



Gelecek  
hayallerde  
başlar!



# İÇİNDEKİLER



- > RAPOR HAKKINDA
- > ÜST YÖNETİM MESAJLARI
- > PERFORMANSIMIZDA ÖNE ÇIKANLAR
- > ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
- > SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI
- > PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR
- > OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- > YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN
- > GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ
- > TOPLUMSAL FAYDA
- > SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ
- > HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ
- > EKLER
- > GRI İÇERİK İNDEKSİ

## RAPOR HAKKINDA

**Gelecek hayallerle başlar ve biz o hayalleri gerçeğe dönüştürebiliriz. Evet, yapabiliriz...**

Hepimiz yaşamdan farklı beklentiler içinde olsak da aynı dünyanın toprağına basıyor, aynı havayı soluyor, aynı gökyüzüne bakıyoruz. Hem bireyler hem kurumlar bu ortak yaşam alanında geleceğimiz için çaba harcıyoruz. Geleceğimizin en değerli varlıkları ise çocuklar. Polisan Holding olarak, bu farkındalığı paylaşan pek çok kurum ve birey ile yaşama değer katmak, paydaşlarımızla birlikte ilerlemek ve aynı değerleri taşıyan tedarikçilerimizle yol alıp **“Birlikten Gelecek Doğar”** anlayışı çerçevesinde, çocuklarımızın geleceğe umutla ulaşması için önemli bir noktaya özellikle vurgu yapıyoruz. Eğer ortak bir gelecekte bahsediyorsak, o **“gelecek hayallerde başlar”** diyoruz. Çocuklarımızın gelecekle ilgili hayallerini, umutlarını yaşatabilsek, onların hayallerine ulaşmaları için birlikte adım atarsak, işte o zaman gerçek bir gelecekte söz

edebiliriz. Geleceğimiz için hayallerimizi gerçeğe dönüştürme yolculuğunda **“evet, yapabiliriz”** diyoruz.

**Polisan Holding olarak, tüm paydaşlarımızla çocuklarımızın hayallerine ulaşmalarında geçtiğimiz yıl, daha önceki sürdürülebilirlik sürecimizin üzerine nasıl katkıda bulunduğumuzu 2021 GRI Sürdürülebilirlik Raporu ile paylaşıyoruz.**

Polisan Holding 2021 GRI Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan bilgiler 1 Ocak 2021 ile 31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki dönemi kapsamaktadır. Rapor, GRI Standartlarının “Temel” seçeneğine uyumlu olarak hazırlanmıştır. Bundan önceki senelerde olduğu gibi raporumuzda GRI Önceliklendirme Matrisi'ne yer verilmiş olup, GRI İçerik İndeksi'nin uygun biçimde hazırlandığına dair GRI değerlendirmesi bu yıl da başarılı şekilde tamamlanmıştır.

Çevresel ve sosyal performanslarımız Polisan Kansai Boya, Polisan Kimya ve Poliport Kimya şirketlerimiz

için sunulurken, ilgili bölümlerinde, bünyemizde faaliyet gösteren tüm şirketlerimizin ekonomik gelişimini takip edebileceğiniz faaliyet raporumuzun bağlantısı paylaşılmaktadır.

[Polisan Holding 2021 Faaliyet Raporu](#)

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzun en önemli kılavuzlarından biri de paydaşlarımızın beklenti ve görüşleridir. Bu nedenle, sürdürülebilirlik raporumuz hakkında tüm görüş, soru ve önerilerinizi yss@polisan.com.tr e-posta adresinden bizlere iletebilirsiniz.

[2015 Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu](#)  
[2016 Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu](#)  
[2017 Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu](#)  
[2018 Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu](#)  
[2019 Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu](#)  
[2020 Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu](#)

## ÜST YÖNETİM MESAJLARI



## ÜST YÖNETİM MESAJLARI | YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI



**Mehmet Emin Bitlis**  
Yönetim Kurulu Başkanı  
Polisan Holding

Dünyamızın gelecekle ilgili verdiği güçlü sinyaller ekonomik, çevresel ve sosyal açıdan endişeleri domine etmeye devam ediyor. Son dönemlerde yakın takip ettiğimiz ekonomik, çevresel, jeopolitik, toplumsal ve teknolojik risklere yer verilen Küresel Riskler Raporu'nun 2022 edisyonunda "iklim değişikliğiyle mücadelede başarısızlık" riskinin önümüzdeki 10 yılın en önemli riski olduğu belirtildi. Artık insanlığın karşı karşıya olduğu en büyük uzun vadeli riskin iklim krizi olduğu konusunda kimse şüphe duymuyor. Net sıfır karbonlu geleceğe geçişte ekonomik sistemin istikrarını da sağlayarak topluluklar ve şirketler arasında dayanıklılık oluşturmak için çok paydaşlı harekete geçilmesi gerektiğine inanıyorum.

Dünya Liderleri 2030'a kadar aşırı yoksulluğu sona erdirmeye, eşitsizlik ve adaletsizlik ve iklim değişikliğini önleme ve uyum olmak üzere 3 temel amacı gerçekleştirmek ve başarılı olmak için 17 Küresel Amaç üzerinde uzlaşmış durumda. Sürdürülebilir kalkınma için küresel amaçlara(SKA) ülkelerin, iş dünyasının, toplulukların ve bireylerin katkısı önemli. Raporlama dönemimizde pandeminin 3. yılını yaşarken her ne kadar COVID-19'un günlük yaşamlarımız üzerindeki etkisi zayıflasa da yeni normalimizin ne olacağı belirsizliğini koruyor. Tüm bu belirsizlik ve zorluklara rağmen Polisan Holding olarak herkes için daha sürdürülebilir bir geleceğe, sektör ve büyüklükten bağımsız, tüm iş dünyasının katkıda bulunabileceği konusunda pozitif ve iyimseriz.

"Birlikten Gelecek Doğar" vizyonumuzla bu yıl, sürdürülebilirlik stratejilerimizi küresel iklim kriziyle mücadeleden, eşitlik ilkesine kadar SKA'lara katkı sağlayan tüm boyutlarıyla ele aldık; çalışanlarımız,

müşterilerimiz ve diğer paydaşlarımız ile oluşan geniş ekosistemimizi göz önünde tutarak belirledik.

Tüm faaliyet alanlarımızı hedeflerimize daha uyumlu olacak şekilde dönüştürmenin yollarını arıyoruz. 2021 yılı, dönüşüm programımızı yeni misyon, vizyon ve değerlerimiz ile taçlandırdığımız bir dönüm noktası oldu. Sürdürülebilirlik prensiplerimizle; var olan iş kollarımızdaki ve yeni segmentlerdeki potansiyelleri, Holding bünyesindeki varlıklarımızı, insan sermayemiz başta olmak üzere entelektüel, doğal, sosyal ve finansal sermayelerimizi hep birlikte değerlendirdik. SKA'nın "Amaçlar için Ortaklık" taahhüdü çerçevesinde boya ve kimya alanındaki iki dünya devi uluslararası ortağımız; kamu kurum ve kuruluşlarının, STK'ların ve uluslararası organizasyonların beklentilerini dikkate alarak geliştirdiğimiz paydaş katılımlı yönetim anlayışımız; çalışanlarımız, entegre yönetim sistemlerimiz, iç denetim süreçlerimiz ve aktif komitelerimiz ile kurumsal yapımızı güçlendirmeye devam ediyoruz.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Genel, Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetişim başlıklarında topladığı 60 ilkeye yönelik uyum raporumuzu Tebliğin yayınlandığı yıl itibariyle sunmaya başladık. Dünyanın en büyük finansal piyasa verileri ve altyapısı sağlayıcılarından biri olan Refinitiv tarafından BİST adına uluslararası sürdürülebilirlik kriterleri esas alınarak yapılan değerlendirmelerde raporlama döneminde şirketimiz Çevre, Sosyal ve Yönetişim (ESG) performans notu ile kimya sektöründe dünya genelinde değerlendirmeye dahil olan 353 şirket arasında 72. olarak konumlandırdı ve 6 yıldır üst üste Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki yerimizi korumaya devam ediyoruz.

## ÜST YÖNETİM MESAJLARI | YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

2017 yılından beri katılım sağladığımız Karbon Saydamlık Projesi'nde (CDP) şirketimiz İklim Değişikliği ve Su Güvenliği programlarındaki başarılı bir performans notu olarak Türkiye'de bu skora sahip 33 şirketten biri olmuştur. Karbon ayak izinin ardından gelen su ayak izinin önemini bugünden gören sektörde örnek, geleceği koruyan, geleceğe hazırlıklı proaktif bir şirket olmaya çalışıyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejilerimizde yer verdiğimiz yaşam döngüsü boyunca çevreyle uyumlu olan, elektrikten suya tüm enerji kaynaklarının verimli kullanıldığı tesisler yapıyoruz. Dijital dönüşüm, inovasyon ve yeşil dönüşüm yatırımlarımız arasındaki 55 milyon €'luk,

Endüstri 4.0 kalibrasyonundaki yeni boya üretim ve depolama tesisimiz Türkiye'nin ilk Yeşil Bina (Leed Gold) sertifikalı boya tesisidir. 5 milyon € tutarında yatırım ile 2022'nin üçüncü çeyreğinde devreye alacağımız Endüstri 4.0 kalibrasyonundaki, son teknoloji alt yapıya sahip yeni reçine tesisimizi de Yeşil Bina kriterlerine uygun olarak yapıyor ve yatırım kriterlerimiz ile ESG Skorumuzu güçlendiriyoruz.

Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi; Karbon Saydamlık (CDP); Çevre, Sosyal, Etik ve Sürdürülebilir Satın Alma derecelendirmesi yapan Ecovadis gibi dahil olduğumuz ulusal ve uluslararası platformlarda Polisan'ın gayretleri ve kararlılığını dikkat çekmeye ve takdir etme-

ye devam ediyor. Sürdürülebilir büyümenin ancak ulusal ve uluslararası anlamda koordineli politikalar ve finansal tedbirler ile mümkün olacağına inanarak dünyadaki ve ülkemizdeki uyum politikalarını takip edip, kilit paydaşlarımızın beklentilerini sorgulayarak sürdürülebilirlik stratejimize yön vermeye devam edeceğiz.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuza daha yakından eşlik edeceğimiz raporumuzu siz değerli paydaşlarımıza sunmaktan mutluluk duyuyorum. Bizlere olan inancınız, bu yolculuğumuzda sunduğunuz katkılar ve destekleriniz için sizlere ve harcadıkları yoğun emek ve gösterdikleri fedakârlık için "Polisan Takımı"mıza içtenlikle teşekkür ediyorum.

**Mehmet Emin Bitlis**  
Yönetim Kurulu Başkanı  
Polisan Holding

## ÜST YÖNETİM MESAJLARI | CEO MESAJI



**Mehmet Hacıkamiloğlu**  
CEO  
Polisan Holding

COVID-19 salgınının ortaya çıkışı ve hızla yayılması ile küresel çapta ekonomiye, sağlığa ve toplumsal yaşamın neredeyse tüm alanlarına etkisi, yeni normal diye tanımladığımız bu dönemde sürmeye devam ediyor. Bu dönemde yaşadığımız ekonomik zorluk ve istikrarsızlıkların, iklim değişikliği kaynaklı felaketlerin, jeopolitik gerilimlerin, sosyoekonomik dalgalanmaların küresel ölçekte etkisi sürerken hem toplumda hem iş dünyasında farklı bir uyanış yarattığını da gözlemliyoruz.

Etkisini her geçen gün daha fazla hissettiğimiz iklim kriziyle mücadele kapsamında ülkemizin Paris Anlaşması'nı onaylaması, 2053 yılında net sıfır emisyon hedefi açıklaması ve Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı gibi yeni düzenlemeler, kısa vadeli düşünceden uzun vadeli düşüncelere geçişin zorunluluğunu pekiştirmiş oldu. Dünya Ekonomik Forumu'nun son yıllarda en yüksek risk grubuna aldığı riskler arasında iklim için eyleme geçme başarısızlığı, aşırı hava koşulları, biyoçeşitliliğin kaybolması, sosyal uyumun aşınması, bulaşıcı hastalıklar, doğal kaynak krizleri yer alıyor. Avrupa ise yeni bir ekonomik sisteme doğru gidiyor. İkiz dönüşüm olarak tanımlanan bu yeni sürecin bir ayağında dijital dönüşüm diğer ayağında yeşil dönüşüm bulunuyor.

Karşımıza çıkan yeni riskler ve zorluklara rağmen Polisan olarak Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim (ESG) performansımızı yükseltme gayemiz, sağlam temelimiz ve kararlılığımızdan güç alıyoruz. Yeni vizyon, misyon ve değerlerimiz ile oluşturduğumuz 5 yıllık stratejilerimizle uyumlu hem yeşil dönüşüm hem de dijital dönüşüm tarafında önümüze koyduğumuz projeleri 2025 yılına kadar hayata geçirme, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA)

destekleyerek iş dünyası olarak sürdürülebilir değer yaratma gayreti içindeyiz.

Sürdürülebilirlik stratejilerimiz arasında yer alan; yaşam döngüsü odağında ürün tasarımından, operasyonel verimliliğe, yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji teminine kadar yarattığımız tüm çevresel etkilere odaklanarak iklim değişikliği ile mücadelemiz devam ediyor. Yıl içinde gerçekleştirdiğimiz enerji verimlilik çalışmalarımız ile 1.302.578 kWh enerji tasarrufu sağladık. Bu yıl, en kapsayıcı haliyle tüm sahalarımızda, operasyonlarımızda, ofislerimizde ve genel müdürlük binamızda elektrik enerjisi tüketimimizin %50'sini Uluslararası I-REC sertifikalı yenilenebilir enerjiden karşıladık. Referans yılımıza göre 3 şirketimizde %39 olan karbon emisyon yoğunluğu azaltım oranımızı %54'e yükselttik. 2020 yılına kıyasla Polisan Kansai Boya şirketimizde doğrudan ve dolaylı emisyon yoğunluğumuzu %56, Poliport Kimya şirketimizde %43, Polisan Kimya şirketimizde %44 azaltmayı başardık. Geçtiğimiz yıla göre mutlak su kullanımımızı %10, atıklarımızı %8 azalttık.

CDP'nin İklim Değişikliği ve Su Güvenliği programlarına katılarak Emisyon ve Su Yönetimi başlıklarında hesap verebilirlik yaklaşımı ile son 6 yıldır raporlamalar yapıyoruz, 2021 yılında İklim Değişikliği ve Su Güvenliği programlarındaki performans notumuzu Yönetim temsiliyeti olan "B-" seviyesine yükselttik. Yanı sıra, raporlama dönemimizde Poliport Kimya ve Polisan Kansai Boya şirketlerimizin sürdürülebilirlik performansının küresel derecelendirme platformu Ecovadis tarafından Gümüş Ödül'e layık görüldüğü sonucunu aldık. Uluslararası platformlarda yer almaya devam edeceğiz; 2018 yılında imzacısı olduğumuz

## ÜST YÖNETİM MESAJLARI | CEO MESAJI

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan insan hakları, çalışan hakları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında evrensel olarak kabul görmüş 10 ilkeyi gözeterek Platforma, İlerleme Durum Raporu'muzu bu yıl da sunduk.

2025 stratejik hedeflerimiz arasına hammadde kullanımımızın en az %25'inin biyobazlı olmasını ve ürün yaşam döngüsü analizlerimizin tamamını iç kaynaklarımızla sağlamayı ekledik; böylelikle ürün portföyümüzün çevresel performansını yükseltecek ve uluslararası geçerliliği olan çevre etiketli ürün sayımızı artıracaktır. Yatırım kararlarımız sürdürülebilirlik, inovasyon ve dijitalleşme ekseninde. Hem kimya, hem boya operasyonlarımızda katma değerli ve sürdürülebilir ürünler geliştirmeye yönelik AR-GE yatırımlarımız bu yıl da devam etti. Boya operasyonumuzun AR-GE Merkezi, modern ve son teknolojiler ile donatılmış

yeni binasına taşındı. 2022 üçüncü çeyreğinde devreye alacağımız Endüstri 4.0 kalibrasyonundaki, son teknoloji alt yapıya sahip yeni reçine tesisimizi Yeşil Bina kriterlerine uygun olarak yapıyoruz. Poliport' ta, tüm liman operasyonlarımızda uçtan uca otomasyonu sağlamak üzere AION adı ile başlattığımız projemiz sayesinde verimlilik ve müşteri memnuniyetini artırıp operasyonel riskimizi minimize ediyoruz.

Diğer taraftan, müşterilerimize ve tüketicilerimize sağladığımız ürünlerimiz ile sorumlu üretim ve ürün anlayışımızı da yansıtmaya devam ediyoruz. Isı yalıtımı ürünlerimiz binalarda %35-50 enerji tasarrufu sağlıyor, düşük VOC içeren, yüksek performanslı boyalarımız ile kapalı mekan hava kalitesini gözetirken, bina dış yüzeyinin nefes almasını sağlayan, yüksek UV dayanımı boyalarımız ve yapı kimyasalları ürünlerimiz ile binaların ömrünün uzamasına katkı sağlıyor;

şehir trafiğindeki araçların NOx egzoz gaz emisyonunu %80 azaltan Adblue ürünümüz ile Sürdürülebilir Şehirler ve Toplumlar SKA'sına hizmet ediyoruz. Sürdürülebilirlikte paydaş katılımlı stratejik bir entegrasyonun gerekliliğine inanarak hem sektörel hem de konu odaklı olarak iş örgütlerinin çalışmalarında ve STK'lar bünyesinde oluşturulmuş Komitelerde ekipleme görevi alıyoruz. Sosyal ve çevresel odaklı sorumluluk projelerimiz ile eğitime, kültür-sanata, spora katkı sağlıyor, toplumsal sorunlara karşı toplumsal bilinci güçlendiren çalışmalara ses vermeye çalışıyoruz.

Bu vesile ile sürdürülebilirlik yolculuğumuza daha yakından eşlik edeceğimiz raporumuzu siz değerli paydaşlarımıza sunmaktan mutluluk duyuyor, cesaretle sorumluluk almaya devam ederken bu yolculukta bizlerden desteklerini esirgemeyen tüm paydaşlarımıza içten teşekkürlerimi sunuyorum.

**Mehmet Hacıkamiloğlu**  
CEO  
Polisan Holding



## PERFORMANSIMIZDA ÖNE ÇIKANLAR



## PERFORMANSIMIZDA ÖNE ÇIKANLAR



Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri detaylı bilgi için: [Sayfa 149](#)



### FİNANSAL SERMAYE

2021 yılında, yeni misyon, vizyon ve değerlerimiz ile geleceğe yönelik büyüme stratejilerimizi uygulamaya başladık. Değişen ihtiyaçlara yönelik ürettiğimiz inovatif ürünler ve yaratıcı çözümler ile kârlı gelir büyümesini sürdürüyoruz.



### DOĞAL SERMAYE

Yaşanabilir bir dünya için heyecanla çalışan bir topluluk olmak bizim kimyamızda var. İnsanlık için daha iyi bir geleceği bugünden tasarlarırken, var olduğumuz her alanda en iyisini sunarız.



### SOSYAL SERMAYE

İki uluslararası ortaklığımız, global arenada ve Türkiye’de öncü şirketleri de kapsayan geniş müşteri, tedarikçi ve iş ortağı ağımız ile iş birliği yaptığımız büyük bir ekosisteme sahibiz. Ekosistemimizin kalbinde de çalışanlarımız var.



### İNSAN SERMAYESİ

“Odağımız İnsan” yaklaşımımız ve insan haklarına saygı sorumluluğumuz çerçevesinde çalışanlarımızın ihtiyaçlarını anlamak ve karşılamak temel ilkesi ile ilerliyor; eğitim, kariyer ve performans yönetimini günden güne iyileştirmeyi bir fırsat olarak görüyor ve bu konuda çalışıyoruz.



### FİKRİ SERMAYE

Hayal etmenin gücünden aldığımız ilhamla gelen fikirler ve sürdürülebilir çözümler işimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Tüm süreçlerimizi müşteri beklentileri odağında, verimli kaynak kullanımını, çevre ve insan sağlığına en az etkiyi hedefleyen yenilikçi perspektif ile yönetmeye çalışıyoruz.

# PERFORMANSIMIZDA ÖNE ÇIKANLAR | 2021 PERFORMANSIMIZDAN ÖNE ÇIKANLAR

## YARATILAN DEĞERLER

### FİNANSAL DEĞER

**3,7 MİLYAR TL**  
TOPLAM VARLIKLAR

**1.969,3 MİLYON TL**  
NET GELİR  
**%87** ARTIŞ

**279,9 MİLYON TL**  
NET KÂR  
**%121** ARTIŞ

**5 MİLYON EURO**  
YEŞİL BİNA SERTİFİKALI YENİ REÇİNE TESİSİ YATIRIMI

**25 MİLYON TL**  
YATIRIM İLE YENİ POLİSAN KANSAI ARGE MERKEZİ

**%12**  
SON ÜÇ YILDAKİ YENİ ÜRÜNLERİN KOMBİNE GELİRLER İÇERİSİNDEKİ PAYI

**TURQUALITY**  
DESTEK PROGRAMI Polisan Kansai Boya

### DOĞAL DEĞER

**%53,6**  
2012'DEN 2021'E SERAGAZI AZALTIMI\*\*\*\*

**1.302.578 kWh**  
YIL İÇİNDE ENERJİ TASARRUFU

**37.391 m<sup>3</sup>**  
SON 3 YILDA YAĞMUR SUYU HASADI

**ECOVDİS**  
GÜMÜŞ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖDÜLÜ  
POLİPORT KİMYA VE POLİSAN KANSAI BOYAYA

**17.768 tCO<sub>2</sub>e**  
TOPLAM MUTLAK KARBON EMİSYONU \*\*\*\*

**“B-”CDP**  
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SU GÜVENLİĞİ NOTU

**YEŞİL LİMAN**  
STATÜSÜ

**448 TON**  
BERTARAF EDİLEN ATIK MİKTARI

**14.016 TON**  
ATIK GERİ KAZANIMI

**YEŞİL BİNA-LEED GOLD**  
SERTİFİKALI BOYA VE DEPOLAMA ÜRETİM TESİSİ

**NORMALİZE EDİLMİŞ SU TÜKETİM AZALTIM ORANIMIZ**  
Polisan Kansai Boya Gebkim Tesisinde **%12**  
Polisan Kansai Boya Dilovası Tesisinde **%19**  
Polisan Kimya Dilovası Tesisinde **%21**

**SIFIR ATIK**  
BELGESİ SERTİFİKASI

### İNSANİ DEĞER

**30,2 MİLYON TL**  
SON 7 YILDA SEÇ\* YATIRIMI

**11,42 MİLYON TL**  
2021 YILI SEÇ\* İŞLETME HARCAMASI

**72,6 MİLYON TL**  
SON 7 YILDA PROSES GÜVENLİĞİ\*\*\* YATIRIMI

**13,7 MİLYON TL**  
SON 7 YILDA YANGIN GÜVENLİĞİ\*\* YATIRIMI

**YENİ İŞE ALIM YAPILAN KADIN ORANLARI**  
Polisan Kansai Boya: **%19**  
Polisan Kimya: **%11**  
Poliport Kimya: **%14**

**1.306**  
ÇALIŞAN

**%20**  
YÖNETİCİ KADROMUZDA KADIN ÇALIŞAN ORANI

**%12,2**  
İSTİHDAMDAN KADIN ÇALIŞAN ORANI

**426**  
PERFORMANS VE KARIYER GELİŞİM DEĞERLENDİRMESİ

**GÜN KAYIPLI KAZA FREKANSI**  
Polisan Kansai Boya: **0,36**  
Polisan Kimya: **1,03**  
Poliport Kimya: **2,23**

**26**  
ENGELLİ ÇALIŞAN

**24.260**  
KİŞİ-SAAAT EĞİTİM

### FİKRİ DEĞER

**ISO 9001-14001-45001-10002- 5001-27001**  
YÖNETİM SİSTEMLERİ

**14,4 MİLYON TL**  
POLİSAN KANSAI BOYA AR-GE HARCAMASI

**10,1 MİLYON TL**  
POLİSAN KİMYA AR-GE HARCAMASI

**7,0 MİLYON TL**  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM YATIRIMLARI

**35.000**  
BİNAYA YALITIM SİSTEMLERİ

**124**  
YENİ ÜRÜN

**ADBLUE/AUS 32**  
TÜRKİYE'NİN İLK ÜRÜNÜ  
Polisan Kimya

**11**  
ROBOTİK İŞ SÜREÇ YÖNETİMİ

**26**  
AKREDİTE OLUNAN TEST SAYISI  
Polisan Kansai Boya

**25**  
AR-GE PROJE SAYISI  
Polisan Kimya

**8**  
YALIN 6 SİGMA

**100**  
KAİZEN ÇALIŞMASI

**E0** STANDARDINDA F ORMALDEHİT REÇİNE ÜRÜNLERİ  
Polisan Kimya

**3.600 NOKTA**  
TÜRKİYE'NİN İLK SU BAZLI YENİ NEŞİL MIX SİSTEMİ

**%15**  
SON 3 YILDA TOPLAM GELİRLER İÇERİSİNDEKİ YENİ ÜRÜNLERİN PAYI

**AION**  
TERMİNAL OTOMASYON PROJESİ İLE DİJİTAL DÖNÜŞÜM  
Poliport Kimya

## DIŞ İLİŞKİLER SOSYAL DEĞER

**7,5 MİLYON DOLAR**  
POLİSAN OKULLARI VE SPOR KOMPLEKSİ YATIRIMI

**ÜNİVERSİTE-SANAYİ**  
İŞ BİRLİKLERİ

**YABANCI ORTAKLIKLAR**  
DOW CHEMICAL VE KANSAI PAINT

**3.800**  
2016 YILINDAN BU YANA BOYACI USTALARINA MESLEKİ YETERLİLİK BELGESİ

**TEDARİKÇİ İŞ ETİĞİ VE DAVRANIŞ KURALLARI**

**100.000 AĞAÇ**  
DİLOVASI'NDA 2.000 DÖNÜM ARAZİYE

**339**  
PAYDAŞ DİYALOGU ANALİZİ

**RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE PROGRAMI**

\* Şirketlerin SEÇ (Sağlık Emniyet Çevre) departmanlarının işletme harcamalarını içerir.

\*\*Direkt yangın güvenliğini sağlamak üzere yapılan yatırımlara bu başlıkta yer verilmiştir.

\*\*\* Proses güvenliği; SEVESO direktifi doğrultusunda büyük endüstriyel kazaların önlenmesi ve muhtemel kazaların insanlara ve çevreye olan zararlarının en aza indirilmesi amacıyla yüksek seviyede, etkili ve sürekli korumayı sağlamak üzere, uluslararası standartlarla belirlenen güvenlik kontrolleri gereği yapılan yatırımlara bu başlıkta yer verilmiştir.

\*\*\*\* Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları baz alınmıştır.

## ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



# ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | STRATEJİ DÖNEMİ İLERLEMELERİMİZ

KORU

GÜÇLENDİR

GELİŞTİR

KORU			
2021 - 2025 HEDEFLERİ	STRATEJİ DÖNEMİ İLERLEMESİ	DURUMU	İLGİLİ BÖLÜM
İklim değişikliği ile mücadele <b>Mutlak emisyon azaltım hedefleri</b> 1. Kapsam I ve II emisyonlarının 2019 yılına göre 2025 yılında %15 azaltılması, 2. Kapsam II emisyonlarının 2019 yılına göre 2025 yılında %100 azaltılması, 3. Kapsam I, II ve III emisyonlarının 2021 yılına göre 2025 yılında %10 azaltılması.	Kapsam I ve II emisyonlarını 2019'dan bu yana %19 azalttık. Kapsam II emisyonlarını 2019'dan bu yana %58,2 azalttık. Kapsam I, II ve III emisyonlarını 2021 yılında 373.779 tCO <sub>2</sub> e olarak hesapladık.	✓ DD DD	Adım Adım Sürdürülebilirlik: Sera Gazı Emisyonlarımızın Yönetimi
İklim değişikliği ile mücadele <b>Emisyon yoğunluğunda azaltım hedefleri</b> 1. Kapsam I ve II emisyon yoğunluğunun 2012 yılı seviyesine göre 2021 yılında %45 azaltılması, 2. Kapsam I ve II emisyon yoğunluğunun 2019 yılına göre 2025 yılında %25 azaltılması, 3. Kapsam I, II ve III emisyon yoğunluklarının 2021 yılına göre 2025 yılında %10 azaltılması.	Kapsam I ve II emisyon yoğunluğunu 2012'den bu yana %53,6 azalttık. Kapsam I ve II emisyon yoğunluğunu 2019'dan bu yana %14,7 azalttık. Kapsam I, II ve III emisyon yoğunluklarını 2021 yılında 0,097 tCO <sub>2</sub> e/ Ton Üretim-Elleçlenen ürün olarak hesapladık.	✓ DD DD	Adım Adım Sürdürülebilirlik: Sera Gazı Emisyonlarımızın Yönetimi
Yatırım kriterlerinin Polisan Holding'in ESG Skorunu desteklemesi.  Tüm yeni yatırımlarda; yaşam döngüsü boyunca çevreyle uyumlu olan, malzeme seçiminden, iç ortam hava kalitesine, elektrikten suya tüm enerji kaynaklarının verimli kullanıldığı binalar yapılması.	Genel Müdürlük Binası ofislerimizde LEED Gold Yeşil bina sertifikasına sahibiz. Polisan Kansai Boya Gebkim Tesisimizde USGBC LEED Gold sertifikasına sahibiz. Poliport Kimya'da Yeşil Liman sertifikasına sahibiz. Polisan Kimya Yeni Reçine Tesisi'miz Yeşil Bina standartlarına uygun olarak inşaa etmekteyiz. (Devreye alma tarihi: Q3-22)	8	
2023 yılında petrol türevli hammaddelerin yerine %25 oranında biyobazlı hammadde kullanımına geçilmesi.	Solvent Bazlı Alkid Boyalarımızda biyo-bazlı hammadde kullanım oranını %30'ların üzerine çıkardık.	✓	Operasyonel Mükemmellik: Polisan Kansai Boya'da AR-GE Ve İnovasyon: Sürdürülebilir Ürün Yaklaşımımız
2025 yılında portföyümüzün %10'unun uluslararası geçerliliği olan çevre etiketli ürünlerden oluşması.	Polisan Kansai Boya'da 4 ürünümüz EPD (Çevresel Ürün Beyanı) sertifikalıdır. Polisan Kansai Boya'da ürünlerimizin %40'ında AB eko-etiket kriterlerine (APOE Free) uygun formülasyon iyileştirmelerini tamamladık. Polisan Kimya'da 27 üründe EPD Çevre Etiket çalışmasına devam ediyoruz.	DD	Operasyonel Mükemmellik: Polisan Kansai Boya'da AR-GE Ve İnovasyon Polisan Kimya'da AR-GE Ve İnovasyon: Ürün Yaşam Döngüsü Çalışmamız

## ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | STRATEJİ DÖNEMİ İLERLEMEMİZ

GÜÇLENDİR			
2021 - 2025 HEDEFLERİ	STRATEJİ DÖNEMİ İLERLEMESİ	DURUMU	İLGİLİ BÖLÜM
ESG skorunu sektör ortalamasının üzerinde tutulması. ESG Performansını sürekli artırmak için dünyanın en saygın sürdürülebilirlik inisiyatiflerinde yer almaya devam edilmesi ve 3. taraf inisiyatiflerce gerçekleştirilen değerlendirilme sonuçlarının katkısından faydalanılması.	UN Global Compact İmzacılığı Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi: ESG Skorumuz 64 (Eşik değer:50) Türk Sürdürülebilirlik Kodu Uygulama Partnerliği Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Beyanı GRI Raporlama	∞	Adım Adım Sürdürülebilirlik
Ürün yaşam döngüsü çalışmalarının ürün gamı içerisinde yaygınlaştırılması.  2025 yılında yaşam döngüsü analizlerini ürün tasarım aşamasında kendi iç kaynaklarımızla gerçekleştirmek ve tüm ürünlere yaygınlaştırılması.	EPD Çevre Etiketleri çalışmaları kapsamında yaşam döngüsü analizleri yapılmakta olup 2023 yılında uluslararası veri tabanlı program kullanımına geçilecek ve kullanıcı eğitimleri tamamlanacaktır.	🔄	Operasyonel Mükemmellik: Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon: Sürdürülebilir Ürün Yaklaşımımız  Polisan Kimya'da AR-GE Ve İnovasyon: Ürün Yaşam Döngüsü Çalışmamız
Hassas grupların sorunlarını gündeme getirmek ve destek olmak amacıyla sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirilmesi.	"Her Ses Bir Nefes" Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi ile kadın sorunlarının üstünü, kolektif çözümlerin altını çizmeye devam ediyor, çeşitli kadın dayanışma ve sığınma merkezlerine destekler sağlıyoruz. WWF-Türkiye'nin yürüttüğü "Türkiye'nin Canı" programına 2018-2020 yılları arasında destek sağladık. Program kapsamında Anadolu'nun tehlike altında ya da kaybolmaya yüz tutmuş canlı türlerinin korunmasına yönelik yerel projeleri destekledik. Polisan Kansai Boya, İşitme Engelli Voleybol Erkek A Milli Takımı forma sponsoru olduk. Polisan Okulları ile eğitime destek verme gibi birçok sosyal ve çevresel odaklı sorumluluk projelerimizi yürütmeye devam ediyoruz.	∞	Toplumsal Fayda: Sosyal Sorumluluk Projelerimiz Ve Sponsorluklarımız
Sivil Toplum Kuruluşlarıyla ortak çalışmalar yürüterek kalkınma ve toplumsal fayda sağlayacak projelerin paydaşı olunması.	Polisan Holding ve grup şirketlerinin üst düzey yöneticileri hem sektörel hem de konu odaklı olarak iş örgütlerinin çalışmalarına yön vermekte; orta kademe yönetici ve uzmanlarının katılım sağladığı odak konu özelinde STK'lar bünyesinde oluşturulmuş komitelerde görev alarak sürdürülebilirlik konularında katkı sağlamaktayız.	∞	
GÜÇLENDİR			
2021 - 2025 HEDEFLERİ	STRATEJİ DÖNEMİ İLERLEMESİ	DURUMU	İLGİLİ BÖLÜM
Tüm yeni uygulamalarımız, yatırımlarımız, projelerimiz, şirket ve süreç hedeflerimizde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişki kurulması.	Yatırım Projelerinde Değişim yönetimi uygulamalarında genişletilmiş sürdürülebilirlik değerlendirmesi ve Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarına hizmet ilişkisi çalışmalarına başladık.	∞	

KORU



GÜÇLENDİR



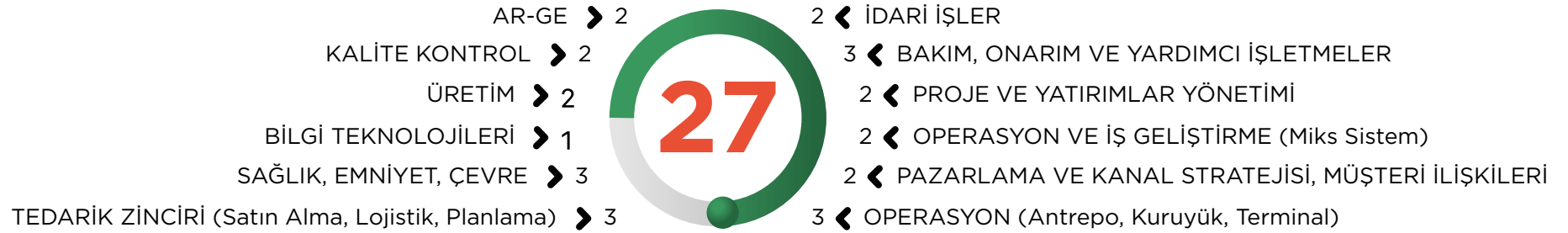
GELİŞTİR



## ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇEMBERLERİ

Çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) skorumuzun sektör ortalamasının üzerinde tutulması 5 yıllık stratejik hedeflerimiz arasındadır. ESG Performansını sürekli artırmak için dünyanın en saygın sürdürülebilirlik inisiyatiflerinde yer almaya devam ederek 3. taraflar tarafından gerçekleştirilen değerlendirilme sonuçlarının katkısından faydalanmaktayız.

Yıl içindeki sürdürülebilirlik çember çalışmalarımızda ilgili birimlerimizin yöneticileri ile ESG alanındaki iç ve dış unsurlara odaklanmayı sürdürdük. Bu yıl da kurumsal risk ve fırsatlarımızı sürdürülebilirliğe ilişkin meseleleri dikkate alarak değerlendirdik.



“ 2021 yılında 27 sürdürülebilirlik çemberi gerçekleştirdik. ”

## ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | RİSK VE FIRSAT ANALİZİ

### Kurumsal Risk Analizleri

Polisan Holding, Polisan Kimya ve Poliport Kimya şirketlerimizimizin finansal, stratejik, operasyonel ve dış çevre risklerini içeren Kurumsal Risk Analizi yıllık gözden geçirme çalışmamızı tamamladık. 24 alt iş süreç detayında risklerimizi gözden geçirerek, şirketlerimizin stratejilerini ve hedeflerini etkileyebilecek 93 riskimize ait aksiyonların gerçekleşme durumlarını değerlendirdik ve eklenen 3 yeni riskimizi kontrol altında tutmak üzere aksiyonlarımızı tanımladık.

Karar alma süreçlerimizde farkındalığı arttıran yıllık gözden geçirmelerimiz, yüksek etkiye sahip kurumsal risklerimizin yönetimini **Riskin Erken Saptama Komitesi**'nin güvencesi altına taşımaktadır.



**Etik İkelere Uyum ve Suistimal Risk Yönetimi**  
[Sayfa 29](#)

### Süreçlerin Risk ve Fırsat Analizleri

Süreçlerimizin risk ve fırsatlarını; kurumsal, müşteri, ürün/hizmet sürekliliği, sözleşme, kanuni ve düzenleyici gereksinimler açısından yılda en az bir kez değerlendirmekteyiz. SWOT analizleri ile hedeflerden sapmaya yol açabilecek riskler ve fırsatlara yönelik aksiyonlar planlamaktayız.

### Proses Tehlike Analizleri

Kimyasal ve fiziksel parametreler vasıtasıyla belirlediğimiz proses tehlike potansiyellerine göre HAZOP, LOPA, QRA ve What if metodları ile proses tehlike analizleri gerçekleştiriyoruz. Düzenli periyotlarda faaliyet kapsamında gerçekleşen değişikliklerde ve her yeni yatırımımızda analizlerimizi güncelliyoruz.

### İş Sağlığı Güvenliği ve Çevresel Etki Değerlendirmeleri

En fazla 2 yıllık periyotlarda, her bir operasyonumuz için iş akışında yer alan adımları takip ederek Fine Kinney metodu ile İSG riski, ergonomik risk ve çevresel etki değerlendirme analizleri gerçekleştiriyoruz. Oluşabilecek her tehlikeyi operasyonel, insan, çevre, finansal etkiler, şirket marka değeri ve paydaş ilişkileri özelinde değerlendiriyoruz.

### İklimle Bağlantılı Riskler

İklim değişikliği kaynaklı risklerimizi fiziksel ve geçiş riskleri olarak iki grup altında; kısa, orta ve uzun vadeli finansal etkilerini dikkate alarak değerlendirmekte ve CDP Platformu'na (Karbon Saydamlık Projesi) sunmaktayız.

Fiziksel risklerimizi;

- Kronik risklerin (ortalama hava sıcaklıklarının artması, yağış düzenindeki değişimler ve deniz seviyesinin yükselmesi) üretim ve hizmetlerimize etkisini; ürün reaksiyon ve depolama sırasındaki soğutma ihtiyaçları, enerji sarfiyatındaki artış ve depolanan kimyasalların sıcaklık sebebiyle emisyonlarının kontrolündeki zorluklar olarak ele aldık.
- Sel, yangın, deprem, su kesintisi gibi akut riskler sebebiyle tesislerimizde yaşanabilecek üretim ve hizmet kesintilerini ele aldık,

Geçiş risklerimizi;

- Paris Anlaşması ve Sınırdaki Karbon Vergisi gibi yeni politika ve regülasyonlar,
- Mevcut regülasyonlar,
- Tüketici tercihlerinin değişmesi açısından ele aldık ve tüm risklere ait potansiyel finansal etkileri, aldığımız önlemleri ve bu önlemlerin finansal karşılığını belirledik.

## Yönetim Kurulu Komitelerimiz

Denetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi

[Yönetim Kurulu Komiteleri](#)





## ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | BAŞARILAR

### BORSA İSTANBUL Sürdürülebilirlik Endeksi Performansımız



Polisan Holding olarak ortak değer oluşturabilmek, sektörel ve endüstriler arasında iş birliği ile ortak yaratım süreci oluşturmak için çalışmaktayız. Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki yerimizi sürdürülebilirliği esas alan çalışmalarımız ile yeni değerlendirme sistemindeki gereklilikleri sağlayarak 5 yıldır üst üste koruyoruz. Değerlendirmeler, Borsa İstanbul adına dünyanın en büyük finansal piyasa verileri ve altyapısı sağlayıcılarından biri olan Refinitiv tarafından uluslararası sürdürülebilirlik kriterleri esas alınarak yapılmakta, sektörel olarak şirketin Çevre, Sosyal ve Yönetişim (ESG) Performans notu belirlenmekte ve eşik değeri aşan şirketler Endekse girmeye hak kazanmaktadır. Raporlama döneminde şirketimiz kimya sektöründen değerlendirmeye dahil olan 353 şirket arasında 72. olarak konumlandırılmıştır.

#### SOSYAL 62

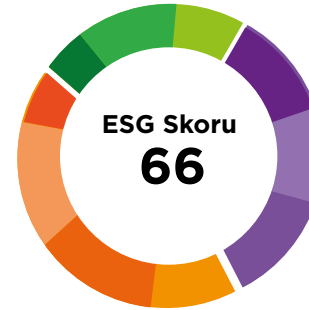
- İnsan Kaynakları
- Sorumlu Üretim
- İstihdam / İşgücü
- Toplum

#### YÖNETİŞİM 76

- Yönetim
- Hissedarlar
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk

#### ÇEVRE 65

- Emisyon
- Yenilenebilir Kaynak Kullanımı
- İnovasyon



## ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | BAŞARILAR

### Ecovadis'ten Gümüş ve Altın Ödül

ecovadis

Poliport Kimya ve Polisan Kansai Boya şirketlerimizin 2021 yılı sürdürülebilirlik performansı, küresel derecelendirme platformu Ecovadis tarafından Çevre, Sosyal, Etik ve Sürdürülebilir Satın Alma başlıklarında 21 kriterde değerlendirilmiştir. Buna göre, Polisan Kansai Boya sürdürülebilirlik performansı ile boya sektöründe en iyilerinin bulunduğu %8'lik dilime girmeyi başarırken; Poliport, depolama sektöründe "en iyi %15" dilimine girmeye hak kazanmış ve raporlama döneminde Gümüş Ödül'e layık görülmüştür.

Poliport Kimya şirketimizin 2018 yılında Gümüş ve 2020 yılında Altın Ödülleri bulunmaktadır.



### Ürün Yaşam Döngüsü Değerlendirme Projemiz

EPD®

2021 yılında çevre etiketli ürün hedefimize yönelik Polisan Kimya bünyesindeki 8 ürün grubunda 27 ürünümüz için ürün yaşam döngüsü ve EPD (Tip III-Çevre Etiket) çalışmalarımıza başladık.

### Sürdürülebilirlik Raporumuza LACP Ödülü



Polisan Holding Sürdürülebilirlik Raporu, Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi (LACP) Tarafından 2021 Yılında Gümüş Ödül'e Layık Görülmüştür. LACP, şirketlerin ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetim performansını ortaya koyan sürdürülebilirlik raporlarını; ilk izlenim, anlatım dili, yaratıcılık, mesaj açıklığı ve bilgiye erişebilirlik başlıklarında değerlendirmektedir. Polisan Holding Sürdürülebilirlik Raporu, düzenlenmiş olan "2019/2020 Vision Awards" ödülünde ilgili kategoride Gümüş Ödül almaya hak kazanmış, yanı sıra "Teknik Başarı" onur ödülüne layık görülmüştür.

### Yönetim Kurulu Başkanımız Sürdürülebilirlik Liderleri Listesinde

FASTCOMPANY

Fast Company Dergisi'nin düzenlediği "Türkiye'nin 50 Sürdürülebilirlik Lideri" listesinde, Polisan Holding Yönetim Kurulu Başkanımız Mehmet Emin Bitlis 32. sırada yer almıştır.

## ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | BAŞARILAR

### Geçmişten...

#### “Türkiye’nin Canı” Küçük Destek Programı Katılımımız

Polisan Kansai Boya şirketimiz çevresel sürdürülebilirliğin sıcak noktalarından biri olan biyolojik çeşitliliğin korunmasına katkı sağlamak üzere WWF-Türkiye’nin yürüttüğü “Türkiye’nin Canı” programına katılarak 2018-2020 yıllarında Anadolu’nun tehlike altında ya da kaybolmaya yüz tutmuş canlı türlerinin korunmasına yönelik yerel projeleri desteklemiştir.



#### Sürdürülebilirlik Raporumuza İletişim Ödülleri

Polisan Holding olarak Sürdürülebilirlik Raporlarımız ile 2018 yılında ve 2020 yılında Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi (LACP) tarafından düzenlenen Uluslararası İletişim Ödülleri değerlendirilmesi sonucunda sırasıyla bronz ve gümüş ödül almaya hak kazandık. Raporlarımızın ilk izlenim, anlatım dili, yaratıcılık, mesaj açıklığı ve bilgiye erişebilirlik başlıklarında yapılan ilk değerlendirilmesinde 100 üzerinden 96 puan ile Bronz Ödül’e, ikinci değerlendirmesinde 98 puan ile Gümüş Ödül’e layık görüldü.



#### Küresel Sürdürülebilirlik Liderleri Etki Analizi Değerlendirmesi

Polisan Holding 2019 yılında Argüden Yönetişim Akademisi tarafından yürütülen ve sürdürülebilirliğin kurumsal yönetim stratejisindeki ve iş modellerindeki varlığının ve derinliğinin sorgulandığı etki analizi projesine dâhil edilmiş ve Küresel Sürdürülebilirlik Liderleri” listesinde yer almaya hak kazanmıştır.



[Sürdürülebilirlik Yönetişim Karnemiz](#)

#### Sürdürülebilirlik Raporumuza İletişim Ödülü

Polisan Holding olarak pazarlama ve iletişim dünyasının liderlerinin ödüllendirildiği İstanbul Marketing Awards’da 2018 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu ile “Sürdürülebilirlik İletişimi” kategorisinde “Altın” ödüle layık görülmüştür.



#### İstanbul Karbon Zirvesi’nde Düşük Karbon Kahramanı Ödülü

2019 yılında, karbon yönetimini başarıyla gerçekleştiren kurumların ödüllendirildiği 6. İstanbul Karbon Zirvesi’nde Polisan Kansai Boya GEBKİM Tesisi Düşük Karbon Kahramanı ödülüne layık görülmüştür.



5. İstanbul Karbon Zirvesinde de Polisan Holding’in Düşük Karbon Kahramanı ödülü bulunmaktadır.

#### TÜSİAD Sektörel Performans Değerlendirmesi

TÜSİAD Sürdürülebilir Kalkınma Forumu (SKF)’nin Özyeğin Üniversitesi ile yürüttüğü “Sektörel Sürdürülebilirlik Araştırma Projesi” kapsamında, 2018 yılında sürdürülebilirlik performansı en çok gelişim gösteren 3 şirketten biri seçilmiştir.



## ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | KARBON AYAKIZI

### Sera Gazı Emisyonlarımızın Yönetimi

2012 yılından bu yana sera gazı emisyonlarımızı ISO 14064 ve GHG protokolü standardı ile uyumlu olarak raporlamakta ve fonksiyonel birim başına emisyon değerlerimizi takip etmekteyiz. Yürüttüğümüz operasyonel verimlilik projeleri, sürdürülebilir tedarik zinciri çalışmaları ve karar alma sürecine entegre iklim dostu yaklaşımlarımız emisyonlarımızı azaltmamızı sağlamaktadır.

[Polisan Holding Karbon Ayakizi 2021 Raporu Özeti](#)



[Polisan Kimya 2021 Sera Gazı Doğrulama Raporu](#)



#### 2020 - 2021 Yılları Arası Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Sera Gazı Emisyonları Azaltımı

Kapsam I,II ve III Emisyonlar (t CO<sub>2</sub>e)

	Kapsam 1	Kapsam 2	Kapsam 3	Toplam
POLİSAN KANSAİ BOYA	1.968	1.628,5	126.045	129.642
POLİPORT KİMYA	415	1.077	314	1.806
POLİSAN KİMYA	10.332	2.348,5	229.651	242.331,5
<b>TOPLAM</b>	<b>12.715</b>	<b>5.054</b>	<b>356.010</b>	<b>373.779</b>

2021 Polisan Holding Kapsamlara Göre Kurumsal Sera Gazı Emisyonları (t CO<sub>2</sub>e)

	Kapsam 1	Kapsam 2	Toplam	I-REC Sonrası Toplam
POLİSAN KANSAİ BOYA	1.968	3.257	5.225	3.596
POLİPORT KİMYA	415	2.154	2.569	1.492
POLİSAN KİMYA	10.332	4.620	14.952	12.680,5
<b>TOPLAM</b>	<b>12.715</b>	<b>10.031</b>	<b>22.746</b>	<b>17.685,5</b>

Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Toplam Karbon Ayakizi (kg CO<sub>2</sub>e/t ürün)

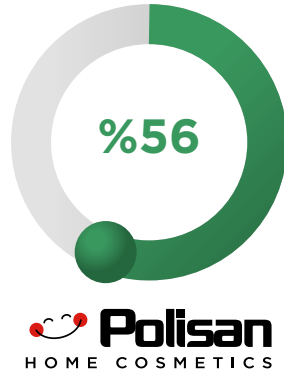
Karbon Ayakizi (kg CO <sub>2</sub> e/t ürün)	2020	2021	2020 yılına göre Emisyon Yoğunluğu Azaltım Oranı %
POLİSAN KANSAİ BOYA	62	43	31
POLİPORT KİMYA	0,732	0,727	1
POLİSAN KİMYA	88	58	34

Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Toplam Karbon Ayakizi (kg CO<sub>2</sub>e/t ürün)- I-REC Yenilenebilir Enerji Kullanımı Sonrası

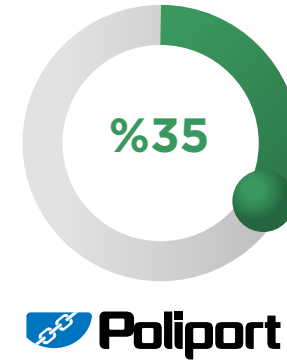
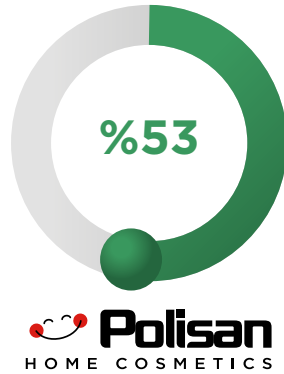
Karbon Ayakizi (kg CO <sub>2</sub> e/t ürün)	2020	2021	2020 yılına göre Emisyon Yoğunluğu Azaltım Oranı %
POLİSAN KANSAİ BOYA	62	27	56
POLİPORT KİMYA	0,732	0,419	43
POLİSAN KİMYA	88	49	44

## ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | KARBON AYAKIZI

2020 - 2021  
Yılları Arası Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Sera Gazı Emisyonları\* Azaltım Miktarı



2012 - 2021  
Yılları Arası Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Sera Gazı Emisyonları\* Azaltım Miktarı



\*Kapsam I ve II emisyonları üzerinden hesaplanmıştır. Kapsam II'ye dahil olan elektrik enerjimizin %50'si IREC sertifikalı yenilenebilir enerjiden karşılanmıştır.

## ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | SU AYAKIZI

### Su Ayakizi Yönetimi

Su kaynaklarının verimli kullanılmasını hem toplumu-muza hem de gezegendeki diğer canlılara karşı önemli bir sorumluluk olarak görmekteyiz. Üretim faaliyetle-rimizde su tüketimini ve kirliliğini azaltacak çözümler uyguluyor, AR-GE çalışmalarımızda su kaynakları-na etkisi daha az olacak tasarımlar geliştiriyor ve bu yaklaşımımızı tüm değer zincirimize yaygınlaştırmaya gayret gösteriyoruz. Water Footprint Network tara-fından geliştirilen metodolojiye uygun olarak gri, mavi ve yeşil su ayakizi bileşenlerinden oluşan su ayakizi sonucumuz yandaki tabloda paylaşılmıştır.

Su Ayakizi Bileşenleri	2019 Yılı Miktar (m <sup>3</sup> /yıl)	2020 Yılı Miktar (m <sup>3</sup> /yıl)	2021 Yılı Miktar (m <sup>3</sup> /yıl)
WF <sub>gri</sub>	26.870	12.718	12.989
WF <sub>mavi</sub>	167.254	277.967	277.967
WF <sub>yeşil</sub>	0	0	0
WF <sub>toplam</sub>	194.124	290.685	290.956



“ Su kaynakları yönetimi ve su kullanımı değerlendirmelerimizi mavi, yeşil ve gri su bileşenlerinde yapıyor ve su ayak izimizi yönetiyoruz. ”

# ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | KARBON SAYDAMLIK

## Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Beyanlarımız

Küresel birçok çevresel problemin çözümüne ilişkin şirketleri SMART hedefler belirlemeye ve aksiyon almaya teşvik eden Karbon Saydamlık Proje'sine 2017 yılından bu yana İklim Değişikliği ve Su Güvenliğine ilişkin performansımızı bildirmekteyiz. İklim değişikliği ile mücadeleyi ve suyun korunmasını odak alan uzun vadeli çalışmalarımız sayesinde aşağıda açıkladığımız alt kategorilerin çoğunda skorlarımızı yükselttik.



İklim Değişikliği Programı Kategorileri	2019 Skorumuz	2020 Skorumuz	2021 Skorumuz
Değer Zinciri Katılımı	D-	C-	C-
Hedefler	C	C-	C
Kapsam 3 Emisyonlar	D-	D	C
Kapsam 1 ve 2 Emisyonlar	D	C	C
Risk Yönetimi Süreçleri	C	C	B
Risk Beyanı	C	C	B
Fırsat Beyanı	C-	C	B
Yönetişim	C	C	A-
Enerji	C	C-	C
Emisyon Azaltma Girişimleri	D	C	D
İş Etkisi ve Finansal Planlama	D	C	C

Su Güvenliği Programı Kategorileri	2019 Skorumuz	2020 Skorumuz	2021 Skorumuz
Su Kaynaklı Risk Maruziyeti	C	C-	C
Su Kaynaklı Fırsatlar	B-	C-	B
Su Risk Değerlendirmesi	C	C	B-
Su Politikaları	B-	C	C
Su Hesaplamaları	D	C	C
Değer Zinciri Katılımı	B-	C	B
Hedefler ve Amaçlar	C	C	B
Birleşik Girişimler/Yaklaşımlar	C	C	C
Yönetişim	B-	C	B
İş Stratejisi	D	D	D
İş Etkileri	B	C	A

## ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ



2021 HEDEFLERİ	DURUM	2022 HEDEFLERİ
ISO 14064 Standardına uyumlu 2020 Karbon Ayakizi Raporunun hazırlanmasını sağlayarak yıllık raporlamalara devam etmek.	ISO 14064 Standardına uyumlu kurumsal karbon ayakizi raporu hazırlanmış ve doğrulama süreci başarılı bir şekilde yürütülmüştür. Özet bilgiler web sitesi aracılığıyla tüm paydaşların bilgisine sunulmuştur.	2021 yılı hedefini korumak.
2021 yılı Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği ve Su Programlarına katılım sağlamak.	Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği ve Su Programlarına katılım sağlanmış, İklim ve Su Güvenliği programlarında Beyan, yönetim temsiliyeti olan "B-" seviyesinde skorlanmıştır. İlerleme durum raporu UN Global Compact'a iletilmiştir.	2022 yılı CDP İklim Değişikliği ve Su Programlarındaki performansımızı korumak.
CDP İklim modülünün Kapsam I ve II olan karbon ayakizi hesaplamalarına Kapsam III'ü dahil ederek genişletmek.	Kapsam III emisyonlar hesaplamalara dahil edilmiş, web sitesinde özet rapor yayınlanmıştır.	Karbon ayak izi İzleme, ölçme azaltma çalışmalarına devam etmek.
		Enerji tedariki kaynaklı Kapsam 2 emisyonların azaltılması amacıyla I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kullanmak.
		Solarwall Güneş Projesinin fizibilite çalışmalarının tamamlanması, proje onayına istinaden ilgili birimlerle proje yönetiminde yer almak.
Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Yönetmeliği gereği 2020 yılı Polisan Kimya sera gazı emisyonlarını raporlayarak doğrulayıcı kuruluşa onaylatmak, Bakanlığa beyan etmek.	Polisan Kimya sera gazı emisyonları hesaplanmış, 2021 yılında raporlar doğrulatılmış ve Bakanlık uygunluğu alınmıştır.	2021 yılı sera gazı emisyonlarının izlenmesi ve raporlanmasını gerçekleştirmek.





## ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ



2021 HEDEFLERİ	DURUM	2022 HEDEFLERİ
Kurumsal Sürdürülebilirlik Performansımızı üst seviyede tutarak, 2021 yılında Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki yerimizi korumak.	Refinity Sürdürülebilirlik Değerleme metodolojisine göre yıl içerisinde iyileştirme çalışmaları yürütülmüş ve platforma raporlama yapılmıştır. Polisan Holding, Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksinde yer almaya devam etmektedir.	Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksindeki yerimizi korumak.
Şirket içi ve şirket dışı iletişim araçlarını kullanarak sürdürülebilirlik farkındalığını artırıcı yönde paylaşımlarda bulunmak.	Sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak amacıyla ESG yaklaşımı, LCA ürün yaşam döngüsü, EPD çevre etiketleri, GRI sürdürülebilirlik raporlamaları, Ecovadis, LEED Yeşil Bina, CPI endeksi konularında iletişim sağlanmış, projeler gerçekleştirilmiştir.	Sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak amacıyla iç ve dış iletişim kanallarında paylaşımlar yapmak.
Ekonomik, sosyal ve çevresel performansımızı geliştirmek ve etkinliğini artırmak üzere 30 Sürdürülebilirlik Çemberi çalışması gerçekleştirmek.	27 Sürdürülebilirlik çemberi çalışması gerçekleştirilmiştir.	Ekonomik, sosyal ve çevresel performansımızı geliştirmek ve etkinliğini artırmak üzere 40 Sürdürülebilirlik Çemberi çalışması gerçekleştirmek.
Paydaş diyalogu anketi ile distribütör grubundaki müşterilerin, işlem hacmi açısından ilk 50 tedarikçi, 200 çalışan ve yönetimin beklentilerini almak ve mevcut uygulamalara yansıtılmak.	Distribütör grubundaki müşterilerin, işlem hacmi açısından 49 dış paydaşın, 339 çalışanın ve yönetimin şirketimizin sürdürülebilirlik performansına yönelik beklentileri alınmış, sonuçları sürdürülebilirlik çalışma programlarımıza ve GRI raporlamalarımıza yansıtılmıştır.	2022 yılı paydaş diyalogu analizi ile paydaşların sürdürülebilirlik beklentilerini almak ve karar alma süreçlerine dahil etmek.
Sürdürülebilir sanayi ve döngüsel ekonomi çerçevesinde en az 2 projenin koordinasyonunu sağlamak.	Polisan Kimya beton atıkları için endüstriyel simbiyoz projesi yürütülmüştür. CDP Beyanları, -CPI 2021 indeks raporlamaları üzerinde odak gruplarla paylaşımlar yapılmış ve süreçlerde geliştirmeler yapılmıştır. AB Yeşil Mutabakat ve AB Yeşil Mutabakat Türkiye Eylem Planı hakkında genel ve faaliyet alanımız özelinde bilgilendirme bültenleri yayınlanmıştır.	2021 yılı hedefini korumak.
UN Global Compact'a sürdürülebilirlik performansımıza yönelik ilerleme durum raporlaması yapmak. İlgili platformda kendi sektörümüzdeki ulusal ve uluslararası en az 8 firma raporunun analiz edilmesi ile iyileştirme alanları tespit etmek.	36 firma raporu analiz edilmiş, UN Global Compact ilerleme raporu hazırlanmış ve raporlanmıştır.	UN Global Compact çalışma platformlarında özel sektör temsiliyeti sağlamak ve ilerleme durum raporlamaları sunmak.

## ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ



### 2021 HEDEFLERİ

### DURUM

### 2022 HEDEFLERİ

Ecovadis Sürdürülebilirlik Derecelendirme sürecine katılmak.

2021 yılında yapılan değerlendirme sonucunda Polisan Kansai Boya ve Poliport Kimya Gümüş ödül almaya hak kazanmıştır.

2022 yılında Ecovadis derecelendirilmesine katılım sağlamak ve sektör ortalaması üzerinde performans göstermek.



Tip II AB Eko-etiket projesini yürütmek.

Biyosit - apoe free bağlayıcı hammadde kullanımına geçiş sağlanması beklenmektedir.

2021 yılı hedefini korumak.

## SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI



## SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI | ETİK VE DÜRÜSTLÜK

Polisan Holding faaliyet gösterdiği alanda öncü bir oyuncu olarak küresel boyuttaki insan hakları prensiplerine uyumlu yapısını Etik İlkeler ve Davranış Kuralları ile güvence altına almaktadır. Etik İlkeler ve Davranış Kuralları'mız ile tüm çalışanlarımızın ve şirketimiz adını temsilen hareket edenlerin görevlerini yerine getirirken verecekleri karar ve gösterecekleri davranışlarında yol gösterici olmak amaçlanmıştır.

Tüm tedarikçilerimizden de tedarikçi iş etiği kurallarımıza ve bu kuralları destekleyen uygulama prensiplerimize uymalarını beklemekteyiz.

Çalışanlarımızın topluluğun kültür bütünlüğünü sağlayacak tavır ve davranışlar sergilemelerini beklediğimiz; etik kurallarımızı şekillendiren kültürel prensiplerimiz ve değerlerimiz:

### Değerlerimiz

İnsana Değer ve Sevgi,  
Fırsat Eşitliği ve Adalet  
Açık İletişim ve Samimiyet  
Güvene Dayalı Biz Bilinci  
Değişime Açıklık ve Yenilikçilik

Holding ve grup şirketlerimizde etik kültürünün yerleştirilmesinden ve geliştirilmesinden, Etik Bildirim hattına iletilen bildirimlerin ve etik uygulamaların değerlendirilmesinden Etik Kurul sorumludur. Etik Kurulu Başkanı, İç Denetim Başkanı olup Hukuk Birimi ve İnsan Kaynakları Direktörü Kurul'un ayrılmaz üyeleridir.

[Etik İlkeler Kitapçığımız](#)



Ayrımcılığı ortadan kaldırmak ve fırsat eşitliği yaklaşımlarımızı içeren insan kaynakları politikamız ve uygulamalarımızı kurumsal internet sitemizde tüm paydaşlarımızla paylaşmaktayız.

[İK Politikamız](#)



### Kültürel Prensiplerimiz

Sürdürülebilirlik ve Çeviklik ile  
Müşteri için Değer Yaratmak  
Cesaret ve Tutku ile Harekete Geçme  
Otonomi ve Gönüldenlik  
Katılımlı Yönetim ve  
Güçlendiren Liderlik  
Toplam Fayda için İş Birliği

## SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI | ETİK VE DÜRÜSTLÜK

### Etik İkelere Uyum ve Suistimal Risk Yönetimi

Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve diğer ilgili taraflarımız, etik ilkelerimizle çelişen veya herhangi bir şekilde Polisan Holding ve grup şirketlerine zarar verebilecek, itibarını zedeleyebilecek suistimal durum ve vakalarını fark ettiğinde Polisan Holding Etik Kurulu'na bildirim yapabilmektedirler. Bildirim sahiplerinin kimlik bilgisi gizliliği Yönetim Kurulu'nun güvencesi altındadır.

#### Bildirim kanalları:

İç İhbar Hattı: 7575

Telefon: 0216 578 56 78

e-posta: etikhat@polisan.com.tr

Yanı sıra Etik Kurulu, çalışanların etik ilkeler konusunda karar vermekte zorlandığı ve/veya danışmak istediği hususlar için de görüş vermektedir.

2021 yılında Etik Hattı üzerinden, Etik Kurulu tarafından kontrol edilip soruşturulan 5 adet bildirim aldık. Gelen tüm bildirimler Etik Kurulu tarafından değerlendirilip gerekli aksiyonlar alınarak kapatılmıştır.

#### Yıllar içinde Gelen İhbar Sayıları



Ocak - Aralık 2021



Ocak - Haziran 2022

Ocak 2021 - Haziran 2022 Döneminde Etik Hattı'na Gelen İhbarlardaki İddiaların Konularına Göre Dağılımı

İnsan Kaynakları: 6

Diğer: 1



“ Polisan Holding 2021 yılından bu yana Etik ve İtibar Derneği'ne (TEİD) üyedir. ”

## SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI | ETİK VE DÜRÜSTLÜK

Sorumlu satın alma prensibimiz gereği tedarikçilerimizden de etik tutum ve davranış beklentimizi sürdürmekte, Polisan Holding Tedarikçi İş Etiği ve Davranış Kurallarımızı tedarikçi seçimlerimizde dikkate almaktayız.



  
**Çocuk İşgücü Kullanımının Engellenmesi**

  
**Zorla Çalıştırmanın Engellenmesi**

  
**İş Ahlakı**

  
**Ayrımcılığın Önlenmesi**

  
**Fırsat Eşitliği**

  
**Yasal Çalışma Saatlerine Uyum**

  
**Etkin İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları**

  
**Çevrenin Korunması**

  
**Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele**

  
**Rekabete Aykırı Davranışta Bulunmama**

Etik değerlerimizin tüm idari ve ticari fonksiyonlarımız tarafından benimsenen iş yapış biçimi halini sürdürme yolunda, 2021 yılı başında Etik ve İtibar Derneği'ne (TEİD) üye olduk. İş etiğinin, kanun veya ahlak dışı yollara sapmamanın ötesinde, sadece güncel paydaş haklarına değil, gelecekteki paydaşların da haklarına saygıyı kapsayan geniş bir içeriği olduğu düşüncesinde olan ve bu çerçevede sürdürülebilirlik ilkesini önemli bulan Dernek ile çalışmalarımızı değerli buluyoruz.

### Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız gereği tüm faaliyetlerimizi, iş ilişkilerimize temel teşkil eden Polisan Etik İlkelerimiz Kitapçığı, Disiplin Prosedürü, Usulsüzlük ve Güvenlik İhlalleri Yönetimi Prosedürü, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu ve 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu'nda da belirtilen kurallara ve kurum değerlerine uygun olarak sürdürmekteyiz. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele kapsamında uygulamadaki genel prensipler, riskli alanlar ve risk yönetimi adımlarımız web sayfamızda yayınlı

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı'mız ile tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.

Bu yıl Polisan E-Akademi üzerinden 152 çalışanımızın katıldığı Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimimizi gerçekleştirdik.

Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz iç kontrol ve denetim çalışmalarında, operasyonlarımızda rüşvet ve yolsuzlukla mücadele risklerine yönelik majör bir risk tespit edilmemiştir.

## SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI | ETİK VE DÜRÜSTLÜK

### İç Kontrol ve Denetim

Yönetim Kurulu, bünyesinde oluşturulan Komiteler sayesinde karar alma süreçlerinde bağımsız görüşler elde etmektedir.

#### [Yönetim Kurulu Komiteleri](#)



Polisan Holding'in stratejik, operasyonel, finansal, bilgi sistemleri ve uyum süreçlerinin denetimi, Uluslararası İç Denetim Standartları doğrultusunda Denetim Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmekte, periyodik olarak Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır. Kurumsal risklerimiz

Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından değerlendirilmekte ve yönetilmektedir. Kurumsal yönetim ilkelerine uyum performansı ve olası çıkar çatışmaları ise Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yönetilmektedir.

2021 yılında, Denetim Komitesi **4**, Kurumsal Yönetim Komitesi **2**, Riskin Erken Saptanması Komitesi **6** toplantı gerçekleştirmiştir.

Raporlama döneminde gerçekleştirilen iç kontrol ve denetim çalışmalarında; rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, çıkar çatışması, ayrımcılık gibi başlıklarda herhangi bir majör risk tespit edilmemiştir.

### Kişisel Verilerin Korunumu

Kişisel verilerin korunmasını temel insan haklarından biri olarak görüyor, yasal şartlar dâhilinde kurduğumuz sistem ile veri bütünlüğünü korumak adına aldığımız tüm önlemleri özenle uyguluyoruz. Tüm paydaşlarımızın Holding ve grup şirketleri adına işlediğimiz kişisel verilerinin envanterini Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi'ne (VERBİS) işledik ve her yıl gözden geçirerek güncelliyoruz.

Kişisel veri gizliliğinin önemini şirketlerimiz genelinde yaygınlaştırmak ve içselleştirmek üzere bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri kapsamında tüm çalışanlarımızla paylaşıyoruz.



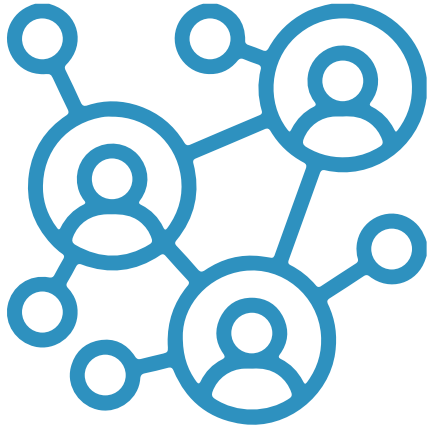
## PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR



## PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR | PAYDAŞLARIMIZ

Kurumsal sürdürülebilirlik stratejilerimizi belirlemede önemli bir yeri olan paydaş ilişkilerimizi güçlendirmek adına, yüz yüze ve uzaktan iletişim kanallarını etkin şekilde kullanmakta ve her yıl Paydaş Diyalogu Anket çalışması yapmaktayız. Paydaşlarımızı, doğrudan veya dolaylı olarak faaliyetlerimizden etkilenen ve bulunduğumuz sektördeki başarımızda ve şirket iş hedeflerine ulaşmamızda etkileri olabilecek kişi ve kuruluşlar olarak tarif ediyoruz.

Çevresel, sosyal ve ekonomik konularda ihtiyaç ve beklentilere önemli bir iç görüş sağlayan anket sonuçlarını içselleştirip, bu beklentilere karşılık gelen performansımızı artırmak üzere süreçlerimizi geliştirmeye devam ediyoruz.



### Polisan Çalışanları



Kurumsal İnternet Sitesi, Sosyal Medya, Medya, Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Kurumsal ve Finansal İletişim, E-Bültenler, Anketler, İletişim Panoları, Portal, Şirket İçi Etkinlik, Eğitim Organizasyonları

### Medya



Kurumsal İnternet Sitesi, Medya, Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Reklam ve Pazarlama Çalışmaları, Röportaj ve Söyleşiler, Basın Bültenleri

### Sivil Toplum Kuruluşları



Kurumsal İnternet Sitesi, Muhtelif Düzeyde Üyelikler, Ortak Projeler, Sektörel Dernek, Yönetim Kurulu ve Çalışma Grupları Katılımı

### İş Ortakları



Kurumsal İnternet Sitesi, Sosyal Medya, Medya, Bayi Toplantıları, Bayi Portalı

### Distribütörler



Toplantı ve Görüşmeler, Faaliyet Raporları, Anketler, Bayi Portalı, Bayi Etkinlikleri

### Tedarikçiler



Yüz Yüze Görüşmeler, Faaliyet Raporları, Tedarikçi Denetimleri

### Yatırımcılar



Kurumsal İnternet Sitesi, Röportajlar, Basın Duyuruları, Finansal Raporlar, Sunumlar, Ara Dönem ve Yıllık Faaliyet Raporları, Özel Durum Açıklamaları, Toplantılar

### Yerel Toplum



Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Bağış ve Sponsorluk, Faaliyet Raporları, Basın Bültenleri

### Üniversiteler



Kurumsal İnternet Sitesi, Burs ve Staj Olanakları, Sponsorluk ve Destekler, AR-GE ve Diğer İş Birlikleri

### Son Kullanıcılar



Kurumsal İnternet Sitesi, Sosyal Medya, Medya, Fuarlar, Çağrı Merkezi

### Kamu Kuruluşları

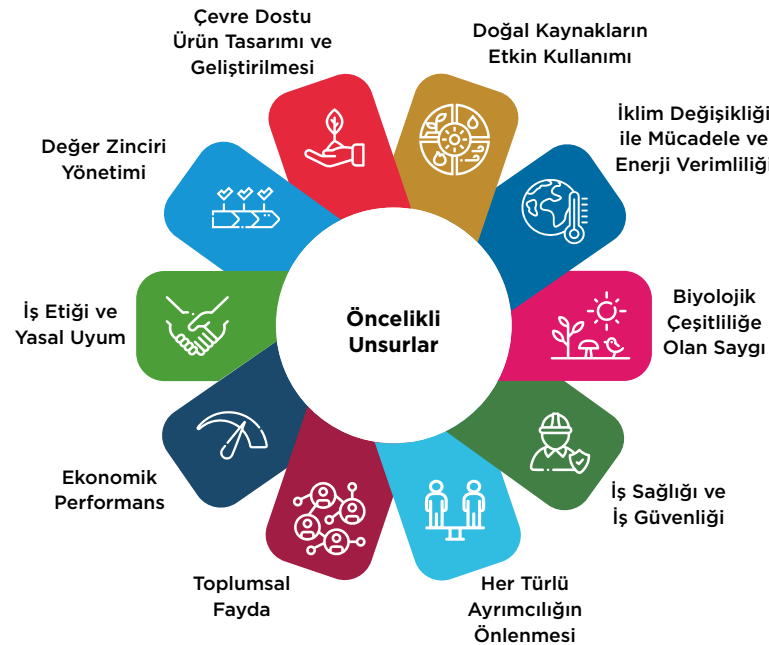


Kamu Denetimleri, Faaliyet Raporları, Toplantı ve Görüşmeler, Üye olunan STA, Dernek, Vakıf ve Sendikalar

## PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR | ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Her yıl yerel ve küresel trendlerden, şirket stratejilerimiz ve sektörel eğilimlerden faydalanarak belirlediğimiz öncelikli unsurlar, yapacağımız paydaş analizinin nitelik kısmına girdi oluşturmuştur. Nicel olarak ölçümlediğimiz tüm paydaşlarımızın beklentilerini, algılarını ve sürdürülebilirlik önceliklerini ortak değer yaratacak şekilde gelecekteki faaliyetlerimize yansıtmaya devam ediyoruz. Değerlendirmeye dahil ettiğimiz şirket hedeflerimiz, sektör gereklilikler ve global trendler doğrultusunda bir önceki yılda olduğu gibi belirlenen 14 öncelikli konumuzu çevresel, sosyal, ekonomik ve yönetim olmak üzere üç başlıkta topladık.

Başlıklar	Öncelikli Unsurlar
Çevresel Konular	Çevre Dostu Ürün Tasarımı ve Geliştirilmesi Doğal Kaynakların Etkin Kullanımı/Malzeme Kullanımı İklim Değişikliği ile Mücadele ve Enerji Verimliliği Biyolojik Çeşitliliğe Olan Saygı
Sosyal Konular	İş Sağlığı ve İş Güvenliğine Verilen Önem İnsan Kaynağı Yönetimi Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi Topluma Yararlı Projelerin Geliştirilmesi
Ekonomik ve Yönetişim Konuları	Ekonomik Performans Yasal Mevzuata ve Diğer Şartlara Uyum Tedarik Zinciri Yönetimi Pazarlama İletişimi Müşteri Gizliliği ve Memnuniyeti Yolsuzlukla Mücadele



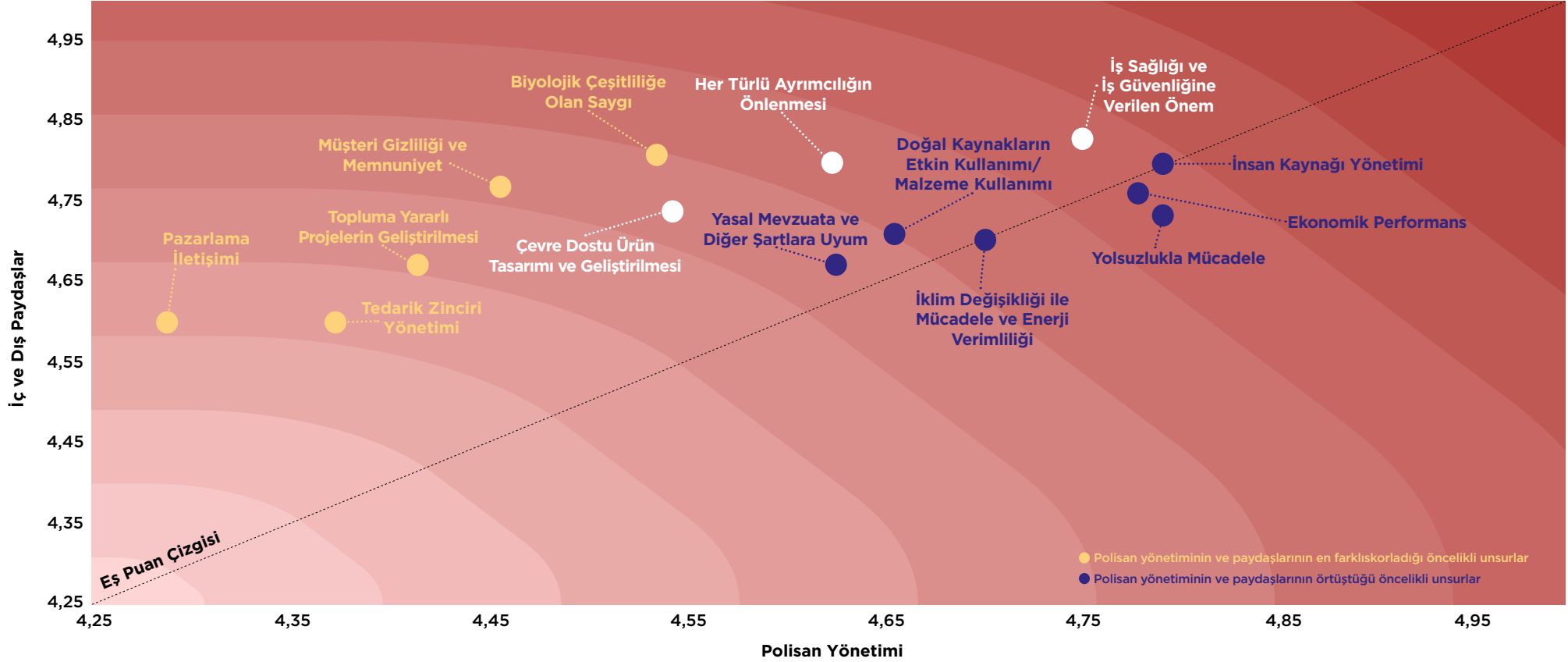
## PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR | ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

2021 yılında yaptığımız Paydaş Diyalogu Anket Çalışmamızda, paydaş gruplarımızın performansımıza yönelik değerlendirmeleri sonucu en iyi buldukları konular yandaki tabloda verilmiştir.

Paydaş Grubu	Performans Değerlendirmesi Sonuçları
<b>Polisan Yönetim</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Polisan Holding Yönetim,</li><li>&gt; Polisan Kansai Boya Yönetim,</li><li>&gt; Poliport Kimya Yönetim,</li><li>&gt; Polisan Kimya Yönetim,</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Yasal Mevzuata ve Diğer Şartlara Uyum</li><li>2. Yolsuzlukla Mücadele</li><li>3. İş Sağlığı ve İş Güvenliğine Verilen Önem</li><li>4. Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi</li><li>5. Müşteri Gizliliği ve Memnuniyeti</li></ol>
<b>Çalışanlarımız</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Polisan Holding Çalışanlarımız,</li><li>&gt; Polisan Kansai Boya Çalışanlarımız,</li><li>&gt; Poliport Kimya Çalışanlarımız,</li><li>&gt; Polisan Kimya Çalışanlarımız,</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Yasal Mevzuata ve Diğer Şartlara Uyum</li><li>2. Yolsuzlukla Mücadele</li><li>3. Müşteri Gizliliği ve Memnuniyeti</li><li>4. İş Sağlığı ve İş Güvenliğine Verilen Önem</li><li>5. Ekonomik Performans</li></ol>
<b>Tedarikçi, Müşteri ve Distribütörlerimiz</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Polisan Kansai Boya Distribütörlerimiz,</li><li>&gt; Poliport Kimya Müşterilerimiz,</li><li>&gt; Polisan Kimya Müşterilerimiz,</li><li>&gt; Polisan Kansai Boya Tedarikçilerimiz,</li><li>&gt; Polisan Kimya Tedarikçilerimiz</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Yasal Mevzuata ve Diğer Şartlara Uyum</li><li>2. Pazarlama İletişimi</li><li>3. Çevre Dostu Ürün Tasarımı ve Geliştirilmesi</li><li>4. Tedarik Zinciri Yönetimi</li><li>5. Müşteri Gizliliği ve Memnuniyeti</li></ol>

# PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR | ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Paydaş ve Polisan Yönetimi - Önem Matrisi

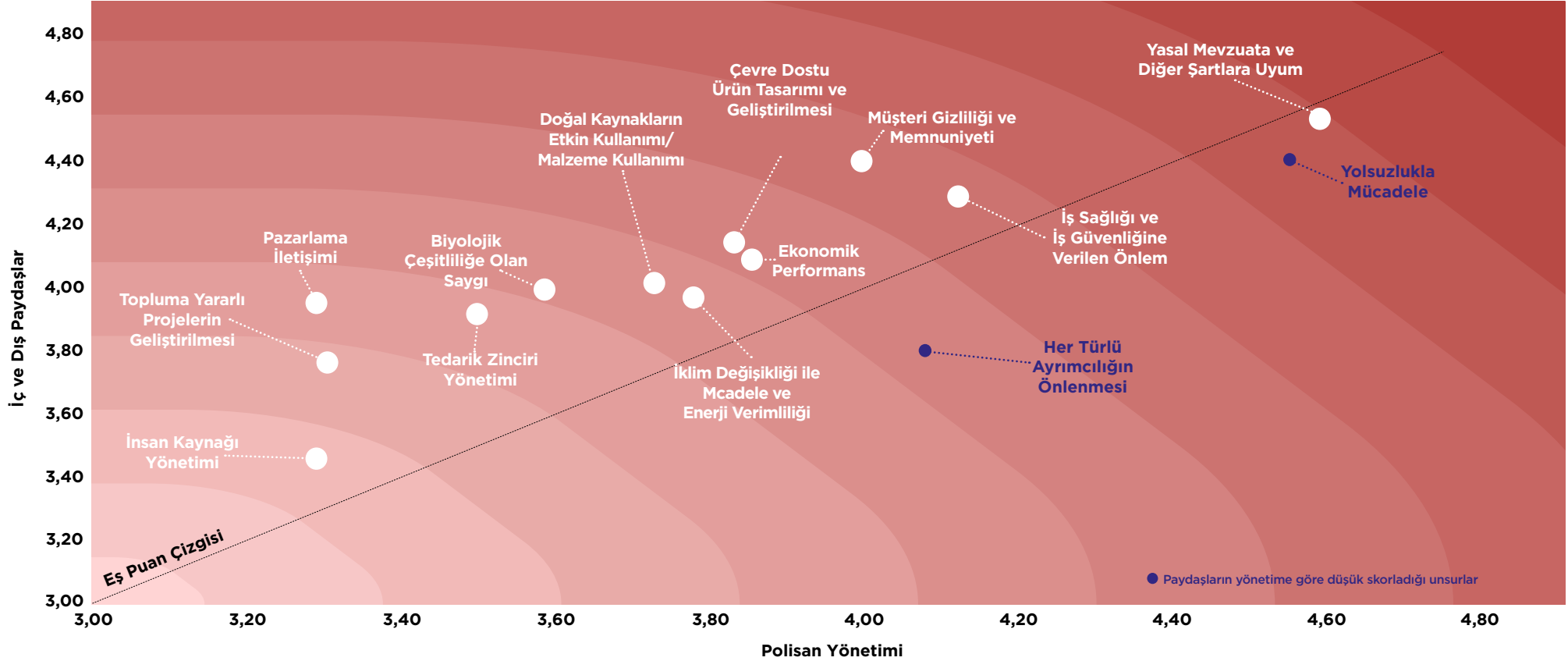


Önem ve Performans matrisleri; İç ve Dış Paydaşlar\* ve Polisan Yönetimi olmak üzere toplamda 339 katılımcının anket çalışmasında "Öncelikli Unsur"lar için belirlediği 0 ile 5 arasındaki "Önem" ve "Performans" notu sonuçları doğrultusunda hazırlanmıştır.

\*Tedarikçiler, Müşteriler, Distribütörler, Polisan Çalışanları

## PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR | ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Paydaş ve Polisan Yönetimi - Performans Matrisi



Önem ve Performans matrisleri; İç ve Dış Paydaşlar\* ve Polisan Yönetimi olmak üzere toplamda 339 katılımcının anket çalışmasında "Öncelikli Unsur"lar için belirlediği 0 ile 5 arasındaki "Önem" ve "Performans" notu sonuçları doğrultusunda hazırlanmıştır.

\*Tedarikçiler, Müşteriler, Distribütörler, Polisan Çalışanları

## PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR | ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

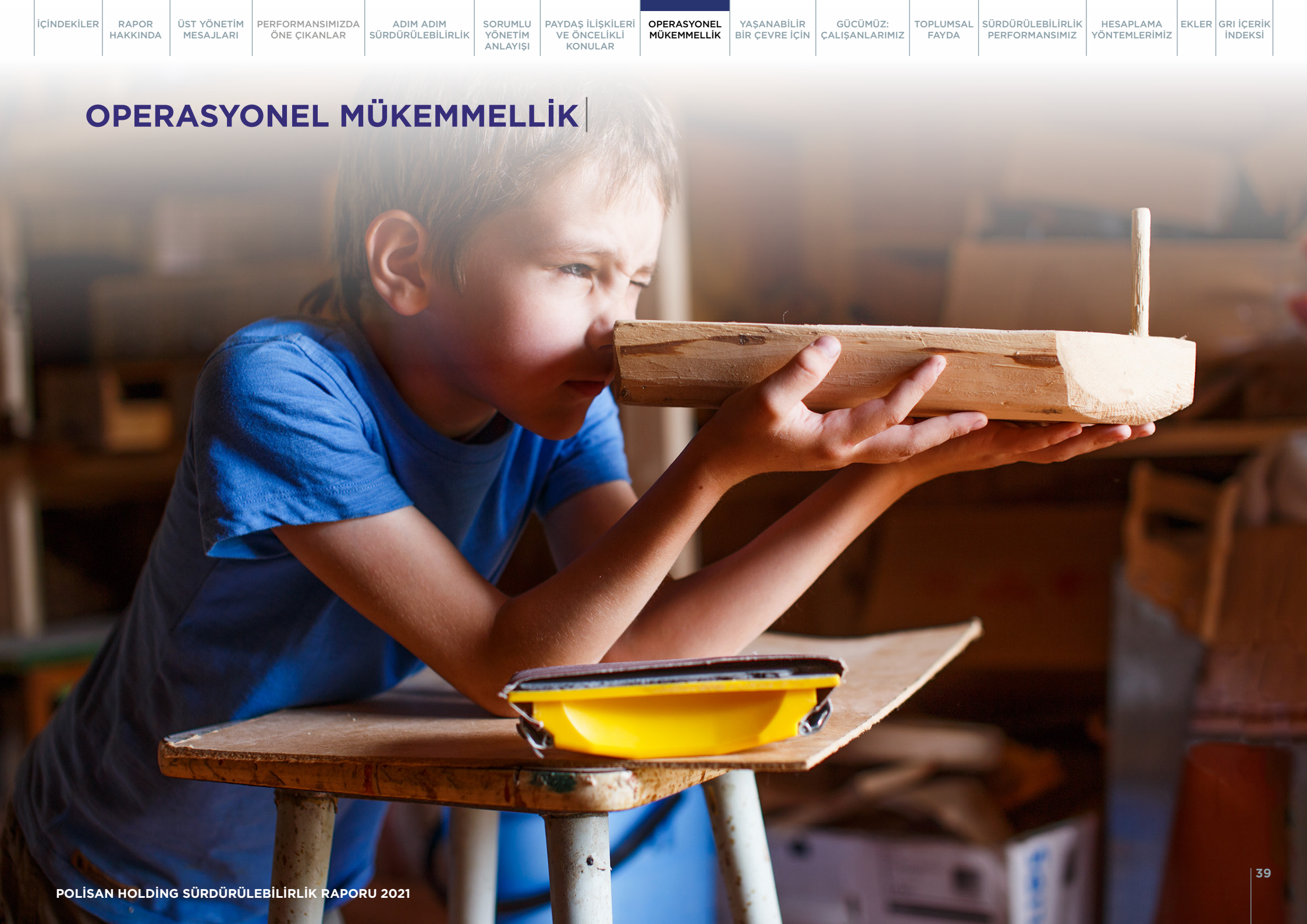
### Paydaş Diyalogu Özet Değerlendirme

'Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi' ve 'Yolsuzlukla Mücadele Unsurları' konularında şirketimizin gösterdiği performans İç ve Dış Paydaşlar tarafından Polisan Yönetimi'ne göre daha düşük puanlanmıştır. Bu analiz ile Polisan söz konusu 2 öncelikli konuda gösterdiği mevcut performansını daha etkin şekilde paylaşma ihtiyacını görmüş ve paydaş iletişimini güçlendirme kararı almıştır.

Hem Polisan Holding Yönetimi hem de İç ve Dış Paydaşlar 'İnsan Kaynakları Yönetimi', 'Topluma Yararlı Projelerin Geliştirilmesi' ve 'Tedarik Zinciri Yönetimi' konularında Polisan Performansının 100'lü skala üzerinden yaklaşık %74 bandında derecelendirmiştir. Polisan, mevcut yönetim stratejilerinde de yer alan bu 3 konuda daha öncelikli bir konumlandırma yapma kararı almıştır.



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK |



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | SÜREÇ YÖNETİMİ

Sürekli gelişme yönünde iç ve dış öğrenme olanaklarından yararlanarak süreçlerimizi yalınlaştırmak, katma değer yaratacak şekilde yapılandırmak için süreç performanslarımızı izlemeye devam ediyor, iç ve dış paydaşlarımıza odaklanarak etkin bir süreç yönetimi uyguluyoruz. Şirket stratejileri ve hedeflerimiz doğrultusunda organizasyonda yürütülen faaliyetlerimizin sistematik ve bütünlük yaklaşım ile ihtiyaçlarını belirliyor; iş akışlarımıza uyarlıyor, dijital altyapı olgunluk seviyemizi yükseltiyoruz.

### Polisan Holding Entegre Yönetim Sistemleri

Değer zinciri modelimizde ana ve alt süreçlerimizin gelişimini; ihtiyaçların tespiti, analizler, tasarım, doğrulama, entegrasyon, uygulama ve kontrol adımları ile sağlıyoruz. Stratejik, Operasyonel, Gelişim-İyileşme ve Müşteri İlişkileri perspektifleri altında hedeflerimizi yönetiyoruz.

Yönetim sistemlerimiz gereği her yıl gerçekleştirdiğimiz süreç gözden geçirmelerimizi sürdürülebilirlik stratejilerimiz doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetim boyutları (ESG) ile ele alıyor ve gerçekleştir-

#### TS EN ISO 9001

Kalite Yönetim Sistemi

#### TS EN ISO 14001

Çevre Yönetim Sistemi

#### TS ISO 45001

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

#### TS ISO 10002

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

#### TS EN ISO 50001

Enerji Yönetim Sistemi

#### TS ISO 27001

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

diğimiz SWOT analizi doğrultusunda risk ve fırsat aksiyon planlarımızı oluşturuyoruz. Bu kapsamda 2021 yılında tüm SWOT analizlerini gözden geçirdik, 12 SWOT ve risk analizini güncelledik.

Yıl boyunca gerçekleştirdiğimiz 42 kalite çember çalışmalarını ile süreçlerimizi ve etkileşim noktalarındaki darboğazları inceledik.

Süreç yönetimimizde QDMS, eBA, SAP gibi ERP programları kullanıyor; yanı sıra iç kaynaklarımızla geliştirdiğimiz Mevzuat Takip Sistemi (Polimevzuat), Araç Yönetim Otomasyon Sistemi (Polisaha), Bayi Portalı, Tedarikçi Portalı (PolisanTed), Poliport Kimya web portalı gibi yazılımları da standartlar, yasal şartlar ve müşteri ihtiyaçları doğrultusunda sürekli geliştiriyoruz. Ayrıca AION projesi kapsamında 1 Ocak 2022 tarihinde kullanıma alınacak olan Terminal Operasyon (Gullseye) gibi sistemler sayesinde de anında izlediğimiz süreç performans göstergelerimizi ve faaliyetlerimizi ölçülebilir, kolaylıkla takip edilebilir ve güvenilir kılacağız.

eBA sistemi üzerinde yönettiğimiz kritik iş süreçlerimize 4 yeni süreci daha ekledik, kullanım ihtiyacı kalmayan süreçleri kaldırarak mevcut süreç sayımızı 70 olarak güncelledik. Yanı sıra, 15 iş akış sürecimizin performansında iyileştirme sağlayarak süreç verimliliğimizi artırdık.

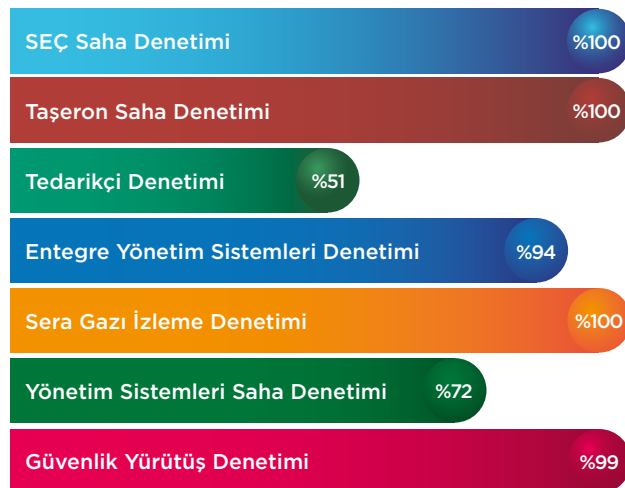


## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | SÜREÇ YÖNETİMİ

Gereklilikleri karşılama durumumuzu ve gelişim alanlarımızı sürekli izliyor, 3. taraf denetimlerle objektifliğini ve sürdürülebilirliğini garanti altına alıyoruz. 2021 yılında entegre yönetim sistemleri denetimleri, YYS (yetkilendirilmiş yükümlü statüsü) denetimleri, CE, TSE, ürün denetimleri ve sera gazı doğrulama, CDI-T Kimyasal denetimleri gibi dış denetimler kamu ve çeşitli özel platformlar tarafından 50 kişi-gün olarak gerçekleştirilmiştir.

3. taraf denetimlerle objektifliğini ve sürdürülebilirliğini garanti altına aldığımız yönetim sistemlerimizi tüm lokasyonlarımızda etkin iç denetim uygulamalarımızla gözlemliyor, saha denetimlerimizle operasyonlarımızın yol açabileceği riskleri yerinde tespit ederek bertaraf ediyoruz.

### 2021 yılı denetim planlarına uygunluk



### 2021 YILI HOLDİNG DENETİM PLANI

DENETİM TİPİ	PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	2022 YILI HOLDİNG DENETİM PLANI PLANLANAN
SEÇ Saha Denetimi	54	54	38
Hizmet Tedarikçileri Denetimi Denetimi	35	35	44
Tedarikçi Denetimi	64	33	35
Entegre Yönetim Sistemleri İç Denetimi	55	52	48
Sera Gazı İzleme Denetimi	3	3	3
Yönetim Sistemleri Saha Denetimi	40	-	40
Güvenlik Yürütüş Denetimi	553	548	600
<b>TOPLAM</b>	<b>804</b>	<b>210</b>	<b>836</b>

### YÖNETİM SİSTEMLERİ İZLEME SONUÇLARIMIZDAN BAZILARI



**280** YENİ VE **285** REVİZE DOKÜMAN



**1059** DÜZELTİCİ VE ÖNLEYİCİ FAALİYET



**6544** AKSIYON



**116** İÇ DENETİM VE TEDARİKÇİ DENETİMİ



**27** SÜREÇ RİSK VE FIRSATI AKSIYONU



**50** KİŞİ-GÜN DIŞ DENETİM



**%88** YIL SONU SÜREÇ PERFORMANS İNDEKSİ

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | SÜREÇ YÖNETİMİ



2021 HEDEFLERİ	DURUM	2022 HEDEFLERİ
Dijitalleşme çalışmaları kapsamında iş akış yazılımları ile süreçlerin otomasyonunu sağlamak, yeni 10 süreç/mevcut 10 süreçte iyileştirme projesi gerçekleştirmek ve kullanıcı rehberlerini oluşturmak.	İş akış yazılımları ile yeni 10 süreç/mevcut 10 süreçte iyileştirme projeleri gerçekleştirilmiş ve süreçlerin otomasyonu sağlanmıştır.	Yeni 5 sürece ait iş akışını dijitale taşımak ve kullanımı devam eden otomatize edilmiş 15 süreçte iyileştirme projesi gerçekleştirmek.
Yıl içinde planlanan 42 kalite çemberi çalışmasını plana en az %90 uyum ile gerçekleştirmek.	42 kalite çemberi çalışması planına %100 uyum sağlanmıştır.	Hedeflenen plana en az %90 uyum sağlamak.
ISO 9001 Kalite Yönetim, ISO 14001 Çevre Yönetim, ISO 45001 İSG Yönetim, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim, ISO 50001 Enerji Yönetim ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri belgelerinin devamlılığını sağlamak.	Mevcut belgelerin 3. taraf denetimleri başarı ile gerçekleşmiş ve geçerliliği sağlanmıştır.	Yönetim Sistemlerini güçlendirmek ve mevcut belgelerin devamlılığını sağlamak.
2021 yılı Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik (YSS) konularında pozisyon bazlı eğitim ihtiyaç analizi yaparak eğitim planı oluşturmak ve E-learning LMS sistemine eğitim modüllerini hazırlamak.	E-learning LMS sistemine YSS eğitim modülleri hazırlanmış, 3 Sürdürülebilirlik katalog eğitimi hazırlanmış ve sanal ortam eğitimleri gerçekleştirilmiştir.	14 YSS eğitimini E-learning LMS sistemi üzerinden gerçekleştirmek.
Yönetim sistemleri iç süreçlerinde verimlilik artışı sağlayan en az 3 iyileştirme projesi gerçekleştirmek.	QDMS' ten yapılan çeşitli raporlamalar ile ilgili 3 iyileştirme projesi hayata geçirilmiştir.	Yönetim sistemleri iç süreçlerinde iyileştirme ve yalınlaşma sağlayacak en az 1 iyileştirme projesi gerçekleştirmek.
		SAP4HANA / eBA entegrasyonunu YSS yaklaşımı ile güçlendirmek, projenin zamanında ve etkin tamamlanmasına katkı vermek.

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

### Değer Odaklı Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimimiz

Küresel eğilimlerin ve Covid-19 salgınının önemli etkileriyle kırılganlaşan tedarik zincirinde değer yaratmayı öncelikli alanlarımızdan biri olarak görüyoruz; değer zincirimizde tedarikçilerimizle iş birliğinden başlayan ve müşterilerimizin memnuniyeti ile son bulan süreçlerimizde değer odaklı yaklaşımlarımızı güçlendiriyoruz.

Sorumlu kurumsal uygulamalarımız kapsamında hedef ve taahhütlerimizi belirlerken tedarikçilerimiz de dâhil olmak üzere operasyonlarımızdaki tüm değer zincirimizi göz önünde tutuyoruz. İklim değişikliği ile mücadele eden, biyoesaslı hammadde kullanımına kadar birçok hedefimize dolaylı etki alanımızda olan tedarikçilerimiz olmadan ulaşamayacağımızın bilincindeyiz. Birlikte hem kendi ürünlerimizde hem de temin ettiğimiz ürünlerde çevreye duyarlı hizmet ve ürün geliştirilmesi konularında ortak projeler üretiyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda Polisan Holding Etik İlkeleri'nden taviz vermeden çalışmalarımızı yürütüyor, birlikte çalıştığımız tedarikçilerimizden aynı sorumlu yaklaşıma sahip olmalarını ve Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları'mıza uyumlu çalışmalarını bekliyoruz.

Her yılın ilk çeyreğinde birlikte iş yaptığımız tüm tedarikçilerimizi;

- > Kalitede; Kalite planları, hedefleri, risk ve fırsat yönetimleri, eğitim planları ve kayıtları, uygunluk yönetimi, ürün veya parti izlenebilirliği,





- > Çevrede; Çevre hedefleri, risk ve fırsatları, çevresel etki-boyut analizi,
- > İş Sağlığı ve Güvenliğinde; İSG hedefleri, risk ve fırsatları, acil durum eylem planları,
- > Enerjide; Enerji hedefleri, enerji boyutları ve enerji tüketimlerinin takibi,
- > Bilgi Güvenliğinde; Bilgi Güvenliği hedeflerin, varlıklar ve iş sürekliliği planları, KVKK kapsamında kişisel verilerin güvenliği, aydınlatma metni ve açık rıza gibi uygulamalar,
- > İş Etiği ve Davranış Kurallarında; Çocuk iş gücü, zorla çalıştırma, yolsuzlukla mücadele, ayrımcılığın önlenmesi ve etik bildirimleri ile temel kriterlerde değerlendiriyoruz.

2021 yılında Polisan Kimya şirketimizde işlem hacminin %86'sını temsil eden; Polisan Kansai Boya şirketimizde %25'ini temsil eden tedarikçilerimiz "Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları"mıza imzacı olmuşlardır.

Polisan Kansai Boya Şirketimizde 2021 yılında satın alma sürecindeki iyileştirmelerimizle;

- > Stoktaki atıl ambalajların satışını sağlayarak yeniden kullanımını sağladık,
- > Bayi tabela süreçlerinin izlenebilirliğini güçlendirdik ve
- > Siparişlerin bakiyeye düşmeden önce tedarikçilere SAP üzerinden otomatik hatırlatma maillerinin gönderilmesini,
- > Bakiyeye düşen siparişlerin otomatik olarak tedarikçiye iletilmesini,
- > Mantolama siparişleri için otomatik olarak satın alma talebi oluşturulmasını ve siparişe çevrilmesini sağladık.

Kurum kültürümüzün bir parçası olan enerji odaklı çalışmalarımızın ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi prensiplerimizin çalışanlarımız, sahamızdaki alt yüklenicilerimiz ve diğer paydaşlarımız tarafından içselleştirmesi için çaba sarf ediyoruz.

	Yerli Tedarikçi	Yabancı Tedarikçi
 Polisan HOME COSMETICS	4.591 910	117 55
 Polisan KİMYA	3.242 769	239 18
 Poliport	1.995 184	34 -15
 Polisan HOLDİNG	3.448 540	47 -1

2021'de onaylı tedarikçi listemize giren tedarikçi sayısı

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAI BOYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

### Lojistik Yönetimi

Polisan Kansai Boya olarak ürünlerimizi 23 farklı ülkeye ve Türkiye içerisinde 81 farklı ile ulaştırıyoruz. Tedarik ağımızın bu denli geniş olması şirketimizdeki lojistik yönetimini öncelikli kılmaktadır. Ürünlerimizin müşterilerimize zamanında ve güvenli şekilde ulaşması, fabrikadan bölge depolarına ve müşterilerimize uzanan değer zinciri boyunca oluşan çevresel etkilerin azalması ve tüm lojistik işlevlerinin sorunsuz bir şekilde devam etmesi için çalışıyoruz.



Tek vardiyada **500** ton günlük sevkiyat



**%3** Karbon ayakizi azaltımı

**84** Nakliye çalışanı



**%99** Teslim süresine uyum



Toplam **1.932** saat eğitim

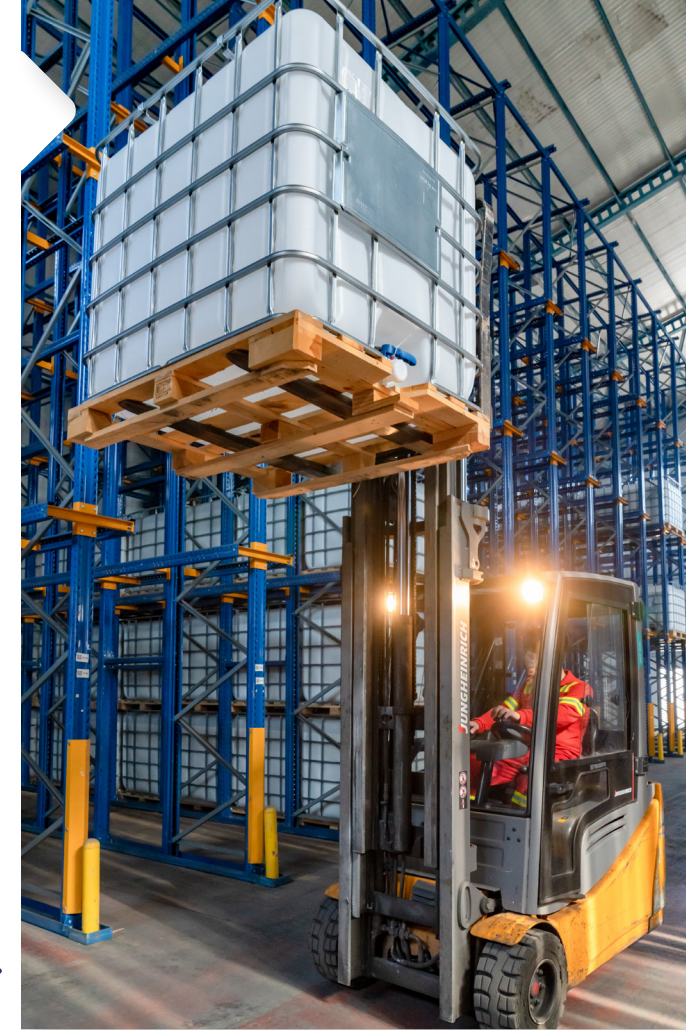
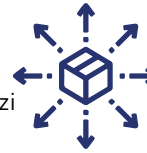


**14** Bölge deposu

**221** Araç yakıt tasarrufu



**37.500 m<sup>2</sup>** Lojistik merkezi



# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAL BOYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

## Çevresel Etki

Hizmet sağladığımız 14 bölge depomuzun bayilere, dağıtım kanallarına ve organize sanayi bölgelerine yakınlık kriteri dikkate alınarak seçilmiş olması sebebiyle daha az mesafe katederek daha hızlı ürün sevki gerçekleştirebiliyoruz.

2015 yılından bu yana transferlerimiz için gerçekleştirdiğimiz kesintisiz yük optimizasyonu çalışmaları neticesinde 99,57 araç doluluk oranına ulaştık.

Araç Sayısı		Araç Doluluk	
2021	3.973	2021	%99,57
2020	3.525	2020	%99,73

2021 yılında nakliye araçlarımızı maksimum doluluk oranlarıyla planlayarak 74 ton yakıt tasarrufu sağladık. Böylelikle, geçen yıla oranla araç sayısı artmasına rağmen nakliye kaynaklı karbon ayakizi azaltım oranımızı %3 olarak korumayı başardık.

## Yıllara Göre Karbon Ayakizi Performansı

	2017	2018	2019	2020	2021
Dinçer Lojistik	0,045	0,047	0,054	0,032	0,031
ETA (Borusan) Lojistik	0,030	0,028	0,024	0,026	0,025

## Yıllara Göre Sera Gazı Emisyonu Performansı (g CO2/tkm\*)

	2017	2018	2019	2020	2021
Dinçer Lojistik	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01
ETA (Borusan) Lojistik	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02

\*tkm= 1 ton yükün 1 km nakliyesi sonucu oluşan emisyonu ifade etmektedir.

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAI BOYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

## Yeniden Kullanım

Nakliye operasyonlarımızdaki iyileştirmelerimiz ve küçük tamirler ile yaklaşık 20.000 adet paletin yeniden kullanımını sağlayarak 600 ton ahşap atığı oluşumunun önüne geçtik.

2020 yılında satın aldığımız yeni palet sayısı yaklaşık 32.000 iken 2021 yılında 15.000 adetlere düşmüştür.

## Robotik Sevkiyat Süreci Otomasyonu

Tedarikçi firmalardan sevk edilen yalıtım ürünleri için irsaliye aşamasından itibaren sanal depoya girişi, teslimatı, mal çıkışları ve fatura kayıtlarının oluşturulması için SAP'de kullanılan 3 ayrı işlem menüsündeki işlemler, geliştirilen robota aktarılmış ve ilgili iş süreçlerinde yaklaşık 120 adam/yıl iş yükü robota devredilmiştir.

## Atıl Stok ve Üretim Yüğü Azaltımı

Sipariş depo yeri değiştirme yetkisi bölge asistanlarından alınıp sevkiyat planlama kontrolüne verilerek olası mükerrer işlemlerin önüne geçilmiş; atıl stok oluşması engellenmiş ve üretim yükü azaltılmıştır.

## Sevkiyat Çıkış Onayları

İrsaliye kesim aşamasında kontrol edilen müşteri kredi limitlerinin sipariş oluşturma aşamasında kontrol edilmesini sağlayarak, araç yükleme sonrası blokaja takılmasının önüne geçtik. Aracın yükleme sonrası geri boşaltılmasından kaynaklı iş gücü ve yükleme araçlarına ait enerji kaybını önlemiş olduk.

## Nakliye Tedarikçisi İlişkilerimiz

Nakliye tedarikçilerimizi; araçlarının uygun nitelikte ve donanımda olması, sahalarımızda ve teslim noktalarındaki sağlık, emniyet ve çevre kurallarımıza yüzde yüz uyum sağlanması gibi performans kriterleri üzerinden değerlendiriyor, performanslarını artırarak hem kendi hem de Polisan süreçlerine değer katmalarını destekliyoruz.

“ Gelişmiş tedarik zinciri yönetimi uygulamalarımızı dijitalleşme ile güçlendirerek siparişin girildiği andan itibaren teslimin gerçekleştirilme süresini 6,3 günden 6 güne düşüreceğiz. ”

## 2021 Yılı Nakliye Tedarik Performans Değerlendirme Sonuçları

Dinçer Lojistik %99,05

Eta (Borusan) Lojistik %99,20



## Lojistik Süreçlerimizde Veri Analitiği

2021 yılında nakliye iş emirlerinin güncel ve anlık tabiki için SAP uzantılı bir internet sayfası geliştirdik. (<https://nakliye.polisankansai.com>) Bu ekran sayesinde nakliyecilere mail ve telefon ile iletilen araç planları online olarak portal ekranına girilmekte ve günlük yüklemeler canlı olarak takip edilebilmektedir. Böylece veri analitiği gücümüzü artırarak tedarik performansımızı daha yüksek doğrulukla tespit edebilmekteyiz.

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Pandemi kaynaklı tedarik zincirinde meydana gelen problemler karşısında operasyonel verimliliğimizi artıran ve iş sürekliliğimizi pekiştiren projeler üretmeye ve hayata geçirmeye devam ettik.

Yurt içi ve dışındaki geniş tedarik ağıımız sebebiyle ürünlerin ve hammaddelerin transferi önemli çevresel etkilerimiz arasında yer alıyor. Çevresel etkilerimizin azaltılmasına yönelik süreçlerimizde iyileştirme projeleri yürütüyor, tedarikçilerimizin gelişimine yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

### Bölgesel Büyüme

Geçtiğimiz yıllarda dahil olduğumuz İtalya ve Romanya pazarlarının yanında 2021 yılında Ukrayna, Katar ve Kenya pazarlarına girerek müşteri portföyümüzü genişlettik.

### Güvenli Elleçleme Operasyonumuz

Polisaha Araç Yönetim Sistemi'miz vasıtasıyla araç dolun ve boşaltım süreçlerimizi hızlı, ölçülebilir, izlenebilir şekilde gerçekleştirmemizin yanında operasyonlarımızı güvenli ve emniyetli şekilde yürütüyoruz.

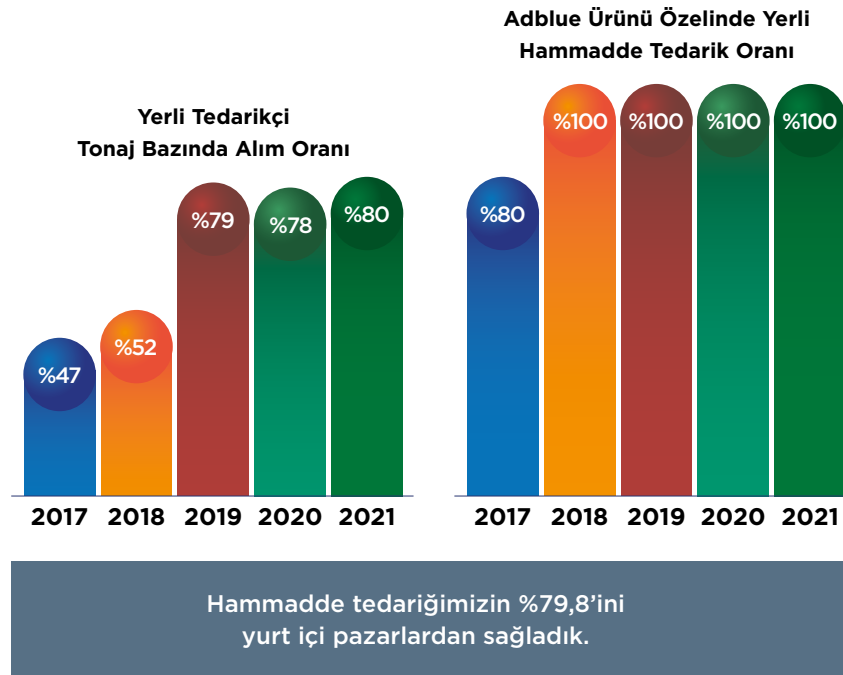
2021 yılında sahamıza dolun için gelen 10.382, boşaltım için gelen 2.779 araçta kapıda SEÇ ve ADR kontrollerimizi; yanı sıra, dolun/boşaltım platformunda operasyon öncesi ek kontrollerini gerçekleştirdik.

Reçine ürünlerimizde IBC ambalaj dolunları için kullandığımız dolun noktalarını tek noktaya taşıyarak dolun operasyonu güvenliğimizi güçlendirdik.

Etkin ve güvenli elleçleme operasyonlarımızla dolun süremizi 29,1 dakika ve boşaltım süremizi 32 dakika olarak korumaya devam ediyoruz.

Bölgelere göre Ürün Teslim Süreleri ve Uyum Performansımız

Bölge Adı	Teslim Süresi (gün)	Teslim Süresine Uyum Performansı
Marmara Bölgesi	Aynı Gün - 1 gün	%100
Karadeniz Bölgesi	1 gün	%75
Akdeniz Bölgesi	1 - 2 gün	%100
Ege Bölgesi	1 gün	%100
İç Anadolu Bölgesi	1 gün	%100
Doğu Anadolu Bölgesi	1 - 2 gün	%100
Güneydoğu Anadolu Bölgesi	1 - 3 gün	%100



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

### Etkin Tedarik Yönetimimiz

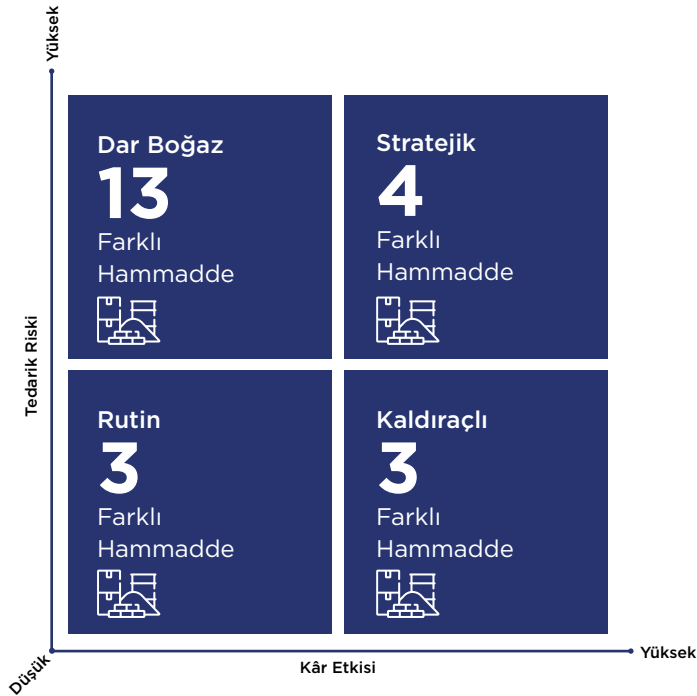
2020 yılıyla birlikte tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgınının etkilediği alanlardan biri de tedarik zinciridir. Pandemi süresince gerçekleştirilen anket çalışmalarında birçok şirketin; arz ve talep şokları ile stok yönetimi, hammaddeye erişim ve lojistik alanlarında sorunlarla karşılaştığı tespit edilmiştir. Polisan Kimya olarak yaşanan sorunların etkilerini en aza indirebilmek için güçlü ve sürekli tedarik hedeflerimiz

doğrultusunda Kraljic Matrisi vasıtasıyla risk ve etki değerlendirmelerimizi güncelledik; süreçlerimizin sürekliliği için kritik tedarikçilerimizi belirleyerek planlarımızı bu doğrultuda gerçekleştirdik.

2021 yılında hammadde tedarik risklerini ve firmamıza olan etkilerini net bir şekilde gördüğümüz Kraljic Matrisi ile hazırladığımız kategori çalışmamıza göre; 23 grup hammaddemizden 13 adet hammaddemizin darboğaz, 4 adedinin stratejik, 3 adetinin kaldıraç etkisi yaratacak

grupta olduğunu tespit ettik. Matris çalışmasında “stratejik” ve “kaldıraç (gelir)” etkisi üzerinde yoğunlaşırken pandemi dönemine özel “stratejik” ve “darboğaz”da olan hammadde gruplarını yakın markaja aldık ve tedbirlerimizi hayata geçirdik.

Bu kapsamda; 2021 yılında onaylı tedarikçi sayımızı %16 oranında artırdık. Satın alma hacmimizin tutarsal olarak %70'ine karşılık gelen hammadde tedarikçi sayımızı ise %47 artırdık.





# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

## Kimyasalların Yönetimi

Geçtiğimiz yıl Avrupa'ya satışı olan ürünlerimiz için Avrupa Birliği REACH Kimyasallar Yönetmeliği kapsamında ve üreticisi olduğumuz ürünlerimiz için Türk REACH mevzuatı olan KKDIK (Kimyasalların Kaydı Değerlendirilmesi ve İzlenmesi Hakkında Yönetmelik) kapsamında kayıtlarını tamamladık. 2021 yılında X yeni ürünün AB REACH kapsamında ve Y yeni ürünün Türk REACH mevzuatı kapsamında kayıtlarını gerçekleştirdik. Aylık periyotlarda bir araya gelen tedarik zinciri ekibimiz ve tedarikçilerimiz ile bu konudaki yükümlülüklerimizi takip etmeye devam ediyoruz. Ayrıca, kayıt sürecinde konsorsiyumlarda yer alacak diğer şirketler ile iletişim halinde süreci yürütüyor; ilgili STK'ların çalışma gruplarında yer alarak gelişmeleri birlikte değerlendiriyoruz.

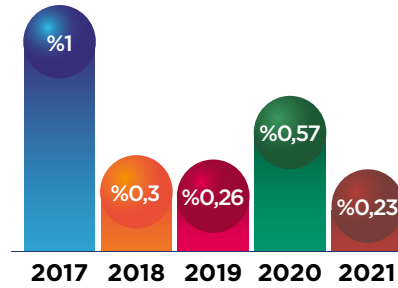
Yönetmiş olduğumuz kimyasalların çevresel etkilerinin azaltılması adına sağlık, emniyet ve çevre birimlerimizle ortak olarak çalışmalarımızı yürütüyoruz.

## Geri kazanılmış ambalaj kullanım oranlarımız

	Geri Kazanılmış IBC Kullanımı	Geri Kazanılmış Varil Kullanımı
2017	%71	%54
2018	%99	%47
2019	%100	%79
2020	%86	%81
2021	%93	%98



## Nakliye Kaynaklı Müşteri Şikâyetleri



## Çevresel Etkilerine Göre Malzeme Seçimi

Ürün ve hizmetlerimizin sürekliliği için öncelikli olarak farklı coğrafyalardan tedarikçi seçimine özen gösterdik. Tedarik zincirinin ana unsurlarından lojistik sektöründe kara yolu taşımacılığı emisyonlarının büyüklüğünün bilinciyle ithal olan ürünlerimizin nakliyesinin tamamını deniz yolu ile gerçekleştirdik ve taşıma yöntemlerimizde değişikliklere giderek taşıma kaynaklı birim karbon ayak izimizi azaltmayı gözettik.

“ İthal edilen ürünlerimizin nakliyesinin tamamını deniz yolu ile gerçekleştirdik. ”

Üre hammadde olarak taşıma, tahmil/tahliye ve iç operasyonlarımız sırasında tozuma etkisi yüksek olan prill üre yerine granül üre tercih ederek tozuma etkisiyle ortaya çıkan emisyon kaynaklı hava kirliliğinin, kişisel maruziyetin ve doğal kaynak kaybının önüne geçtik.

“ 2021 yılında granül üre geçişi ile yaklaşık 5 ton emisyon kaynaklı hava kirliliği ve doğal kaynak kaybını önlediğimizi öngörüyoruz ”

“ 2021 yılında 6107 geri kazanılmış IBC kullanımlarımızla yaklaşık 366 ton ambalaj atığının oluşumunu önledik. ”

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİPORT KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Bulduğumuz coğrafi konumda en modern ve en iyi hizmet sağlayıcısı olmayı hedefleyen Poliport olarak dijital dönüşüm vizyonu ile müşteri deneyimine yönelik projelerimizi yaşama geçirdiğimiz bir yıl geçirdik.

Teknolojik sürdürülebilirlik, inovasyon ve verimlilik hedefleriyle 2020 yılında başlattığımız AION Projesi olarak adlandırdığımız dijital dönüşüm projesini bu yıl tamamladık ve en önemli fazını canlıya aldık. 2022 yılı itibariyle verinin bütünsel analizinin yapılabilmesi ve veriye dayalı yönetim felsefesini destekleyecek dönüşüm uygulamamız ile operasyonların verimliliği,

güvenlik, emniyet ve çevresel performansını arttırmayı amaçladık.

Müşterilerimizin ihtiyaçlarına en uygun ve en kısa sürede cevap vermek üzere 2017 yılında 237.000 m<sup>3</sup> olan kapasitemizi, 2018 yılındaki 13,5 milyon \$ ve 2019 yılındaki 15 milyon \$'lık yatırım harcaması ile 271.000 m<sup>3</sup>'e çıkardık ve 2020 yılı başında yeni tanklarımızı devreye aldık. 2021 yılında ise 81 milyon TL'lik bir yatırım ile tank sahalarında yenileme ve kapalı depolarla iyileştirme çalışmaları gerçekleştirdik. 2022 yılında

200 metrelik iskelenin operasyonlara dahil edilmesi, tank onarım ve antrepolardaki genişleme çalışmalarının da tamamlanması hedefledik.

İnsan, bilgi ve örgütsel sermayelerimizi güçlendirerek eşsiz bir müşteri deneyimi yaşatmak üzere 5 yıllık stratejik planlarımızda ilgili hedeflere yer verdik; büyüme stratejisi kapsamında dünya, ülke ve sektör dinamiklerini dikkate alarak toplam sıvı yük kapasitesini yaklaşık 384.000 m<sup>3</sup>'e, uzun vadede de 436.000 m<sup>3</sup>'e çıkarmayı ekledik.



### Yeni Müşteri İlişkileri Yapılanması

2021 yılında Müşteri İlişkileri odağında oluşturulan Satış ve Pazarlama organizasyonu ile bu yıl müşteri segmentasyonu, müşteri teklifleri, sözleşmeleri ve talep, şikayet ve önerilerinin yönetimi konularında yeni çalışmalarımızı hayata geçirmeye başladık.



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİPORT KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ



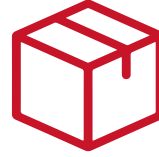
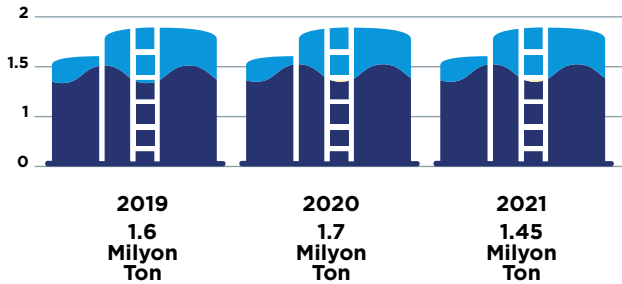
### Dökme Sıvı Depolama Hizmetleri

2021 Terminal Doluluk Oranı:  
**%93**

Terminalin Yıllık Elleçleme Kapasitesi:  
**2.5 Milyon Ton**

Terminal Dökme Sıvı Depolama Kapasitesi:  
**271.000 m<sup>3</sup>**

### Elleçlenen Toplam Yük

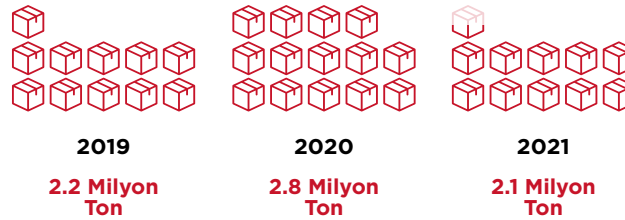


### Kuru Yük ve Genel Kargo Hizmetleri

Kuru Yük Elleçleme Kapasitesi:  
**5 Milyon Ton**

2021 Kuru yük Elleçlenen Ürün Miktarı:  
**2.1 Milyon Ton**

### Elleçlenen Toplam Yük

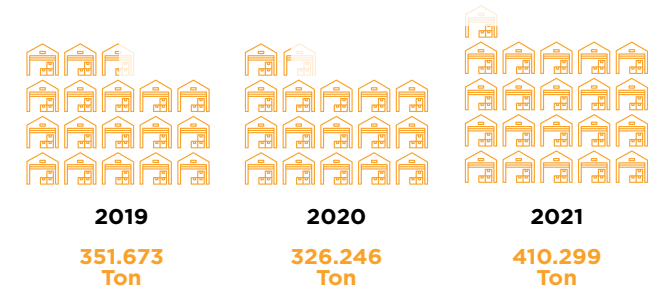


### Antrepo Hizmetleri

Açık ve Kapalı Toplam Alan:  
**40.430 m<sup>2</sup>'den**  
**46.899 m<sup>2</sup>'ye yükseldi**

2021 Antrepo depolanan yük miktarı:  
**410.299 Ton**

### A Tipi Antrepolarda Depolanan Yük



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİPORT KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

### Poliport Kimya'da Dijital Altyapı ile Güçlendirilmiş Müşteri Deneyimi

#### AION Projesi

Tesislerimizde müşteri siparişinden itibaren tüm terminal, liman ve antrepo sahalarımızda tahmil, tahliye ve depolama operasyonlarımız için son derece gelişmiş algoritmalarla otomatik planlama ve operasyon yapmamızı sağlayan SAP ve SCADA sistemlerimizle entegre çalışan AION projemiz'le;

- > Müşteriye özel ara yüzler ve veriler ile desteklenen müşteri portalları sayesinde müşteri ihtiyaçlarına esnek çözümler sunarak müşteri memnuniyetimizi artırmayı,
- > Sektörde gelişen rekabet koşullarına daha hızlı adaptasyon sağlayacak kesintisiz ve sürekli hizmet altyapımızı güçlendirmeyi,
- > Operasyonel süreçlerde; iş gücü, ekipman, saha ve enerji gibi tüm kaynaklarımızı verimli kullanarak optimize etmeyi,
- > Tüm süreçlerimizi şeffaf veri tabanı ile destekleyerek, veri analizi ve veriye dayalı karar alma yaklaşımımızı güçlendirmeyi hedefledik.

“ 2021 yılında Sıvı ve Kuru Yük Liman operasyonlarımız kaynaklı demoraj yaşanmamıştır. ”

#### Limn ve Antrepo'da Diğer Dijital Çözümler

Antrepo operasyonlarımızın genelinde ERP sistemi kullanırken aynı zamanda müşterilerimize özel çözümlerle oluşturulmuş barkod ve el terminali sistemlerimizin kullanımını da yaygınlaştırıyoruz.

“ Mevcut depolarımızdan birinde bulunan milli depo stoklarını SAP-WM sistemine aktardık; barkod ve el terminali ile malzeme kabulüne ve malzeme sevkiyatına başladık. ”

2021 yılında Yetkilendirilmiş Gümrük Müşaviri ile Antrepo Ofis arasında her işlem sonrası paylaşımları yapılan gümrük evraklarını dijital ortama taşıdık ve yaklaşık 62 kişi-gün evrak taşıma işçiliğini ortadan kaldırdık.

Limn gemi operasyonlarımızdaki gümrükleme sürecinin ara aşamalarında ve işlem sonunda, müşterilerimize operasyon akışına ait otomatik anlık bildirimler göndermeye başladık.

#### Tesis Varlık Envanter Yönetim Sistemimiz

Etkin ve şeffaf iş kararları vermek, gerçek zamanlı ve ölçüme dayalı verilerle operasyonlarımızın güvenilirliğini artırmak üzere envanter yönetimimizi tank

gauging sistemi ile gerçekleştiriyoruz. Tank seviyesi, sıcaklık, basınç, yoğunluk, hacim gibi verileri ölçümleyen sistemimizi güçlendiriyoruz. Bu yıl, 25 adet tank ölçüm ekipmanı yenileyerek her bir tankımızda ölçüm hassasiyetimizi %20 artırdık.

#### Ölçüm Sistemleri Entegrasyonumuz

2 adet 6 inch gaz oil ve 1 adet 4-6-8 inch fuel oil blending skid sistemimize ilave yatırımımız olan 12 inc fuel oil skidi ile ülkemiz terminallerindeki en büyük sıvı akış ölçer sistemine sahibiz. Böylelikle operasyonel süreç uygulamamızda müşterilerimize zaman açısından %100 daha kısa sürelerde hizmet sağlarken maliyet açısından da %30 oranında iyileştirmeler elde etmeye devam ediyoruz.



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİPORT KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

### Yeni Yatırımlarımızda Etkin Çevre Koruma, Doğal Kaynak Yönetimi ve Enerji Verimliliği

Poliport Kimya terminal işletmemizdeki yeni tank yatırımlarımızda sürücü sistemi ile değişken debilere göre pompa ekipmanlarında hız kontrolü sağlıyor ve tesis otomasyonumuzu güçlendirmeye devam ediyoruz.

Sahamızda kullanılan hatları ürüne sabitlenmiş hatta çevirmeye devam ediyor, böylelikle ürün kontaminasyon riskini tamamen ortadan kaldırıp, hat sonrası alınacak farklı ürün öncesi yapılan yıkama ihtiyacını da ortadan kaldırarak atık oluşumunu azaltıyoruz. Ürün özellikleri, hat değişiklik ve tank kapasiteleri ile tank yıkama su miktarlarını optimize ediyoruz.

2021 yılında API testlerine tabi tutulacak tanklarımızın boşaltılarak yıkama işlemine tabi tutulması sebebiyle 2020 yılında %1,05 olan birim eleme başına "tank, hat yıkama ve rögar temizlik" kaynaklı atık miktarımız %3,8 e yükselmiş olmakla birlikte normalize değerlerimiz kontrolümüz altındadır.

Durağan ve operasyonel durumda uçucu solventlerin tanklarımızda kaybını önlemek ve güvenliğini sağlamak üzere 41 tankımızda azot yastıklama yapmaktayız, 2021 yılında 2 yeni tankımıza daha azot yastıklama sistemi yaptık.

Çevre ve güvenlik açısından ihtiyaç duyulan azot gazı yastıklama sarfiyatımızı da yakından takip etmekteyiz. Azot hat kaçakları kontrol, önleme ve operasyonel düzenlemeler ile 2020 yılında %5 azalttığımız azot tüketimimizde herhangi bir sapma yaşanmaması için çalışıyoruz.

2021 yılında 1 yeni atık gaz sıvı yıkama sistemimizi (scrubber) daha devreye alarak, scrubber sayımızı 9'a çıkardık.

Kuru yük iskelemizde tozuma yapan ürün operasyonları için kullanılan 2'li su jeti sistemimizi tamamen revize ederek verimliliğini ve toz tutma kapasitesini artırdık.

70 adete çıkardığımız pasif operasyon güvenliğini güçlendiren gaz dedektörlerimiz, gaz yıkama sistemlerimiz, azot yastıklamalarımız, operasyon kontrollerimiz ile emisyon yönetimimizi güçlendirmeye devam ediyoruz.



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİPORT KİMYA'DA TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

### Slop tankları yenilenmesi

Dere kenarında bulunan Gemilerden Atık Alım İstasyonu'muzdaki 2 slop tankımızı iptal ederek yeni belirlediğimiz alana 2 yeni slop tankı yaptık ve çevresel risklerimizi minimize ettik.

### Distilasyon Ünitesi Yenileme Projemiz

Geçtiğimiz yıl yeni teknolojilerle yenilediğimiz TDI ve MDI distilasyon ünitemiz'le;

- > perkloretilen kimyasalı geri kazanımı verimimiz %85'ten %90-95'lere yükselmiş,
- > üniteden çıkan atık miktarımız %10 azalmış,
- > 85lt/saat olan eski distilasyon ünitesi debisi 120lt/saat'e yükselmiş ve operasyon verimliliğimiz %20 artmıştır.

### Tanklarda API Kontrol ve Bakım

Ürün depoladığımız tankların uygunluğunu proses güvenliği, sağlık, emniyet ve çevre boyutları açısından risklerini ortadan kaldırmak üzere periyodik olarak kontrol etmekteyiz. Tank çalışır durumda (in-service) ve tank devre dışında iken (out-off service) muayeneler 3. taraf yetkilendirilmiş kuruluşlar tarafından gerçekleştirilmektedir. Muayene sonucunda elde edilen veriler ile tankın güvenli çalışması için alınması gereken önlemler belirlenmekte, varsa tamir bölgeleri tespit edilmekte, tank donam saclarının minimum kalınlık değeri, gövde saclarının korozyon hızı hesaplanmakta, gövde saclarının teorik ömrü hesaplanmakta ve tanklarımızın risk tabanlı (RBI) sınıflandırmaları yapılmaktadır.

“ 2020-2021 yıllarında toplam 21 tankımızda API (American Petroleum Institute) test sonuçlarına göre aksiyonlarımızı aldık ve 2022 yılı için 11 tankımıza ait test planlamaları yaptık. ”



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ



2021 HEDEFLERİ	DURUM	2022 HEDEFLERİ
Etkin bir planlama ile malzemenin depolarda kalma/stok devir hızı sürelerini en aza indirmek (Mamul stoklarda <35 gün, hammadde stoklarda <28 gün, Ambalaj stoklarda <28 gün).	Stok devir hızı; 27 gün mamul stokları, 34,5 gün hammadde ve 4,5 gün ambalaj olmak üzere toplam 39 gün'dür. Ticari stoklar da hesaplamalara dahil edildiğinde 2021 yılı stok devir hızı ortalama 82 gün olarak gerçekleşmiştir.	2021 hedefini korumak.
Teknoloji geliştirmelerimiz ve çevre dostu uygulamalarımız kapsamında yerinde renklendirme uygulamalarımızı 200 yeni mix/modüle noktasına taşımak ve toplamda 3.590 noktaya ulaşmak.	198 'i yeni mix sistem kurulumu gerçekleştirilmiş toplam bayi sayısı 3588'e ulaşmıştır.213 noktada ise makine yer değişimi gerçekleşmiştir. Bayi ve lojistik depolarda 3600 su bazlı, 20 solvent bazlı Mix Sistem renklendirme makinaları mevcuttur.	2022 yılında reel olarak 250 noktayı daha mix sistem ağına dahil etmek.
Solvent mix sistemi olmayan 6 lojistik depoya sistemsel teknik kurulumlar yapmak ve periyodik bakım sistemine işlemek.	Bu hedef, AR-GE solvent bazlı sistem üzerine yeni çalışmalar yürüttüğü için ötelenmiştir. 2022 de tekrar değerlendirilecektir.	-
25 tedarikçi denetimi gerçekleştirmek.	5 tedarikçi denetimi gerçekleştirilmiştir.	27 tedarikçi denetimi gerçekleştirmek.
Siparişlerin alınmasından itibaren stoklarda olan ürünleri 1 gün içinde sevke hazır hale getirerek fabrikadan çıkışını sağlamak.	Hedef gerçekleştirilmiştir.	2021 hedefini korumak.
Optimum araç kapasite kullanım performansımızı artırmak üzere araç doluluk seviyesini ortalama 20.000 kg'da tutmak.	Araç doluluk seviyesi %99,57 olarak gerçekleşmiştir.	Araç doluluk seviyesini %99,5 üzerinde tutmak.
Polisan Kansai Boya'da ortalama 400 ton/gün üretim yapılmasını sağlamak.	Polisan Kansai boyada üretim verimliliği 355 ton/kişi olarak sağlamıştır.	-

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ



2021 HEDEFLERİ	DURUM	2022 HEDEFLERİ
2020 yılı hedefini korumak ve en az 2 adet fason tedarikçi denetimini gerçekleştirmek.	2 adet denetim gerçekleştirilmiştir.	5 Adet Fason / Tedarikçi Firma denetimi gerçekleştirmek.
PolisanTed sisteminin Polisan Kimya'ya adaptasyonunu sağlamak.	İç kaynaklarla geliştirilen tedarikçi platformu PolisanTed projesi SAP4Hana geçişi sebebi ile iptal edilmiştir. Tedarikçi yönetimi için SAP4Hana 'nın ilgili modülü kullanılacaktır.	-
24 tedarikçi denetimi gerçekleştirmek.	Polisan Kimyada tedarikçi denetimleri gerçekleştirilmemiştir. Tekrarlanmaması için gerekli önlemler alınmıştır.	10 adet Tedarikçi denetimi yaparak farkındalığı arttırmak.
Nakliye kaynaklı müşteri şikayetlerinin toplam sevk adedi içerisinde %0,5'i geçmemesini sağlamak.	2021 yılında nakliye kaynaklı müşteri şikayetinin oranı %0,25 gerçekleşmiştir.	Nakliye kaynaklı müşteri şikayetlerinin toplam sevk adedi içerisinde %0,4'i geçmemesini sağlamak.
Hammadde kaynaklı üretim duruşlarından dolayı oluşan tonaj kaybını 2020'ye kıyasla %10 iyileştirmek.	Hedef tutturulmuş %10 oranında iyileşme sağlanmıştır.	-
En az 2 süreç veya maliyet iyileştirme projesi gerçekleştirmek.	Hedef gerçekleştirilmiştir.	2 adet süreç/operasyon 1 adet hammadde maliyet iyileştirme projesi gerçekleştirmek.
2020 dolum ve sevk sürelerinin korunmasını sağlamak ve iyileştirme analizi yapmak.	Dolum süremiz 29 dakika, boşaltım süremiz 32 dakika olarak gerçekleşmiştir.	2021 dolum ve sevk sürelerinin %5 aşağıya çekmek, iyileştirme analizi yapmak ve aylık olarak raporlamak.
Fason tedarikçi değerlendirme puanını 80'in üzerinde tutmak ve en az 2 adet fason tedarikçi denetimini gerçekleştirmek.	2 adet denetim gerçekleştirilmiş, Polisan Kimya fason tedarikçisinin 2021 yılı değerlendirme puanı >80 olarak gerçekleşmiştir.	Fason faaliyetlerindeki ihtiyaç duyulan gelişmeleri sağlamak ve ilgili tedarikçilerin değerlendirme puanını 90 üzerine taşımak. Yıl içinde en az 5 fason tedarikçi denetimini gerçekleştirmek.
Polisan Kimya'da üretim planlarına %98 uyum ve üretim verimliliğini >500 ton/kşi olarak sağlamak.	Polisan Kimya üretim planlarına %98 uyum ile üretim verimliliğini 572 ton/kşi olarak sağlamıştır.	-



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ



### 2021 HEDEFLERİ

### DURUM

### 2022 HEDEFLERİ

TOS Projesi ile operasyonların müşteriler tarafından anlık olarak web üzerinden takip edilmesini sağlamak.

Web sayfası dizayn çalışması tamamlanmış, AION tabanında müşteri portalı oluşturulmuş, müşterilerin aldığı hizmetler için anlık bilgi akışı sağlanmıştır.

Süresiz hedeftir.

Antrepo ve Liman operasyonlarında toplam 3.2 MT ürün elleçlemek ve depolamak.

2021 yılında toplam 2.4 MT ürün elleçlenmiş ve depolanmıştır.

-



Değer zincirimizdeki tedarikçi gelişim ve değerlendirmelerinde geliştirme projesi yürütmek (Tedarikçi seçim aşamasında yönetim sistemleri ve sürdürülebilirlik performansını ölçmek, tedarikçi ara ve yıl sonu değerlendirmelerini gerçekleştirmek).



SAP S/HANA Dönüşümü kapsamında MM satın alma süreçlerine destek vermek ve yalınlaştırmak.



SAP4HANA Projesinin SD Modülünün başarılı şekilde devreye alınması.

SAP ve Polisa'ya da sistemsel iyileştirmeler yaparak operasyon ve personel verimliliğini arttırmak. Etkin izleme ve ölçme sistemi oluşturmak.

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAI BOYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

2014 yılında aldığımız “AR-GE Merkezi Belgesi” ile Türkiye'nin 159. AR-GE Merkezi olan Polisan Kansai Boya AR-GE Merkezi geçen yıl tamamlanan yeni binasında hizmetlerine devam etmektedir. 25 milyon TL'lik yatırım ile sektörün en modern ve donanımlı merkezlerinden biri olarak inşa edilen AR-GE Merkezimizde toplam 50 kişilik bir ekip ile çalışmalarımızı yürütüyor, yerel ve uluslararası boyutta çeşitli üniversiteler ve araştırma merkezleriyle, dünya devi 2 iş ortağımız ve tedarikçilerimizle faaliyetlerimizi güçlendiriyor, stratejilerimiz doğrultusunda çeşitli işbirlikleri geliştiriyoruz.

Görev	Eğitim	2020	2021
Araştırmacı	Doktora	3	3
	Yüksek Lisans	10	7
	Lisans	7	10
Teknisyen	Meslek Yüksekokulu	19	22
	Meslek Lisesi	3	3
Destek Personeli	Laboratuvar, Teknik Eleman vs.	4	5

Görev	2019	2020	2021
Alan (m <sup>2</sup> )	910	910	2000
Yürütülen Proje Sayısı	27	22	32



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSANİ BOYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

### Sürdürülebilir Ürün Yaklaşımımız

5 yıllık stratejilerimizde sürdürülebilir ürün ve servislerimizle yaşatacağımız müşteri deneyimine ilişkin hedeflerimize oldukça geniş yer verdik. AR-GE teknolojilerimiz ve deneyimlerimizden aldığımız güç ile bu yıl çevre etiketli, karbon ayakizi ve uçucu organik karbon (VOC) içeriği düşük ürünlerimizi; petrol türevli hammaddeye ikame biyoesaslı malzeme kullanım oranımızı artırmaya kadar birçok yeni hedef ekledik ve mevcut birçok hedefimizde çitımızı yükselttik.

#### Alkil Fenol Etilen Oksit (APOE) Free/Eco Etiket

Avrupa Birliği regülasyonlarında sucul canlılar için toksik özellikleri sebebiyle boya ürünlerinde de kullanımı yasaklanan APOE kimyasalı için henüz ülkemiz mevzuatlarında bir kısıtlama olmamakla birlikte 2020 yılından bu yana çalışmalarımız devam etmektedir. APOE Free projemiz kapsamında 2020 yılında formüllerimizin %40'ı üzerinde çalıştık ve yaklaşık aynı oranlarda ürün portföyümüze APOE Free ürün kazandırdık. 2022 yılı son çeyreğinden itibaren ürün portföyümüzde APOE içermeyen ürün sayımız artırmaya devam edecek ve 2023 yılı başında tüm ürünlerimizde geçişi tamamlanmış olacağız. Yanı sıra, ülkemiz regülasyonlarında da Sınıflandırma, Etiketleme ve Ambalajlama (CLP/SEA) Yönetmeliği'nde biyosit olarak kullanılan MIT (metilzotiyazolinon) kimyasalı için yapılacak düzenlemeyi yakından takip ediyor ve ürünlerimizde bu kimyasalı 15 ppm altına düşürmek üzere çalışmalarımızı yürütüyoruz.

Amacımız; ISO 14024 Tip I çevre etiketleme sistemi dahilinde tanımlanan, ürünün tüm yaşam döngüsü boyunca ortaya çıkaracağı çevresel etkiler düşünülerek belirlenmiş, tüketicilere çevreye en duyarlı ürünleri seçme imkanı sunan mükemmellik etiketleri olarak da değerlendirilebilen AB Eko-Etiketi standartlarındaki ürünlerimiz için sertifikasyon sürecimizi en kısa sürede başlatmaktır.

#### Biyoesaslı Hammadde Kullanımı

Biyoesaslı hammadde kullanım oranını artırarak yüksek biyobaz içerikli ürünlerin geliştirilmesi yönündeki stratejimize uygun olarak iş ortaklarımız ve tedarikçilerimizle işbirliklerimiz ve geliştirme çalışmalarımıza devam ediyoruz.

#### Düşük VOC'li Ürünler

Su bazlı boya ürün portföyümüzün en az %50'si Avrupa Komisyonu (EC)'nin belirlediği limitlerin altında VOC içermektedir. Solvent bazlı ürün portföyümüzün ise yaklaşık %35'i Avrupa da beyan edilen VOC limitleri altındadır. Özellikle 2023 yılı için Avrupa'ya ihracat konusunda boya grubumuzda önemli adımlar atılırken, hem solvent bazlı VOC limitlerinin uyumlaştırılmasını hem de solvent bazlı ürünlerin su bazlı dönüşümlerini sağlayarak yenilikçi ve yüksek performanslı ürünleri Avrupa pazarına sunmayı planlıyoruz.

Yüksek performanslı su bazlı ürünler geliştirerek solvent bazlı ürünlere ikameler oluşturuyoruz. Hava alanlarının boyanmasında kullanılan solvent bazlı akrilik işaretleme boyalarına yüksek performanslı su bazlı boyalar ile alternatif oluşturularak VOC de-

ğerini 400g/l'den 50g/l'lere kadar düşürmek üzere çalışıyoruz.

Endüstriyel boya sektöründe halen solvent bazlı ürünler sektörü domine etmektedir ancak her geçen gün artan küresel ısınma problemleri ve bununla paralel artırılan çevre koruma baskıları, regülasyonlar, sektörü her geçen gün daha çok zorlamakta, çevreci ve insan sağlığına zarar vermeyen ürünlerin kullanımına yönlendirmektedir. Özellikle yüksek performans özelliklerinin önemli olduğu bu sektörlerde sunulan çözümlerin teknik yeterliliği pazara sunulan ürünlerin kabul görmesi için büyük önem taşımaktadır. Sektörde en yaygın olarak kullanılan hızlı kuruyan solvent bazlı rapid boyamıza alternatif çok daha çevreci, yüksek UV dayanımına sahip, yüzey toleransı yüksek su bazlı rapid boyasının saha konumlaması için çalışmalarımızı aralıksız sürdürüyoruz.



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAN BOYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

### Döngüsel Ekonomi

Sirkülasyonu düşük atıl boya ürünlerimizi astar boya yapımında kullanarak malzemelerin ülke ekonomisine yeniden kazandırılması için atık üretmeksizin tedarik zincirine dahil ederek döngüsel ekonomiye fayda sağladık.

Bu yıl geliştirdiğimiz Elegans Light Soft Mat ürünü ise düşük VOC içeren yapısı ile çevreye duyarlı bir ürün olarak öne çıkarken aynı zamanda esnekliği sayesinde çatlama yapmamakta ve yüksek kapasiteyle ekstra metrekare avantajı sağlayarak uzun ömürlü kullanımı ile döngüsel ekonomiye katkı sağlamaktadır.

### Toplumsal Faydaya Yönelik Ürünler

Pandemi ile birlikte hayatımızda artan hijyen gereksinimlerini karşılamak için bu dönemde özellikle biyosidal ürün çalışmalarına ağırlık verdik. Pandeminin olumsuz etkilerini yaşam alanlarında azaltarak toplumsal fayda sağlamaya yönelik geliştirdiğimiz Elegans Extra Soft Mat ürünü, Covid-19 virüsünün, fungusların ve bakterilerin bulaştığı duvar yüzeyinin %99,99 oranında kendi kendini dezenfekte etmesini sağlamış ve temas riskini minimize etmiştir. Evlerin yanı sıra özellikle hastane, okul, alışveriş merkezi, spor salonu, yemekhane, muayenehane, ofis gibi ortak kullanım alanlarında toplum sağlığına katkı sağlamıştır. Bu süreçte üniversite ve özel laboratuvarlar ile yapılan iş birlikleri sayesinde antiviral etkinlik testleri ve Covid-19 etkinlik testi ülkemizde de yapılmaya başlanmış, Polisan'ın da bu sürece önemli katkıları olmuş-

tur. Extra Soft Mat ürünümüzle Polisan Türkiye'de ilk olmayı yine başarmıştır.

Yine ameliyathanelerin ağır koşullarında kullanılmak üzere geliştirilen Türkiye'de ilk ve tek olan Biopox Su Bazlı Epoksi Antibakteriyel Boyalarımız da yüksek dayanım ve koruma sunarak hijyenik bir duvar yüzeyi sağlamaktadır.

Ayrıca pandemi döneminde özellikle dezenfektan tüketiminin artması nedeni ile pazarda ciddi bir dar boğaz oluştu. Bu dönemde çalışma sürdürülebilirliğini desteklemek, bayilerimize de destek sunabilmek ve pazardaki arz yetersizliğine cevap verebilmek adına çalışma alanımız olmamasına rağmen Polisan El Dezenfektanımızın üretimine başladık. Geliştirilen ve ruhsatı alınan el dezenfektanımızı sosyal sorumluluk kapsamında kendi çalışanlarımızın, bayilerimizin ve çeşitli kurumların kullanımına sunduk.

Pandeminin etkisi ile üretim tesislerinde yaşanan duruşlar, pek çok tesisin yarı doluluk ile çalışması üretim maliyetlerinin yükselmesi ve döviz kuru dalgalanmaları gibi sebeplerden hammadde fiyatlarında fahiş yükselişler yaşanmış ve bu da ürün maliyetlerinin önemli ölçüde artmasına sebep olmuştur. Ürün maliyet artışları ve alım gücünün düşmesi, özellikle pazarda ucuz ürünlere olan talebi artmıştır. Bu nedenle özellikle ürün maliyetlerinin düşürülmesi için iç piyasa alternatif hammaddelerin kullanımına ve yurt içi tedarikçilerle ürün geliştirme projeleri oluşturulmasına çalışılmıştır. Ayrıca bu dönemde düşük maliyetli ürünlerin talep görmesi nedeni ile Popüler serisi ürünlerimiz çalışılmış ve piyasaya sunulmuştur.

Eve kapanma ile birlikte özellikle hobi boylarına artan talep, bizim için yeni bir ürün segmenti olan X1 Art boya geliştirme sürecini getirmiş ve bu segmentte de yeni ürünümüz 2021 yılında pazara sunulmuştur.

### Atık Azaltımı

2019 yılında geçişi tamamlanan solvent bazlı mix sistemindeki selülozik mobilya ürün grubu entegrasyonu; bu yıl da müşteri sahasında temizleme solventleri kaynaklı atıklar %40 daha az üretilmiştir.



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAI BOYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

### Ürün Güvenliği

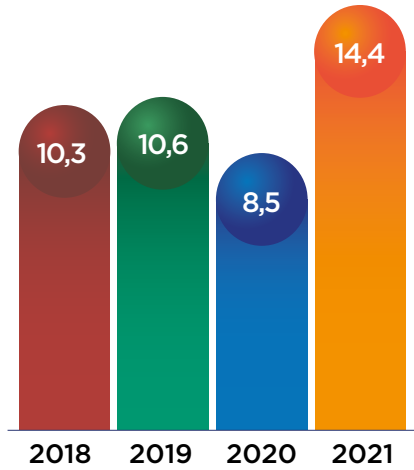
AR-GE araştırmacılarımız hem yurt dışı hem de yurt içi kullanımı yasaklanan veya yasaklanacak hammaddelere yönelik sektör trendleri ile birlikte Sınıflandırma Etiketleme ve Ambalajlama (CLP-SEA) Yönetmelikleri'ni takip etmekte, insan sağlığı ve çevre için en iyi seçenekleri içeren tasarımlar gerçekleştirmektedir. Avrupa'da yürürlüğe giren pek çok yasaklı madde ülkemizde yasaklanmasa bile formüllerden çıkarılarak, insan sağlığı ve çevre duyarlılığına verilen önem tasarım sürecinde yerini bulmaktadır.

2021 yılında özellikle tehlikeli kimyasalların yönetimi sürecini, ürün tasarım safhasında çok daha etkin şekilde takip edebilmek adına ADR ve Tehlikeli Kimyasalların Yönetimi'ni AR-GE bünyesine dahil ettik. Tedarikçilerimizin KKDİK Yönetmeliği doğrultusundaki kimyasal kayıtlarını bizler de sorumlu bir üretici olarak mercek altına almakta, yasaklı listede yer alan kimyasalları sürekli olarak takip etmekteyiz. Tedarikçilerimiz ve tedarik zincirine etkileri özelinde risk değerlendirmeleri yapmakta ve onları segmente ederek gerekli aksiyonları planlamaktayız. Ön kayıt süreçlerini tamamlamamış olan tedarikçilerimizi satın alma departmanımızla birlikte yönlendirerek kayıt süreçlerini takip etmekteyiz.

### DeneySEL Tasarım Software Programı

Dijital dönüşüm çalışmalarımız kapsamında deneySEL dizayn çalışmalarımıza devam ediyoruz; önümüzdeki yıl kullanmaya başlayacağımız yazılım ile üretimi etkileyen faktörleri sanal ortamda analiz ederek kaynak tüketmeden formüllerimizi simüle edeceğiz. DeneySEL dizayn yöntemi ile yeni hammadde çalışmalarımızda veya mevcut hammadde oranlarında yapacağımız değişikliklerde mevcut standart metodu hızla kıyaslayabilecek ve tasarım süremizi 2 ay kısaltabileceğiz.

### AR-GE Harcamalarımız (Milyon TL)



Bu değerlere amortisman bedelleri dahil edilmemiştir. 2021 yılı Temel Araştırmalar Laboratuvarımız dahil AR-GE harcamamız 19,3 Milyon TL'dir.



“ AR-GE Merkezimiz, geçtiğimiz yıl 21 Milyon TL'lik yatırım ile inşa edilen modern ve son teknolojiler ile donatılmış yeni binasına taşındı. ”

“ SON 8 YILDA  
130  
YENİ ÜRÜN ”

### Yeni Ürün Tasarımlarımız

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
39	22	14	13	8	10	14	10

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAI BOYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

### Polisan Kansai Boya'da Yalın 6 Sigma Dönüşümü

Operasyonel Mükemmellik hedefimiz doğrultusunda AR-GE, Kalite, Üretim, Planlama ve Lojistik ekiplerindeki Yeşil ve Sarı Kuşaklara sahip ekiplerimizle 7 yeni Yalın ve 6 Sigma Dönüşüm Projelerimizi tamamladık. Projelerimizden bazıları:

- > DS'lerden LT'lere yarı mamul transfer sürelerinin optimizasyonu ile verimlilik artışı sağlanması, makine çalışma süresinin kısalması ile hem yıllık 42.700 kWh enerji tasarrufu ve yıllık bakım maliyetlerimizde en az %1 azalma sağladık.
- > Solvent bazlı vernikli ürünlerin üretim ve test sürelerinin uzun olması nedeniyle yaşanan kapasite kayıplarının önüne geçmek için yaptığımız iyileştirme çalış-

maları ile toplam çevrim süresini renksiz ürünlerde %96 renkli ürünlerde %89 azalttık ve üretim kapasitesinde %10,3'lük artış sağladık.

- > Dolum sürelerinin ürün bekleme kaynaklı uzaması için yaptığımız iyileştirme çalışmaları ile ortalama çevrim süresinde %24, üretim başlatma-gecikme (devreye alma) süresinde %73 iyileşme sağladık. 137.473 kWh/yıl enerji tasarrufu sağladık.
- > 6 ürün grubumuza ait renk kaynaklı müşteri şikayetlerini azaltmak üzere renk formül oluşturma yazılımında ve mix sistemde iyileştirme çalışmalarımızı tamamladık ve çalışanların teknik eğitimlerini yenileyerek hem şikayetlerin azalmasına hem de iade ve telafi ürün sebebiyle kayıplarının önüne geçtik.



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSİ BOYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

### Toplam Hammadde Hacminin Kaynaklarına Göre Dağılımı

#### Solvent Bazlı Alkid Boyalarımızda:

- > Yenilenebilir Hammadde (biyo-bazlı)  
Oranı: %20-40
- > Fosil Kökenli Hammadde (petrokimyasallar),  
Oranı: %20-30
- > İnorganik Hammadde Oranı: %50'dir.

### 2021 Yılında Portföyümüze Kattığımız Yeni Ürünlerimiz

#### Endüstriyel ve Mobilya Grubu

- > Popüler Sentetik
- > Popüler Antipas
- > Poliaqua su bazlı ahşap verniği
- > Poliaqua su bazlı ahşap astarı
- > Elektrostatik Amortisör Boyası

#### Su Bazlı Ürün Grubu

- > Elegans Extra Soft Mat
- > Popüler Tavan
- > Popüler Plastik
- > X1 Art

### Ürün Güvenliği/Biyosidal Ürünlerimiz

Avrupa Birliği uyum süreçleri nedeni ile 2009 yılında yürürlüğe giren Biyosidal Ürünler Yönetmeliği ile birlikte, 2003 yılında Elegans serisi tüm ürünler biyosidal olarak ruhsatlandırılmıştır. Türkiye'nin ilk 7 özellikli antibakteriyel boyası olarak piyasaya giren Elegans ürünlerimizle sektöre yeni bir kalite anlayışı getirilmiş ve bugün Elegans kendi başına bir marka olmayı başarmıştır. 2021 yılı itibari ile de Elegans Extra Soft Mat ürünümüzle, Sağlık Bakanlığı tarafından Covid-19 virüsüne karşı Biyosidal Ürün Ruhsatlandırması yaptıran ilk firma olduk.

2021 yılında 7 adet Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı biyosidal ürünümüz bulunmaktadır.



Ürünlerimizle ilgili bilgi için:

[www.polisan.com.tr/insaat-grubu](http://www.polisan.com.tr/insaat-grubu)



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSİ BOYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

### TEYDEB Projelerimiz ve İş Birliklerimiz

Sabancı Üniversitesi ile Türkiye'de bir ilk olacak "Biyokirlenmeye Dirençli Kolay Temizlenebilir Biyositsiz Karina Boyası İçin Bağlayıcı Tasarımı, Sentezi ve Boya Geliştirilmesi" projemizi 2017 yılından bu yana geliştirerek, 2020 yılında TEYDEB onaylı projelerimiz arasına kattık. Deniz canlılarının karina üzerine yapışmasını engelleyecek aynı zamanda biyositsiz formülü ile deniz ekosistemine de zarar vermeyecek boya projemiz devam etmektedir.

### Devam eden projelerimiz ve işbirliklerimiz

Proje	Başlıca Kazanımlar	İş birliği	İlerleme Durumu
Kendi Kendini Onarabilen Su Bazlı Poliüretan Emülsiyonlarının Geliştirilmesi ve Anti Korozyon Boya Formülasyonlarında Kullanımı	- Ekolojiye ve insan sağlığına duyarlı, düşük VOC içeren ve aynı zamanda kendi kendini onaran yeni nesil anti-korozyon boya formüllerini geliştirmek, - Projemiz ile dünyada ve Türkiye'de alanında ilk olmak.	Sabancı Üniversitesi	2021 yılında pilot ölçekli olarak üretilmiş reçinenin endüstriyel ölçekli üretimi için çalışmalar sürmektedir.
Biyokirlenmeye Dirençli Kolay Temizlenebilir Biyositsiz Karina Boyası İçin Bağlayıcı Tasarımı, Sentezi ve Boya Geliştirilmesi	Biyosit içermeyen deniz boyası geliştirmek.	Sabancı Üniversitesi - Punova	Proje devam etmektedir.

### Müşteri Özel Renk Talepleri

Mix Sistem veri bankamızda bulunan 90 binin üzerinde renk seçeneğinin yanı sıra, 2014 yılından bu yana tüketicilerimizin hızlı ve pratik şekilde özel renk talebi oluşturmalarına imkân sağlamaktayız. Bu taleplere ürün özelinde belirlediğimiz sürelerde cevap verme performansımızı her yıl gözden geçirerek arttırmaktayız. Gelen renk taleplerine su bazlı ürün grubunda en fazla 1,5 iş günü ve solvent bazlı ürün grubunda ise en fazla 2 iş günü içerisinde cevap verme performansımızı korumaktayız.

### Özel Renk Çalışmaları (adet)

2017	2018	2019	2020	2021
6.424	7.095	6.458	4.981	6.200





## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | MIX CENTER

2000 yılında Türkiye’de sektöre tanıttığımız ilk Su Bazlı Yeni Nesil Mix Sistemi ile bugün 3600 iç ve dış pazarda hizmet veriyoruz. Yeni nesil Mix Sistem renklendirme makineleri ve Modüla Sistem sayesinde satış noktalarımızı birer üretim merkezine dönüştürmekte, kaynak kullanımı ve stok alanı tasarrufu sağlamaktayız.

“**2021 yılında bayilerimizde ve lojistik depolarımızda 3600 su bazlı, 20 solvent bazlı Mix Sistem renklendirme makinaları konuşlandırdık.**”

90.000 renk formülü ile müşterilerimiz kalite ve maliyet farkı olmaksızın diledikleri renge anında ulaşabiliyor,

Colorcatch renk okuma cihazı sayesinde beğendikleri bir objenin renginde anında boya yaptırabilme deneyimini yaşıyorlar.

Azerbaycan, Fransa, İsrail, Kosova, Bulgaristan, Rusya, Türkmenistan, Irak, Hollanda, Belçika gibi ihracat yaptığımız ülkelerde Mix Sistem kurarak iç pazarda müşterilerimiz ile kurduğumuz ticari ilişkiyi bu ülkelerdeki müşterilerimize de taşıdık.

### Mix Sistemde Büyük Veri Yönetimi

Mix sistemimizde oluşan tüm verilerin toplanması, işlenmesi ve analizi için kullandığımız iş zekası uygulaması ile sistematik olarak işlenen verilerin değerlendirilmesini ve iş süreçlerimizin şekillendirilmesini sağlıyoruz.

Geliştirdiğimiz talep tahmin metodları sayesinde 2021 yılında, 3097 bayimize ait 9,6 milyon verinin analizini

gerçekleştirdik. Qlik Sense iş zekası platformundaki veri analizlerimiz ile pandemi sürecinde üretimimize yön veren hızlı ve etkin aksiyonlar aldık.

İş zekası raporlamalarımız ile makine parkurunu konumlandırmanın yanı sıra, kestirimci bakım planlamalarımızı da daha etkin yapmaktayız. 2020 yılında pandemiye rağmen 2612 olarak gerçekleştirdiğimiz periyodik bakımlarımızı, 2021 yılında 3081’e çıkardık ve müşterilerimizin makina arızası kaynaklı hizmet kesintilerinin önüne geçtik.

### Yurt Dışı Makinalarla Haberleşme

2019 yılında ihracat yaptığımız ülkelerdeki mix sistemler için Mix Agent kurulumlarımıza başladık ve 2021 yılı itibarıyla 29 makinamızda kurulumlarımızı tamamladık. Yurt dışındaki 100’ün üzerinde makinamızda ise müşterimizin internet altyapısını sağlaması durumunda kurulum yapmaya hazırız.



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | MIX CENTER

### Makine ve Yazılım Performans İyileştirmeleri

Sistem performansımızı iyileştirerek makine ve yazılım ile ilgili talep ve şikayet sayısını azaltmayı hedefliyoruz. Müşterilerimiz talep ve şikayetlerini çağrı merkezini aramasına gerek kalmadan, doğrudan Mix İletişim Merkezi (MİM) üzerinden yapabilmektedir. 2021 yılında 2263 talep ve şikayeti uzaktan erişim ile çözüme kavuşturduk.

Yıl içerisinde gerçekleşen pasta dönüşüm operasyonu nedeniyle daha etkin bir geçiş süreci yaşamak için yerinde bayi ziyaretlerimizi artırdık, talep ve şikayet sayısında nispi artış olmakla birlikte gerekli tüm aksiyonlarımızı hızla aldık.

	2018	2019	2020	2021
Arıza Çağrısı/Makina	3,36	2,47	2,13	2,60

### Çevre Dostu İnovasyon

- > Yeni nesil kendi kendini temizleyen makine demelerimizi bu yıl tamamladık. Temizlik aşaması gereksinimini ortadan kaldıran teknolojiyi tüm makinalarımıza uygulayarak yıllık 19 ton pasta atığını azaltmayı hedefliyoruz.
- > Mix sistem makinalarımızın karıştırıcı ünitelerinde %25 enerji verimliliği sağlayacak dizayn geçişini bu yıl tüm sahalarımızda uyguladık ve müşterilerimizin sahalarında yıllık 76.900 kWh enerji tasarrufu sağlamayı başardık.

	Makine ve Yazılım Talep ve Şikayetleri (adet)	Uzaktan Erişim ile Çözüme Kavuşturulan Talep ve Şikayetler (adet)	Uzaktan Erişim ile Çözüme Kavuşturulan Talep ve Şikayetler (%)
2017	31.980	7.180	22
2018	10.737	3.696	34
2019	7.993	3.280	41
2020	7.223	3.182	44
2021	9.538	2.263	25

“ Dijitalleşme uygulamalarımızla bayilerimizdeki mix makinelerinin %95'inin verisine uzaktan erişim sağlayabilmekteyiz. ”

- > Sorumlu üretim ve sorumlu tüketim anlayışımız doğrultusunda 244 adet ikinci el makinamızı kapasite ihtiyacı daha düşük bayilerimize yönlendirerek yeniden kullanımını; ömrü dolmuş 30 makinemizin ise metal ve elektronik aksamını geri kazanım tesislerine yönlendirerek 6 ton metal atık geri kazanımı sağladık.



“ Müşteri sahasında yıllık 76.900 kWh enerji tasarrufu sağlıyoruz. ”

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAI BOYA AR-GE VE İNOVASYON



2021 HEDEFLERİ	DURUM	2022 HEDEFLERİ
Satışa katkısı olan 12 inovatif yeni ürün tasarlamak, uygulama ve saha performans denemelerini gerçekleştirmek.	12 yeni ürün geliştirilmiş ve müşteri şartlarında denemeleri gerçekleştirilmiştir.	Solvent bazlı boya grubunda 5, su bazlı grupta 7 adet ürün tasarımının tamamlanması.
Mix İletişim Merkezi üzerinden en çok satan renklere bayilerin erişimini sağlamak.	Hedef iptal edilmiştir.	-
En az 3 yalın 6 sigma projesini tamamlamak ve en az 3 projenin çalışmalarını başlatmak.	4 Yalın 6 sigma projesi tamamlanmış ve 4 projenin iyileştirme fazına girilmiştir.	En az 3 Adet Kaizen projesi gerçekleştirmek.
En az 1 TEYDEB Projesi başvurusu yapmak/tamamlamak.	TEYDEB Proje başvurusu yapılmamıştır.	-
1 üründe patent çalışması gerçekleştirmek, 1 makale yayınlamak.	1 ürüne ait mevcut patent çalışması devam etmektedir. 1 makale yayınlanmıştır.	-
5 boya ürünümüzde AB Eko Etiket ve 1 üründe biyosidal ruhsatlandırma çalışmalarını gerçekleştirmek, başvurularını yapmak.	Formüllerde bağlayıcı değişiklik çalışmaları tamamlanmadığı için hedef bir sonraki yıla ötelenmiştir. 1 ürün için biyosidal ruhsatlandırma çalışması gerçekleşmiştir.	2021 hedefini gerçekleştirmek.
Pandeminin de etkisi ile tedarikinde ticari anlamda sıkıntı yaşanan 10 hammadde özelinde alternatif aramak üzere AR-GE çalışmaları yürütmek.	17 tane hammaddenin alternatif oluşturulmuştur.	Alkid ürününe yönelik 20 hammadde alternatif oluşturmak.
		Polisan Kansai Boya'da en az 2 ürüne EPD projesini tamamlamak. Yaşam döngüsü analizi doğrultusunda ürünlerin çevresel performansına dair benchmark çalışmaları gerçekleştirmek.

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

Polisan Kimya, müşteri beklentilerini ve verimli kaynak kullanımını dikkate alarak; ahşap esaslı levhalar, mobilya ve kağıt endüstrilerine yönelik çevre ve insan sağlığına en az etkiyi hedefleyen ürün tasarım ve geliştirme çalışmalarına 2017 yılında onaylanmış AR-GE merkezinde devam etmektedir. Bu bağlamda, üniversiteler ve çeşitli sektörlerden AR-GE Merkezleri ile iş birliklerini güçlendirmektedir. 22 kişilik uzman kadrosu ile sürdürülebilir kalkınma amaçlarına hizmet edecek şekilde uluslararası regülasyonları yakından takip ederek araştırma ve geliştirme çalışmalarını yürütmektedir. AR-GE Merkezimiz, şirketin stratejik yol haritası doğrultusunda yeni sektörler için katma değeri yüksek, sektör çeşitliliğine hizmet edecek ekolojik ürünlerle çözüm ortağı olmayı odağına almıştır.

Her geçen yıl AR-GE harcamalarımızı artırmaktayız. 2020 yılında yapılan AR-GE harcamalarımız 6,2 M TL iken 2021 yılında 10,1 M TL'ye ulaşmıştır. 2021 yılında gelirlerimizden AR-GE harcamalarına ayrılan payımız %1,2'dir. Polisan Kimya olarak, birçok orta vadeli projemizin AR-GE basamağının 2020 yılı itibariyle tamamlanmış olması ve 2021 yılında söz konusu projelerin yatırım aşamalarına geçmesi sebebiyle 2021 yılında harcama bütçelerimizin yüksek bir bölümünü yatırım projelerinde değerlendirdik.

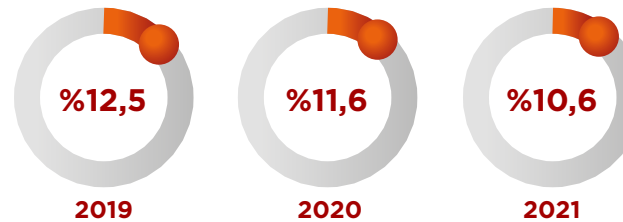
### AR-GE Harcamalarımız (Milyon TL)

2017	2018	2019	2020	2021
2.6	3.2	5.3	6.2	10.1

AR-GE ve Kalite Kontrol harcamalarımız 10,1 M TL'dir.

2016 yılında iki adet 1 milyon TL bütçeli, 2017 yılında iki adet 800 bin TL bütçeli, 2018 yılında beş adet 2 milyon TL bütçeli, 2019 yılında bir adet 1 milyon TL bütçeli, 2020 yılında bir adet 200.000 TL bütçeli TEYDEB projesi yürüttük. 2021 yılında TEYDEB başvurumuz olmamıştır.

Yeni ürünlerimizden elde ettiğimiz cironun toplam ciroya oranı;



AR-GE süreçlerimizi, güvenlik öncelikli ve çevre dostu yaklaşımımız doğrultusunda Yeşil Kimya prensiplerine uyumlu olarak sürekli iyileştirmekte ve geliştirmekteyiz. Ürün tasarımlarımızda bu yaklaşım ile müşteri taleplerini değerlendirmekte, bu taleplere yönelik Kaliforniya Hava Kaynakları Kurulu (CARB) tarafından geliştirilen uçucu organik bileşik (VOC) içeriği ve formaldehit emisyon limitleri ile uyumlu, düşük emisyonlu reçine ürünlerini portföyümüze katmaktayız.

Sektör dinamiklerini yakından takip ediyor, düşük emisyonlu çevre dostu ürünlerle müşterilerimize katma değer sağlıyoruz. Düşük emisyonlu E1 Sınıfı ve altı reçinelerimizin toplam üretim miktarı içindeki payı %33, toplam ciro içindeki payı ise %24 olup her geçen yıl artırmaya devam ediyoruz.

Türkiye' de sadece Polisan Kimya AR-GE yeraltı kimyasalları laboratuvarımızda bulunan tam köpük jeneratörü sayesinde, zemin şartlarına özel ürünler tasarlayabilmekte, beton laboratuvarımızda betonun karışım suyunu azaltarak tüm dayanımları artıran ve taze betonun işlenebilirlik süresini oldukça iyileştiren, yüksek oranda su azaltıcı, süper akışkanlaştırıcı katkıları müşteri ihtiyaçlarına özel olarak geliştirmekteyiz. Çimento Laboratuvarımızda da çimento fabrikalarının enerji maliyetlerini azaltıcı ve öğütme kolaylaştırıcı kimyasallar geliştirmek üzere çalışmaktayız.

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

### Ürün Sorumluluğu Yaklaşımı İle Müşterileri Sahasındaki Kazanımlar:

Uygulama kolaylığı sağlayan, enerji sarfiyatını azaltan; erken ve nihai dayanımları artıran çimento, beton ve yeraltı kimyasalları ürünlerimiz ile müşteri sahalarında doğal kaynak tüketimini azaltıyor ve ürünün ömrünü uzatarak döngüsel ekonomiye katkı sağlıyoruz.

#### 2021 yılında beton ve yeraltı kimyasalları katkı ürünlerimizle;

Müşterilerimizin 800.000 ton çimento kullanım; 1.425.000 ton su kullanım ihtiyacını azaltarak doğal kaynaklarımızın korunmasına katkıda bulduk.

Son yıllarda yapı kimyasalları alanında yürüttüğümüz AR-GE çalışmalarımız değer zincirimizdeki paydaşlarımızın operasyonel doğal kaynak tüketimlerinin azalmasına katkı sağlamaktadır;

- > Klinker faktörünü azaltan çimento katkısı ürünlerimiz, mineral katkıların çimento içindeki kullanım oranını artırmakta ve öğütmeyi kolaylaştırmaktadır. Klinker kullanımını azaltan bu ürünlerimiz sayesinde klinker üretimi kaynaklı karbon emisyonları azalmaktadır. Çimento katkı ürünlerimiz ile 2021 yılında 400.000 ton daha az çimento tüketilmesini sağladık.
- > Tünel açma makinalarının su kullanım ihtiyacını azaltmak üzere geliştirdiğimiz ürünümüz ile kazı sırasında her 1 ton'luk malzemenin çıkarılması için ihtiyaç duyulan su miktarını 1.477 m<sup>3</sup> azalttık. Gerçekleşen satış tonajımıza göre su tasarruflarını hesapladığımızda; 2019 yılında 65.000 m<sup>3</sup>; 2020 yılında 48.000 m<sup>3</sup>; 2021 yılında ise 900.000 m<sup>3</sup> müşteri sahalarında su tasarrufu sağladığımızı memnuniyetle gördük. Yanı sıra, ürünlerimiz sayesinde müşterilerimizin sahada kullandıkları iş makinalarının yıpranmaları azalmış, böylelikle bakım maliyetlerinde ve amortisman giderlerinde iyileşme yaşanmıştır.
- > Bir ton Politon serisindeki ürünümüz 200 m<sup>3</sup> beton üretiminde kullanılmakta olup; 8 m<sup>3</sup> su/ton-ürün ve 6 ton-çimento/ton-ürün tasarrufu sağlamaktadır. 2021 yılı satış tonajımıza göre beton santrallerinde yıl boyunca yaklaşık 450.000 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağladık; 350.000 ton çimento kullanımını azalttık.
- > Bir ton Süperton serisindeki ürünümüz 252 m<sup>3</sup> beton üretiminde kullanılmakta olup; 7,6 m<sup>3</sup> su/ton-ürün ve 7 ton-çimento/ton-ürün tasarrufu sağlamaktadır. 2021 yılı satış tonajımıza göre beton santrallerinde; yıl boyunca yaklaşık 65.000 m<sup>3</sup> su ve 50.000 ton çimento kullanımını azalttık.
- > Policem Serisi çimento kimyasalı ürünlerimiz 1 ton çimento üretimi için ihtiyaç duyulan elektrik tüketimini yaklaşık %20 azaltmaktadır. 2021 yılında Policem Serisi ürünlerimiz toplam 3,9 milyon ton çimento üretiminde kullanılmıştır.

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA AR-GE VE İNOVASYON



“

Geleneksel bir betonun yüksek performans taleplerine uygun sürdürülebilir malzemeye dönüşmesinde beton katkıları önemli bir role sahiptir. Akışkanlık sayesinde beton dökümü sırasında gereken enerji, gürültü ve titreşim azaltan ürünlerimiz ile yanı sıra beton üretimi için geri dönüştürülmüş agrega gibi sürdürülebilir malzeme kullanımını da destekliyoruz. Beton performansını koruyan, yaşam süresini uzatan ve çevresel ayakizini azaltan ürünlerimiz beton yerleşimini kolaylaştıran uygulama kolaylığı ile şantiyelerde operasyon süresinin de kısalmasına katkı sağlamaktadır.

”

### Yeni Ürünlerimiz

Polisan Kimya olarak 2021 yılında; reçine ürün grubunda 18 adet, yeraltı ürün grubunda 6 adet, beton ürün grubunda 84 adet ve çimento ürün grubunda 6 adet yeni ürün geliştirdik.

### Reçine Ürün Grubu'nda:

MUFP21-K, MUFP22-K, MUF KAS, MUFP18-K, MUFP15-KAS, POLIURE C2, POLIÜRE 9465 HV2, POLIÜRE XI 67, POLIÜRE XI 69, POLIÜRE KP, POLIÜRE OK, POLIÜRE 5556, FILLER D, POLİFEN MWOOL R1, POLİFEN 54-K, POLİFEN MWOOL S1-BH, POLİFEN MWOOL S1-BL, POLİFEN MWOOL S3

### Yeraltı Ürün Grubu'nda:

SÜPERTON 500 UF, POLİTON 600 UH, POLİTON 700 UD, SÜPERTON 400 UG, ULTRATON PF 50 UA, ULTRATON PF 50 UA-H

### Beton Ürün Grubu'nda:

Bu yıl taze betonda su kesme ve kıvam özellikleri gelişmiş 84 yeni ürün geliştirdik.

### Çimento Ürün Grubu'nda:

6 yeni Policem serisi öğütme kolaylaştırıcı kimyasal ajan geliştirdik.

Tüm yeni ürünlerimize

<https://www.polisankimya.com.tr/>

adresinden ulaşabilirsiniz.

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA AR-GE VE İNOVASYON



### AR-GE Merkezi Projelerimiz

Proje Adı	Konusu	Kazanım	2021 Yılındaki İlerleme Durumu
Beton Yol Uygulamalarında Soğuk Derzin Önlenmesi İçin Priz Geciktirici Katkı Geliştirilmesi	Silindire sıkıştırılmış beton (RCC) yol uygulamalarında karşılaşılan soğuk derz probleminin önlenmesi için ürün geliştirilmesi	Silindire sıkıştırılmış beton yol uygulamalarına yönelik süper akışkanlaştırıcı ve priz geciktirici katkı geliştirilecektir.	Silindire sıkıştırılmış beton yol uygulamalarına yönelik alternatif priz geciktirici katkı geliştirilmiştir.
Boya Üretim Prosesinde Kullanılabilecek Mikro-kapsüllerin Geliştirilmesi	Proje kapsamında eklendiği boyanın uygulandığı yüzeyden kontrollü bir şekilde uzun süreli esans salımı yapan materyaller geliştirilmesi hedeflenmektedir.	Mevcut reçine ürünlerinin yüksek katmadeğerli ürünlerde kullanımına yönelik kapsül materyali geliştirilmesi	Esans içerikli mikrokapsüller geliştirilmiştir ve proje tamamlanmıştır.
Tünel Açma Makinalarına (TBM) Yönelik Yüksek Su Muhtevası İçeren Siltli Ve Kumlu Zemin Şartlandırıcı Katkının Geliştirilmesi	Yüksek su içeren zemin şartlarına yönelik su tutma özellikli TBM köpük katkı ürünü geliştirilmesi	Mevcutta bulunan TBM kimyasallarının su tutma performanslarının artırılması sağlanmıştır.	TBM yönelik su tutma özellikleri yüksek 3 yeni ürün geliştirilmiştir.
Sonsuz Pres Laminantı (CPL) Prosesinde Laminant Eğilme Problemini Önleyecek Melamin Fenol Formaldehit Kopolimeri Geliştirilmesi	Sonsuz pres laminant üretim prosesinde karşılaşılan eğilme problemine yönelik bağlayıcı formülasyonu geliştirilmesi	İki farklı reçine formasyonunun bir ürün içerisinde birleştirilmesi sağlanacaktır. Yeni bir sektör için yeni bir ürün geliştirilecektir.	Sonsuz Pres Laminantı (CPL) üretiminde kullanılacak yeni bir ürün geliştirilmiştir.
Floral Foam (Çiçek Köpüğü) Üretim Formülasyonu Ve Formülasyon İçin Gerekli Fenol Formaldehit Reçinesi Geliştirilmesi	Proje kapsamında, floral köpük eldesinde kullanılan fenol formaldehit reçinesi ve bu reçinenin teknik değerlerinin floral köpük özelliklerine etkisi incelenecektir.	Çiçek köpüğü (floral foam) eldesindeki bütün parametreler öğrenilip Polisan Kimya ürün gamına ihracat potansiyeli yüksek, ülkemize katma değer sağlayacak yeni bir fenol formaldehit reçinesi eklenecektir.	Çiçek köpüğü uygulamasında kullanılacak fenol reçinesi ve köpük Üretim sistema geliştirilmiştir.
Suya Karşı Dayanımı Yüksek, Lateks Emdirilmiş Kağıt Mesnette Kullanılacak Düşük Sıcaklıkta Kürleşen Zımpara Kağıdı Bağlayıcısı Geliştirilmesi	Suya dayanımı yüksek zımpara kağıt üretiminde kullanılan düşük sıcaklıkta kürleşen iki komponentli bağlayıcı geliştirilmesi	Proje çalışmaları neticesinde zımpara üreticilerinin tabana emdireceği yeni bir reçine geliştirilecektir. Proje sayesinde Polisan Kimya ürün verdiği aşındırıcı sektörüne ve zımpara üretim prosesine dair teknik bilgi birikimini geliştirecek, aşındırıcı sektörüne yönelik ürün portföyüne yeni bir ürün daha ekleyecektir.	Suya dayanımı yüksek zımpara kağıt üretiminde kullanılabilecek Reçine geliştirilmiştir.

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

### Akademik Çalışmalarımız

- > Mühendislik Ahşap Ürünleri ve Üretiminde Kullanılan Yapıştırıcılar, Adhesives & Bonding Dergisi - Nisan 2021 tarihinde yayınlanmıştır.
- > Biyoesaslı Sürdürülebilir Yapıştırıcılar ve Ahşap Esaslı Levha Üretiminde Kullanımı, Adhesives & Bonding Dergisi - Kasım 2021 tarihinde yayınlanmıştır.
- > Polimer - Çimento Etkileşimi Üzerine Bir İnceleme: Betonun Katili Killer, Hazır Beton Dergisi - Mart 2021 tarihinde yayınlanmıştır.
- > Anyonik monomer tipi su azaltıcı katkının, kendiliğinden yerleşen betonun basınç dayanımı ve su adsorpsiyonu üzerine etkileri, Journal of Adhesion Science and Technology , Mayıs 2021'de yayınlanmıştır.

### Ürün Yaşam Döngüsü Çalışmalarımız

2021 yılında yapı malzemeleri ürün gruplarımızda 'Yaşam Döngüsü Analizi(LCA)' ve 'Çevresel Ürün Beyanı(EPD)' için çalışmalarımızı başlattık, 8 ürün grubunda 27 ürünüme yaptığımız LCA çalışmaları sonrası Çevresel Ürün Beyanlarımızı yaparak EPD belgelenmelerimizi gerçekleştireceğiz.

Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi - LCA, bir ürün, proses veya bir hizmetin tüm çevresel boyutlarını hammaddelerin elde edilmesinden başlayarak kullanım sonrası atıkların bertarafına kadar tüm aşamaları kapsamlı ve bütünsel bir şekilde değerlendiren bir yöntemdir. LCA yaklaşımı ile üretim veya tedarik zincirlerinde hangi noktalara odaklanmamız gerektiğini tespit etmekte yani sıcak noktalarımızı görerek çevreye olan etkilerimizi nasıl kontrol altına alacağımızı belirlemektedir.





# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA AR-GE VE İNOVASYON



2021 HEDEFLERİ	DURUM	2022 HEDEFLERİ
Atık, emisyon, doğal gaz, elektrik, su, atık su gibi doğal kaynak tüketimlerinin azaltılmasına yönelik en az 1 proje gerçekleştirmek ve en az 1 sürdürülebilir kaynak kullanımı ile çevreci ürün tasarımı yapmak.	3 farklı proje ile üretim proseslerinde iyileştirme, enerji verimliliği sağlama, atık azaltma ve ürün yalınlaştırma yapılmıştır. (Raporun Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon Bölümünde detaylandırılmıştır).	ESG performans yönetimi altyapısını güçlendirmek.
Reçine ürün grubunda en az 8 müşteri odaklı yeni ürün tasarlamak.	Reçine ürün grubunda 18 ürün müşteri beklentilerine yönelik geliştirilmiştir.	Alkilenmiş melamin, EWP, Novolak, fenol ürün grubunda en az 2 yeni ürün geliştirmek.
Yapı AR-GE olarak en az 3 bilimsel yayın, poster veya bildiri yayınlamak.	Hedef gerçekleşmemiştir.	En az 2 adet bilimsel yayın, poster veya bildiri yayınlamak.
Yeni ürün/yeni sektörden elde edilen cironun toplam ciroya oranını en az %5 olarak gerçekleştirmek üzere yeni ürünler geliştirmek.	2021 Yılında yeni ürünlerden elde edilen cironun toplam ciroya oranı %10,6 olmuştur.	2021 yılı hedef gerçekleştirme durumunu korumak.
İhracata yönelik tüm ürün gruplarında müşteri beklentisi doğrultusunda en az 3 proje yürütmek.	Müşteri beklentisi doğrultusunda 2 adet başarılı proje gerçekleştirilmiştir.	Katma değerli ürün, paket çözüm, stratejideki ürün konularında en az 2 inovatif ürün projesi gerçekleştirmek.
Reçine AR-GE olarak en az 2 patent başvurusunda bulunmak.	Polisan Kimya'nın ilk patent başvurusu gerçekleştirilmiştir (Çimento tarafında Cr6 indirgenmesi ile ilgili).	Yapı AR-GE olarak en az 1 patent başvurusunda bulunmak.
En az 3 yeni sektöre proje gerçekleştirmek.	Başta tekstil, mürekkep, izolasyon ve kaplama sektörleri olmak üzere yeni 4 farklı sektöre ürün geliştirilmiştir.	-
En az 2 üniversite sanayi iş birliği projesi gerçekleştirmek.	Uludağ Üniversitesi ile iki adet 2209a ve iki adet 2209b projeleri ve Özyeğin Üniversitesi ile 3B beton yazıcılarında uygulamak üzere kimyasal katkı geliştirilmesi projesi devam etmektedir.	Melamin köpük projesinin sektör iş birliği ile yıl sonuna kadar tamamlanmak.
Spekt dışı ürünlerin en az %70'ini yeniden değerlendirmek.	Spekt dışı ürünlerin %100 'ü yeniden değerlendirilmiştir.	-

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA AR-GE VE İNOVASYON



2021 HEDEFLERİ	DURUM	2022 HEDEFLERİ
En az 20 müşteriye teknik saha ziyareti gerçekleştirmek ve raporlamak.	20 farklı müşteriye teknik saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.	Yeni ürün denemeleri ve mevcut ürün geliştirme çalışmalarına yönelik müşteri ve pazar ihtiyaçlarını sahada tespit etmek. Yapı kimyasalları için 50, reçine için 8 teknik müşteri ziyareti gerçekleştirmek.
Alternatif hammadde inceleme ve cevap sürelerinin en geç 20 gün içinde tamamlanmak.	Alternatif hammaddeleri inceleme süresi 10 gün olarak gerçekleşmiştir.	-
Reçine AR-GE olarak enerji verimini artırmaya, atık azaltımına, karbon ayakizi azaltımına ve sürdürülebilir kaynak kullanımına yönelik 4 proje gerçekleştirmek.	Reçine AR-GE olarak enerji verimini arttırmaya, atık azaltımına, karbon ayakizi azaltımına ve sürdürülebilir kaynak kullanımına yönelik 3 proje tamamlanmış 1 projeye başlanmıştır. (Raporun Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon Bölümünde detaylandırılmıştır).	-
5 yapı kimyasalları ürünümüze EPD çevre etiketi almak.	Yapı kimyasallarının da içinde bulunduğu 8 ürün grubunda 27 ürünüme yaptığımız LCA çalışmaları sonrası Çevresel Ürün Beyanlarımızı yaparak EPD belgelendirmelerimizi gerçekleştirdik.	-
		1 adet Döngüsel Ekonomiye katkı projesi gerçekleştirmek.
		Reçine arge olarak "Doğa için Kimya" yarışma organize edilmesi, proje ve partner bulmak.

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | DİJİTALLEŞME VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

Şirketlerimizin stratejileriyle uyumlu olarak müşteri, tedarikçi ve çalışan deneyimine katma değer sağlayacak dijital çözümler için tematik yaklaşımlarımızı;

- > İş birimlerinden talep bekleyen değil, proaktif olarak iyi uygulama ve çözümler öneren bir yapı olmak,
- > Karmaşık ada çözümlerden ziyade, yalın süreçleri baz alan bilgi teknolojileri mimarisi oluşturmak,
- > Yeni donanımlarımızda ve ekonomik ömrünü tamamlayan mevcut donanımlarımızda kademeli olarak bulut altyapılara geçiş sağlamak,
- > İleri analitik ve veri yönetimi yatırım ve uygulamaları sunmak,
- > Süreç bazlı yaklaşım ile çevik proje uygulamaları gerçekleştirmek ve yönetimini sağlamak,
- > Sürekli ve güvenli iş operasyonları için uygun sistemleri maliyet ve sürdürülebilirlik odaklı sunmak olarak belirledik ve bu yılki hedeflerimizi oluşturduk.

2021 yılında Tamamladığımız Geliştirme ve İyileştirme Faaliyetlerimiz;

- > Polisan Kimya CRM İyileştirmeleri
- > SAP Doğrudan Bankacılık Sistemi Entegrasyonu
- > Vade Farkı Takibi
- > Kredi Limiti Onay Süreci
- > SOD Sistem İyileştirmeleri ve Süreç Entegrasyonları
- > Kişisel Veri ve Bilgi Güvenliği İyileştirmeleri
- > Doküman Yönetim Portalı Versiyon ve Sunucu Güncellemesi
- > SQL Veri tabanlarının Güncellenmesi

### SAP4Hana Dönüşümü

2021 yılında şirketlerimiz için ortak bir veri mimarisi oluşturmak, süreçlerimizi daha yalın ve çevik bir

hale getirmek üzere SAP4Hana dönüşümü projesinin adımlarını attık. Veri yönetiminde ve operasyonel adımlarda standardizasyon, esneklik, etkin performans izleme ve raporlama imkanı sağlayacak dijital dönüşüm projemizde SAP'nin veri ambarı ürünü olan BW/4Hana kurulumlarını tamamladık. BW/4Hana'nın gücü ile konsolide verilere tek bir kaynaktan ve çok hızlı erişim sağlayarak mevcut iş zekası araçlarımızın da etkinliğini artırmayı hedefliyoruz.

### Robotik Süreç Otomasyonu (RPA)

Kural bazlı manuel iş süreçlerinin otomatikleşmesi ve rutin işlerin sanal robotlara aktarılmasına dayanan Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) ile dönüşen iş modellerine adapte olarak hataları minimize etmeyi ve katma değeri yüksek işlere daha fazla odaklanabilmeyi hedefliyoruz. 2021 yılında hâlihazırda 4 adet olan RPA süreç sayımızı; sisteme düşen e-faturaların otomatik muhasebe kaydını oluşturma ve Zincir Mağaza sipariş operasyonları otomasyonunu ekleyerek 11'e çıkardık.

RPA projelerimiz sayesinde 2020 yılında 110 adam-saat, 2021 yılında 220adam-saat iş yükünü sistemlerimize devrederek verimliliğimizi arttırdık.

### Bilgi Güvenliği

Siber saldırılara karşı kurum içi uygulamalarımızın gizliliği ve kontrolüne yönelik koruma sistemlerimizi geliştirmeye devam ediyoruz. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'miz kapsamında potansiyel zafiyet oluşturabilecek alanları düzenli olarak kontrol ediyor, iç ve dış paydaşlarımız tarafından bildirim gelmesi halinde gerekli kayıtları tutuyor ve zafiyetlerin kök nedenlerini ortadan kaldırarak süreçlerimizi daha güvenli hale getiriyoruz.

Bilgi güvenliği uygulamalarımız üçüncü parti profesyonel kurumlar tarafından yıllık olarak denetleniyor ve iyileştirme alanlarımız tespit ediliyor. Bilgi güvenliğinin çalışanlar tarafından benimsenmesi ve kurum kültürü haline gelmesi adına yıllık olarak bilinç, farkındalık ve hatırlatma eğitimlerini çevrim içi sistemlerimiz üzerinden tüm çalışanlarımıza sunuyoruz. Bu kapsamda 2021 yılında 339 kullanıcıya eğitim sağladık.

Bilgi varlığı, donanım, yazılım, doküman, roller, fiziksel alt yapı ve üst yapı olmak üzere 6 Varlık grubumuzda toplam 1347 varlığa ait risk değerlendirme çalışmalarımızı güncelledik. Bilgi güvenliği varlıkları ve risk değerlendirmelerine yönelik 50 kişi-saat sanal sınıf eğitimlerimizi gerçekleştirdik.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimiz kapsamında yıl içinde 26 iç tetkik, iç ve dış sızma testleri gerçekleştirdik. Sunucu ve network seviyesinde yeni nesil saldırılara istinaden konfigürasyon, güncelleme, yeni politikalar oluşturarak güvenlik sıkılaştırma çalışmalarımızı tamamladık.



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | DİJİTALLEŞME VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

### Uzaktan Çalışma Altyapısı

2021 yılında da uzaktan çalışmalarda veri güvenliğini sağlayabilmek adına iki faktörlü kimlik doğrulama sistemlerimizi kullanmaya devam ettik. Uzaktan çalışma için lisans sayımızı 500 kullanıcıdan 1000 kullanıcıya çıkardık.

### E-Uygulamalar

E-irsaliye, E-defter, E-imza gibi dijitalleştirme projelerimizle doğal kaynak tüketimimizi ve doğaya olan etkilerimizi azaltıyoruz. Dijitalleştirme projelerimiz vasıtasıyla yılda yaklaşık 4,3 ton kağıt kullanımının önüne geçerek 80'in üzerinde ağacın kesilmesini engelliyoruz.

### Müşteri İlişkileri-CRM Geliştirmeleri

Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya'da güncel ihtiyaçlara göre müşteri deneyimini artırmak üzere Microsoft CRM'de geliştirme projelerimizi hayata geçirdik. Müşteri ilişkileri yönetimimizi güçlendirecek projelerimiz ile satış sahasında kampanyalar, mağazalara özel tespit ve ihtiyaçlar, pazarlama aktiviteleri ve destekleri gibi sahaya ait birçok değişken verinin analizinde ve raporlamasında etkinliğimizi artırmaya devam ediyoruz.

### Müşteri Odaklı İş Modeli ePolisan

Pandemi döneminin de etkisiyle tüm dünyada artan güçlü online alışveriş eğilimlerini ve tüketici beklentilerini boya müşterilerimiz özelinde de göz önünde tutarak 2021 yılında dijital satış platformumuzun alt

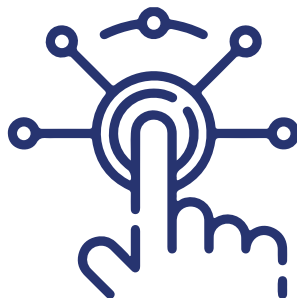
yapı çalışmalarına başladık ve Nisan 2022 raporlama dönemimizde devreye aldık.

Ürün satışımızı gerçekleştireceğimiz bayilerimizin de dahil olduğu e-ticaret uygulamamız ile tüketicinin boyacı/boyama hizmetine ilişkin soru/sorunlarında ve bu hizmete erişiminde yanında olabileceğimiz uçtan uca en iyi deneyimi yaşatmak hedefindeyiz.

### Yeşil Bilişim Teknolojileri

Sanallaştırma teknolojilerimiz ile fiziksel donanımlarımızı ve enerji ihtiyacını azaltarak yılda yaklaşık 156.000 kWh enerji tasarrufu sağlamaya devam ediyoruz.

Akıllı veri depolama sistemimiz sayesinde yıllık olarak yaklaşık 6.000 kWh enerji tasarrufu sağlıyoruz.



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | MÜŞTERİ DENEYİMİ

Tüm müşterilerimizin gözünde güvenilirliğin, sürekliliğin ve saygınlığın adresi olmak için çalışıyoruz. Müşterilerimizi daha yakından tanıyarak, onların beklentilerini ve ihtiyaçlarını en iyi hizmeti sunarak karşılamak için çalışıyoruz.

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını, taleplerini ve şikayetlerini müşteri odaklılık, bilgiye ulaşım, objektif yaklaşım prensiplerimiz ve %100 müşteri memnuniyeti hedefimiz doğrultusunda ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'miz ile yönetiyoruz.

### Müşterilerimizin Şikayet, Talep ve Beklentilerini Alma Kanallarımız

Polisan Kansai Boya Çağrı Merkezi **444 83 80**

Whatsapp hattı **0533 144 83 80**

eBA Müşteri Şikayet/Talep Süreci

Müşteri Ziyaretleri

Firma internet siteleri üzerinden

[www.polisan.com.tr](http://www.polisan.com.tr)

[www.poliport.com](http://www.poliport.com)

[www.polisankimya.com.tr](http://www.polisankimya.com.tr)

[www.policlubextra.com](http://www.policlubextra.com)

Satış Kanalı

PoliclubExtra Mobil Uygulama

Mix Center İletişim Merkezi (MİM)

Polisan Kansai Boya Temel Araştırmalar Laboratuvarı

[www.polisanlab.com](http://www.polisanlab.com)

CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi)

Sosyal Medya Araçları

Polisan'a ait olmayan genele açık web siteleri

[www.sikayetvar.com](http://www.sikayetvar.com)

Akreditasyon kurumları, Tüketici Hakları Derneği

### Müşteri Memnuniyeti Yönetimi

Polisan Kansai Boya müşteri şikayet türlerine göre öngörülen çözüm sürelerimiz:

Şikayet Türü	Çözüm Süresi (Gün)
Ticari Uygulamalar/Fiyat	5 gün
Tahmil/Tahliyede ve Ürün Sevk Süresinde Gecikme	5 gün
Destek Hizmet Sağlamada Gecikme	5 gün
Kusurlu/Hasarlı Ürün	15 gün
Yanlış Yetersiz Bilgi	5 gün
Temel Araştırmalar Laboratuvarı	5 gün
Diğer	5 gün

Müşterilerimizin "Şikayet, Talep ve Beklentileri Alma Kanalları"ndan ilettiği tüm geri bildirimler Çağrı Merkezi'mizde toplanmaktadır. Çağrı Merkezi'miz tüm geri bildirimleri değerlendirmekte ve anında çözüm üretmeyi hedeflemektedir. İhtiyaç halinde teknik ekip tarafından incelenmesi gereken ürün şikayet ve taleplerini AR-GE ekibine, ticari konularda incelenmesi gereken şikayet/talepleri ise Finans ekiplerimize yönlendirmekte, çözümünü takip etmekte ve müşteri bilgilendirmelerini sağlamaktadır. Ürün ile ilgili tüm şikayetler için dijitalleştirilmiş "Polisan Kansai Boya Ürün Şikayet Süreci" nde kayıt oluşturulmakta ve belirlenen iş adımlarında ilgili ekiplerce detaylı bir şekilde incelemekte ve sonuçlandırılmaktadır.



Çağrı merkezine gelen tüm öneri, talep ve şikayetleri ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi dahilinde, objektif bir şekilde, titizlikle analiz ediyor ve geri bildirimler ile hizmetlerimizi sürekli iyileştiriyoruz.

Polisan Kansai Boya'da Çağrı Merkezi aracılığıyla;

2021 Yılında toplam **22.372** anlamlı çağrı alınmıştır. Çağrılara ortalama yanıt verme süremiz 50 saniyedir. (2019'da 26 sn, 2020'de 35 sn, 2021'de 50 sn)

Gelen Anlamlı Çağrılarını;

**%54**'u talep,

**%4**'ü bilgilendirme,

**%42**'i şikayet.

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAI BOYA'DA MÜŞTERİ DENEYİMİ

### Polisan Shop Konsepti ile Müşteri Deneyimi

Bayilerimizin işlerini geliştirmelerine destek sağlamak ve geleceklerini planlamalarına yardımcı olmak amacıyla 2008 yılında başlattığımız "Polisan Shop" konseptine uygun olarak 1.750'yi aşkın bayimizde "Polisan Shop" ve "Polisan Shop İyileştirme Noktası" oluşturduk.

Nalbur ve boya perakendeciliği ya da uygulamacı bayiliğini yapan müşterilerimizin mekanlarını tanımlanmış standartlara göre düzenliyor; "Polisan Shop"larda daha rahat ve keyifli bir alışveriş ile müşteri deneyimini zenginleştirmek için çalışıyoruz.

Boya sektöründe bu seviyede yaygın ve standart içerikte Türkiye'nin tek "konsept mağazacılık" örneği olan Polisan Shop yatırımlarımız devam etmektedir.



### Müşteri Odaklı İş Modeli ePolisan

Pandemi döneminin de etkisiyle tüm dünyada artan güçlü online alışveriş eğilimlerini ve tüketici beklentilerini boya müşterilerimiz özelinde de göz önünde tutarak 2021 yılında dijital satış platformumuzun alt yapı çalışmalarına başladık ve Nisan 2022 raporlama dönemimizde devreye aldık.

Dekorasyon, hobi, pratik çözüm ve yardımcı ürün gruplarından çeşitli yüzlerce ürüne ePolisan web sitesi üzerinden ulaşabilen müşterilerimize satın aldığı ürünlerin ortalama 48 saat içerisinde ulaşmasını sağlıyor, müşterilerimize hasarsız ve güvenli bir alışveriş deneyimi yaşatmak için çalışıyoruz.

### Sadakat Programları

Puan yükleme, hediye seçme, sipariş verme gibi özellikleri olan Policlubextra uygulamamızı yenileyerek; kişiye özel içerik ile paylaşım yapılabilen, ustaların beğeni ve yorum yapabildiği, etkileşimimizi güçlendirdiğimiz Policlubextra sistemimize kayıtlı üye sayımız 2021 yıl sonu itibarıyla 45.607'den 49.509'a çıktı. Müşteri ilişkileri yönetimi yazılımımıza (CRM) aktardığımız tüm usta satın alma davranışlarını kendilerine ihtiyaç duydukları bilgileri ve hizmetleri verebilmek adına kullanmaktayız.

Yıl içerisinde belli periyotlarda yapılan kampanyalar ile Sadakat Sistemimizdeki ustalarımızı ödüllendirdik.

### Müşteri Ödeme Sistemleri

Tahsilat süreçlerimizi müşterilerimize ve bayilerimize kolaylık sağlayabilecek en iyi teknolojik süreçlerle donatmaya devam ediyoruz. Mevcut tahsilat sistemimizi Bayi Portalımıza taşıdık ve bu yıl geleneksel pos, sanal pos, cari hesap sistemi uygulamalarımıza DBS (Doğrudan Borçlandırma Sistemi)'yi de ekleyerek bayilerimize yeni ödeme deneyimleri yaşattık.

Bayi ve distribütörlerimizin faturalanmış ödemelerinin otomatik tahsilatını sağlayan bu nakit yönetim sistemiyle;

> Müşterilerimiz vadeye göre özel belirlenen iskontolardan yararlanabilmekte,

> Ödeme günleri gelen faturalarını her gün takip etmek durumunda kalmadan ay içindeki ödeme periyotlarına yayarak vadeyi uzatabilmekte,

> Banka tarafından teminatlandırılan müşteri limitleri ve vadeli ödeme seçenekleri ile borç ve alacak risk yönetimi ve nakit akışı sağlıklı yapılabilmekte,

> Müşterilerimiz anlaşmalı 13 bankamızdan seçtikleri banka/lar ile çalışabilmektedir.

“2021 yıl sonu itibari ile DBS'ye 498 bayimiz katılım sağladı.”

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAI BOYA'DA MÜŞTERİ DENEYİMİ

## Müşteri Memnuniyet Sonuçları

### Teknik Bilgi Talebi:

Yapılan açıklamadan memnun kalma oranı %98

Geri dönüş hızından memnun kalma oranı %100

### Sonuçlanan Ürün Şikayetleri:

Yapılan açıklamadan memnun kalma oranı %75

Arayan kişinin konuya hakimiyetinden ve bilgi seviyesinden memnuniyet oranı %81

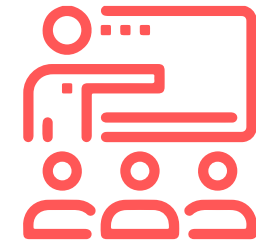
Geri dönüş hızından memnuniyet oranı %94

İhtiyaç halinde tekrar danışma hattımızı arama olasılığı %88

## Boyacı Ustalarına Yönelik Çalışmalarımız

Ustalarımızın mesleki bilgi ve becerilerini kanıtlama fırsatı sunan Mesleki Yeterlilik ve Pratik Uygulama Eğitimleri almasına aracılık etmeye devam ediyoruz. Pandemi sebebiyle sınavlar belli bir süre durdurulmuş olsa da yeni normalin başladığı dönemden itibaren belgelendirme faaliyetlerimiz devam etti ve 2020 yılında 700 ustamız, 2021 yılında 3360 ustamız daha Mesleki Yeterlilik Belgesini aldı. Böylelikle 2018 yılından bu yana 5922 ustanın belge sahibi olmasına katkı sağladık.

Pandemi sebebiyle yüz yüze gerçekleştiremediğimiz seminerlerimizi online ortama taşıyarak 2020 yılında 14.062; 2021 yılında ise 14.080 ustamız için ürün ve uygulamalarına yönelik bilgilendirme eğitimlerimizi gerçekleştirdik.



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KANSAI BOYA'DA MÜŞTERİ DENEYİMİ

### MİX İletişim Merkezi (MİM)'de Geliştirme

MİX Makine şikayet/taleplerini yönettiğimiz MİM kanalımızı 2021 yılından itibaren Çağrı Merkezimize bağladık. Bu sayede sürecimizi hem iç iş akış otomasyon sistemimiz (eBA) hem de Çağrı Merkezimiz üzerinden çift taraflı takip ile güçlendirdik.

### Müşterilerimizin Kişisel Verilerini Korumaya yönelik uygulamalarımız;

KVK Sürecimiz ile ilgili düzenli olarak Çağrı Merkezi çalışanlarımıza bilgilendirme eğitimleri veriyor ve "KVK Hakkında Bilgilendirme Metni"ni web sitemizde 3. taraflarla paylaşıyoruz. Yanı sıra;

> Yazılı iletişimlerde (Whatsapp, Sosyal Medya, Policlubectra uygulaması) kişilerle kurulan ilk görüşmelerde/yeni üyeliklerde ve uygulamada kişisel veri

paylaşılması talep edilen alanlarda, "KVK Aydınlatma Metni"ne ait linke yönlendirme yapmakta,

> Çağrı merkezi aramalarında görüşme öncesi "KVK Hakkında Bilgilendirme Metni" sesli anons sistemi ile paylaşılmakta,

> "Info" adresi üzerinden iletilen özgeçmiş gibi kişisel bilgi içeren verileri ilgili iletişim kanalına yönlendirildikten sonra imha etmekte ve eBA uygulamasından "Veri İmha Sürecine" kayıtlarını girmekteyiz.

“**2021 Yılında ürün kullanımı sebebiyle kullanıcıların herhangi bir sağlık şikayeti olmamıştır.**”



“**Raporlama periyodunda müşteri gizliliğinin ihlali konusunda herhangi bir olumsuz durum yaşanmamıştır.**”

### Ürün ile ilgili Bilgi Paylaşımlarımız

Müşterilerimizin ürünlerimiz hakkında doğru ve anlaşılır bilgiye sahip olmasını sağlamak için çalışıyoruz. Ürünlerimizin üzerindeki hem yerel hem de uluslararası standartlara uyumlu etiketlerde; ürünlere ait tanımlamalar, teknik özellikler ve uygulama bilgileri hakkında kısa açıklamalar, depolama şartları ve raf ömrü bilgileri, işaretleme ve Çağrı Merkezi iletişim bilgilerimiz yer almaktadır.

Yanı sıra, ürüne ait güvenlik bilgi formu, ürüne ait TSE Belgesi, Teknik Bilgi Formu gibi teknik belgeler web sayfamızda tüm paydaşlarımızın erişime açıktır.

2021 yılında Çağrı Merkezimiz aracılığı ile gelen ek bilgi talebi sayısı 39'dur.



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA MÜŞTERİ DENEYİMİ

Müşterilerimizin her türlü şikayet ve taleplerini açık, adil, şeffaf ve hızlı bir şekilde çözmek, her şikayeti teşekkürle dönüştürerek %100 müşteri memnuniyetini sağlamak ve sürdürmek en önemli hedefimizdir.

### Müşterilerimizin Şikayet ve Taleplerini Alma Kanallarımız

- > Çağrı merkezi
- > Polisan web siteleri iletişim formları  
[www.polisan.com.tr](http://www.polisan.com.tr)  
[www.polisankimya.com.tr](http://www.polisankimya.com.tr)
- > Polisan iletişim mail adresleri  
[info@polisan.com.tr](mailto:info@polisan.com.tr)  
[info@polisankimya.com.tr](mailto:info@polisankimya.com.tr)  
[info@polisanholding.com](mailto:info@polisanholding.com)  
[iletisim@polisankimya.com.tr](mailto:iletisim@polisankimya.com.tr)
- > Satış kanalı
- > Sosyal medya

### Müşteri Memnuniyeti Yönetimi

Genel Müşteri Şikâyetlerini çözüme kavuşturmayı hedeflediğimiz maksimum süreler;

Şikayet Üst Türü	Şikayet Alt Türü	Çözüm Süresi (Gün)
Sevkiyat	Geç Teslimat	5
	Tahmil Tahliye	5
	Şoför Problemi	5
	Araç Eksiklik Problemi	5
	Ürün Miktarı Problemi	5
Ticari Uygulamalar	Fiyat	5
	Fatura	5
	Diğer	5
Diğer	Yetersiz Bilgi	1
	Teknik Destek Eksikliği	1

Ürün ile ilgili şikâyetleri çözüme kavuşturmayı hedeflediğimiz maksimum süreler;

- > Kimyasal, Fiziksel ve Ürün Performansı özelliklerinden kaynaklı müşteri şikâyetleri 7 gün,
- > Ambalaj kaynaklı müşteri şikâyetleri 5 gün,
- > Beton&Çimento ve Yeraltı Kimyasallarında Dayanım Kaybı kaynaklı müşteri şikâyetleri 30 gün.

Müşterilerimizin şikayet alma kanallarından ilettiği tüm şikayet/talepleri, dijitalleştirmiş "Polisan Kimya Müşteri Şikayet/Talep Süreci" miz ile belirlenen iş adımlarında ilgili ekiplerle detaylı bir şekilde inceliyoruz. Şikayet, ürünün kimyasal ve fiziksel performansından kaynaklı ise teknik olarak incelenmek üzere AR-GE ekibimize yönlendiriyor; tüm şikâyetlerin alınmasından çözüme ulaşıncaya kadar geçen sürede müşterilerimizle iletişimde kalıyor ve Polisan Portal üzerinden ara bilgilendirmeler yapıyoruz.

"Şikayet ve Talep Alma Kanalları" üzerinden yıl içinde aldığımız 95 müşteri şikâyetinin;

- > %39'u Tedarik kaynaklı,
- > %53'ü Ürün kaynaklı,
- > %8'i Diğer (irsaliye-fatura-iade talebi) kaynaklı olup ortalama 7 gün içerisinde tüm şikâyetler çözüme kavuşturulmuştur.

Tüm şikâyet ve talepleri ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi dahilinde, objektif bir şekilde, titizlikle analiz ediyor ve geri bildirimler ile hizmetlerimizi sürekli iyileştiriyoruz.

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA MÜŞTERİ DENEYİMİ

### Anket Çalışmaları

#### Polisan Kimya'da;

#### Ürünün Özellikleri:

Ürün çeşitliliği ve piyasa ihtiyacını karşılama özelliğinden memnun kalma oranı %98

Ürün performansını her zaman koruması özelliğinden memnun kalma oranı %98

Çevre dostu ürünler olma özelliğinden memnun kalma oranı %99

#### Firma Özellikleri:

Marka bilinirliğinin yüksek ve tavsiye edilir olma özelliğinden memnun kalma oranı %100

Müşteri talep ve şikayetlerinin etkin bir şekilde ele alınmasından memnun kalma oranı %98

Müşterilerine gerekli teknik destek sağlama özelliğinden memnun kalma oranı %98

#### Firma Personelinin Özellikleri:

Müşteri ve Çözüm odaklı olması özelliğinden memnun kalma oranı %97

Verdiği hizmet ve ürüne uygun bilgiye ve yetkiye sahip olunmasından memnun kalma oranı %100

Firma yetkililerine kolay ulaşılması özelliğinden memnun kalma oranı %98

### Değer Katan Çalışmalarımız

- > Müşterilerimize hasarsız/kriterlere uygun ambalajlı ürün göndermek için ERP sistemimizde gerekli çalışmaları ARGE ve Kalite Kontrol ekiplerimiz ile tamamladık. Sevkiyat öncesi tüm ambalajlı ürünlerimiz için %100 kontrol sağlıyoruz.
- > Müşterilerimize kalite standartlarımızda ürün üretmek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla kritik hammaddelerimiz için oluşturduğumuz "Polisan Hammadde Spesifikasyonları" nı tüm hammaddelerimiz için oluşturmaya başladık.
- > Fason Firma Seçim Kriterleri'mizi genişlettik ve prosedürümüzü oluşturduk.

“ 2021 yılında ürün kullanımı sebebiyle kullanıcılardan gelen herhangi bir sağlık şikayeti olmamıştır. ”

### Ürün ile ilgili Bilgi Paylaşmalarımız

Müşterilerimizin ürünlerimiz hakkında doğru ve anlaşılır bilgiye sahip olmasını sağlamak için çalışıyoruz. Ürünlerimizin üzerindeki hem yerel hem de uluslararası standartlara uyumlu etiketlerde; ürünlere ait tanımlamalar, teknik özellikler ve uygulama bilgileri hakkında kısa açıklamalar, depolama şartları ve raf ömrü bilgileri, işaretlemeler ve iletişim bilgilerimiz yer almaktadır.

Yanı sıra, ürüne ait güvenlik bilgi formu, ürüne ait TSE Belgesi, Teknik Bilgi Formu gibi teknik belgeler web sayfamızda tüm paydaşlarımızın erişime açıktır.

# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİSAN KİMYA'DA MÜŞTERİ DENEYİMİ

## Polisan Kimya'da Müşteri İlişkileri

Covid-19 sürecinde müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerin kesintiye uğramamasını adına Dilovası, Adana, Samsun ve Ekim 2021 tarihinde devredilinceye dek Fas'taki üretim tesislerimizde operasyonlarımızın sürekliliğini sağladık. Esnek çalışma, yeni vardiya düzeni, temiz ve güvenli üretim tesisi kurallarımız ile kontrollü üretimimizi kesintisiz sürdürmeye devam ettik.

Paydaş diyalogumuzu ve ilişkilerimizi güçlendirmek adına, akademik çevreye, öğrencilere, sektör temsilcilerine, sivil toplum kuruluşlarına ve potansiyel müşterilerimize ulaştığımız yurt içinde ve yurt dışında sektörümüzün yakından takip ettiği panel, sempozyum, kongre ve konferanslara katılım sağladık.

Beton katkılarında;

- > İstanbul Gedik Üniversitesi Kimya Teknolojisi Programı "Yapı Kimyasallarında Kalitenin Önemi"
- > Marmara Üniversitesi Kimya Mühendisleri Günleri "Yapı Kimyasallarında Teknolojik Gelişmeler" panelinde konuşmacıydık.

Çimento katkılarında;

- > 7. Uluslararası Çimento Endüstrisi ve Teknolojileri Konferansı Sponsoru,

Yeraltı kimyasallarında;

- > "İLK-İM Ulusal Çapta Öğrenci Buluşması" 2020 Bronz Sponsoru olduk.

2021 yılı içerisinde CRM Programında ziyaret ve proje takibinin daha etkin olarak yapılabilmesi için sürekli iyileştirme kapsamında çalışmalar yürüttük. Mevcut ve potansiyel müşterilerimize ait teklif sunma, görüşme/ziyaret ve değerlendirme gibi adımlarımızı yönettiğimiz CRM programı vasıtasıyla müşteri ihtiyaçlarının etkin takibini sağlayarak özellikle sahada daha hızlı aksiyon alabilmekteyiz. SAP ve CRM'in konuştuğu alanlara müşteri özelinde ürünleri de ekleyerek iki yazılım arasında daha etkin bir haberleşmeye;

- > Proje açılması, başarı veya aşama değişikliğinde mail ile ilgili tüm ekibin bilgilenebilmesi ve daha hızlı aksiyon alabilmesi,
- > Projelerde süreç aşamalarına ihale sürecinin de eklenmesi,
- > Başarısız olan projelerin başarısızlık sebebini ve ayrı bir başarısızlar listesi ile takip edilmesi sağlandı.

Yapı kimyasalları 2021 yılında 62 müşteride 80 ziyaret gerçekleştirildi.

- > Çimento K. Katkıları: 2021 yılında 18 müşteri
- > Beton Katkıları: 32
- > Yeraltı Kimyasalları : 12

## Müşterinin Sesi

Müşteri Memnuniyeti Politikamız ile tüm müşteri şikayet ve taleplerini; açık, adil, şeffaf ve hızlı bir şekilde çözmeyi taahhüt ederken en önemli hedefimiz; her şikayeti bir teşekkürü dönüştürecek %100 müşteri memnuniyetini sağlamak ve sürdürmektir.

Satış sonrası teknik destek faaliyetlerimizle müşterilerimizin çözüm ortağı olmaya devam ediyoruz. Bu yıl, AR-GE ve Kalite Kontrol ekiplerimizle birlikte yurt içinde 11 ve yurt dışında 9 yüz yüze ve online teknik müşteri görüşmesi gerçekleştirdik. Bu sayede, müşterilerimize laboratuvar test ve faaliyetlerinde teknik destek verirken, aynı test metodlarını kullanarak elde ettiğimiz sonuçların örtüşmesini sağlayıp, metod kaynaklı müşteri şikayetlerinin de önüne geçtik.

Aylık raporlamalarla kapatma sürelerine vurgu yaparak müşteri şikayetlerinin kapatılma performansını %50 iyileştirdik. Müşterilerimizden gelen tüm şikayet, talep ve beklentilerin zamanında ele alınması kadar etkin geri bildirimine de önem veriyoruz. Bu anlamda her birini Müşteri Şikayet/Talep İş Akış Sistemimize kaydederek, Üretim, AR-GE, Kalite Kontrol ekipleri-

mizle birlikte objektif bir şekilde ele alıyor ve teşekkürle dönüştürmeye odaklanıyoruz.

## Sürdürülebilir Büyüme

Müşterilerimizi anlayıp onlarla beraber büyüme yolundaki adımlarımızı pandemiye rağmen sürdürmeye devam ettik. Bu doğrultuda, bayilerimiz de dahil olmak üzere müşterilerimize yönelik online eğitimler gerçekleştiriyoruz. Teknik satış destek faaliyetleri ile mevcut müşterilerimizle kurumsal iletişimimizi güçlendirirken müşterilerimizi daha yakından tanıyarak, onların beklentilerini ve ihtiyaçlarını en iyi hizmeti sunarak karşılamak için çalışıyoruz. Bu yıl, beton katkılarında %13, çimento katkılarında %6, yeraltı katkılarında %3 oranında ciroya katkısı olan 92 yeni ürünümüzü müşterilerimize sunduk.

Yurt dışında büyüme hedeflerimiz kapsamında yeni Bayiilik/ Distribütörlük çalışmalarımız devam ediyor, 2021 yılında yapı kimyasalları ürün gamımızda, 11 ülkeye 3.560 ton ihracat gerçekleştirdik.

## Yeni Reçine Fabrikası

2022 Yılı son çeyreğinde Endüstri 4.0 standartlarında, farklı reaksiyonlar gerçekleştirebileceğimiz tasarımı sayesinde ürün çeşitliliğimizi artırma fırsatı yakalayabileceğimiz, en yeni teknoloji altyapısına sahip olacak yeni Reçine Tesisleri yatırımımız ile müşterilerimize çok daha hızlı ve yeni çözümler sunmayı hedefliyoruz.

LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) standardının; Sürdürülebilir Araziler, Su Verimliliği, Enerji ve Atmosfer, Malzemeler ve Kaynaklar, İç Mekan Kalitesi, Tasarımda Yenilik ve Bölgesel Öncelik kriterleri ile uyumlu olarak tasarlanmış olan ve inşaatı devam eden tesisimizin çevre üzerindeki etkileri minimize edilmiştir. Amerikan Yeşil Bina Konseyi'ndeki değerlendirme sürecimiz devam etmektedir.

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİPORT KİMYA'DA MÜŞTERİ DENEYİMİ

Müşterilerimizin hizmetlerimiz kapsamındaki şikayet ve taleplerini; açık, adil, şeffaf ve hızlı bir şekilde çözmek, her şikayeti teşekkürle dönüştürerek %100 müşteri memnuniyetini sağlamak ve sürdürmek en önemli hedefimizdir.

### Müşterilerimizin Şikayet ve Taleplerini Alma Kanallarımız

- > Çağrı merkezi
- > Müşteri Ziyaretleri
- > Polisan web siteleri iletişim formu [www.poliport.com](http://www.poliport.com)
- > Sosyal medya
- > E-posta
- > Telefon

### Müşteri Memnuniyeti Yönetimi

Poliport Kimya için müşteri şikâyet türlerine göre ön-görülen çözüm sürelerimiz:

Şikayet Türü	Çözüm Süresi (Gün)
Ticari Uygulamalar/Fiyat	5 gün
Tahmil/Tahliyede ve Ürün Sevk Süresinde Gecikme	5 gün
Destek Hizmet Sağlamada Gecikme	5 gün
Kusurlu/Hasarlı Ürün	15 gün
Yanlış Yetersiz Bilgi	5 gün
Diğer	5 gün

Tüm şikayet ve talepleri ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi dahilinde, objektif bir şekilde, titizlikle analiz ediyor ve geri bildirimler ile hizmetlerimizi sürekli iyileştiriyoruz. Müşterilerimizin şikayet ve talep alma kanallarımız aracılığıyla ilettiği tüm kayıtları, dijitalleştirilmiş "Poliport Müşteri Şikayet/Talep Süreci"mize aktarmakta ve belirlenen iş adımlarında ilgili ekiplerce detaylı bir şekilde inceleyerek sonuçlandırmaktayız.

Poliport Kimya'da "Şikayet ve Talep Alma Kanalları" aracılığıyla;

2021 yılında toplam 39 adet şikayet alınmıştır ve eBA uygulamasında değerlendirilerek çözülmüştür. Şikayet ve talepler, yıl içerisinde ortalama 3 gün içinde çözülerek kapatılmıştır.

### 2021 Yılı Değer Katan Çalışmalar

Altyapı çalışmalarını tamamladığımız ve 2022 yılında canlıya alacağımız AION projemiz ile müşteri deneyimini zenginleştirmeyi taahhüt ettiğimiz kazanımlar;

- > Operasyonlarda tespit edilen kayıp sürelerin canlı takibi ve sürekli iyileştirilmesi ile hızlı ve güvenli hizmet,
- > Operasyonel maliyetlerin etkin hesaplanması ve en doğru fiyatlandırma imkanı,
- > Müşterilerimizin anlık stok durumlarına "Web Portal-Müşteri Takip Sisteminden" diledikleri an ulaşabilme imkanı,
- > Sistemi üzerinden müşterilerimizin rezervasyon oluşturabilmesi ve operasyon adımlarını sistemden canlı takip edebilmesi.



# OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | POLİPORT KİMYA'DA MÜŞTERİ DENEYİMİ

## Müşteri Memnuniyet Sonuçları

### Firma Özellikleri:

Güvenilir ve tavsiye edilen bir firma olma özelliğinden memnun kalma oranı **%100**

Müşteri talep ve şikayetlerinin etkin bir şekilde ele alınması özelliğinden memnun kalma oranı **%92**

Müşterilerine teknik destek sağlanması özelliğinden memnun kalma oranı **%95**

### Firma Personelinin Özellikleri:

Müşteri odaklı olma özelliğinden memnun kalma oranı **%95**

Verdiği hizmet ve ürüne uygun bilgiye sahip olma özelliğinden memnun kalma oranı **%100**

Etik kurallara bağlı olma özelliğinden memnun kalma oranı **%95**

### Terminal Hizmetleri Özellikleri:

Gemi, tank, tanker transfer operasyonlarına yönelik altyapının uygunluğu ve etkinliğinden memnun kalma oranı **%80**

Terminalin ve operasyonlarının sağlık, emniyet ve çevre gerekliliklerine uygunluğundan memnun kalma oranı **%100**

### Liman Hizmetleri Özellikleri:

Gemi tahmil tahliye operasyonlarının belirtilen şartlara ve zamana uygun yapılmasından memnun kalma oranı **%93**

Liman sahasının ve operasyonlarının sağlık, emniyet ve çevre gerekliliklerine uygunluğundan memnun kalma oranı **%93**

### Antrepo Hizmetleri Özellikleri:

Uygun depolama altyapısı ve depolama şartları sağlması ve ürün kalitesinin korunmasından memnun kalma oranı **%100**

Antrepo sahaları ve operasyonlarının sağlık, emniyet ve çevre gerekliliklerine uygunluğundan memnun kalma oranı **%100**

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | MÜŞTERİ DENEYİMİ



2021 HEDEFLERİ	DURUM	2022 HEDEFLERİ
ISO 10002 prensiplerine (şeffaf, erişilebilirlik, objektiflik ve hesap verilebilirlik) %100 uyum sağlamak.	ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi prensiplerine uygunluk sağlanmış, 3.Taraf denetimleri tamamlanarak belge almaya hak kazanılmıştır.	ISO 10002 prensiplerine (şeffaf, erişilebilirlik, objektiflik ve hesap verilebilirlik) %100 uyum sağlamak.
Müşteri şikayetlerini tanımlı süreler içerisinde %100 uyum ile ele almak ve çözüme ulaştırmak.	Poliport Kimya süreçlerine yönelik alınan müşteri şikayetleri tanımlı süreler %100 ; Polisan Kimya'da %80 uyum ile ele alınmış ve çözüme ulaştırılmıştır. PKB müşterilerinin şikayet/talepleri dönüş süreleri ile ilgili memnuniyet oranları ise; Teknik bilgi %100, Ürün Şikayeti %94 olarak gerçekleşmiştir.	Müşteri şikayetlerini tanımlı süreler içerisinde %100 uyum ile ele almak ve çözüme ulaştırmak.
300 yeni nalbur iyileştirme ve mevcut nalburlarda revizyon projesi gerçekleştirmek.	Nalbur iyileştirme programı ile 305 adet yerinde iyileştirme ve revizyon projeleri gerçekleşmiştir.	2021 hedefini korumak.
%100 müşteri memnuniyeti sağlamak.	Çağrı merkezimiz aracılığı ile ölçtüğümüz müşteri memnuniyeti oranı %90 olarak gerçekleşmiştir.	%100 müşteri memnuniyeti sağlamak.
Happy call aramalarında müşteri memnuniyetini %90 sağlamak.	%92 oranında memnuniyet sağlanmıştır.	%100 müşteri memnuniyeti sağlamak.



## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK | MÜŞTERİ DENEYİMİ



2021 HEDEFLERİ	DURUM	2022 HEDEFLERİ
Müşteri ve pazar ihtiyaçları, beklentilerinin tespiti, yeni ürünün denemesi, mevcut ürün geliştirilmesi yapmak adına en az 24 teknik müşteri ziyareti gerçekleştirmek.	24 teknik ziyaret gerçekleştirilmiştir.	5 adet yurt dışı olmak üzere 55 adet müşteri ziyareti gerçekleştirmek.
2021 yılında müşteri memnuniyet anketini gerçekleştirmek ve %100 müşteri memnuniyeti sağlamak.	Müşteri Memnuniyet anketi yapılmış, Poliport Kimya memnuniyet oranı %96 olarak gerçekleşmiştir.	%100 Müşteri memnuniyeti sağlamak.
Müşteri memnuniyeti süreci ile ilgili en az 1 adet iyileştirme projesi tamamlamak.	AION projesi kapsamında müşteriye özel arayüz geliştirme çalışması yürütülmüştür.	Müşteri ilişkilerimizi güçlendirmek için CRM sistemini kumak.



## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN





## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Yaşanabilir bir çevre için önemli çevresel etki ve boyutlarımızı belirliyor, sürekli iyileştirme vizyonumuz doğrultusunda gerekli çalışmaları planlıyor ve yürütüyoruz. Çevresel tüm alanlarda etkimizi yıl içerisinde sürekli olarak gözlemliyor, geliştirme alanlarını tespit ederek iyileştirme çalışmalarımızı yürütüyoruz ve yıllık olarak şeffaflık ilkemiz doğrultusunda raporluyoruz.

### Çevre Eğitimlerimiz

Stratejilerimiz ve hedeflerimiz doğrultusunda çevre konularında eğitim ve gelişim ihtiyaçlarımızı belirleyerek çalışanlarımıza sürekli, düzenli ve sistematik eğitimler veriyoruz. Çevre yönetim sistemi ile ilgili gereklilikler, mevzuata ve çevre politikasına uyum, çevre boyutları ve çevre etki değerlendirmeleri gibi konu başlıklarının yer aldığı eğitimlerin yanı sıra odak gruplar özelinde ürün yaşam döngüsü, yeşil bina standartları, çevre etiketleri, sera gazı emisyon hesaplamaları eğitimleri gerçekleştiriyoruz.

### Çalışanlara Sağlanan Çevre Eğitimleri (kişi-saat)

	2019	2020	2021
Polisan Kansai Boya	0*	124	484
Polisan Kimya	448	800	760
Poliport Kimya	150	155	160

\*2019 yılında Polisan Kansai Boya'da eğitim verileri dijital olarak tutulmamaktaydı.



## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | SU YÖNETİMİ

Faaliyet gösterdiğimiz konum itibarıyla 2030 yılına kadar, potansiyel yüzey suyu kaynaklarında su stresi riski ile karşı karşıya olduğumuzun bilinci ile sürdürülebilirlik politikamız doğrultusunda su dâhil olmak üzere tüm doğal kaynakların etkin ve verimli kullanımını ilke edinmekteyiz.

Su kaynaklı risk değerlendirmelerimizi, iş etki analizlerimizi, tesis bazlı su muhasebemizi, stratejiler ve hedeflerimizi su güvenliği programımız dahilinde yönetiyor ve yıllık olarak Karbon Saydamlık Projesi'ne (CDP) beyan ediyoruz.

[Polisan Holding Sürdürülebilirlik Raporu 2020 \(s. 97\)](#)



Polisan Kimya şirketimiz için çekilen suların %94'ü soğutma amaçlı kullanılan deniz suyundan temin edilmektedir.

Polisan Kansai Boya Gebkim tesisimizde kullanılan suyun %23,5 kısmı yağmur suyundan temin edilmektedir.

### Su Çekim Miktarı (m<sup>3</sup>/yıl)

	Yüzey Suyu	Kuyu Suyu	Üretilen Su (Yağmur Suyu)	Deniz Suyu	Diğer Taraplardan Alınan Su (Şebeke)
Polisan Kansai Boya (Gebkim)	0	0	15725	0	49275
Polisan Kansai Boya (Dilovası)	0	2673	0	1934	4561
Polisan Kimya (Dilovası - Adana - Samsun)	0	63019	0	3785563	119110
Poliport Kimya	0	36971	0	144000	73778

\*Gebkim ve Dilovası tesisleri su stresi altında olan bölge olarak kabul edilmektedir.

### Üretilen - Elleçlenen Ürün Başına Toplam Su Çekim\* Miktarı (m<sup>3</sup>/Ton)

	Yüzey Sularından Elde Edilen Su (Yağmur Suyu Dâhil)	Diğer Kaynaklardan Elde Edilen Toplam Su	Geri Kazanılan veya Yeniden Kullanılan Su Miktarı
Polisan Kansai Boya (Gebkim)	0.182	0.569	0.000
Polisan Kansai Boya (Dilovası)	0.000	0.457	0.000
Polisan Kimya	0.000	15.627	0.000
Poliport Kimya	0.000	0.073	0.000

\*Su Çekimi: Herhangi bir amaçla tesise çekilen toplam su miktarıdır (Deniz Suyu, Yağmur Suyu, Kuyu Suyu, Şebeke Suyu).

### Su Tüketim Miktarı (m<sup>3</sup>)

Kaynak	Polisan Kansai Boya	Polisan Kimya	Poliport Kimya
Şebeke Suyu	53926	71317	70945
Kuyu Suyu	2673	65852	36971
Reverse Osmoz	1400	55638	-
Yağmur Suyu	15725	-	-
<b>Toplam</b>	<b>73724</b>	<b>192807</b>	<b>107916</b>

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | SU YÖNETİMİ

Her yıl endüstriyel su tüketimimizi, yıl içinde üretilen/ elleçlenen ürün miktarımıza oranlayarak normalize ettiğimiz değerler üzerinden takip etmekteyiz. Endüstriyel su kullanımımız, operasyonel faaliyetler için kullandığımız ve ürün formülü doğrultusunda ürün içerisinde kalan su miktarımızı içermektedir.



### Üretilen - Elleçlenen Ürün Başına Su Tüketim Miktarı (m<sup>3</sup>/Ton)

	2019	2020	2021
Polisan Kansai Boya - Gebkim	0.428	0.448	0.394
Polisan Kansai Boya - Dilovası	0.234	0.273	0.221
Polisan Kimya	0.392*	0.376*	0.362*/0.446**
Poliport Kimya	0.0126	0.0097	0.013

\*Polisan Kimya Dilovası lokasyonuna ait değerlerdir.

\*\*Polisan Kimya Dilovası - Adana - Samsun lokasyonuna ait değerlerdir.

### Polisan Kimya Tesisler Kırılımında Üretilen Ürün Başına Su Tüketim Miktarı (m<sup>3</sup>/Ton)

Su Tüketimi (m <sup>3</sup> su / ton üretim)	2019	2020	2021
Dilovası	0.464	0.456	0.362
Adana	0.633	0.594	0.581
Samsun	0.531	0.665	0.588

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN ATIK SU YÖNETİMİ

Faaliyetlerimizde kullanmak üzere temin ettiğimiz ve kullanım sonrasında deşarj ettiğimiz soğutma sularını yasal mevzuatlara uygun şekilde, atıksuları ise hem yasal mevzuatlara hem de bağlı bulunduğumuz organize sanayi bölgelerinin arıtma tesislerinin tasarım kriterlerine uygun olarak deşarj ediyoruz.

Suyu ısı transferi olarak kullanan kapalı çevrim soğutma sistemimiz ile kuyu suyu ve içme suyu kullanımından kaçınıyor, gelecek nesillerin su hakkını koruyoruz. Suyun; pH, çözünmüş oksijen ve sıcaklık gibi çeşitli parametreleri, SAİS portal üzerinden T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Bakanlığı tarafından eşzamanlı olarak takip edilmektedir. Böylelikle sudaki canlı yaşamına zarar verecek olumsuz hiçbir eylemde bulunmadığımızı teyit ediyor ve sudaki canlı yaşamını koruyoruz.

Proses ve kullanma suyu kaynaklı atıksuları ise önce Gebkim ve Dilovası'nda yer alan arıtma tesislerimizde arıtıyoruz ve organize sanayi bölgelerinin arıtma tesislerine deşarj ediyoruz. Organize sanayi yönetimleri tarafından tesislerimizden deşarj ettiğimiz atıksuların kalitesi, bağlantı noktası öncesinde günlük olarak kontrol edilmektedir.

### Toplam Deşarj Edilen Su Miktarı (m<sup>3</sup>)

	Yüzey Suyuna	Kuyu Suyuna	Deniz Suyuna	Diğer Tarafra
Polisan Kansai Boya (Gebkim)	0	0	0	20581
Polisan Kansai Boya (Dilovası)	1562	0	0	4169
Polisan Kimya (Dilovası - Adana - Samsun)	3719045*	0	55638	40342
Poliport Kimya	0	0	245853	1676

\*Kapalı çevrim soğutma amaçlı kullanılan temassız su miktarıdır.

### Ürün Başına Endüstriyel Atıksu Miktarı

	2019	2020	2021
Polisan Kansai Boya / Gebkim	237	243	190
Polisan Kansai Boya / Dilovası	119	150	168
Polisan Kimya	41	20	59

### Üretilen - Elleçlenen Ürün Başına Atıksu Deşarjı (m<sup>3</sup>/Ton)

	Toplam Yüzey Sularına Deşarj Miktarı	Toplam Diğer Kaynaklara Deşarj Miktarı*
Polisan Kansai Boya - Gebkim	0.000	0.238
Polisan Kansai Boya - Dilovası	0.078	0.208
Polisan Kimya	14.977	0.387
Poliport Kimya	0.000	0.071

\*Toplam Diğer Kaynaklara Deşarj Miktarı: Organize Sanayi Bölgelerine direkt veya ön arıtım sonrası deşarj edilen evsel ve endüstriyel atıksu miktarı toplamıdır.

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN ATIK SU YÖNETİMİ

Gebkim tesisimizde atıksu yönetimine ilişkin iyileştirme faaliyetlerimiz;

- > 2020 yılı itibariyle arıtma tesisimizde otomatik numune alma cihazları ile atıksuyun anlık ve belirlenen sürelerde örneklemesini yapmaya başladık. Böylelikle, atıksu kalite parametrelerini daha sıkı kontrol altında tutarak GEBKİM Organize Sanayi Bölgesi atıksu alt yapı sistemine deşarj etmekteyiz.

> Yağmur suyu toplama sistemimizde son 3 yılda 37.391 m<sup>3</sup> suyu hasat ediyor, gri suyumuzu geri kazanıyoruz.

> Üretim tanklarımızın yıkama işlemleri için gereken su miktarını dakikada 300 litreden 25 litreye düşürdük ve yılda bir defa olan işlem sayısını üç sefere çıkararak ürün hijyen kalitesini artırırken yıllık %22 oranında su tasarrufu sağladık. İyileştirme

2021 yılı Aralık ayında gerçekleştiği için ön gördüğümüz 1.161 m<sup>3</sup> su tasarrufunun su normalize değerlerine yansımaları 2022 yılında izleyeceğiz.

> Su bazlı boya üretim tesislerimizde 4 hatta bulunan dolun makinaları yıkama optimizasyonu için otomasyon ve dolun makinesi parametrelerini değıştirdik. Her yıkama süresini 2 dakika; yıkama suyu ihtiyacını ise 120 litre azalttık.

Yıllara Göre Dilovası Atıksu Arıtma Tesisi Deşarj Değerlerimiz

	Endüstriyel Atık Su Arıtma Tesisi Deşarj Değerleri (DOSB Sistemine)						DOSB Sınır Değerleri				
	Çıkış Debisi (m <sup>3</sup> /yıl)	KOİ (mg/L)	BOİ (mg/L)	AKM (mg/L)	Azot (mg/L)	Fosfor (mg/L)	KOİ (mg/L)	BOİ (mg/L)	AKM (mg/L)	Azot (mg/L)	Fosfor (mg/L)
2019	-	4660	-	52	-	-	<6000	-	<2000	250	100
2020	29807	833	-	117	71	-	<6000	-	<2000	250	100
2021	18777	1318	-	127	48	-	<6000	-	<2000	250	100

Yıllara Göre Gebkim Atıksu Arıtma Tesisi Deşarj Değerlerimiz

	Endüstriyel Atık Su Arıtma Tesisi Deşarj Değerleri (GOSB Sistemine)						GEBKİM OSB Sınır Değerleri				
	Çıkış Debisi (m <sup>3</sup> /yıl)	KOİ (mg/L)	BOİ (mg/L)	AKM (mg/L)	Azot (mg/L)	Fosfor (mg/L)	KOİ (mg/L)	BOİ (mg/L)	AKM (mg/L)	Azot (mg/L)	Fosfor (mg/L)
2019	18146	2038	-	-	<40	<8	<4000	-	<500	<40	<8
2020	19460	2569	1455	144	<40	<8	<4000	-	<500	<40	<8
2021	20581	2107	1053	98	34	0.64	<4000	-	<500	<40	<8

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN ATIK YÖNETİMİ

Faaliyetlerimizden kaynaklı tehlikeli ve tehlikesiz atıkların yönetimini ISO 14001 standardı ve ilgili ulusal ve uluslararası direktiflere uygun olarak sürdürmekteyiz. Sıfır Atık Belgesine sahip tesislerimizde yürüttüğümüz faaliyetlerimizde, atıkların kaynağın-

da ve türlerine göre ayrıştırılması, geçici depolama sahalarımızda muhafaza edilmesi ve geri kazanım/bertaraf seçeneklerinin değerlendirilmesi, lisanslı tesislere gönderimi gibi süreçlerimizde sürekli iyileştirme yaklaşımını esas aldık. Tehlikeli ve tehlike-

siz tüm atıklarımızın miktarını tutuyor, atıklarımızın yönetimini sağlayan alt işveren firmadan nihai bertaraf veya geri kazanım yöntemlerine yönelik bilgileri kayıt altına alıyoruz.

### Üretilen - Elleçlenen Ürün Başına Atık Miktarı (Kg/Ton)

	Polisan Kansai Boya (Gebkim)			Polisan Kansai Boya (Dilovası)			Polisan Kimya (Dilovası - Adana - Samsun)			Poliport Kimya		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Tehlikeli Atık	26,5	21,7	3,9	19,9	30,1	28,8	2,0	1,0	0,90	0,5	0,4	0,7
Tehlikesiz Atık	9,1	1,6*	6,5	6,8	35,1*	13,3	0,8	2,4	1,26	0,2	0,2	0,2
Aritma Çamuru**			16,1				12,5	13,9	11,17			

\*2020 yılında Polisan Kansai Boya'nın Gebkim lokasyonundaki tehlikesiz atık miktarları, Dilovası lokasyonu atık miktarlarına dahil edildiği için Dilovası lokasyonunda atık normalize değeri yüksek gerçekleşmiştir. 2021 yılında tehlikesiz atık miktar kayıtları lokasyon bazlı sağlıklı bir şekilde tutulmaya başlanmıştır.

\*\* Tehlikeli atıklarımız kapsamında normalize hesaplamaları yapılan arıtma çamuru, 2021 yılında daha yakın takip edilmek üzere ayrı olarak hesaplanmaya başlanmıştır.

### Polisan Kimya Tesisler Kırılımında Üretilen Ürün Başına Atık Miktarı (Kg/Ton)

	Dilovası	Adana	Samsun
Tehlikeli Atık	1,0	0,8	0,2
Tehlikesiz Atık	1,4	0,8	0,6
Aritma Çamuru	13,4	-	-

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN ATIK YÖNETİMİ

Gerı Kazanım Türlerine Göre Tehlikeli Atık Miktarı (Kg atık/Ton üretim-elleçlenen ürün miktarı)

	Polisan Kansai Boya (Gebkim)			Polisan Kansai Boya (Dilovası)			Polisan Kimya (Dilovası - Adana - Samsun)			Poliport Kimya		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
R1 Enerji Üretimi	-	-	-	0,348	-	-	0,069	-	0,000	0,053	0,000	0,000
R2 Çözücü/Solvent Üretimi	0,295	0,045	1,269	4,732	9,591	11,708	-	-	0,078	0,341	0,082	0,123
R4 Metallerin Gerı Kazanımı	-	-	-	0,059	0,000	-	-	0,000	0,000	-	0,000	0,000
R9 Yağların Yeniden Rafine Edilmesi / Kullanımı	-	-	-	0,434	-	-	-	-	0,000	0,005	0,002	0,001
R12*	23,575	17,273	22,941	20,483	48,549	29,878	8,351	3,282	1,828	0,445	0,207	0,623
R13 Atıkların Gerı Dönüşüm İşlemleri için Geçici Stoklanması	11,736	5,574	2,294	0,333	4,560	-	10,751	13,743	11,191	0,119	0,223	0,000

Polisan Kimya Tesisler Kırılımında Gerı Kazanım Türlerine Göre Tehlikeli Atık Miktarı (Kg atık / ton üretim ürün miktarı)

	Dilovası	Adana	Samsun
	2021		
R1 Enerji Üretimi	-	-	0,001
R2 Çözücü/Solvent Üretimi	0,093	-	-
R4 Metallerin Gerı Kazanımı	0,000	-	-
R9 Yağların Yeniden Rafine Edilmesi / Kullanımı	-	-	-
R12*	1,927	1,610	0,805
R13 Atıkların Gerı Dönüşüm İşlemleri için Geçici Stoklanması	13,403	-	-

\*(R12) : Atıkların (R1) ila (R11) arasındaki işlemlerden herhangi birine tabi tutulmak üzere değişimi

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | ATIK YÖNETİMİ

### Bertaraf Türüne Göre Atık Miktarı (Ton Atık/ Ton Üretim-Elleçlenen Ürün Miktarı)

	Polisan Kansai Boya (Gebkim)			Polisan Kansai Boya (Dilovası)			Polisan Kimya (Dilovası - Adana - Samsun)			Poliport Kimya		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
D1 Düzenli Depolama	-	-	-	-	-	-	-	-	0,000000	-	-	0,000000
D5 Düzenli Depolama (Özel Mühendislik Gerektiren)	-	-	-	0,031767	-	-	-	-	0,000000	-	-	0,000000
D9 Fiziksel - Kimyasal İşlemler	0,000007	-	-	0,000188	0,000230	0,001793	-	0,000028	0,000177	-	0,000001	0,000009
D10 Yakma	-	-	-	-	0,253220	0,522934	0,079994	0,027929	0,236393	0,022481	0,011789	0,108016

### Polisan Kimya Tesisler Kırılımında Bertaraf Türüne Göre Atık Miktarı (Ton atık/Ton Üretim-Elleçlenen Ürün Miktarı)

	2021		
	Dilovası	Adana	Samsun
D1 Düzenli Depolama	-	-	-
D5 Düzenli Depolama (Özel Mühendislik Gerektiren)	-	-	-
D9 Fiziksel - Kimyasal İşlemler	0,000212	-	-
D10 Yakma	0,283196	-	-



# YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | ATIK YÖNETİMİ

## Polisan Kimya 2021 Yılı Elektronik Atık Verileri

Atık Tanımı	Atık Kodu	Miktarı, kg	Atık Türü	Yönetim Türü
Kurşunlu piller ve akümülatörler	16 06 01	680	Tehlikeli	R13
Diğer piller ve akümülatörler	16 06 05	2	Tehlikesiz	R4
17 04 10 dışındaki kablolar	17 04 11	2760	Tehlikesiz	R12
Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar	20 01 21	160	Tehlikeli	R12
20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve iskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar	20 01 35	1000	Tehlikeli	R12

2021 yılında Samsun ve Adana tesislerinde elektronik atık oluşmamıştır.

## Polisan Kansai Boya 2021 Yılı Elektronik Atık Verileri

	Atık Tanımı	Atık Kodu	Miktarı, kg	Atık Türü	Yönetim Türü
Gebkim	17 04 10 dışındaki kablolar	17 04 11	200	Tehlikesiz	R12
Dilovası	17 04 10 dışındaki kablolar	17 04 11	520	Tehlikesiz	R12

## Poliport Kimya 2021 Yılı Elektronik Atık Verileri

Atık Tanımı	Atık Kodu	Miktarı, kg	Atık Türü	Yönetim Türü
Diğer piller ve akümülatörler	16 06 05	6	Tehlikesiz	R4
17 04 10 dışındaki kablolar	17 04 11	24380	Tehlikesiz	R12
20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar (7) içeren ve iskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar	22 01 35	260	Tehlikeli	R12

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | ATIK YÖNETİMİ

### Atık Azaltımı Çalışmalarımız

#### Döngüsel Ekonomi Platformu Katılımı

Polisan Holding ve grup şirketleri olarak, 2018 yılından itibaren sorumlu üretim ve sorumlu tüketim anlayışımızın bir parçası olarak endüstriyel simbiyoz projelerini gündemimize almak ve süreçlerimizin bir parçası haline getirmek adına Sürdürülebilir Kalkınma Derneği tarafından oluşturulmuş olan “Türkiye Material Marketplace (TMM)” projesine dâhil olduk.

#### Polisan Kansai Boya Tehlikeli Atık Azaltımı

2020 yılında Gebkim tesisimizde başlatmış olduğumuz, ÇEVKO tarafından teşvik ödülüne layık görülen “Atık Azaltım Projesi” kapsamında gerçekleştirmiş olduğumuz iyileştirme ve verimlilik çalışmaları ile bu yıl ton başına tehlikeli atık miktarında %7,9 azaltım sağladık.

#### Polisan Kansai Boya Arıtma Çamuru Azaltımı

Üretim tanklarının yıkanması sonucu oluşan ve atıklarımızın %38’ini oluşturan arıtma çamuru miktarımızı azaltmak üzere, üretim planlama süreçlerimizi iyileştirdik. 2021 yılı Aralık ayında tamamlanan çalışmalarımızın önümüzdeki yıl atık normalize değerlerimize yansımalarını izleyeceğiz.

#### Polisan Kimya Endüstriyel Simbiyoz Projesi

Endüstriyel simbiyoz projesi kapsamında “Türkiye Material Marketplace (TMM)” platformu katkısıyla beton atıklarının çimento tesisinde hammadde olarak kullanımı için bir çimento tesisi ile iş birliği yaparak sözleşme aşamasına geçtik. Kaynak kullanımında tasarruf ve çevresel emisyonların azalması ile hammadde ve enerjinin verimli kullanılmasını sağlayan projemiz ile sürdürülebilir üretim çalışmalarımızı gerçekleştiriyoruz.

#### Yeniden Kullanım

Kullanım ömrünü tamamlamış bilgisayarların ram, disk gibi kullanılabilir parçalarını diğer bilgisayarların performans yükseltmelerinde yeniden kullanıyoruz. Performans yükseltmesi ihtiyacı ile değiştirilmesi gereken bilgisayarın ise bakımlarını yaparak stajyer kullanımına tahsis ediyor, yedekleme ihtiyaçları için değerlendiriyor veya boşa çıkan bilgisayarların talep eden personele satışını gerçekleştirerek kullanım sürelerini uzatarak atık oluşumunun önüne geçiyoruz.

2021 yılında; 37 adet dizüstü bilgisayar, 7 adet cep telefonu ve 2 adet tablet bilgisayarın personellerimize satış işlemini gerçekleştirdik.

Süreçlerimizde gerçekleştirdiğimiz dijitalleşme sayesinde 236 yazıcıda 1 yıl boyunca 65 adet kartuş değişimi yeterli olmuştur.

“**IBC ve palet yeniden kullanımı ile 2021 yılında 366 ton ambalaj atığı ve 600 ton ahşap atığı oluşumunun önüne geçtik.**”

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | ATIK YÖNETİMİ

### Geri Kazanım Katkı Katılımı

2020 yılında ülkemizde çeşitli ürünlerin geri dönüşümü için “Geri Kazanım Katkı Katılım Payı (GEKAP)” uygulaması başlatılmıştır. Üretim gerçekleştiren veya yönetmelikler kapsamında piyasaya süren statüsünde olan şirketler, yönetmelik dâhilinde piyasaya sürdüğü malzeme miktarı ve çeşidi doğrultusunda geri kazanım vergisi ödemeye başlamıştır.

### Şirketlerimizin Piyasaya Süren Sorumluluğunda Geri Kazanım Katkı Katılımı Sağladığı Malzeme Miktarları

Geri Kazanım Kodu	Polisan Kansai Boya		Polisan Kimya	
	2020	2021	2020	2021
Plastik Ambalaj (Ton)	2.783	3.416	338	500
Kağıt Karton Ambalaj (Ton)	21	17	0,4	3,4
Metal Ambalaj Diğer-(Ton)	914	1014	1.3	-
Kompozit-Diğer (Ton)	-	-	0,4	0,4
Ahşap Ambalaj (Adet)	85.973	60.561	6.679	23.335

\*Polisan Kimya'da 2021 yılında ahşap ambalaj miktarında gerçekleşen artış; yeni reçine tesisi projesi kapsamında çıkan ahşap atıklar, üretim tonajında meydana gelen artmadan kaynaklı hammadde paletlerinden kaynaklıdır.

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | ATIKLAR VE ATIKSU



### 2021 HEDEFLERİ

### DURUM

### 2022 HEDEFLERİ

Atıksu arıtma tesisinin standartlar doğrultusunda çalıştırılmasını sağlayarak atık su deşarj kriterlerine %100 uyum sağlamak.

Organize Sanayi Bölgeleri Gebkim ve Dilovası atıksu arıtım kriterlerine %100 uyum sağlanmıştır.

Süresiz hedef.

Bir üst seviye sıfır atık belgesine başvurmak.

Hedef 2022 yılına ötelenmiştir.

-



Gebkim Tesisi dolum makinelerinin yıkama sürelerinin optimizasyonu.

Hat 1-2-3-4 için su tüketimi 360 m<sup>3</sup>/yıl azalmış, yıkama süresinden 2 dak/parti kazancı elde edilmiştir.

-



Atıkların azaltılmasıyla ilgili en az 1 proje gerçekleştirerek enerji yönetimine katkı sağlanması.

Enerji tarafında ürün çevrim süreleri kısaltılarak enerji normalize değeri 23kWh/ton'dan 19kWh/ton'a düşürülmüştür.

-

Reçine ve Yapı Kimyasalları paçal kullanım oranlarını %0,4'ün altında tutmak.

Paçal oranları % 0,4 olarak gerçekleşmiştir.

2021 Hedefini korumak.

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | ATIKLAR VE ATIKSU



### 2021 HEDEFLERİ

### DURUM

### 2022 HEDEFLERİ

Asetat tanklarını aynı çiftlik içine toplayarak farklı hat kullanımını en aza indirmek, bu sayede %5 atık azaltımını sağlamak.

Tanklar aynı çiftlikte toplanamamıştır. Ancak aynı güzergah üzerinde tanklar seçilerek farklı hat kullanılması engellenerek hat değişimi en aza indirilmiş ve atık miktarı 21.534 kg dan 20.177 kg ' a düşürülmüştür.

-

Azot örtüleme sistemi yapılarak Fire/Zayıt oranlarının %5 azaltımını sağlamak.

Uçucu ürünlerimize azot örtüleme sistemi uygulaması yapılarak fire miktarları 60.777 kg dan 52.009 kg'a düşmüştür. Bu sayede hedef %14 olarak gerçekleştirilmiştir.

-



Atıksu normalize değerini %5 azaltmak.



Arıtma Çamuru su oranını %20'lere düşürmek üzere proje ve fizibilitelerini tamamlamak.

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN OPERASYONEL HAVA KALİTESİ İZLEME

Yıllık olarak\* tesislerimizde akredite laboratuvarlar tarafından gerçekleştirilen analizler doğrultusunda kirletici emisyonlarımızı düzenli olarak takip ediyor, mevcut en iyi teknikler doğrultusunda toz ve VOC emisyonlarımızı yönetiyoruz. Kapalı Dolum Genelgesi kapsamına giren tüm kimyasallarımızın depolanması, tank, tanker operasyonları ve gemi tahliyelerini kapalı sistemler aracılığıyla gaz geri dönüşlerini sağlayarak yapmaktayız.

Endüstriyel kaynaklı emisyonların önlenmesi, atık gaz ve buharın atmosfere verilmeden önce arıtılması için dizayn edilmiş 10 scrubberlarımıza, 2021 yılında Acrylonitrile (ACN) scrubberini de ekleyerek 11'e yükseltmiş bulunmaktayız. Scrubber çalışma prensibi sistemde gazların, katı veya sıvı maddeler içerisinde adsorpsiyonuna dayanmaktadır. Scrubber bacasından çıkan gazların kirletici özelliklerini kaybetmesiyle, doğaya ve insana herhangi bir zarar vermemekteyiz.

\*Polisan Kansai Boya şirketimizde Gebkim ve Dilovası baca gazı ölçümleri her yıl bir tesis olacak şekilde iki yılda bir gerçekleştirilmektedir.

### Tesis Genelinde Emisyon Kaynağına Göre Uyguladığımız Arıtım Yöntemleri

	Emisyon Kaynağı	Kirletici Parametreler	Arıtım Yöntemi
Polisan Kansai Boya- Dilovası Tesisi	Üretim operasyonları kaynaklı tozlar	Toz	Toz Filtrasyonu
Polisan Kansai Boya- Dilovası Tesisi	Üretim operasyonları kaynaklı atık gazlar	VOC	Scrubber Sistemi
Polisan Kansai Boya- GEBKİM Tesisi	Üretim operasyonları kaynaklı atık gazlar	VOC, toz	Jet Pulse Filtre Sistemi
Polisan Kimya	Üretim operasyonları kaynaklı atık gazlar	VOC, toz	Scrubber Sistemi
Polisan Kimya	Formaldehit üretimi	VOC	Gaz yakma sistemi
Polisan Kimya	Yapı Kimyasalları üretim		Filtre sistemi
Poliport Kimya (Terminal)	Solvent tankları dolum/boşaltım operasyonları		Azot Battaniyesi
Poliport Kimya (Terminal)	Akrilat, fenol, formik asit, VAM, metanol, hekzan ve HMD tankları dolum/boşaltım operasyonları	VOC	Scrubber Sistemi
Poliport Kimya (Terminal)	TDI ve MDI tankları dolum/boşaltım operasyonları		Aktif Karbonlu Tank Nefeslik Sistemi
Poliport Kimya (Kuruyük)	Gemi operasyonları kaynaklı tozlar	Çöken Toz	Sprey Su Jeti Sistemleri



## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | OPERASYONEL HAVA KALİTESİ İZLEME

Baca Gazı Verileri [TOC kg/sa]	2018	2019	2020	2021
Polisan Kansai Boya / Gebkim	-	0,1064	-	0,03
Polisan Kansai Boya / Dilovası	0,96	-	1,927	-
Polisan Kimya	0,001	-	2,33	-
Poliport Kimya	0,023	-	0,019	-

Baca Gazı Verileri [NOx kg/sa]	2018	2019	2020	2021
Polisan Kansai Boya / Gebkim	-	0,4467	-	0,52
Polisan Kansai Boya / Dilovası	0,36	-	0,3	-
Polisan Kimya	1,9	-	2,365	-
Poliport Kimya	0	-	0	-

Baca Gazı Verileri [Toz kg/sa]	2018	2019	2020	2021
Polisan Kansai Boya / Gebkim	-	0,00782	-	0,0631
Polisan Kansai Boya / Dilovası	0,24	-	0,03	-
Polisan Kimya	0,082	-	0,029	-
Poliport Kimya	0,007	-	0,001	-

Baca Gazı Verileri [SO2 kg/sa]	2018	2019	2020	2021
Polisan Kansai Boya / Gebkim	-	-	-	-
Polisan Kansai Boya / Dilovası	0,36	0,36	0	-
Polisan Kimya	0	0	0,012	-
Poliport Kimya	0	0	0	-

Pasif Ölçüm Sonuçları* - VOC (I. II. ve III. Sınıf) [ $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ]	2018 Uzun Vade Ölçüm Sonucu	2018 Kısa Vade Ölçüm Sonucu	2020 Uzun Vade Ölçüm Sonucu	2020 Kısa Vade Ölçüm Sonucu	Yönetmelik-Uzun Vade Ölçüm Limiti	Yönetmelik-Kısa Vade Ölçüm Limiti
Polisan Kimya	51	64	61	97	90	140
Poliport Kimya	4	6	23	23		

\*Pasif Ölçümler iki yıllık periyotlarda yapılmakta olup, 2022 için planlanmıştır.

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN EMİSYONLAR

Polisan Kansai Boya, Polisan Kimya ve Poliport Kimya şirketlerimizin 2012 yılından itibaren Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını hesaplamakta ve kurumsal web sitemizde yayınlamaktayız. **Birlikten Gelecek Doğar** vizyonumuzla belirlemiş olduğumuz sürdürülebilirlik stratejilerimiz doğrultusunda, emisyon envanterimize 2020 yılında diğer dolaylı emisyonlarımızı da dahil ettik. ISO 14064 standardı 1-2 serileri ve Sera Gazı Protokolü Kurumsal Hesaplama ve Raporlama Standartları'na uygun olarak Kapsam 1, 2 ve 3 sınırlarını temel olarak gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımız sonucunda Polisan Holding'in 2021 yılı toplam kurumsal karbon ayakizini **373.779** tCO<sub>2</sub>e olarak hesapladık.

[Polisan Holding Kurumsal Karbon Ayakizi Raporları](#)



[Adım Adım Sürdürülebilirlik: Sera Gazı Emisyonlarımızın Yönetimi](#)





## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN EMİSYONLAR

### Emisyon Azaltım Hedefleri

İklim değişikliği ile bağlantılı olarak tespit edilmiş olan risklerin minimize edilmesi ve fırsatların daha ileriye taşınması adına emisyon hedeflerimizi belirledik. Mutlak emisyon ve emisyon yoğunluğu başlıkları altında toplamda 5 adet emisyon hedefi belirledik.

#### Mutlak Emisyon Hedefleri:

- > Kapsam 2 emisyonlarının 2019 yılına göre 2025 yılında %100 azaltılması,
- > Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarının 2021 yılına göre 2025 yılında %10 azaltılması.

#### Emisyon Yoğunluğu Hedefleri:

- > Kapsam 1 ve 2 emisyon yoğunluğunun 2012 yılı seviyesine göre 2019 yılında %45 azaltılması,
- > Kapsam 1 ve 2 emisyon yoğunluğunun 2019 yılına göre 2025 yılında %25 azaltılması,
- > Kapsam 1, 2 ve 3 emisyon yoğunluklarının 2021 yılına göre 2025 yılında %10 azaltılması.

#### Emisyon azaltım hedeflerimize ulaşma noktasında gerçekleştirmeyi planladığımız çalışmalar;

- > Kısa vadede, Polisan Kansai Boya portföyünde 4 üründe bulunan EPD sertifikalarını 6 ürüne ve Polisan Kimya'da 8 ürün grubunda 27 ürüne yaymayı planlamaktayız. Orta vadede yaşam döngüsü analizlerini iç kaynaklarla sağlayarak tüm portföyümüze yaymayı ve yaşam döngüsü yaklaşımını yeni ürünlerimizin planlama ve karar alma aşamalarına entegre ederek değer zincirinde yaratılacak etkinin önceden tespit edilmesini planlamaktayız.
- > AR-GE merkezlerimizde ürünlerimizin içeriğinin çevresel performansının geliştirilmesi adına çalışmalar sürdürmekteyiz.

- > Süreçlerde verimlilik arttırıcı projelerle ilgili sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütmekte ve takibini sağlanmaktadır.
- > Sürdürülebilirlik hedeflerinin değer zincirine yayılabilmesi amacıyla; kalite, çevre, sağlık ve emniyet, enerji ve bilgi güvenliği alanlarında tedarik zincirimizde performans değerlendirmeleri gerçekleştirilmekteyiz.
- > Kurumsal şeffaflık ilkelerimiz doğrultusunda Polisan Holding strateji ve hedeflerini tüm paydaşlarımız ile paylaşarak, iletişim ve eğitimler vasıtasıyla paydaşlarımızın performansını yükseltmeyi planlamaktayız.
- > Yatırım planlarımızda iyileştirme projelerine yönelik bütçeler ayırarak çalışmalarımızı yürütmekteyiz.
- > Yenilenebilir enerji kaynaklarından faydalanarak doğal kaynak kullanımının azaltılması ve yerinde enerji üretimine yönelik projeleri değerlendirilmekteyiz. Raporlama dönemimizde satın aldığımız elektriği I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji tesislerinden elde etmeye başladık.
- > Kısa vadede iklim değişikliği ve düşük karbon ekonomisine geçiş kaynaklı finansal etkilerin incelenmesi ve raporlanmasını hedeflenmektedir.

### Emisyon Azaltımına Yönelik Geliştirdiğimiz Ürünler

#### Polisan Kansai Boya;

- > Alkil Fenol Etilen Oksit (APOE) Free/Eco Etiket
- > Biyo esaslı Hammadde Kullanımı
- > Su Bazlı Alkid Reçineler
- > Düşük VOC'li Ürünler

Detaylı bilgi için:

[Operasyonel Mükemmellik:](#)  
[Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon](#)



#### Polisan Kimya;

- > CARB2 standartına uygun E1 sınıfı ve altı düşük emisyonlu reçine ürünleri
- > Polifen bio reçine ürünü
- > PCE üretiminde biyo esaslı hammadde kullanımı
- > TVOC ve formaldehit emisyonlarını düşürmek üzere geliştirilen amino formaldehit reçinesi

Detaylı bilgi için:

[Operasyonel Mükemmellik:](#)  
[Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon](#)



Polisan Holding olarak tüm grup şirketlerimizde idari işlerde kullanılan araçlar başta olmak üzere, çalışan servisleri de dahil tüm araçlarda maksimum 7 yaş zorunluluğu getirdik. Böylelikle yeni nesil motor teknolojileriyle, motor verimliliği artarken, emisyon miktarlarında azalma sağlanmaktadır.

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN ENERJİ YÖNETİMİ

Çevresel etkiler ve karbon emisyonlarının yol açtığı küresel iklim değişikliği sorunları için enerjinin ve enerji kaynaklarının kullanımında verimlilik sağlanması en önemli mücadele alanlarından biridir. Günümüz sanayi üretiminin en önemli girdilerinden biri olan enerji ihtiyacı ve arz güvenliği için Enerji ve Enerji Verimliliği ile yasal düzenlemeler doğrultusunda şirketlerimizde enerji yönetimi için en iyi uygulamaları teşvik etmekte, enerji yönetim davranışlarını güçlendirmekte ve böylelikle süreklilik sağlanmaktadır.

Enerji politikamız doğrultusunda enerji tüketimlerimizi izliyor ve kontrol altında tutuyor; enerji verimliliğini ar-

tırmaya yönelik verimlilik artırıcı projeler ve yeni teknolojilerle sürekli iyileştirmeler yapıyoruz. Bu kapsamda, tüm faaliyetlerimizi ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Standardı'na uyumlu süreçlerle hayata geçiriyoruz.

Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ile enerjiden başlayarak yeşil dönüşüme katkı sağlamak ve karbon hedeflerimizi gerçekleştirmek üzere 2021 yılında üretim sahalarımızda, operasyonlarımızda, ofislerimizde ve genel müdürlük binamızdaki elektrik enerjisi tüketimimizin yüzde 50'sini yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılamaya başladık.

I-REC (Yenilenebilir Enerji Sertifikası) sonrası Kapsam I ve II mutlak emisyonlarının dahil olduğu kurumsal karbon ayakizimiz 4.977 tCO<sub>2</sub>e azalarak, 17.768 tCO<sub>2</sub>e olarak gerçekleşmiştir. Böylelikle, referans yılımız olan 2012 yılına kıyasla 3 şirketimizde %39 olan Kapsam I ve II karbon emisyon yoğunluğu azaltım oranımız %53,6'ya yükselmiştir. 2020 yılına kıyasla şirketlerimizde Kapsam I ve II emisyon yoğunluğu azaltım oranlarımız; Polisan Kansai Boya'da %56, Poliport Kimya'da %43, Polisan Kimya'da %44 olarak gerçekleşmiştir.

### Şebekelerden Alınan Toplam Elektrik Miktarı (kWh)

	Toplam Elektrik Miktarı (kWh)*	Toplam Elektrik Tüketiminin I-REC (Yenilenebilir Enerji) Sertifikalı Olan Kısmı (kWh)
Polisan Kansai Boya	8.651.866	4.325.933
Polisan Kimya	12.068.152	6.034.076
Poliport Kimya	5.722.535	2.861.267
<b>Toplam</b>	<b>26.442.553</b>	<b>13.221.276</b>

\*2021 yılı toplam elektrik tüketim miktarımız 26.442.553 kWh olup, %50'lik kısmı olan 13.221.276 kWh I-REC Sertifikalıdır. 2021 yılı T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın yayınladığı elektrik üretiminde kullanılan yenilenebilir enerji kaynakları toplam kaynakların %33,4'ünü oluşturmaktadır. Böylece toplam elektrik tüketimimizin %83,4'ü yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilmektedir.

### Şebekelerden Alınan Toplam Elektrik Miktarı (Giga Joule)

	Toplam Elektrik Miktarı (GJ)	I-REC Yenilenebilir Enerji Satınalım (GJ)
Polisan Kansai Boya	31.147	15.573
Polisan Kimya	43.445	21.723
Poliport Kimya	20.601	10.301
<b>Toplam</b>	<b>95.193</b>	<b>47.597</b>

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN VERİMLİLİK PROJELERİMİZ

### Yıkama Süresi ve Yıkama Suyu Tasarrufu

Su bazlı Boya üretim tesislerimizde 4 hatta bulunan dolum makinaları yıkama optimizasyonu için otomasyon ve dolum makinesi parametreleri değerlendirilmiş, uygunluğu tespit edilen parametreler güncellenerek her yıkama süresi 2 dakika; yıkama suyu ihtiyacı ise 120 litre azaltılmıştır.

“**Dolum makinaları yıkama optimizasyon projesi ile yıllık 360 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağlıyoruz.**”

### GEBKİM Arıtma Tesisi Blowerları Devrede

Arıtma tesisimizde kullandığımız 15 kWh elektrik tüketimi olan hava blowerlarını atıksuyun anlık çözünmüş oksijen seviyesini ölçüp ihtiyaç halinde devreye girmesini sağlayarak yıllık %50 (yaklaşık 125.000 kWh/yıl) elektrik tüketimi tasarrufu sağladık.

“**Yılda 125.000 kWh elektrik tüketimi tasarrufu sağlıyoruz.**”

### Kompresör Çalışma Optimizasyonu

Geçtiğimiz yıl GEBKİM tesisimizde basınçlı hava sistemimize ait kompresör otomasyon kurgusunda gündüz ve gece vardiyalarında senaryoları üzerinde çalışmıştık. 2021 yılında geçtiğimiz çalışma senaryosu ile yıllık yaklaşık 145.000 kW elektrik tüketimi tasarrufu sağladık.

### Hava Kaçakları Giderimi

Gebkim tesisimizde 5.000 noktada yaptığımız ölçümlerde 147 noktada tespit ettiğimiz hava kaçaklarını gidererek yaklaşık yıllık 186.000 kWh enerji tasarrufu sağladık.

### Etiket Makinaları Otomasyon Revizyonu

Gebkim fabrikamızda kova, koli ve palet etiket yazıcılarının vakum etkisi ile sıradaki ürün etiketini tutmak için geçen atıl süreleri ortadan kaldırmak üzere etiket otomasyon sisteminde yazılım revizyonu yaptık ve 15 dakika işlem yapmayan etiket yazıcısının kendini kapatması sağlayarak yıllık 195.000 kWh enerji tasarrufu sağladık.

### Yıkama Malzemesi Azaltımı

Tanklar arası ürün transferi sonrası kullanılan süngerin ömrünü uzatmak üzere malzemede dizayn değişikliğine gittik; sünger ön ve arka kesitlerinde koniklik, içinde bulunan miknatısın da orta kısma alınmasını sağlayarak kullanım ömrünü yaklaşık 7 günden 45 güne çıkararak sünger atığımızı azalttık.

### Verimli ve Güvenli Basınçlı Hava Tabancaları

Basınçlı hava ile temizleme ihtiyaçlarında basınç kontrolü olmaksızın standard tip hava tabancaları yerine blokaj halinde basıncı 0,5 bara indirerek, ani çapak sıçramalarına engel olan; hava debisini aynı performans ile 525lt/dk'dan 250 lt/dk'ya düşürdüğümüz yeni nesil güvenli hava tabancaları ile Gebkim fabrikamızda basınç kontrolü ve yaklaşık 6500 m<sup>3</sup> basınçlı hava tasarrufu ve 290 kWh/yıl enerji tasarrufu sağladık. 6 hava tabancasında gerçekleştirilen bu değişim ile yıllık 1.740 kWh enerji tasarrufu sağlamış olduk.

### Gebkim Boya Fabrikamızda Dolum

#### Sürelerinde İyileştirme

Dolum sürelerinin ürün bekleme kaynaklı uzamaması için yaptığımız iyileştirme çalışmaları ile ortalama çevrim süresinde %24, üretim başlatma-gecikme (devreye alma) süresinde %73 iyileşme sağladık. 137.473 kWh/yıl enerji tasarrufu sağladık.



#### Proses Süresi Kısaltma

Deniz boyaları grubundaki ürünümüzde dispersiyon etkinliğini artırarak mevcut bir proses adımını ortadan kaldıran reçete değişikliği yaptık ve üretim süresini her partide 10 saat azaltarak hem ilgili ürünü üretme kapasitemizi artırmış hem de yıllık 13.750 kWh enerji tasarrufu sağlamış olduk.

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN VERİMLİLİK PROJELERİMİZ

### Üretim Otomasyon Reçeteleri ile Verimlilik

Gebkim tesisimizde üretim otomasyon reçetesinde tanklar (DS-LT Tankları) arası transfer başladığı an eş zamanlı devreye giren 22 kW gücünde olan mikserin çalışmaya başlama algoritmasını düzenledik. Böylelikle, tankın (LT) %2 dolumu sonrası çalışmaya başlayan mikserlerin boşa çalışma süresini kısaltarak günlük yaklaşık 125 kWh, yıllık 31.250 kWh enerji tasarrufu sağlamış olduk.

Aynı şekilde, tankların (DS-LT) transfere hazır hale gelmesi sırasında boşa çalışan Tank (DS) mikserinin otomatik durdurmasını sağlayarak günlük yaklaşık 132 kWh, yıllık 33.000 kWh enerji tasarrufu sağlamış olduk.

Dolum hatları besleme tanklarında yaptığımız değişiklik ile günlük üretim ihtiyacını azaltarak acil siparişlere cevap verme süremizi kısalttık ve dolumda kaybedilen set up süreleri azaltarak dolum hattının kesintisiz kullanımını sağladık.

### Hava Kaçakları Giderimi

Poliport Terminal operasyonlarında ağırlıklı olarak vana hareketleri için kullanılan basınçlı hava kaçaklarını gidermek üzere hat kontrollerimizi tamamladık ve 9 noktada tespit edilen yaklaşık 312.000 m<sup>3</sup> hava kaçağını giderdik. 7 bar hava sağlayan kompresör çalışma sürelerimizi kısaltarak yaklaşık yıllık yaklaşık 26.600 kWh enerji tasarrufu sağladık.

### Buhar Kaçakları Giderimi

Poliport Terminal operasyonlarında tank ısıtmaları

için kullanılan buhar kaçaklarını gidermek üzere buhar hatlarımızın %20'sinde termal kontrollerimizi tamamladık ve ihtiyaç duyulan izolasyon güçlendirme çalışmalarımızı tamamladık. Yapılan iyileştirmeler ile buhar üretimi kaynaklı yıllık yaklaşık 4.665 kWh enerji tasarrufu sağladık.

### Kapalı Devre Soğutma Sistemi Otomasyonu

Polisan Kimya'da 2020 yılında 5 deniz suyu ve 5 soğutma suyu pompası için yaptırdığımız verimlilik analizleri sonucunda 708.660 kWh/yıl tasarruf sağlayacak iyileştirme noktaları belirlemiş ve pompa değişimi ile 70.000 kWh/yıl tasarruf sağlamıştık, 2021 yılında ise manuel devreye alınan soğutma suyu sistemimizdeki 5 pompanın işletmedeki talebe göre otomatik devreye girmesi ve çıkması sağlanarak 79.200 kWh/yıl daha tasarruf sağladık.

“ Son 2 yılda Soğutma suyu sistemimizde her yıl 149.200 kWh enerji tasarrufu sağlayacağımız verimlilik projelerimizi tamamladık. ”

### Hava Tankları

Dilovası kampüsümüzde kullanılan 10 hava tankında yoğunlaşma kaynaklı oluşan suyun tahliyesi zaman aralığı kondens sistemi ile basınçlı hava kullanılarak yapılmaktadır. Oluşan suyu tahliye etmek için kullanılan

basınçlı hava ihtiyacını, sıfır kayıplı otomatik tahliye sisteminin kurularak azalttık ve 19.800 kWh/yıl enerji tasarrufu sağladık.

### Frekans Konvertörü Atık Isı Tahliyesi

22 kW ve üzeri sürücülerin atık ısını oda dışına atılarak 38.0000 kWh enerji tasarrufu sağladık.

### Kompresör Taze Hava Emiş Kanalı Beslemesi

Kompresör giriş havasını oda içi yerine dışardan yaparak 31.800 kWh enerji tasarrufu sağladık.

### Reverse Ozmos Tesisi Besleme ve Yüksek Basınç Pompalarında Optimizasyon

Deniz suyu reverse osmos tesisi besleme pompalarının otomasyon panosuna taşıdık ve su besleme tankı seviyesine göre PLC cihazı ile motora yol verilmesini sağlayarak yıllık 122.400 kWh enerji tasarrufu sağladık.

RO-5 Yüksek Basınç Pompasına güç kaynağından aldığı elektrik enerjisini istenen frekansa çeviren inverter eklemesi ile ise yıllık 69.200 kWh; ilgili tesisimizde her yıl 191.600 kWh enerji tasarrufu sağlayacağımız verimlilik projelerimizi tamamladık.

### Gebkim Yarı Mamul Transfer Sürelerinin Optimizasyonu

DS (Dissolver) tanklardan LT (Let-down) tanklara yarı mamul transfer sürelerinin optimizasyonu ile verimlilik artışı sağlanması, makine çalışma süresinin kısalması ile hem yıllık 42.700 kWh enerji tasarrufu ve yıllık bakım maliyetlerimizde en az %1 azalma sağladık.

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | VERİMLİLİK PROJELERİMİZ

### 2021 Yılında Verimlilik Projeleri ile Sağlanan Tasarruf

Proje	Enerji Tasarrufu (kWh/yıl)
Gebkim Arıtma Tesisi Blowerları	125.000
Gebkim Kompresör çalışma optimizasyonu	145.000
Gebkim Hava kaçakları giderimi	186.000
Gebkim Etiket Makinaları Otomasyon Revizyonu	195.000
Gebkim Proses Süresi Kısaltma	13.750
Gebkim Üretim Otomasyon Reçeteleri ile Verimlilik	64.250
Gebkim Yarı Mamul Transfer Sürelerinin Optimizasyonu	42.700
Gebkim Verimli ve Güvenli Basıncılı Hava Tabancaları	1.740
Gebkim Dolum Sürelerinde İyileştirme	137.473
Poloport Kimya Hava Kaçakları Giderimi	26.600
Poloport Kimya Buhar Kaçakları Giderimi	4.665
Polisan Kimya Dilovası Kapalı Devre Soğutma Sistemi Otomasyonu	79.200
Dilovası Hava Tankları tahliye sistemi iyileştirilmesi.	19.800
Dilovası Frekans Konvertörü Atık Isı Tahliyesi	38.000
Dilovası Kompresör Taze Hava Emiş Kanalı Beslemesi	31.800
Dilovası Reverse Ozmos Tesisi Besleme ve Yüksek Basınç Pompalarında Optimizasyon	191.600
<b>Toplam</b>	<b>1.302.578</b>
Proje	Malzeme Tasarrufu (kg/yıl)
Yıkama Malzemesi (Sünger) Atık Azaltımı	120
Proje	Su Tasarrufu (m <sup>3</sup> /yıl)
Yıkama Süresi ve Yıkama Suyu Tasarrufu	360

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN ENERJİ YÖNETİMİ



2021 HEDEFLERİ	DURUM	2022 HEDEFLERİ
Normalize raporlarımızı daha hızlı ve sistematik hale getirmek üzere SAP sistemine aktarımını 3 şirket için tamamlamak.	SAP4Hana Projesi kapsamında değerlendirilmek üzere 2022 yılına ötelenmiştir.	-
4 Ünitenin buhar takip sistemini devreye almak ve izlemek.	Polisan Kimya tesisinde yer alan 6 noktadaki buhar tüketimleri için keşif projesi tamamlanmıştır. Önümüzdeki yıl projenin hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Poliport Kimyada 4665 kWh/yıl tasarruf sağlanmıştır.	-
Hava ve termal kaçakları ölçümlerini yenilemek, Tespit edilen kaçakların %100'ünü gidermek.	Giderilen hava kaçakları ile Gebkim lokasyonunda 186.000 kWh/yıl Poliport Kimya'da 26.600 kWh/yıl Tasarruf sağlanmıştır.	-
VAP-Verimlilik artırıcı en az 4 proje gerçekleştirmek.	Enerji Verimlilik Danışmanlığı hizmeti ile aylık enerji izleme çalışmaları yürütülmekte olup 2021 yılında VAP projesi çalışılmamıştır.	2021 hedefini gerçekleştirmek.
Tüm sahadaki kondensstop ölçümlerini yaparak buhar kaçaklarını önlemek.	Polisan Kimya Tesisleri ve Dow Kimya tarafında sızdırma tespit edilen 4 adet kondensstoptaki %10 buhar kaçağı önlenmiştir.	-



Su arıtma pompalarının otomasyonu sağlanarak enerji tüketimini %25 azaltmak.	2021 yılı içerisinde pompaların kontrolü otomasyona alınarak %25 enerji tasarrufu sağlanmış, yıllık enerji tasarrufu 191.600 kWh/yıl olarak gerçekleşmiştir.	-
Enerji izleme sistemi altyapı çalışmalarını tamamlamak.	Dilovası kampüsünde 83 süzme elektrik sayacının uzaktan izlenebilir sayaçlarla değişimi ve anlık izlenmesi için altyapı çalışmaları tamamlanmış, sistem kurulumuna başlanmıştır.	2022 yılında enerji izleme sistemini devreye almak.
Yüksek enerji çeken elektrik motorlarına frekans konvertörler takılarak enerji tasarrufunu sağlamak.	Su üretim yüksek basınç pompasına ve Gümüş gaz yakma fan motoruna sürücü takılarak, 2 motorda %50 tasarruf sağlanmıştır.	-

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN | ENERJİ YÖNETİMİ



### 2021 HEDEFLERİ

### DURUM

### 2022 HEDEFLERİ

Aritma tesisi hava blower sisteminin çalışma optimizasyonu ile enerji tasarrufu gerçekleştirmek.

Atıksuyun anlık çözünmüş oksijen seviyesini ölçüp ihtiyaca göre otomatik devreye giren sistem kurulumu sağlanmış, yaklaşık 125.000 kWh/yıl elektrik enerjisi tasarrufu sağlanmıştır.

Süresiz hedeftir.



Reçine Tesisi atık su kaynaklarının proses çerçevesinde tespiti ve atık miktarının kaynağında azaltılması için ölçme veri toplama çalışmasının yapılması, raporlanması ve atık bertaraf miktarının azaltılması ile enerji yönetimine katkı sağlamak.

Ton başına atık miktarı aynı kalmakla birlikte, tüm saha atık kutuları ve işletlendirmelerinin yenilenmesi, LEED kapsamında yeni reçine tesisi atık verilerinin izlenmesi gibi atık yönetimi iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

-



Fosil pompalarda invertorlu sisteme geçilerek enerji normalize değerlerini %5 düşürmek.

Yeni tank tasarımlarında invertorlu pompa sistemi tercih edilmekte olup mevcut pompalar tank seviyesi-basınç çalışma prensibine göre projelendirildiği için değişim yapılamamaktadır.

-

SAP PM Modülü ile bakım ve periyodik kontrollere ait database oluşturulması ve ekipman ağaçlarının revizyonunu gerçekleştirmek.

## YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN ÇEVRESEL GÜRÜLTÜ KONTROLÜ

Organize Sanayi Bölgesinde bulunan tesislerimizde yasal olarak ölçümlerden muaf olmamıza karşın, çevresel gürültü ve çevresel titreşimlerin beden ve ruh sağlığı üzerinde zararlı etkilerini bilerek ölçüm planlamaları yapmaktayız. 2017 yılında akredite çevre laboratuvarı tarafından yapılan çevresel gürültü ölçümü ile gündüz ve gece dilimlerinde Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği'nin işletme, tesis ve işyerleri için çevresel gürültü kriterlerini; "çevresel gürültü seviyesi, Leq gürültü göstergesi cinsinden arka plan gürültü seviyesini 5 dBA'dan fazla aşamaz" şartını sağladığımızı kanıtladık.

Poliport Kimya'da 2021 yılında lokal gürültü krokisi oluşturduk ve lokal ölçümleri tekrarladık. Her yıl akredite laboratuvarlar tarafından yapılan iş hijyeni ölçüm raporları ile gürültü değerlerini kontrol etmekteyiz.



Çevresel Gürültü Ölçüm Sonuçları Tablosu

Ölçüm No	Zaman Dilimi	Leq (dBA)	Fon (dBA)	Ölçüm Noktasının Tesise Uzaklığı (m)	Fark (dBA)
1	Gündüz (07:00-19:00)	64,4	62,6	85	1,8
2	Gündüz (19:00-23:00)	66,6	63,2	85	3,4
3	Gece (23:00-07:00)	63,2	62,5	85	0,7



## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ



## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İNSAN KAYNAKLARI

Pandeminin başından bu yana “Odağımız İnsan” yaklaşımımız ve insan haklarına saygı sorumluluğumuz çerçevesinde çalışma ortamlarımızda hızla hayata geçirdiğimiz maksimum hijyen önlemleri uyguladık. Çalışanlarımızın yanı sıra, taşeronlarımız ve ziyaretçilerimiz de dahil olmak üzere sahalarımızda tüm paydaşlarımızı koruyacak fiziki sağlık, güvenlik önlemlerine ve kontrollerine devam ediyoruz. Pandemi döneminde tesis ve ofislerimizde evden çalışma ve esnek çalışma modelleri uygulamasına geçtik. Önümüzdeki yıl kalıcı olarak hibrit çalışma modeline geçişi planlıyoruz.

Şirketlerimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında ve ulusal, uluslararası rekabette en önemli gücümüz olan çalışanlarımızın ihtiyaçlarını anlamak ve karşılamak temel ilkesi ile ilerliyoruz. Bu yolda eğitim, kariyer ve performans yönetimini günden güne iyileştirmeyi bir fırsat olarak görüyor ve bu konuda çalışıyoruz.

Çalışma arkadaşlarımızın mevcut yetenekleriyle birlikte zaman içinde farklı yetkinliklerini de ortaya çıkarmak için çalışmalara başladık; bölüm norm kadro analizi, hizmet tedarigi ile çalışan yetkinliklerinin artırılması ve yedekleme politikalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalarımızı tamamladık. Çalışanlarımızın kendi branşları ile ilgili alanlarda ve farklı iş alanlarıyla ilgili çeşitli projelerde yeteneklerini ortaya çıkarmayı amaçladığımız “**Gelişim Merkezi Uygulaması**”nı hayata geçirdik. Çalışanlarımızın bireysel gelişimlerine ve organizasyonumuzun gelişimine yönelik uygulamada; yetenek havuzumuzda yer alan kişilerin gelişim planları doğrultusunda yetkinliklerini derecelendiriyor ve ihtiyaçları doğrultusunda koçluk, mentorluk ve rotasyon uygulamaları için planlamalar yapıyoruz.

Değişen ve gelişen kurum kültürümüzün sahiplenilmesi için iletişim etkinliğimizi artırmaya çalışıyoruz. Sosyal etkileşim ve iletişimi güçlendirmeye yönelik; Üst Yönetim ile sohbet imkanı sağlayan kahve sohbetleri, “CEO ile Bir Mola”, ay sonu “Happy Hour” gibi

çeşitli etkinlikler düzenledik ve şirket kütüphanesi, satranç alanları oluşturduk.

Etkin mevzuat takibi, sendika yönetimi ile iş birliği ve aldığımız danışmanlık hizmetleri sayesinde; çalışma süreleri, ücretlendirme, izin, sağlık ve ferdi sigortalar gibi uygulamalarımızın İş Hukuku’na uygun yönetilmesini güvence altına almaktayız. Bu süreçlerimizi, kişisel veri saklama ve imha politikası, aydınlatma metni uygulaması, veri maskeleyme ve veri kayıt sistemi gibi altyapılar ile tüm paydaşlarımızın kişisel bilgilerini koruyarak yürütmekteyiz.

### İnsan Kaynağı Katma Değeri

Yönetici ve üzeri kadrolardaki tüm çalışanlarımız ve genel yetenek, yetenek yatkinlığı analizi ve kişilik envanteri baraj puanlarını aşan uzman kadrodaki çalışanlarımız bu yıl Değerlendirme Merkezi Uygulaması’na dahil edilmiş olup çalışanlarımızın Polisan Holding Yetkinlik Seti kapsamında potansiyel haritalandırmaları yapılarak geri bildirimleri verilmiştir. Bu uygulamayı temele yayarak, aday her çalışanın yetkinlik setine uyumuna istinaden işe alımlarını gerçekleştiriyoruz.

Elimizde bulunan yetkinlik haritası ile çalışanlarımızın gelişime açık yönleri, temel ve yönetsel yetkinlik ihtiyaçları kapsamında eğitim planlarını oluşturuyoruz.



## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İNSAN KAYNAKLARI

### Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik

Polisan, birlikte çalıştığı insanların farklılıklarına değer vermekte, kendilerini değerli ve güvende hissedecekleri, yaratıcılık ve inovasyonda özgür olacakları bir ortam oluşturmayı amaçlamaktadır.

Fırsat eşitliğini; işe alım, yerleştirme, geliştirme, eğitim, ücretlendirme ve terfi süreçlerinde gözetmekte ve bu süreçlerimizi çalışanın yetenekleri, performansı ve deneyimini esas alarak gerçekleştirmekteyiz.

### Engelli Çalışan Sayıları

	2019	2020	2021
Polisan Kansai Boya	11	10	11
Polisan Kimya	9	8	7
Poliport Kimya	5	6	6
Polisan Holding	5	3	2

2021 yılı engelli çalışan kişi sayımız 26'dır, engelli çalıştırma yükümlülüğümüzün %15 üzerinde istihdam sağlamaktayız.

### Kadın Yönetici Oranları

	2020 Kadın Yönetici Sayısı	2020 Oran	2021 Kadın Yönetici Sayısı	2021 Oran
Polisan Kansai Boya	20	%30	18	%26
Polisan Kimya	3	%12	3	%11
Poliport Kimya	2	%2	2	%11
Polisan Holding	10	%28	8	%19

TÜİK Temmuz 2020 Verisi Türkiye Kadın Yönetici Oranı %17,5'tir.

“**Yönetici Kadromuzun %20'si kadın çalışanlardan oluşmaktadır.**”

### İş-Unvan Bazında Cinsiyet Dağılımı

Statü	Kadın	Erkek
CEO	-	1
Genel Müdür	-	3
Direktör	1	11
Müdür	10	52
Yönetici	19	48
Uzman	83	231
Uzman Yardımcısı	10	13
Formen	1	51
Laborant	-	63
Operatör	3	438
<b>Toplam</b>	<b>127</b>	<b>911</b>

## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İNSAN KAYNAKLARI

### İşe Alım Süreci

Şirketimizin misyon, vizyon ve değerlerine uygun, işin gerektirdiği yetenek ve yeterliliğe sahip kişilerin adil ve yansız bir şekilde değerlendirilmesi sonucu “Eşit İstihdam Fırsatı” prensibini gözeterek işe alım yapmaktayız.

İşe alım süreçleri sonrasında uygulanan iş süreçlerimizde tüm yöneticilerimiz herhangi bir çalışanın cinsiyet, yaş, cinsel eğilim, engellilik, din, medeni hal, ırk ve ailevi konularda ayrımcılığa maruz kalmamasını sağlamakla yükümlüdür. Herhangi bir maruziyet yaşayan çalışmamız Etik Kurul'a başvurma imkanına sahiptir.

Bu yıl, işe alım sürecimizde yabancı dil, genel yetenek ve kişilik envanteri için büyük veriyi etkin şekilde yöneten İnsan Kaynakları yazılımı kullanımına başladık. Bütünleşik bir sistem üzerinden tüm değerlendirme sonuçlarını işe alım kararlarımızda kullanıyoruz. Adayların kişilik envanterlerini Polisan yetkinlik setimize uyum özelinde değerlendiriyor; kişinin yüksek performans ihtimali, içsel motivasyonu, kurum kültürümüze uyumu gibi parametrelerini ayrıca ölçümleyerek adayın güçlü yönlerini ve gelişim fırsatlarını tespit ediyoruz.

### İş Başvurularındaki Cinsiyet Dağılımı

	Erkek	Kadın
Başvuru Sayısı	31.407	19.057
Başvuru Oranı	%62	%38

### Yeni İşe Alımlarda Kadın İstihdamları

	Toplam Çalışan Sayısı	İşe Alım Yapılan Kadın Sayısı	İşe Alım Yapılan Kadın Oranı
Polisan Kansai Boya	544	10	%19
Polisan Kimya	203	2	%11
Poloport Kimya	219	3	%14

“İnsan Kaynakları işe alımda görevli çalışanlarımızın tamamı kadındır.”

“Departman iş görüşmelerini gerçekleştiren ve işe alım kararı veren kadın çalışan oranımız ise %17'dir.”

## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İNSAN KAYNAKLARI

### Oryantasyon

Şirketimize yeni katılan ekip üyelerini şirket yapısı, organizasyonu ve çalışma düzeni hakkında bilgilendirmek; işe uyum sürecinin önceden plana uygun yürütülmesini ve yönlendirilmesini sağlamak üzere oryantasyon programına dahil ediyoruz. İşe alım sürecini takiben, yeni başlayan çalışanlarımıza LMS üzerinden zorunlu oryantasyon eğitimleri yönlendiriyoruz. Ayrıca, önümüzdeki yıl başlatacağımız “Poli-Buddy” uygulamamız ile oryantasyon sürecinin daha sağlıklı tamamlanması için şirket çalışanlarından bir kişinin belli bir süre yeni işe başlayan kişiye eşlik etmesini sağlayacağız.

İşe uyum sürecinin önceden belirlenen plana uygun yürütülmesini ve yönlendirilmesini sağlamak amacıyla uyguladığımız oryantasyon programımızda; insan kaynakları politika ve uygulamaları, iş yapma usulleri ve çalışma düzeni gibi konular ile operasyon sahalarında bilinmesi ve uygulanması gereken güvenlik konuları yer alıyor. Entegre Yönetim Sistemimiz ve gereklilikleri ile bilgi güvenliği farkındalığına yönelik

bilgilendirmeler yapıyoruz. Fonksiyonel oryantasyonları ise bölüm içi düzeyde gerçekleştiriyoruz.

2021 yılında yeni işe başlayan 120 çalışanımız için toplam 1.080 saat oryantasyon eğitimi gerçekleştirdik.

### Ücretlendirme

“Eşit İşe Eşit Ücret” politikasını destekliyor, birden fazla ulusal araştırma şirketlerinin piyasa analizlerinden faydalanarak adil ve rekabetçi bir ücret politikası uyguluyoruz.

Toplu İş Sözleşmesi kapsamında 2021 yılında yeni dönem sözleşmesine ait çalışmalarımızı tamamladık ve raporlama dönemimizde Toplu İş Sözleşmelerimizi imzaladık. Çalışanın talepleri, sektörel ücretlendirme ve yan haklar araştırmaları sonucunda çalışanlarımıza mevzuat üstünde haklar sunmaktayız.

Korn Ferry (Hay Grup) ile iş değerlendirme ve VR haritalama metodolojisi ile çalışmalar yapmakta; piyasa koşullarını gözetererek her unvan karşılığı için ücret seviyelerini belirlemekteyiz.

“**Şirket içerisinde ortalama kadın/erkek maaş oranımız; yönetim düzeyinde kadın çalışanlarımızda %12 üstünde uzman seviyelerinde kadın çalışanlarımızda ise %10 altındadır.**”

“**Hamile kadın çalışanlarımızı doğum izni sırasında ayırım gözetmeksizin performanstan bağımsız olarak ücret artışlarına dahil ediyoruz.**”

“**2021 yılında doğum izni sonrası işe dönen kadın çalışan sayısı 11 kişidir.**”

## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İNSAN KAYNAKLARI

### Performans Yönetimi

Şirketlerimizin kısa, orta ve uzun vade stratejileri doğrultusunda belirlediği hedeflere ulaşmak üzere çalışanlarımızın potansiyelini, yeteneklerini, işteki davranışlarını ve işle ilgili tüm niteliklerini dikkate alarak performanslarını yönetiyor; şirketimizin stratejik hedefleri doğrultusunda belirlenen süreç hedeflerimizi bireysel iş hedeflerine kırıyoruz.

Çalışanların performanslarını yöneterek hem kendilerinin hem de şirketin daha iyi sonuçlara ulaşmasını sağlamak üzere kullandığımız Performans Değerlendirme Sistemi'mizde temel iş ve yetkinlik hedefleri ve aksiyonları yıllık periyotlarda ele alınmaktadır. SAP

HR modülü ile gerçekleştirdiğimiz değerlendirmelerde esneklik, müşteri odaklılık, iletişim, sonuç odaklılık gibi temel yetkinlikleri; iş ve süreç bilgisi, yaratıcılık, proje yönetimi, verimlilik yaklaşımı gibi fonksiyonel yetkinlikleri; stratejik bakış açısı, liderlik gibi yönetsel yetkinlikleri tüm pozisyonlar için ele alıyoruz. Temel iş hedeflerimizi SMART olarak belirliyoruz. Doğru ve objektif değerlendirme ilkemiz doğrultusunda her çalışmamızı iki farklı yöneticisi tarafından yılda 2 kez değerlendirilmektedir.

Yanı sıra, işe yeni başlayan çalışanlarımızın performansını ilk 2. ve 6. aylarda değerlendiriyor, bu süre zarfında görüşmeler yaparak işe alışma süreçlerimiz ve şirket uygulamaları hakkındaki ilk gözlemlerini alıyoruz.

### 360 Derece

Bu yıl, tüm şirketlerimizin birlikte sinerji içinde çalışma hedefiyle birlikte, potansiyelimizi keşfedeceğimiz ve performansımızı ileri taşımak için yeni adımlar atacağımız bir döneme başladık. Geleneksel değerlendirme yöntemimizden ayrılıp daha fazla perspektiften, daha doğru ve objektif sonuçlara ulaşmamızı sağlayacak 360 derece performans değerlendirme sisteminin altyapısını kurduk. Maliyetleri azaltmak, verimliliği artırmak ve rekabette fark yaratmak üzere tüm süreçlerimizde süreç yeniliği hedefleri belirledik ve tüm beyaz yakalı çalışanlarımızın yetkinlik ve süreç hedefi performanslarını ölçümledik.

#### Performans ve Kariyer Gelişim Değerlendirmesine Tabi Tutulan Çalışan Sayısı

	Katılımcı Sayısı
Polisan Kansai Boya	276
Polisan Kimya	50
Poliport Kimya	43
Polisan Holding	57
<b>Genel Toplam*</b>	<b>426</b>

\* 2021 yılı Temmuz ayı itibarıyla işe giren çalışanlarımız hedef ve yetkinlik değerlendirme sürecine dahil edilmemiştir.

#### Cinsiyet Kategorisine Göre Düzenli olarak Performans ve Kariyer Gelişim Değerlendirmesine Tabi Tutulan Çalışan Oranı (%)

	2019*	2020	2021
Kadın	%5	%2,7	%40
Erkek	%1,16	%11,99	%17

\*Performansa dayalı terfi ve atama sayıları dikkate alınarak belirlenmiş oranlardır. Beyaz yaka çalışanlarımızın %100'ü performans değerlendirmelerine dahil edilmiştir.

#### Çalışan Kategorisine Göre Düzenli olarak Performans ve Kariyer Gelişim Değerlendirmesine Tabi Tutulan Çalışan Oranı (%)

Statü	2019*	2020	2021
Mavi Yaka	-	%6,8	-
Beyaz Yaka	%3,8	%7,85	%42

\*Performansa dayalı terfi ve atama sayıları dikkate alınarak belirlenmiş oranlardır. Beyaz yaka çalışanlarımızın %100'ü performans değerlendirmelerine dahil edilmiştir.

## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İNSAN KAYNAKLARI

### Kariyer Yönetimi ve Yedekleme

Çalışanlarımızın başladığı pozisyon itibariyle kademe yapısı çalışmaları yürütmekteyiz. Uzman yardımcılığı seviyesinden başlayarak pozisyonda kalış sürelerini, performanslarını ve Değerlendirme Merkezi Uygulaması'na tabi tutulan kişiler için sonuçları dikkate alarak bir üst role geçişlerine yönelik çalışmalarımızı tamamladık, önümüzdeki dönem uygulamayı hayata geçireceğiz.

Müdür ve üzeri pozisyonlara uygun alternatif adayların tespiti ve terfiye hazırlanması, istifa, vefat, ağır hastalık ve benzeri durumlarda iş sürekliliğinin kesintiye uğramaması, kritik pozisyonların yedeklenmesi, yıllar içinde elde edilen insan kaynağı bilgi sermayesinin muhafaza edilmesi amacıyla yedekleme çalışmalarımızı başlatmış bulunmaktayız. Sistemimize çalışanın performans puanı, çalışanın 9-Box konumu, yabancı dil düzeyi, eğitim seviyesi ve benzeri kriterlerle yedekleme sistemi çalışmalarımızı tamamladık. Saptanan eğitim ve gelişim ihtiyaçları doğrultusunda bu yönde gelişim yolculuğumuzu başlattık.



## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İNSAN KAYNAKLARI

### Eğitim Yönetimi

Eğitim programlarımızı, şirketimiz açısından bir yatırım olarak görmekte ve iş hedeflerinin gerçekleştirilmesinde rol almasını sağlamaktayız. Tüm eğitim faaliyetlerimizde, çalışan performanslarının gelişimi ve kurum kültürünün yaygınlaşmasına odaklanmaktayız.

Pandemi döneminde uzaktan çalışma iş modelimiz kapsamında eğitim sürecimizin etkinliğini ve katılımını artırmak üzere geçtiğimiz yıl devreye aldığımız LMS (Öğrenme Yönetim Sistemi) sayesinde hem e-öğrenme hem de sınıf içi eğitim gibi farklı öğrenme süreçlerimizi tek noktadan yönetiyoruz. Sınav ve anketlerle eğitim etkinliklerini değerlendiriyor, kurumsal bilgi hafızamızı geliştirirken çalışanlarımızın mesleki ve kişisel yetkinliklerini ve farkındalıklarını arttıracak ortam sağlıyoruz.

2021 yılında LMS eğitimlerimiz hızla devam etmiştir. 240 konu başlığı bulunan eğitim başlıklarımızdan tüm çalışanlarımız hem mesleki hem de kişisel gelişimlerine diledikleri ortamda eğitim faaliyetinden yararlanmaktadır.

LMS üzerinden tüm çalışanlara açık eğitim kategorilerinden 600 çalışanımız faydalanmıştır.

İç kaynaklı ve dış kaynaklı olmak üzere toplam 8.800 saat eğitim alınmıştır. (8.2 adam/saat)

ISG eğitimleri %100 tamamlanmıştır. (16 adam/saat)

### Mesleki Yeterlilik Eğitimleri

Mesleki yeterlilik; ulusal meslek standartlarının oluşturulduğu, mesleki ve teknik eğitim/öğretim programlarının bu standartlara göre hazırlandığı ve iş gücünün eğitim sonrasında belgelendirildiği bir sistemdir. Mesleği en iyi şekilde yerine getirmek için ihtiyaç duyulan bilgi, beceri, tutum ve davranışların tanımlandığı meslek standartları Türkiye'de 391 meslek dalı için oluşturulmuştur. Polisan'da mesleki yeterlilik standartları kapsamına giren 6 meslek dalında ki 49 çalışanımızın eğitimleri, ölçme ve değerlendirmeleri tamamlanmıştır.

#### Çalışan Eğitimlerine Yapılan Yatırımlar

	2018	2019	2020	2021
Toplam Eğitim Maliyeti (TL)*	461.414	787.502	231.843	490.000
Toplam Çalışan Sayısı	1393	1124	1.123	1075
Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	1201	1011	676	980
Maliyet / Kişi (TL)	353**	700**	206**	460**
	546***	778***	343***	500**

\*İç eğitim maliyetleri bu kaleme dahil edilmemiştir.

\*\*Toplam çalışan sayısı üzerinden yapılan yatırımları ifade eder.

\*\*\*Eğitime katılan kişi sayısı üzerinden yapılan yatırımları ifade eder.

#### Toplam Eğitim Saati

	2018	2019	2020	2021
	21.057	18.373	2.248	24.260

#### Şirket İçi Eğitim Faaliyetleri

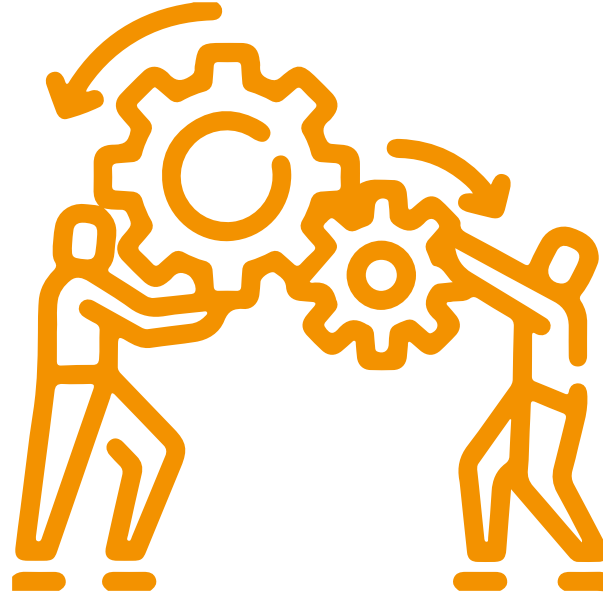
	2019	2020	2021
Toplam Eğitim Maliyeti (TL)	342.760	57.629	65.000
Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	2.894	370	200
Maliyet / Kişi (TL)	118	155	325



## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İNSAN KAYNAKLARI

### Ortak Kültür Girişimi Projesi

2021 yılında başlatmış olduğumuz “Hayal Et, Başla-  
yalım, Seninle Gerçek Olsun” mottosu ile çalışanla-  
rın katıldığı “Ortak Kültür Girişimi” projesi ile mevcut  
kültürümüzde hangi değerimizden vazgeçmeliyiz,  
hangi değerlere ihtiyacımız olduğunu saptayarak, bu  
değerleri tüm çalışanlara içimizden seçtiğimiz “Kültür  
Elçileri” ile birlikte kültür transformasyonu için gerekli  
çalışmaları başlattık. Liderlik normları ve şirketin kül-  
tür ve değerlerine uygun olarak belirlenmiş değer ve  
prensipler öncelikle şirket içinden belirlenmiş yüksek  
potansiyelli çalışanlar ile içselleştirilerek genele yay-  
ılması sağlanma amacıyla proje hayata geçirilmiştir.  
Projenin 2022 ortasında bitmesi ve önümüzde dö-  
nemde değerler ve prensiplerimizin ne kadar içsel-  
leştirilerek çalışma hayatına yayıldığını gözlemlemiş  
olacağız. Projedeki en büyük hedefimiz; BİZ Kültürü-  
nün oluşturulması, içselleştirilmesi, içeride bu kültürü  
yayacak olan ekibin öncelikle bireysel farkındalıkları-  
nın artırılması, ekiplerin bu rol modellere tanıklık et-  
mesi, aynı zamanda yönetim ekipleri tarafından da bu  
normların içselleştirilmesi, içselleşen bu kavramların  
öncelikle beyaz yaka çalışanlara yayılarak iş yapış bi-  
çimlerine girmesi, devamında beyaz yaka çalışanlarla  
mavi yaka çalışanlara indirgenerek tüm kademelerde  
BİZ kültürünün oluşturulmasıdır.



## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İNSAN KAYNAKLARI

### Endüstriyel İlişkiler

Çalışanlarımızın örgütlenme ve sendikalaşma haklarına saygı duyuyoruz. Çalışanlarımız ve sendikalarla oluşturduğumuz güven çerçevesinde mevzuat ve toplu sözleşmelerin gerekleriyle uyum içinde hareket etmek ve iş yerimizdeki huzurlu ortamı korumak için çalışıyor; sendikalar ve işyeri sendika temsilcilerimiz ile ihtiyaç halinde hemen, rutinde ise her hafta görüşmeler gerçekleştiriyoruz.

Diğer yandan, sahamızdaki alt işveren firmaların çalışmalarını ve personel yönetimlerini müteselsil sorumluluğumuzun ötesinde risk ve fırsat ilişkileri içinde yönetiyoruz. Alt işveren değerlendirme sürecimiz SEÇ, Yönetim Sistemleri, Proje ve hizmet verilen bölüm yöneticilerinden oluşan geniş katılımlı ekipler tarafından değerlendirilmektedir.

Çalışanlarımız farklı iş kollarından oluşan Boya, Kimya ve Liman işletmelerine ait 3 farklı TİS'ye tabidirler. Sosyal Diyalog ve iş barışı içerisinde, üretim süreçlerini aksatacak sendikal eylemlere mahal vermeden, piyasa karşılaştırmaları ve Polisan finansallarını gözeterek şekilde uzlaşma içerisinde TİS müzakere süreçlerimiz yönetilmektedir.

Sendikalı çalışanlarımıza mevcut 4857 İş Kanunu ile paralel olarak ek menfaatler sağlanmakta; yıllık izin, evlenme, doğum, ölüm, yakacak, öğrenim, kıdem teşviği ayrıca çalışanın kendisi, eşi ve çocuklarını kapsayan özel sağlık sigortası olmak üzere sosyal yardımları bulunmaktadır.

#### Toplu İş Sözleşmeleri

2020 yılı	Toplam Çalışan Sayısı	Sendika Üyesi Olan Çalışan Sayısı	Sendika Üyesi Olan Çalışan Yüzdesi
Polisan Kansai Boya	582	256	%44
Polisan Kimya	206	145	%70
Poliport Kimya	217	167	%77

2021 yılı	Toplam Çalışan Sayısı	Sendika Üyesi Olan Çalışan Sayısı	Sendika Üyesi Olan Çalışan Yüzdesi
Polisan Kansai Boya	544	245	%45
Polisan Kimya	203	140	%69
Poliport Kimya	219	170	%78

“

**Bu yıl, TİS kapsamında olan ve olmayan tüm çalışma arkadaşlarımızın özel sağlık sigortası kapsamını eş ve çocuklarını dahil ederek genişlettik.**

”

## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İNSAN KAYNAKLARI



2021 HEDEFLERİ	DURUM	2022 HEDEFLERİ
Unvan bazlı eğitim ihtiyaç analizlerinin güncellenmesini ve 2021 yılı için eğitim programı hazırlanmasını sağlamak.	2021 yılı Geliştirme ve Tamamlama Eğitim Planı hazırlanmış, Değerleme Merkezi'ne dahil olan çalışanlarımızın unvan bazlı eğitimleri planlanmıştır.	Tüm unvanlar için eğitim ihtiyaç analizlerinin tamamlamak.
Yetenek havuzuna dahil edilen çalışanlara yönelik kariyer planlama modelinin oluşturulması ve ihtiyaca yönelik koçluk, mentorluk, rotasyon ve terfi süreçlerini gerçekleştirmek.	Değerleme Merkezi'ne dahil olan çalışanlarımızın kariyer planlama çalışmaları yürütülmüştür. Tüm beyaz yaka çalışanların %42 sine uygulanmıştır.	Süresiz hedeftir.
Süreçlerin dijitalleştirilmesine yönelik E-learning LMS sistemini hayata geçirmek.	E-Learning LMS sistemi hayata geçirilmiş, 227 online eğitim çalışanlarımızın erişimine açılmıştır.	Polisan e-akademi platformunda BY için eğitim matrislerini oluşturmak ve katalog eğitimlerini hazırlamak.
Performans Yönetimi Sistemi revizyonunu gerçekleştirmek, 360° değerlendirme sistemini devreye almak.	2021 yılında 360° değerlendirmeler gerçekleştirilmiştir.	Süresiz hedeftir.
Sürdürülebilir çalışan memnuniyeti politika ve uygulamalarını geliştirmek.	Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya şirketleri Happy Place to Work sertifikası almaya hak kazanmıştır.	Süresiz hedeftir.
Toplu İş Sözleşmesi'ni yasal takvime uygun olarak yenilemek.	Yasal takvime uygun olarak TİS Sözleşmeleri imzalanmıştır.	Süresiz hedeftir.



## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ

Polisan Holding ve grup şirketlerinin tüm sahalarında gerçekleştirmiş olduğumuz faaliyetlerimizi yasal mevzuatlara, Entegre Yönetim Sistemimiz kapsamındaki ISO 45001 standardı ve diğer ilgili uluslararası standartlara uygun şekilde sıfır kaza prensibimizle yürütmeye devam ediyoruz. Bu yılki Paydaş Diyalogu çalışmamızda da öncelikli konularımız arasında yer verdiğimiz iş sağlığı ve güvenliğinin hem iç hem dış paydaşlarımızın perspektifinden en yüksek önem derecesinde olduğunu gördük ve Emniyet ve Davranış Odaklı İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürü'nü güçlendirmek adına yıl içinde bir dizi çalışma gerçekleştirdik.



### Proses Güvenliği ve Risk Değerlendirme

Tesislerimizdeki tehlike potansiyellerini proses tehlike analizleri vasıtasıyla belirliyor, düzenli periyotlarda faaliyet kapsamında gerçekleşen değişikliklerde ve her yeni yatırımımızda analizlerimizi güncelliyoruz. Bu çalışmalarda, kimyasal ve fiziksel parametreler vasıtasıyla tesislerimizde yer alan sistemlerin tehlike düzeylerini tespit ediyor ve tehlike potansiyellerine göre HAZOP, LOPA, QRA ve What if analizlerini gerçekleştiriyoruz.

Proses Güvenliği Yönetim Programımız kapsamında çeyrek dönemlerde Güvenlik Yönetim Sistemine ait hedef performans göstergelerimiz doğrultusunda ölçümleme ve raporlamalarımızı yapıyor, Proses Güvenliği Kurul Toplantılarında 7 ana başlıkta performans sonuçlarını değerlendiriyoruz.

KPI No	Proses Güvenliği Yönetimi Kritik Performans Gösterge Başlıkları
KPI.1	Değişim Yönetimi
KPI.2	Olay Araştırma
KPI.3	Acil Durum Planları
KPI.4	Tatbikatlar
KPI.5	Varlık Bütünlüğü ve Güvenilirlik
KPI.6	Proses Güvenliği Yetkinliği
KPI.7	Güvenlik Toplantıları

### 2020 - 2021 Yılı Şirket Performans İndeksi Sonuçları

Şirket	Hedef Kategorisi	Kilit Performans Göstergesi	Hedef	2020 Yılı Sonu Gerçekleşen Kümülatif	2021 Yılı Sonu Gerçekleşen Kümülatif
Polisan Kansai Boya	Proses Güvenliği Yönetimi	İşletme Proses Güvenliği İndeksi	%100	%94	%69
Polisan Kimya			%100	%99	%85
Poliport Kimya			%100	%98	%85

## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ

### İSG Risk Değerlendirmesi

Şirketlerimizde her bir operasyonumuz için iş akışında yer alan adımları takip ederek en fazla 2 yıllık periyodlarda Fine Kinney metodu ile İSG risk, ergonomik risk, çevresel etki değerlendirme analizleri gerçekleştiriyoruz.

Proseslerin iş adımlarını, bakım ve onarım faaliyetlerini ve acil durumları göz önünde bulundurarak her tehlike için operasyonel konular, insan, çevre, finansal etkiler, şirket marka değeri ve paydaş ilişkileri özelinde gerçekleştirilen risk analizlerine SEÇ uzmanları, ilgili teknik ekipler, uzmanlık gerektiren konularda ilgili meslek grubundaki uzmanlar, işyeri hekimi, çalışan temsilcileri ve işi yapan kişiler katılım sağlamaktadır.

Risk değerlendirmelerimizi faaliyet gösterilen her lokasyon için, tehlike oluşturan her faaliyeti içerecek şekilde gerçekleştiriyor; yeni yatırımlar öncesinde, süreç içerisindeki değişimlerde, yaşanması halinde kaza/olay sonrasında güncelliyoruz.

Tesisin ömrü boyunca, teknik veya organizasyonel olmasına bakılmaksızın operasyonlara etkisi olan tüm kalıcı ve geçici değişiklikleri etkin bir şekilde yönetmenin sağlık ve emniyet açısından öneminin bilinci ile değişim yönetimi kapsamında belirlenen aksiyonlarımızı önceliklendirmek ve takibini güçlendirmek üzere çalışıyoruz.

2021 yılında belirlenmiş olan risklere yönelik riski tolere edilebilir seviyelere düşürmek veya ortadan kaldırmak üzere toplam 367 aksiyon belirlenmiştir.

### İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetiminde Kaizen Yaklaşımımız

İş güvenliği alanındaki kaizen yaklaşımımız ve Hızlı çalışmalarımız ile süreç ve operasyonlardaki riskleri, aldığımız önlemler ve mühendislik çözümleri ile minimize ederek daha güvenli çalışma ortamı sağlıyoruz. Basit ve hızlı şekilde, günlük çalışmalarımızda karşılaştığımız sorunların yarattığı kayıpları belirleyip, çözüm ve sonrası faydalarını küçük ekiplerimizle yerinde değerlendiriyor; öncesi ve sonrası İSG risk değerini raporlayarak projelerimizi hayata geçiriyoruz. Bu yıl “güvenli çalışan – güvenli çalışma alanı” yaklaşımımızı güçlendiren 16 İSG ve Çevre kaizen projemizi hayata geçirdik.

#### 2021 Yılı İSG Riskleri ve Aksiyon Kapatılma Oranları

Şirket	Risk Aksiyonları	Tamamlanma Oranları
Polisan Kansai Boya	165	%71
Polisan Kimya	196	%82
Poliport Kimya	6	%100



## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ

### Çalışan Katılımlı İSG Yönetimi, Eğitimlerimiz ve İletişim

#### Davranış Odaklı İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürü

Tüm Polisan çalışanlarının iş güvenliğine olan bakış açılarını, faaliyetlerini ve davranışlarını etkileyerek işyerinde sağlık ve güvenliği kavramını iyileştirmek üzere davranış odaklı güvenlik kültürü çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Riskli davranışlarının önlenmesi, iyi uygulamalarımız ve istatistiklerimiz ile birleştirerek daha sağlıklı ve daha verimli çalışma ortamları oluşturmayı amaçladığımız çalışmalarımızın çalışan katılımlı olmasını ve işin gerçekleştirildiği sahalarda gerçekleştirmeyi önemsiyoruz.

Yıl içerisinde gerçekleştirilen Davranış Tabanlı İş Güvenliği Eğitimleri ile yönetimin ve çalışanların emniyetli çalışma kültürünü benimsemeleri, kendi ekipleri ve kurum geneline yaymalarını sağlayabilmeleri için gerekli olan becerilerini güçlendirdik. Bölüm Yöneticilerinin ve Üst Yönetimin liderlik ettiği ve departman çalışanlarının katılım sağladığı güvenlik yürüyüşlerimizin, çalışanların bölüm yöneticileri ile iletişim kurma etkinliğini ve motivasyonunu artırdığını gözlemledik.

Üst yönetimden ilk hat yöneticilerine kadar her çalışan kademesinden katılımcının bulunduğu ekipler ile 2021 yılında Polisan Kansai Boya'da 464; Polisan Kimya'da 80, Poliport Kimya'da 12 güvenlik yürüyüşü gerçekleştirdik.

#### Neler Kazandık:

- > Çalışanların İş Güvenliği süreçlerine katkısında artış,
- > İş birimlerinde İSG özelinde yapılan sohbet sayısında ve sohbetlerin etkinliğinde artış,
- > Basit ve hızlı iyileştirme önerilerinde artış,
- > İSG süreçlerinde beyaz yaka çalışanların görünür liderliklerinde artış,
- > İSG ile ilgili konu ve sorunların yöneticilere öncelikli olarak taşınmasında artış.

#### Neler Hedefliyoruz:

- > Çalışanların risk farkındalığının ve çözüm önerilerinin artmasını,
- > Tekrarlanan risklere iş güvenliği profesyoneli gözü ile bakabilmesini,
- > Güvensiz durum ve davranış bildirim sayılarının artmasını,
- > Görünür liderlik ile çalışanlara örnek olmasını,
- > Geri bildirim sürekliliğini.

#### Emniyetsiz Durum ve Davranış Sayısı

Şirket	2019	2020	2021
Polisan Kansai Boya	194	468	1124
Polisan Kimya	325	844	918
Poliport Kimya	295	864	691

#### 2021 Yılı Emniyetsiz Durum ve Davranış Sayısı Kapatılma Oranları

Şirket	Toplam Emniyetsiz Durum Sayısı	Kapalı Aksiyon Sayısı	Kapatılma Oranı
Polisan Kansai Boya	1124	1000	%89
Polisan Kimya	918	830	%90
Poliport Kimya	691	520	%75

## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ

### İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim, Katılım ve İletişim

Üst yönetim ve bölüm yöneticilerinin katılımı ile gerçekleştirilen davranış odaklı güvenlik yürüyüşleri, yine her ay üst yönetim ve çalışan temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen İSG Kurul toplantıları ve her çeyrekte gerçekleştirilen Proses Güvenliği Kurul Toplantıları ile çalışan katılımını ve iletişimini güçlendiriyoruz.

Şirketlerimizde her bir operasyonumuz için iş akışında yer alan adımları takip ederek en fazla 2 yıllık periyotlarda İSG risk, ergonomik risk, çevresel etki değerlendirme analizleri gerçekleştiriyoruz. SEÇ uzmanlarının, ilgili teknik ekiplerin, uzmanlık gerektiren

konularda ilgili meslek grubundaki uzmanların, işyeri hekiminin, çalışan temsilcilerinin ve işi yapan kişilerin katılımı ile gerçekleştirdiğimiz risk analizlerimiz; rutin dışı faaliyetlerimiz ve değişim yönetimi kapsamında gerçekleştirilen risk değerlendirme çalışmalarımız da çalışan katılımı, danışma ve iletişimi sağladığımız ortamlardır.

Gerçekleştirilen faaliyet ve çalışma şartlarına uygun şekilde tüm çalışanlarımıza gerekli kişisel koruyucu donanımları (KKD) sağlıyor, belirli periyotlarda ve ihtiyaç durumunda malzemelerini yeniliyor; her KKD tip değişiminde SEÇ yöneticileri ve çalışan temsilcilerinin katılımıyla sahadaki KKD kullanım deneyimlerine yönelik birlikte ara değerlendirmeler yapıyoruz.

### İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri

Tüm çalışanlarımıza her yıl;  
Temel İSG,  
Temel Sağlık,  
Tehlike Bilinci ve Risk Algılama,  
Acil Durum ve Yangın,  
Ateş Hattı ve İş İzni,  
Davranış Odaklı İş Güvenliği konularında eğitimler veriyoruz.



“ 2021 yılında toplam **19.831 Saat** İSG; **530 Kişi-Saat** iş başı ve **13.676 Kişi-Saat** tesis bilgilendirme eğitimleri gerçekleştirdik. ”

Yıl İçi Gerçekleştirilen Teorik ve Uygulamaları Eğitim Süresi (Saat/Yıl)

Şirket	2019	2020	2021
Polisan Kansai Boya	6732	2110	11307
Polisan Kimya	2272	4932	4180
Poliport Kimya	3744	4775	4344

Yıl İçi Gerçekleştirilen İş Başı ve Tesis Bilgilendirme Eğitim Süresi (Kişi-Saat)

		Polisan Kansai Boya (kişi-saat)	Polisan Kimya (kişi-saat)	Poliport Kimya (kişi-saat)	Toplam (kişi-saat)
İşbaşı Eğitimi	Yeni başlayan personellerimize	423	38	69	530
	Hizmet tedarik firmalarının çalışanlarına	152	278	862	1292
Tesis bilgilendirme eğitimi					13.676 kişi-saat

## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ

### Çalışan Sağlığına Yönelik Diğer Uygulamalarımız

Gebkim ve Dilovası tesislerimizde tam zamanlı sağlık ekiplerimiz ve revirlerimiz tarafından periyodik olarak gerçekleştirilen sağlık muayeneleri vasıtasıyla tüm çalışanlarımızın sürekli olarak sağlığını takip ediyoruz. Kişisel veriler kapsamına giren sağlık verilerini gizlilik esasıyla tutuyor ve sadece sağlık personellerinin erişebileceği şekilde yasal mevzuatlar çerçevesinde saklıyoruz.

Çalışanlarımız ve aileleri başta olmak üzere taşeronlarımız, müşterilerimiz ve tüm ziyaretçilerimizin sağlığını korumak üzere pandeminin 2. yılında da mücadelemize aynı şekilde devam ettik.

[2020 GRI Sürdürülebilirlik Raporu: Covid-19 Risk Yönetimimiz](#)



Bu kapsamda 2021 yılında;

- > Covid-19 farkındalığını artırmak üzere videolar ve görsellerle desteklenen 12 adet Sağlık Bültenimizi

çalışanlarımız ile paylaştık. Aşılama süreci hakkında bilgi almak isteyen çalışanlarımız için soru-cevap oturumları düzenledik.

- > Tüm çalışanlarımıza herhangi bir şikayet durumunda bölgesel olarak belirlenen hastane ve sağlık merkezlerinde ücreti şirketimiz tarafından karşılanan Covid-19 PCR testi yaptırmaya imkanı sağladık.
- > Bireysel izin ve istirahat sonrasında kendileri tarafından; resmi ve idari tatil dönüşlerinde ise anlaşmalı gezici sağlık kuruluşlarının sahalarımızda Covid-19 PCR taramaları yapılmasını sağladık.
- > Tüm vakaların etkin bir şekilde filyasyonunu yaparak kaynak ve muhtemel bulaş risklerini tespit ettik ve gerekli ek tedbirler hemen uygulamaya aldık. Karantinaya alınan çalışan ve ailelerinin kaygılarını gidermek için whatsapp grupları oluşturularak bilgilendirmeler yaptık. Gerektiğinde revir ekibimiz tarafından evlerinde sağlık hizmeti almalarını sağladık.

2021 yılında çalışan sağlığına yönelik koruyucu hekimlik hizmetleri kapsamında;

- > Tüm çalışanlarımıza her konuda 7/24 saat sağlık hizmeti alabilme olanağı sağladık,
- > Yıllık gerçekleştirilen periyodik muayenelere ek tahliller dahil ederek sağlık taramalarımızı gerçekleştirdik,
- ve
- > Stres yönetimi,
- > Sağlıklı beslenme ve kilo yönetimi,
- > Sigarayı bırakma,
- > Teknoloji bağımlılığı ile mücadele,
- > Şeker bağımlılığı ile mücadele konularında işyeri sağlık birimi liderliğinde eğitimler ve destek programları düzenledik.



## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ

### İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Azaltıcı Çalışmalar

Gebkim lokasyonumuzdaki tesislerimizde yürüttüğümüz Kaizen ve Hızlı-Kazan çalışmalarıyla;

- > Toz siloları dolun operasyonlarının güvenliğini artırmak üzere flexi dolun hataları önünde, 2 noktada hortumların boğma yöntemi ile sabitlemesi sağlandı,
- > Emisyon bacalarında ve baca ölçüm noktalarında iyileştirmeler gerçekleştirildi,
- > Malzeme ve ekipman düşme riskine karşın hammadde indirme rampalarına konulan fiziksel bariyerler güçlendirildi,
- > Emniyetsiz durum aksiyon yönetim sistemimiz güçlendirdi,
- > Alkid tank çiftliği havuzlama iyileştirmeleri yapıldı,
- > Forklift manevra alanı/ateş hatlarının led ışıkla (kırmızı hat) güçlendirilmesi için çalışma başlatıldı,

- > 5S çalışmaları kapsamında ilave alan tanımlamaları ve işaretlemeleri yapıldı.

Dilovası lokasyonumuzdaki tesislerimizde yürüttüğümüz Hızlı-Kazan çalışmalarıyla;

- > Parlayıcı alanların azaltılmasına yönelik, reçeteye giren ve parlama noktası düşük olan bir kimyasalın konsantrasyon oranı parlama noktası Ex alan dışına çıkacak şekilde yükseltildi,
- > Depolama sıcaklığı düşük olan alanlarda donma eğilimi gösteren ambalajlı kimyasalların ısıtma sistemi, operasyonel riski yüksek olan buhar ısıtma sistemi yerine ceket ısıtma sistemi ile değiştirildi,
- > Üretim ve su arıtma tesislerinde kullanılan kostik kimyasalı elleçleme operasyonu mühendislik çözüm ile iptal edildi, emniyet stok seviyesi yeniden değerlendirilerek düşürüldü ve sahadaki kimyasal yük azaltıldı,
- > Su şartlandırma kimyasalları elleçleme operasyonu mühendislik çözüm ile iptal edilerek kapalı sisteme geçildi.



## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ

### Kaza Yönetimi

Gerçekleşmesi halinde iş kazası, çevre kazası, proses kazası, trafik kazası, maddi hasarlı kaza, ramak kala, emniyetsiz durum ve davranışlar dahil olmak üzere her türlü olayı araştırıyor ve raporlayarak kayıtlarımıza alıyoruz.

Olay statüsünde olmayan fakat kaza potansiyeli oluşturabilecek tehlikeli durumlar tespit edildiğinde ise emniyetsiz durum ve davranış kategorisinde bildirimler kayıt altına alınarak Sağlık, Emniyet ve Çevre uzmanları ve ilgili alanın sorumlusu tarafından yönetilmektedir. Proaktif olarak gerçekleştirdiğimiz öncü ve

artçı indikatör izlemeler ile kaza potansiyeline sahip olay ve faaliyetleri kontrol altında tutmaktayız.

Önümüzdeki yıl bir kazanın anatomisi, risk festivali, tehlike avcılığı gibi katılımı arttıracak uygulamaları hayata geçirmek üzere çalışmalarımızı başlattık.

#### Toplam Kayıp Gün Sayısı

Şirket	Çalışan			Alt İşveren, Müteahhit		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Polisan Kansai Boya	0	34	117	0	3	3
Polisan Kimya	45	0	7	-*	-*	-*
Poliport Kimya	27	38	46	31	5	80

\*Polisan Kimya'ya ait sabit taşeron bulunmamaktadır.

#### Gün Kayıplı Kaza Frekansı

Şirket	2019	2020	2021
Polisan Kansai Boya	2,14	0,54	0,36
Polisan Kimya	0,94	0	1,03
Poliport Kimya	2,09	1,43	2,23

#### 2021 Lokasyon Bazlı Kaza Sayısı

Lokasyon	Kaza Sayısı
Polisan Kansai Boya: Dilovası Tesisi	3
Polisan Kansai Boya: Gebkim Tesisi	1
Polisan Kimya: Dilovası Tesisi	6
Polisan Kimya: Adana Tesisi	1
Polisan Kimya: Samsun Tesisi	0
Poliport Kimya: Antrepo	0
Poliport Kimya: Liman	0
Poliport Kimya: Terminal	5

#### İş Kazası Ağırlık Hızı

Şirket	2019	2020	2021
Polisan Kansai Boya	0,09	0,01	0
Polisan Kimya	0,21	0	0,0925
Poliport Kimya	0,06	0,07	0,0481

## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ

### Hizmet Tedarikçileri İSG Performansını Güçlendirme

Tesislerimizde ve genel müdürlüğümüzde doğrudan şirketimiz bordrosunda yer alan çalışanların dışında doğrudan alt işveren çalışanları, müteahhit / yüklenici firma çalışanları ve düzensiz zaman aralıklarında kısmi süreli çalışma yapan, periyodik bakım arıza veya mühendislik hizmetleri veren firmaların çalışanları görev almaktadır.

Gerek doğrudan gerekse dolaylı olarak Polisan adına tesislerimizde ve ofislerimizde görev alan tüm

çalışanlar ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemimiz kapsamında yer almakta ve sistemin uygunluğu yıllık olarak dış denetimler vasıtasıyla tüm sahalarımızda kontrol edilmektedir.

Dış denetimlerin yanı sıra bu yıl İSG kültürümüzü güçlendirmek, davranış ve ortam kaynaklı kazaları ortadan kaldırmak üzere sahalarımızda emniyet odaklı işletme ziyaretlerimizi daha sistematik hale getirdik. Bu ziyaretlerde hem kendi çalışanlarımızın hem de yüklenici firma çalışanlarının güvensiz davranışlarını diyalektik metotla birlikte değerlendiriyoruz. Böylelikle sahadaki çalışanlarımızın farkındalığını artırıyor,

iyileştirmeleri planlıyor ve gözden geçirme döngüsü içerisinde tekrar ziyaretleri gerçekleştiriyoruz. Fabrika alanlarımızda çalışan hizmet tedarikçilerimizin iş sağlığı ve güvenliği alanında sorumluluğunu paylaşmaktayız. Buna bağlı olarak yüklenicilerimizi sahada yakından takip ediyor, planlı ve plansız saha denetimleri ile çeşitli kontroller yapıyoruz. Bu yıl 28 Hizmet Tedarikçisi Saha Denetimi gerçekleştirdik. Ayrıca, proje ve yatırımlarımızda birlikte çalıştığımız 6 hizmet tedarikçimizin teknik spesifikasyonlara ve şartnamelere uygunluk, iş planına uyum gibi ölçülebilir kriterler ile sahadaki performanslarının derinlikli değerlendirmesini yaparak yıllık performans puanlarını belirledik.

#### Alt İşveren, Müteahhit Gün Kayıplı Kaza Frekansları

Şirket	2019	2020	2021
Polisan Kansai Boya	0	3,47	2,53
Polisan Kimya	-*	-*	-*
Poliport Kimya	0,66	0,66	6,29

\*2021 yılında Polisan Kimya'ya ait sabit taşeron bulunmamaktadır.

2021 yılında hayatını kaybeden ve meslek hastalığına yakalanan çalışan, alt işveren, müteahhit bulunmamaktadır.

## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ



2021 HEDEFLERİ	DURUM	2022 HEDEFLERİ
O kaza frekansı.	2021 kaza frekansları; Polisan Kansai Boya 0,36, Polisan Kimya 1,03, Poliport Kimya 2,23 'dür.	O kaza frekansı.
SEÇ Performans Endeksi'ne %100 uyum sağlamak.	SEÇ Performans indeksine %89,4 uyum sağlanmıştır.	SEÇ Performans Endeksi'ne %100 uyum sağlamak.
Mevzuat uyum yönetimini güçlendirmek, üretim ve hizmet süreçlerinin ulusal ve uluslararası standartlarla yönetmek.	Risk değerlendirmesi revize edilmiştir. Güvenlik Raporlaması uyumluluğu kapsamında, Dahili Acil Durum Planı ve Büyük Endüstriyel Kaza Senaryoları Revizyonu gerçekleştirilmiştir.	-
Pozisyon bazlı sağlık, emniyet ve çevre eğitim ihtiyaç analizlerini yaşayan sistemler olarak güncellemek, ihtiyaç duyulan eğitim programını hazırlamak ve %100 uyum ile gerçekleştirmek.	Çalışanlara tanımlanan sağlık, emniyet ve çevre eğitim programına; PK 'da %85, PKB' da %100, PP'da %100 uyum sağlanmıştır.	2021 Hedefini korumak.
Yeni tebliğler doğrultusunda Dahili Acil Durum Planı ve Büyük Endüstriyel Kaza Senaryoları güncellemek.	Güncellemeler tamamlanmış, Polisan Güvenlik Yönetim Sistemine gerekli düzenlemeler yansıtılmıştır.	-
SEÇ Departmanı olarak en az 240 emniyetsiz durum bildirimini sisteme girmek ve ortadan kaldırmak.	Tüm çalışanların katılımı ile 2733 emniyetsiz durum raporlaması yapılmış ve 2350 aksiyon alınmıştır.	4 Şirketimizde en az 500 emniyetsiz durum raporlama bildirimini yapmak.

## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ



2021 HEDEFLERİ	DURUM	2022 HEDEFLERİ
Güvenlik Yürüyüş Planlarına %100 uyum sağlamak.	Güvenli Yürüyüş Planlarına %85 uyum sağlanmıştır.	Güvenlik Yürüyüş (Safety Walk) Planlarına %100 uyum sağlamak.
Çalışanlara sağlanan iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini 24 saat/kşi olarak gerçekleştirmek.	2021 yılında Polisan Kansai Boya'da 21 saat/kşi, Polisan Kimya 18 saat/kşi, Poliport Kimya'da 24,5 saat/kşi eğitim verilmiştir.	Çalışanlara sağlanan iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini 30 saat/kşi'ye çıkarmak.
Güvensiz durum bildirimlerinin olay anında mobil cihazlardan girilebilmesi için aplikasyon tasarlanmasını sağlamak.	Hedef iptal edilmiştir.	-
İSG farkındalığını artırmak amaçlı yılda 30 bülten yayımlamak. Farkındalık artışını saha da gözlemlemek.	İSG farkındalığını arttırmak amaçlı 47 adet bülten yayınlanmış, 487 davranış odaklı saha gözlemleri yapılmıştır.	-
SEÇ Kritik süreçlerin standardizasyonuna katkı sağlamak.	SEÇ Kritik süreçlerin standardizasyonuna katkı sağlamak için 5 prosedür/talimat hazırlanmıştır.	-



## GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ



2021 HEDEFLERİ	DURUM	2022 HEDEFLERİ
İş izin sürecini dijitalleştirmek.	Yazılım şirketleri ile ön görüşmeler yapılmıştır. Hedef bir sonraki yıla ötelenmiştir.	İş izin sürecinin dijitalleştirilme işleminin tamamlanması ve uygulanması.
Gas Tester Eğitimlerinin Düzenlenmesi.	Gas tester eğitimleri için eğitim hizmeti alınmış ve ilgili personellerin eğitimleri gerçekleştirilmiştir.	-



## TOPLUMSAL FAYDA



## TOPLUMSAL FAYDA | SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ VE SPONSORLUKLARIMIZ

### Her Ses Bir Nefes

Kadına yönelik her türlü şiddete ve eşitsizliğe karşı farkındalığı ve bilinçlendirmeyi artırmak, toplumsal duyarlılığı harekete geçirmek amacıyla 2012 yılından bu yana [Her Ses Bir Nefes](#) Projesini yürütmektedir.

### Diliskelesi Mahallesi'ne "Duvarlarınıza Sağlık" Projesi

Polisan Holding ve Dilovası Belediyesi arasında imzalanan protokol çerçevesinde Diliskelesi Mahallesi 701. Sokak'ta belirlenen 6 bin m<sup>2</sup>'nin üzerinde yüzey alanı olan binaların boya ve uygulama hizmeti Polisan Kansai Boya tarafından karşılanmıştır. Boyama projesinin ilham kaynağı ise dünyaca ünlü mavi-beyaz evleri ile turizm cenneti olan Muğla'nın Bodrum ilçesi olmuştur.



### Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Faaliyeti

Polisan Kansai Boya sektöre yeterli bilgi birikimine sahip, işinin ehli, nitelikli boya ve ısı yalıtım ustaları kazandırmak amacıyla 2018 yılından bu yana Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) ile birlikte başlattığı "Mesleki Yeterlilik Belgesi" belgelendirme faaliyetlerine devam etmektedir. 2021 yılı itibariyle toplam 5.922 ustanın belge sahibi olmasına katkı sağlamıştır. Polisan Kansai Boya, yetkin ustaların kalitelerinin, resmi bir kurum olan MYK tarafından belgelendirildiği bu çalışma sayesinde, Boya ve Isı Yalıtım Sektörüne büyük katkı sağlayacağına inanmaktadır.

### GEBKİM Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'ne Endüstriyel Nicel Analiz Laboratuvarı Desteği

Polisan Holding geleceği ilaç, kozmetik, temizlik ürünleri, plastik, ambalaj gibi birçok farklı alt sektörü barındıran kimya sektöründe şekillendirmek isteyen öğrencilerin, nitelikli bir eğitim süreci ile iş garantili bir meslek sahibi olma fırsatını yakalamalarına destek olmak üzere, 2019 yılında Kocaeli Gebze V (Kimya) İhtisas Organize Sanayi Bölgesi'nde (GEBKİM) bulunan GEBKİM Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nin Endüstriyel Nicel Analiz Laboratuvarı'nın yapımını üstlenmiştir.

### Polisan Okulları

Polisan Holding, Malatya ve Dilovası'nda 2 adet Polisan Okulu kurmuştur. 1988 yılından bu yana hizmet vermekte olan Mehmet Emin Bitlis Ortaokulu, bugünkü rakamlarla yaklaşık 500.000 \$ tutarında bir yatırım ile inşa edilmiştir. Mehmet Emin Bitlis Ortaokulu, yılda yaklaşık 160 mezun vermektedir. Dilovası lokasyonundaki Polisan Ortaokulu ise bugünkü rakamlarla yaklaşık 3 milyon \$ tutarında bir yatırım ile inşa edilmiş olup, yılda yaklaşık 100 mezun vermektedir. Polisan Holding her yıl düzenli olarak okulların bazı ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

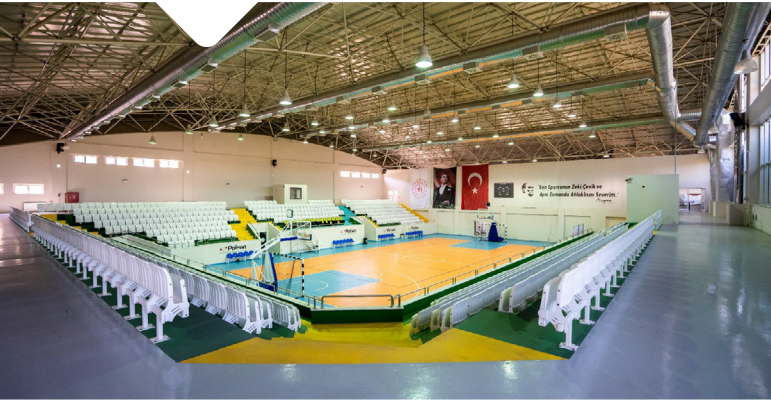




## TOPLUMSAL FAYDA | SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ VE SPONSORLUKLARIMIZ

### Polisan Eğitim, Kültür ve Spor Kompleksi

Geleceğin umutları olan gençlerin daha zinde ve sağlıklı yetişmelerine katkıda bulunmak amacıyla Polisan Holding, Kocaeli'nin en büyük Eğitim, Kültür ve Spor Kompleksi'ni inşa etmiştir.



### Dilovası'ndaki 2.000 Dönüm Araziye 100.000 Ağaç

1990'lı yılların başında Dilovası'ndaki 50 dönümlük arazisinin etrafındaki ağaçların kesimine duyarız kalamayan Kurucumuz Merhum Necmettin Bitlis, Orman Bakanlığı ile irtibata geçmiştir. Polisan Holding, Orman Bakanlığı'nın "Ağaçlandırma Kanunu" çerçevesinde "koru-kullan" yöntemiyle arazisinin yanındaki 2.000 dönümü korumaya gönüllü olarak 100.000 ağaç dikmiştir. Söz konusu tarihten bu yana, 20 milyon TL harçayarak orman arazisinin etrafını tel örgü ve koruma duvarlarıyla çeviren Polisan Holding, hem ağaç kesimlerini önlemekte, hem de diktiği ağaçların bakımını üstlenmektedir.

### Uluslararası İstanbul Bienali Resmi Sponsorluğu

Uluslararası İstanbul Bienali'nin 2015- 2024 yılları arasındaki 10 yıllık sürede Resmi Boya Sponsoru Polisan Kansai Boya olmuştur. Doğal veya kültürel atıklara antropoloji ve arkeoloji gözünden bakılan 16. İstanbul Bienali'ne 2019 yılında da boya desteği sağlanmıştır.

### İstanbul Karbon Zirvesi Sponsorluğu

Polisan Holding, Üretim ve Tüketim Derneği (SÜT-D) ve Enerji Verimliliği Derneği tarafından 2021'de 7. kez düzenlenen İstanbul Karbon Zirvesi'ne ilk yılından itibaren sponsor olmaktadır.



### Türkiye İşitme Engelliler Spor Federasyonu Sponsorluğu

Polisan Kansai Boya, 2021 yılı Ekim ayında İtalya'da yapılması planlanan, Covid-19 nedeniyle 2022 yılının Mayıs ayına ertelenen 24. Olimpiyat Oyunları'nda İşitme Engelli Erkek A Milli Voleybol Takımı'nın forma sponsorluğunu üstlenmiştir.



### Amatör Lig Futbol Takımı Diliskelesi Spor Sponsorluğu

Polisan Holding, çok kısıtlı imkanlar ile süper amatör ligde başarılı bir futbol ortaya koyarak bölgesini gururla temsil eden Diliskelesi Spor takımının 2021 yılını da sponsoru olmuştur.

### Spor İstanbul - İstanbul'u Koşuyorum Boya Sponsorluğu

Polisan Kansai Boya, İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) iştiraki Spor İstanbul'un düzenlediği ve her bir etabı İstanbul'un sembol noktalarında gerçekleştirilen "İstanbul'u Koşuyorum" yarışlarının ikinci yarısı olan Caddebostan Colour Run Etabı'nın 2021 yılı boya sponsoru olmuştur.

### Evrenin Teni Sergi Sponsorluğu

Çağdaş sanatçılardan Fatma Tülin'in tüm yapıtları ve 25'i koleksiyonerlerden alınmak üzere, değişik dönemlerden derlenen toplam 130 eser, "Evrenin Teni" adı ile Tophane-i Amire Kültür ve Sanat Merkezi Beş Kubbe'de Polisan Kansai Boya'nın sponsorluğunda sergilenmiştir



Geçmiş yıllardaki diğer çalışmalarımıza bir önceki raporumuzdan ulaşabilirsiniz. (2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 137)

## TOPLUMSAL FAYDA | GEÇMİŞTEN BUGÜNE ÖDÜLLERİMİZ



İÇİNDEKİLER	RAPOR HAKKINDA	ÜST YÖNETİM MESAJLARI	PERFORMANSIMIZDA ÖNE ÇIKANLAR	ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI	PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR	OPERASYONEL MÜKEMMELLİK	YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN	GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ	TOPLUMSAL FAYDA	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ</b>	HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ	EKLER	GRI İÇERİK İNDEKSİ
-------------	----------------	-----------------------	-------------------------------	-----------------------------	--------------------------	--	-------------------------	----------------------------	-------------------------	-----------------	---	-------------------------	-------	--------------------

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

## Ekonomik Performans Göstergeleri

Gelir Tablosu (milyon TL)	2019	2020	2021
Net Gelirler	1013,1	1051,3	1969,3
Satışların Maliyeti	848,9	847	1557,4
Araştırma ve Geliştirme Giderleri	5,3	5,03	6,73
Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri	13,4	13,04	15,08
Genel Yönetim Giderleri	76,7	71,3	106
Dönem Vergi Gideri	9,3	8,5	15,9

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

## Çevresel Performans Göstergeleri

<b>Enerji Tüketimi (kWh)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Polisan Kansai Boya	8,880,497	8,262,106	8,651,866
Poliport Kimya	5,734,425	6,531,567	5,722,535
Polisan Kimya	10,964,911	10,993,352	12,068,152
<b>Türüne Göre Toplam Atık Miktarı (ton)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Tehlikeli Atık	4,488	3,952	3,510
Tehlikesiz Atık	1,697	1,799	1,773
<b>Toplam</b>	<b>6,185</b>	<b>5,751</b>	<b>5,283</b>
<b>Su Tüketimi (m<sup>3</sup>)*</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Kuyu Suyu	134,510	185,495	105,496
Şebeke Suyu	134,125	114,141	196,188
Ters Ozmos Suyu	46,348	97,815	57,038
<b>Toplam</b>	<b>314,983</b>	<b>397,451</b>	<b>358,722</b>

\*Holding'in %40 ortaklık payına sahip olduğu Dow Chemical'a ait su tüketimleri bu tabloya dahil edilmemiştir.

<b>Karbon Ayakizi (kg CO<sub>2</sub>e/ ton ürün)</b>	<b>2012</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021**</b>
Polisan Kansai Boya	58	60	62	27
Poliport Kimya	0,65	0,77	0,73	0,42
Polisan Kimya	180	85	88	59

\*\* I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kullanımı sonrası emisyon yoğunluğu değerleridir.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

### Polisan Kansai Boya Sosyal Performans Göstergeleri

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2019	2020	2021
Mavi Yaka Kadın	1	1	1
Mavi Yaka Erkek	327	256	246
Beyaz Yaka Kadın	87	73	80
Beyaz Yaka Erkek	271	252	220
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2019	2020	2021
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	0	0
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	101	12	0
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	88	74	81
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	497	496	466
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan Sayısı	1	1	1
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan Sayısı	234	244	244
İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2019	2020	2021
Tam Zamanlı Kadın Çalışan	88	74	81
Tam Zamanlı Erkek Çalışan	598	508	466
Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0	0
Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0	0
Kadrolu Kadın Çalışan	88	74	81
Kadrolu Erkek Çalışan	598	508	466
Taşeron Kadın Çalışan	0	0	0
Taşeron Erkek Çalışan	0	0	0

### Polisan Kimya Sosyal Performans Göstergeleri

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2019	2020	2021
Mavi Yaka Kadın	1	1	1
Mavi Yaka Erkek	206	144	141
Beyaz Yaka Kadın	8	11	11
Beyaz Yaka Erkek	39	50	52
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2019	2020	2021
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	0	0
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	0	2	0
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	9	12	12
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	245	192	193
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan Sayısı	0	1	0
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan Sayısı	192	142	133
İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2019	2020	2021
Tam Zamanlı Kadın Çalışan	9	12	12
Tam Zamanlı Erkek Çalışan	245	194	193
Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0	0
Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0	0
Kadrolu Kadın Çalışan	9	12	12
Kadrolu Erkek Çalışan	245	194	193
Taşeron Kadın Çalışan	0	0	0
Taşeron Erkek Çalışan	0	0	0

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

### Poliport Kimya Sosyal Performans Göstergeleri

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2019	2020	2021
Mavi Yaka Kadın	0	1	1
Mavi Yaka Erkek	143	166	169
Beyaz Yaka Kadın	1	4	5
Beyaz Yaka Erkek	40	46	44
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2019	2020	2021
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	0	0
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	0	0	0
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	1	5	6
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	183	212	213
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan Sayısı	0	1	1
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan Sayısı	143	166	167
İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2019	2020	2021
Tam Zamanlı Kadın Çalışan	1	5	6
Tam Zamanlı Erkek Çalışan	183	212	213
Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0	0
Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0	0
Kadrolu Kadın Çalışan	1	5	6
Kadrolu Erkek Çalışan	183	212	213
Taşeron Kadın Çalışan	0	0	0
Taşeron Erkek Çalışan	0	0	0

### Polisan Holding Sosyal Performans Göstergeleri

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2019	2020	2021
Mavi Yaka Kadın	3	2	1
Mavi Yaka Erkek	52	51	11
Beyaz Yaka Kadın	31	35	36
Beyaz Yaka Erkek	67	62	62
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2019	2020	2021
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	0	0
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	0	0	0
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	34	37	37
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	119	113	73
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan Sayısı	3	2	0
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan Sayısı	47	49	0
İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2019	2020	2021
Tam Zamanlı Kadın Çalışan	34	37	37
Tam Zamanlı Erkek Çalışan	119	113	73
Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0	0
Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0	0
Kadrolu Kadın Çalışan	34	37	37
Kadrolu Erkek Çalışan	119	113	73
Taşeron Kadın Çalışan	0	0	0
Taşeron Erkek Çalışan	0	0	0

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

## Polisan Kansai Boya, Polisan Kimya, Poliport Kimya Sosyal Performans Göstergeleri

Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)	2019	2020	2021
Mavi Yaka Kadın	3	2	0
Mavi Yaka Erkek	279	354	169
Beyaz Yaka Kadın	10	40	25
Beyaz Yaka Erkek	38	206	77

Yaş Grubuna Göre İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)	2019	2020	2021
Mavi Yaka <30	106	78	80
Mavi Yaka 30-50	143	267	83
Mavi Yaka >50	33	11	6
Beyaz Yaka <30	6	32	20
Beyaz Yaka 30-50	36	195	69
Beyaz Yaka >50	6	19	13

Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı (Sayı)	2019	2020	2021
Kadın	3	6	11
Erkek	59	77	60

Cinsiyete ve Çalışan Kategorisine Göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati (saat/kişi)	2019	2020	2021
Mavi Yaka	22,9	16,4	10,2
Beyaz Yaka	11,9	13,7	25,7
Kadın	12,05	34,5	142,6
Erkek	18,67	12,1	19,2



## HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ



## HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ

### Karbon Ayakizi

Polisan karbon ayakizi hesaplama çalışmasında Holding bünyesinde bulunan Polisan Kansai Boya, Polipor Kimya ve Polisan Kimya şirketlerini kapsayacak şekilde şirketlerden elde edilen veriler kullanılarak, faaliyetlere göre emisyon verileri hesaplanmış ve karbondioksit eşdeğeri cinsinden elde edilmiştir. Karbondioksit eşdeğeri, verilen sera gazının miktarı ve onun küresel ısınma potansiyelinin çarpımıyla elde edilir. Kyoto Protokolü tarafından belirlenen sera gazları, karbon dioksit (CO2), metan (CH4), nitröz oksit (N2O), hidroflorokarbonlar (HFC), perflorokarbonlar (PFC) ve kükürt hekzaflorür (SF6) ve küresel ısınma potansiyelleri aşağıdaki tabloda verilmektedir. Çalışmada kullanılan emisyon faktör verileri IPCC İklim Değişikliği-5. Değerlendirme Raporu (2013)'dan referans alınmıştır.

Sera Gazı	Küresel Isınma Potansiyeli (100 Yıl)
Karbon dioksit, CO2	1
Metan, CH4	28
Nitröz oksit, N2O	265

Karbon ayakizi GHG Protokol tarafından belirlenen Kapsam 1, 2 ve 3 sınırları içerisindeki aktiviteler için hesaplanmaktadır.

- > **Kapsam 1** - Doğrudan Emisyonlar: Kurumun kontrolünde gerçekleşen aktivitelerden kaynaklanır. Kurum sahası içinde sabit yanma ile akaryakıt tüketimi, üretim ve proses salımları, soğutucu/klima gaz sızıntı ve kaçakları ile hareketli yanma aktiviteleri (şirkete ait araçlar ile yapılan seyahatler) kaynaklı emisyonlar bu kapsama girmektedir.
- > **Kapsam 2** - Dolaylı Emisyonlar: Kurum tarafından satın alınan ve kullanılan elektrik, ısı veya buhar kaynaklı salımlardır.
- > **Kapsam 3** - Diğer Dolaylı Emisyonlar: Kapsam 1 ve 2'nin dışında kalan ve kurumun kontrolünde gerçekleşmeyen diğer tüm aktivitelerin salımları bu kapsam altına girmektedir. Şirkete ait olmayan araçlar ile yapılan çalışan iş seyahatleri ve çalışan işe gidiş-gelişleri, dışarıdan temin edilen ulaşım, atık bertarafı, su tüketimi vb. aktivitelerden kaynaklanan salımlar bu kapsamda yer alır.

Çalışma, Kapsam 1 ve 2 tanımında bulunan emisyonlar esas alınarak hazırlanmıştır.

### Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi (Life Cycle Assessment, LCA)

LCA; bir ürün, proses veya bir hizmetin tüm çevresel boyutlarını hammaddelerin elde edilmesinden başlayarak kullanım sonrası atıkların bertarafına (beşikten mezara) kadar tüm aşamaları kapsamlı ve bütünsel bir şekilde değerlendiren bir yöntemdir. Elegans Ekstra Yarı Mat ve Perla Yarı Mat iç cephe boyaları ile Exelans Düz ve Perla Silikon dış cephe boyaları için firmadan temin edilen veriler doğrultusunda yapılan LCA çalışması, ürünlerin üretim öncesi, üretim ve yaşam sonu yaşam döngüsü aşamalarını kapsamaktadır.

### İSG Kaza Hesaplamaları

Kaza frekansı hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmaktadır.

Kaza Frekansı = (Kaza Sayısı x 200.000) / Toplam Fiili Çalışma Saati

Gün kayıplı kaza frekansı hesabında çalışanın kaza sonrası 1 gün ve üzeri raporlu olduğu kaza sayıları kullanılmaktadır. Toplam kaza frekansı hesabında ilkyardım uygulamaları dahil olmak üzere tüm yaralanmalı kaza sayıları kullanılmaktadır.

İş kazası ağırlık hızı hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmaktadır.

İş kazası ağırlık hızı = (Toplam Gün Kaybı x 8 x 100) / (Bir Yıl İçinde Toplam Fiili Çalışma Saati)

## HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ

### Enerji Tüketimi

Enerji tüketimi değerleri 1 Ocak - 31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki dönemde elektrik, buhar, doğalgaz, akaryakıt ve LPG tüketimini kapsamakta ve dolaylı ve doğrudan tüketimi ifade etmektedir.

Doğrudan enerji tüketimi firma tarafından tüketilen doğalgaz, LPG ve akaryakıt gibi birincil enerji kaynaklarını ifade etmektedir. Dolaylı enerji tüketimi ise şirketin operasyonel sınırları dışında üretilen ve şirket tarafından satın alınarak kullanılan elektrik, buhar ve soğutma miktarını ifade etmektedir.

Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya ürünlerinde birim ton ürün üretimi başına, Poliport Kimya için ise elleçlenen birim ton malzeme başına doğrudan enerji tüketim değerleri kWh cinsinden verilmiştir.

### Su Tüketimi

1 Ocak - 31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki dönemde kullanılan kuyu suyu, şebeke suyu ve ters ozmos suyu tüketim değerleri verilmektedir. Polisan Kansai Boya

ve Polisan Kimya ürünlerinde birim ton ürün üretimi başına, Poliport Kimya için ise elleçlenen birim ton malzeme başına su tüketim değerleri m<sup>3</sup> cinsinden verilmiştir.

### Atıksu

1 Ocak - 31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki dönemde deşarj edilen atıksu endüstriyel ve evsel atıksu olarak sınıflandırılmış ve Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya için toplam değerler verilmiştir.

### Türüne Göre Atık

1 Ocak - 31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki dönemde Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya için verilen toplam atık değerleri tehlikeli ve tehlikesiz atık olarak sınıflandırılmıştır.

Tehlikeli atıklar, Atık Yönetimi Yönetmeliği (02.04.2015/29314) gereğince tehlikeli olarak sınıflandırılan ve buna uygun olarak şirket dışında geri kazanımı/bertarafı sağlanan atıkların miktarıdır.

Tehlikesiz atıklar; tehlikeli atıklar dışında kalan ve şirket dışında geri dönüşüm/ geri kazanım/ bertarafı sağlanan, atık su hariç diğer bütün katı ve sıvı atık miktarıdır. Atıklar ayrıca geri kazanım ve bertaraf türüne göre de sınıflandırılmıştır.

### Çalışan Dağılımı ve İşten Ayrılan Çalışanlar

Şirkette görev alan çalışanların cinsiyet, statü, sözleşme türü ve istihdam türüne yönelik bilgileri içermektedir.

Çalışanlarla yapılan sözleşmeler türüne göre belirli ve belirsiz süreli olarak sınıflandırılmıştır.

Çalışanlar statüye göre mavi ve beyaz yaka olarak sınıflandırılmıştır.

İşten ayrılan çalışanlar cinsiyete, statüye, yaşlarına göre (30 yaşından küçükler, 30 ve 50 yaş aralığındaki çalışanlar ve 50 yaşından büyükler olmak üzere) sınıflandırılmıştır.

Yıllık ortalama eğitim saati çalışan statü ve cinsiyeti için saat/kişi olarak verilmiştir.

## EKLER



## EKLER | POLİSAN HOLDİNG SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ HARİTASI



- Çalışan Sayısı: 1306
- Polisan Kansai Boya: %45 Mavi Yaka, %55 Beyaz Yaka
- Poliport Kimya: %78 Mavi Yaka, %22 Beyaz Yaka
- Polisan Kimya: %69 Mavi Yaka, %31 Beyaz Yaka
- Adil ve yüksek gelir standartları hedeflenerek belirlenen ücret politikası
- Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanunu'nda düzenlenen esaslara göre tüm çalışanlara Mesleki Yeterlilik Belgesi
- 2018 yılından bu yana 5.922 ustaya ücretsiz Mesleki Yeterlilik Belgesi



- Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya şirketlerimize TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi
- Covid ağırlıklı olmak üzere çeşitli sağlık konularında çalışanlarımızla paylaşılan 47 adet Sağlık Bülteni
- Koruyucu Hekimlik Hizmetleri kapsamında; stres yönetimi, psikolojik destek, sağlıklı beslenme, sigara, şeker ve teknoloji bağımlılığında kurtulma desteği.
- Etkin Tıbbi Atık Yönetimi
- Sıfır iş kazası ve çevre kazası prensibi ile çalışma
- 2021 yılı gün kayıplı kaza frekansları:
  - Polisan Kansai Boya: 0,36
  - Poliport Kimya: 2,23
  - Polisan Kimya: 1,03
- 2021 yılı iş kazası ağırlık hızları:
  - Polisan Kansai Boya: 0
  - Poliport Kimya: 0,05
  - Polisan Kimya: 0,09
- Son 7 yılda 72,6 Milyon TL Proses Güvenliği Yatırımı
- Son 7 yılda 13,7 Milyon TL Yangın Güvenliği Yatırımı
- Son 7 yılda 30,2 Milyon TL SEÇ Yatırımı
- 2021 Yılında 11,42 Milyon TL SEÇ İşletme Harcaması



- Kadın Çalışan Sayısı: 136
- Polisan Kansai Boya: %15 Kadın Çalışan
- Poliport Kimya: %3 Kadın Çalışan
- Polisan Kimya: %6 Kadın Çalışan
- Kadın Yönetici Sayısı: 31
- Polisan Kansai Boya: %26 Kadın Yönetici
- Poliport Kimya: %11 Kadın Yönetici
- Polisan Kimya: %11 Kadın Yönetici
- İrk, cinsiyet, medeni hal, yaş, renk, din, soy, ulusal köken, özürüllük ve diğer korumalı durumlara ilişkin fırsat eşitliği ilkesi
- "Her Ses Bir Nefes" Projesi



- 2021 yılında üretilen/elleçlenen ürün başına su tüketimlerimizde:
  - Polisan Kansai Boya Gebkim tesisinde %12 azaltım
  - Polisan Kansai Boya Dilovası tesisinde %19 azaltım
  - Polisan Kimya Dilovası tesisinde %21 azaltım
- 2021 yılında üretilen/elleçlenen ürün başına atıksu miktarında:
  - Polisan Kansai Boya Gebkim Tesisinde %17 azaltım
  - Polisan Kansai Boya Dilovası tesisinde %4 azaltım
- Polisan Kansai Boya Gebkim tesisinde yağmur suyunun toplam kullanma suyuna oranı %23,5



- Tedarikçi İş Etiği ve Davranış Kurallarımız
- Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya şirketlerimize Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından Yetkilendirilmiş Yükümlülük Sertifikası
- 2021 yılında 2369 tedarikçimizin değerlendirilmesi:
  - %94'i ile iş birliğine devam kararı
  - %6'sına süreç iyileştirme fırsatı tanıma
- Polisan Kimya yerli tedarikçi oranımız %80
- Polisan Holding BM Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacılığı
- Polisan Holding Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi (BIST) Performansı



- Polisan Kansai Boya GEBKİM Tesisimize USGBC LEED Gold Sertifikası
- Polisan Kansai Boya'nın Ekonomi Bakanlığı tarafından dahil edildiği Turquality Destek Programı
- Polisan Kansai Boya Bakanlık Onaylı AR-GE Merkezi - Türkiye'nin 159. AR-GE Merkezi Unvanı
- Polisan Kimya Bakanlık Onaylı AR-GE Merkezi
- 2021 yılında Polisan Kansai Boya'da 14,4 Milyon TL'lik AR-GE Harcaması
- 2021 yılında Polisan Kimya'da 10,1 Milyon TL'lik AR-GE Harcaması
- GEBKİM'de Endüstri 4.0 uyumu
- İş süreçlerimizin, stratejik ve operasyonel hedeflerimizin yönetiminde kullanılan dijital varlıklar: SAP, QDMS, eBA, AION, Quick Sence



- Polisan'da Fırsat Eşitliği ve Uyum
- 2021 yılında engelli çalışan sayısı:
  - Polisan Holding: 2, Polisan Kansai Boya: 11, Polisan Kimya 7, Poliport Kimya: 6



Sürdürülebilir Kalkınma İçin  
**KÜRESEL AMAÇLAR**

## EKLER | POLİSAN HOLDİNG SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ HARİTASI



### 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM

- Polisan Kansai Boya GEBKİM Tesisimize USGBC LEED Gold Sertifikası
- Poliport Kimya'ya Ecovadis'ten Sürdürülebilirlik Gümüş Ödülü
- Polisan Kansai Boya'ya Ecovadisten Sürdürülebilirlik Gümüş Ödülü
- Polisan Kansai Boya'da 4 Adet Ürünümüz için Tip III Çevresel Etiket (EPD)
- Polisan Kimya'da EO Standardında Formaldehit Reçine Ürünleri
- Isı Yalıtım Ürün Grubumuzda ETA Avrupa Normlarına Uyum
- ISO 9001, ISO 14001, ISO 10002, ISO 45001 ve ISO 50001 Belgelerimiz
- Yeni ürün tasarım ve geliştirme aşamasında sağlık, emniyet ve çevre kurallarına uyum
- Polisan Kansai Boya, su bazlı boya ürün portföyümüzün en az %50'si Avrupa Komisyonu (EC)'nun belirlediği limitlerin altında VOC içeren boya ürünleri
- Düşük emisyonlu E1 Sınıfı ve altı reçinelerimizin ürünleri
- Üyeliklerimiz: KSO, TKSD, İKMİB, KIPLAS, GTO, BOSAD, TÜRKLİM, FETSA, CDI-T



### 15 KARASAL YAŞAM

- 2021 yılında üretilen/elleçlenen ürün başına tehlikesiz atıklarımızda: Polisan Kansai Boya'da %16 azaltım
- Poliport Kimya'da %18 azaltım
- Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya şirketlerimize Sıfır Atık Belgesi
- Polisan'dan Dilovası'nda 2.000 dönüm araziye 100.000 ağaç dikimi
- 2021 yılında 1106 ton, son üç yılda ise 2479 ton ambalaj atığının geri dönüştürülmesine katkı
- Çevre Koruma ve Ambalaj Atıkları Değerlendirme Vakfı (ÇEVKO) Üyeliğimiz
- AR-GE'nin hammadde ve ambalaj satın alımlarında sağlık, emniyet, çevre etki değerlendirmeleri



### 13 İKLİM EYLEMİ

- Karbon ayakizi (2021): 373.779 tCO2/yıl
- 2012 yılından bu yana karbon ayakizimizde %53,6 azaltım
- 2017 yılından bu yana Polisan Holding CDP Karbon Platformu Raporlaması
- Polisan Holding CDP Karbon Programı Skoru: Yönetişim Seviyesi (B-)
- Polisan Kimya'da Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemi (SEÖS)
- 2021 Yılında 1.302.578 kWh/yıl Enerji Tasarrufu



### 16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR

- 2019'da yayınlanan Polisan Holding Tedarikçi İş Etiği ve Davranış Kuralları
- Polisan Holding Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı
- Polisan Holding Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD) Üyeliğimiz
- Usulsüzlük ve güvenlik ihlallerine karşı: İç İhbar Hattı 7575
- Mevzuat takip sistemi: Polimevzuat



### 14 SUDAKI YAŞAM

- Su ayakizi (2021): 290.956 m<sup>3</sup>/yıl
- 2018 yılından bu yana Polisan Holding CDP Su Platformu raporlamaları
- Polisan Holding CDP Su Güvenliği Programı Skoru: Yönetişim Seviyesi (B-)
- Deniz Temiz Derneği (TURMEPA) Üyeliği
- Polisan Kimya'da Sürekli Atıksu İzleme Sistemi (SAİS)



### 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR

- Yabancı ortaklıklar: Polisan Kimya ve Dow Chemical - Polisan Kansai Boya ve Kansai Paint
- Üniversite - Sanayi İş Birlikleri
- Mevzuat takip sistemi: Polimevzuat



Sürdürülebilir Kalkınma İçin  
**KÜRESEL AMAÇLAR**

## EKLER | ÜYELİKLERİMİZ



# GRI İÇERİK İNDEKSİ



GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 101: Temel Esaslar 2016</b>			
<b>Kurumsal Profil</b>			
	102-1	Kuruluşun Adı	Polisan Holding A.Ş.
	102-2	Birincil Markalar, Ürünler ve Hizmetler	<a href="#">Polisan Holding 2021 Faaliyet Raporu</a> , s.4 - 6 (Bölüm: Genel Bakış, Polisan Holding Ortaklık Yapısı)
	102-3	Kuruluşun Genel Merkezinin Bulunduğu Yer	Hilltown Ofis, Aydınevler Mah. Siteler Yolu Cad. 28 No:1/A Küçükyalı, Maltepe, İstanbul
	102-4	Kuruluşun Faaliyet Gösterdiği Ülke	Türkiye
	102-5	Mülkiyetin ve Kanuni Yapının Niteliği	<a href="#">Polisan Holding 2021 Faaliyet Raporu</a> , s.4 - 6 (Bölüm: Genel Bakış, Polisan Holding Ortaklık Yapısı)
	102-6	Hizmet Verilen Pazarlar	Polisan Kansai Boya için; Türkiye, İsrail, Irak, Rusya, Fransa, Romanya, Kıbrıs, Türkmenistan, Azerbaycan, Nijerya, Gana, Kosova, Bulgaristan, Hollanda, Belçika. Polisan Kimya için; Türkiye, Fas, Mısır, Moldova, Bulgaristan, Yunanistan, Avustralya, İsrail, Sırbistan, Şili, Birleşik Arap Emirlikleri, Cezayir, Gürcistan, Romanya, Irak, Kuzey Kıbrıs, Kosova, Almanya, İngiltere, İtalya, Norveç, Ukrayna, Fransa, Katar, Libya, Liberya, Kenya.
<b>GRI 102: Genel Göstergeler 2016</b>	102-7	Kuruluşun ölçeği	Sosyal Performansımız, s.142 - 144 <a href="#">Polisan Holding 2021 Faaliyet Raporu</a> , s.5 (Bölüm: Genel Bakış)
	102-8	Çalışanlar ve Diğer İşçiler İle İlgili Bilgi	Sosyal Performansımız, s. 142 - 144
	102-9	Tedarik Zinciri	Tedarik Zinciri Yönetimi, s.43
	102-10	Kuruluş ve Tedarik Zinciriyle İlgili Gerçekleşen Değişiklikler	<a href="#">Polisan Holding 2021 Faaliyet Raporu</a> , Dönüm Noktaları, s.26-27 <a href="#">Polisan Holding 2021 Faaliyet Raporu</a> , Polisan Holding Yönetim Kurulu, s.36
	102-11	İhtiyati Yaklaşım veya İhtiyatlılık İlkesi	Risk ve Fırsat Yönetimi, s.16 Etik ve Dürüstlük, s.28 Süreç Yönetimi, s.40 Kimyasalların Yönetimi, s.49 Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon, s.58 Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon.68 Yaşanabilir Bir Çevre İçin, s.88 İş Sağlığı ve Güvenliği, s.124
	101-12	Dış İnisyatifler	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19,23
	102-13	Dernek Üyeliği	Üyeliklerimiz, s.151

Özel durum açıklamaları için, GRI Hizmetleri GRI içerik endeksinin açıkça sunulduğunu ve 102-40 ile 102-49 arasındaki açıklamaların referanslarının raporun gövdesindeki uygun bölümlerle aynı hizada olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet, raporun İngilizce versiyonunda gerçekleştirilmiştir.



# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 101: Temel Esaslar 2016	<b>Strateji</b>		
	102-14	En Üst Düzey Karar Mercii Beyanı	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, s.5 CEO Mesajı, s.7 Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 İnsan Kaynakları Politikası, s.28 Geçmişten Bugüne Ödüllerimiz, s.138 <a href="#">Politikalarımız</a>
	102-15	Kritik Etkiler, Riskler ve Fırsatlar	Risk ve Fırsat Yönetimi, s.16 Süreç Yönetimi, s.40 <a href="#">Polisan Holding Yönetim Kurulu Komiteleri</a> ; s.3 (Bölüm: Riskin Erken Saptanması Komitesi)
	<b>Etik Kurallar ve İlkeler</b>		
	102-16	Değerler, İlkeler, Standartlar ve Davranış Normları	Değerlerimiz ve Kültürel Prensiplerimiz, s.28 Etik ve Dürüstlük, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, s.30 Polisan Holding Etik İlkeler <a href="#">Etik İlkeler Kitapçığı</a>
	102-17	Etik İle İlgili Tavsiye ve Endişe Mekanizmaları	Etik ve Dürüstlük, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, s.30
	<b>Yönetim</b>		
	102-18	Yönetim Yapısı	<a href="#">Polisan Holding 2021 Faaliyet Raporu</a> , Polisan Holding Yönetim Kurulu, s.36,37; Polisan Holding Üst Yönetim s.38,39
	102-20	Ekonomik, Çevresel ve Sosyal Konular için Üst Düzey Sorumluluk	<a href="#">Politikalarımız</a>
	<b>Paydaş Katılımı</b>		
	102-40	Paydaş Gruplarının Listesi	Paydaş İlişkileri ve Öncelikli Konular, s.33
	102-41	Toplu İş Sözleşmesi Anlaşmaları	Toplu İş Sözleşmeleri, s.122
	102-42	Paydaşların Belirlenmesi ve Seçilmesi	Paydaş İlişkileri ve Öncelikli Konular, s.33,34,35
	102-43	Paydaş Katılımı Yaklaşımı	Paydaş İlişkileri ve Öncelikli Konular, s.33,34,35,36,37,38
102-44	Kilit Konular ve Kaygılar	Öncelikli Konular, s.36,37	
GRI 102: Genel Göstergeler 2016			

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 101: Temel Esaslar 2016</b>			
	<b>Raporlama</b>		
	102-45	Konsolide Bilançolara veya Eşdeğer Belgelere Dâhil Edilen Bütün Kurumlar	Rapor Hakkında, s.3 <a href="#">Polisan Holding 2021 Faaliyet Raporu</a> , Polisan Holding 2021 Kombine Finansal Sonuçlar, s.5
	102-46	Rapor İçeriği ve Konu Sınırlarının Tanımlanması	İçindekiler, s.2 Rapor Hakkında, s.3 Öncelikli Konular, s.34,35 <a href="#">Politikalarımız</a>
	102-47	Öncelikli Konuların Listesi	Öncelikli Konular, s.34,35
	102-48	Önceki Raporlara Göre Yeniden Düzenlenen Bilgi	Önceki raporlarda verilen bilgilerde herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.
<b>GRI 102: Genel Göstergeler 2016</b>	102-49	Raporlamadaki Değişiklikler	Kapsamda ve/veya görünümde önemli değişiklikler yoktur. GRI Standartları 2021 versiyonuna göre kapsam genişletilmesi yapılmıştır.
	102-50	Raporlama Periyodu	1 Ocak ve 31 Aralık, 2021
	102-51	Önceki Raporun Tarihi	1 Ocak ve 31 Aralık, 2020
	102-52	Raporlama Sıklığı	Yıllık
	102-53	Rapor ve İçeriği İle İlgili Sorular İçin İletişim Bilgileri	Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü, <a href="mailto:yss@polisan.com.tr">yss@polisan.com.tr</a>
	102-54	GRI Standartlarına Göre Seçilen Uyumluluk Seçeneği	Rapor, GRI Standartlarının “Temel” Düzeyine Uyumlu Olarak Hazırlanmıştır.
	102-55	GRI İçerik Dizini	GRI Standartları İçerik İndeksi, s.152
	102-56	Dış Güvence	Başarılar ve Ödüller, s.17,18,19 3. Taraf Denetimler, s.41 <a href="#">Polisan Holding 2021 Faaliyet Raporu</a> , 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu, s. 149-233 <a href="#">Polisan Kimya 2020 Sera Gazı Doğrulama Beyanı</a> , s.1-3

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 200: Ekonomik Standart Serileri</b>			
<b>Ekonomik Performans</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Öncelikli Konularımız, s.34, 36, 37 <a href="#">Üçlü Sorumluluk Taahhütümüz</a> <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, s.5 CEO Mesajı, s.7 Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 İnsan Kaynakları Politikası, s.28 <a href="#">Politikalarımız</a> <a href="#">Polisan Holding 2021 Faaliyet Raporu</a> , Genel Bakış, s.4 <a href="#">Polisan Holding 2021 Faaliyet Raporu</a> , Polisan Holding Yönetim Kurulu, s.36,37; Polisan Holding Üst Yönetim s.38,39
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	2021 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.10, 11 Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 Ekonomik Performans Göstergeleri, s.140 <a href="#">Polisan Holding 2021 Faaliyet Raporu</a> , Polisan Holding 2021 Kombine Finansal Sonuçları s.5 <a href="#">Polisan Holding 2021 Faaliyet Raporu</a> , Stratejik Önceliklerimiz, s.9
<b>GRI 201: Ekonomik Performans 2016</b>	201-1	Üretilen ve Dağıtılan Doğrudan Ekonomik Değer	2021 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.10, 11 <a href="#">Polisan Holding 2021 Faaliyet Raporu</a> , Polisan Holding 2021 Kombine Finansal Sonuçları, s.5
	201-3	Kuruluşun Belirlenmiş Tazminat Planı Yükümlülüklerinin Kapsamı	<a href="#">Polisan Holding 2021 Faaliyet Raporu</a> , Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar, s.209
	201-4	Devletten Alınan Mali Yardım	TEYDEB Projelerimiz, s.64 <a href="#">Polisan Holding 2021 Faaliyet Raporu</a> , Teşvikler, s.118 <a href="#">Polisan Holding 2021 Faaliyet Raporu</a> , Polisan Kansai Boya Turquality Destek Programı, s.105
<b>Dolaylı Ekonomik Etkiler</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması Ve Sınırları	Öncelikli Konularımız, s.34, 36, 37 Operasyonel Mükemmellik, s.83 <a href="#">Üçlü Sorumluluk Taahhütümüz</a> <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 200: Ekonomik Standart Serileri</b>			
<b>Dolaylı Ekonomik Etkiler</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 İnsan Kaynakları Politikası, s.28 Yeşil Bina Sertifikalı Tesislerimiz; Operasyonel Mükemmellik, s.83 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projelerimiz ve Sponsorluklarımız, s.136 <a href="#">Politikalarımız</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, s.5 CEO Mesajı, s.7 2021 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.10, 11 Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon, s.61 Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon, s.68 Verimlilik Projelerimiz, s.107
<b>GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016</b>	203-1		2021 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.10, 11 Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13 Öncelikli Konularımız, s.34, 36, 37 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.43 Yeşil Bina Sertifikalı Tesislerimiz; Operasyonel Mükemmellik, s.83 Verimlilik Projelerimiz, s.107 Sosyal Sorumluluk Projelerimiz ve Sponsorluklarımız, s.136
<b>Satınalma Uygulamaları</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	<a href="#">Üçlü Sorumluluk Taahhütümüz</a> <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 İnsan Kaynakları Politikası, s.28 Süreç Yönetimi, s.40 Tedarik Zinciri Yönetimi; Değer Odaklı Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimimiz s.43 Polisan Holding Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri; SK8 s.150 <a href="#">Politikalarımız</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 Süreç Yönetimi, s.41 Nakliye Tedarik Performans Değerlendirme Sonuçları, s.46 Nakliye Kaynaklı Müşteri Şikayetleri, s.49

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 200: Ekonomik Standart Serileri</b>			
<b>Satınalma Uygulamaları</b>			
<b>GRI 204: Satınalma Uygulamaları 2016</b>	204-1	Satın Alma Uygulamaları	Tedarik Zinciri Yönetimi, s.43
<b>Yolsuzlukla Mücadele</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Risk ve Fırsat Yönetimi, s.16 Sorumlu Yönetişim Anlayışı; Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele s.30 İç Kontrol ve Denetim, s.31 Öncelikli Konularımız, s.34, 36, 37 Polisan Holding Etik İlkeler; <a href="#">Etik İlkeler Kitapçığı</a> <a href="#">Üçlü Sorumluluk Taahhütümüz</a> <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 <a href="#">Politikalarımız</a> Polisan Holding Etik İlkeler; <a href="#">Etik İlkeler Kitapçığı</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 İç Kontrol ve Denetim, s.31 3. Taraf Denetimler, Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü, s.41 <a href="#">Polisan Holding 2021 Faaliyet Raporu</a> , 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu, s. 149-233
<b>GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016</b>	205-1	Yolsuzlukla ilgili Riskler için Değerlendirilen Operasyonlar	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, s.30 Polisan Holding Etik İlkeler; <a href="#">Etik İlkeler Kitapçığı</a> , <a href="#">Polisan Holding Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası</a> ,
	205-2	Yolsuzlukla Mücadele Politikaları ve Prosedürleri Hakkında İletişim ve Eğitim	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, s.30

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 300: Çevresel Standart Serileri</b>			
<b>Malzemeler</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Çevre Etiketlerimiz, s.18 Öncelikli Konularımız, s.34, 36, 37 Kimyasalların Yönetimi, s.49 <a href="#">Üçlü Sorumluluk Taahhütümüz</a> <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 Operasyonel Mükemmellik; Polisan Kansai Döngüsel Ekonomi, s.60 Polisan Holding'te Atık Yönetimi, s.94 - 99 Yaşanabilir Bir Çevre İçin, Polisan Kimya, Döngüsel Ekonomi, Endüstriyel Simbiyoz, s.98 <a href="#">Politikalarımız</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Performansımızda Öne Çıkanlar, Polisan Kansai Boya LEED Yeşil Bina, Poliport Kimya Yeşil Liman Sertifikası, s.11 Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 Operasyonel Mükemmellik, Polisan Kimya LEED Yeşil Bina Sertifikası s.83 Şirketlerimizin Geri Kazanım Katkı Katılımı Sağladığı Malzeme Miktarları, s.99
<b>GRI 301: Malzemeler 2016</b>	301-2	Girdi Olarak Kullanılan Geri Dönüştürülmüş Malzemelerin Yüzdesi	Çevreye Duyarlı Uygulamalarımız, s.49 Geri Kazanım Türlerine Göre Tehlikeli Atık Miktarı, s.95 Geçmişten Bugüne Ödüllerimiz, ÇEVKO Yeşil Nokta Teşvik Ödülü, s.138
	301-3	Geri Kazanılan Ürünler ve Ambalaj Malzemeleri	Şirketlerimizin Geri Kazanım Katkı Katılımı Sağladığı Malzeme Miktarları, s.99 Geçmişten Bugüne Ödüllerimiz, ÇEVKO Yeşil Nokta Teşvik Ödülü, s.138
<b>Enerji</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Öncelikli Konularımız, s.34, 36, 37 Süreç Yönetimi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, s.40 <a href="#">Üçlü Sorumluluk Taahhütümüz</a> <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	CEO Mesajı, s.7 USGBC LEED Gold Sertifikası, s.11,13 Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 Sera Gazı Emisyonlarımızın Yönetimi, s.20 Yeni Yatırımlarımızda Etkin Çevre Koruma, Doğal Kaynak Yönetimi ve Enerji Verimliliği, s.53 Mix Center, s.65 Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, s.75 Enerji Yönetimi, s.106 <a href="#">Politikalarımız</a>

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 300: Çevresel Standart Serileri</b>			
<b>Enerji</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Polisan Kansai Boya LEED Yeşil Bina, Poliport Kimya Yeşil Liman Sertifikası, s.11 Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 Hedeflerimiz-Enerji Yönetimi, s.110-111 Geçmişten Bugüne Ödülllerimiz, Düşük Karbon Kahramanı Ödülü, s.138 Çevresel Performans Göstergeleri, Enerji Tüketimi, s.141
<b>GRI 302: Enerji 2016</b>	302-1	Kuruluş İçinde Tüketilen Enerji	Çevresel Performans Göstergeleri- Enerji Tüketimi, s.141
	302-3	Enerji Yoğunluğu	Şebekelerden Alınan Toplam Elektrik Miktarı, s.106
	302-4	Enerji Tüketiminin Azaltılması	Polisan Kansai Boya'da Yalın 6 Sigma Dönüşümü, s.62 Yeşil Bilişim Teknolojileri, s.76 Verimlilik Projelerimiz, s.107 Hedeflerimiz-Enerji Yönetimi, s.110 - 111
	302-5	Ürün ve Hizmetlerin Üretmesinde Gerekli Enerji Miktarının Azaltılması	Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon, s.58 Mix Center Makine Yazılım ve Performans İyileştirmeleri, s.66 Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon, s.68
<b>Su</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Öncelikli Konularımız, s.34, 36, 37 Polisan Holding'de Su Yönetimi, s.90 Polisan Holding'de Atıksu Yönetimi, s.92 <a href="#">Üçlü Sorumluluk Taahhütümüz</a> <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Beyanlarımız, s.23 Yeni Ürünlerimiz, s.70 <a href="#">Politikalarımız</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Polisan Kansai Boya LEED Yeşil Bina, Poliport Kimya Yeşil Liman Sertifikası, s.11 Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 Hedeflerimiz-Sürdürülebilirlik Performansımız, s.25 - 26 Hedeflerimiz- Polisan Kansai Boya AR-GE ve İnovasyon, s.67 Hedeflerimiz- Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon, s.73 - 74 Hedeflerimiz-Atıklar ve Atıksu, s.100 - 101

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 300: Çevresel Standart Serileri</b>			
<b>Su</b>			
<b>GRI 303: Su ve Atıksular 2018</b>	303-1	Paylaşılan Bir Kaynak Olan Su Kaynakları ile Etkileşim	Polisan Holding'de Su Yönetimi, s.90
	303-2	Su Deşarjı Bazlı Etkilerin Yönetimi	Polisan Holding'de Atıksu Yönetimi, s.92 - 93
	303-3	Su Çekimi	Polisan Holding'de Su Yönetimi, s.90
	303-4	Su Deşarjı	Polisan Holding'de Atıksu Yönetimi, s.92 - 93
	303-5	Su Tüketimi	Polisan Holding'de Su Yönetimi, s.90
<b>Biyçeşitlilik</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Biyçeşitliliğe Saygı, s.34 <a href="#">Üçlü Sorumluluk Taahhütümüz</a> <a href="#">Polisan Holding Sürdürülebilirlik Politikası</a> <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 WWF Türkiye'nin Canı Programı, s.19 Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Beyanımız, s.23 Polisan Holding'de Su Yönetimi, s.90 Polisan Holding'de Atıksu Yönetimi, s.92 - 93 <a href="#">Politikalarımız</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 Hedeflerimiz- Sürdürülebilirlik Performansımız, s.25-26 Çevre Analizlerimiz, s.93,103
<b>GRI 304: Biyçeşitlilik 2016</b>	304-1	Biyolojik çeşitlilik değeri yüksek faaliyet sahaları	Sürdürülebilir Ürün Yaklaşımı, s.59
	304-2	Faaliyetlerin, ürün ve hizmetlerin önemli etkileri	Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon, s.59
	304-3	Korunan veya Restore Edilen Habitatlar	WWF Türkiye'nin Canı Programı, s.19



# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 300: Çevresel Standart Serileri</b>			
<b>Emisyonlar</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Beyanımız, s.23 <a href="#">Üçlü Sorumluluk Taahhütümüz</a> <a href="#">Polisan Holding Sürdürülebilirlik Politikası</a> <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Beyanlarımız, s.23 <a href="#">Politikalarımız</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 Hedeflerimiz-Sürdürülebilirlik Performansı, s.25 - 26 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.43 Nakliye Kaynaklı Sera Gazı Emisyonları Takibi, s.45 Hedeflerimiz-Enerji Yönetimi, s.110 - 111
<b>GRI 305: Emisyonlar 2016</b>	305-1	Doğrudan Sera Gazı (GHG) Emisyonları (Kapsam 1)	Sera Gazı Emisyonlarımızın Yönetimi, s.20 Hesaplama Yöntemlerimiz, s.146
	305-2	Dolaylı Enerji Sera Gazı (GHG) Emisyonları (Kapsam 2)	Sera Gazı Emisyonlarımızın Yönetimi, s.20 Hesaplama Yöntemlerimiz, s.146
	305-3	Diğer Dolaylı Sera Gazı (GHG) Emisyonları (Kapsam 3)	Sera Gazı Emisyonlarımızın Yönetimi, s.20 Hesaplama Yöntemlerimiz, s.146
	305-4	Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu	Sera Gazı Emisyonlarımızın Yönetimi, s.20
	305-5	Sera Gazı (GHG) Emisyonlarının Azaltılması	Sera Gazı Emisyonlarımızın Yönetimi, s.20 Karbon Ayakizi Azaltımı, s.21 LEED Yeşil Bina Uygulamalarımız, s.89 Verimlilik Projelerimiz, s.107
	305-7	NOX, SOX ve diğer belirgin hava emisyonları	Operasyonel Hava Kalitesi İzleme, s.103
<b>Atıksu ve Atıklar</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Öncelikli Konularımız, s.34, 36, 37 <a href="#">Üçlü Sorumluluk Taahhütümüz</a> <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 300: Çevresel Standart Serileri</b>			
<b>Atıksu ve Atıklar</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 CDP Su Güvenliği Programımız, s.23 Hedeflerimiz- Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon, s.68 Polisan Holding'de Atıksu Yönetimi, s.92 Polisan'da Atık Yönetimi, s.94 <a href="#">Politikalarımız</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 Hedeflerimiz-Atıklar ve Atıksu, s.100 Çevresel Performans Göstergeleri, s.141
<b>GRI 306: Atıksu ve Atıklar 2020</b>	306-1	Atık Üretimi ve Atık Kaynaklı Önemli Etkiler	Atık Yönetimi, s.94
	306-3	Atık Üretimi	Bertaraf Türüne Göre Atık Miktarı, s.96,97
	306-4	Bertarafa Gitmesi Önlenebilir Atık Miktarı	Yeniden Kullanım, s.98
	306-5	Bertarafa Gönderilen Atık Miktarı	Bertaraf Türüne Göre Atık Miktarı, s.96,97
<b>Uyum</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Öncelikli Konularımız, s.34, 36, 37 Süreç Yönetimi, s.40 <a href="#">Üçlü Sorumluluk Taahhütümüz</a> <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 Yönetim Sistemleri, s.40 <a href="#">Politikalarımız</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19
<b>GRI 307: Uyum 2016</b>	307-1	Çevre Kanunu ve Düzenlemelerine Uyulmaması	14.12.2020 tarihli Polisan Kimya Emisyon Raporu sınır değer üzerindeki ölçüm sonucu sebebiyle 2021 yılında 75.000 TL çevre ceza ödenmiştir.
<b>Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.30 Öncelikli Konularımız, s.34, 36, 37 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.43 <a href="#">Üçlü Sorumluluk Taahhütümüz</a> <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 300: Çevresel Standart Serileri</b>			
<b>Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 Yönetim Sistemleri, s.40 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, Amaç 8, s.150 <a href="#">Politikalarımız</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 Süreç Yönetimi, Denetim Planı, s.41 Tedarikçilerin Değerlendirilmesi, s.46 Hedeflerimiz- Tedarik Zinciri Yönetimi, s.55
<b>GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi 2016</b>	308-1	Çevresel Kriterlerin Kullanılmasıyla Taranan Yeni Tedarikçiler	Tedarikçilerin Değerlendirilmesi, s.46 Kimyasalların Yönetimi, s.49 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, Amaç 8, s.150
	308-2	Tedarik zincirinde negatif çevresel etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi, s.43 Polisan Kansai Boya'da Tedarik Zinciri Yönetimi, s.45
<b>GRI 400: Sosyal Standart Serileri</b>			
<b>İstihdam</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Öncelikli Konularımız, s.34, 36, 37 <a href="#">Üçlü Sorumluluk Taahhütümüz</a> <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 İnsan Kaynakları, s.114 <a href="#">Politikalarımız</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 Hedeflerimiz-İnsan Kaynakları, s.123 Sosyal Performans Göstergeleri, s.142,143
<b>GRI 401: İstihdam 2016</b>	401-1	İşe Yeni Alınan Çalışanlar ve Çalışan Devri	Sosyal Performansımız, s.142 - 144
	401-2	Belirgin Operasyon Yerlerine Göre Geçici veya Yarı Zamanlı Çalışanlara Sağlanmayan ve Tam Zamanlı Çalışanlara Sağlanan Yan Haklar	İK Politikamız, s.28 Toplu İş Sözleşmeleri, s.122
	401-3	Doğum İzni	Sosyal Performansımız, s.142 - 144

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 400: Sosyal Standart Serileri</b>			
<b>İş Sağlığı ve Güvenliği</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Öncelikli Konularımız, s.34, 36, 37 <a href="#">Üçlü Sorumluluk Taahhütümüz</a> <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.43 ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, s.40 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi, s.124 <a href="#">Politikalarımız</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 2021 Yılı Holding Denetim Planı, s.41 Emniyetsiz Durum ve Davranış Sayısı, s.126 Gün Kayıplı Kaza Frekansı, s.130 İş Kazası Ağırlık Hızı, s.130 Müteahhit Gün Kayıplı Kaza Frekansları, s.131
<b>GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018</b>	403-1	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi, s.124, İSG Risk Değerlendirmesi, s.125 Çalışan Katımlı İSG Yönetimi, Eğitimlerimiz ve İletişim, s.126
	403-2	Tehlike Saptama, Risk Değerlendirmesi ve Kaza İncelemeleri	İSG Risk Değerlendirmesi, s.125
	403-3	Mesleki Sağlık Hizmetleri	Çalışan Sağlığına Yönelik Diğer Uygulamalarımız, s.128
	403-4	İş Sağlığı ve Güvenliği İçin Çalışan Katılımı, Konsültasyonu ve İletişimi	Çalışan Katımlı İSG Yönetimi, Eğitimlerimiz ve İletişim, s.126
	403-5	İş Sağlığı ve Güvenliği Konularında Çalışan Eğitimleri	İş Güvenliği Eğitimleri, s.127
	403-6	İşçi Sağlığının Teşviki	Çalışan Sağlığına Yönelik Diğer Uygulamalarımız, s.128
	403-7	İş İlişkileri ile Doğrudan İlişkili İş Sağlığı ve Güvenliği Etkilerinin Önlenmesi ve Azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Azaltıcı Çalışmalar, s.129
	403-8	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Kapsamındaki İşçiler	Çalışan Katımlı İSG Yönetimi, s.126 Hizmet tedarikçileri İSG Performansı, s.131
	403-9	İş Kaynaklı Kazalar	Kaza Yönetimi, s.130
	403-10	İş Kaynaklı Hastalıklar	Çalışan Sağlığına Yönelik Diğer Uygulamalarımız, s.128

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 400: Sosyal Standart Serileri</b>			
<b>Eğitim ve Öğretim</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Öncelikli Konularımız, s.34, 36, 37 İnsan Kaynakları, s.114 <a href="#">Üçlü Sorumluluk Taahhütümüz</a> <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 Yönetim Sistemlerimiz, s.40 Performans ve Kariyer Yönetimi, s.118 - 119 Eğitim Yönetimi, s.120 <a href="#">Politikalarımız</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 Hedeflerimiz-Sürdürülebilirlik Performansımız, s.25 - 26 Mesleki Yeterlilik ve Pratik Uygulama Eğitimleri, s.79 Eğitim Yönetimi, s.120
<b>GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016</b>	404-1	Çalışan Başına Ortalama Yıllık Eğitim Saati	Çevre Eğitimlerimiz, s.89 Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati, s.120 İş Güvenliği Eğitimleri, s.127
	404-2	Çalışan Gelişimini Destekleyen Yetenek Yönetimi ve Yaşam Boyu Öğrenim Programları	Performans Yönetimi, s.118,119 Eğitim Yönetimi, s.120
	404-3	Düzenli Performans ve Kariyer Gelişimi Değerlendirmeleri Alan Çalışanların Yüzdesele Bildirimi	Performans Yönetimi, s.118 Yönetimi
<b>Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliliği</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Öncelikli Konularımız, s.34, 36, 37 <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 <a href="#">Politikalarımız</a> Polisan Holding Etik İlkeler <a href="#">Etik İlkeler Kitapçığı</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 Hedeflerimiz-Sürdürülebilirlik Performansımız, s.25 - 26 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, s.115

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 400: Sosyal Standart Serileri</b>			
<b>Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliliği</b>			
<b>GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliliği 2016</b>	405-1	Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, s.115
	405-2	Kadınlar ve erkekler arasındaki taban maaş ve ücret oranı	Ücretlendirme, s.117
<b>Ayrımcılığın Önlenmesi</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Etik İlkeler Kitapçığı, s.28 Öncelikli Konularımız, s.34, 36, 37 <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	<a href="#">Politikalarımız</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19
<b>GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016</b>	406-1	Ayrımcılık Vakaları ve Alınan Düzeltici Önlemler	Etik İlkelere Uyum ve Suistimal Risk Yönetimi, s.29
<b>Çocuk İşçiliği</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.30 Öncelikli Konularımız, s.34, 36, 37 <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Etik ve Dürüstlük, s.28 3. Taraf Denetimler, s.41 Politikalarımız <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19
<b>GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016</b>	408-1	Çocuk İşçiler Bakımından Belirgin Risk Taşıdığı Belirlenen Faaliyetler ve Tedarikçiler	Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.30 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, Amaç 8, s.150

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 400: Sosyal Standart Serileri</b>			
<b>İnsan Hakları Değerlendirmesi</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Öncelikli Konularımız, s.34, 36, 37 <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Etik ve Dürüstlük, s.28 <a href="#">Politikalarımız</a> <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Performansımızda Öne Çıkanlar, s.10 Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19
<b>GRI 412: İnsan Hakları Değerlendirmesi 2016</b>	412-2	İnsan Haklarına İlişkin Politika ve Prosedürler Üzerine Çalışan Eğitimleri	Eğitim Yönetimi, s.120
<b>Yerel Toplular</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Öncelikli Konularımız, s.34,36,37 BM
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 Toplumsal Fayda, s.137 <a href="#">Politikalarımız</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 Toplumsal Fayda, s.138
<b>GRI 413: Yerel Toplular 2016</b>	413-2	Yerel Toplular Üzerinde Belirgin Ölçekte Mevcut ve Olası Olumsuz Etkileri Olan Operasyonlar	Yerel Toplular Üzerinde Belirgin Ölçekte Mevcut ve Olası Olumsuz Etkileri Olan Operasyonlarımız Bulunmamaktadır.
<b>Müşteri Sağlık ve Güvenliği</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Öncelikli Konularımız, s.34, 36, 37 ISO 10002 Müşteri İlişkileri Yönetimi s.40 Müşteri İlişkileri Prensiplerimiz, s.83 <a href="#">BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacılığı</a>
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 Müşteri Memnuniyeti Yönetimi, s.40 <a href="#">Politikalarımız</a>

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI 400: Sosyal Standart Serileri</b>			
<b>Müşteri Sağlık ve Güvenliği</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 Anket Çalışmaları, s.33,35 Kimyasalların Yönetimi, s.49 Verimlilik Projelerimiz, s.107
<b>GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016</b>	416-1	Sağlık ve Güvenlik Etkilerinin İyileştirme Amacıyla Değerlendirildiği Belirgin Ürün ve Hizmet Kategorileri	Süreç Yönetimi, s.40 Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon, s.58 Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon, s.68
	416-2	Ürün ve Hizmetlerin Sağlık ve Güvenlik Etkilerine İlişkin Uyumsuzluk Vakaları	2021 yılında ürün kullanımı sebebiyle herhangi bir sağlık şikayeti olmamıştır.
<b>Pazarlandırma ve İsimlendirme</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Öncelikli Konularımız, s.34, 35, 36, 37
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 <a href="#">Politikalarımız</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 Müşteri İlişkileri - CRM Geliştirmeleri, s.76 Ekonomik Performans Göstergeleri, s.140
<b>GRI 417: Pazarlandırma ve İsimlendirme 2016</b>	417-1	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Bilgi Ve Etiketleme	APOE Free/Eco Etiket, s.59
	417-2	Ürün bilgilendirmeleri ve etiketlemelerindeki kanun ya da gönüllü kod ihlallerinin sayısı	Raporlama döneminde herhangi bir ihlal yaşanmamıştır.
<b>Müşteri Gizliliği</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Öncelikli Konularımız, s.34, 35, 36, 37
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Strateji Dönemi İlerlememiz, s.13-14 <a href="#">Politikalarımız</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 Müşterilerimizin Kişisel Verilerini Korumaya Yönelik Uygulamalarımız s.80 Ekonomik Performans Göstergeleri, s.140
<b>GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016</b>	418-1	Müşteri Gizliliğinin İhlalleri ve Müşteri Verilerinin Kaybedilmesi ile İlgili Doğrulanmış Şikayetler	Polisan Kansai Boya'da Müşteri Deneyimi, s.80 Raporlama döneminde müşteri bilgilerinin gizliliğinin ihlali konusunda bir vaka yaşanmamıştır.



# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
<b>GRI Standartlar Özel Bildirimlerde Karşılığı Olmayan Öncelikli Konular</b>			
<b>Dijitalleşme</b>			
<b>GRI 103: Yönetişim 2016</b>	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği s.75,76
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, s.5 ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, s.40 <a href="#">Politikalarımız</a>
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.17,18,19 Süreç Yönetimi, s.40 Poliport Dijital Uygulamalar, s.52 AION Projesi, s.52 Mix Sistemde Büyük Veri Yönetimimiz, s.65 MiYurt Dışı Makinalarla Haberleşme, s.65 Verimlilik Projelerimiz, s.107 Üretim Otomasyon Reçeteleri ile Verimlilik, s.108

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU | 2021

Polisan Holding Sürdürülebilirlik Raporu sadece bilgilendirme amaçlı olarak hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmamaktadır. Bu raporda yer alan içerik ve bilgiler, raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgiler ve kaynaklar kullanılarak hazırlanmış olup, bu raporda yer alan bilgi ve içerik herhangi bir beyan, garanti ve/veya taahhüt olarak yorumlanamayacağı gibi raporda yer alan bilgi ve içeriğin eksiksiz ve değişmez olduğu garanti edilmemektedir. Şirket, yöneticileri, çalışanları ve raporun üretiminde katkıda bulunan diğer tüm şahıslar ve kurumlar, bu raporda yer alan bilgilerin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar.

Rapor Hakkında Bilgi Edinmek,  
Görüş ve Önerilerinizi İletmek İçin:

Polisan Holding Yönetim

Sistemleri ve  
Sürdürülebilirlik Müdürlüğü

Dilek SARIASLAN

[d.sariaslan@polisan.com.tr](mailto:d.sariaslan@polisan.com.tr)

Tel: 0 262 679 71 00

Tasarım:

Brand Suite İstanbul Yayıncılık  
Danışmanlık Organizasyon  
Reklam Yazılım ve Tic. Ltd. Şti.  
Cihangir Mahallesi Yeni Yuva  
Sokak No. 18/3 Beyoğlu 34433  
İstanbul

Tel: 0212 973 73 75

[www.brandsuiteistanbul.com](http://www.brandsuiteistanbul.com)  
[info@brandsuiteistanbul.com](mailto:info@brandsuiteistanbul.com)

\*Raporun her hakkı Türkiye'de faaliyet gösteren Polisan Holding'e aittir.



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU | 2021

### **Fabrika**

Polisan Holding Dilovası Tesisleri  
Dilovası Organize Sanayi Bölgesi  
1. Kısım Liman Cad. No:7 Dilovası-Kocaeli  
T: 0(262) 679 71 00  
F: 0(262) 757 74 34

### **Genel Müdürlük**

Hilltown Ofis, Aydınevler Mah.  
Siteler Yolu Cad. 28 No:1/A  
Küçükyalı-Maltepe, İstanbul  
T: 0(216) 578 56 00  
F: 0(216) 573 77 97  
[www.polisanholding.com](http://www.polisanholding.com)