sağlayabilmekteyiz.

Sahada kullanılan hatları, ürüne sabitlenmiş hatta çevirmeye devam ediyoruz; böylelikle ürün kontaminasyon riskini tamamen ortadan kaldırıp, hat sonrası alınacak farklı ürün öncesi yapılan yıkama ihtiyacını da ortadan kaldırarak atık oluşumunu azaltıyoruz. Ürün özellikleri, hat değişiklik ve tank kapasitelerine göre tank yıkama su miktarlarında yapılan optimizasyon çalışmalarımız ile 2019 yılına göre %1,17 olan birim elleçleme başına hat yıkama atığını %1,05'e düşürdük. Çevre ve güvenlik açısından ihtiyaç duyulan azot gazı yastıklama operasyonlarımızda hat kaçakları kontrol, önleme ve operasyonel düzenlemeler ile yıllık azot gazı tüketimimizi %5 azalttık.

2020 yılında 2 yeni atık gaz sıvı yıkama sistemimizi (scrubber) daha devreye alarak, scrubber sayımızı 9'a çıkardık. Pasif operasyon güvenliğimizi güçlendiren, 2019 yılında 4 adet olan gaz dedektör sayımızı ise 2020 yılında 70'e çıkardık.

Tozuma yapan ürün grupları operasyonları için limanımızda kullanılmakta olan 2'li su jeti tamamen revize edilerek verimliliği ve toz tutma kapasitesi artırılmıştır.

### Distilasyon Ünitesi Yenileme Projesi

Geçtiğimiz yıl yeni teknolojilerle yenilediğimiz TDI ve MDI distilasyon ünitemiz ile

- Distilasyon ünitesi operasyon sürelerini yıllık %25 azalttık.
- Perkloretilen kimyasalı geri kazanımı oranını %80'den %92'ye çıkardık. Böylelikle, bu yıl destilasyon işlemine tabi tuttuğumuz 325 m<sup>3</sup> PCE içeren atık su (gemi kargo tankı yıkama suyu) içindeki 300 m<sup>3</sup> PCE'yi geri kazandık.

### Etkin Antrepo Yönetimi

Operasyonlarımızın genelinde ERP sistemi kullanırken

aynı zamanda müşterilerimize özel çözümlerle oluşturulmuş barkod ve el terminali sistemlerimizin de daha yaygın kullanımını sağlayacak çalışmalar yürütmekteyiz.

“ Milli depo süreçlerinin WM SAP sistemi ile takibine başladık. ”

### Liman Operasyonları Dijital Yönetimi

Gemi operasyonlarımızdaki gümrükleme sürecinin ara aşamalarında ve işlem sonunda PoliKantar sistemimiz üzerinde müşterilerimize operasyon akışına ait anlık bildirimler ile bilgilendirmeler yapmaktayız.

### Müşteri İlişkileri

Tüm Liman ve Antrepo müşterilerimiz ile pandemi önlemleri dâhilinde en az 1 kez bir araya gelerek barkodlama, adresleme ve otomasyon sistemimiz (TOS) hakkında bilgilendirme yaptık ve potansiyel ihtiyaçlarını görüştük.

“ Müşteri ihtiyaçları ve talepler doğrultusunda 8,1 Milyon TL Terminal yatırımı ile tank çiftliklerinde ürün dönüşüm projeleri gerçekleştirdik. ”

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ



2020 HEDEFLERİ	DURUM	2021 HEDEFLERİ
Etkin bir planlama ile malzemenin depolarda kalma/stok devir hızı sürelerini en aza indirmek (Mamul stoklarda < 18 gün, hammadde stoklarda < 22 gün, Ambalaj stoklarda < 24 gün.)	2020 yılı stok devir hızları ambalaj ve hammadde stoklarında 29 gün ve mamul stoklarında 17,38 gün olarak gerçekleşmiştir.	Etkin bir planlama ile malzemenin depolarda kalma/stok devir hızı sürelerini en aza indirmek (Mamul stoklarda < 35 gün, hammadde stoklarda < 28 gün, Ambalaj stoklarda < 28 gün.)
168 yeni mix/modüla noktasi oluşturarak, toplamda 3.490 noktaya çıkmak.	239 yeni noktaya mix makine kurulumu yapılarak 3.561 noktaya ulaşılmıştır. 171 iade sebebiyle toplam 3.390 mix/modüla noktamız bulunmaktadır.	200 yeni mix/modüla noktasi oluşturarak, toplamda 3.590 noktaya çıkmak.
MixSmart yazılımı ile 18 bölgede 2.500 noktada mix makineleri periyodik bakımlarını hızlı ve zamanında, planına uygun gerçekleştirmek.	Pandemi şartlarında 2.300 noktada mix makine periyodik bakımları gerçekleştirilmiştir.	Solvent mix sistemi olmayan 6 lojistik depoya sistemsel teknik kurulumlar yapmak ve periyodik bakım sistemine işlemek.
18 tedarikçi denetimi gerçekleştirmek.	Pandemi kısıtlamaları nedeniyle 3 tedarikçi denetimi gerçekleştirilebilmiştir.	25 tedarikçi denetimi gerçekleştirmek.
Siparişlerin alınmasından itibaren stoklarda olan ürünleri 1 gün içinde sevke hazır hale getirerek fabrikadan çıkışını sağlamak.	Stokta olan ürünlerin, yapılan planlamaya göre aynı gün içerisinde sevke hazır hale getirilip fabrikadan çıkışı sağlanmıştır.	2020 yılı hedefini korumak.
En az 1 lojistik depo teknik ziyareti düzenlemek.	8 Lojistik depoya teknik ziyaret düzenlenmiştir.	-
Optimum araç kapasite kullanım performansımızı artırmak üzere araç doluluk seviyesini ortalama 19.600 kg'da tutmak.	Araç dolulukları ortalama 20.444 kg olarak gerçekleşmiştir.	Optimum araç kapasite kullanım performansımızı artırmak üzere araç doluluk seviyesini ortalama 20.000 kg'da tutmak.
-	-	10 Kaizen Projesi gerçekleştirmek.

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ



2020 HEDEFLERİ	DURUM	2021 HEDEFLERİ
Polisan Kimya'da PolisanTed sisteminin canlıya alınmasını sağlamak.	Polisan Kimya, Poliport Kimya ve Polisan Kansai Boya ortak çalışmalar devam etmekte.	PolisanTed sisteminin Polisan Kimya'ya adaptasyonunu sağlamak.
11 tedarikçi denetimi gerçekleştirmek.	Pandemi kısıtlamaları nedeniyle 1 tedarikçi denetimi gerçekleştirilebilmiştir.	24 tedarikçi denetimi gerçekleştirmek.
Nakliye kaynaklı müşteri şikâyetlerinin toplam sevk adedi içerisinde %0,5'i geçmemesini sağlamak.	Nakliye kaynaklı müşteri şikâyetleri %0,57 olarak gerçekleştirilmiştir.	2020 yılı hedefini korumak.
Hammadde kaynaklı üretim duruşlarından dolayı oluşan tonaj kaybını 2019'a kıyasla %10 iyileştirmek.	Hammadde kaynaklı üretim duruşlarından dolayı oluşan tonaj kaybında 2019'a kıyasla %32,45 oranında iyileştirme sağlanmıştır.	2020 yılı hedefini korumak.
En az 4 iyileştirme projesi tamamlamak.	Organizasyonel değişim ve pandemi nedeniyle tamamlanamıştır.	En az 2 süreç veya maliyet iyileştirme projesi gerçekleştirmek.
2019 dolun ve sevk sürelerinin korunmasını sağlamak ve iyileştirme analizi yapmak.	2020 yılında dolun süresi 30 dk. boşaltım süresi 32 dk. olarak sevk süreleri korunmuştur.	2020 yılı hedefini korumak.
Fason tedarikçi değerlendirme puanını 80'in üzerinde tutmak.	Polisan Kimya fason tedarikçisinin 2020 yılı değerlendirme puanı >80 olarak gerçekleşmiştir.	2020 yılı hedefini korumak ve en az 2 adet fason tedarikçi denetimini gerçekleştirmek.

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ



## 2020 HEDEFLERİ

Üretim verimliliğini artırmak (Polisan Kansai Boya personel verimliliği >716 kg/kişi-saat).  
Polisan Kimya'da üretim planlarına %98 uyum ve üretim verimliliğini >566 ton/kişi olarak sağlamak.

## DURUM

Polisan Kansai Boya GEBKİM Tesisi'nde 2020 yılı Personel verimliliği 1.005 kg/adamxsaat olarak gerçekleşmiştir.  
Polisan Kimya'da üretim planlarına %98 uyum ile üretim verimliliği 590 ton/kişi olarak sağlanmıştır.

## 2021 HEDEFLERİ

Üretim verimliliğini artırmak.  
(Polisan Kansai Boya'da ortalama 400 ton/gün üretim yapılmasını sağlamak.)  
Polisan Kimya'da üretim planlarına %98 uyum ve üretim verimliliğini >500 ton/kişi olarak sağlamak.



## 2020 HEDEFLERİ

-

-

## DURUM

-

-

## 2021 HEDEFLERİ

Terminal Otomasyon Sistemi (TOS) Projesi ile operasyonların müşteriler tarafından anlık takibini sağlamak.

Antrepo ve Liman operasyonlarında toplam 3.2 MT ürün elleçlemek ve depolamak.

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

## POLİSAN KANSAİ BOYA'DA DİJİTALLEŞME VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM

Yeni nesil network altyapısı ile üretim kapasitesi, esneklik ve verimliliği yüksek Endüstri 4.0 teknolojileri ile 2019'da devreye aldığımız yeni boya fabrikamızda robot yatırımlarımızın bir faydası da Covid-19 krizini etkin şekilde yönetebilmemiz oldu. Pandemi döneminde sahada bulunan çalışan sayımızı en aza indirebilmemize imkân sağlayan teknolojimiz ile çalışanlarımızın sağlığını koruyabildik ve üretimimize devam ederek müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşıladık.

### Yeşil Üretim Tesisimiz

Sürdürülebilir yapı malzemelerinden oluşan, su ve enerji verimliliği yüksek, iç ortam kalitesi, çalışanlara sağlık ve konfor sağlayan LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) altın sertifikasyonuna sahip boya üretim tesisimiz ve idari binalarımızda operasyonel olarak yeşil bina uygulamalarını odağımızda tutuyoruz. 2020 yılında taşındığımız genel müdürlük binamızın ofisleri de LEED GOLD yeşil bina sertifikasına sahip; çevre dostu ve çalışan konforunu odağına alan bir yapıya sahiptir.

### Enerji İzleme Performansı

Bu yıl işletme alanlarımızda ekipman özelinde anlık elektrik tüketim ölçüm çalışmalarını tamamladık. Enerji kritik cihazlarımızın her birini, diğer ekipmanlarımızı ise bulunduğu işletme adaları içinde gruplayarak anlık enerji tüketimlerini ölçüyoruz. ABB otomasyon sistemi ile anlık olarak 57 adet analizörlerden veri çekeebilmekte, normalize değerler üzerinden

tüketimimizi ve sapmaları izlemekte ve anında müdahale edebilmekteyiz. Analizör sayımızı önümüzdeki yıl %20 artırarak ölçüm ve izleme hassasiyetimizi artıracacağız.

### MES Entegrasyonu

Bir önceki yıl devreye aldığımız SAP Üretim Entegrasyonu ve Zekâsı (MII-Manufacturing Integration and Intelligence) çözümü üzerinden, üretimimizin her aşamasındaki izlenebilirliği ve müdahale kabiliyetimizi artırdık. MES (Manufacturing Execution System) ile çift yönlü bir veri merkezi olarak çalışan SAP MII modülü entegrasyonu sonrası elde ettiğimiz tüm verileri, yeni iyileştirme ve gelişim proje alanlarımızı belirlemek üzere analiz ettik. Makineler arası haberleşme, siparişler, siparişin anlık üretim aşaması, malzemeler, stok seviyeleri, dolum hızı, arıza duruşları gibi makine verimliliğini, üretim sürelerini ve ürün kalitesini içeren büyük veriyi gerçek zamanlı olarak takip edebiliyoruz. Bu sayede geliştirmemiz gereken alanları tespit ettik; ürün dolum operasyonlarımızın set up sürelerini ve dissolver aşamasındaki ürün kalitesini artırmaya yönelik iyileştirme projeleri odağımıza alarak 6 sigma projeleri planladık.

### Ürün Reçeteleri Otomasyonu

MII üzerinden reçetenin hangi aşamasında üretimin devam ettiğini izleyebilmemiz operasyonlarımızda çeviklik kazandırıyor.



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

## POLİSAN KANSAİ BOYA'DA DİJİTALLEŞME VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM

### Akıllı Toz Dozajlama

Akıllı dozajlama sistemlerimiz ile sıvı hammadde dozajlama kapasitemizi %99,1'e, toz hammadde dozajlama kapasitemizi % 99,9'a çıkardık. Üretim sırasında ihtiyaç duyulan toz hammadde miktarlarını, sistemde kayıtlı bilgilere ve loadcell sonucuna göre vana açıklık süresini ayarlayarak kendi kendine kontrol edebilen sistemlerimiz, doğru miktarda ve yüksek hassasiyette sisteme besleme yapılmasını sağlamaktadır. Geleneksel yöntemle dolum yaptığımız referans eski tesisimize göre, dolum otomasyonu ile dolum verimliliğimizi de iki katına çıkardık.

### Kablosuz Sensör Ağı Teknolojisi

Ambarlarımızdaki malzemelerin otomatik olarak nem oranları ölçülmesi ve kablosuz sensör ağı sayesinde kritik nem seviyesinin üstünde sistemin alarm vermesi topaklaşma gibi istenmeyen sonuçların engellenmesini sağlamaktadır.

### Personel Verimliliği

Yeni nesil teknolojiler, yüksek otomasyon seviyesi, artırılmış parti büyüklükleri ve proses geliştirmeleri ile Dilovası'ndaki üretimimize nazaran üretim verimliliğimizi 2019 yılında 2,5; 2020 yılında 3,5 kat artırarak ciddi bir başarıya imza attık.

### Kendi Kendini Temizleyebilen Filtrasyon Sistemimiz

Yeni tesisimizde dolum filtrelerinde tek kullanımlık yerine kendi kendini temizleyebilen ve uzun ömürlü filtre kullanımı ile yıllık 320 kg polimer kullanımını engellemeye devam ediyoruz.

### Etkin Enerji Tüketimi Takiplerimiz

Enerji tüketimimizin yaklaşık %85'ini otomasyon sistemimize bağlı enerji analizörlerimiz ile takip etmekte ve böylelikle enerji normalize değerlerimizi etkili bir şekilde kontrol altında tutmaktayız.

Enerji verimli sistemlerle donattığımız yeni fabrikamızda, Dilovası'ndaki makine ve ekipmanlarımızın enerji tüketimlerine kıyasla birim ürün başına 2018 yılına göre %32; 2019 yılına göre %15 oranında azalma sağladık.

### Yağmur Suyu Toplama Sistemimiz

Fabrikamızın peyzajında sulama suyu ihtiyacımızı, çatı yağmur suları sarnacımızda topladığımız yağmur suyu ile damla sulama sistemi kullanarak karşılamaktayız. 2019 yılında 11.500 m<sup>3</sup>, 2020 yılında ise 10.166 m<sup>3</sup> yağmur suyu kullanarak su verimliliğimize katkı sağlamış olduk. Toplam su ihtiyacımızın %18'lerini karşıladığımız yağmur suyunun, filtrasyon ile fiziksel arıtımını sağlayarak tuvalet rezervuarlarımızda ve peyzaj bitkilerimizi sulama amaçlı kullanıyoruz.





## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAİ BOYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

2020 yılı sonunda GEBKİM Tesisimizdeki 2000 m<sup>2</sup>'lik yeni binasına taşınan uluslararası standartlara eşdeğer Polisan Kansai Boya AR-GE Merkezimizde boya sektörüne yönelik testlerin %95'ini yapabilmekteyiz. Yeni AR-GE Merkezimizle birlikte AR-GE süreçlerimizin dijitalleşme adımlarını hızlandırdığımız 2020 yılı içinde, Endüstri 4.0 uygulamalarına entegrasyonu kapsamında verilerimizin kullanımı ve korunumunu en etkin şekilde sağlayacak teknolojik altyapımızı oluşturmaya başladık. Dijital dönüşüm çalışmalarımız kapsamında Minitab yazılımı ile üretimi etkileyen faktörlerin sanal ortamda analizini gerçekleştireceğiz ve ürün denemelerimizi kaynak tüketmeden simüle edebileceğiz.

COVID-19 pandemi sürecine rağmen yurt içi ve yurt dışı AR-GE kuruluşlarıyla iş birliği, değişen pazar dinamiklerine yönelik yeni trendleri, güvenli ve ekonomik ürün, verimli proses ve süreçlere yönelik geliştirmeleri yakından takip ederek mücadeledeki gücümüzü arttırmaya odaklandık.

Boya ürünlerimizin ekolojik etkilerini iyileştirmek üzere, formülasyonlarda Alkil Fenol Etilen Oksit (APEO) içermeyecek şekilde revizyon çalışmalarına başladık. Bu kapsamda 2020 yılında formüllerimizin %40'ı üzerinde çalıştık, 2021 yılında ise %60'ını daha gözden geçirmeyi planlamaktayız.

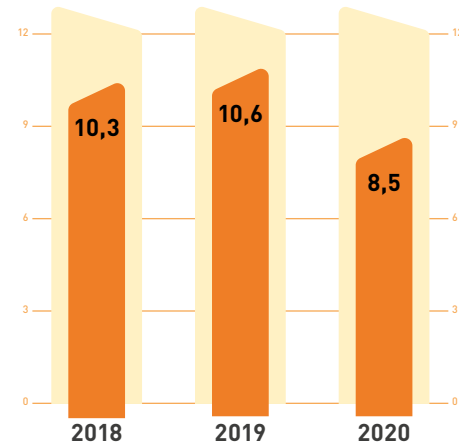
Tedarikçilerimizin KKDİK Yönetmeliği doğrultusundaki kimyasal kayıtlarını bizler de sorumlu bir üretici olarak mercek

altına almakta, yasaklı listede yer alan kimyasalları sürekli olarak takip etmekteyiz. Tedarikçilerimiz ve tedarik zincirine etkileri özelinde risk değerlendirmeleri yapmakta ve onları segmente ederek gerekli aksiyonları planlamaktayız.

### DeneySEL Tasarım Software Programı

Ürünlerimizin spesifikasyonunu değiştirmeden, yeni hammadde çalışmalarımızda veya mevcut hammadde oranlarında yapacağımız çalışmalar için deneySEL dizayn yöntemi ve mevcut standart metodun kıyaslamalarını yapmayı amaçlamaktayız. Öncelikli olarak su bazlı tüm ürün gruplarında uygulayacağımız deneySEL dizayn yöntemi ile AR-GE çalışmalarımızı 2 ay kısaltmayı hedeflemekteyiz.

### AR-GE Harcamalarımız (Milyon TL)



Not: Bu değerlere amortisman bedelleri dahil edilmemiştir.

2020 yılında  
**21 milyon TL**  
yeni AR-GE merkezi yatırımı

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAİ BOYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

### AR-GE Süreçlerimizi Destekleyen Çalışmalarımız

AR-GE ekibi olarak, ulusal ve uluslararası pazarlarda müşteriler tarafından tercih edilen ürün gruplarını değerlendirmekte, yenilikçi ve çevreye duyarlı yaklaşımımızla ürün yelpazemize yenilerini katacak çalışmalar yürütmekteyiz. Yani sıra,

AR-GE birimimize yüksek lisans ve doktoralı araştırmacılar katarak inovasyon kapasitemizi arttırmakta ve mevcut personellerimizin gelişimine katkı sağlayacak etkinlikleri desteklemekteyiz.

2020 yılında araştırmacı kadromuz tarafından yürütülen araştırma konuları;

- Sürdürülebilirlik yaklaşımı temel alarak titan yerine alternatif hammadde çalışmalarının yapılması,
- Pandemi döneminde tedarik zinciri tarafından hammaddelerde gecikme yaşanmasına istinaden daha fazla alternatif hammadde araştırmalarının yapılması,
- Eko etikette kullanılabilir alternatif hammaddelerin incelenmesi,
- İnovatif anlamda; fosil tüketimleri azaltmak amacıyla biodegradable ürünlerin araştırılması

### Polisan Kansai Boya'da Yalın 6 Sigma Dönüşümü

Operasyonel Mükemmellik hedefimiz doğrultusunda Yalın 6 Sigma Dönüşüm Projelerimize AR-GE, İnsan Kaynakları, Kalite, Üretim, Planlama ve Lojistik iş birliğinde Yeşil Kuşak ve Sarı Kuşakların oluşturduğu ekiplerle başladık. 2020 yılında 9 proje ekibi ile başlattığımız çalışmalarımızı, 2021 yılında katlanarak artırmayı planlamaktayız.

### Yeni Ürün Tasarımlarımız

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
39	22	14	13	8	10	12

“ SON 7 YILDA 118 YENİ ÜRÜN ”

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAİ BOYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

## Toplam Hammadde Hacminin Kaynaklarına Göre Dağılımı

Solvent Bazlı Alkid Boya için;

- Yenilenebilir Hammaddeler (biyo-bazlı): %30-40
- Fosil Kökenli Hammaddeler (petrokimyasallar): %20-30
- İnorganik Hammaddeler: %50

## 2020 Yılında Portföyümüze Kattığımız Yeni Ürünlerimiz

Dekoratif ürün grubunda 3 adet, endüstriyel ve mobilya ürün grubunda 2 adet yeni ürün çalışmasını tamamladığımız 2020 yılında, dış pazarlara yönelik ürün çalışmalarını da başlattık. İsrail ve Irak pazarı için geliştirilen 7 adet yeni iç ve dış cephe boyası ile birlikte toplam 12 ürünü tüketicilerimizin beğenisine sunduk.

## Endüstriyel ve Mobilya Grubu

- Biopox Epoksi Antibakteriyel Boya
- Endüstriyel Vernik
- Yat Macunu
- Ecoline Antikorozyf Astar
- Remarkable Boya
- Pu Dolgu Vernik Silver (Mobilya)
- Su Bazlı Astar ve Boya

Endüstriyel ürün grubunda tasarladığımız yeni ürünlerden "Biopox Epoksi Antibakteriyel" boya ürünümüz; hastane, restoran, çocuk odası gibi daima hijyen ihtiyacı duyulan alanlarda mikroorganizma oluşumunu önlemesi ve aşınmaya karşı dayanıklı olması ile ön plana çıkmaktadır.



# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAİ BOYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

## Popüler Ecoline Serimiz

Çevresel performans özellikleri yüksek olan ve 5 adet su bazlı, 2 adet solvent bazlı olmak üzere toplam 7 üründen oluşan Popüler Ecoline serimiz:

- **Popüler İpek Mat:** Yüksek örtücülüğe ve silinebilme özelliğine sahip, uzun ömürlü, kokusuz, su bazlı, dekoratif son kat iç cephe boyamız, bünyesindeki silikon ve özel reçinesinin su itme ve buhar geçirgenliğini artırıcı özelliği sayesinde rutubetli ortamlarda kabarma ve dökülmeyi önler.
- **Popüler Plastik Mat:** Su bazlı, akrilik reçine esaslı, son kat mat plastik iç cephe boyamız, kolay sürülebilme ve sıva, beton ve eternit gibi yüzeyler üzerine uygulanabilme özellikleriyle kokusuz, dekoratif bir boyadır.
- **Popüler Tavan Mat:** Su bazlı, akrilik kopolimer bağlayıcı esaslı, kokusuz, mat tavan boyamızın kapatma gücü ve beyazlığı yüksektir.
- **Popüler Geçiş Astarı:** Su bazlı, akrilik, yağlı boyadan su bazlı boyaya dönüşüm astarıdır.

- **Popüler Brüt Beton Astarı:** Brüt beton yüzeylerde, boya uygulamalarında da astar olarak kullanılabilen, boyanın yüzeye yapışma performansını arttıran su bazlı boya astarıdır.
- **Popüler Sentetik:** Örtücülüğü, hızlı kuruması, fırça kolaylığı, ilk parlaklığı, parlaklık kalıcılığı ve sararmaması gibi özelliklere sahip, fiziksel ve kimyasal etkilere direnci yüksek, solvent bazlı, parlak sentetik boyadır.
- **Popüler Antipas:** İç ve dış mekânlardaki tüm metal yüzeylerde pas önleyici astar olarak kullanılabilen, üzerine uygulanacak sentetik boyalar için sağlam bir temel oluşturan, iyi yapışma ve örtücülük özelliğine sahip metal astarıdır.

## Ürün Güvenliği/Biyosidal Ürünlerimiz

Avrupa Birliği uyum süreçleri nedeni ile 2009 yılında yürürlüğe giren Biyosidal Ürünler Yönetmeliği ile birlikte, 2003 yılında Türkiye'nin ilk antibakteriyel boyası olarak piyasaya giren Elegans Extra ürünümüzle Sağlık

Bakanlığı tarafından Biyosidal Ürün Ruhsatlandırması yapılan ilk firma olduk.

2020 yılı itibariyle Polisan Kansai Boya markası altında 6 adet Elegans serisi ürünler ile 1 adet Biopox Su Bazlı Epoksi Antibakteriyel Boya olmak üzere toplam 7 adet Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı biyosidal ürünümüz bulunmaktadır.

## Polisan El Dezenfektanı

2020 yılının ilk çeyreği ile birlikte Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi ilan edilmesi ve COVID-19 salgınının Türkiye'de de görülmesi sebebiyle maske ve el dezenfektanı gibi hijyen ürünlerine talep önemli seviyede artmıştır. Polisan Kansai Boya olarak, sosyal sorumluluk anlamında etanol esaslı virüs, bakteri ve funguslara karşı etkili, hassas ciltler için uygun özelliklere sahip "Polisan El Dezenfektanı" ürününü geliştirdik ve ürünü Sağlık Bakanlığı'ndan ruhsatlandırarak piyasaya sürdük.

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAİ BOYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

## TEYDEB Projelerimiz ve İş Birliklerimiz

Sabancı Üniversitesi ile Türkiye'de bir ilk olacak "Biyokirlenmeye Dirençli Kolay Temizlenebilir Biyositsiz Karina Boyası İçin Bağlayıcı Tasarımı, Sentezi ve Boya Geliştirilmesi" projemizi 2017 yılından bu yana geliştire-

rerek, 2020 yılında TEYDEB onaylı projelerimiz arasına kattık. Bu boyalarımız deniz canlılarının karına üzerine yapışmasını engellerken aynı zamanda biyositsiz formülü ile deniz ekosistemine de zarar vermeyecektir.

Mobilya ürün grubumuza dâhil etmek üzere; iç ortam

hava kalitesini artıracak, düşük VOC içerikli, su bazlı mobilya boya ve vernik geliştirme çalışmalarımıza hızla devam etmekteyiz. Ulusal bazda yenilik içeren ve ülkemizin küresel rekabet gücünü artırma potansiyeline sahip olan bu ürün çalışmamız, yeni bir pazar veya kullanım alanı oluşturmasına önder niteliktedir.

## 2020 Yılında Sürdürdüğümüz Diğer Projelerimiz ve İş Birliklerimiz

Proje	Başlıca Kazanımlar	İş Birliği	İlerleme Durumu
Kendi Kendini Onarabilen Su Bazlı Poliüretan Emülsiyonlarının Geliştirilmesi ve Anti Korozyon Boya Formülasyonlarında Kullanımı	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ekolojiye ve insan sağlığına duyarlı, düşük VOC içeren ve aynı zamanda kendi kendini onaran yeni nesil anti-korozyon boya formüllerini geliştirmek,</li> <li>Projemiz ile dünyada ve Türkiye'de alanında ilk olmak.</li> </ul>	Sabancı Üniversitesi	2018-2020
Biyokirlenmeye Dirençli Kolay Temizlenebilir Biyositsiz Karina Boyası İçin Bağlayıcı Tasarımı, Sentezi ve Boya Geliştirilmesi (1,2 Milyon TL bütçeli)	Biyosit içermeyen deniz boyası geliştirmek.	Sabancı Üniversitesi - Punova	2020-devam ediyor

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAİ BOYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

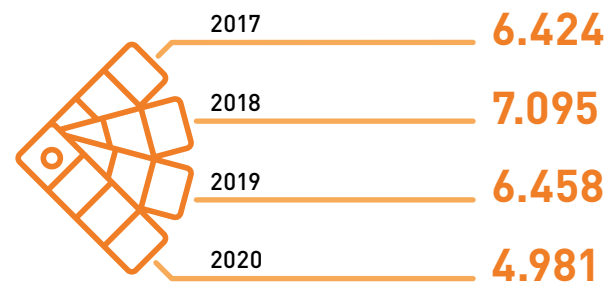
## Ulusal ve Uluslararası Platformlarla İş Birliklerimiz

Platform	Konu	Başlıca Çıktılar
AR-GE Merkezleri İletişim ve İşbirliği Platformu (ARGEMİP)	AR-GE ve Yenilik Kanunu'nun Uygulamaları ve Kanunda Yapılacak Olası Değişiklikler	AR-GE merkezlerinin işleyişinde pandemi sürecinin etkileri, evden çalışmanın yasal hale gelmesi, teknoloji merkezleri ile iş birlikleri ve destek fon programları ile ilgili görüşler paylaşılmış. Yeni mevzuat için AR-GE merkezlerinin ihtiyaçları Sanayi Bakanlığı'na iletilmiştir.
Boya Sanayicileri Derneği (BOSAD)	Biyosidal Ürün Yönetmeliği	Antifouling boya ürünleri envanter kayıt süreci ve ruhsatlandırmalarına yönelik teknik çalışmalar yürütülmeye devam etmektedir.
Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği (TKSD)	Tedarikçilerin KKDİK Kayıt Süreci Yönetimi	Hammadde kaynaklı risklerin azaltılmasına katkı sağlanmıştır.

### Özel Renk Talepleri

Mix Sistem veri bankamızda bulunan 90 binin üzerinde renk seçeneğinin yanı sıra, 2014 yılından bu yana tüketicilerimizin hızlı ve pratik şekilde özel renk talebi oluşturmalarına imkân sağlamaktayız. Bu taleplere ürün özelinde belirlediğimiz sürelerde cevap verme performansımızı her yıl gözden geçirerek arttırmaktayız. Gelen renk taleplerine su bazlı ürün grubunda en fazla 1,5 iş günü ve solvent bazlı ürün grubunda ise en fazla 2 iş günü içerisinde cevap verme performansımızı korumaktayız.

### Özel Renk Çalışmaları (adet)



# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | TEMEL ARAŞTIRMALAR

## Geri Dönüştürülmüş Ambalaj Çalışmaları

Şirketimiz petrol kaynaklarının daha uzun süreli kullanımı, plastik üretimindeki işlem sayısını azaltarak enerji tasarrufu, daha az plastik atık yaratılması amacıyla geri dönüşüm plastikten üretilmiş ambalaj çalışmalarına hız vermiştir. Her yıl yaklaşık 120.000 adet,

ortalama 87 ton plastik boya kovamızda geri dönüştürülmüş plastik içeriği olması için ambalaj tedarikçimiz ile çalışmalarımızı yürütüyoruz. Bu projemiz ile plastik ambalajlarımız için sürdürülebilir bir yaşam döngüsü yaratmayı ve dögüsel ekonomiye katkı sağlamayı hedefliyoruz.

## Kalite Kontrol Faaliyetleri

Ürünlerimizde hedeflediğimiz kalite standardını korumak üzere hammadde, ambalaj, etiket ve ticari ürünlerin belirlenmiş şartlara uygunluklarını onay sürecimizdeki iyileştirmelerle daha etkin ve hızlı bir şekilde doğrulamaktayız.

Kalite Kontrol Birimi Test Sayıları	2018	2019	2020
Hammadde	4.435	5.261	4.396
Ambalaj	6.786	8.098	6.794
Ürün	1.468	1.923	2.113
Yarı Mamul Üretim	22.728	15.560	13.078
Mamul Üretim	36.906	28.655	18.689

Müşteri Şikâyet Türleri (% Şikâyet/Parti Sayısı)	2018	2019	2020
GEBKİM Fabrika Ürün Kalite Kontrol Kaynaklı Şikâyet	-	0	0
Dilovası & GEBKİM Hammadde Kalite Kontrol Kaynaklı Şikâyet	0,07	0	0
Dilovası & GEBKİM Ambalaj, Etiket, Kartela ve Ticari Ürün Kalite Kontrol Kaynaklı Şikâyet	0,07	0,06	0,056
Dilovası Ürün Kalite Kontrol Kaynaklı Şikâyet	0,01	0,04	0,084

\*Oranlar, şikâyet sayısının kalite kontrol parti sayısına bölünmesini ifade etmektedir.



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | TEMEL ARAŞTIRMALAR

Yalın 6 sigma projemiz ile su bazlı boya baz üretimlerinde gerçekleştirmekte olduğumuz proses iyileştirme çalışmaları sayesinde tek seferde hatasız üretim oranlarını arttırmayı, su bazlı bitmiş üründe kalite kontrol sürelerimizi %60 kısaltarak 20 dakikaya indirmeyi, toplam proses süresine bağlı işçilik ve enerji giderlerinden tasarruf etmeyi hedefliyoruz.

**GEBKİM fabrikamızda hammadde girdilerimizin yaklaşık %98,57'sini kalite kontrole tabi tutuyoruz. Ürün, nakliye ve ADR güvenliğimizi arttırmak, müşteri memnuniyetimizi iyileştirmek üzere shrink, streç, palet ve çelik şerit gibi ambalaj yardımcı maddelerimizin tamamını kalite kontrole tabi tutmaktayız.**

2020 yılında parkurumuza yenilerini eklediğimiz yüksek teknolojiye sahip ölçüm ve test cihazları ile çevreye duyarlı, zaman, enerji ve maliyet tasarrufu sağlayan yeni

test metotları geliştirerek analiz kabiliyetimizi arttırmaya devam ediyoruz. VOC miktarı, karbon geçirgenliğinin tayini gibi tüm performans testlerimizi kendi laboratuvarlarımızda gerçekleştirerek sürdürülebilirliğe etkisi yüksek ürünlerin geliştirilmesine destek oluyoruz.

### ISO 17025 Çalışmaları

2020 yılı başında yeni AR-GE Merkezi binası taşınma sürecinden dolayı askıya almış olduğumuz ISO 17025 Laboratuvar akreditasyonu çalışmalarına yeniden başladık. 2019 yılı akreditasyon kapsamımızda olan 26 test metodunun validasyon çalışmalarına ilave olarak özellikle uluslararası müşteri portföyünü genişletmek amacıyla yeni test metodu çalışmalarının literatür araştırmalarına hızla devam etmekteyiz.

### Tesis Hijyeni Çalışmalarımız

GEBKİM fabrikamızda su bazlı boya üretim kapasitemiz ile birlikte hammadde, ürün stok alanları çoğalmış, yanı sıra kapalı sistem tasarımlarda mikrobiyolojik kontaminasyon riski artmıştır. Olası bir mikrobiyolojik kontaminasyonu ön-

lemek üzere kullanılan biyosidal ürün miktarını ve mekanik temizlik kaynaklı enerji ihtiyacını azaltmak için tesis hijyeni çalışmalarına verdiğimiz önemi artırdık. Belirlenen 700'ün üzerinde kontrol noktasında periyodik kontrol ve temizlik çalışmalarını tamamladık. Yanı sıra, mikrobiyolojik kirliliğin ölçümlenmesinde kullandığımız metodu güncelledik. Yeni AR-GE Merkezi binamızdaki mikrobiyoloji laboratuvarı kurulumu için altyapı çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

“ 2020 yılında gerçekleşen mikrobiyolojik analiz sayısı 3.502 ”

### Akademik Çalışmalarımız

2019 yılında uluslararası Coatings dergisinde yayınlanan “Development of Anti-Aging and Anticorrosive Nanoceria Dispersed Alkyd Coating for Decorative and Industrial Purposes” başlıklı makalemize ait sözlü bildirim Paint İstanbul&Turkcoat 2020 Kongresi'nde gerçekleştirdik.



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | MIX CENTER

İçerisindeki 561 renkli Yalpaze İç Mekân, 222 renkli Yalpaze Dış Cephe, 2.024 renkli Colorium Universal, 192 RAL Design Kartela renklerinden oluşan koleksiyona sahip Mix Sistemimiz ile müşterilerimizin kalite ve maliyet farkı olmaksızın diledikleri renge anında ulaşabilmelerini sağlamaktayız.

2020 yılı itibari ile mix makine ve mix lojistik depo üretimlerimiz;

	Yurt İçindeki Toplam Mix Makine (adet)	Yurt Dışındaki Toplam Mix Makine (adet)	Yurt İçindeki Toplam Mix Lojistik Depo Üretimi (ton)
Su Bazlı Sistem	3.390	79	2.791
Solvent Bazlı Sistem	11	0	111

### Mix Sistemde Büyük Veri Yönetimi

Mix sistemimizde oluşan tüm verilerin toplanması, işlenmesi ve analizi için kullandığımız iş zekâsı uygulaması ile sistematik olarak işlenen verilerin değerlendirilmesini ve iş süreçlerimizin şekillendirilmesini sağlamaktayız. Geliştirdiğimiz talep tahmin metodları sayesinde 2020 yılında, 3.097 sayıda bayimize ait 9 milyon verinin analizini gerçekleştirdik. Qlik Sense iş zekâsı platformu ile gerçekleştirdiğimiz veri analizleri, pandemi sürecinde

üretimimize yön veren hızlı ve etkin aksiyonlar almamızı sağladı. Büyük veriden her bölgeye özel takip edilen satış verileri, bölgenin renk tercihleri özelinde yapılan değerlendirmeleri, satış ekibinin saha ziyaret planlarına girdi oluşturmak üzere bölge ihtiyaçlarını karşılayacak ürün segmentasyonuna ait değerlendirmeler için de Pazarlama Birimi'ne aktarılmaktadır.

Müşteri yönelimleri doğrultusunda fiyat-performans ilişkisini irdelemekte; en önemli iş ortaklarımız olan ba-

yilerimizin ekonomik sürdürülebilirliklerini göz önünde bulundurarak kampanya koşullarımızı güncellemekteyiz.

İş zekâsı raporlamalarımız ile makine parkurunun konumlandırmanın yanı sıra, kestirimci bakım planlamalarımızı daha etkin yapmaktayız. 2019 yılında %12,4 artarak 2900'e ulaşan periyodik bakımlarımızı, 2020 yılında pandemiye rağmen 2612 olarak gerçekleştirdik, müşterilerimizin makine arızası kaynaklı hizmet kesintilerinin önüne geçtik.

“ Son 4 yılda 35 Milyon satırlık üretim verisi topladık ve bunları analiz ettik. ”

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | MIX CENTER

### Mix Sistemde Renk Arşivi Yönetimi

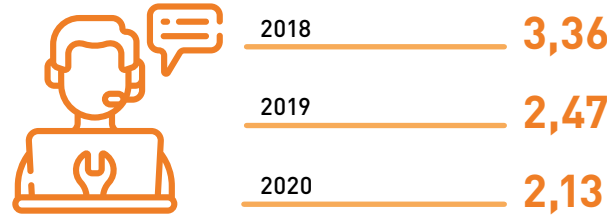
Mix İletişim Merkezi (MİM) uygulaması içerisinde geliştirdiğimiz renk arşivimize daha hızlı veri akışı ve erişim için, bayilerimizin sistemlerine iletilen büyük verinin boyutları iyileştirilmiş, kullanıcı dostu iletişim ekranları ürün bilgilendirme, ürün görsel içerikleri ve makinelerle ilgili operasyonlara ait talimatların paylaşılması gibi ekran koruyucularla zenginleştirilmiştir.

### Mix İletişim Merkezi (MİM) Üzerinden Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerimiz, talep ve şikâyetlerini çağrı merkezini aramaya gerek kalmadan, doğrudan MİM üzerinden yapabilmektedir. 2020 yılında çağrı merkezine gelen aramalar %10, bayi mix sistemi iletişimde dijital kanal-

lara başvuru oranı 2018 yılından bu yana %15 azalmıştır. Çağrı merkezi üzerinden gelen talep ve şikâyetlerin MİM üzerine otomatik aktarımı için çalışmalarımıza devam etmekte, müşteri şikâyet talepleri yönetiminin etkinliği ni ve izlenebilirliği güçlendirmeyi hedeflemekteyiz.

### Arıza Çağrısı/Makine Oranı %



Ayrıca, uzaktan erişim servis memnuniyeti algısının ölçülmesi ve geri bildirimlerin süreç performansını geliştirmek üzere değerlendirilmesi amacıyla bayi ekranlarına paylaşılacak kısa anketler düzenlemeyi planlamaktayız.

### Yurt Dışı Makinelerle Haberleşme

2019 yılında ihracat yaptığımız ülkelerdeki mix sistemler için Mix Agent kurulumlarımıza başladık ve 2020 yılında Mix Agent kurulumlu makinelerimizin sayısını 20'ye çıkardık.

### Makine ve Yazılım Performans Verileri Memnuniyeti

Sistem performansımızı iyileştirerek makine ve yazılım ile ilgili talep ve şikâyet sayısını 2017'den 2020'ye kadar %77 azalttık. Yanı sıra, talep ve şikâyetleri uzaktan erişim ile çözüme kavuşturma oranımızı %44'e çıkardık.

Yıl	Makine ve Yazılım Talep ve Şikâyetleri (adet)	Uzaktan Erişim ile Çözüme Kavuşturulan Talep ve Şikâyetler (adet)	Uzaktan Erişim ile Çözüme Kavuşturulan Talep ve Şikâyetler (%)
2017	31.980	7.180	22
2018	10.737	3.696	34
2019	7.993	3.280	41
2020	7.223	3.182	44

Dijitalleşme uygulamalarımızla bayilerimizdeki mix makinelerinin %92'sinin verisine uzaktan erişim sağlayabilmekteyiz.

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | MIX CENTER

### Teknoloji Geliştirmelerimiz ve Çevre Dostu Uygulamalarımız

- Yeni nesil kendi kendini temizleyen makine denemelerine sahada devam etmekteyiz. Temizlik aşaması gereksinimini ortadan kaldıran teknoloji geliştirmesi için tedarikçi şirket ile iş birliğimiz devam etmektedir.
- 2020 yılında mix sistem makinelerimizin karıştırıcı ünitelerini yerli üreticiden alım çalışmalarına başladık. Yerli üreticiyi desteklemekte, denemelerini yaptığımız karıştırıcı ünitelerinin dizaynının enerji verimliliği açısından irdelemesini yapmaktayız. Geçiş tamamlamamızla birlikte yaklaşık %25 enerji tasarrufu gerçekleştireceğiz.
- Küçük bayilerde kullanılmak üzere yeniden sisteme kazandırılan 1000 adet ikinci el mix makinemiz ile son 3 yılda 10 ton makineyi metal atık olarak değerlendirirken, 250 elektronik kartı da kullanıma yeniden kazandırarak döngüsel ekonomi odağında 5 Milyon € kazanç elde ettik. Böylelikle sorumlu üretim ve sorumlu tüketim anlayışımızın bir parçası olarak döngüsel ekonomiye katkı sağlıyoruz.



# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAI BOYA AR-GE VE İNOVASYON



2020 HEDEFLERİ	DURUM	2021 HEDEFLERİ
Bir önceki yıl su bazlı ürün grubu ve solvent bazlı ürün grubu için gelen renk taleplerine geri dönüş süresini korumak.	Su bazlı ve solvent bazlı ürün grubu için gelen renk taleplerine ortalama 2,28 günde geri dönüş yapılarak bir önceki yıla kıyasla %4 iyileştirme sağlanmıştır.	-
3 inovatif ve satışa katkısı olan yeni ana ürün tasarlamak.	İnovatif ve satışa katkısı olan 5 yeni ana ürün tasarlanmıştır.	Satışa katkısı olan 12 yeni ürün tasarlamak, uygulama ve saha performans denemelerini gerçekleştirmek.
Mix İletişim Merkezi üzerinden en çok satan renklere bayilerin erişimini sağlamak.	Hedef 2021 yılına ertelenmiştir.	Mix İletişim Merkezi üzerinden en çok satan renklere bayilerin erişimini sağlamak.
Formül kaynaklı müşteri şikâyeti alınmamasını ve renk kaynaklı müşteri şikâyetinin toplam üretilen renk içindeki oranının <math>\leq 0,09</math> olmasını sağlamak	Formül kaynaklı müşteri şikâyetleri bir önceki yıla kıyasla %33 oranında azaltılmıştır.	-
-	-	En az 3 yılın 6 sigma projesini tamamlamak ve en az 3 projenin çalışmalarını başlatmak.
-	-	En az 1 TEYDEB Projesi başvurusu yapmak/tamamlamak
-	-	1 üründe patent çalışması gerçekleştirmek, 1 makale yayınlamak.
-	-	5 boya ürünümüzde AB Eko Etiket ve 1 üründe biyosidal ruhsatlandırma çalışmalarını gerçekleştirmek, başvurularını yapmak.
-	-	Tedarikçinde ticari anlamda sıkıntı yaşanan 10 hammadde özelinde alternatif aramak üzere AR-GE çalışmaları yürütmek.



## İÇ PAYDAŞ RÖPORTAJI

Solvent bazlı ürün portföyü farklı tipte birçok bağlayıcıdan oluşmaktadır. 2020 yılı sonunda başlattığımız projemiz ile renklendirme sisteminde bağlayıcı tiplerine göre kullanılan farklı türdeki renk pastalarını tek çatı altında toplamayı hedefliyoruz. Bu sayede pasta stok kod sayımızı %60 oranında azalarak hem stok yönetimi operasyonlarımız iyileşmiş olacak hem de müşterilerimize daha hızlı ve kesintisiz hizmet sunabileceğiz.

**Nuray Cıkcıklı, Ahmet Berber, Mehmet Kaçerel, Ümit Koyun**

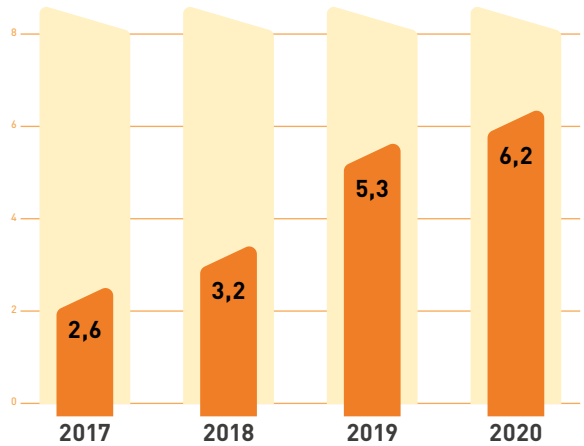
## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

Müşterilerimizin beklentilerini karşılamak üzere geliştirilen yenilikçi ürünlerde verimli kaynak kullanımını, çevre ve insan sağlığına en az etkiyi hedefleyen, ulusal ve uluslararası sektörel gelişmeleri yakından takip eden Polisan Kimya AR-GE Merkezimiz, 2017 yılından bu yana Bakanlık onaylı AR-GE Merkezi Belgesi ve unvanına sahiptir.

Gelirlerimizden AR-GE harcamalarına ayrılan payı her yıl artırıyoruz. 2018'de %0,6 olan AR-GE payı 2019'da %1,54'e, 2020 yılında %1,57'ye yükseldi.

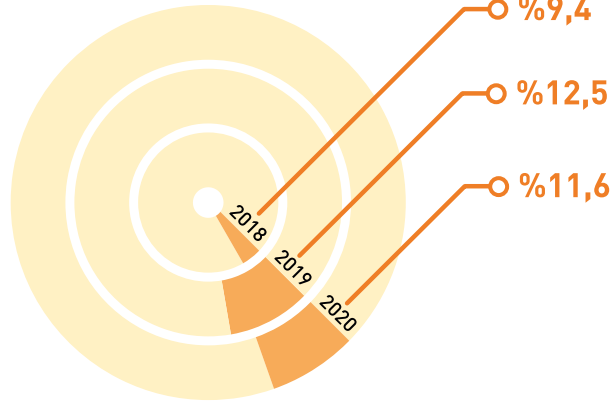
2016 yılında iki adet **1 milyon TL** bütçeli,  
2017 yılında iki adet **800 bin TL** bütçeli,  
2018 yılında beş adet **2 milyon TL** bütçeli,  
2019 yılında bir adet **1 milyon TL** bütçeli,  
2020 yılında ise **200 bin TL** bütçeli bir adet  
TEYDEB projesi yürüttük.

**AR-GE Harcamalarımız (Milyon TL)**



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

Yeni ürünlerimizden elde ettiğimiz cironun toplam ciroya oranı;



AR-GE süreçlerimizi, güvenlik öncelikli ve çevre dostu yaklaşımımız doğrultusunda Yeşil Kimya prensiplerine uyumlu olarak sürekli iyileştirmekte ve geliştirmekteyiz. Ürün tasarımlarımızda güvenlik öncelikli ve çevre dostu yaklaşımımız ile müşteri taleplerini değerlendirmekte, bu taleplere yönelik geliştirdiğimiz Kaliforniya Hava Kaynakları Kurulu (CARB) tarafından geliştirilen uçucu organik bileşik (VOC) içeriği ve formaldehit emisyon limitleri ile uyumlu, düşük emisyonlu ürünleri portföyümüze katmaktayız.

Türkiye'de sadece Polisan Kimya AR-GE Yeraltı Kimyasalları Laboratuvarımızda bulunan tam köpük jeneratörü ile zemin şartlarına özel ürünler tasarlayabilmekteyiz. Bu sayede beton laboratuvarımızda betonun karışım suyunu azaltarak tüm dayanımları artıran ve taze betonun işlenebilirlik süresini oldukça iyileştiren, yüksek oranda su azaltıcı süper akışkanlaştırıcı katkıları müşteri ihtiyaçlarına özel olarak geliştirmekteyiz. Çimento Laboratuvarımızda da çimento fabrikalarının enerji maliyetlerini azaltıcı ve öğütme kolaylaştırıcı kimyasallara yer vermekteyiz.

“ Son teknoloji dik milli değirmenlere özel üretimini yaptığımız kimyasallar ile hem erken ve ileri yaş çimento dayanımını yükseltiyor hem de enerji verimi ve üretim kapasitesini artırıyoruz. ”

“ Mevcut Ürünlerimizin %20'si Düşük Emisyonlu E1 Sınıfı ve altı için Uygun Ürünlerdir. ”

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

Ürün Sorumluluğu Yaklaşımı İle Müşteri Sahasında Kazanımlar:

Son yıllarda yapı kimyasalları alanında yürüttüğümüz AR-GE çalışmaları ile değer zincirimizdeki paydaşlarımızın da operasyonel doğal kaynak tüketimlerinin azalmasına katkı sağlayan çevre dostu çözümler üretmeye devam ediyoruz;

- 2019 yılında müşterilerimize sunduğumuz su gereksinimlerini azaltıcı kimyasal katkı maddeleri ve köpük kimyasalları ile 495.000 ton su tasarrufu sağlanmıştır.
- Tünel açma makinelerinin su kullanım ihtiyacını azaltmak üzere geliştirdiğimiz ürünümüz ile kazı sırasında her 1 ton'luk malzemenin çıkarılması için ihtiyaç duyulan su miktarını 1.477 m<sup>3</sup> azalttık. Gerçekleşen sa-

taş tonajımıza göre su tasarruflarını hesapladığımızda; 2019 yılında 65.000 m<sup>3</sup>; 2020 yılında ise 48.000 m<sup>3</sup> müşteri sahalarında su tasarrufu sağladığımızı gördük. Yanı sıra cihaz yıpranmalarını önlemesi sebebiyle ürünümüz, amortisman giderlerinde de iyileşme sağlamaktadır.

- 2020 yılında Politon Serisi ürünlerimiz ile hem hammadde kullanım miktarının hem su tüketiminin azalmasını sağladık. 1 ton ürünümüz 200 m<sup>3</sup> beton üretiminde kullanılmakta olup, söz konusu yıla ait satış tonajımıza göre beton santralinde 8 m<sup>3</sup> (su)/ton(ürün) ve 6 ton(çimento)/ton(ürün) tasarrufu gerçekleştirilmiştir.

- ◆ Süperton Serisi ürünlerimiz ile 1 ton ürün başına 252 m<sup>3</sup> beton üretilebilmekte olup, satış tonajımıza göre bu ürünlerimiz ile 7,6 m<sup>3</sup> (su)/ton(ürün) ve 7 ton(çimento)/ton(ürün) tasarrufu gerçekleştirdik.

- ◆ Policem Serisi çimento kimyasalı ürünlerimiz ile 1 ton çimento üretimi için ortalama 130 kW enerjiye ihtiyaç duyulmakta olup, 2020 yılı 3,5 milyon ton çimento yaklaşık %20 tonaj artışı ile sıfır enerji tüketilerek üretilmiştir.

AR-GE Beton Laboratuvarı mixerlerinin günlük temizliklerini, su ile yıkama yerine bu yıl nemli sünger ile silerek yapmaya başladık, bu küçük değişiklik ile her yıl 10 ton daha az su kullanabileceğiz.

Laboratuvarda kullanılan manuel kıvam ölçme aleti yerine kullanılacak otomatik slamp makinesi tasarımı ekibimizle tamamladık, ölçümleri daha hızlı ve tekrarlanabilir yapabileceğiz.

*"Geleneksel bir betonun yüksek performans taleplerine uygun sürdürülebilir malzemeye dönüşmesinde beton katkıları önemli bir role sahiptir. Katkı maddeleri karışımın su ve enerji tüketimini azaltarak karbon ayakizinin azalmasına katkı sağlamaktadır. Akışkanlık sayesinde beton dökümü sırasında gereken enerji, gürültü ve titreşim azalır. Yanı sıra beton üretimi için geri dönüştürülmüş agrega gibi sürdürülebilir malzeme kullanımını destekler. Beton performansını koruyarak yaşam süresini uzatır ve çevresel ayakizini azaltır. Beton yerleşimini kolaylaştırarak hem fabrikada hem de şantiyede operasyon süresinin kısılmasına katkı sağlar."*



# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

## Akademik Çalışmalarımız

"Formaldehit emisyonu düşük paneller" makalemiz uluslararası saygın yayınlardan olan "Holzforschung" adlı dergide, "Biyo katkılı formaldehit reçinelerde bağ performansı" konulu makalemiz ise "Wood Research"de yayımlanmıştır.

Sakarya Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Dergisi'nde, "büzülme engelleyici katkıları" ve "polipropilen lif kullanımı" konulu makalelerde ve Journal of Green Building dergisinde yayımlanan "Polipropilen lif ile güçlendirilmiş beton" konulu makalede, Polisan Kimya'nın mevcut ürünlerine yer verilmiştir.

## Yeni Ürünlerimiz

Polisan Kimya olarak 2020 yılında; reçine ürün grubunda **11** adet, yeraltı ürün grubunda **4** adet, beton ürün grubunda **56** adet ve çimento ürün grubunda **6** adet yeni ürün geliştirdik.

## Reçine Ürün Grubu'nda:

**MUF ULTRA-1:** Geliştirilmiş stabilitede yüksek melamin içerikli ahşap levha reçinesini,

**MUFP5-K:** E0 standartına uygun takoz palet reçinesini,

**MUFP8-ECO:** CARB II standartına uygun takoz palet reçinesini,

**MUF P 03-E:** Kontrplak üretim tesisine uygun olarak formülize edilmiş melamin üre reçinesini,

**MUFP HV:** Yüksek viskoziteli yüksek melamin içerikli ahşap levha reçinesini,

**POLIURE 5555:** Çeşitli mevsim şartlarında çalışmak için formülize edilmiş üre reçinesini,

**POLIURE 2165:** MDF üretiminde kullanılan üre reçinesini,

**POLIURE 9465 HV:** Yüksek viskoziteli E0 üre reçinesini,

**POLIFEN MW00L S2:** Taş yünü üretim tesisine uygun olarak formülize edilmiş fenol reçinesini,

**POLIFEN MW00L S1-BH:** Taş yünü üretim tesisine uygun olarak formülize edilmiş fenol reçinesini,

**POLIFEN MW00L QRW:** Uzun raf ömürlü taş yünü üretimine uygun fenol reçinesini geliştirdik.

## Yeraltı Ürün Grubu'nda:

**UNDERFOAM CLF 500** - (EPB TBM) için kil ayrıştırıcı zemin şartlandırıcı polimer içerikli köpük ajanıdır.

**UNDERFOAM UGF 500** - Pasa Basıncılı Tünel Açma Makineleri (EPB TBM) için zemin şartlandırıcı köpük ajanıdır.

**UNDERFOAM HMF 500** - Tünel Açma Makineleri (TBM) için polimer takviyeli zemin şartlandırıcı köpük ajanıdır. Yüksek su muhteva eden siltli ve kumlu zeminler için tasarlanmıştır.

**UNDERFOAM ABF 500** - Sert kaya zeminlerde, sert kaya tünel açma makinelerinde (Hard Rock TBM) aşınmayı azaltmak için kullanılan köpük ajanıdır.

## Beton Ürün Grubu'nda:

Bu yıl geliştirdiğimiz 56 adet yeni ürün ile taze betonda su kesme ve kıvam özellikleri geliştirilerek daha düşük miktarda su ile betonun elde edilmesini sağladık. Yani sıra müşterilerimiz betonun kalıba yerleştirme maliyetlerinde tasarruf sağlamış oldu.

## Çimento Ürün Grubu'nda:

6 yeni POLİCEM PA serisi öğütme kolaylaştırarak enerji tasarrufu sağlayan kimyasal ajan geliştirdik.

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

## AR-GE Merkezi Projelerimiz

Proje Adı	Konusu	Kazanım	2020 Yılındaki İlerleme Durumu
Beton Yol Uygulamalarında Soğuk Derzin Önlenmesi İçin Priz Geciktirici Katkı Geliştirilmesi	Silindire sıkıştırılmış beton (RCC) yol uygulamalarında karşılaşılan soğuk derz probleminin önlenmesi için ürün geliştirilmesi	Silindire sıkıştırılmış beton yol uygulamalarına yönelik süper akışkanlaştırıcı ve priz geciktirici katkı geliştirilecektir.	Alternatif priz geciktirici katkı geliştirilmiş ve mevcutta kullanılanlar ile kıyaslamaları çıkarılmıştır.
Boya Üretim Prosesinde Kullanılabilecek Mikrokapsüllerin Geliştirilmesi	Proje kapsamında eklendiği boyanın uygulandığı yüzeyden kontrollü bir şekilde uzun süreli esans salımı yapan materyaller geliştirilmesi hedeflenmektedir.	Mevcut reçine ürünlerinin yüksek katma değerli ürünlerde kullanımına yönelik kapsül materyali geliştirilmesi	Esans içerikli mikrokapsüller geliştirilmiştir.
Tünel Açma Makinelerine (TBM) Yönelik Yüksek Su Muhtevası İçeren Siltli Ve Kumlu Zemin Şartlandırıcı Katkının Geliştirilmesi	Yüksek su içeren zemin şartlarına yönelik su tutma özellikli TBM köpük katkı ürünü geliştirilmesi	Mevcutta bulunan TBM kimyasallarının su tutma performanslarının artırılması sağlanmıştır.	Sert kayacık zemin için aşınma önleyici + su tutucu (Polimer takviyeli) TBM kimyasalı (HMF), ayrışmış filiz zemine karşılaşılabilecek su miktarına göre polimer takviyeli TBM kimyasalı (UGP) ve kontak zonelerde meydana gelebilecek su baskınları için yüksek su tutucu kimyasal (UGP P) geliştirilmiştir.
Sonsuz Pres Laminantı (CPL) Prosesinde Laminant Eğilme Problemini Önleyecek Melamin Fenol Formaldehit Kopolimeri Geliştirilmesi	Sonsuz pres laminant üretim prosesinde karşılaşılan eğilme problemine yönelik bağlayıcı formülasyonu geliştirilmesi	İki farklı reçine formasyonunun bir ürün içerisinde birleştirilmesi sağlanacaktır. Yeni bir sektör için yeni bir ürün geliştirilecektir.	Sonsuz Pres Laminantı (CPL) prosesinde laminant eğilme problemini önleyecek melamin fenol formaldehit reçinesi geliştirilmiştir.
Floral Foam (Çiçek Köpüğü) Üretim Formülasyonu Ve Formülasyon İçin Gerekli Fenol Formaldehit Reçinesi Geliştirilmesi	Proje kapsamında, floral köpük eldesinde kullanılan fenol formaldehit reçinesi ve bu reçinenin teknik değerlerinin floral köpük özelliklerine etkisi incelenecektir.	Çiçek köpüğü (floral foam) eldesindeki bütün parametreler öğrenilip Polisan Kimya ürün gamına ihracat potansiyeli yüksek, ülkemize katma değer sağlayacak yeni bir fenol formaldehit reçinesi eklenecektir.	Proje devam etmektedir.
Suya Karşı Dayanımı Yüksek, Lateks Emdirilmiş Kâğıt Mesnette Kullanılacak Düşük Sıcaklıkta Kürleşen Zımpara Kâğıdı Bağlayıcısı Geliştirilmesi	Suya dayanımı yüksek zımpara kâğıt üretiminde kullanılan düşük sıcaklıkta kürleşen iki komponentli bağlayıcı geliştirilmesi	Proje çalışmaları neticesinde zımpara üreticilerinin tabana emdireceği yeni bir reçine geliştirilecektir. Proje sayesinde Polisan Kimya ürün verdiği aşındırıcı sektörüne ve zımpara üretim prosesine dair teknik bilgi birikimini geliştirecek, aşındırıcı sektörüne yönelik ürün portföyüne yeni bir ürün daha ekleyecektir.	Suya karşı dayanıklılığı yüksek, esnek ve düşük sıcaklıkta kürleşen bir reçine geliştirilmiştir.

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

## TEYDEB Projelerimiz

Proje Adı	Konusu	Kazanım	2020 Yılındaki İlerleme Durumu
Endüstriyel Yıkama Uygulamaları Şartlarına Uygun, Enkapsüle Esans İçeren Yumuşatıcının Geliştirilmesi	Endüstriyel yıkama koşullarında yüksek koku performansı sağlayacak yumuşatıcı geliştirilmesi hedeflenmektedir. Proje kapsamında 40 – 60 oC'de yıkamaya, 120 – 200 oC sıcaklık aralığında kurutmaya, 40 bar basınçta ıslak preslenmeye, 750 rpm'de sıkma işlemine dayanabilen kapsül materyali geliştirilmesi amaçlanmaktadır.	Melamin formaldehit reçinesinin farklı sektörde kullanımı sağlanmıştır.	Projenin iş paketi tamamlanmıştır. Esans kapsüllemek için kullanılacak melamin formaldehit kapsül reçinesi geliştirilmiştir.
Bor Katkılı Novolak Tipi Fenol Formaldehit Reçinesini Kullanarak Yüksek Sıcaklık Dayanımlı Fren Balatası Geliştirilmesi	Yüksek sıcaklık dayanımlı fren balatası üretmek için kullanılacak novolak reçinelerin geliştirilmesi	Polisan kimya bünyesinde toz novolak reçinesinin geliştirilmesi ve firma için yeni bir sektör olan balata üretiminde kullanılması amaçlanmaktadır.	Proje taslağı önerisi ve planı hazırlanmıştır. Hakem değerlendirmeleri yapılmıştır.





## İÇ PAYDAŞ RÖPORTAJI

Polisan Kimya AR-GE Merkezi ekibi olarak Formaldehit ve Emisyon Regülasyonları hususunda çevre bilinci oluşturmak, kısıtlı olan Türkçe literatüre katkıda bulunmak, ihtiyaç duyulan iş birliği programlarına ve stratejilere yönelik kamuoyu oluşturmak amacıyla özgün bilimsel araştırma sonuçlarımızı makalelere taşıyoruz. Bu yıl Formaldehit ve Emisyon Regülasyonları başlıklı makalemiz Adhesive & Bonding Dergisi'nin ilk sayısında yayınlanmıştır. Çevre bilinci yüksek AR-GE stratejilerimiz doğrultusunda takip ettiğimiz CARB (California Air Resource Board) ve EN regülasyonlarınca tanımlanmış, düşük formaldehit salım seviyesine sahip üç yeni ürünümüzü Polisan Kimya portföyümüze dâhil ettik. Şirketimizin sürdürülebilir ülke ekonomisine katkıda bulunma vizyonu ile uyumlu stratejisi doğrultusunda AR-GE projelerimizde ihracat potansiyeli olan, uzun raf ömürlü ürünlerin tasarlanmasına hız verdik ve ihracat sınırlarımızı genişlettik. Üretim Planlama ve Satış ekipleriyle hem operasyon verimliliğini artırıcı projelerimizi hayata geçirdik, hem de üç farklı müşteri ihtiyacını karşılayan tek bir ürün geliştirmeyi başardık.

Bu yıl, yenilenebilir hidrojen ile tutulan karbon dioksitin metanole çevrimi amacıyla dijitalize ve uygulamaya özel karbon yakalama ve katalitik teknolojiler geliştirmeyi hedefleyen CONVERT Projesi Danışma Kurulunda Polisan Kimya olarak etkin rol alarak AB Yeşil Mutabakatı ile karbon nötr kıta hedefine katkı sağlamaktan dolayı da çok mutluyuz.

**Tolga Kaptı, Ayda Ünlü, Şener Erkal, Berkay Demiralp**

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA AR-GE VE İNOVASYON



## 2020 HEDEFLERİ

Atık, emisyon, doğal gaz, elektrik, su, atık su gibi doğal kaynak tüketimlerinin azaltılmasına yönelik en az 1 proje gerçekleştirmek ve en az 1 sürdürülebilir kaynak kullanımı ile çevreci ürün tasarımı yapmak.

Reçine ürün grubunda en az 6 müşteri odaklı yeni ürün tasarlamak.

Yapı AR-GE olarak en az 2 bilimsel yayın, poster veya bildiri yayınlamak

Yeni ürün/yeni sektörden elde edilen cironun toplam ciroya oranını en az %5 olarak gerçekleştirmek üzere yeni ürünler geliştirmek

İhracata yönelik tüm ürün gruplarında müşteri beklentisi doğrultusunda en az 3 proje yürütmek.

## DURUM

1 proje gerçekleştirilmiş; Biyoesaslı, sürdürülebilir CNSL (Cashew Nut Shell Liquid) hammaddesi ham fenole ikame olarak çalışılmış ve onaylanmıştır.

Reçine ürün grubunda müşteri odaklı 12 yeni ürün tasarlanmıştır.

Bilimsel yayın için Uludağ Üniversitesi ile çalışmalar devam etmektedir. 2021 yılında yayınlanması planlanmaktadır.

12 yeni üründe geliştirme yapılarak ciro oranı %11,6 olarak gerçekleşmiştir.

İhracata yönelik tüm ürün gruplarında müşteri beklentisi doğrultusunda 6 proje yürütülmüştür

## 2021 HEDEFLERİ

Atık, emisyon, doğal gaz, elektrik, su, atık su gibi doğal kaynak tüketimlerinin azaltılmasına yönelik en az 1 proje gerçekleştirmek ve en az 1 sürdürülebilir kaynak kullanımı ile çevreci ürün tasarımı yapmak.

Reçine ürün grubunda en az 8 müşteri odaklı yeni ürün tasarlamak.

Yapı AR-GE olarak en az 3 bilimsel yayın, poster veya bildiri yayınlamak

Yeni ürün/yeni sektörden elde edilen cironun toplam ciroya oranını en az %5 olarak gerçekleştirmek üzere yeni ürünler geliştirmek

İhracata yönelik tüm ürün gruplarında müşteri beklentisi doğrultusunda en az 3 proje yürütmek.

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA AR-GE VE İNOVASYON



2020 HEDEFLERİ	DURUM	2021 HEDEFLERİ
-	-	Reçine AR-GE olarak en az 2 patent başvurusunda bulunmak.
-	-	En az 3 yeni sektöre proje gerçekleştirmek.
-	-	En az 2 üniversite sanayi iş birliği projesi gerçekleştirmek.
-	-	Spekt dışı ürünlerin en az %70'ini yeniden değerlendirmek.
-	-	En az 20 müşteriye teknik saha ziyareti gerçekleştirmek ve raporlamak.
-	-	Alternatif hammadde inceleme ve cevap sürelerini en geç 20 gün içinde tamamlamak.
-	-	Reçine AR-GE olarak enerji verimini artırmaya, atık azaltımına, karbon ayakizi azaltımına ve sürdürülebilir kaynak kullanımına yönelik 4 proje gerçekleştirmek.
-	-	5 yapı kimyasalları ürünümüze EPD çevre etiketi almak.

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA KALİTE KONTROL

## ÜRÜN KALİTE VE ETKİLERİNİ İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARIMIZ

İç ve dış pazarda müşterilerimize ihtiyaç, talep ve beklentileri dâhilinde kaliteli ürün sağlarken kalitesizlik maliyetlerimizi azaltmak adına 2020 yılında kalite planlarımızı güncelledik. Kalite politikamızı destekleyen hedeflere ulaşmada söz sahibi olan üretim, AR-GE, satış ekipleri ve mavi yaka çalışanlarımızla aylık periyodlarda bir araya gelerek yaptığımız analiz ve değerlendirmeler yeni kalite planlarımıza girdi oluşturdu.

Girdi, ara ve son kalite kontrol süreçlerimizin tamamı bu yıl gözden geçirilmiş, tespit ettiğimiz iyileştirme noktalarında AR-GE ile formülasyon çalışmaları

yürütülerek kalite göstergelerimiz iyileştirilmiştir. Ayrıca, onaylı tüm hammaddelerimizin spektleri gözden geçirilmiş ve ürün kalitesine etki eden parametrelere yeni kriterler dâhil ederek tedarikçilerimiz ile paylaşılmıştır.

Etkin izlenebilirlik için IBC ve varil ambalaj son kalite kontrol sürecimiz SAP sistemine entegre edilmiştir.

2020 yılında ürün analizleri için oluşan 500 kg/ay atık miktarını 150 kg/ay 'a indirilmiş ve laboratuvar kaynaklı atık miktarı %70 oranında azaltılmıştır. Laboratuvarımıza yeni nesil analiz cihazları eklenerek

zamanın 12 kat daha etkin ve verimli kullanımı sağlanmıştır. Bu sayede, 35 ton ürün elde ederken 12 ton/ay daha az hammadde kullanılmış ve 336 kW/ay enerji kazanımı elde edilmiştir.

### Proses Analizleri

Proseslerimizin kontrol altında olduğundan emin olmak, hatalı ürün oranını kabul edilebilir seviyenin altına çekmek için tüm ürün gruplarımızda SPC (İPK) uygulamaları gerçekleştirilmiş ve proses yeterlilikleri hesaplanmıştır. Böylelikle, proseslerimizde odaklanmamız gereken alanlarda iyileştirme çalışmaları planlanmıştır.

Kalite Göstergeleri	2018	2019	2020 Hedef	2020 Gerçekleşen
Müdahaleli Parti %	1,60	1,86	2	1,14
Ret %	0,20	2,53	0,60	0,31
Paçal Üretim %	0,20	0,36	0,50	0,31
Hurda %	0	0	0,10	0,00



## İÇ PAYDAŞ RÖPORTAJI

Yeni projemiz ile reçine üretimlerimizde katı madde miktarının anlık ölçümünü yapabilir hale getirdik. Bu sayede aylık ortalama ekstra 11 ton ürün kazanımı ile verimliliği artırdık. Bu yıl, kalite planımızı revize ederek kontamine plastik atık oluşumunu 6 aylık sürede %55 azaltılmasına katkı sağladık. Yanı sıra, üretimlerimizde oluşan problemlerde kök sebep analizleri yaparak bir önceki yıla göre ret oranımızı %76, müdahaleli parti oranımızı %39 oranında düşürdük. Fason seçim prosedürü oluşturup hayata geçirerek daha etkin bir fason değerlendirme sistemi meydana getirdik.

Çevresel etkileri azaltmak ve verimliliği arttırmak amacıyla yaptığımız çalışmalardan dolayı çok mutluyuz.

### Polisan Kimya Kalite Kontrol Ekibi



# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA SORUMLU ÜRETİM YAKLAŞIMIMIZ

Ekonomik büyümenin yanı sıra sorumlu üretim yaklaşımımız ile kaynak verimliliği odağında üretim performansımızı ölçmeye devam ediyoruz. Ürün kalitesi, müşteri memnuniyeti, operasyonel performans, verimlilik, iş sağlığı ve iş güvenliği, çevresel boyutlarımız gibi parametrelerin yanında sorumlu üretim yaklaşımımız tedarik zincirimizdeki etkinlik ve verimlilik parametrelerini de kapsamaktadır.

2018 yılından 2020 yılı sonuna kadar üretim kapasitemizi %33 arttırdığımız Polisan Kimya Üretim Birimimizde;

- Proses güvenliği odaklı bakım yaklaşımı ile hata türü analizlerini, OEE ölçüm sonuçlarını, kestirimci bakım görevlerini arttırarak yasal periyodik kontrollerimizi ve bakım kaynaklı üretim duruşlarımızı en aza indirdik.
- Oksit ve Gümüş Tesislerimizde Genel Ekipman Verimliliğimizi (OEE) bir önceki yıla oranla sırasıyla %5 ve %22 arttırdık.

- AUS32 üretim tesimizde yeni 10 m<sup>3</sup>lük mixer yatırımımızı gerçekleştirerek parti bazında üretim verimliliğimizi arttırdık ve normalize enerji tüketimimizi yaklaşık %35 azalttık.
- Soğutma suyu sistemimizde yapılan enerji verimli pompa değişimi ile 70.000 kWh/yıl tasarruf sağladık.

## Gönüllü Anlaşmaya İmzacıyız

Polisan Kimya olarak Avrupa Kimya Endüstrisi Konseyi (CEFIC)'nin formaldehit sektör grubu Formacare'in Genel Kurulu'nda, sektörde çalışanların formaldehit maruziyetini sınırlamak için güvenli eşik değerlerin oluşturulduğu 2019'dan bu yana Gönüllü Anlaşmaya imzacıyız.

## Yeni Reçine Tesisimiz

Önümüzdeki yıl başlanacak yeni reçine tesisi projemizde her çeşit ürün özelinde üretim yapma kabiliyetimizi arttıran universal altyapı, online ve inline proses parametre kontrolü ve veri analizi yapabilen yatırımlara öncelik verdik.

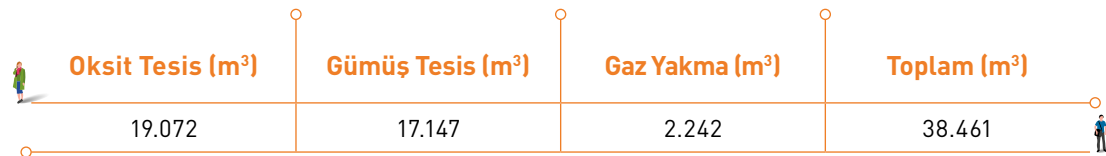
## Polisan Kimya'da Emisyon Azaltımı

Dizel motorların zararlı emisyonlarını azaltmak için araçların SCR sistemlerinde kullanılan AdBlue (AUS 32) katkı maddemiz sayesinde atmosfere salınan zararlı gaz miktarını azaltmakta, hava kalitesini korumak için oldukça etkili ve toksik olmayan buhar ve azot gazlarına dönüştürmekteyiz. Bu yıl, AdBlue ürünümüzün ISO 22241 Standart serisini karşıladığını Alman Otomotiv Endüstrisi Derneği (VDA) tarafından gerçekleştirilen denetim ile doğrularak, 2010 yılından beri sahip olduğumuz belgemizi 3. kez yeniledik.

## Emisyon Arıtımında Enerji Geri Kazanımı

Gümüş tesisimizde, üretim operasyonları sonrası açığa çıkan atık gazı daha temiz ve uygun emisyon değerlerine dönüştürmek üzere yanma prosesine tabi tutmaktayız. Gaz arıtımı sağlarken aynı zamanda açığa çıkan ısı enerjisini ısı değiştiriciler ile geri kazanmaktayız. Yaklaşık 29.523.000 kWh enerjiye eş değer bu yılki buhar enerji ile 13.700 ton CO<sub>2</sub>e/yıl emisyonu azaltımı gerçekleştirdik.

## 2020 Yılı Tesislerimizde Üretilen Buhar Miktarı



Sıfır emisyon hedefiyle kurulan Termal Oksidasyon Gaz Arıtım Ünitimizde atık gaz çıkış değerlerimiz Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemi (SEÖS) ile online Bakanlık tarafından izlenmektedir.

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | BİLGİ SİSTEMLERİ YÖNETİMİ

## Robotik Süreç Otomasyonu (RPA)

Kural bazlı manuel iş süreçlerinin otomatikleşmesi ve rutin işlerin sanal robotlara aktarılmasına dayanan Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) ile dönüşen iş modellerine adapte olarak hataları minimize etmeyi ve katma değeri yüksek işlere daha fazla odaklanabilmeyi hedefliyoruz. 2020 yılında şirketlerimizde e-fatura giriş ve e-arşiv aktarım gibi 4 adet süreci robotik hale getirdik ve ilgili iş süreçlerinde yaklaşık 110 adam/yıl iş yükünü robota devrettik. Satıcı veya müşteri işlem kontrolleri ve SAP'de otomatik oluşturulan kayıtlar ile muhasebe operasyonlarımızda hız ve güvenliği artırdık.

## E-Uygulamalar

Bu yıl tamamladığımız e-imza uygulamamız ile 125 adam/yıl iş gücünde tasarruf sağladık, aynı zamanda referans olarak bu yılı aldığımızda yıllık 0,3 ton kâğıt kullanımının önüne geçtik.

Mevzuat uyum çalışmaları kapsamında geçişini tamamladığımız e-irsaliye uygulaması ile en az 150 adam/yıl iş gücünde tasarruf sağladık ve yıllık 1,5 ton kâğıt kullanımının önüne geçtik. Yine uyum çerçevesinde e-defter

uygulamamız ile entegratör firmaya ikincil saklama yapmak üzere kayıtlarımızı ileterek süreklilik ve erişim güvenliğimizi iyileştirdik.

Türkiye'de, yaklaşık 12 yıl önce e-faturaya geçen şirketlerimiz, bu süre boyunca 30 ton kâğıt atık azaltımı sağlamış, bu sayede yaklaşık 600 ağacın kesilmesine engel olmuştur.

## Mevcut Bayi Portalı'nın Geliştirilmesi

Bayilerimiz ile aramızdaki iş akışını hızlandırmak, güncel veri entegrasyonu sağlamak ve B2B iletişimini güçlendirmek üzere Bayi Portal uygulamamızda kullanıcı etkileşimini ve entegrasyon özelliklerini geliştirerek, kullanımını %85'ler seviyesine taşıdık.

Mevcut Bayi Portalı üzerinden;

- Sipariş girişi, sipariş raporları, teslimat raporları, cari detaylar, çek senet raporları, mutabakat ve e-faturalarına kolayca ulaşılabilmektedir.
- SAP sistemi ile entegre bir şekilde çalışarak girilen siparişler anında merkez tarafından görülmekte ve sevkiyat planlamasına dahil olmaktadır.



# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | BİLGİ GÜVENLİĞİ

## Ağ Savunması-Hizmet Yönetiminin Geliştirilmesi

Siber saldırılara karşı kurum içi uygulamalarımızın gizliliği ve kontrolüne yönelik koruma sistemlerimizi geliştirmeye devam ediyoruz. E-postalarımızda kullandığımız güvenlik filtreleme uygulamalarımızda yaptığımız güncellemeler ile siber güvenlik için altyapımızı geliştirdik, iyileştirmeler ve raporlamalarla uyum denetimlerinde hızlanma sağladık.

Son iç kullanıcı memnuniyetinin artması, süreçlerimize ait daha sağlıklı SLA hesaplamaları, yardım masası performansının daha şeffaf ve izlenebilir yönetimi, doğru içgörüler ile kararların veri odaklı belirlenmesi amacıyla Hizmet Yönetim Sistemlerimizde ihtiyaç duyulan revizyonları ve yeni kurulumları gerçekleştiriyoruz. Böylelikle sorunların sınıflandırılması ve kök neden analizleri ile tekrarlanan vaka sayısında azalma sağlıyor ve canlı sistemlerimizde değişiklik yönetimini daha etkin yönetebiliyoruz.

## İki Faktörlü Kimlik Doğrulama

Pandemi döneminde çalışanlarımızın ve networkümüze erişim sağlaması gereken danışmanlarımızın şirket

ağına uzak erişimlerinde güvenliği artırmak üzere iki faktörlü kimlik doğrulama sistemi kurduk.

## YEŞİL BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ

### Sanallaştırma Teknolojisi

2010 yılından beri faydalandığımız mevcut fiziksel donanımlarımızda sanallaştırma teknolojisi ile veri merkezimizdeki sunucuların çalışması ve bulunduğu ortamların soğutulması için ihtiyaç duyulan enerjide ciddi ölçüde azalmalar sağlanmıştır. Kullandığımız bu sistem ile konvansiyonel sistemlere nazaran yıllık ortalama 156.000 kWh elektrik tasarrufu elde ettik.

### Veri Tekilleştirme Teknolojisi

2017 yılında geçiş yaptığımız veri tekilleştirme teknolojisi ile verilerin yedeklenmesi için ihtiyaç duyulan disk tabanlı veri depolama alanlarından sağlanan tasarruf hem yatırım maliyetlerimizi düşürdü hem de replikasyon desteği sayesinde backup'ların alan dışı bir lokasyonda replike edilerek daha güvenli hale gelmesini sağladı. Akıllı veri depolama sistemimiz sayesinde mali avantajın yanı sıra yıllık 6.000 kWh enerji tasarrufu sağlıyoruz.



# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını, taleplerini ve şikâyetlerini müşteri odaklılık, bilgiye ulaşım, objektif yaklaşım prensiplerimiz ve %100 müşteri memnuniyeti hedefimiz doğrultusunda yönetiyoruz.

## Müşterilerimizin Şikâyet, Talep ve Beklentilerini Alma Kanallarımız

Polisan Kansai Boya Çağrı Merkezi **444 83 80**

Whatsapp Hattı **0533 144 83 80**

eBA Müşteri Şikâyet/Talep Süreci

Müşteri Ziyaretleri

Firma internet siteleri üzerinden

[www.polisan.com.tr](http://www.polisan.com.tr)

[www.poliport.com](http://www.poliport.com)

[www.polisankimya.com.tr](http://www.polisankimya.com.tr)

[www.policlubextra.com](http://www.policlubextra.com)

Satış Kanalı

PoliclubExtra Mobil Uygulama

Mix Center İletişim Merkezi (MİM)

Polisan Kansai Boya Temel Araştırmalar  
Laboratuvarı

[www.polisanlab.com](http://www.polisanlab.com)

CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi)

Sosyal Medya Araçları

Polisan'a ait olmayan genele açık web siteleri

[www.sikayetvar.com](http://www.sikayetvar.com)

[www.sikayetim.com](http://www.sikayetim.com)

Akreditasyon kurumları, Tüketici Hakları Derneği

## Müşteri Memnuniyeti Yönetimi

Polisan Kansai Boya, Polisan Kimya ve Poliport Kimya için müşteri şikâyet türlerine göre öngörülen çözüm sürelerimiz:

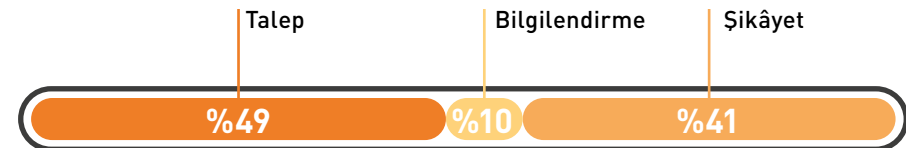
Şikâyet Türü	Çözüm Süresi (Gün)
Ticari Uygulamalar/Fiyat	5 gün
Tahmil/Tahliyede ve Ürün Sevk Süresinde Gecikme	5 gün
Destek Hizmet Sağlamada Gecikme	5 gün
Kusurlu/Hasarlı Ürün	15 gün
Yanlış Yetersiz Bilgi	5 gün
Temel Araştırmalar Laboratuvarı	5 gün
Diğer	5 gün

Çağrı merkezine gelen tüm öneri, talep ve şikâyetleri, titizlikle analiz ediyor ve geri bildirimler ile hizmetlerimizi sürekli iyileştiriyoruz. Bu değerlendirmelerimizi ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi dâhilinde objektif bir şekilde yapıyoruz.

Polisan Kansai Boya'da Çağrı Merkezi aracılığıyla;

2020 Yılında toplam 22.200 anlamlı çağrı alınmıştır. Çağrılara ortalama yanıt verme süremiz 35 saniyedir.

Gelen Anlamlı Çağrıların;



# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAI BOYA'DA MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

## Sadakat Programları

2020 yıl sonu itibarıyla Policlubextra sistemimizde kayıtlı olan üye sayımız 44.130'dan 45.607'e çıktı. Müşteri ilişkileri yönetimi yazılımımıza (CRM) aktardığımız tüm usta satın alma davranışlarını kendilerine ihtiyaç duydukları bilgileri ve hizmetlerini verebilmek adına kullanmaktayız. Puan yükleme, hediye seçme, sipariş verme gibi özellikleri olan Policlubextra uygulamamızı bu yıl yenileyerek; kişiye özel içerik ile paylaşım yapılabilen, ustaların beğeni ve yorum yapabildiği, etkileşimimizi güçlendirdiğimiz platforma dönüştürdük.

## Müşteri Ödeme Sistemleri

Tahsilat süreçlerimizi, müşterilerimize ve bayilerimize kolaylık sağlayabilecek en iyi teknolojik süreçlerle donatmaya devam ediyoruz. Mevcut tahsilat sistemimizi, Bayi Portalımıza taşıdık ve geleneksel pos, sanal pos, cari hesap sistemi uygulamalarımıza DBS (Doğrudan Bankacılık Sistemi)'yi de ekleyerek bayilerimize yeni ödeme deneyimleri yaşattık.

## Boyacı Ustalarına Yönelik Çalışmalarımız

### Mesleki Yeterlilik ve Diğer Eğitimler

Yıl içinde ustalarımızın mesleki bilgi ve becerilerini kanıtlama fırsatı sunan Mesleki Yeterlilik ve Pratik Uygulama Eğitimleri almasına aracılık ettik. Pandemi sebebiyle sınavlar belli bir süre durdurulmuş olsa da yeni normalin başladığı dönemden itibaren belgelendirme faaliyetlerimiz devam etti ve 2020 yılında 700 ustamız daha Mesleki Yeterlilik Belgesi sahibi oldu, böylelikle toplam 2.562 ustanın belge sahibi olmasına katkı sağladık.

Pandemi sebebiyle yüz yüze gerçekleştiremediğimiz seminerlerimizi online ortama taşıyarak 14.062 ustamıza ürüne ve uygulamalarına yönelik bilgilendirme eğitimleri verdik.

### Sağlık Kiti Destekleri

Pandemi döneminde 10.000 boyacı ustalarımızın adresine daha hijyenik iş yapabilmeleri, çalışma ortamlarına

daha güvenli girebilmeleri için hem kendi sağlıklarını hem de ev sahibinin sağlığını korumaya yönelik sağlık güvenlik seti gönderdik.

## Anket Çalışmaları

### Polisan Kansai Boya'da;

#### Teknik Bilgi Talebi:

- Yapılan açıklamadan memnun kalma oranı: %96
- Geri dönüş hızından memnun kalma oranı: %96

#### Sonuçlanan Ürün Şikâyetleri:

- Yapılan açıklamadan memnun kalma oranı: %74
- Arayan kişinin konuya hâkimiyetinden ve bilgi seviyesinden memnuniyet oranı: %81
- Geri dönüş hızından memnuniyet oranı: %95
- İhtiyaç halinde tekrar danışma hattımızı arama olasılığı: %91

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Covid-19 sürecinde müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerin kesintiye uğramaması adına Dilovası, Adana, Samsun ve Fas'taki üretim tesislerimizde operasyonlarımızın sürekliliğini sağladık, stoklarımızı sahadan gelen talepler doğrultusunda yönettik. Esnek çalışma, yeni vardiya düzeni, temiz ve güvenli üretim tesisi kurallarımız ile kontrollü üretimimizi kesintisiz sürdürdük.

Yurt içinde ve yurt dışında sektörümüzün yakından takip ettiği panel, sempozyum, kongre ve konferanslara katılım sağlamaya devam ediyoruz.

## Beton katkılarında;

- İstanbul Gedik Üniversitesi Kimya Teknolojisi Programı "Yapı Kimyasallarında Kalitenin Önemi"
- Marmara Üniversitesi Kimya Mühendisleri Günleri "Yapı Kimyasallarında Teknolojik Gelişmeler" sempozyumlarında konuşmacı olarak katılım sağladık.

## Çimento katkılarında;

- IMC organizasyonu tarafından gerçekleştirilen "7. Uluslararası Çimento Endüstrisi ve Teknolojileri" konferansına sponsor olarak destek olduk.

## Yeraltı kimyasallarında;

- Karadeniz Teknik Üniversitesi İnşaat Kulübü tarafından düzenlenen, bronz sponsor olduğumuz Ulusal Çapta Öğrenci Buluşması "İLK-İM 2020" etkinliğine stant katılımını sağladık.

2005 yılından beri kullandığımız SAP iş zekâsı platformumuzda ürettiğimiz Satış/Fatura/Ciro detay raporlamaları ile müşteri ve lokasyon bazında satış

ve kârlılık analizleri yapıyor, bu sayede faaliyet gösterdiğimiz pazarlardaki dinamiklerde pratik adımlar atabiliyoruz. Diğer yandan, mevcut ve potansiyel müşterilerimize ait teklif, değerlendirme ve görüşme/ziyaret gibi süreçlerimizi yönettiğimiz CRM programımızla müşteri ihtiyaçlarının etkin takibini sağlayarak özellikle sahada gerekli aksiyonları daha hızlı gerçekleştirebiliyoruz.

2020 yılında;

- Çimento katkılarında 35 farklı müşteride 112 ziyaret,
- Beton katkılarında 32 farklı müşteride ziyaret,
- Yeraltı kimyasallarında 20 farklı müşteride ziyaretler gerçekleştirilmiştir.



# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

## Müşterinin Sesi

Müşteri Memnuniyeti Politikamız ile tüm müşteri şikâyet ve taleplerini; açık, adil, şeffaf ve hızlı bir şekilde çözme-yi taahhüt ederken en önemli hedefimiz; her şikâyeti bir teşekkürü dönüştürerek %100 müşteri memnuniyetini sağlamak ve sürdürmektir.

Satış sonrası teknik destek faaliyetlerimizle müşterilerimizin çözüm ortağı olmaya devam ediyoruz. Bu yıl, AR-GE ve Kalite Kontrol ekiplerimizle birlikte yurt içinde 28 ve yurt dışında 25 online teknik müşteri saha ziyareti gerçekleştirdik. Bu sayede, müşterilerimize laboratuvar test ve faaliyetlerinde teknik destek verirken, aynı test metotlarını kullanarak elde ettiğimiz sonuçların örtüşmesini sağlayıp, metot kaynaklı müşteri şikâyetlerinin de önüne geçebilmekteyiz.

Aylık raporlamalarla kapatma sürelerine vurgu yaparak, Genel Yönetim'in yakın takibi ile müşteri şikâyetle-

rinin etkin kapatılma performansını iyileştirmeye devam ediyoruz. Müşterilerimizden gelen tüm şikâyet, talep ve beklentilerin zamanında ele alınması kadar etkin geri bildirimine de önem vermekteyiz. Bu anlamda her birini Müşteri Şikâyet/Talep İş Akış Sistemimize kaydederek, Üretim, AR-GE, Kalite Kontrol ekiplerimizle birlikte objektif bir şekilde ele alıyor ve teşekkürü dönüştürmeye odaklanıyoruz.

## Sürdürülebilir Büyüme

Müşterilerimizi anlayıp onlarla beraber büyüme yolundaki adımlarımızı pandemiye rağmen sürdürmeye devam ettik. Bu doğrultuda, bayilerimiz de dahil olmak üzere müşterilerimize yönelik Yapı Kimyasalları ürün grubunda 150 kişi-saat online eğitim gerçekleştirdik. Yanı sıra, teknik satış destek faaliyetleri gerçekleştirerek mevcut müşterilerimizle kurumsal iletişimimizi güçlendirirken yeni ihracat potansiyel müşterimizi de ağımıza dâhil ettik. Toplam 56 yeni ürün tasarım proje-

si gerçekleştirerek yeni ürünlerin; Beton Katkılarında %25,9, Çimento Katkılarında %43,1, Yeraltı Katkılarında %5,6 oranda ciroya katkısı sağlandı.

Yurt dışında büyüme hedeflerimiz kapsamında yeni bayi-lik/distribütörlük çalışmaları gerçekleştirdik. 2020 yılında, yapı kimyasalları ürün gamımızda 11 ülkede 2.870 ton ürün ihracatı gerçekleştirdik.

Yapı kimyasalları sektöründe global bir oyuncu olma vizyonumuz ile gerçekleştirdiğimiz Fas yatırımımızın ardından, ihracat yaptığımız diğer bölge ülkelerinden Kuzey Afrika, Asya ve Avrupa pazarlarında da yeni tesis kurulumu araştırmalarımıza devam ediyoruz.

Önümüzdeki yıl, Endüstri 4.0 standartlarında, farklı reaksiyonlar gerçekleştirebileceğimiz tasarımı sayesinde ürün çeşitliliğimizi artırma fırsatı yakalayabileceğimiz, en yeni teknoloji altyapısına sahip olacak yeni Reçine Tesisi yatırımımız ile müşterilerimize çok daha hızlı ve yeni çözümler sunmayı hedefliyoruz.



# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ



## 2020 HEDEFLERİ

ISO 10002 prensiplerine (şeffaf, erişilebilirlik, objektiflik ve hesap verilebilirlik) %100 uyum sağlamak.

## DURUM

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi prensiplerine uygunluk sağlanmış, ISO 10002 denetimleri tamamlanarak belge almaya hak kazanılmıştır.

## 2021 HEDEFLERİ

ISO 10002 prensiplerine (şeffaf, erişilebilirlik, objektiflik ve hesap verilebilirlik) %100 uyum sağlamak.

Müşteri şikâyetlerini tanımlı süreler içerisinde %100 uyum ile ele almak ve çözüme ulaştırmak.

Polisan Kansai Boya ve Poliport Kimya süreçlerine yönelik alınan müşteri şikâyetleri tanımlı sürelerle %100 uyum ile ele alınmış ve çözüme ulaştırılmıştır.

Polisan Kimya süreçlerine yönelik alınan müşteri şikâyetleri tüm şikâyet kategorileri için belirlenen ortalama sürenin 1,3 gün üzerinde gerçekleşmiştir.

Müşteri şikâyetlerini tanımlı süreler içerisinde %100 uyum ile ele almak ve çözüme ulaştırmak.



## 2020 HEDEFLERİ

Müşteri ve pazar ihtiyaçları, beklentilerinin tespiti, yeni ürünün denemesi, mevcut ürün geliştirilmesi yapmak adına en az 28 teknik müşteri ziyareti gerçekleştirmek.

## DURUM

Reçine ve yapı kimyasalları müşterisi olmak üzere 10 müşteri ziyareti online olmak üzere toplam 37 müşteriye teknik ziyaret gerçekleştirilmiş, ürüne yönelik gelişim alanları karşılıklı tespit edilmiş ve proje başlatılmıştır. (16 yapıkim, 21 reçine-10 online)

## 2021 HEDEFLERİ

Müşteri ve pazar ihtiyaçları, beklentilerinin tespiti, yeni ürünün denemesi, mevcut ürün geliştirilmesi yapmak adına en az 24 teknik müşteri ziyareti gerçekleştirmek.



# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ



## 2020 HEDEFLERİ

## DURUM

## 2021 HEDEFLERİ

%100 müşteri memnuniyeti sağlamak.

Çağrı merkezimiz aracılığı ile ölçtüğümüz müşteri memnuniyeti oranı %89 olarak gerçekleşmiştir.

%100 müşteri memnuniyeti sağlamak.

En az 3.000 boya ustasının mesleki yeterlilik sertifikası almasına katkıda bulunmak.

Pandemi nedeniyle 2020 yılında 500 ustamızın Mesleki Yeterlilik ve Pratik Uygulama Eğitimleri almasına katkıda bulduk.

-

Müşteriye ilk geri dönüşü teknik taleplerde en geç 1 gün, şikâyetlerde en geç 3 gün içinde gerçekleştirmek.

Müşterilere ilk geri dönüş tanımlı süreler içinde yapılmıştır.

-

350 yeni nalbur iyileştirme ve mevcut nalburlarda revizyon projesi gerçekleştirmek.

380 yeni nalbur iyileştirme ve mevcut nalburlarda revizyon projesi gerçekleştirilmiştir.

300 yeni nalbur iyileştirme ve mevcut nalburlarda revizyon projesi gerçekleştirmek.



## 2020 HEDEFLERİ

## DURUM

## 2021 HEDEFLERİ

%100 müşteri memnuniyeti sağlamak.

2020 yılında müşteri memnuniyet anketi yapılmamıştır.

2021 yılında müşteri memnuniyet anketini gerçekleştirmek ve %100 müşteri memnuniyeti sağlamak.

-

-

Müşteri memnuniyeti süreci ile ilgili en az 1 adet iyileştirme projesi tamamlamak.

# YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN



# YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Polisan Holding Grup Şirketleri olarak faaliyetlerimizi ürün ve hizmet yaşam döngüsü ve sürdürülebilirlik bakış açısı ile ele almakta ve çevresel sorumluluklarımızın bilinciyle yönetmekteyiz. Operasyonlarımızdan kaynaklanan çevresel etkilerimizi izlemekte ve ölçmekte, bu etkileri ortadan kaldırmak veya en az seviyeye indirmek ve süreçlerimizi iyileştirmek üzere ulusal ve uluslararası mevcut en iyi uygulamaları takip etmekteyiz.

## Çevresel Gürültü Kontrolü

Organize Sanayi Bölgesinde bulunan tesislerimizde yasal olarak ölçümlerden muaf olmamıza karşın, çevresel gürültü ve çevresel titreşimlerin beden ve ruh sağlığı üzerinde zararlı etkilerini bilerek ölçüm planlamaları yapmaktayız. 2017 yılında akredite çevre laboratuvarı tarafından yapılan çevresel gürültü ölçümü

ile gündüz ve gece dilimlerinde Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği'nin işletme, tesis ve işyerleri için çevresel gürültü kriterlerini; "çevresel gürültü seviyesi, Leq gürültü göstergesi cinsinden arka plan gürültü seviyesini 5 dBA'dan fazla aşamaz" şartını sağladığımız kanıtlanmıştır.

## Çevresel Gürültü Ölçüm Sonuçları

Ölçüm No	Zaman Dilimi	Leq (dBA)	Fon (dBA)	Ölçüm Noktasının Tesise Uzaklığı (m)	Fark (dBA)
1	Gündüz (07.00-19.00)	64,4	62,6	85	1,8
2	Gündüz (19.00-23.00)	66,6	63,2	85	3,4
3	Gece (23.00-07.00)	63,2	62,5	85	0,7

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | ATIK YÖNETİMİ

### Polisan Holding'te Atık Yönetimi

Faaliyetlerimizden kaynaklı tehlikeli ve tehlikesiz atıkların yönetimini ISO 14001 standardı ve ilgili ulusal ve uluslararası direktiflere uygun olarak sürdürmekteyiz. 2020 yılında "Sıfır Atık Belgesi" almaya hak kazandığımız tesislerimizde, atıkların kaynağında ve türlerine göre ayrıştırılması, geçici depolama sahalarımızda muhafaza edilmesi ve geri kazanım/bertaraf seçeneklerinin değerlendirilmesi, lisanslı tesislere gönderimi gibi süreçlerimizde sürekli iyileştirme yaklaşımı esastır.

Atık geri kazanım/bertaraf hizmetlerinin seçiminde en uygun kalite ve teknik olma kriterinin yanı sıra, şeffaflığa ve adil olmaya da önem vermekteyiz. Bu bağlamda, hizmet alımlarımızı kapalı teklif usulü ihale süreciyle ilerletmek, teknik ve idari yöneticilerimizden oluşan İhale Komisyonumuz ile gelen teklifleri firma bilgisi olmaksızın değerlendirmek ve eBA iş akış sistemimiz üzerinden süreci otomatik olarak yönetmek üzere çalışmalara başladık.

### Polisan Kansai Boya Atık Azaltım Projesi

Polisan Kansai Boya şirketimiz, bu yıl ÇEVKO tarafından düzenlenen Yeşil Nokta Sanayi Ödülleri kapsamında "Atık Azaltım Projesi" ile "Atık Yönetim Sistemi ve Uygulamaları" kategorisinde Teşvik Ödülü'ne layık görülmüştür.

Atık yönetimi uygulamalarımızı içeren projede, sıfır atık yaklaşımımıza paralel saha uygulamalarımızın yanı sıra, doğal kaynakların verimli kullanılmasına yönelik çalışmalarımız da vurgulanmıştır.

Bunlar:

- Silo ve tank sistemleri ile malzeme depolama koşullarının iyileştirilmesi,
- Yağmur Suyu Hasat Sistemimiz ile yağmur suyunun toplanması ve fabrikamızın peyzajındaki damla sulama sistemine, klozet ve rezervuarlara beslenmesi,

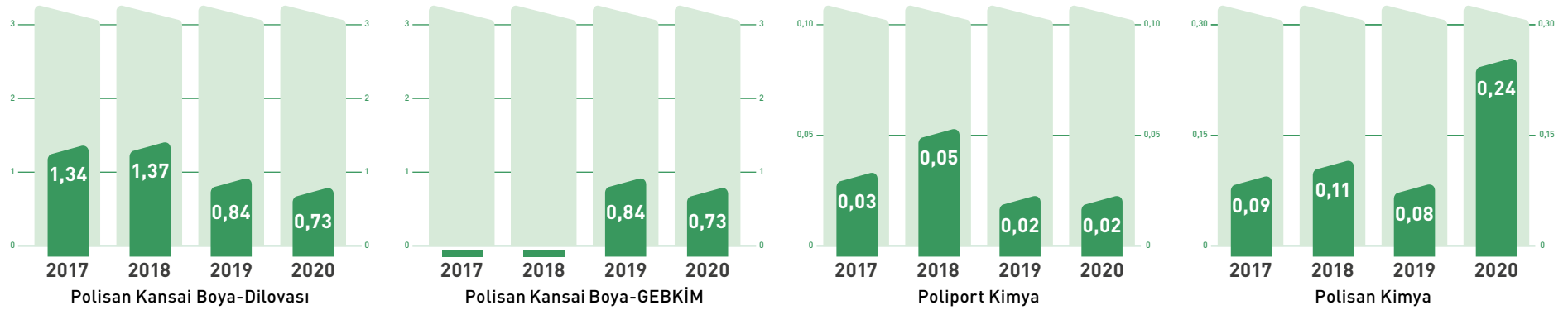
- Altıgen ambalajdan yuvarlak ambalaja geçiş ile minimum gramajda maksimum dayanımlı tasarım sayesinde polipropilen (PP) malzeme kullanımının azaltılması,
- Kompresör Atık Isı Projesi ile sıcak su kazanına girecek suyun ön ısıtmasının kompresörden elde edilen atık ısı ile sağlanması,
- Pig Teknolojisi ile yürütülen ürün transferi ve hat temizlikleri sonucu oluşan firelerin ve atıksu miktarının azaltılmasıdır.

### Poliport Kimya Atık Kabul Tesisi Projesi

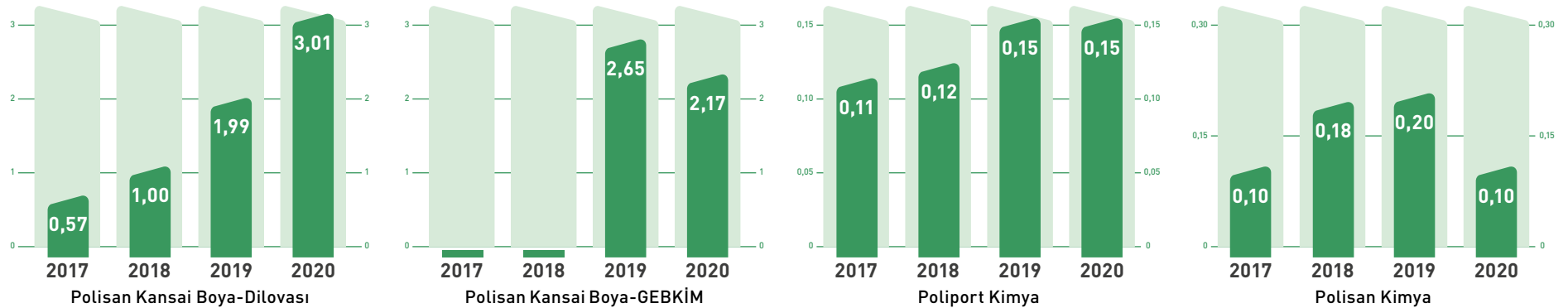
Bu yıl, Gemilerden Atık Alınması ve Atıkların Kontrolü Yönetmeliği kapsamında Bakanlık tarafından onaylı projemiz ve Atık Yönetim Planımız ile tehlikeli atıkları depolama kapasitemizi arttırdık.

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | ATIK YÖNETİMİ

### Üretilen / Elleçlenen Ürün Başına Tehlikesiz Atık Miktarı (Ton/Ton, %)



### Üretilen / Elleçlenen Ürün Başına Tehlikeli Atık Miktarı (Ton/Ton, %)



Bu grafiklerde raporlama yılı içerisinde üretilen tehlikeli atık miktarı esas alınmıştır. Poliport Kimya'nın Kuru Yük ve Antrepo operasyonlarından kaynaklanan tehlikeli atık miktarı ihmal edilecek ölçüde az olduğu için grafikte sadece terminal operasyonları sonucunda üretilen tehlikeli atık miktarı ve elleçlenen ürün oranları esas alınmıştır. Atık Su Arıtma Tesisi Polisan Kimya Şirketi'ne ait aynı kampüsteki bir yardımcı tesis olup Polisan Kansai Boya ve Poliport Kimya şirketlerine altyapı protokolü ile hizmet vermektedir. Bu nedenle Atık Su Arıtma Tesisi arıtma çamuru bu grafikte gösterilmemektedir, Geri Kazanım Türlerine Göre Tehlikeli Atık Miktarı Tablosunda Polisan Kimya R13 geri kazanım kodu altında verilmiştir.

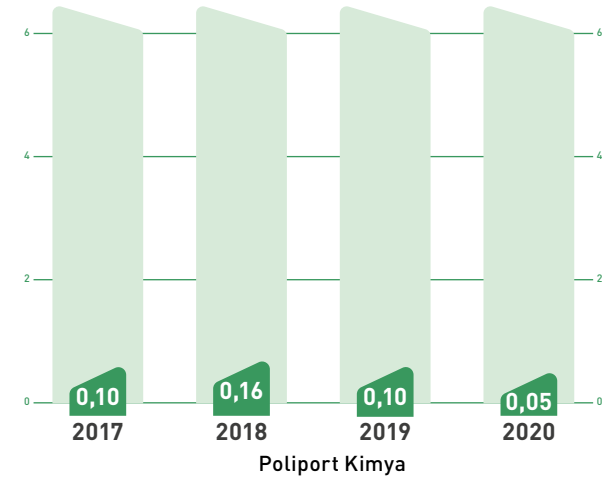
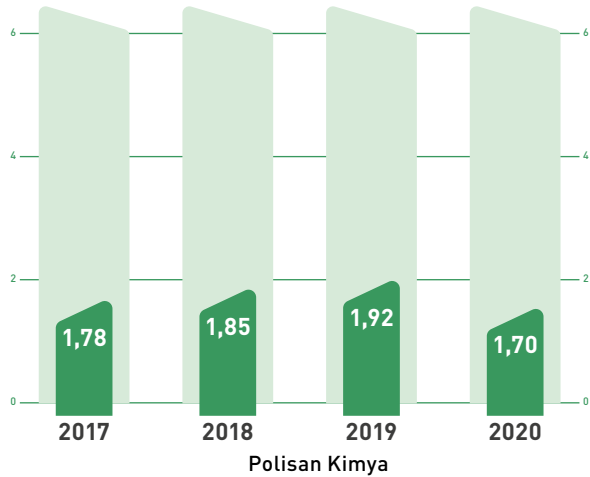
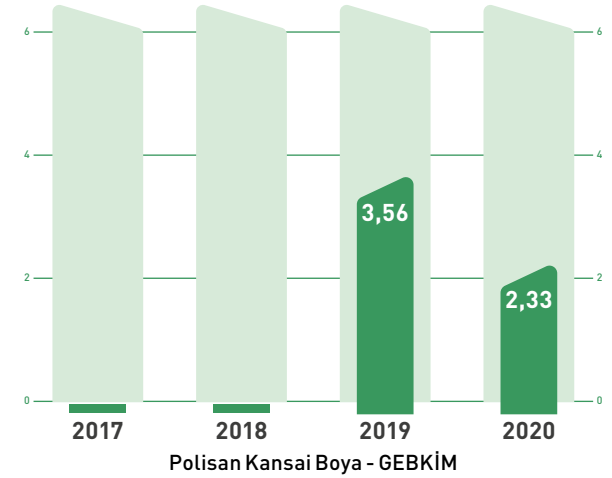
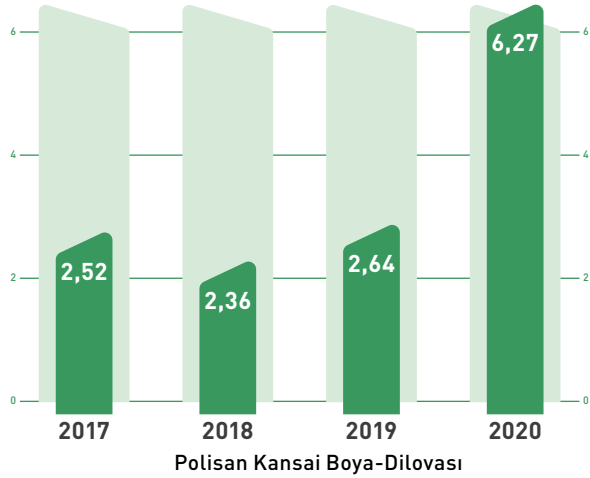
# YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | ATIK YÖNETİMİ

## Geri Kazanım Türlerine Göre Tehlikeli Atık Miktarımız (ton/ton üretim-elleçlenen ürün miktarı, %)

Tesis Türleri	Polisan Kansai Boya (Dilovası)				Poliport Kimya				Polisan Kimya				Polisan GEBKİM		
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2018	2019	2020
R1 Enerji Üreten	0,014	-	0,035	-	0,009	0,002	0,005	0,00001	0,009	-	0,007	-	-	-	-
R2 Çözücü Üreten	0,407	0,350	0,473	0,959	0,007	0,010	0,034	0,0082	0,022	0,030	0,000	-	-	0,030	0,045
R12*	1,972	1,984	2,048	4,855	0,038	0,040	0,045	0,021	0,161	0,280	0,835	0,328	1,050	2,358	1,727
R13 Atıkları Stoklayan	0,111	0,026	0,033	0,456	0,001	0,003	0,012	0,022	1,565	1,537	1,075	1,374	10,650	1,174	0,557
R4 Metal Geri Kazanım	0,010	-	0,006	0,000	-	0,014	-	0,000	-	-	0,000	0,000002	-	-	-
R5 anorganik maddelerin ıslahı	-	-	-	-	0,001	-	0,00000	-	0,027	-	-	-	-	-	-
R9 Yağ Geri Kazanım	0,008	0,005	0,043	-	-	-	0,0005	0,0002	-	0,002	-	-	-	-	-
<b>TOPLAM</b>	<b>2,521</b>	<b>2,365</b>	<b>2,639</b>	<b>6,270</b>	<b>0,057</b>	<b>0,069</b>	<b>0,096</b>	<b>0,051</b>	<b>1,784</b>	<b>1,849</b>	<b>1,917</b>	<b>1,702</b>	<b>11,700</b>	<b>3,561</b>	<b>2,330</b>

# YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | ATIK YÖNETİMİ

## Geri Kazanım Türlerine Göre Atık Yüzde Oranları



## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | ATIK YÖNETİMİ

### Bertaraf Türüne Göre Atık Miktarları (Ton Atık/Ton Üretim-Elleçlenen Ürün Miktarı x 100)

Bertaraf türü	Polisan Kansai Boya (Dilovası)				Poliport Kimya				Polisan Kimya				Polisan GEBKİM		
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Yakma	0,03	0,01	-	0,253	0,011	0,019	0,022	0,012	0,004	0,02	0,080	0,028	-	-	-
Düzenli Depolama	0,02	-	0,03	-	-	-	-	-	0,001	-	-	-	-	-	-
Fiziksel Kimyasal İşlemler	0,00012	0,00005	0,00019	0,00023	0,000001	-	-	0,000001	0,00001	0,00002	-	0,00003	-	-	0,00001
<b>TOPLAM</b>	<b>0,049</b>	<b>0,012</b>	<b>0,032</b>	<b>0,253</b>	<b>0,011</b>	<b>0,019</b>	<b>0,022</b>	<b>0,012</b>	<b>0,005</b>	<b>0,00002</b>	<b>0,080</b>	<b>0,028</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,00001</b>

### 2020 Yılı Geri Kazanım Katılım Payı (GEKAP) Atık Miktarları

Atık Kategorileri	Polisan Kansai Boya	Poliport Kimya
Plastik Ambalaj (ton)	2.782,9	337,9
Kağıt Karton Ambalajları (ton)	21,1	0,4
Metal Ambalaj Diğerleri (ton)	914,4	1,3
Kompozit Ambalaj Diğerleri (ton)	0,0	0,4
Ahşap Ambalaj (adet)	85.973	6.679



## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | SU VE ATIKSU YÖNETİMİ

En önemli yaşamsal kaynaklarımızdan biri olan suyun doğru yönetimi öncelikli çevresel konularımız arasında olup, su ve atıksu yönetimine ilişkin stratejilerimizi sürdürülebilir kılmak adına su tedarikimizi, ana ve yan faaliyetlerimizin farklı kalitedeki su ihtiyaçlarını dikkate alarak sağlamaktayız. Su ayakizimizi etkin bir şekilde yönetmek, su kullanımımızı ve atıksu deşarjlarımızı azaltmak hedefiyle, operasyonlarımız sonucu oluşan atıksuları gri, mavi ve yeşil su ayakizi bileşenlerine ayırarak değerlendirmekteyiz.

Faaliyetlerimizde kullandığımız proses suyu, soğutma suyu ve kullanma suyunu; deniz, kuyu ve şebeke olmak üzere üç farklı kaynaktan sağlamaktayız. Alıcı ortama deşarj ettiğimiz atıksuların yönetiminde yasal sınır değerlerin tamamını sağlamaktayız, sanayi bölgesinde diğer paydaşlarımızla ortak kullandığımız DOSB arıtma tesisinin dizayn limitlerine uygun şekilde ön arıtma

gerçekleştirmekteyiz. Yüksek debilerde deşarj edilen soğutma sularının karakterizasyonu SAİS sistemi vasıtasıyla sürekli olarak, diğer kaynaklardan oluşan atıksuların karakterizasyonu ise belirli periyotlarda, akredite laboratuvarlar tarafından gerçekleştirilen analizler vasıtasıyla takip edilmektedir.

Global Water Tool çalışmasında 2030 yılında tesislerimizin bulunduğu bölgede %80'in üzerinde su stresinin oluşacağı öngörülmektedir. Risk ve Çevresel Etki Değerlendirmesi prosedürümüz doğrultusunda, olasılık ve şiddet parametreleri üzerinden alıcı ortamlara olan etkimize ve su kaynaklı risklerimize dair çalışmalarımızı yürütüyor, aksiyon gerekli alanları tespit ederek risk azaltıcı önlemlerimizi alıyoruz. Değerlendirmeleri önemli olay, lokasyon değişimi, faaliyet değişimi ve belirli periyotlarda düzenli olarak güncelliyoruz.



# YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | SU VE ATIKSU YÖNETİMİ

## Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Su Tüketimi (L/Ton)

Her yıl endüstriyel su tüketimimizi, yıl içinde üretilen/elleçlenen ürün miktarımıza oranlayarak normalize ettiğimiz değerler üzerinden takip etmekteyiz. Endüstriyel su kullanımımız, operasyonel faaliyetler için kullandığımız ve ürün formülü doğrultusunda ürün içerisinde kalan su miktarımızı içermektedir.

	2018	2019	2020
<b>Polisan Kansai Boya Dilovası Tesis</b>	234	234	273
<b>Polisan Kansai Boya GEBKİM Tesis</b>	-	428	448
<b>Poloport Kimya</b>	11,3	12,6	9,7
<b>Polisan Kimya</b>	347	392	376

Su bazlı boya üretiminin GEBKİM Tesisine taşınmasına rağmen Dilovası Tesislerimizde devam eden solvent boya üretimimiz, çok küçük tonajdaki su bazlı özel üretimler ve temizlik ihtiyacı sebebiyle endüstriyel su ihtiyacı aynı oranda azalmamıştır. Bu nedenle birim ürün başına su tüketiminde kontrolümüzde olan artış olmuştur.

Poloport Kimya'da; 2019 yılında elleçlenen ürün miktarı azalmasına rağmen yol süpürgesi, forklift ve zemin yıkamaları için hemen hemen aynı seviyede su tüketimi gerçekleştiğinden bir önceki yıla oranla normalize değerinde artış gözlemlenmiştir. 2020 yılında ise elleçlenen ürün miktarının artışına ve kuyu suyu kullanımı-

nın azalmasına bağlı olarak normalize değerinde düşüş gerçekleşmiştir.

Polisan Kimya'nın faaliyet gösterdiği formaldehit reçineleri ve AUS32 iş kolları artan rekabet, yapı kimyasalları ürün grubu ise sektörde yaşanan daralma dolayısıyla 2019-2020 yılları arasında olumsuz etkilenmiştir. Bu birimlerimizin üretim miktarlarında düşüşler yaşanırken, tesislerimizdeki ve reaktörlerimizde ihtiyaç duyulan temizlik operasyonları sebebiyle su tüketiminde aynı oranda düşüş yaşanmamış olup, normalize değerdeki sapma bu sebeple gerçekleşmiştir.

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | SU VE ATIKSU YÖNETİMİ

### Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Endüstriyel Atıksu Miktarı (L/Ton)

Her yıl endüstriyel atıksu miktarımızı da yıl içinde üretilen/elleçlenen ürün miktarımıza oranlayarak normalize ettiğimiz değerler üzerinden takip etmekteyiz. Endüstriyel su kullanımımıza personel ihtiyaçları kaynaklı tüketim sonucu oluşan atıksu dâhil edilmemektedir. Poliport Kimya'da oluşan tank yıkama kaynaklı atıksularımız arıtma tesisimize girmemekte, IBC'lere alınarak tehlikeli atık bertaraf tesislerine gönderilmektedir.

	2018	2019	2020
<b>Polisan Kansai Boya Dilovası Tesis</b>	69	119	150
<b>Polisan Kansai Boya GEBKİM Tesis</b>	-	237	243
<b>Polisan Kimya</b>	40	41	20

Dilovası Tesisimizde su bazlı boya üretimimiz ciddi oranda azalmıştır. Buna bağlı olarak atık su miktarı da ciddi azalma göstermiş durumdadır. Ancak kazan ve tank gibi bazı sabit ekipmanların yıkanması için yaklaşık aynı miktarda su kullanımına ihtiyaç duyulmuş olup normalize değerdeki belirgin değişim bu sebeple gerçekleşmiştir.

Polisan Kimya'da, su tüketiminde sağlanan bir dizi operasyonel iyileştirmeler ve destilat atıksularının üretime geri kazandırılması ile üretilen ürün başına atıksu miktarında düşüş gerçekleşmiştir.

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | SU VE ATIKSU YÖNETİMİ

### Yıllara Göre Dilovası Atıksu Arıtma Tesisi Deşarj Değerlerimiz

Yıl	Endüstriyel Atık Su Arıtma Tesisi Deşarj Değerleri (DOSB sistemine)		DOSB Sınır Değerleri	
	KOİ (mg/L)	AKM (mg/L)	KOİ (mg/L)	AKM (mg/L)
2018	3.725	155	<6.000	<2.000
2019	4.660	52	<6.000	<2.000
2020*	833	117	<6.000	<2.000

2019 yılında su bazlı boya üretiminin taşınması sebebiyle atıksu AKM değerleri azalmış, koagülasyon ile arıtılabilen oksitlenebilir maddelerin giderimi de düşmüştür. Bu sebeple geçmiş yıllara kıyasla atıksu KOİ değerinde yükselme gerçekleşmiştir. 2020 yılında ise kanalizasyon hattına bağlanan yağmur suyu kanalında yapılan temizlik çalışmaları kapsamında, kanalda dibe çöken çamurunun yıkanması sebebiyle atıksu AKM değeri artmış, KOİ değeri azalmıştır.

\*10 aylık ortalama alınmıştır. Nisan ve Temmuz ayında COVID-19 kısıtları ve temizlik çalışmaları dolayısıyla numune alımı gerçekleştirilememiştir.

### Yıllara Göre GEBKİM Atıksu Arıtma Tesisi Deşarj Değerlerimiz

Atıksu arıtma tesisimizde 2020 yılı itibariyle otomatik numune alma cihazları ile atıksuyun anlık ve belirlenen sürelerde örnekleme yapabilmekte, GEBKİM Organize Sanayi Bölgesi atıksu alt yapı sistemine kalite parametrelerini kontrol altında tutarak deşarj etmekteyiz.

2020 yılında GEBKİM Tesisi'nde ham su arıtımında kullanılmak üzere daha az sarf gerektiren arıtma kimyasalları araştırılmaya başlanmış olup, 2021 yılında laboratuvar testleri ve arıtma performanslarına etkilerine yönelik saha çalışması yapılması planlanmaktadır.

Yıl	Endüstriyel Atık Su Arıtma Tesisi Deşarj Değerleri (GOSB sistemine)			GEBKİM OSB Sınır Değerleri		
	KOİ (mg/L)	Azot (mg/L)	Fosfor (mg/L)	KOİ (mg/L)	Azot (mg/L)	Fosfor (mg/L)
2019	2.038	<40	<8	<4.000	<40	<8
2020	2.569	<40	<8	<4.000	<40	<8

# YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | OPERASYONEL HAVA KALİTESİ İZLEME

Faaliyetlerimizden kaynaklanan hava kirleticilerinin tespiti için emisyon ve imisyon ölçümlerimizi Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği'nde belirlenen periyotlarda akredite çevre laboratuvarlarına yaptırmaktayız. Önemli kirleticilerden biri olan VOC emisyonlarının azaltılmasına ve koku giderimine ilişkin mevcut en iyi tekniklere göre tasarlanan gaz arıtım sistemleri kullanılmaktadır.

## Tesis Genelinde Emisyon Kaynağına Göre Uyguladığımız Arıtım Yöntemleri

İşletmeler	Emisyon Kaynağı	Kirleticiler Parametreler	Arıtım Yöntemi
Polisan Kansai Boya- Dilovası Tesisi	Üretim operasyonları kaynaklı tozlar	Toz	Toz Filtrasyonu
Polisan Kansai Boya- Dilovası Tesisi	Üretim operasyonları kaynaklı atık gazlar	VOC	Scrubber Sistemi
Polisan Kansai Boya- GEBKİM Tesisi	Üretim operasyonları kaynaklı atık gazlar	VOC, toz	Jet Pulse Filtre Sistemi
Polisan Kimya	Üretim operasyonları kaynaklı atık gazlar	VOC, toz	Scrubber Sistemi
Polisan Kimya	Formaldehit üretimi	VOC	Gaz yakma sistemi
Polisan Kimya	Yapı Kimyasalları üretim		Filtre sistemi
Poloport Kimya (Terminal)	Solvent tankları dolum/boşaltım operasyonları		Azot Battaniyesi
Poloport Kimya (Terminal)	Akrilat, fenol, formik asit, VAM, metanol, hekzan ve HMD tankları dolum/boşaltım operasyonları		Scrubber Sistemi
Poloport Kimya (Terminal)	TDI ve MDI tankları dolum/boşaltım operasyonları		Aktif Karbonlu Tank Nefeslik Sistemi
Poloport Kimya (Kuryük)	Gemi operasyonları kaynaklı tozlar	Çöken Toz	Sprey Su Jeti Sistemleri

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | OPERASYONEL HAVA KALİTESİ İZLEME

2020 yılında terminal depolama alanında yeni kurulan tanklarımızın olması sebebiyle tank nefesliklerinden çıkan emisyonlara ilişkin hesaplamalar güncellenmiştir.

Baca çıkışından akredite kuruluşlarca yapılan ölçümlerimizin sonuçları (kg/sa) Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği Ek-2 Sınır Değerleri'nin altındadır. Ölçümleri yasal olarak belirlenen 2 yılda bir periyot aralığında gerçekleştirmekte, emisyon arıtım ünitelerinin performansını takip etmek üzere ara ölçümler yaptırılmaktadır.

### Baca Ölçümü Sonuçları – TOC (kg/sa)

Ölçüm Yılı	Polisan Kansai Boya	Polisan Kimya	Poloport Kimya
2018	0,960	0,001	0,023
2020	1,927	2,33	0,019

SKHKKY EK-2'ye göre uyulması gereken sınır değer 30 kg/sa'tir.



# YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | OPERASYONEL HAVA KALİTESİ İZLEME

## Pasif Ölçüm Sonuçları – VOC (I. II. ve III. Sınıf) ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )

### Polisan Kimya'da;

Ölçüm Yılı	Uzun Vade Ölçüm Sonucu	Uzun Vade Sınır Değeri	Kısa Vade Ölçüm Sonucu	Kısa Vade Sınır Değeri
2018	51	90	64	140
2020	61	90	97	140

### Poliport Kimya'da;

Ölçüm Yılı	Uzun Vade Ölçüm Sonucu	Uzun Vade Sınır Değeri	Kısa Vade Ölçüm Sonucu	Kısa Vade Sınır Değeri
2018	4	90	6	140
2020	23	90	23	140

# YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | OPERASYONEL HAVA KALİTESİ İZLEME

## Baca Ölçüm Sonuçları – NOX (kg/sa)

Ölçüm Yılı	Polisan Kansai Boya	Polisan Kimya	Poliport Kimya
2018	0,36	1,9	0
2020	0,30	2,365	0

SKHKKY EK-2'ye göre uyulması gereken sınır değer 40 kg/sa'tir.

## Baca Ölçüm Sonuçları – Toz (kg/sa)

Ölçüm Yılı	Polisan Kansai Boya	Polisan Kimya	Poliport Kimya
2018	0,24	0,082	0,007
2020	0,03	0,029	0,001

SKHKKY EK-2'ye göre uyulması gereken sınır değer 10 kg/sa'tir.

## Baca Ölçüm Sonuçları – SO<sub>2</sub> (kg/sa)

Ölçüm Yılı	Polisan Kansai Boya	Polisan Kimya	Poliport Kimya
2018	0,36	0	0
2020	0	0,012	0

SKHKKY EK-2'ye göre uyulması gereken sınır değer 60 kg/sa'tir.



# YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | ATIKLAR VE ATIKSU



## 2020 HEDEFLERİ

Atıksu arıtma tesisinin standartlar doğrultusunda çalıştırılmasını sağlayarak atık su deşarj kriterlerine %100 uyum sağlamak.

Sıfır Atık Yönetim Sistemi projesini hayata geçirmek.

## DURUM

Atıksu arıtma tesislerimiz, DOSB ve GEBKİM deşarj kabul kriterlerine %100 uyum ile çalıştırılmıştır.

Sıfır Atık Yönetim Sistemi hayata geçirilerek 3 şirket temel seviye Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır.

## 2021 HEDEFLERİ

Atıksu arıtma tesisinin standartlar doğrultusunda çalıştırılmasını sağlayarak atık su deşarj kriterlerine %100 uyum sağlamak.

Bir üst seviye sıfır atık belgesine başvurmak.



## 2020 HEDEFLERİ

-

-

## DURUM

-

-

## 2021 HEDEFLERİ

Asetat tanklarını aynı çiftlik içine toplayarak farklı hat kullanımını en aza indirilmesi, bu sayede %5 atık azaltımını sağlamak.

Azot örtüleme sistemi yapılarak Fire/Zayıt oranlarının %5 azaltımını sağlamak.



## 2020 HEDEFLERİ

Reçine ve Yapı Kimyasalları paçal kullanım oranlarını %0,5'in altında tutmak.

-

## DURUM

Reçine ve Yapı Kimyasalları paçal kullanım oranları %0,32 olarak gerçekleştirilmiştir.

-

## 2021 HEDEFLERİ

Reçine ve Yapı Kimyasalları paçal kullanım oranlarını %0,4'ün altında tutmak.

Atıkların azaltılmasıyla ilgili en az 1 proje gerçekleştirmek.

# YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | ENERJİ YÖNETİMİ

Polisan Holding şirketlerinde Enerji Yönetim Sistemi ile enerji etkinliği, enerjinin kullanımı ve tüketimini kapsayacak şekilde, enerji performanslarını geliştirmekte ve sistemin sürekliliği sağlanmaktadır. Faaliyetlerimizde kullandığımız elektriği, doğalgaz ve motorini aylık olarak takip etmekte ve üretilen/elleçlenen ürün miktarı ile normalize edilmiş elektrik tüketimlerimizi önceki yılların verileriyle karşılaştırarak sapma olması durumunda işletme sorumlularımız ile düzeltici aksiyonlar almaktayız. Bu çalışmalarımızı SAP sistemimize entegre geliştirdiğimiz Enerji Normalize Raporlama platformumuz

üzerinden Poliport Kimya ve Polisan Kimya şirketlerimizde yürütmekteyiz. 2021 yılı içinde Polisan Kansai Boya entegrasyonunu tamamlamayı planlamaktayız.

Elektrikli ekipmanlarımızın kritik enerji tüketimine göre sınıflandırmasını yapmakta, böylelikle enerji tasarrufuna yönelik projeler geliştirebilmekte, revizyon ihtiyacı olan veya yeni kurulması planlanan sistem ve proses tasarımlarında enerji yoğunluğumuzu azaltacak seçenekleri değişim yönetimi sistemimiz ile değerlendirmekteyiz.

## Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Elektrik Enerjisi Tüketimi (kWh/ton)

	2018	2019	2020
<b>Polisan Kansai Boya Dilovası Tesis</b>	63	105*	167*
<b>Polisan Kansai Boya GEBKİM Tesis</b>	-	57	67
<b>Poliport Kimya</b>	1,47**	1,44**	1,43
<b>Polisan Kimya</b>	54	74	66

\*Su bazlı boya üretim faaliyetleri, 2019 yılında geçiş sürecinin tamamlanması ile GEBKİM'deki yeni tesiste gerçekleşmiştir. Normalize değerlerdeki bu belirgin değişimde, Dilovası Fabrikası'nın üretim miktarındaki ciddi düşüş ve ekipmanların sabit tüketimleri etkili olmuştur.

\*\* Bir önceki raporlama döneminde sırasıyla 1,19 ve 1,29 olarak verilen hatalı hesaplama verileri düzeltilmiştir.



# YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | ENERJİ YÖNETİMİ



2020 HEDEFLERİ	DURUM	2021 HEDEFLERİ
Doğal kaynak kullanımı nominal değerlerinin aylık analizi ile doğal kaynak tüketimlerini analiz etmek üzere raporlamak, belirlenen sapma oranlarının dışına çıkılmaması, çıkılan noktalarda gerekli durumlarda düzeltici faaliyetleri başlatmak. İlave olarak; mevcut SAP enerji normalize raporlama sistemini iyileştirmek.	Aylık enerji normalize takiplerimizin raporlaması ve sapma oranlarına göre gerekli düzeltici faaliyetler başlatılmıştır. SAP sistemi üzerinden otomatik raporlama çalışmalarına devam edilmektedir.	Normalize raporlarımızı daha hızlı ve sistematik hale getirmek üzere SAP sistemine aktarımını 3 şirket için tamamlamak.
Online buhar tüketimi takip sisteminin kurulumunu tamamlamak ve tesiste buhar tüketimi yüksek olan 4 ünitenin sayaç kurulum altyapısını hazırlamak.	Altyapı hazırlanmıştır, 2021 yılında devreye alınacaktır.	4 ünitenin buhar takip sistemini devreye almak ve izlemek.
Hava ve termal kaçaqları ölçümlerini yenilemek, ihtiyaç duyulan aksiyonları gerçekleştirmek.	Tespit edilen kaçaqlara yönelik yürütülen bakım-onarım çalışmaları ile 131.894 kWh elektrik ve 11.725 m <sup>3</sup> doğalgaz tasarrufu elde edilmiştir.	Hava ve termal kaçaqları ölçümlerini yenilemek, tespit edilen kaçaqların %100'ünü gidermek.
20 kW üstü fanların verimlilik analizini güncellemek ve bu doğrultudaki bakım-onarım çalışmalarının tamamlanmasını sağlamak (3 adet).	20 kW üstü 3 adet fanın bakım onarım çalışmaları tamamlanmıştır.	-
Verimlilik artırıcı en az 4 proje gerçekleştirmek.	Hedefe yönelik, basınçlı hava sistemlerinde iyileştirmeler, kondensop ve fan bakım onarım çalışmaları, deniz suyu pompa değişimi, deniz suyu ve soğutma suyu pompaları verimlilik analizi çalışmaları yapılmış ancak proje gerçekleştirilememiştir.	Verimlilik artırıcı en az 4 proje gerçekleştirmek.
Poliport'a temin edilecek olan 200 m <sup>3</sup> /h debili ve 55 kW'lık ürün pompasının IE3 tip motor olarak seçilmesini sağlamak. 16+1 yeni tank sahasına temin edilecek 22 pompa için IE3 tip enerji sınıfı yüksek ve inverter'li ürünler tercih edilmesini sağlamak. 16+1 yeni tank sahasına temin edilecek aydınlatma armatürleri enerji verimliliği yüksek led tipi ürünler olarak tercih edilmesini sağlamak.	Belirlenen Enerji Sınıfı yüksek ürünlerin temini sağlanmış ve devreye alınmıştır.	-
-	-	Tüm sahadaki kondensop ölçümlerinin yapılarak buhar kaçaqlarını önlemek.

# YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | ENERJİ YÖNETİMİ



## 2020 HEDEFLERİ

Lisansız Güneş Enerjisi Santrali (GES) sistemi kurulumu için ön fizibilite çalışmalarını tamamlamak. (Kurulu güç yaklaşık 1,5-2 megavat)

## DURUM

Güneş Enerjisi Santral sistemi kurulumu için ön fizibilite çalışmaları tamamlanmıştır.

## 2021 HEDEFLERİ

Bütçe onayı gerçekleşmesi durumunda projenin başlatılması.

Aritma havuzuna oksijenmetre entegre edilerek elektrik enerjisi kullanımını azaltmak.



## 2020 HEDEFLERİ

-

## DURUM

-

## 2021 HEDEFLERİ

Foıl pompalarda invertörlü sisteme geçilerek enerji normalize değerlerini %5 düşürmek.



## 2020 HEDEFLERİ

Verimliliği daha yüksek prosese uygun deniz suyu pompaları değişimini sağlamak (En az 1 adet).

## DURUM

Verimliliği daha yüksek 1 adet deniz suyu pompası değiştirilerek 70.000 kWh/yıl tasarruf sağlanmıştır.

## 2021 HEDEFLERİ

Su arıtma pompalarının otomasyonu sağlanarak enerji tüketimini %25 azaltmak.

Enerji izleme sistemi altyapı çalışmalarını tamamlamak.

Yüksek enerji çeken elektrik motorlarına frekans konvertörler takılarak enerji tasarrufunu sağlamak.

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | KİMYASALLARIN YÖNETİMİ

Faaliyet sahalarımızda kullanılan her bir kimyasalın tedarik, elleçlenme, depolanma gibi süreçleri için risklerimizi analiz ederek insan ve çevre üzerine etkilerini değerlendirmekteyiz. İlgili ulusal ve uluslararası mevzuatlar çerçevesinde oluşturduğumuz iç prosedürlerimiz ile kimyasallara ilişkin iş süreçlerimizi yönetmekteyiz.

Kimyasal tedarikinin kontrolünü güvenli bir şekilde gerçekleştirebilmek üzere kimyasalların MSDS bilgileri, ADR ve sevki kriterleri ERP sistemimize tanımlıdır. Satın alınan kimyasalların elleçlenmesi ve depolanması güvenli çalışma hususları dikkate alınarak yapılmakta olup, depolama alanlarında kimyasalların isim, tehnelilik sınıfı, son kullanma tarihi gibi bilgilerini sürekli gün-

cel tutan etiketlemeler gibi yükümlülükler zamanında ve güvenli şekilde yerine getirilmektedir.

- KKDİK (Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzin Ve Kısıtlanması Hakkında Yönetmelik) uyumu doğrultusunda 2020 yılında Kimyasal Kayıt Sistemi'ne bildirimlerimizi %100 gerçekleştirdik.
- Güvenli Kimyasal Madde Taşımacılığı performansımızı artırmak amacıyla 2019 yılında tank dolumunda ADR hiyerarşisine uygun araç operasyonları için araç muayene raporlarında belirtilen tank kodlarını işlemeye başladığımız Polisaha Araç Yönetim Sistemi'mizi, 2020 yılında yaptığımız geliştirmeler ile dolum operatörlerinin de araç kontrollerini yapabileceği şekilde kapsamlı

hale getirdik. Böylelikle kontrol noktamızı 2' ye çıkararak dolum/transfer operasyonumuzu daha güvenli tarafa taşıdık.

- Kıyı tesisimizde yer alan tehlikeli madde faaliyetlerimize ve denizyolu ile taşıma operasyonlarımıza yönelik eğitim süresi dolacak personellerimize IMDG Kod yenileme eğitimi gerçekleştirdik.
- Deniz Çevresinin Petrol ve Diğer Zararlı Maddelerle Kirlenmesinde Acil Durumlarda Müdahale ve Zararların Tazmini Esaslarına Dair Kanun ve Kanunun Uygulama Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak hazırlanan Kıyı Tesisi Risk Değerlendirmesi ve Acil Müdahale Planımız Bakanlık tarafından onaylanmıştır.

**Marketing and Labeling**

**417-2**

**Ürün Ve Hizmet Bilgileri ve Etiketlemeyle İlgili Yönetmeliklere ve Gönüllü Kurallara Uyumsuzluk Vakaları**

**Herhangi bir uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.**

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | KİMYASALLARIN YÖNETİMİ



### 2020 HEDEFLERİ

Tehlikeli maddelerin karayoluyla taşınması kapsamında gerekliliklere %100 uyum sağlamak.

### DURUM

Yıl içinde herhangi bir uygunsuzluk yaşanmamıştır. Yeni personellere gerekli eğitimler verilmiştir.

### 2021 HEDEFLERİ

2020 yılı hedefini korumak.



### 2020 HEDEFLERİ

IMDG kod kapsamında gerekli eğitimleri her yeni personele vermek. (4 gün/yeni personel)

### DURUM

IMDG Kod kapsamında 12 kişi yenileme eğitimi almış, yeni başlayan personel eğitimleri 2021 yılına planlanmıştır

### 2021 HEDEFLERİ

Her yeni personelin IMDG kod eğitimlerini aynı ay içinde vermek- sürekli.



### 2020 HEDEFLERİ

-

### DURUM

-

### 2021 HEDEFLERİ

Kimyasal madde güvenliğinin sağlanması ve mevzuat gerekliliklerinin ötesinde karşılanması.

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | PROSES GÜVENLİĞİ ODAKLI BAKIM YÖNETİMİ

Mekanik ve elektrik sistemlerimizin bütünlüğünün korunması, tüm ekipmanların optimum performans ile üretim ve hizmetlerimizin kalitesine ve verimliliğine hizmet etmesi, iş sağlığı ve proses güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması için bakım yönetimimizi bu yıl odağımıza aldık.

Son 3 yıldır yürüttüğümüz proses güvenliği yönetimi ve kültürü çalışmaları özelinde, koruyucu bakım ve arıza bakım süreçlerimizde güncellemelerimize devam ediyoruz; yeni oluşturduğumuz sorumluluk matrislerimiz ile işe alım sürecimize ve mevcut çalışanlarımızın yetkinlik gelişim programına girdi oluşturuyoruz. Ayrıca, bu yıl bakım operasyonlarına yönelik gözden geçirme, denetim sistematigi, metrik ve hedeflerimizi güncelledik. Kritik ekipmanlar, yasal mevzuat ve yeni bakım ve onarım organizasyonu doğrultusunda güncellediğimiz 129 Bakım ve Onarım Talimatımızı yayınladık.

### Varlık Kayıtları ve Bilgisayar Merkezli Bakım Yönetim Sistemi (CMMS) İyileştirme

Dilovası ve GEBKİM lokasyonlarımızda, tüm işletmelerimize ait varlık kayıtlarımızı ISO 14224 teknik yapı standardına göre tanımladık ve yıllık bakım planının SAP ile entegrasyonunu güçlendirdik; böylelikle planlı ve kestirimci bakım takibi ve işletmeler arası koordinasyon performansımızı iyileştirdik. Varlıkların kritiklik seviyesine göre kategorizasyonu ve izlenmesi, Güvenilirlik Merkezli Bakım kültürümüzü güçlendirdi.

3 şirketimizde kritik ekipman belirleme metotlarına göre kritik ekipman tanımlamalarımızı; operasyon ve proses güvenliği açısından bakım planlarımızı güncelledik.

Polisan Kimya'da hata türlerini ve etkilerini analiz (FMEA) ederek kestirimci bakım uyguladığımız ekipman sayısını 2019 yılında %21 artırdık, 2020 yılında kestirimci bakımlarını gerçekleştirdik. Polisan Kansai

Boya'da FMEA yöntemiyle 291 ekipmanın hata türlerini ve etkilerini analiz ederek bir sonraki yıl uygulamalara başlamak üzere kestirimci bakım programlarını oluşturduk. Titreşim, yağ analizi ve termal ölçümler ile gerçekleştirdiğimiz kestirimci bakımları Polisan Kimya'da bir önceki yıla oranla %25; Poliport Kimya ve Polisan Kansai Boya'da %100 artırdık.

Ekipmanlarımızın kullanım sürelerini iyileştirmek üzere üretici verisi, mevcut arıza sıklığı ve saha tecrübelerimiz ışığında senelik bakım planlarımızın tamamını 3 şirketimizde de güncelledik.

Poliport Kimya'da 2020 yılında tüm ekipmanlar için el terminali ile karekod altyapısı oluşturduk. Bu doğrultuda ekipman bakımlarımızın yerinde dijital ortam üzerinden takibini ve kaydını sağlayarak izlenebilirliğini ve güvenliğini artıracaktır.

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | PROSES GÜVENLİĞİ ODAKLI BAKIM YÖNETİMİ

### Bakım İşlerinde Güvenlik Kültürü

Bakım işlerimizde güvenlik kültürünü pekiştirmek üzere atölye sohbetleri, eğitimler ve görsel uyarıcı işaretlemeler gibi birçok çalışma yürütmeye devam etmekteyiz. Bu amaçla 2020 yılında;

- Kritiklik analizleri, hata modları ve etki analizleri, arıza ve iş kazası kök neden analizleri gibi konularda Polisan Kimya'da 100 kişi-saat, Poliport Kimya'da 34

kişi-saat ve Polisan Kansai Boya'da 260 kişi-saat atölye sohbetleri,

- Bakım operatörlerimizle Proses Kazalarından Edinilen Derler (LFI) başlıklı 2 kapsamlı vaka analizi gerçekleştirdik.

3 şirketimizde Bakımcı Beceri Geliştirme Programımızı hayata geçirdik ve bakım personelinin eğitim matrislerini oluşturduk. Polisan Kimya'da 28, Poliport Kimya'da 36 bakım personelimizin ek Mesleki Yeterlilik Eğitimi

sertifikasyon sürecini tamamladık.

Saha personellerimizin ikaz farkındalığını artırmak üzere Poliport Kimya sahalarımızdaki kritik ekipmanlarımızda yeni uyarı etiketlemelerine başladık.

Polisan Kimya'da planlama ve zaman yönetimi verimliliğimizi artırmak üzere SAP PM üzerinde personel verimliliğine dayalı geliştirdiğimiz yeni yazılımı kullanmaya başladık.

“ Bu yıl, Poliport Kimya SAP PM'de kayıtlı 17.591 ekipmanın bakım kritiklik seviyelerini belirledik, bakım planlarımızı güncelledik. ”

### Enstrüman Güvenilirliği

SAP PM verisi analiz edilerek kronik arızalar, yüksek maliyetli arızalar, duruşlara sebebiyet veren arızalar ve kritik ekipman arızalarından oluşan tetikleyiciler belirlendi ve kök sebep analizi programı oluşturuldu.

Potansiyel arızaları tespit edebilmek ve fonksiyonel arızaları en aza indirmek amacıyla mevcutta gerçekleştirilen kestirimci bakım görevleri artırıldı.

“ Bakım talimatlarımızın %90'ını şirketlerimizin yeni yapılandırılmasına göre güncelledik, bakım süreçlerine ait kurumsal hafıza yapımızı iyileştirdik. ”



## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | PROSES GÜVENLİĞİ ODAKLI BAKIM YÖNETİMİ

### Otonom Bakım Uygulamaları

Polisan Kimya ve Polisan Kansai Boya şirketlerimizde operatörlerimizin makinesini sahiplenerek küçük duruşların önlenmesi için otonom bakım uygulamalarımızı yaygınlaştırdık. Günlük kontroller, kısa sürede yapılacak temizlik, yağlama gibi temel seviyede kontrol ve bakım ihtiyaçlarını karşılayabilir seviyeye getirmek için eğitimler düzenliyor, her makineye ait kontrol listeleri oluşturuyoruz. Dilovası kampüsümüzde su üretim,

su arıtma ve kazan dairesi gibi yardımcı işletmelerdeki tüm ekipmanlarda çalışmalarımızı tamamladık. Polisan Kimya'da 15, Polisan Kansai Boya'da 55 ilave ekipmanda otonom bakım uygulamasına önümüzdeki yıl geçilecektir.

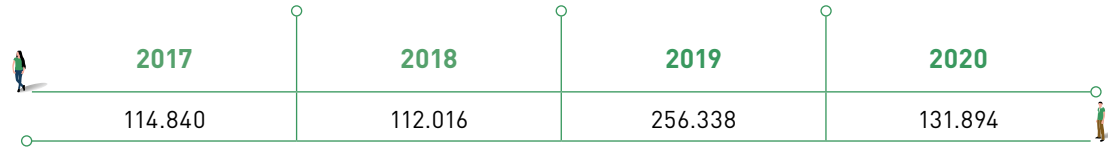
### Basınçlı Hava Sistemi İyileştirmeleri

6 yıldır basınçlı hava sistemlerimize proaktif kaçak tespiti ve onarımı uygulayarak, elektrik tüketimimizi azaltmakta, hava ile çalışan ekipmanların verimini koru-

makta ve basınçlı hava sistemi ekipmanlarının ömrünü uzatmaktayız.

Bu yıl GEBKİM tesisimizde basınçlı hava sistemimize ait kompresör otomasyon kurgusunda yaptığımız değişiklikler ile gündüz vardiyasındaki enerji tüketimimizi %12 azalttık, akşam vardiyası için çeşitli senaryolar üzerinden denemelere devam ediyoruz. 2021 yılında ise 5.000 noktada ölçüm yapılacak şekilde planlamalarımızı gerçekleştirdik.

### Kaçak Önleme Programı ile Sağlanan Enerji Tasarrufları (kWh)



### Termal Ölçümler

Buhar kolektörü, kondens hattı, vana ve boru hatlarının termal ölçümlerini baz alarak yaptığımız ısı yalıtım çalışmaları ile Polisan Kimya'da gerçekleştirdiğimiz doğalgaz tasarrufu 2019 yılında 76.362 m<sup>3</sup> 2020 yılında 11.725 m<sup>3</sup> 'tür.

# YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | PROSES GÜVENLİĞİ ODAKLI BAKIM YÖNETİMİ

## Kondenstop Verimlilik Ölçümleri

Buhar sıcaklığını koruyarak sistem verimimizi artırmak üzere tesisimizdeki 156 kondensstopta ihtiyaç duyulan bakım ve onarımları gerçekleştirerek yıllık 328.445 m<sup>3</sup> doğalgaz tasarrufu elde ederken, buhar kazan ve hatlarımızda proses güvenliğimizi de artırdık.

## Isı Enerjisi Geri Kazanımlarımız

Polisan Kimya Oksit ve Gümüş Teknolojili Üretim Tesislerimizde, metanolün yükseltgenme tepkimesi ile formaldehit üretirken, ekzotermik reaksiyon sonucu açığa çıkan ısı enerjisini geri kazanmaktayız;

Oluşan ısı enerjisi formaldehit ve reçine kimyasalları üretimimiz için geri kazanılarak kapalı döngü buhar

çevrimi ile kullanılmaktadır. Ayrıca, proses sonrası oluşan, %18-20 H<sub>2</sub> gazı içeren atık gazı Termal Oksidasyon Gaz Arıtım Ünitemize yönlendirmekte ve yanıcı özelliğinden dolayı yakıt olarak kullanılmaktadır. Enerjinin ihtiyaç fazlası olan yüksek miktardaki kısmı ise merkezi kazan sistemine yönlendirilmekte ve Dilovası kampüsünde bulunan Polisan Kansai Boya ve Poliport Kimya şirketlerimizin operasyonel ve üretim ihtiyaçlarında kullanılmaktadır. Yanı sıra, kış aylarında kampüs genelinde tüm tesislerde çalışanların ergonomik olarak uygun sıcaklıkta çalışma koşullarını sağlamak, idari bina ve ofislerin ısınma ihtiyacı karşılanmak üzere kullanılmaktadır.

2020 yılında 2 tesisimizde ve gaz yakma ünitemizde ürettiğimiz buhar 38.461 m<sup>3</sup> olup, bu yılki %100'lük geri

kazanımı yaklaşık 29.523.000 kWh enerjiye eş değerdir ve 13.700 ton CO<sub>2</sub>e/yıl emisyonu azaltımı ile karbon ayak izimizi azaltmamıza katkı sağlamıştır.

Sıfır emisyon hedefiyle kurulan Termal Oksidasyon Gaz Arıtım Ünitemizde atık gaz çıkış değerlerimiz Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemi (SEÖS) ile online Bakanlık tarafından izlenmektedir.

## Pompa Verimlilik Analizi


5 deniz suyu ve 5 soğutma suyu pompası için yaptırdığımız verimlilik analizleri sonucunda 708.660 kWh/yıl tasarruf sağlayacak iyileştirme noktaları belirledik ve değerlendirmelerimize aldık. 2020 yılında pompa değişimi ile 70.000 kWh/yıl tasarruf sağladık.

# YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | PROSES GÜVENLİĞİ ODAKLI BAKIM YÖNETİMİ

## GEBKİM Arıtma Tesisi Blowerları

Arıtma tesisimizde kullandığımız hava blower'larını atıksuyun anlık çözünmüş oksijen seviyesini ölçüp ihtiyaç halinde devreye girmesini sağlayarak yıllık %50 (yaklaşık 125.000 m<sup>3</sup>/yıl) elektrik tüketimi tasarrufu sağlayacağız.

## 2020 Yılı Enerji Çalışmaları ve Sağlanan Tasarruflar

 Basınçlı Hava Sistemi İyileştirmeleri	214.840 kWh/yıl
Termal Ölçümler ve İyileştirmeler	76.362 m <sup>3</sup> /yıl doğalgaz
Kondenstop Verimlilik Ölçümleri ve İyileştirmeler	328.445 m <sup>3</sup> doğalgaz
Pompa Verimlilik Analizleri ve İyileştirmeler	70.866 kWh/yıl
GEBKİM Arıtma Tesisi Blower İyileştirmesi	125.000 kWh/yıl (gerçekleşecek)
Isı Transfer Ekipmanı Yenilemelerimiz	35.000 kWh/yıl

## Enerji İzleme Sistemi

Dilovası kampüsünde enerji izleme performansımızı artırmak üzere yıllar içinde süzme elektrik sayaçlarımızı 83'e çıkardık. Önümüzdeki yıl ölçümleri uzaktan izlenebilir sayaçlarla değiştirerek anlık elektrik takip sistemine geçeceğiz.

GEBKİM Tesisimizde ise enerji analizör sayımızı 57'ye çıkararak, enerji değerlendirme performansımızı artırdık.



## İÇ PAYDAŞ RÖPORTAJI

Dünyada enerji talebi ihtiyacının sürekli artmasından dolayı kaynakların efektif olarak kullanılması temel sürdürülebilirlik politikalarımızdandır. Bu bağlamda bakım ve onarım ekibi olarak enerji verimliliğini çalışmalarımızın odağında tutuyoruz; üretim ünitemizde kullanılan Chiller sisteminin yerine merkezi soğutma suyumuzu entegre ederek kimyasal elektrik, su kullanımları ortadan kaldırılarak yıllık 503.385 kW'lık enerji tasarrufu sağlayacak projemiz üzerinde heyecanla çalışıyoruz.

**Kurtuluş Karadağ, Burak Kozluca, Bedirhan Çubuk**

# GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ



# GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İNSAN KAYNAKLARI

Pandeminin başından beri Sağlık Bakanlığı ve ilgili otoritelerin açıklamalarını anlık olarak takip ettik. "Odağımız İnsan" yaklaşımımız ve insan haklarına saygı sorumluluğumuz çerçevesinde çalışma ortamlarımızda maksimum hijyen önlemleri aldık. Tüm tesis ve ofislerimizde başta çalışanlarımızı korumak üzere; evden çalışma ve esnek çalışma modelleri uyguladık, bazı faaliyetlerimizi online sistemler üzerinden yürütmeye devam ettik. Diğer yandan, hizmet tedarikçilerimiz ve ziyaretçilerimiz de dâhil olmak üzere sahalarımızda tüm paydaşlarımızı koruyacak fiziki sağlık, güvenlik önlem ve kontrollerini hızla hayata geçirdik.

Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda, ulusal/uluslararası rekabetimizde en önemli gücümüz olan çalışanlarımızın ihtiyaçlarını anlamak ve karşılamak temel ilkesi ile ilerliyoruz. Bu yolda eğitim, kariyer ve performans yönetimini günden güne iyileştirmeyi bir fırsat olarak görüyoruz ve bu konuda çalışıyoruz.

Çalışanlarımız ile etkin bir iletişim kurarak değişen ve gelişen kurum kültürümüzü sahiplenmelerini sağlıyoruz. Pandemi şartlarında sosyal mesafeyi korumaya özen göstererek sosyal etkileşim ve iletişimi güçlendirmeye gayret ettik. Üst Yönetim ile sohbet imkânı sağlayan kahve sohbetleri, ay sonu "Mutlu Saatler" etkinliği gibi çeşitli etkinlikler düzenledik. Çalışan iletişim yöntemlerinin geliştirilmesi için PoliBody sistemini geliştirdik. Yanı sıra, Hilltown yerleşkemizde kütüphane kurduk, molalarda çalışanlarımızın bireysel güç ve yeteneklerini ortaya çıkarırken sosyalleşmelerine de olanak sağlayan satranç alanları hazırladık.

Etkin mevzuat takibi, Sendika yönetimi ile iş birliği ve aldığımız danışmanlık hizmetleri sayesinde; çalışma süreleri, ücretlendirme, izin, sağlık ve ferdi sigortalar gibi uygulamalarımızın iş hukukuna uygun yönetilmesini güvence altına almaktayız. Tüm bu süreçlerimizi, kişisel veri saklama ve imha politikası, aydınlatma metni

uygulaması, veri maskeleyme, veri kayıt sistemi gibi alt-yapılarıyla paydaşlarımızın kişisel bilgilerini koruyarak yürütmekteyiz.

Çalışma arkadaşlarımızın mevcut yetenekleriyle birlikte zaman içinde farklı yetkinliklerini de ortaya çıkarabilmek için projeler geliştirdik. Bölüm norm kadro analizi ve ihtiyaçlara özel hizmetlerle çalışan yetkinliklerinin artırılması ve yedekleme politikalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürüttük. Çalışanlarımızın yeteneklerini ortaya çıkarmayı amaçladığımız "Değerlendirme Merkezi Uygulaması"nın alt yapı hazırlıklarını tamamlıyoruz. Çalışanlarımızın bireysel gelişimlerine ve organizasyonumuzun gelişimine yönelik olan bu uygulama ile yetenek havuzumuza alınacak kişiler, gelişim planları doğrultusunda yetkinlikleri değerlendirilerek ihtiyaçlarına yönelik koçluk, mentorluk, rotasyon ve terfi gibi süreçlerinin adil yönetimini güçlendireceğiz.

## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İNSAN KAYNAKLARI

### İNOVASYON

Bu yıl, tüm şirketlerimizin sinerji içinde çalışma hedefiyle birlikte, potansiyelimizi keşfedeceğimiz ve performansımızı ileri taşımak için yeni adımlar atacağımız bir döneme başladık. Geleneksel değerlendirme yöntemimizden ayrılıp, daha fazla perspektiften, daha doğru ve objektif sonuçlara ulaşmamızı sağlayacak 360 derece performans değerlendirme sisteminin altyapısını kurduk. Maliyetleri azaltmak, verimliliği artırmak ve rekabette fark yaratmak üzere tüm süreçlerimizde süreç yeniliği hedefleri belirledik.

### Performans Yönetimi

Şirketlerimizin kısa, orta ve uzun vade stratejileri doğrultusunda belirlediği hedeflere ulaşmak üzere, çalışanlarımızın potansiyelini, yeteneklerini, işteki davranışlarını ve işle ilgili tüm niteliklerini dikkate alarak performanslarını yönetiyoruz. Bu yolda, şirketimizin stratejik hedefleri doğrultusunda belirlenen süreç hedeflerimizi bireysel iş hedeflerine kırmaktayız. Çalışanların performanslarını yöneterek hem kendilerinin hem de şirketin daha iyi sonuçlara ulaşmasını sağlamak üzere kullandığımız Performans Değerlendirme Sistemimizde temel iş ve yetkinlik hedefleri ve aksiyonları yıllık periyotlarda ele alınmaktadır. SAP HR modülü ile yürüttüğümüz sistemimizde; esneklik, müşteri odaklılık, iletişim, sonuç odaklılık

gibi temel yetkinlikler, iş ve süreç bilgisi, yaratıcılık, proje yönetimi, verimlilik yaklaşımı gibi fonksiyonel yetkinlikler, stratejik bakış açısı, liderlik gibi yönetsel yetkinlikler tüm pozisyonlar için yer almaktadır. Temel iş hedefleri ise SMART olarak belirlenmekte, doğru ve objektif değerlendirme ilkimiz doğrultusunda iki farklı yöneticisi tarafından her çalışanımız için 6 aylık ve yılsonu değerlendirme yapılmaktadır.

Yanı sıra, işe yeni başlayan çalışanlarımızın performansını 2 ve 6 aylık dönemlerde değerlendiriyor, bu süre zarfında görüşmeler yaparak işe alışma süreçlerinin nasıl geçtiği ve şirket uygulamaları hakkındaki ilk gözlemlerini dinliyor, diğer yandan öğrenme sürelerini hızlandırıp ve üretkenliklerini artırmayı hedefliyoruz.

### Cinsiyet Kategorisine Göre Düzenli Olarak Performans ve Kariyer Gelişim Değerlendirmesine Tabi Tutulan Toplam Çalışan Oranı (%)\*



\*Performansa dayalı terfi ve atama sayıları dikkate alınarak belirlenmiş oranlardır. Beyaz yaka çalışanlarımızın %100'ü performans değerlendirmelerine dâhil edilmiştir.

## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İNSAN KAYNAKLARI

### Çalışan Kategorisine Göre Düzenli Olarak Performans ve Kariyer Gelişim Değerlendirmesine Tabi Tutulan Toplam Çalışan Oranı (%)\*



\*Performansa dayalı terfi ve atama sayıları dikkate alınarak belirlenmiş oranlardır. Beyaz yaka çalışanlarımızın %100'ü performans değerlendirmelerine dâhil edilmiştir.

### Kadın Yönetici Oranları



TÜİK Temmuz 2020 Verisi Türkiye Kadın Yönetici Oranı %17,5'tir.

“ Yönetici Kadromuzun %24'ü Kadın ”



# GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İNSAN KAYNAKLARI

## Endüstriyel İlişkiler

Çalışanlarımızın örgütlenme ve sendikalaşma hakkına saygı duyuyoruz. Çalışanlarımız ve sendikalarla oluşturduğumuz güven çerçevesinde mevzuat ve toplu sözleşmelerin gerekleriyle uyum içinde hareket etmek ve iş yerimizdeki huzurlu ortamı korumak üzere çalışıyoruz. Endüstriyel ilişkiler yönetimimizin, sendikalar ve işyeri sendika temsilcileri ile başarılı diyalog süreçlerinin önemine inancı ile görüşmeleri ihtiyaç halinde hemen ve rutinde ise haftalık sıklığa çektik.

Diğer yandan, sahamızdaki alt işveren firmaların çalışmalarını ve personel yönetimlerini müteselsil sorumluluğumuzun ötesinde risk ve fırsat ilişkileri içinde yönetiyoruz. Alt işveren ve değerlendirme sürecimizi SEÇ, Yönetim Sistemleri, Proje ve hizmet verilen bölüm

yöneticilerinden oluşan geniş katılımlı ekipler tarafından değerlendirilmektedir.

## Eğitim Yönetimi

Uzaktan çalışma iş modellerinin geliştirildiği bu dönemde, eğitim sürecimizin etkinliğini ve katılımı artırmak üzere LMS altyapısına geçiş çalışmalarımızı tamamladık. Bu sayede toplumsal karantina halinde olsak da, çalışanlarımızın bilgiye daha kolay ve hızlı ulaşabilmesini sağladık. Bu sistem ile hem e-öğrenme hem de sınıf içi eğitim gibi farklı öğrenme süreçlerinizi tek noktadan yönetiyoruz. Sınav ve anketlerle eğitim etkinliklerini değerlendiriyor, kurumsal bilgi hafızamızı geliştirirken çalışanlarımızın mesleki ve kişisel yetkinliklerini ve farkındalıklarını artırmaya ortam sağlıyoruz.

Eğitim programlarımızı, şirketimiz açısından bir yatırım olarak görmekte ve iş hedeflerinin gerçekleştirilmesinde rol almasını sağlamaktayız. Tüm eğitim faaliyetlerimizde, çalışan performanslarının gelişimi ve kurum kültürünün yaygınlaşmasına odaklanmaktayız.

Polisan Holding ve iştiraki çalışanlarına yasal yönetmelik gereği, sınıf içinde verilen İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerinin bazı modüllerini yeni nesil öğrenme teknikleri ile yeniden tasarlayıp, son 2 yıldır çevrimiçi olarak vermeye devam ediyoruz. Bu uygulamamız ile ihtiyaca özel, daha kompakt, zaman ve mekândan bağımsız, bilgiye daha kolay ulaşabilir eğitim olanakları sağlamayı amaçladık.

Ana konularla ilgili ön ve son test sonuçları karşılaştırması, kolay takip edilebilir program yapısı sayesinde 204 kişiye ulaştık ve eğitim değerlendirmelerimizi tamamladık.

## Çalışan Eğitimlerine Yapılan Yatırımlar

	2018	2019	2020
<b>Toplam Eğitim Maliyeti (TL)*</b>	461.414	787.502	231.843
<b>Toplam Çalışan Sayısı</b>	1.393	1.124	1.123
<b>Eğitime Katılan Çalışan Sayısı</b>	1.201	1.011	676
<b>Maliyet / Kişi (TL)</b>	353**	700**	206**
	546***	778***	343***

\*İç eğitim maliyetleri bu kaleme dâhil edilmemiştir.

\*\*Toplam çalışan sayısı üzerinden yapılan yatırımları ifade eder.

\*\*\*Eğitime katılan kişi sayısı üzerinden yapılan yatırımları ifade eder.

# GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İNSAN KAYNAKLARI

## Şirket İçi Eğitim Faaliyetleri

	2019	2020
<b>Toplam Eğitim Maliyeti (TL)</b>	342.760,00	57.629,44
<b>Eğitime Katılan Çalışan Sayısı</b>	2.894	370
<b>Maliyet / Kişi (TL)</b>	118,44	155,76

## Toplu İş Sözleşmeleri

2020 yılı	Toplam Çalışan Sayısı	Sendika Üyesi Olan Çalışan Sayısı	Sendika Üyesi Olan Çalışan Yüzdesi
<b>Polisan Kansai Boya</b>	582	256	%44
<b>Polisan Kimya</b>	206	145	%70
<b>Poloport Kimya</b>	217	167	%77



## İÇ PAYDAŞ RÖPORTAJI

Bu yıl Meyer PDKS (Personel Devam Kontrol) Sistemimizi web ve bulut tabanlı Meyer Angel modülüne taşıma projesini yürüttük. Projemizin pandeminin hemen öncesinde tamamlanmasının süreçlerimize ve topluma katkılarından dolayı çok mutluyuz. İş yerimizde Covid-19 yayılmasını önleyen ve acil durum müdahalede etkinliğimizi artıran, iş sürekliliğine katkı sağlayan projemizin bir çıktısı da iş birimizdeki verimliliğimizi olumlu etkilemesi idi.

**Tugay Akgül, Hasan Yılmaz, Goncagül Aydemir**

# GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İNSAN KAYNAKLARI



2020 HEDEFLERİ	DURUM	2021 HEDEFLERİ
Unvan bazlı eğitim ihtiyaç analizlerinin güncellenmesini ve 2020 yılı için eğitim programı hazırlanmasını sağlamak.	2020 yılı eğitim programı pandemi sebebiyle sadece yasal ve zorunlu olan eğitimler dâhil edilerek gerçekleştirilmiştir.	Unvan bazlı eğitim ihtiyaç analizlerinin güncellenmesini ve 2021 yılı için eğitim programı hazırlanmasını sağlamak.
Performans değerlendirme sonuçlarını analiz ederek yetenek havuzundaki çalışanlara yönelik kariyer planlaması yapmak ve terfi atamalarını gerçekleştirmek.	Kariyer planlama modelinde değişikliğe gidileceği için hedef bir sonraki yıla aktarılmıştır.	Performans değerlendirme sonuçlarını analiz ederek yetenek havuzundaki çalışanlara yönelik kariyer planlama modelinin oluşturulması ve ihtiyaca yönelik koçluk, mentorluk, rotasyon ve terfi süreçlerini gerçekleştirmek.
Emeklilik politikasının, kıdem prensiplerinin belirlenmesi, yedekleme planının oluşturulmasını sağlamak- Çalışmanın tamamlanmasını sağlamak.	Pandemi sebebiyle hedef bir sonraki yıla aktarılmıştır. Kariyer planlama modellemesi kapsamında ele alınacaktır.	-
-	-	Süreçlerin dijitalleştirilmesine yönelik E-learning LMS sistemini hayata geçirmek.
-	-	Performans Yönetimi Sistemi Revizyonunu gerçekleştirmek, 360° değerlendirme sistemini devreye almak.

# GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İNSAN KAYNAKLARI



## 2020 HEDEFLERİ

## DURUM

## 2021 HEDEFLERİ

Polisan Kansai Boya'da Performans Yönetim Primi esaslarını güncellemek, KPI'larını belirlemek ve ilgili periyotlarda takip etmek.

2020 yılı Polisan Kansai Boya'da Performans Yönetim Primi esasları Scorecard sistemine uygun güncellenmiş, KPI'lar belirlenip ve ilgili periyotlarda takip edilmiştir.

-

-

-

Polisan Kansai Boya Toplu İş Sözleşmesi'ni yasal takvime uygun olarak yenilemek.



## 2020 HEDEFLERİ

## DURUM

## 2021 HEDEFLERİ

-

-

Best Place To Work projesi için çalışmalarını %30 tamamlamak.

-

-

OHI Projesi için çalışmalarını %100 tamamlamak.

\*\* Holding İK 2020 yılında hedef girmemiştir.

# GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ

## Proses Güvenliği Yönetim Sistemi

2015 yılından bu yana SEVESO Direktifleri kapsamında büyük endüstriyel kazaları önlemek ve muhtemel kazaların çevreye ve insana olan zararlarını en aza indirmeye yönelik etkili ve sürekli korumayı sağlamak için yürüttüğümüz teknik ve teorik çalışmalarımızı, 2018'den itibaren Proses Güvenliği Yönetim Programımız ile devam ettirmekteyiz.

Her 3 aylık dönemde Güvenlik Yönetim Sistemine ait hedef performans göstergelerimiz doğrultusunda ölçümleme ve raporlamalarımızı yapıyor, Proses Güvenliği Kurul Toplantılarında 8 ana başlıkta performans sonuçlarını değerlendiriyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği alanındaki performansımızı düzenli olarak takip ettiğimiz KPI'lara ek olarak; çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterimiz ile gerçekleştirdiğimiz paydaş anketlerimizle de ölçüyoruz.

## Risk Yönetimi

Risk değerlendirmeleri Fine Kinney metodu doğrultusunda olasılık ve frekans parametreleri dikkate alınarak alanında yetkin kişiler tarafından hazırlanmaktadır. Her bir tehlike için; operasyonel konular, insan, çevre, finansal etkiler ve şirket marka değeri ve ilişkiler maddeleri göz önünde bulundurularak sayısallaştırılmış risk değerleri oluşturulmaktadır. Risk değerlendirmeleri faaliyet gösterilen her lokasyon

için, tehlike oluşturan her faaliyeti içerecek şekilde; yeni yatırımlar öncesinde, süreç içerisindeki değişimlerde, yaşanması halinde kaza/olay sonrasında kök neden analizleri gerçekleştirilerek güncellenmektedir. Risk puanı yüksek çıkan, tolere edilemeyen riskler için alınması gereken ilave önlemlerle ilgili takip QDMS sistemi üzerinden açılan aksiyonlarla yürütülür. Risk puanlarının düşürülmesi ve kök neden analizi sonuçları doğrultusunda açığa çıkan aksiyon gereklilikleri tamamlanarak öngörülen kazaların yaşanması ve yaşanan kazaların tekrarlamaması sağlanır.

Risk değerlendirme raporları ilgili şirketin genel müdürü ve holding CEO'su tarafından imzalanarak, takibinin gerçekleştirilmesi ve güncelliğinin sağlanması güvence altına alınır.

KPI No	Proses Güvenliği Yönetimi Kritik Performans Gösterge Başlıkları
KPI.1	Değişim Yönetimi
KPI.2	Olay Araştırma
KPI.3	Acil Durum Planları
KPI.4	Tatbikatlar
KPI.5	Varlık Bütünlüğü ve Güvenilirlik
KPI.6	Varlık Bütünlüğü ve Güvenilirlik
KPI.7	Proses Güvenliği Yetkinliği
KPI.8	Güvenlik Toplantıları



# GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ

## 2020 Yılı Şirket Performans İndeksi Sonuçları

Şirket	Hedef Kategorisi	Kilit Performans Göstergesi	Hedef	2020 Yıl Sonu Gerçekleşen Kümülatif
Poloport Kimya	Proses Güvenliği Yönetimi	İşletme Proses Güvenliği İndeksi	%80	%98
Polisan Kimya			%80	%99
Polisan Kansai Boya			%80	%94
Polisan Holding Ortalama			%80	%97

Proses Güvenliği Sempozyumu'nda "Geleceğin Polisanı'nda Bakım Uygulamaları, Varlık Yönetimi ve Güvenilirlik, Polisan Holding E-Değişim Yönetim Tasarımı, Değişimin Hafızası" konu başlıklarını içeren çalışmamızı paylaştık.

### Saha Ziyaretleri

İSG kültürümüzü güçlendirmek, davranış ve ortam kaynaklı kazaları ortadan kaldırmak üzere sahalarımızda emniyet odaklı işletme ziyaretlerimizi daha sistematik hale getirdik ve 28 sahada 46 ziyaret gerçekleştirdik.

Bu ziyaretlerde destekleyici kültür ile hatalı davranışları olumluya çevirmek üzere güvensiz davranış gözlemi, iyileştirmelerin planlanması ve gözden geçirme döngüsü içerisinde diyalektik metotla sahadaki çalışanlarımızın farkındalığını artırdık.

### TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgelendirmesi

COVID-19 sürecinde Polisan Kansai Boya, Polisan Kimya ve Poloport Kimya fabrikalarımızda uyguladığımız hijyen, enfeksiyon önleme ve kontrol faaliyetlerimizin TSE tarafından yapılan denetimleri neticesinde fabrikalarımız TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi almaya hak kazanmıştır.

2020 yılında da temaslı takibi sosyal mesafe otomasyonu Güvenli Adımlar (Safe Steps) Uygulaması ile iş izin sistemi ve PSM süreçlerimizi dijitalleştirdik.

### Hizmet Tedarikçileri İSG Performansı

Fabrika alanlarımızda çalışan hizmet tedarikçilerimizin iş sağlığı ve güvenliği alanında sorumluluğunu paylaşmaktayız. Buna bağlı olarak hizmet tedarikçilerimizi sahada yakından takip ediyor, planlı ve plansız saha denetimleri ile çeşitli kontroller yapıyoruz. Bu yıl 28 Hizmet Tedarikçisi Saha Denetimi gerçekleştirdik. Ayrıca, proje ve yatırımla-

rımızda birlikte çalıştığımız 6 hizmet tedarikçimizin teknik spekt ve şartnamelere uygunluk, iş planına uyum gibi ölçülebilir kriterlere göre sahadaki performanslarının derinlikli değerlendirmesini yaparak, yıllık performans puanlarını belirledik.

### İSG E-Öğrenme Platformu

Yeni nesil İSG E-Öğrenme Platformu ile mevzuat gereği verdiğimiz İSG eğitimlerimizi zamandan ve mekândan bağımsız olarak düzenleyebilmekteyiz. 2020 yılında Temel İSG, Temel Sağlık, Tehlike Bilinci ve Risk Algılama, Acil Durum ve Yangın, Ateş Hattı ve İş İzni konularında çalışanlarımıza 15.672 kişi-saat eğitim verilmiştir.

Poloport Kimya SAP sistemi üzerinde eğitim kayıtlarının takibi iyileştirilmiştir. Tüm çalışanlarımıza sistem üzerinden belirli periyotlarla hatırlatma maillerinin gönderilmesi, eğitim sonrası tutanakların yüklenmesi gibi eklentiler yapılmıştır.

# GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ

## Çalışan Sağlığına Yönelik Diğer Uygulamalar

İş kazalarına ve iş kaynaklı hastalıklara karşı gerçekleştirilen çalışmaların yanında şirketlerimiz bünyesinde yer alan çalışanlarımıza yönelik genel sağlık hizmetleri de sağlamaktayız. 2020 yılında sigaranın sağlığa etkilerini, sigara bırakma yöntemlerini içeren ve sigarasızlık politikalarımızı paylaştığımız bir seminer gerçekleştirdik. Çalışan sağlığına yönelik koruyucu hekimlik hizmetleri kapsamında;

- Yıllık gerçekleştirilen periyodik muayeneler,
- Pandemi dönemi stres yönetimi ve psikolojik destek,
- Aşı hakkında bilgilendirmeler ve teşvik,
- Sağlıklı beslenme tavsiyeleri,
- Sigarayı bırakma yöntemleri/desteği, hakkında işyeri sağlık birimi liderliğinde bilgilendirmeler ve çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

## Yıl İçi Gerçekleştirdiğimiz Teorik ve Uygulamalı Eğitimler

<b>Davranış Odaklı Proses Güvenliği Liderliği Personel Yetiştirme Programı</b>	300 kişi-saat
<b>Proses Yönetim Sistemi Atölye Çalışması</b>	456 kişi-saat
<b>Proses Güvenliği Yetkinlik Eğitimi</b>	1.391 kişi-saat
<b>Varlık Bütünlüğü Yönetimi Atölye Çalışması</b>	606 kişi-saat

## İş Sağlığı ve Güvenliği Kapsamında 2020 Yılında Gerçekleştirdiğimiz Diğer Çalışmalar

<b>Planlı saha turları ile yaptığımız iç denetimler</b>	48 adet
<b>Yatırım projelerine özgü Proje Öncesi Risk Değerlendirmeleri</b>	39 adet
<b>Sürekli hizmet tedarikçilerimize yaptığımız saha denetimleri</b>	28 adet
<b>Acil durumlara hazırlık amacıyla yaptığımız tatbikatlar</b>	7 adet Yangın tatbikatı
	6 adet Çevre Döküntülerine Müdahale tatbikatı
	2 adet Kıyı Tesisi Acil Müdahale tatbikatı
<b>Temel İSG, Temel Sağlık, Tehlike Bilinci ve Risk Algılama, Acil Durum ve Yangın, Ateş Hattı ve İş İzni konularında eğitimler</b>	17.920 kişi-saat
<b>İşbaşı eğitimi</b>	Yeni başlayan personellerimize 620 kişi-saat
	Hizmet tedarik firmalarının çalışanlarına 45.487 kişi-saat
<b>Tesis bilgilendirme eğitimi</b>	17.046 kişi-saat

Kocaeli İli Deniz Çöpleri Eylem Planı kapsamında Poliport şirketimizde Kıyı Tesisi Deniz Çöpü Yönetim Planı hazırlanmış, deniz çöpleri ve deniz kirliliği hususunda şirket içi eğitimler düzenlenmiştir. Yine Poliport sahalarında 2'si deniz kirliliği, 2'si içi döküntü/sızıntı olmak üzere 4 Acil Durum Müdahale tatbikatı gerçekleştirilmiştir.



# GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ

## Gürültü Kontrolü

İnsan sağlığına etki eden çalışma ortamlarımızdaki gürültü kaynağı olabilecek makine ve ekipmanların seçimini ve değişikliklerini değişim yönetimi sürecimizde değerlendirmekte, kullanımı sırasında gürültü ölçümlerini yapmakta, gürültü maruziyet haritalarımızı hazırlamakta ve sonuçlara göre gerekli korumayı sağlayabilecek tedbirleri almaktayız.

## Emniyetsiz Durum ve Davranış Sayısı



\*2019 yılında Simülasyon Programlı Güvenlik Eğitimleri, İSG Forum Tiyatro Etkinliği ve saha turlarına çalışan katılımı gibi farkındalık artırıcı uygulamalarımız sayesinde artış olmuştur.

\*\*İSG saha etkinlikleri ve E-Öğrenme Platformunun aktif kullanımı sayesinde artış olmuştur.

## Gün Kayıplı Kaza Frekansı

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Polisan Kansai Boya	1,06	2,5	1,38	0,21	2,97	0,67
Poliport Kimya	2,34	2,5	1,06	1,03	2,08	1,42
Polisan Kimya	0,57	3,25	0,79	0,85	0,94	0

## Lokasyon Bazlı Gün Kayıplı Kaza Frekansları

Polisan Kansai Boya	2020 Kaza Sıklık Oranı	Poliport Kimya	2020 Kaza Sıklık Oranı	Polisan Kimya	2020 Kaza Sıklık Oranı
Dilovası Tesisi	0,67	Antrepo	2,79	Dilovası Tesisi	0
GEBKİM Tesisi	1,06	Liman	0,00	Adana Tesisi	0
-	-	Terminal	2,05	Samsun Tesisi	0

## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ

### İş Kazası Ağırlık Hızı

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Polisan Kansai Boya	0,08	0,02	0,08	0,06	0,09	0,01
Poliport Kimya	0,08	0,14	0,16	0,11	0,06	0,07
Polisan Kimya	0,07	0,16	0,03	0	0,21	0

### Müteahhit Gün Kayıplı Kaza Frekansları

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	1,14	1,60	3,03	1,01	1,1	1,62

Şirket	Yasal Olarak İSG Kurulunda Bulundurulması Gereken Temsilci Sayısı	Mevcut Temsilci Sayısı
Polisan Kansai Boya	3	3
Polisan Kimya	3	4
Poliport Kimya	3	5

## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ



2020 HEDEFLERİ	DURUM	2021 HEDEFLERİ
0 kaza frekansı.	Gerçekleşen kaza frekansları; Polisan Kansai Boya Dilovasında 0,67, Poliport Kimya'da 1,42 ve Polisan Kimya'da 0'dır.	0 kaza frekansı.
Proses Güvenliği Yönetim Sistemi son fazını tamamlayarak projeyi kapatmak. Yönetimini etkili bir şekilde gerçekleştirmek. Belirlenen İşletme Proses Güvenliği Index performans kriterlerini en az %80 uyum ile gerçekleştirmek.	Proses güvenliği yönetim sistemi projesi tamamlanmıştır. Proses güvenliği performans indeksi %97 uyum ile gerçekleşmiştir.	SEÇ Performans Endeksi'ne %100 uyum sağlamak.
Mevzuat uyum yönetimini güçlendirmek, üretim ve hizmet süreçlerinin ulusal ve uluslararası standartlarla yönetmek.	Mevzuat uygunluk takipleri ve gerçekleşme durumları raporlanmaktadır. Seveso Uyumluluğu kapsamında Polisan Kimya Büyük Kaza Senaryosu hazırlanmış, web sitesinde kamunun bilgilendirilmesi gerçekleştirilmiştir.	Mevzuat uyum yönetimini güçlendirmek, üretim ve hizmet süreçlerinin ulusal ve uluslararası standartlarla yönetmek.
Pozisyon bazlı sağlık, emniyet ve çevre eğitim ihtiyaç analizlerini yaşayan sistemler olarak güncellemek, ihtiyaç duyulan eğitim programını hazırlamak ve %100 uyum ile gerçekleştirmek.	Eğitim planına %100 uyum sağlanmıştır.	Pozisyon bazlı sağlık, emniyet ve çevre eğitim ihtiyaç analizlerini yaşayan sistemler olarak güncellemek, ihtiyaç duyulan eğitim programını hazırlamak ve %100 uyum ile gerçekleştirmek.
Müteahhit denetim planına %100 uyum sağlamak. (32 denetim/yıl)	28 denetim gerçekleştirilerek ilgili denetim planına %88 uyum sağlanmıştır.	Müteahhit denetim planına %100 uyum sağlamak. (35 denetim/yıl)
Yeni tebliğler doğrultusunda güncelleme çalışmalarını tamamlamak. Güvenlik Yönetim Sistemi'ne ilgili değişiklikleri yansıtmak. Yayınlanacak Dahili Acil Durum Plan Tebliği doğrultusunda çalışmaları tamamlamak.	Güvenlik yönetim sistemine ve rapora mevzuat değişiklikleri yansıtılmıştır.	Dahili Acil Durum Planı ve Büyük Endüstriyel Kaza Senaryoları revizyonunu gerçekleştirmek.
SEÇ Departmanı olarak 195 emniyetsiz durum/hareket bildirimini yapmak.	SEÇ Departmanı olarak; Polisan Kimya'da 562, Poliport Kimya; 717, Polisan Kansai Boya'da 509 emniyetsiz durum/hareket bildirimini yapılmıştır.	SEÇ Departmanı olarak 237 emniyetsiz durum bildirimini yapmak. (PK :150, PKB:24, PP 63)
-	-	Safety Walk (Güvenlik Yürüyüş) Planlarına %100 uyum sağlamak.

# GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ



## 2020 HEDEFLERİ

## DURUM

## 2021 HEDEFLERİ

-

-

Güvensiz durum bildirimlerinin olay anında mobil cihazlardan girilebilmesi için aplikasyon tasarlanmasını sağlamak.



## 2020 HEDEFLERİ

## DURUM

## 2021 HEDEFLERİ

İSG farkındalığını artırmak amaçlı yılda 20 bülten yayımlamak.

İSG farkındalığını artırmak amaçlı yılda 32 bülten yayımlanmıştır.

İSG farkındalığını artırmak amaçlı yılda 30 bülten yayımlamak. Farkındalık artışını saha da gözlemlemek.

-

-

SEÇ Kritik süreçlerin standardizasyonuna katkı sağlamak.

-

-

İş izin sürecini dijitalleştirmek.



## İÇ PAYDAŞ RÖPORTAJI

2020 yılında “Risklerin Farkındayım” etkinliğini hayata geçirdik. Yürüme yollarının doğru kullanılmaması, istifleme hataları gibi spesifik risklere odaklanılarak çalışan personel ve lider katılımcılarla birlikte 117 kişiden oluşan çeşitli gruplarla interaktif saha turları gerçekleştirdik. Önceliğimiz çalışanlarımızın risk farkındalığını arttırmak ve tekrarlanan riskler hakkında bir İş Güvenliği profesyoneli gözünden bakmalarını sağlamak oldu. Etkinliğin pozitif geri bildirimlerini olmak, açık ve şeffaf iletişimin takım çalışmasını güçlendirdiğini görmek motivasyonumuz oldukça yükseltti. Bunun yanı sıra olası iş kazalarında da görünür ve görünmez katkı sağladığını gözlemlemeye başladık.

**Emre Başkal, Cansu Göçer Fereli, Görkem Şayhan, Ece Alkay**



## İÇ PAYDAŞ RÖPORTAJI

Zorlu bir yılı mevzuat yükümlülüklerimizin yanı sıra gönüllü projelerimizle başarıyla tamamladık. Atıkların azaltılması, israfın önlenmesi, kaynakların daha verimli kullanılması, döngüsel ekonominin çatı kavramını oluşturan Sıfır Atık belgemizi aldık, yine bu yıl revize Kıyı Tesisi Risk Değerlendirmesi ve Acil Müdahale Planı'mız onaylandı ve Ulusal Seyir Yardımcıları Standartlarına uyumumuzu güçlendirdik. Yeşil Liman/Eko Liman Projesi Sektörel Kriterler Belgesi yıllık denetimini başarıyla tamamladık, Poliport ekibi olarak Yeşil Liman unvanımızı gururla korumaya devam edeceğiz.

**Canan Erdoğan, Mustafa Revan, Mehmet Eralp, Hikmet Adabağ**



## İÇ PAYDAŞ RÖPORTAJI

GEBKİM fabrikamızda bulunan Endüstriyel Atıksu Arıtma Tesisi'nde yapılan iyileştirme ile 2019 yılında IBC tank içerisinde depolanmakta olan arıtma çamurları Polisan Kansai Boya bünyesine ait çamur konteynerlerinde depolamaya başladık. Bu sayede %90 oranında 2. el IBC kullanımı ortadan kaldırarak maliyette ciddi iyileştirme sağladık. Arıtma tesisimizde kullandığımız hava blower'larını, atıksuyun anlık çözünüş oksijen seviyesini ölçüp ihtiyaç halinde devreye girmesini sağlayarak yıllık yaklaşık 125.000 m<sup>3</sup>/yıl elektrik tüketimi tasarrufu sağlayacağımız projemiz üzerinde çalışmaya devam ediyoruz.

**Semih Çalışkan, Muhammed Yavuz Atacan**

# TOPLUMSAL FAYDA





## TOPLUMSAL FAYDA | SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ VE SPONSORLUKLARIMIZ

### “Kadın Sorunlarının Üstünü, Kolektif Çözümlerin Altını Beraberce Çiziyoruz” Mesajı ile Her Ses Bir Nefes

Kadına yönelik her türlü şiddete ve eşitsizliğe karşı farkındalığı ve bilinçlendirmeyi artırmak, toplumsal duyarlılığı harekete geçirmek amacıyla 2012 yılından bu yana yürüttüğümüz Her Ses Bir Nefes Projemizi bu yıl da etkileyici mesajlar vererek devam ettirdik. Kadınlar Günü'ne özel olarak hazırladığımız film ile şiddetin, tacizin, cinayetin, çocuk gelinlerin ve ayrımcılığın üstünü; sevgi, saygı, yaşam ve eğitim hakkı gibi kolektif çözümlerin ise altını çizerek kadına yönelik yaşanan sorunlara dikkat çektik.

Türkiye'nin 15 ilini kapsayan ve birer günlük organizasyonları içeren, kadın olmanın duygusal, fiziksel, üretken ve yaratıcı doğasını teknolojiyle güçlendirmeyi amaçlayan, bunu yaparken teknolojinin girdiği her alanda kadın olmanın üstünlüğünü de vurgulayan proje kapsamında derneğe destek sağlamaktan mutluluk duyuyoruz.

[hersesbirnefes.net](http://hersesbirnefes.net)



## TOPLUMSAL FAYDA | SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ VE SPONSORLUKLARIMIZ

### Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Faaliyeti

Sektöre işinde başarılı ve nitelikli boya ve yalıtım ustalarını kazandırmaya Polisan Kansai Boya olarak 2018 yılından beri devam ediyoruz. Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) ile başlattığımız "Mesleki Yeterlilik Belgesi" belgelendirme faaliyetlerimize 2020 yılında da devam ettik. Yıl içinde 700 ustamıza; projenin başından itibaren ise 2562 ustamıza eğitim aldırarak belge almalarına destek olduk.

### Letafet Projesi - Duvarlara Renk, Dilovası'na Güzellik

Dilovası Belediyesinin "Duvarlara Renk, Dilovası'na Güzellik" sloganıyla başlattığı Letafet Projesi'ne Polisan Kansai Boya olarak katkı sağladık. Diliskelesi Mahallesi'nde bulunan evleri renklendirerek güzelleştirmeyi amaçlayan projenin 6 bin m<sup>2</sup>'lik bina yüzey alanı için yaklaşık 3 ton boya ve uygulama hizmetini üstlendik. Bodrum'un ünlü mavi beyaz evlerinden ilham alınarak yapılan çalışmaya devam eden desteğimiz ile Dilovası marka değerinin daha da artacağına inanıyoruz.



## TOPLUMSAL FAYDA | SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ VE SPONSORLUKLARIMIZ

### Pandemi Mücadelesine “Sağlık Güvenlik Seti” Desteği

Kocaeli'nin en büyük spor ve eğitim kompleksi olan Polisan Spor, Eğitim ve Kültür Salonunda bölge kadınlarının emekleriyle, standartlara uygun olarak 20 bin maske üretimi gerçekleştirerek ihtiyacı olan kurum ve kuruluşlara dağıttık.

Sadakat programına kayıtlı 10 bin boyacı ustamıza da gönül rahatlığıyla işlerine dönmeleri için tulum, siperlik, koruyucu maske ve eldivenden oluşan Sağlık Güvenlik Seti gönderimini sağladık.



## TOPLUMSAL FAYDA | SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ VE SPONSORLUKLARIMIZ

### “Yanı Başında” Projesine Destek

İlköğretim öğrencilerinin daha uygun ortamlarda eğitim almalarına katkı sağlamak amacıyla Koçtaş, 2020 yılı Eylül ayında başlatmış olduğu “Yanı Başında” projesi kapsamında ihtiyaç sahibi okulları belirleyip, sınıf duvarlarını boyayarak yenilenmesini üstlendi. Bu kapsamda, Polisan Kansai Boya olarak eğitimde fırsat eşitliğini desteklemek ve çocukların daha temiz bir ortamda eğitim görmelerine olanak sağlamak amacıyla boya desteği sağladık.

### Türkiye'nin Canı Kampanyası Sponsorluğu

2018 yılından beri destek olduğumuz Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF Türkiye) tarafından yürütülen Türkiye'nin Canı kampanyasına bu yıl da desteğimizi sürdürdük. Yaptığımız bağışlar, Anadolu'nun tehlike altında ya da kaybolmaya yüz tutmuş canlı türlerinin korunmasına yönelik yerel projelere aktarılmaktadır.

Geçmiş yıllardaki diğer çalışmalarımıza bir önceki raporumuzdan ulaşabilirsiniz.

[\[2019 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 136\]](#)




# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

## EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

 Gelir Tablosu (Milyon TL)	2018	2019	2020
<b>Net Gelirler</b>	1.163,3	1.013,1	1.051,3
<b>Satışların Maliyeti</b>	972,7	848,9	847
<b>Araştırma ve Geliştirme Giderleri</b>	2,4	5,3	5,03
<b>Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri</b>	13,6	13,4	13,04
<b>Genel Yönetim Giderleri</b>	45,2	76,7	71,3
<b>Dönem Vergi Gideri</b>	28,8	9,3	8,5

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

## ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Enerji Tüketimi (kWh)	2018	2019	2020
Polisan Kansai Boya	5.795.194	8.880.497	8.262.106
Poliport Kimya	6.096.843	5.734.425	6.531.567
Polisan Kimya	11.815.276	10.964.911	10.993.352

Türüne Göre Toplam Atık Miktarı (ton)	2018	2019	2020
Tehlikeli Atık	2.815	4.488	3.952
Tehlikesiz Atık	3.491	1.697	1.799
<b>Toplam</b>	<b>6.306</b>	<b>6.185</b>	<b>5.751</b>




Su Tüketimi (m <sup>3</sup> )*	2018	2019	2020
Kuyu Suyu	136.575	134.510	185.495
Şebeke Suyu	178.406	134.125	114.141
Ters Ozmos Suyu	63.829	46.348	97.815

Karbon Ayakizi (kg CO <sub>2</sub> e/ ton ürün)	2012	2018	2019	2020
Polisan Kansai Boya	58	35	60	62
Poliport Kimya	0,65	0,74	0,77	0,73
Polisan Kimya	180	56	85	88

\*Holding'in %40 ortaklık payına sahip olduğu Dow Chemical'a ait su tüketimleri bu tabloya dâhil edilmiştir.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ




## POLİSAN KANSAI BOYA SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

 Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2018	2019	2020
<b>Mavi Yaka Kadın</b>	4	1	1
<b>Mavi Yaka Erkek</b>	366	327	256
<b>Beyaz Yaka Kadın</b>	76	87	73
<b>Beyaz Yaka Erkek</b>	285	271	252
 Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2018	2019	2020
<b>Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan</b>	0	0	0
<b>Belirli Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan</b>	44	101	12
<b>Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan</b>	80	88	74
<b>Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan</b>	607	497	496
<b>Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan</b>	4	1	1
<b>Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan</b>	346	234	244
 İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2018	2019	2020
<b>Tam Zamanlı Kadın Çalışan</b>	80	88	74
<b>Tam Zamanlı Erkek Çalışan</b>	651	598	508
<b>Yarı Zamanlı Kadın Çalışan</b>	0	0	0
<b>Yarı Zamanlı Erkek Çalışan</b>	0	0	0
<b>Kadrolu Kadın Çalışan</b>	80	88	74
<b>Kadrolu Erkek Çalışan</b>	607	598	508
<b>Hizmet Tedarikçileri Kadın Çalışan</b>	0	0	0
<b>Hizmet Tedarikçileri Erkek Çalışan</b>	0	0	0






# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

## POLİPORT KİMYA SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

 Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2018	2019	2020
Mavi Yaka Kadın	0	0	1
Mavi Yaka Erkek	2	143	166
Beyaz Yaka Kadın	3	1	4
Beyaz Yaka Erkek	40	40	46
 Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2018	2019	2020
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	0	0
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	0	0	0
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	3	1	5
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	42	183	212
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan	0	0	1
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan	0	143	166
 İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2018	2019	2020
Tam Zamanlı Kadın Çalışan	3	1	5
Tam Zamanlı Erkek Çalışan	42	183	212
Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0	0
Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0	0
Kadrolu Kadın Çalışan	3	1	5
Kadrolu Erkek Çalışan	42	183	212
Hizmet Tedarikçileri Kadın Çalışan	0	0	0
Hizmet Tedarikçileri Erkek Çalışan	0	0	0


# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

## POLİSAN KİMYA SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

 Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2018	2019	2020
Mavi Yaka Kadın	2	1	1
Mavi Yaka Erkek	395	206	144
Beyaz Yaka Kadın	8	8	11
Beyaz Yaka Erkek	44	39	50
 Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2018	2019	2020
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	1	0	0
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	8	0	2
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	9	9	12
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	431	245	192
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan	0	0	1
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan	359	192	142
 İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2018	2019	2020
Tam Zamanlı Kadın Çalışan	10	9	12
Tam Zamanlı Erkek Çalışan	439	245	194
Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0	0
Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0	0
Kadrolu Kadın Çalışan	9	9	12
Kadrolu Erkek Çalışan	431	245	194
Hizmet Tedarikçileri Kadın Çalışan	0	0	0
Hizmet Tedarikçileri Erkek Çalışan	0	0	0

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

## POLİSAN HOLDİNG SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

 Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2018	2019	2020
Mavi Yaka Kadın	3	3	2
Mavi Yaka Erkek	57	52	51
Beyaz Yaka Kadın	43	31	35
Beyaz Yaka Erkek	65	67	62
 Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2018	2019	2020
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	0	0
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	0	0	0
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	46	34	37
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	122	119	113
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan	3	3	2
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan	49	47	49
 İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2018	2019	2020
Tam Zamanlı Kadın Çalışan	46	34	37
Tam Zamanlı Erkek Çalışan	122	119	113
Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0	0
Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0	0
Kadrolu Kadın Çalışan	46	34	37
Kadrolu Erkek Çalışan	122	119	113
Hizmet Tedarikçileri Kadın Çalışan	0	0	0
Hizmet Tedarikçileri Erkek Çalışan	0	0	0

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

## POLİSAN KANSAI BOYA, POLİPORT KİMYA, POLİSAN KİMYA SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)	2018	2019	2020
Mavi Yaka Kadın	1	3	0
Mavi Yaka Erkek	192	279	55
Beyaz Yaka Kadın	15	10	23
Beyaz Yaka Erkek	45	38	110

Yaş Grubuna Göre İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)	2018	2019	2020
Mavi Yaka <30	123	106	31
Mavi Yaka 30-50	64	143	20
Mavi Yaka >50	6	33	4
Beyaz Yaka <30	7	6	11
Beyaz Yaka 30-50	48	36	106
Beyaz Yaka >50	5	6	16

Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı (Sayı)	2018	2019	2020
Kadın	8	3	6
Erkek	86	59	77

Cinsiyete ve Çalışan Kategorisine Göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati (saat/kişi)	2018	2019	2020
Mavi Yaka	18,28	22,9	16,4
Beyaz Yaka	10,45	11,9	13,7
Kadın	12,71	12,05	34,5
Erkek	15,38	18,67	12,1

# HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ



# HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ

## KARBON AYAKİZİ

Polisan karbon ayakizi hesaplama çalışmasında Holding bünyesinde bulunan Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya şirketlerini kapsayacak şekilde şirketlerden elde edilen veriler kullanılarak, faaliyetlere göre emisyon verileri hesaplanmış ve karbondioksit eşdeğeri cinsinden elde edilmiştir. Karbondioksit eşdeğeri, verilen sera gazının miktarı ve onun küresel ısınma potansiyelinin çarpımıyla elde edilir. Kyoto Protokolü tarafından belirlenen sera gazları, karbon dioksit (CO2), metan (CH4), nitroz oksit (N2O), hidroflorokarbonlar (HFC), perflorokarbonlar (PFC) ve kükürt hekzaflorür (SF6) ve küresel ısınma potansiyelleri aşağıdaki tabloda verilmektedir. Çalışmada kullanılan emisyon faktör verileri IPCC İklim Değişikliği-5. Değerlendirme Raporu (2013)' dan referans alınmıştır.

Karbon ayakizi GHG Protokol tarafından belirlenen Kapsam 1, 2 ve 3 sınırları içerisindeki aktiviteler için hesaplanmaktadır. Çalışma, Kapsam 1 ve 2 tanımında bulunan emisyonlar esas alınarak hazırlanmıştır.

## YAŞAM DÖNGÜSÜ DEĞERLENDİRMESİ (LIFE CYCLE ASSESSMENT, LCA)

LCA; bir ürün, proses veya bir hizmetin tüm çevresel boyutlarını hammaddelerin elde edilmesinden başlayarak kullanım sonrası atıkların bertarafına (beşikten mezara) kadar tüm aşamaları kapsamlı ve bütünsel bir şekilde değerlendiren bir yöntemdir. Elegans Ekstra Yarı Mat ve Perla Yarı Mat iç cephe boyaları ile Exelans Düz ve Perla Silikon dış cephe boyaları için firmadan temin edilen veriler doğrultusunda yapılan LCA çalışması, ürünlerin üretim öncesi, üretim ve yaşam sonu yaşam döngüsü aşamalarını kapsamaktadır.

## İSG KAZA HESAPLAMALARI

Kaza frekansı hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmaktadır.

$$\text{Kaza Frekansı} = (\text{Kaza Sayısı} \times 200.000) / \text{Toplam Fiili Çalışma Saati}$$

Gün kayıplı kaza frekansı hesabında çalışanın kaza sonrası 1 gün ve üzeri raporlu olduğu kaza sayıları kullanılmaktadır. Toplam kaza frekansı hesabında ilkyardım uygulamaları dâhil olmak üzere tüm yaralanmalı kaza sayıları kullanılmaktadır.

İş kazası ağırlık hızı hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmaktadır.

$$\text{İş kazası ağırlık hızı} = (\text{Toplam Gün Kaybı} \times 8 \times 100) / (\text{Bir Yıl İçinde Toplam Fiili Çalışma Saati})$$

# HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ

## ENERJİ TÜKETİMİ

Enerji tüketimi değerleri 1 Ocak-31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki dönemde elektrik, buhar, doğalgaz, akaryakıt ve LPG tüketimini kapsamakta ve dolaylı ve doğrudan tüketimi ifade etmektedir.

Doğrudan enerji tüketimi firma tarafından tüketilen doğalgaz, LPG ve akaryakıt gibi birincil enerji kaynaklarını ifade etmektedir. Dolaylı enerji tüketimi ise şirketin operasyonel sınırları dışında üretilen ve şirket tarafından satın alınarak kullanılan elektrik, buhar ve soğutma miktarını ifade etmektedir.

Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya ürünlerinde birim ton ürün üretimi başına, Poliport Kimya için ise elleçlenen birim ton malzeme başına doğrudan enerji tüketim değerleri kWh cinsinden verilmiştir.

## SU TÜKETİMİ

1 Ocak-31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki dönemde kullanılan kuyu suyu, şebeke suyu ve ters ozmos suyu tüketim değerleri verilmektedir. Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya ürünlerinde birim ton ürün üretimi başına, Poliport Kimya için ise elleçlenen birim ton malzeme başına su tüketim değerleri m3 cinsinden verilmiştir.

## ATIKSU

1 Ocak-31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki dönemde deşarj edilen atıksu endüstriyel ve evsel atıksu olarak sınıflandırılmış ve Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya için toplam değerler verilmiştir.

## TÜRÜNE GÖRE ATIK

1 Ocak-31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki dönemde Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya için verilen toplam atık değerleri tehlikeli ve tehlikesiz atık olarak sınıflandırılmıştır.

Tehlikeli atıklar, Atık Yönetimi Yönetmeliği (02.04.2015/29314) gereğince tehlikeli olarak sınıflandırılan ve buna uygun olarak şirket dışında geri kazanımı/bertarafı sağlanan atıkların miktarıdır.

Tehlikesiz atıklar; tehlikeli atıklar dışında kalan ve şirket dışında geri dönüşüm/geri kazanım/bertarafı sağlanan, atık su hariç diğer bütün katı ve sıvı atık miktarıdır. Atıklar ayrıca geri kazanım ve bertaraf türüne göre de sınıflandırılmıştır.

## ÇALIŞAN DAĞILIMI ve İŞTEN AYRILAN ÇALIŞANLAR

Şirkette görev alan çalışanların cinsiyet, statü, sözleşme türü ve istihdam türüne yönelik bilgileri içermektedir.

Çalışanlarla yapılan sözleşmeler türüne göre belirli ve belirsiz süreli olarak sınıflandırılmıştır.

Çalışanlar statüye göre mavi ve beyaz yaka olarak sınıflandırılmıştır.

İşten ayrılan çalışanlar cinsiyete, statüye, yaşlarına göre (30 yaşından küçükler, 30 ve 50 yaş aralığındaki çalışanlar ve 50 yaşından büyükler olmak üzere) sınıflandırılmıştır.

Yıllık ortalama eğitim saati çalışan statü ve cinsiyeti için saat/kişi olarak verilmiştir.

## ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Tedarikçiler, müşteriler, distribütörler, polisan çalışanları ve polisan yönetimiyle düzenli aralıklarda anket çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Her bir katılımcı 0 ile 5 arasında 14 öncelikli konuyla ilgili önem ve performans puanlaması yapmaktadır.

Öncelikli konularda, Polisan Holding önem seviyesinin belirlenmesi için polisan çalışanları ve polisan yönetiminin puanlamalarının ortalaması alınmıştır.

Öncelikli konularda, paydaşların önem seviyesinin belirlenmesi için iç ve dış paydaşların verdikleri puanlar toplam katılıma bölünmüştür.

# EKLER





# EKLER | BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İNDEKSİ



## BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri

## Performans Bilgilerinin Rapordaki Yeri

### İnsan Kaynakları

İlke 1: İşletmeler uluslararası geçerliliğe sahip insan haklarına destek olmalı ve saygı göstermelidir.	İnsan Kaynakları, s.118 Sürdürülebilirlik Politikamız, s.160 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi, s.126 Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.163 Etik ve Dürüstlük, s.25 3. Taraf Denetimler, s.35-36
İlke 2: İşletmeler insan hakları suçlarına ortak olmamak için gerekli tüm tedbirleri almalıdır.	Etik ve Dürüstlük, s.25 Sürdürülebilirlik Politikamız, s.160 Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.26 Sosyal Sorumluluk Projelerimiz ve Sponsorluklarımız, s.137 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Performansımız, s.27 Usulsüzlük ve Güvenlik İhlalleri Değerlendirme Komitesi, s.164 3. Taraf Denetimler, s.35-36

### İşgücü

İlke 3: Sendika ve toplu iş sözleşmesi özgürlüğüne saygı göstermelidir.	Toplu İş Sözleşmeleri, s.122 Polimevzuat Takip Sistemi, s.35
İlke 4: Zorla çalıştırma ve angaryanın her türünün ortadan kaldırılmasına karşı hareket etmelidir.	Etik ve Dürüstlük, s.25 Sürdürülebilirlik Politikamız, s.160 Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.26 3. Taraf Denetimler, s.35-36
İlke 5: Çocuk istihdamının tamamen ortadan kaldırılması için çalışmalıdır.	Etik ve Dürüstlük, s.25 Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.26 Polisan Holding Genel Satın Alma Şartları, s.38 3. Taraf Denetimler, s.35-36
İlke 6: İşletmeler, işe alma ve meslek konusundaki ayrımcılığın ortadan kaldırılmasına azami önem vermelidir.	Etik ve Dürüstlük, s.25 Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.26 Polisan Holding Genel Satın Alma Şartları, s.38 3. Taraf Denetimler, s.35-36



# EKLER | BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İNDEKSİ

## BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri

## Performans Bilgilerinin Rapordaki Yeri

### Çevre

**İlke 7:** İşletmeler çevresel zorluklarla ilgili olarak temkinli yaklaşımı desteklemelidir.

Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.163  
Belgelerimiz, s.15  
Kalite, Sağlık, Emniyet ve Çevre Politikamız, s.160  
Sürdürülebilirlik Politikamız, s.160  
Çevre Boyut Analizi, s.91  
Polisan Holding’de Atık Yönetimi, s.92  
Polisan Holding’de Su ve Atıksu Yönetimi, s.97  
Operasyonel Hava Kalitesi İzleme, s.101  
Enerji Yönetimi, s.106  
Kimyasalların Yönetimi, s.47, 109  
3. Taraf Denetimler, s.35-36  
Proses Güvenliği Yönetim Sistemi, s.126

**İlke 8:** İşletmeler daha yüksek çevresel sorumluluğu teşvik etmek için gerekli girişimlerde bulunmalıdır.

Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.11  
Yönetim Sistemlerimiz, s.34  
Sürdürülebilirlik Politikamız, s.160  
Üyeliklerimiz, s.159  
Çevreye Duyarlı Uygulamalarımız, s.47  
Atık Yönetimi’nde ÇEVKO ile İş Birliği, s.92  
Nakliye Kaynaklı Sera Gazı Emisyonları Takibi, s.46  
3. Taraf Denetimler, s.35-36  
Polisan Kimya’da AR-GE ve İnovasyon, s.70  
Polisan Kimya’da Sorumlu Üretim Yaklaşımımız, s.81

**İlke 9:** Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını teşvik etmelidir.

Dijitalleşme ve Sürdürülebilir Üretim, s.55  
Polisan Kansai Boya’da AR-GE ve İnovasyon, s.57  
Proses Güvenliği Odaklı Bakım Yönetimi, s.111  
Yeşil Üretim Tesisimiz, s.55  
Üretimde Kaynakların Sorumlu Kullanılması, s.48  
Distilasyon Ünitesi Yenileme Projemiz, s.27  
Mix Center, s.38-40  
3. Taraf Denetimler, s.35-36



## EKLER | BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İNDEKSİ

### BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri

### Performans Bilgilerinin Rapordaki Yeri

#### Yolsuzlukla Mücadele

**İlke 10:** İşletmeler rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, s.160  
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürü, s.160  
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Performansımız, s.27  
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Risk Değerlendirmesi, s.27  
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimleri, s.164  
Global, Güvenilir ve Gümrük Operasyonlarımız, s.39  
Sürdürülebilirlik Politikamız, s.160  
3. Taraf Denetimler, s.35-36  
İç Kontrol ve Denetim, s.27

## EKLER

# POLİSAN HOLDİNG GRI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ HARİTASI



- Çalışan Sayımız: 1.155
- Polisan Kansai Boya: %44 Mavi Yaka, %56 Beyaz Yaka
- Poliport Kimya: %77 Mavi Yaka, %23 Beyaz Yaka
- Polisan Kimya: %70 Mavi Yaka, %30 Beyaz Yaka
- Çalışanlarımız için en adil ve yüksek gelir standartları hedeflenerek belirlenen ücret politikası
- 2016 yılından bu yana 2.562 ustaya ücretsiz Mesleki Yeterlilik Belgesi
- Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanunu'nda düzenlenen esaslara göre tüm çalışanlara Mesleki Yeterlilik Belgesi



- 2020 yılında gri su ayakizimizde %53 azaltım
- 2020 yılında üretilen/elleçlenen ürün başına su tüketimlerimizde:
  - Poliport Kimya'da %23 azaltım
  - Polisan Kimya'da %4 azaltım
- 2020 yılında üretilen/elleçlenen ürün başına atıksu miktarında:
  - Polisan Kimya'da %51 azaltım



- COVID-19 Mücadelemiz:
  - Pandemi dönemine ek kişisel koruyucu ekipmanların temini ve dağıtımı
  - Tüm lokasyonlarda ek dezenfeksiyon uygulamaları
  - Dönüşümlü ve uzaktan çalışma modeline geçiş
  - Gönüllülük esası ile yapılan 2.929 adet PCR tarama testi ve 548 adet antikor tarama testi
  - Saha girişlerimizde taşınabilir ateş ölçer ve termal kameralar ile ölçüm
  - KKE'lerin "Tıbbi Atık" olarak yönetimi
  - 10.000 Polisan Ustasına Sağlık Güvenlik Seti gönderimi
  - Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya şirketlerimize TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi
- Sıfır iş kazası ve çevre kazası prensibi ile çalışma
- 2020 yılı gün kayıplı kaza frekansları:
  - Polisan Kansai Boya: 0,67
  - Poliport Kimya: 1,42
  - Polisan Kimya: 0
- 2020 yılı iş kazası ağırlık hızları:
  - Polisan Kansai Boya: 0,01
  - Poliport Kimya: 0,07
  - Polisan Kimya: 0
- Son 6 yılda 28,4 Milyon TL Proses Güvenliği Yatırımı
- Son 6 yılda 11,3 Milyon TL Yangın Güvenliği Yatırımı
- Son 6 yılda 24,3 Milyon TL SEÇ Yatırımı



- 2019'da yayınlanan Tedarikçi İş Etiği ve Davranış Kurallarımız: Çocuk işgücü ve zorla çalıştırmanın engellenmesi, iş ahlakı ve etik kurallara uyum, en az asgari ücret, ürün ve hizmetlerin çevresel etkileri gibi.
- Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya şirketlerimize Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından Yetkilendirilmiş Yükümlülük Sertifikası
- 2020 yılında 2626 tedarikçimizin değerlendirilmesi:
  - %95'i ile iş birliğine devam kararı
  - %5'ine süreç iyileştirme fırsatı tanıma
- Polisan Holding BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı
- Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi (BİST) Performansımız



- Polisan Kansai Boya GEBKİM Tesisi'mize USGBC LEED Gold Sertifikası
- Polisan Kansai Boya'nın Ekonomi Bakanlığı tarafından dahil edildiği Turquality Destek Programı
- Polisan Kansai Boya Bakanlık Onaylı AR-GE Merkezimiz - Türkiye'nin 159. AR-GE Merkezi Unvanı
- Polisan Kimya Bakanlık Onaylı AR-GE Merkezimiz
- 2020 yılında Polisan Kansai Boya'da 21,0 Milyon TL'lik AR-GE Merkezi Yatırımı ve 8,5 Milyon TL'lik AR-GE Harcaması
- 2020 yılında Polisan Kimya'da 6,2 Milyon TL'lik AR-GE Harcaması
- GEBKİM'de Endüstri 4.0 uyumu
- İş süreçlerimizin, stratejik ve operasyonel hedeflerimizin yönetiminde dijital varlıklarımızın kullanımı (QDMS, eBA, SAP vb.)



- Kadın Çalışan Sayımız: 128
- Polisan Kansai Boya: %13 Kadın Çalışan
- Poliport Kimya: %2 Kadın Çalışan
- Polisan Kimya: %6 Kadın Çalışan
- İrk, cinsiyet, medeni hal, yaş, renk, din, soy, ulusal köken, özürtlülük ve diğer korumalı durumlara ilişkin fırsat eşitliği ilkemiz
- "Her Ses Bir Nefes" Projemiz



- Polisan'da Fırsat Eşitliği ve Uyum: İK Politikamızda yer alan fırsat eşitliği, uygun istihdam, ücret ve yan haklar, kariyer ve gelişim olanakları gibi.

## EKLER

# POLİSAN HOLDİNG GRI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ HARİTASI



## Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR

### 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM



- Polisan Kansai Boya GEBKİM Tesisi'mize USGBC LEED Gold Sertifikası
- Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül
- Polisan Kansai Boya'da 19 Adet Ürünümüz için TSE Belgesi
- Polisan Kansai Boya'da 4 Adet Ürünümüz için Tip III Çevresel Etiket (EPD)
- Polisan Kimya'da E0 Standardında Formaldehit Reçine Ürünleri
- Isı Yalıtım Ürün Grubumuzda ETA Avrupa Normlarına Uyum
- ISO 9001, ISO 14001, ISO 10002, ISO 45001 ve ISO 50001 Belgelerimiz
- Yeni ürün tasarım ve geliştirme aşamasında sağlık, emniyet ve çevre kurallarına uyum
- Üyeliklerimiz: KSO, TKSD, İKMİB, KIPLAS, GTO, BOSAD, TÜRKLİM, FETSA.

### 15 KARASAL YAŞAM



- 2020 yılında üretilen/elleçlenen ürün başına tehlikeli atıklarımızda:
  - Polisan Kansai Boya'da %5 azaltım
  - Polisan Kimya'da %49 azaltım
- 2020 yılında üretilen/elleçlenen ürün başına tehlikesiz atıklarımızda:
  - Polisan Kansai Boya'da %13 azaltım
  - Poliport Kimya'da %6 azaltım
- Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya şirketlerimize Sıfır Atık Belgesi
- Polisan'dan Dilovası'nda 2.000 dönüm araziye 100.000 ağaç dikimi
- 2020 yılında 659 ton, son üç yılda ise 1861 ton ambalaj atığının geri dönüştürülmesine katkı
- Çevre Koruma ve Ambalaj Atıkları Değerlendirme Vakfı (ÇEVKO) Üyeliğimiz
- WWF "Türkiye'nin Canı Küçük Destek Programı" Katılımlımız
- AR-GE'nin hammadde ve ambalaj satın alımlarında sağlık, emniyet, çevre etki değerlendirmeleri

### 13 İKLİM EYLEMİ



- Karbon ayakizi (2020): 23.325 tCO2/yıl
- 2012 yılından bu yana karbon ayakizimizde %49 azaltım
- 2017 yılından bu yana Polisan Holding CDP Karbon Platformu raporlamaları
- Polisan Kimya'da Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemi (SEÖS)

### 16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR



- 2019'da yayınlanan Tedarikçi İş Etiği ve Davranış Kurallarımız
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programımız
- Etik ve İtibar Derneği (EİD) Üyeliğimiz
- Usulsüzlük ve güvenlik ihlallerine karşı: İç İhbar Hattı 7575

### 14 SUDAKİ YAŞAM



- Su ayakizi (2020): 290.685 m³/yıl
- 2020 yılında gri su ayakizimizde %53 azaltım
- 2018 yılından bu yana Polisan Holding CDP Su Platformu raporlamaları
- Polisan Kansai Boya GEBKİM Tesisi'mize USGBC LEED Gold Sertifikası
- Deniz Temiz Derneği (TURMEPA) Üyeliğimiz
- Polisan Kimya'da Sürekli Atıksu İzleme Sistemi (SAİS)

### 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR



- Yabancı ortaklıklar: Polisan Kimya ve Dow Chemical - Polisan Kansai Boya ve Kansai Paint

# GRI İÇERİK İNDEKSİ



# GRI İÇERİK İNDEKSİ



MATERIALITY  
DISCLOSURES SERVICE

2021

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 101: Temel Esaslar 2016</b>			
	<b>Kurumsal Profil</b>		
	102-1	Kuruluşun Adı	Polisan Holding A.Ş.
	102-2	Birincil Markalar, Ürünler ve Hizmetler	<a href="#">Polisan Holding 2020 Faaliyet Raporu, s.7</a> (Bölüm: Genel Bakış)
	102-3	Kuruluşun Genel Merkezinin Bulunduğu Yer	Hilltown Ofis, Aydınevler Mah. Siteler Yolu Cad. 28 No:1/A Küçükyalı, Maltepe, İstanbul
	102-4	Kuruluşun Faaliyet Gösterdiği Ülke	Dilovası Organize Sanayi Bölgesi 1. Kısım Liman Caddesi No. 7 Dilovası, Kocaeli, Türkiye
	102-5	Mülkiyetin ve Kanuni Yapının Niteliği	<a href="#">Polisan Holding 2020 Faaliyet Raporu, s.7</a> (Bölüm: Genel Bakış)
	102-6	Hizmet Verilen Pazarlar	Polisan Kansai Boya için; Türkiye, İsrail, Irak, Rusya, Fransa, Romanya, Kıbrıs, Türkmenistan, Azerbayca, Nijerya, Gana. Polisan Kimya için; Türkiye, Fas, Mısır, Moldova, Bulgaristan, Yunanistan, Avustralya, İsrail, Sırbistan, Şili, Birleşik Arap Emirlikleri, Cezayir, Gürcistan, Romanya, Irak, Kuzey Kıbrıs, Kosova, Almanya, İngiltere, İtalya, Norveç, Ukrayna, Fransa, Katar, Libya, Liberya, Kenya.
<b>GRI 102: Genel Göstergeler 2016</b>	102-7	Kuruluşun ölçeği	<a href="#">Polisan Holding 2020 Faaliyet Raporu, s.8</a> (Bölüm: 2020 Yılı Finansal ve Operasyonel Görünüm) Sosyal Performansımız, s.144-148
	102-8	Çalışanlar ve Diğer İşçiler İle İlgili Bilgi	Sosyal Performansımız, s.144-148
	102-9	Tedarik Zinciri	Tedarik Zinciri Yönetimi, s.38
	102-10	Kuruluş ve Tedarik Zinciriyle İlgili Gerçekleşen Değişiklikler	<a href="#">Polisan Holding 2020 Faaliyet Raporu, s.10</a> (Bölüm: Dönüm Noktaları) <a href="#">Polisan Holding 2020 Faaliyet Raporu, s.17</a> (Bölüm: Polisan Holding Yönetim Kurulu)
	102-11	İhtiyati Yaklaşım veya İhtiyatlılık İlkesi	Kimyasalların Yönetimi, s.47, 109 Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon, s.57 Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon, s.70 Süreç Yönetimi, s.34 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi, s.126 Yaşanabilir Bir Çevre İçin, s.91 Etik ve Dürüstlük, s.25
	101-12	Dış İnisyatifler	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.11
	102-13	Dernek Üyeliği	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.31</a> (Bölüm: Üyeliklerimiz)

Özel durum açıklamaları için, GRI Hizmetleri GRI içerik endeksinin açıkça sunulduğunu ve 102-40 ile 102-49 arasındaki açıklamaların referanslarının raporun gövdesindeki uygun bölümlerle aynı hizada olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet, raporun İngilizce versiyonunda gerçekleştirilmiştir.

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası	
<b>GRI 101: Temel Esaslar 2016</b>				
<b>Strateji</b>				
<b>GRI 102: Genel Göstergeler 2016</b>	102-14	En Üst Düzey Karar Mercii Beyanı	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, s.6 CEO Mesajı, s.7 <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu</a> , s.54-55 (Bölüm: Politikalarımız)	
	102-15	Kritik Etkiler, Riskler ve Fırsatlar	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu</a> , s.108 (Bölüm: Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması) Süreç Yönetimi, s.34 <a href="#">Polisan Holding 2020 Faaliyet Raporu</a> , s.108 (Bölüm: Polisan Holding İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Aktiviteleri) <a href="#">Polisan Holding Yönetim Kurulu Komiteleri</a> , s.27	
	<b>Etik Kurallar ve İlkeler</b>			
	102-16	Değerler, İlkeler, Standartlar ve Davranış Normları	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu</a> , s.14, 53, 54, 55 (Bölümler: Değerlerimiz, Etik Değerlerimiz, Politikalarımız. <a href="#">Etik İlkeler</a> Etik ve Dürüstlük, s.25 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Performansımız, s.27	
	102-17	Etik İle İlgili Tavsiye ve Endişe Mekanizmaları	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Performansımız, s.27 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzluk İhlallerinin Bildirimi, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Kurallarının İhlali ve Sonuçları, Yönetim Kurulu Komiteleri) <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu</a> , s.52 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürü, İhlat Bildirimleri)	
	<b>Yönetim</b>			
102-18	Yönetim Yapısı	<a href="#">Polisan Holding 2020 Faaliyet Raporu</a> , s.7 (Bölüm: Genel Bakış)		
102-20	Ekonomik, Çevresel ve Sosyal Konular için Üst Düzey Sorumluluk	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu</a> , s. 41 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Yönetimimiz)		
<b>Paydaş Katılımı</b>				
102-40	Paydaş Gruplarının Listesi	Paydaş İlişkileri ve Öncelikli Konular, s.29		
102-41	Toplu İş Sözleşmesi Anlaşmaları	Toplu İş Sözleşmeleri, s.122		
102-42	Paydaşların Belirlenmesi ve Seçilmesi	Paydaş İlişkileri ve Öncelikli Konular, s.29		
102-43	Paydaş Katılımı Yaklaşımı	Paydaş İlişkileri ve Öncelikli Konular, s.29		
102-44	Kilit Konular ve Kaygılar	Öncelikli Konular, s.30		



# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 101: Temel Esaslar 2016</b>			
	<b>Raporlama</b>		
	102-45	Konsolide Bilançolara veya Eşdeğer Belgelere Dâhil Edilen Bütün Kurumlar	<a href="#">Polisan Holding 2020 Faaliyet Raporu, s.8</a> (Bölüm: 2020 Yılı Finansal ve Operasyonel Görünüm)
	102-46	Rapor İçeriği ve Konu Sınırlarının Tanımlanması	Rapor Hakkında, s.4 İçindekiler, s.3 Öncelikli Konular, s.30 <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.54-55</a> (Bölüm: Politikalarımız)
	102-47	Öncelikli Konuların Listesi	Öncelikli Konular, s.30
	102-48	Önceki Raporlara Göre Yeniden Düzenlenen Bilgi	Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Su Tüketimi, s.98 Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Elektrik Enerjisi Tüketimi, s.106
	102-49	Raporlamadaki Değişiklikler	Kapsamda ve/veya Görünümde Önemli Değişiklikler Yoktur.
<b>GRI 102: Genel Göstergeler 2016</b>	102-50	Raporlama Periyodu	1 Ocak ve 31 Aralık, 2020
	102-51	Önceki Raporun Tarihi	1 Ocak ve 31 Aralık, 2019
	102-52	Raporlama Sıklığı	Yıllık
	102-53	Rapor ve İçeriği ile İlgili Sorular İçin İletişim Bilgileri	Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü, <a href="mailto:yss@polisan.com.tr">yss@polisan.com.tr</a>
	102-54	GRI Standartlarına Göre Seçilen Uyumluluk Seçeneği	Rapor, GRI Standartlarının "Temel" Düzeyine Uyumlu Olarak Hazırlanmıştır.
	102-55	GRI İçerik Dizini	GRI Standartları İçerik İndeksi, s.159
	102-56	Dış Güvence	Polisan Kimya 2020 Sera Gazı Doğrulama Raporu, s.17 <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.38</a> (Bölüm: Sera Gazı İzleme Planı Doğrulamamız) 3. Taraf Denetimler, s.35-36 <a href="#">Polisan Holding 2020 Faaliyet Raporu, s.116-217</a> (Bölüm: 2020 Yılı Konsolide Finansal Tabloları ve Bağımsız Denetçi Raporu)

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 200: Ekonomik Standart Serileri</b>			
	<b>Ekonomik Performans</b>		
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu</a> , s.13 (Bölüm: Stratejik Önceliklerimiz)
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, s.6 CEO Mesajı, s.7 <a href="#">Polisan Holding 2020 Faaliyet Raporu</a> , s.7 (Bölüm: Genel Bakış) <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu</a> , s.50 (Bölüm: Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler) <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu</a> , s.54, 55 (Bölüm: Politikalarımız)
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	2020 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.9 Ekonomik Performans Göstergeleri, s.142 <a href="#">Polisan Holding 2020 Faaliyet Raporu</a> , s.8 (Bölüm: Polisan Holding 2020 Kombine Finansal Sonuçları)
<b>GRI 201: Ekonomik Performans 2016</b>	201-1	Üretilen ve Dağıtılan Doğrudan Ekonomik Değer	2020 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.9 <a href="#">Polisan Holding 2020 Faaliyet Raporu</a> , s.8 (Bölüm: Polisan Holding 2020 Kombine Finansal Sonuçları)
	201-3	Kuruluşun Belirlenmiş Tazminat Planı Yükümlülüklerinin Kapsamı	<a href="#">Polisan Holding 2020 Faaliyet Raporu</a> , s.180 (Bölüm: Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar)
	201-4	Devletten Alınan Mali Yardım	<a href="#">Polisan Holding 2020 Faaliyet Raporu</a> , s.94 (Bölüm: Teşvikler) 2020 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.9 <a href="#">Polisan Holding 2020 Faaliyet Raporu</a> , s.81 (Bölüm: Turquality Destek Programı) TEYDEB Projelerimiz, s.61, 75

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 200: Ekonomik Standart Serileri</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	<b>Dolaylı Ekonomik Etkiler</b>		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması Ve Sınırları	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55</a> (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız) <a href="#">Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, <a href="#">s.22</a> (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik) <a href="#">Polisan Holding 2019 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Üçlü Sorumluluk Taahhütümüz, <a href="#">s.12</a> (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik)
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.92</a> (Bölüm: Dünya Standartlarında Yeni Üretim ve Depolama Tesisi) Sosyal Sorumluluk Projeleri ve Sponsorluklar, <a href="#">s.137</a> <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55</a> (Bölüm: Polisan Holding Politikalarımız)
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, <a href="#">s.6</a> CEO Mesajı, <a href="#">s.7</a> 2020 Performansımızdan Öne Çıkanlar, <a href="#">s.9</a> Proses Güvenliği Odaklı Bakım Yönetimi, <a href="#">s.111</a> Polisan Kansai Boya'da İnovasyon, AR-GE Harcamalarımız, <a href="#">s. 57</a> Polisan Kimya'da İnovasyon, AR-GE Harcamalarımız, <a href="#">s.70</a>
<b>GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016</b>	203-1	Altyapı Yatırımlarının ve Desteklenen Hizmetlerin Gelişimi ve Etkisi	2020 Performansımızdan Öne Çıkanlar, <a href="#">s.9</a> Proses Güvenliği Odaklı Bakım Yönetimi, <a href="#">s.111</a> Yeşil Üretim Tesisimiz, <a href="#">s.55</a> Sosyal Sorumluluk Projeleri ve Sponsorluklar, <a href="#">s.137</a>
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	<b>Satın Alma Uygulamaları</b>		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	<a href="#">Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu, s.24</a> (Bölüm: Satın Alma Yönetimi)
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Süreç Yönetimi, <a href="#">s.34</a>
<b>GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016</b>	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Tedarikçilerin Değerlendirilmesi, <a href="#">s.40</a> Nakliye Kaynaklı Müşteri Şikâyetleri, <a href="#">s.46</a> Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, <a href="#">s.14</a>
	204-1	Satın Alma Uygulamaları	Yerli Tedarikçi Oranlarımız, <a href="#">s.38</a>

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 200: Ekonomik Standart Serileri</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	<b>Yolsuzlukla Mücadele</b>		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu</a> , s.52 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız) <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu</a> , s.52 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürümüz) <a href="#">Polisan Holding Etik İlkeler Kitapçığı</a> s.25
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu</a> , s.52 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız) Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Performansımız, s.27 <a href="#">Polisan Holding Etik İlkeler Kitapçığı</a> s.25 3. Taraf Denetimler, s.35-36 <a href="#">Polisan Holding 2020 Faaliyet Raporu</a> , s.116-217 (Bölüm: 2020 Yılı Konsolide Finansal Tabloları ve Bağımsız Denetçi Raporu) Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü, s.39 <a href="#">Polisan Holding 2019 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Usulsüzlük ve Güvenlik İhlalleri Değerlendirme Komitesi, s.26 (Bölüm: Etik ve Dürüstlük)
103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu</a> , s.52 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürümüz, Uygulama Aşamaları), Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Performansımız, s.13 <a href="#">Polisiport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül</a> , s.14 <a href="#">Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22 (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik)	
<b>GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016</b>	205-1	Yolsuzlukla ilgili Riskler için Değerlendirilen Operasyonlar	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.52 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzluk Eylemleri İçin Başlıca Risk Alanları)
	205-2	Yolsuzlukla Mücadele Politikaları ve Prosedürleri Hakkında İletişim ve Eğitim	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.52 (Bölüm: Eğitim) <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.52 (Bölüm: Gözden Geçirilme)

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 300: Çevresel Standart Serileri</b>			
<b>Malzemeler</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55</a> (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız) <a href="#">Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22 (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik) <a href="#">Kimyasalların Yönetimi, s.47, 109</a> <a href="#">Çevre Etiketlerimiz, s.15</a> <a href="#">Polisan Holding 2019 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.12 (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik)
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	<a href="#">Polisan Holding'te Atık Yönetimi, s.92</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	<a href="#">Geri Kazanım Türlerine Göre Tehlikeli Atık Miktarımız, s.94</a> <a href="#">2020 Yılı Geri Kazanım Katılım Payı Miktarı s.96</a> <a href="#">Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Performansımız, s.13</a> <a href="#">Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14</a>
<b>GRI 301: Malzemeler 2016</b>	301-2	Girdi Olarak Kullanılan Geri Dönüştürülmüş Malzemelerin Yüzdesi	<a href="#">Çevreye Duyarlı Uygulamalarımız, s.47</a> <a href="#">Yeşil Üretim Tesisimiz, s.55</a>
	301-3	Geri Kazanılan Ürünler ve Ambalaj Malzemeleri	<a href="#">2020 Yılı Geri Kazanım Katılım Payı Miktarı s.96</a>
<b>Enerji</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55</a> (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız) <a href="#">Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22 (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik) <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55</a> (Bölüm: Enerji Yönetimi Politikamız) <a href="#">Polisan Holding 2019 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.12 (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik)
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	<a href="#">Enerji Yönetimi, s.106</a> <a href="#">USGBC LEED Gold Sertifikası, s.55</a> <a href="#">Dijitalleşme ve Sürdürülebilir Üretim, s.55</a> <a href="#">Etkin Enerji Tüketim Takiplerimiz, s.56</a> <a href="#">Sera Gazı Emisyon Yönetimi, s.16</a> <a href="#">Emisyon Arıtımında Enerji Geri Kazanımı, s.81</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	<a href="#">Hedeflerimiz-Enerji Yönetimi, s.107-108</a> <a href="#">Çevresel Performans Göstergeleri- Enerji Tüketimi, s.143</a> <a href="#">Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Performansımız, s.13</a> <a href="#">Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14</a> <a href="#">Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22 (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik)

## GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 302: Enerji 2016</b>	302-1	Kuruluş İçinde Tüketilen Enerji	Çevresel Performansımız-Enerji Tüketimi, s.143
	302-3	Enerji Yoğunluğu	Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Elektrik Tüketimi, s.106
	302-4	Enerji Tüketiminin Azaltılması	Yeşil Üretim Tesisimiz, s.55 Hedeflerimiz-Enerji Yönetimi, s.107-108 Ürün Kalite ve Etkilerini İyileştirme Çalışmalarımız, s.79 Proses Güvenliği Odaklı Bakım Yönetimi, s.11
	302-5	Ürün ve Hizmetlerin Üretilmesinde Gerekli Enerji Miktarının Azaltılması	Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon, s.57 Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon, s.70 Polisan Kimya'da Sorumlu Üretim Yaklaşımımız, s.81
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	<b>Su</b>		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Su ve Atıksu Yönetimi, s.97 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız) Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22 (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik) Polisan Holding 2019 GRI Sürdürülebilirlik Raporu, Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.12 (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik)
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Beyanlarımız, s.18 Polisan Holding 2019 GRI Sürdürülebilirlik Raporu, s.13 ( Polisan Kansai Boya GEBKİM Tesisimize USGBC LEED Gold Sertifikası) Yeni Ürünlerimiz, s.59, 73
<b>GRI 303: Su ve Atıksular 2018</b>	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Hedeflerimiz-Atıklar ve Atıksu, s.105 Hedeflerimiz-Sürdürülebilirlik Performansımız, s.21 Hedeflerimiz- Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon s.74-75 Yeşil Üretim Tesisimiz, s.55 Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Performansımız, s.13 Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14
	303-1	Paylaşılan Bir Kaynak Olan Su Kaynakları ile Etkileşim	Su ve Atıksu Yönetimi, s.97
	303-2	Su Deşarji Bazlı Etkilerin Yönetimi	Su ve Atıksu Yönetimi, s.97, 101
	303-4	Su Çekimi	Su ve Atıksu Yönetimi, s.99, 100
	303-5	Su Tüketimi	Su ve Atıksu Yönetimi, s.97 Sürdürülebilirlik Performansımız, s.143

## GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 103: Yönetişim 2016	<b>Biyçeşitlilik</b>		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55</a> (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız) <a href="#">Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, <a href="#">s.22</a> (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik) <a href="#">Polisan Holding 2019 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, <a href="#">s.12</a> (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik)
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Çevre Analizlerimiz, <a href="#">s.91</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Hedeflerimiz- Sürdürülebilirlik Performansımız, <a href="#">s.21</a>
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-3	Korunan veya Restore Edilen Habitatlar	"Türkiye'nin Canı" Küçük Destek Programı Katılımımız, <a href="#">s.15</a>
GRI 103: Yönetişim 2016	<b>Emisyonlar</b>		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55</a> (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız) <a href="#">Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, <a href="#">s.22</a> (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik) <a href="#">Polisan Holding 2019 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, <a href="#">s.12</a> (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik)
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Çevre Analizlerimiz, <a href="#">s.91</a> Sera Gazı Emisyonlarımızın Yönetimi, <a href="#">s.16</a> Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Beyanlarımız, <a href="#">s.18</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Hedeflerimiz-Enerji Yönetimi, <a href="#">s.107-18</a> Hedeflerimiz-Sürdürülebilirlik Performansı, <a href="#">s.21</a> Nakliye Kaynaklı Sera Gazı Emisyonları Takibi, <a href="#">s.43</a> Çevreye Duyarlı Uygulamalarımız, <a href="#">s.47</a> Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Performansımız, <a href="#">s.13</a> Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, <a href="#">s.14</a>
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1	Doğrudan Sera Gazı (GHG) Emisyonları (Kapsam 1)	Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi, <a href="#">s.16</a> Hesaplama Yöntemlerimiz, <a href="#">s.150</a>
	305-2	Dolaylı Enerji Sera Gazı (GHG) Emisyonları (Kapsam 2)	Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi, <a href="#">s.16</a> Hesaplama Yöntemlerimiz, <a href="#">s.150</a>
	305-4	Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu	Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi, <a href="#">s.16</a>
	305-5	Sera Gazı (GHG) Emisyonlarının Azaltılması	Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi, <a href="#">s.16</a> Yeşil Üretim Tesisimiz, <a href="#">s.55</a> Karbon Ayakizi Azaltımı, <a href="#">s.16.17</a> Proses Güvenliği Odaklı Bakım Yönetimi, <a href="#">s.111</a>

## GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	<b>Atıksu ve Atıklar</b>		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55</a> (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız), <a href="#">Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, <a href="#">s.22</a> (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik) <a href="#">Polisan Holding 2019 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, <a href="#">s.12</a> (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik)
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Su ve Atıksu Yönetimi, <a href="#">s.97</a> Polisan Holding'te Atık Yönetimi, <a href="#">s.92</a> Çevre Analizlerimiz, <a href="#">s.91</a> Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Beyanlarımız, <a href="#">s.18</a> Hedeflerimiz- Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon, <a href="#">s.74-75</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Hedeflerimiz-Atıklar ve Atıksu, <a href="#">s.105</a> Yeşil Üretim Tesisimiz, <a href="#">s.55</a> Çevresel Performans Göstergeleri, <a href="#">s.143</a> Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Performansımız, <a href="#">s.12</a> Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, <a href="#">s.13</a>
<b>GRI 306: Atıksu ve Atıklar 2016</b>	306-1	Kalite ve Varış Yeri Bakımından Toplam Su Tahliyesi	Su ve Atıksu Yönetimi, <a href="#">s.97</a>
	306-2	Tür ve Bertaraf Yöntemine Göre Toplam Atık Ağırlığı	Polisan Holding'te Atık Yönetimi, <a href="#">s.92</a> Polisan Kansai Boya Atık Azaltım Projesi, <a href="#">s.92</a> Poliport Kimya Atık Kabul Tesisi Projesi, <a href="#">s.92</a>
	306-3	Önemli Ölçekte Sızıntı ve Döküntülerin Toplam Sayısı ve Hacmi	Raporlama döneminde herhangi bir majör çevre kazası yaşanmamıştır.



# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 103: Yönetişim 2016	<b>Uyum</b>		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Süreç Yönetimi, s.34
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, s.34 ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, s.34 Yaşanabilir Bir Çevre İçin, s.91
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	<a href="#">Polisan Holding 2019 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Küresel Sürdürülebilirlik Liderleri Etki Analizi Değerlendirmemiz, s.13 (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik)
GRI 307: Uyum 2016	307-1	Çevre Kanunu ve Düzenlemelerine Uyulmaması	Raporlama döneminde herhangi bir çevre cezası alınmamıştır.
GRI 103: Yönetişim 2016	<b>Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi</b>		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	<a href="#">Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , s.45 (Bölüm: Satın Alma Yönetimi) Tedarik Zinciri Yönetimi, s. 38 Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.26
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, s.34 ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, s.34 ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, s.34 Nakliye Kaynaklı Sera Gazı Emisyonları Takibi, s.43
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Tedarikçilerin Değerlendirilmesi, s.40 2020 Yılı Holding Denetim Planı, s.36 Süreç Yönetimi, s.34 Hedeflerimiz- Tedarik Zinciri Yönetimi, s.52, 53, 54 Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Performansımız, s.13 Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi 2016	308-1	Çevresel Kriterlerin Kullanılmasıyla Taranan Yeni Tedarikçiler	Tedarikçilerin Değerlendirilmesi, s.40 Kimyasalların Yönetimi, s. 47, 109

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 400: Sosyal Standart Serileri</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	<b>İstihdam</b>		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu</a> , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız)
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, s.34 İnsan Kaynakları, s.118
103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	<a href="#">Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu</a> , s.71- (Bölüm: Ödüller) Hedeflerimiz-İnsan Kaynakları, s.118 Polisan Kansai Boya Sosyal Performans Göstergeleri, s.148 Poliport Kimya Sosyal Performans Göstergeleri, s.148 Polisan Kimya Sosyal Performans Göstergeleri, s.148 Polisan Holding Sosyal Performans Göstergeleri, s.147 Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14	
<b>GRI 401: İstihdam 2016</b>	401-1	İşe Yeni Alınan Çalışanlar ve Çalışan Devri	Sosyal Performansımız, s. 144-148
	401-2	Belirgin Operasyon Yerlerine Göre Geçici veya Yarı Zamanlı Çalışanlara Sağlanmayan ve Tam Zamanlı Çalışanlara Sağlanan Yan Haklar	<a href="#">Polisan Holding 2020 Faaliyet Raporu</a> , s.98- (Bölüm: İnsan Kaynakları Politikası) <a href="#">Polisan Holding 2020 Faaliyet Raporu</a> , s.94- (Bölüm: Personel Hareketleri) Toplu İş Sözleşmeleri, s.122
	401-3	Doğum İzni	Sosyal Performansımız, s. 144-148
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	<b>İş Sağlığı ve Güvenliği</b>		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu</a> , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız) <a href="#">Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22 (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik) <a href="#">Polisan Holding 2019 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.12 (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik)
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, s.34 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi, s.126 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.38 <a href="#">Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , s.45 (Bölüm: Satın Alma Yönetimi)
103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	2020 Yılı Denetim Planı, s.36 Emniyetsiz Durum ve Davranış Sayısı, s.129 Gün Kayıplı Kaza Frekansı, s.129 Müteahhit Gün Kayıplı Kaza Frekansları, s.130 İş Kazası Ağırlık Hızı, s.130 Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Performansımız, s.13 Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14	

## GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018</b>	403-1	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	Süreç Yönetimi, s.34
	403-2	Tehlike Saptama, Risk Değerlendirmesi ve Kaza İncelemeleri	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi, s.126
	403-3	Mesleki Sağlık Hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi, s.127, 128
	403-4	İş Sağlığı ve Güvenliği İçin Çalışan Katılımı, Konsültasyonu Ve İletişimi	2020 Yılı Şirket Performans İndeksi Sonuçları, s.127
	403-5	İş Sağlığı ve Güvenliği Konularında Çalışan Eğitimleri	İSG E-Öğrenme Platformu, s.127
	403-6	İşçi Sağlığının Teşviki	Çalışan Sağlığına Yönelik Diğer Uygulamalar, s.128
	403-7	İş İlişkileri ile Doğrudan İlişkili İş Sağlığı ve Güvenliği Etkilerinin Önlenmesi ve Azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi, s.126
	403-9	İş Kaynaklı Kazalar	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi, s.129, 130
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	<b>Eğitim ve Öğretim</b>		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	İnsan Kaynakları, s.118
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Yönetim Sistemlerimiz, s.34 Performans Yönetimi, s.119 Eğitim Yönetimi, s.121
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Eğitim Yönetimi, s.121 Hedeflerimiz-Sürdürülebilirlik Performansımız, s.21, 22, 23 Boyacı Ustalarına Yönelik Çalışmalarımız, s.85
<b>GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016</b>	404-1	Çalışan Başına Ortalama Yıllık Eğitim Saati	Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati, s.148
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	<b>Ayrımcılığın Önlenmesi</b>		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding Etik İlkeler Kitapçığı, s.25 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.14, 53, 54, 55 (Bölümler: Etik Değerlerimiz) Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız) Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22 (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik)
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.143 (Bölüm: İnsan Kaynakları Politikası)
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14
<b>GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016</b>	406-1	Ayrımcılık Vakaları ve Alınan Düzeltici Önlemler	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.143 (Bölüm: İnsan Kaynakları Politikası)

## GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
	<b>Çocuk İşçiliği</b>		
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.26
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Etik İlkelerimiz, s.25 3. Taraf Denetimler, s.35-36 <a href="#">Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22 (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik)
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	<a href="#">Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22 (Bölüm: Adım Adım Sürdürülebilirlik) Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14
<b>GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016</b>	408-1	Çocuk İşçiler Bakımından Belirgin Risk Taşıdığı Belirlenen Faaliyetler ve Tedarikçiler	Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.26
	<b>Yerel Toplular</b>		
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu</a> , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikası)
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, s.34 ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, s.34 ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, s.34 ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, s.34 Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Beyanlarımız, s.18 Kimyasalların Yönetimi, s.47, 109
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, s.14
<b>GRI 413: Yerel Toplular 2016</b>	413-2	Yerel Toplular Üzerinde Belirgin Ölçekte Mevcut ve Olası Olumsuz Etkileri Olan Operasyonlar	Yerel Toplular Üzerinde Belirgin Ölçekte Mevcut ve Olası Olumsuz Etkileri Olan Operasyonlarımız Bulunmamaktadır.

## GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	<b>Müşteri Sağlık ve Güvenliği</b>		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	<a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55</a> (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikası) <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55</a> (Bölüm: Polisan Kansai Boya Politikalarımız- Müşteri Memnuniyeti Politikamız) <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55</a> (Bölüm: Polisan Kansai Boya Politikalarımız- Kalite, Sağlık, Emniyet ve Çevre Politikamız) <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55</a> (Bölüm: Polisan Kansai Boya Politikalarımız- Laboratuvar Kalite Politikamız) <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55</a> (Bölüm: Poliport Kimya Politikalarımız- Kalite, Sağlık, Emniyet ve Çevre Politikamız) <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55</a> (Bölüm: Poliport Kimya Politikalarımız- Müşteri Memnuniyeti Politikamız) <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55</a> (Bölüm: Poliport Kimya Politikalarımız- Büyük Endüstriyel Kaza Önleme Politikamız) <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55</a> (Bölüm: Poliport Kimya Politikalarımız- Güvenlik Politikamız) <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55</a> (Bölüm: Polisan Kimya Politikalarımız- Kalite, Sağlık, Emniyet ve Çevre Politikamız) <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55</a> (Bölüm: Polisan Kimya Politikalarımız- Müşteri Memnuniyeti Politikamız) <a href="#">Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55</a> (Bölüm: Polisan Kimya Politikalarımız- Büyük Endüstriyel Kaza Önleme Politikamız) Müşteri İlişkileri Prensiplerimiz, <b>s.84</b>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, <b>s.34</b> ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, <b>s.34</b> ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, <b>s.34</b>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Anket Çalışmaları, <b>s.31</b> Proses Güvenliği Odaklı Bakım Yönetimi, <b>s.111</b> Kimyasalların Yönetimi, <b>s.47, 109</b> Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Altın Ödül, <b>s.14</b>
<b>GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016</b>	416-1	Sağlık ve Güvenlik Etkilerinin İyileştirme Amacıyla Değerlendirildiği Belirgin Ürün ve Hizmet Kategorileri	Süreç Yönetimi, <b>s.34</b> Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon, <b>s.57</b>

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI Standartlar Özel Bildirimlerde Karşılığı Olmayan Öncelikli Konular</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	<b>Dijitalleşme</b>		
	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Bilgi Sistemleri Yönetimi, s.82
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, s.34 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, s.6 Bilgi Sistemleri Yönetimi, s.82
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Süreç Yönetimi, s.34 Dijitalleşme ve Sürdürülebilir Üretim, s.55 Proses Otomasyon Sistemi Modernizasyonu, s.50 Tesis Varlık Envanter Yönetim Sistemi, s.50 Ölçüm Sistemi Entegrasyonumuz, s.50 Etkin Antrepo Yönetimi, s.51 Liman Dijital Operasyonları Yönetimi, s.51 Mix Sistemde Büyük Veri Yönetimimiz, s.65 <a href="#">Polisan Holding 2019 GRI Sürdürülebilirlik Raporu</a> , Mix Sistem Parkurumuzdaki akıllı makinelerimiz, s.66 (Bölüm: Operasyonel Mükemmellik) Mix Sistemde Renk Arşivi Yönetimimiz, s.66 Yurt Dışı Makinalarla Haberleşme, s.66 Sadakat Programları, s.85 Müşteri Ödeme Sistemleri, s.85 Yeşil Bilişim Teknolojileri, s.83



**Polisan**  
HOLDİNG

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2020

Polisan Holding Sürdürülebilirlik Raporu sadece bilgilendirme amaçlı olarak hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmamaktadır. Bu raporda yer alan içerik ve bilgiler, raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgiler ve kaynaklar kullanılarak hazırlanmış olup, bu raporda yer alan bilgi ve içerik herhangi bir beyan, garanti ve/veya taahhüt olarak yorumlanamayacağı gibi raporda yer alan bilgi ve içeriğin eksiksiz ve değişmez olduğu garanti edilmemektedir. Şirket, yöneticileri, çalışanları ve raporun üretiminde katkıda bulunan diğer tüm şahıslar ve kurumlar, bu raporda yer alan bilgilerin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar.

Rapor Hakkında Bilgi Edinmek,  
Görüş ve Önerilerinizi İletmek İçin:

Polisan Holding Yönetim Sistemleri ve  
Sürdürülebilirlik Müdürlüğü

Dilek SARIASLAN

[d.sariaslan@polisan.com.tr](mailto:d.sariaslan@polisan.com.tr)

Tel: 0 262 679 71 00



Tasarım:

Brand Suite İstanbul Yayıncılık  
Danışmanlık Organizasyon Reklam  
Yazılım ve Tic. Ltd. Şti.

Cihangir Mahallesi Yeni Yuva Sokak  
No. 18/3 Beyoğlu 34433 İstanbul

Tel: 0212 973 73 75

[www.brandsuiteistanbul.com](http://www.brandsuiteistanbul.com)  
[info@brandsuiteistanbul.com](mailto:info@brandsuiteistanbul.com)

\*Raporun her hakkı Türkiye’de faaliyet gösteren Polisan Holding’e aittir.



**Polisan**  
HOLDİNG

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2020

## **Fabrika**

Polisan Holding Dilovası Tesisleri  
Dilovası Organize Sanayi Bölgesi  
1. Kısım Liman Cad. No:7 Dilovası-Kocaeli  
T: 0(262) 679 71 00  
F: 0(262) 757 74 34

## **Genel Müdürlük**

Hilltown Ofis, Aydınevler Mah.  
Siteler Yolu Cad. 28 No:1/A  
Küçükyalı-Maltepe, İstanbul  
T: 0(216) 578 56 00  
F: 0(216) 573 77 97  
[www.polisanholding.com](http://www.polisanholding.com)

